

賣家中心 大量更新使用手冊

目錄



內容	真碼
介紹	2 - 4
使用指南	5 - 25
常見問題	26 - 31

介紹

大量更新商品介紹

當您遇到以下的狀況時,您可以使用這份使用手冊:

- 需要用清單列出您所有的商品
- 需要大量修改商品的價格、庫存、重量、貨號、備貨天數、運費選項、名稱和描述
- 需要修改商品分類與屬性

*大量修改名稱與描述功能目前僅提供蝦皮商城及加值服務賣家使用,如欲購買請至蝦皮加值服務中心



什麼是大量更新?

大量更新可以支援以下兩個功能:

- 1. 將您的商品資訊匯出至EXCEL,並在匯出的EXCEL裡編輯商品價格、庫存、重量、貨號、備貨天數、 運費選項、名稱和描述,然後上傳
- 2. 系統將列出您所有的商品,您可以選擇您要修改的商品,並透過下拉選單直接修改您的商品分類與 屬性

*大量修改名稱與描述功能目前僅提供蝦皮商城及加值服務賣家使用,如欲購買請至蝦皮加值服務中心



使用步驟

選擇要編輯哪項商品資訊





- 1. 將滑鼠移到「批次動作」
- 2. 選擇「編輯現有商品」
- 3. 選擇要編輯標準選項中的「商品資料」、「配送方式」或「分類&屬性」; 進階選項中的「銷售資料」、「備貨資訊」或「商品標題」

編輯商品資訊→匯出現有商品清單



- 1. 在「匯出商品資訊」處點選下載
- 2. 賣場的商品清單就會被匯出成一份檔名為item-日期的EXCEL商品檔案.



商品檔案裡面會顯示什麼資訊呢?

- 商品ID: 蝦皮為每個商品提供的ID
- 主商品貨號: 您自行填寫的商品貨號
- 商品名稱: 在手機APP/電腦版網頁裡顯示 的商品名稱
- 重量:商品的重量
- 價格: 欲販售之價格
- 庫存: 商品庫存數量
- 備貨天數: 商品出貨所需的時間

- 選項ID: 蝦皮為每個商品選項提供的ID
- 商品選項貨號: 每一個商品選項的貨號
- 商品選項名稱: 在手機APP /電腦版網頁裡 顯示的商品選項名稱
- 商品選項價格: 每一個商品選項的價錢
- 商品選項庫存: 每一個商品選項的庫存數量



編輯商品資訊

- 編輯您欲更改的欄位
- 綠色為可以修改的欄位,目前可修改的部份包含貨號、重量、價格、庫存及備貨天數

品ID	主商品貨號	商品名稱	重量	價格	庫存	備貸天數	5品選項			3.000		商品選項 2		
			2 20 22		0.000		D	商品選項貨號	名稱	價格	庫存	ID	商品選項貨號	名稱
1358351824		百摺寬褲	0.0	50.00		1	2							
1370541541		Lovfee 寬褲	0.0	50.00		1	2							
1370534709			0.0	50.00		1	2							
1370526646		DITA假兩件長版襯衫	0.0	100.00		1	2							
1370518717		G2000點點條紋襯衫	0.0	100.00		1	2							
1370511415		UNIQLO 棉麻襯衫	0.0	50.00		1	2							
241525276		Levi's 501牛仔褲 鐵灰 30腰	0.0	400.00		1	2							
1358340049		西裝外套	0.0	80.00		1	2			li li				
1153340661		Swarovski 施華洛世奇 天鵝項鍊	0.0	1100.00		1	2							
1344812353		Giorgio armani 口紅 色號400	0.0	500.00		1	2							
1344630404			0.0	50.00		1	2							
1342592883		手機吊繩	0.0	30.00		1	2							
185128634		休閒褲裙	0.0	30.00		1	2							
185131043		針織小外套	0.0	30.00		1	2							
212183766		針織短版上衣	0.0	50.00		1	2							
222252288		Summery of Johnny's World 傑尼斯演唱會DVD	0.0	50.00		1	2			lii lii				
226319315		莎莉手機防座塞	0.0	10.00		1	2							



商品及選項的價錢



接受的格式

- •正整數
- •範圍:1-999,999,999
- •不用輸入幣值符號(NTD or \$)

說明

- •如果要修改價錢,則在該商品名稱欄對應之價格處修改
- •如果沒有要更改商品價格,則無須更動

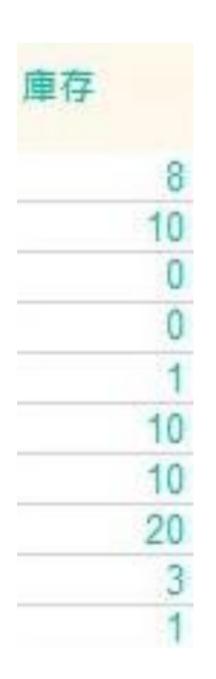
範例

•正確的數字:1925、25

•錯誤的數字:90+2、thirty five、\$12



商品及選項的庫存



接受的格式

- •正整數
- •範圍:0-999,999

說明

- •您可以在此欄更新商品及其選項之庫存數量
- •如果您不想更改庫存數量,則無須更動

範例

•正確的數字: 0, 1,517,999999

•錯誤的數字:50.5,-1,1000000



商品的備貨天數

備貨天數

接受的格式

•正整數

•範圍:2或7~30

說明

• 若您選擇7~30,則您前台商品頁面會將該商品標示為「較長備貨」

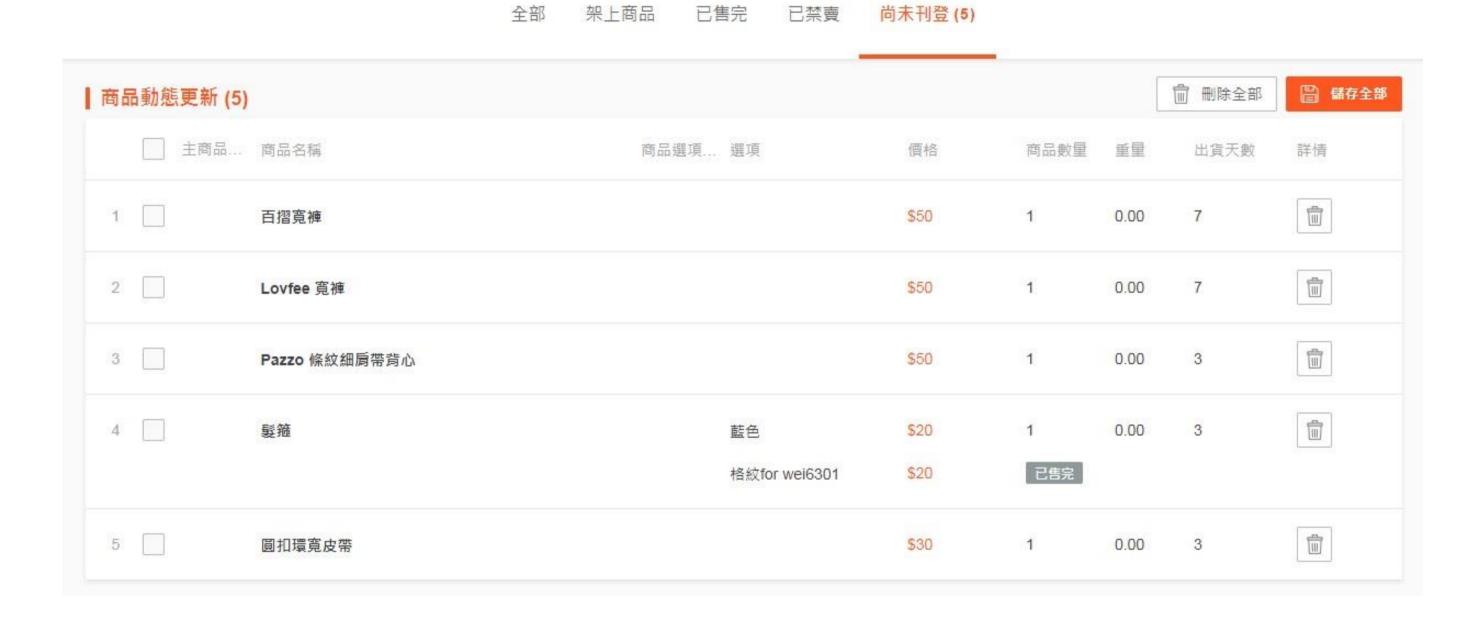
•如果您不想更改備貨天數,則無須更動

上傳編輯完的商品檔案





• 您可以直接修改顯示錯誤或想再調整的欄位





• 將滑鼠移動到該欄位即會出現鉛筆符號,點選鉛筆符號即可進行修改,修改完畢後再按「儲存」





- 修改完畢後,在修改的商品前方打勾,點選「儲存已選擇選項」
- 若要刪除修改的商品,則點選「刪除已選擇的清單」



• 全部編輯完畢後,點選「儲存全部」,就完成囉!

全部 架上商品 已售完 已禁賣 尚未刊登(3)

商品動態更新 (3)					前 刪除全部	□ 儲存全部
主商品 商品名稱	商品選項 選項	價格	商品數量	重量	出貨天數	詳情
1 Pazzo 條紋細肩帶背心		\$50	1	0.00	3	
2	藍色 格紋for wei6301	\$20 \$20	1 己告完	0.00	3	
3 圓扣環寬皮帶		\$30	1	0.00	3	

編輯運費選項→匯出現有商品清單



- 1. 在「匯出商品資訊」處點選下載
- 2. 賣場的商品清單就會被匯出成一份檔名為logistics-日期的EXCEL商品檔案.



編輯運費選項

- 編輯您欲更改的欄位
- 綠色為可以修改的欄位,目前可修改的部份包含物流開關及運費 (超商運費不可修改)

商品ID	商品名稱	主商品貨號	重量		7.11 萊爾富				全家		黑貓 <mark>宅急便</mark>	
	同印中傳	工间阳县城	王里	開開	運費	開關	運費	開闢	運費	開闢	運費選項	
1370541541 Lovfee 寬褲		0.	.0	開啟	60	開啟	60	開啟	60	開啟	1	
253105890 緞面綁帶襯衫		0.	.0	開啟	60	關閉	60	開啟	60	開啟	3	
843393519 格紋上衣		0.	.0	開啟	60	開啟	60	開啟	60	開啟	1	
212183766 針織短版上衣		0.	.0	開啟	60	關閱	60	開啟	60	開啟	3	
1063838277 月食月球變化	手機設 OPPO R11	0.	.0	開啟	60	開啟	60	開啟	60	開啟	1	
1358351824 百摺寬褲		0.	.0	開啟	60	開啟	60	開啟	60	開啟	1	
1370574378 二手衣物		0.	.0	開啟	60	開啟	60	開啟	60	開啟	1	
1370534709 前開衩長裙		0.	.0	開啟	60	開啟	60	開啟	60	開啟	1	
1370526646 DITA假兩件長	版襯衫	0.	.0	開啟	60	開啟	60	開啟	60	開啟	1	
1370518717 G2000點點條	紋襯衫	0.	.0	開啟	60	開啟	60	開啟	60	開啟	1	
1370511415 UNIQLO 棉麻	襯衫	0.	.0	開飲	60	開啟	60	開啟	60	開啟	1	



上傳編輯完的商品檔案



- 您可以直接修改顯示錯誤或想再調整的欄位
- 修改完後,在右上角點選「儲存」,就完成囉!

架上商品 已售完 已禁賣 尚未刊登(2) □ 刪除全部 □ 儲存全部 Ⅰ 商品動態更新 (2) 商品名稱 物流方式 詳情 7-11 蝦皮支援物流 萊爾富 鰕皮支援物流 全家 蝦皮支援物流 黑貓宅急便 假皮支援物流 7-11 蝦皮支援物流 萊爾富 蝦皮支援物流 黑貓宅急便 蝦皮支援物流



編輯商品屬性

- 系統將顯示出您所有的商品,您可以選擇您要修改的商品,並透過下拉選單直接修改您的商品類別 和屬性
- 修改完後,在右上角點選「儲存已選擇選項」,就完成囉!



編輯商品名稱及描述

- 編輯您欲更改的欄位
- 綠色為可以修改的欄位,目前可修改的部份為商品名稱、及商品描述



*大量修改名稱與描述功能目前僅提供蝦皮商城及加值服務賣家使用,如欲購買請至蝦皮加值服務中心

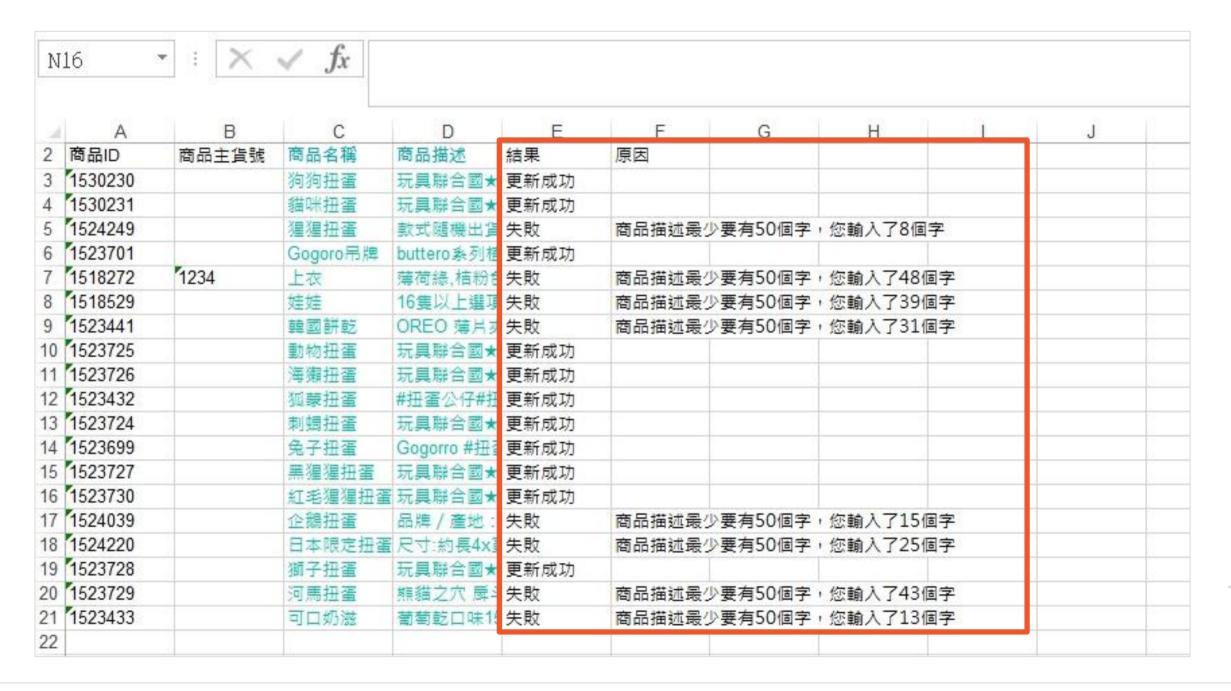


上傳編輯完的商品檔案



確認上傳結果

• 成功上傳檔案後,系統將自動跳出另一個Excel檔,通知您更新的結果





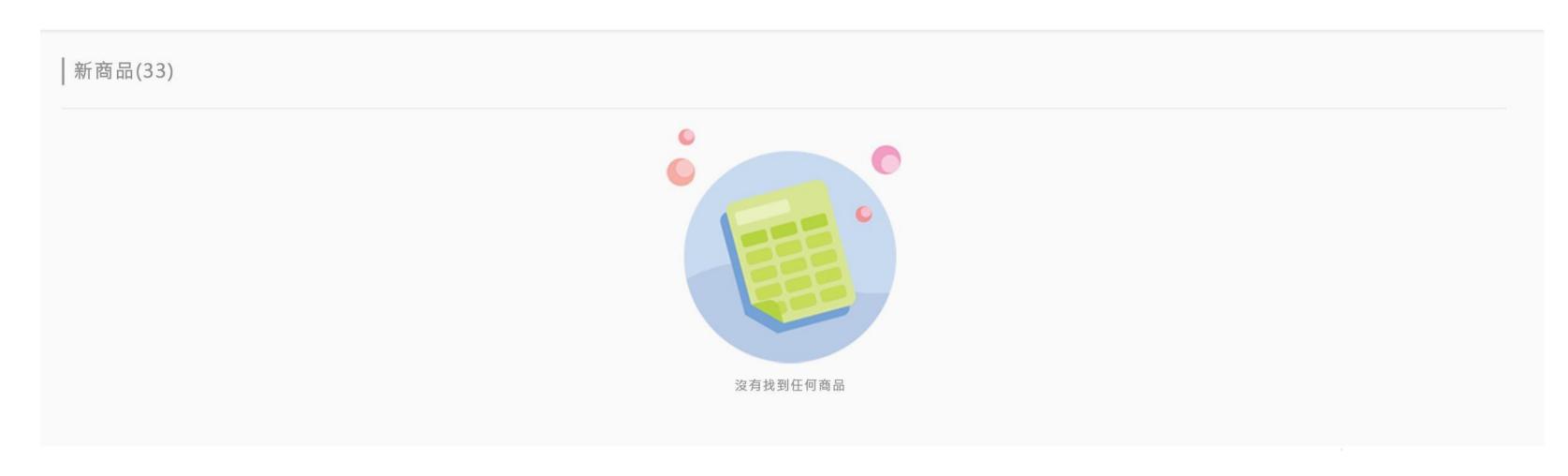
你上傳的檔案中還有必填欄位尚未填寫歐!請確認檔案內容之後再上傳一次

Q:為什麼我的畫面顯示 "您有尚未刊登的商品.請先刊登商品後再做更多商品的修改"?

A:如果您還有尚未刊登的商品,將無法再匯入新的要修改的商品到蝦皮賣家中心

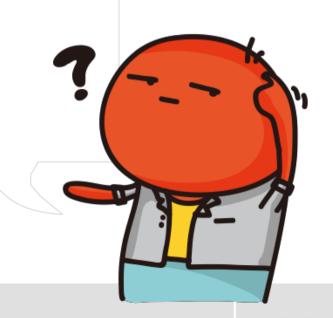
您可以直接刪除或刊登這些商品,即可再進行大量修改的動作





Q:為什麼我上傳後沒有商品出現,顯示一片空白呢?

A:如果您上傳的檔案沒有任何資料被修改,就會出現這個畫面。





Q:為什麼畫面顯示"哎呀..資料有誤..請修正錯誤/無效的欄位後,再次嘗試"?

A:請再次檢查顯示錯誤的欄位.並進行修改或是刪除。





Q:標準選項和進階選項有什麼差別?

A:若您選擇標準選項,在修改完Excel檔案並上傳完成後,會再經過一道檢查手續才會上架成功。而進階選項則是在您上傳完Excel檔案後,便直接更新商品,協助您更有效率的修改賣場商品資訊。





Q:為什麼更新商品標題或商品描述時會有更新失敗的情況?

A:您更新後的品名及描述必須符合蝦皮規範,請參考以下表格,避免更新失敗的情況

	一般賣家	商城賣家
商品名稱	<60個字元	<60個字元
商品描述	>=3個字元並<=3000個字元	>=50個字元並<=3000個字元

*大量修改名稱與描述功能目前僅提供蝦皮商城及加值服務賣家使用,如欲購買請至蝦皮加值服務中心





快來使用看看吧