



# **MEMBUAT VOUCHER TOKO SAYA**

PUSAT EDUKASI PENJUAL

# Daftar Isi

ISI	HALAMAN
Tentang Voucher Toko Saya	1-2
Cara Membuat Voucher Toko Saya Melalui Aplikasi Shopee	3-14
Cara Membuat Voucher Toko Saya Melalui Seller Centre	15-29
Menampilkan Voucher di Halaman Shopee LIVE/Shopee Feed	30-34
FAQ	35-40



# **TENTANG VOUCHER TOKO SAYA**

# Apa Itu Voucher Toko Saya?

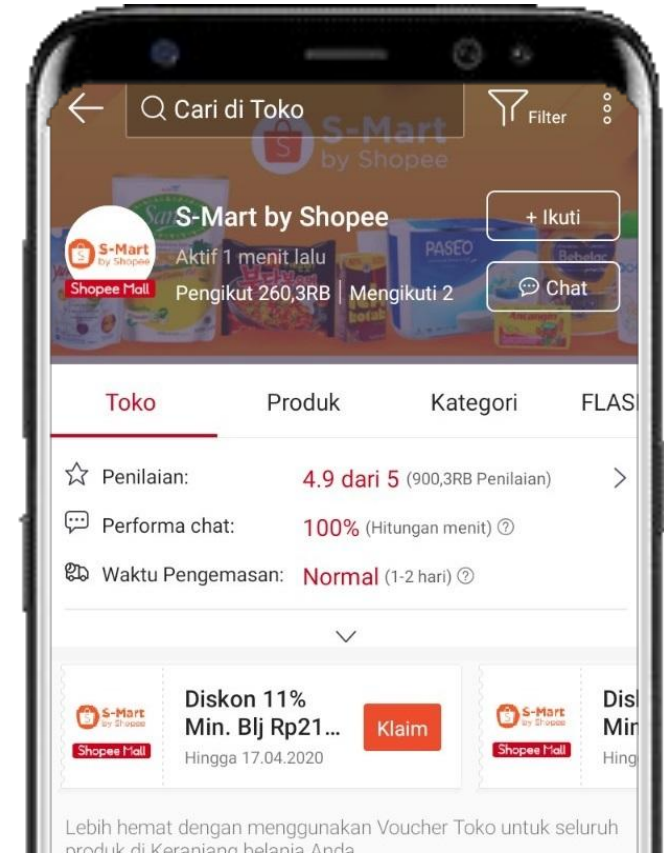
Penjual bisa dengan mudah membuat Voucher Toko atau Produk, langsung dari aplikasi Shopee atau Seller Centre.

Fitur ini memberikan Anda kebebasan untuk menentukan:

- Tipe, nilai, dan kuota voucher
- Durasi promosi voucher
- Voucher yang hanya dapat digunakan pada produk tertentu di toko

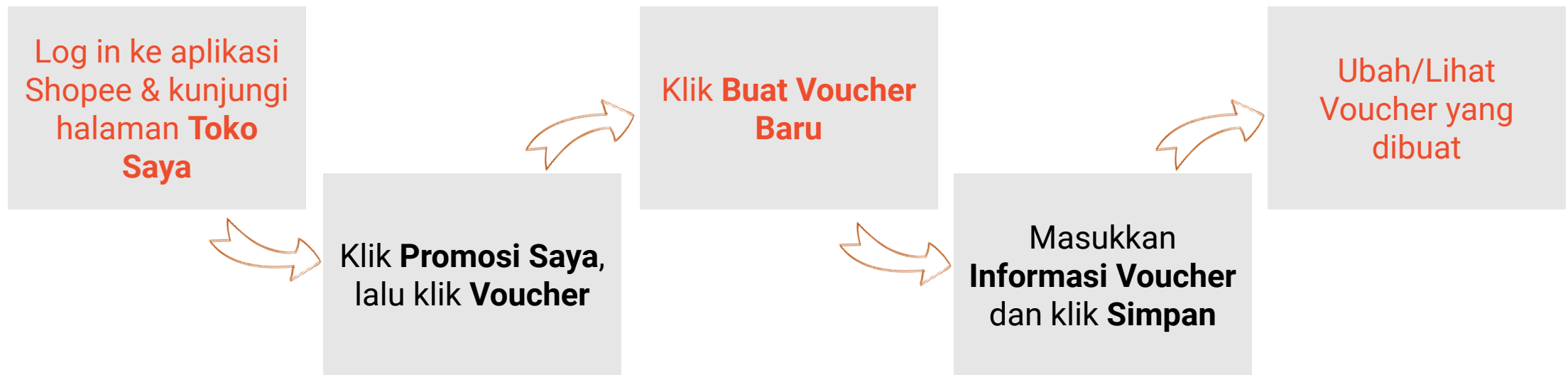
Pembeli akan melihat voucher yang Anda buat ketika mengunjungi halaman toko & produk Anda.

Gunakan fitur ini untuk **menarik perhatian Pembeli & meningkatkan penjualan!**

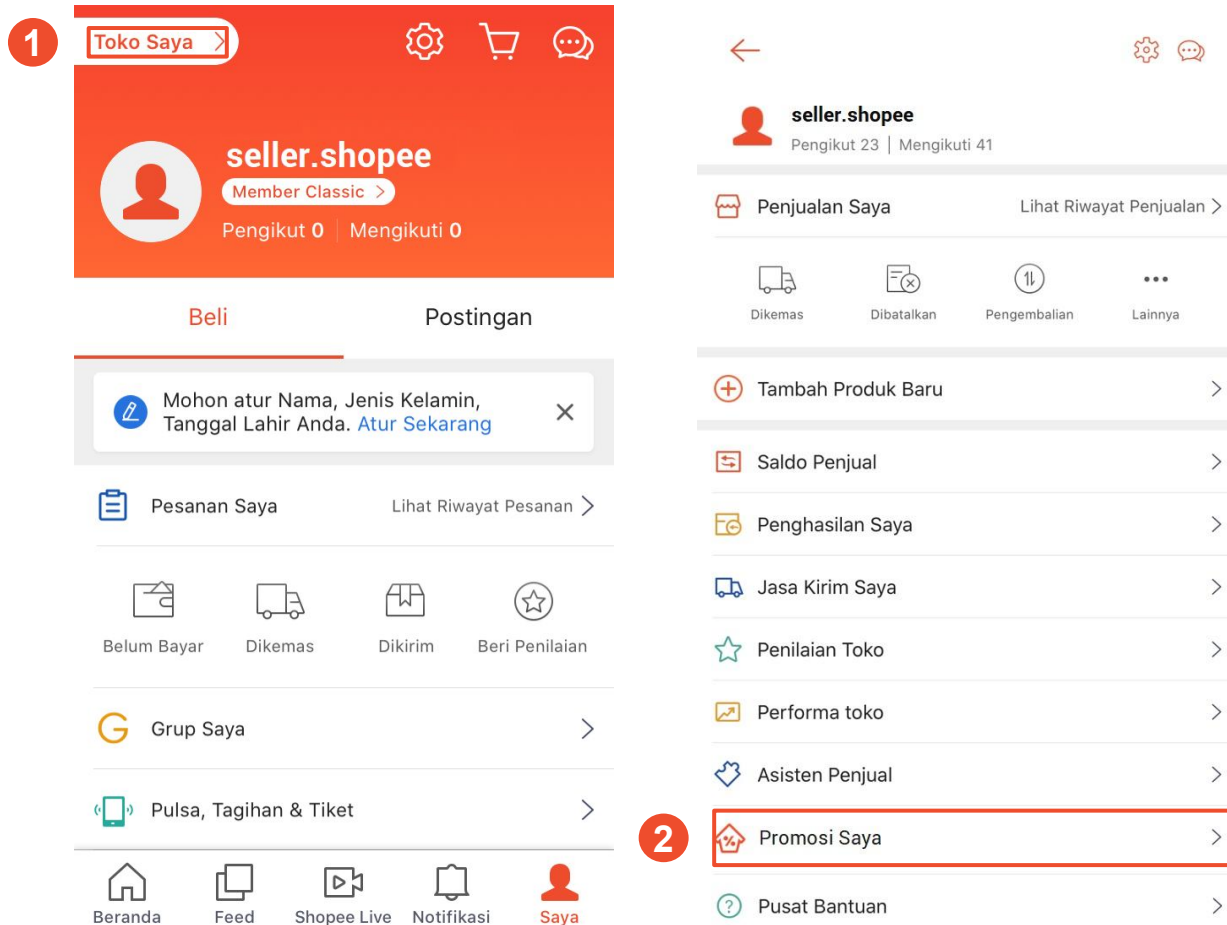


# **CARA MEMBUAT VOUCHER TOKO SAYA MELALUI APLIKASI SHOPEE**

# Cara Membuat Voucher Toko Saya Melalui Aplikasi Shopee



# 1. Kunjungi Halaman Toko Saya > Promosi Saya



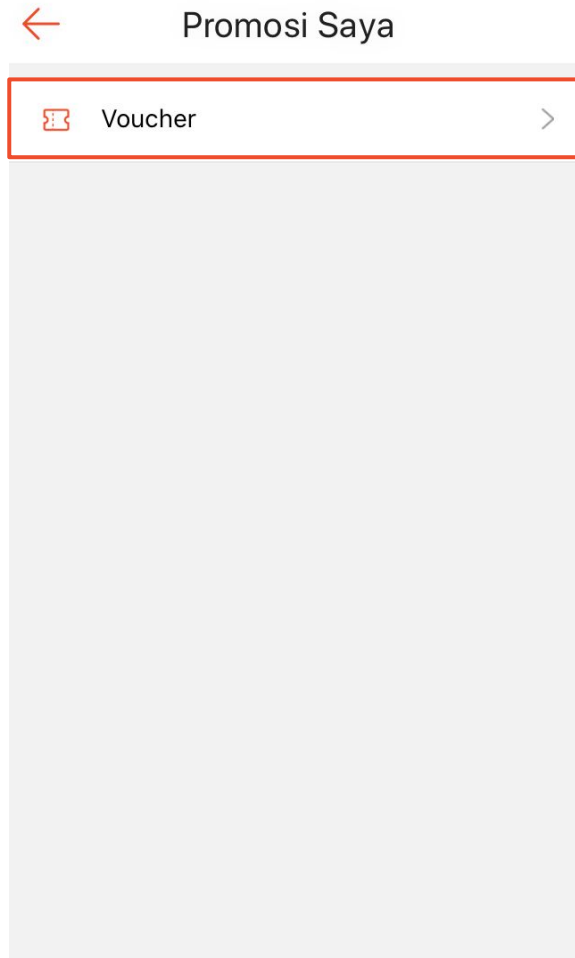
1. Klik **Toko Saya** pada halaman Saya
2. Klik **Promosi Saya**



PUSAT EDUKASI PENJUAL

CARA MEMBUAT VOUCHER TOKO SAYA MELALUI APLIKASI SHOPEE

## 2. Klik Voucher

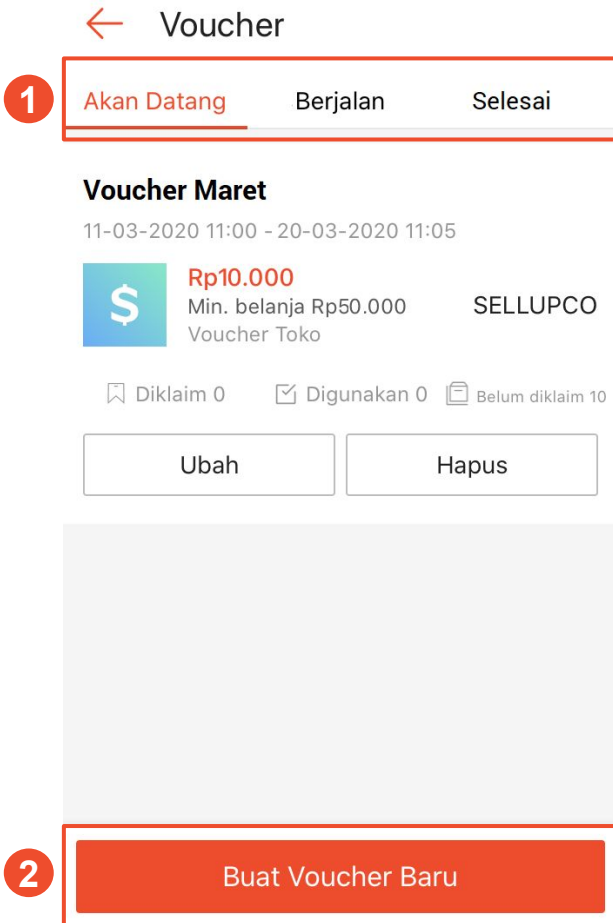


Klik **Voucher** untuk mengubah atau membuat Voucher Toko.





### 3. Klik Buat Voucher Baru

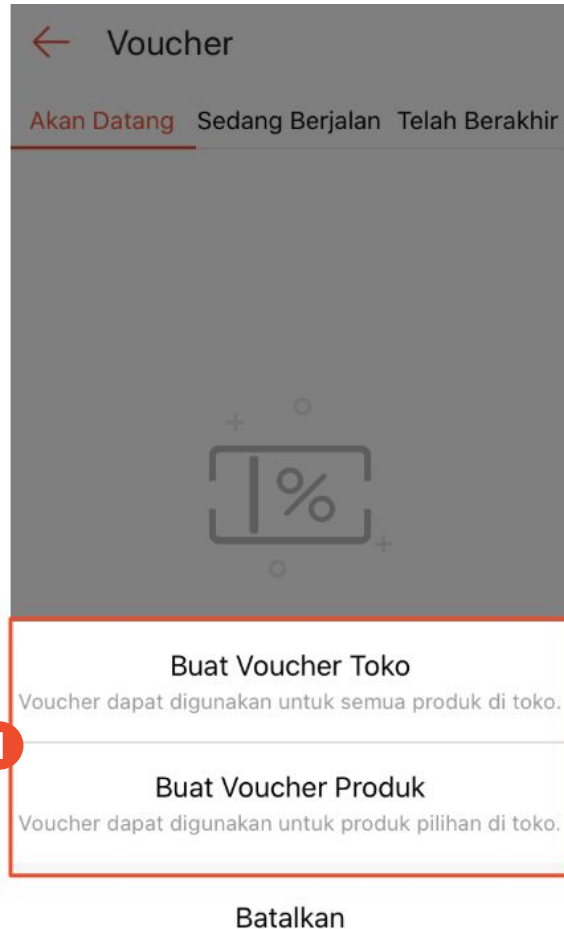


Halaman ini akan menunjukkan semua voucher yang dibuat untuk toko dan produk Anda.

1. Anda dapat melihat voucher yang **Akan Datang, Berjalan, dan Selesai**
2. Klik **Buat Voucher Baru** untuk membuat voucher



## 4. Masukkan Rincian Informasi Voucher



- Pilih Tipe Voucher yang akan dibuat**
  - Voucher Toko: berlaku untuk semua produk di toko
  - Voucher Produk: berlaku untuk beberapa produk di toko
- Nama Voucher**

Nama hanya untuk referensi & tidak akan ditampilkan ke Pembeli.
- Kode Voucher**

4 huruf pertama kode voucher diambil dari *username* Penjual. Penjual dapat melengkapi kode voucher dengan 1-5 karakter tambahan.
- Tanggal Mulai & Selesai**

Maks. masa berlaku voucher adalah 3 bulan.
- Kuota Voucher**

Jumlah voucher yang dapat diklaim oleh Pembeli. Jumlah klaim bisa berbeda dari jumlah penggunaan voucher. Tidak semua voucher yang diklaim pasti akan digunakan oleh Pembeli.



## 4. Masukkan Rincian Informasi Voucher

**Rincian Voucher**

Tipe Voucher: Voucher Toko >

Nama Voucher: 0/40  
Nama voucher tidak dapat dilihat oleh Pembeli.

Kode Voucher: ANDI Maks. 5 karakter

Tanggal Mulai: 07-09-2020 02:20 >

Tanggal Selesai: 07-09-2020 03:20 >

Kuota Voucher: Maks. voucher yang dapat diklaim

**6** Tipe Diskon: Pilih Tipe Diskon >

**7** Minimum Pembelian: Rp Tentukan min. belanja

Penempatan Voucher: Semua Halaman >

Simpan

**Tipe Diskon**

**6a** ☐ Diskon(Nominal Diskon)

**6b** ☒ Diskon(Persentase Diskon)

Masukkan nilai diskon: % DISKON

Maksimum Diskon

Rp Masukkan nominal diskon

**6c** ☐ Cashback Koin

Simpan

### 6. Tipe Diskon

#### a. Diskon (Nominal Diskon)

- Masukkan nominal diskon  
*contoh: voucher diskon Rp50.000*

#### b. Diskon (Persentase Diskon)

- Masukkan % nilai diskon
- Pilih "Atur Nilai" untuk menentukan maks. diskon  
*contoh: diskon 10% dengan maksimum Rp50.000*

#### c. Cashback Koin

- Masukkan % nilai cashback koin
- Pilih "Atur Nilai" untuk menentukan maks. diskon  
*contoh: cashback 10% dengan maksimum 50.000 Koin Shopee*

### 7. Minimum Pembelian

Min. pembelian yang diperlukan untuk menggunakan voucher.



## 4. Masukkan Rincian Informasi Voucher

← Rincian Voucher

Tipe Voucher

Voucher Toko >

Nama Voucher

0/40

Nama voucher tidak dapat dilihat oleh Pembeli.

Kode Voucher

ANDI Maks. 5 karakter

Tanggal Mulai

07-09-2020 02:20 >

Tanggal Selesai

07-09-2020 03:20 >

Kuota Voucher

Maks. voucher yang dapat diklaim

Tipe Diskon

Pilih Tipe Diskon >

Minimum Pembelian

Rp Tentukan min. belanja

8 Penempatan Voucher

Semua Halaman >


Simpan


← Penempatan Voucher

8a ☐ Tampilkan di semua halaman

8b ☒ Tampilkan di halaman tertentu. Pilih min. 1 halaman.

8c ☐ Tidak ditampilkan





Shopee Live

Shopee Feed

Simpan

### 8. Penempatan Voucher

Lokasi di mana voucher Anda akan ditampilkan ke Pembeli.

#### a. Tampilkan di semua halaman

- Halaman Toko, Rincian Produk, Halaman Keranjang Belanja, Shopee Feed, dan Shopee LIVE

#### b. Tampilkan di halaman tertentu

- Shopee Feed
- Shopee LIVE

#### c. Tidak ditampilkan

- Voucher tidak akan ditampilkan namun Anda dapat membagikan kode voucher ke Pembeli



## 4. Masukkan Rincian Informasi Voucher

**Rincian Voucher**

Tipe Voucher: Voucher Produk >

Nama Voucher: 0/40  
Nama voucher tidak dapat dilihat oleh Pembeli.

Kode Voucher: ANDI Maks. 5 karakter

Tanggal Mulai: 07-09-2020 02:21 >

Tanggal Selesai: 07-09-2020 03:21 >

Kuota Voucher: Maks. voucher yang dapat diklaim

Tipe Diskon: Pilih Tipe Diskon >

Minimum Pembelian: Rp Tentukan min. belanja

Penempatan Voucher: Tidak ditampilkan

**9** Produk yang Berlaku >

Simpan

**Tambah Produk**

Produk	Harga	Stok
<input type="checkbox"/> Teddy Bear	Rp50.000	Stok: 0
<input checked="" type="checkbox"/> Jam Tangan Pink	Rp15.000	Stok: 191
<input type="checkbox"/> Jam Tangan Pria	Rp125.000	Stok: 495
<input type="checkbox"/> Jam Tangan Rubber	Rp1.400.000	Stok: 649
<input type="checkbox"/> Jam Tangan Hitam	Rp69.000	Stok: 165

1 Dipilih

**9c** Tambah

### 9. Produk yang Berlaku Hanya untuk Voucher Produk

- Anda dapat memilih produk yang berlaku untuk Voucher Produk**
  - Gunakan kolom pencarian untuk menemukan produk
  - Centang untuk memilih produk
- Produk yang tidak berlaku untuk voucher akan berwarna abu-abu**
  - Arahkan kursor ke *icon "i"* untuk melihat pesan *error*
- Setelah memilih produk, klik "Tambah"**
  - Tombol "Tambah" dapat diklik setelah Anda memilih setidaknya 1 produk



## 5. Simpan untuk Membuat Voucher

← Rincian Voucher

Tipe Voucher	Voucher Toko >
Nama Voucher	17/40
Voucher September	
Kode Voucher	ANDI SEP
Tanggal Mulai	07-09-2020 16:20 >
Tanggal Selesai	07-09-2020 17:20 >
Kuota Voucher	100
Tipe Diskon	Rp5.000-Nomina... >
Minimum Pembelian	Rp 100000
Penempatan Voucher	Semua Halaman >

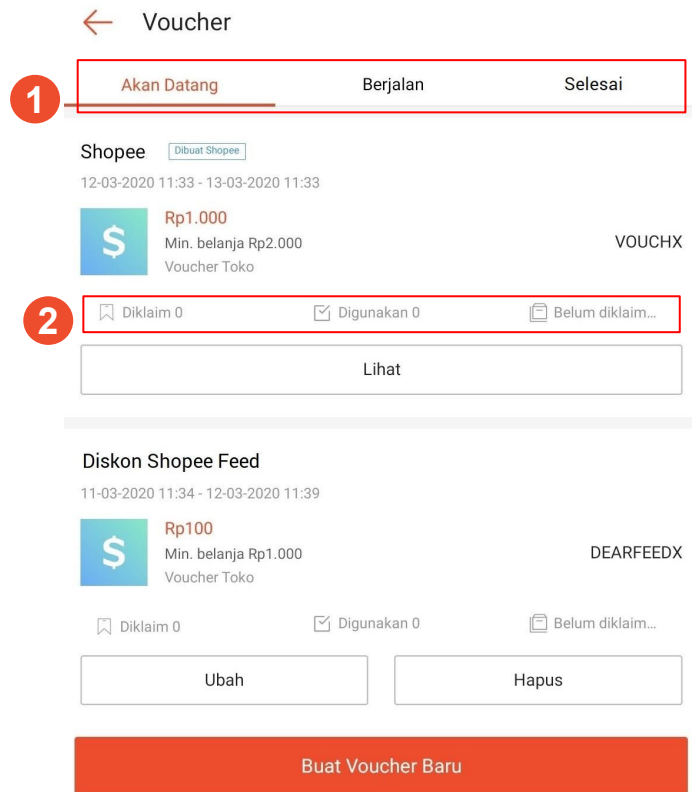
Simpan

Klik **"Simpan"** untuk menyimpan rincian dan membuat voucher.

- Anda dapat klik "Simpan" hanya setelah mengisi seluruh informasi voucher



## 6. Selesai!

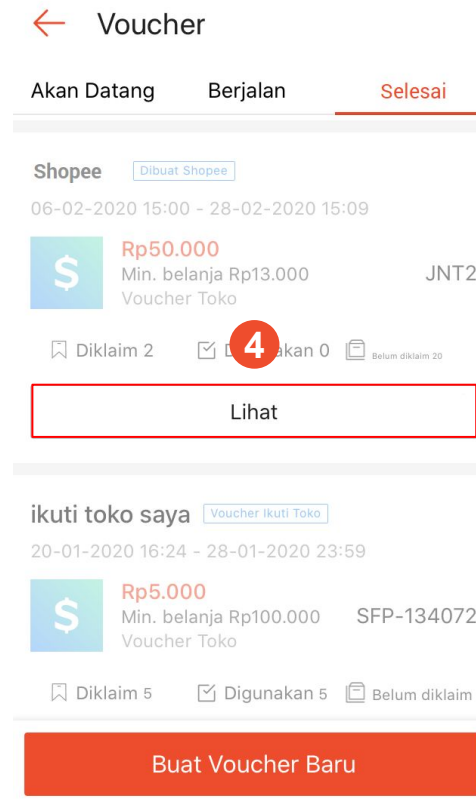
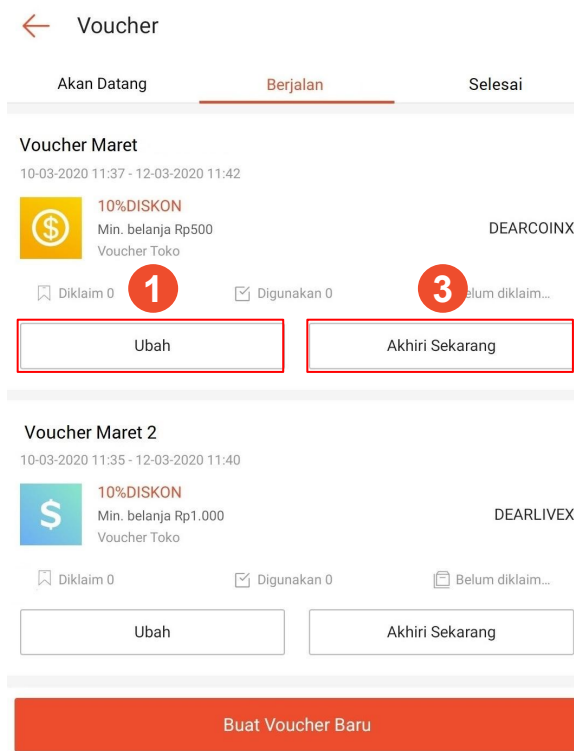
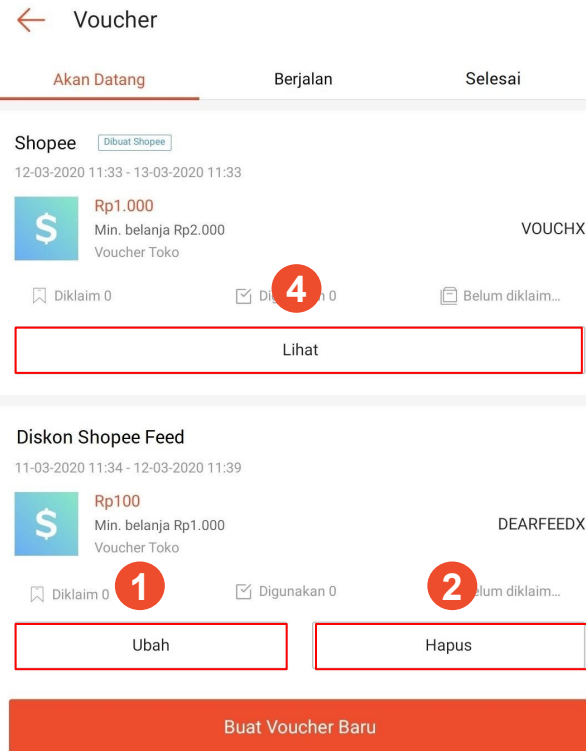


Setelah Anda membuat voucher, Anda dapat melihatnya pada halaman utama Voucher.

1. Klik *tab* “Akan Datang”, “Berjalan” dan “Selesai” untuk melihat voucher di masing-masing *tab* tersebut.
2. Anda dapat melihat berapa kali voucher telah diklaim, digunakan dan berapa banyak yang tidak diklaim.



## 6. Mengubah Voucher



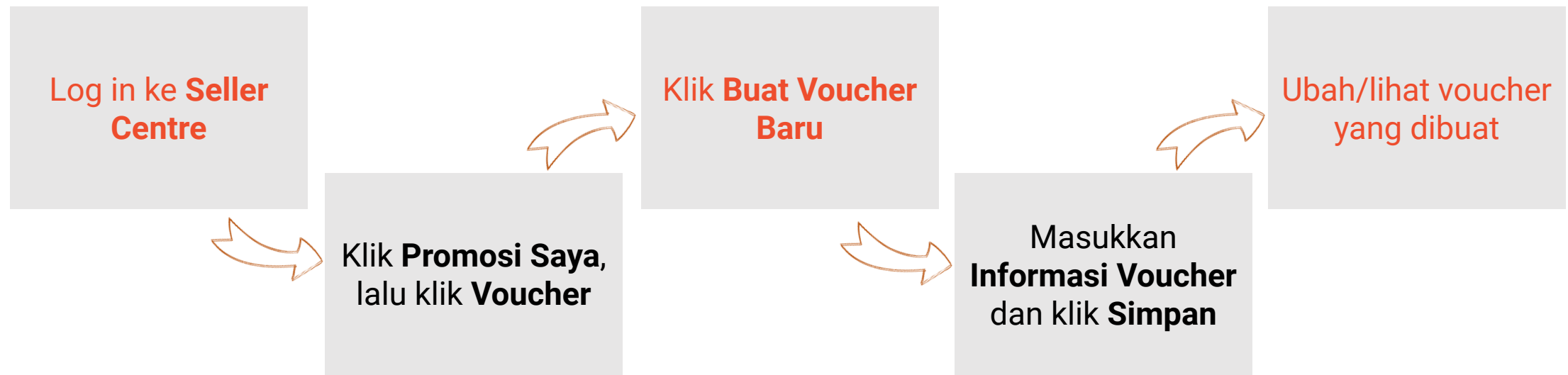
1. Anda dapat mengubah rincian voucher untuk voucher “Berjalan” atau “Akan Datang”
  - Klik **“Ubah”**
2. Anda hanya dapat menghapus voucher yang **“Akan Datang”**
  - Klik **“Hapus”**
3. Anda hanya dapat mengakhiri voucher yang **“Berjalan”**
  - Klik **“Akhir Sekarang”**
4. Voucher yang sudah **“Selesai”**, berlabel **“Dibuat Shopee”** atau **Voucher Ikuti Toko** berlabel biru tidak dapat diubah.



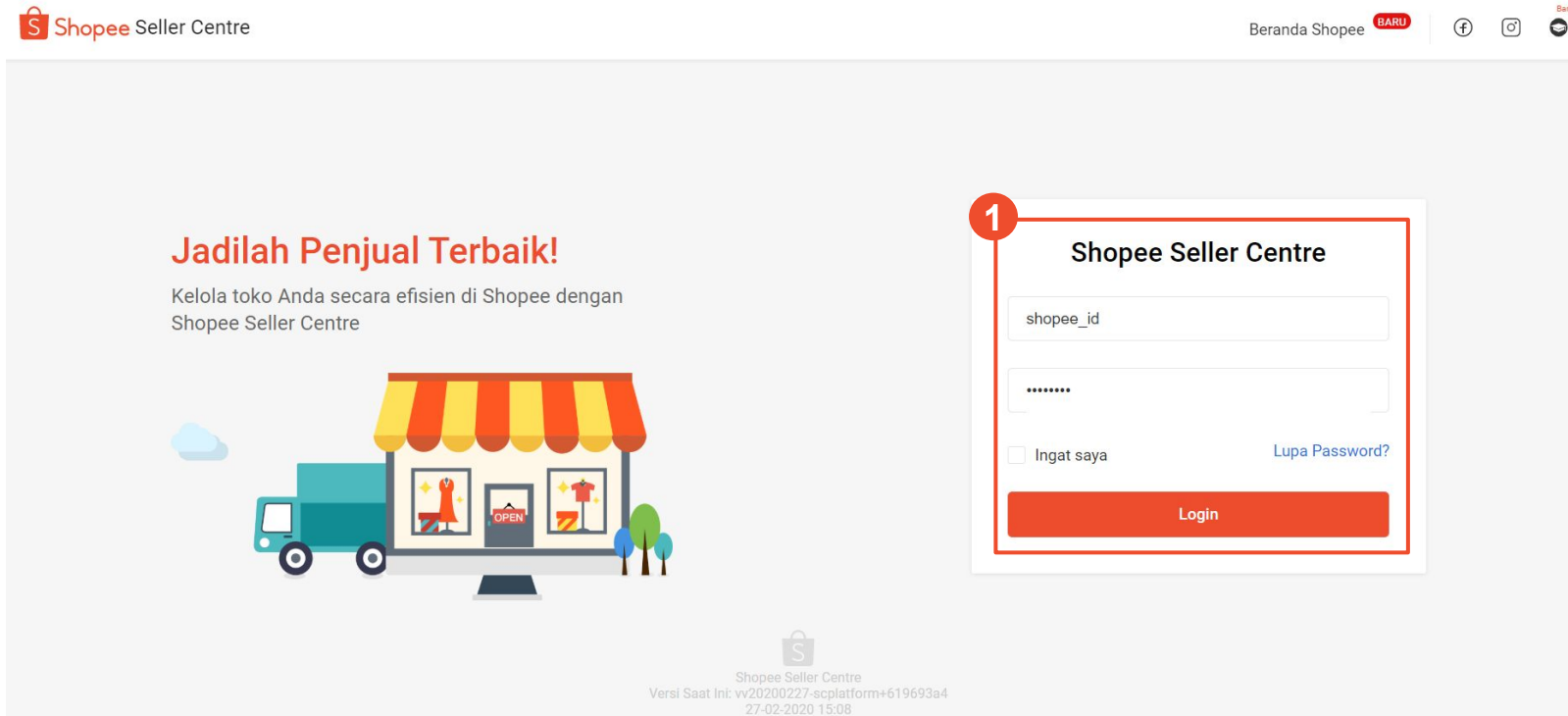


# **CARA MEMBUAT VOUCHER TOKO SAYA MELALUI SELLER CENTRE**

# Cara Membuat Voucher Toko Saya Melalui Seller Centre



# 1. Log in ke Seller Centre



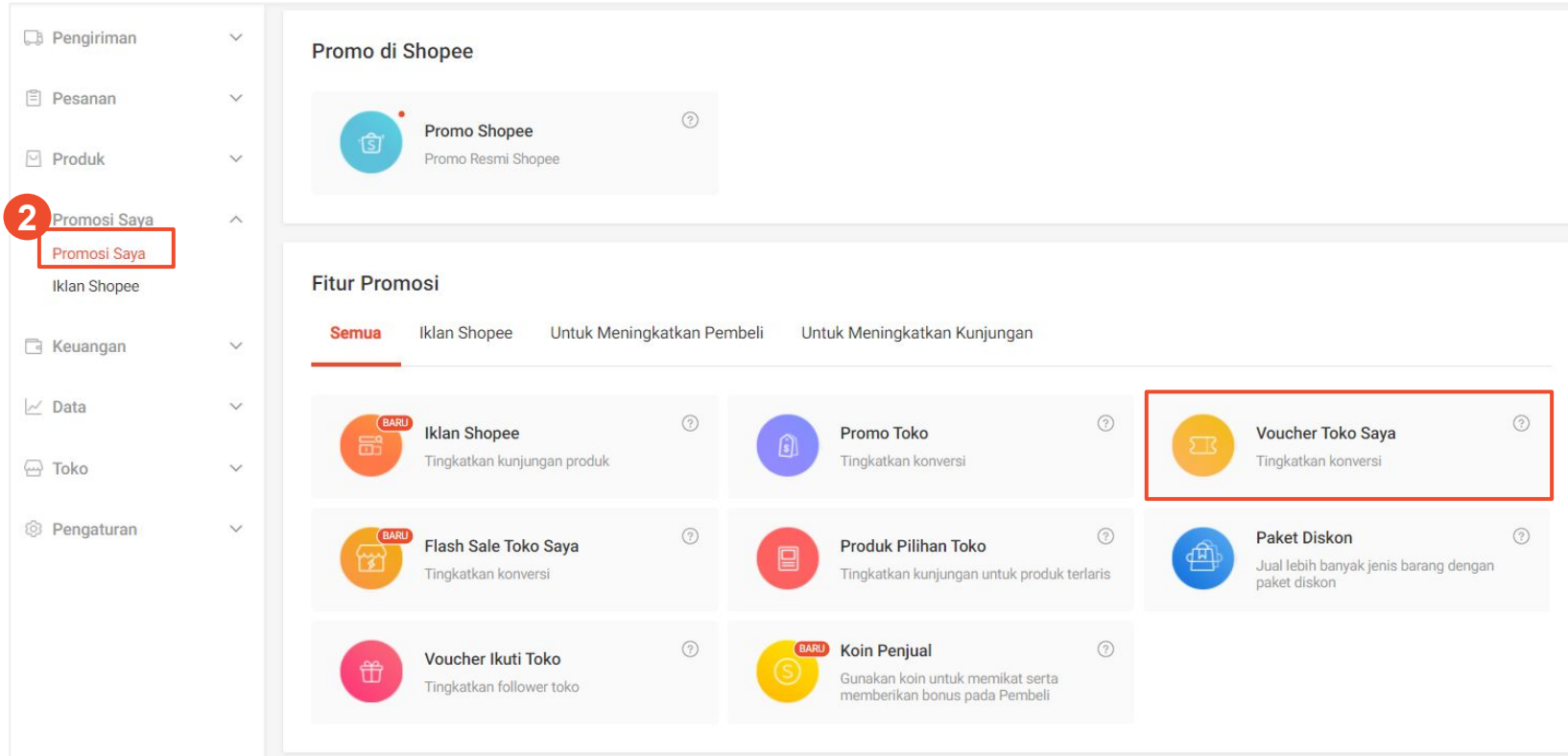
1. Log in ke Seller Centre.



PUSAT EDUKASI PENJUAL

**CARA MEMBUAT VOUCHER TOKO SAYA MELALUI SELLER CENTRE**

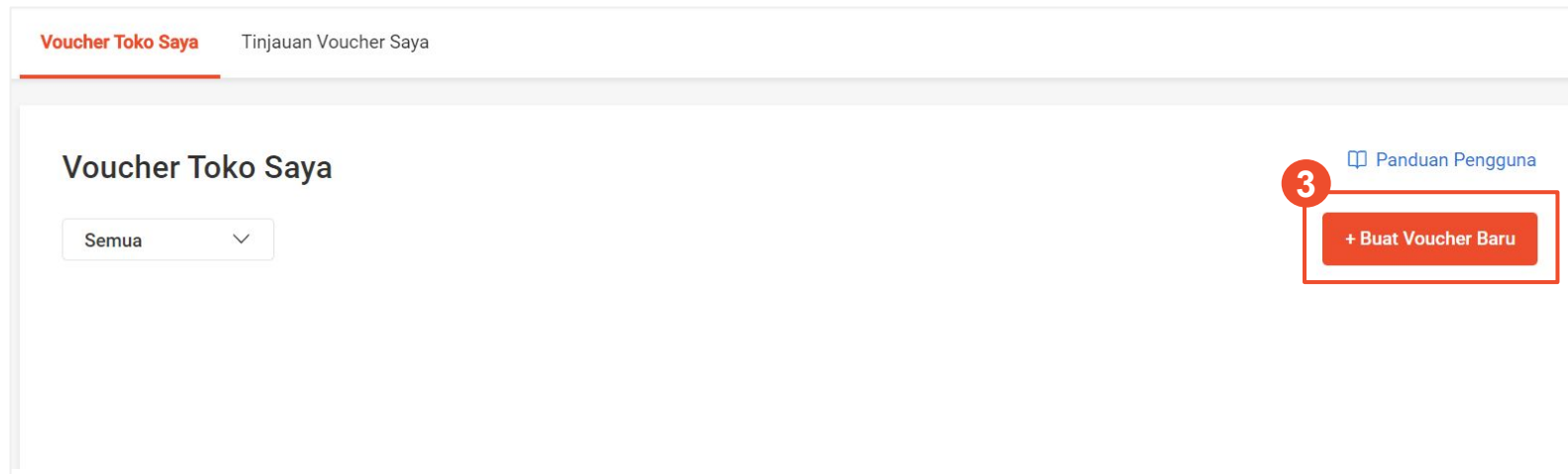
## 2. Klik Promosi Saya > Klik Voucher Toko Saya



2. Klik **Promosi Saya** > Klik **Voucher Toko Saya** untuk membuat atau mengubah voucher.



### 3. Buat Voucher Baru



Halaman ini akan memperlihatkan seluruh voucher toko dan produk yang sudah dibuat.

3. Klik **+ Buat Voucher Baru**.





PUSAT EDUKASI PENJUAL

**CARA MEMBUAT VOUCHER TOKO SAYA MELALUI SELLER CENTRE**

## 4. Isi Rincian Dasar

Rincian Dasar

4a Tipe Voucher  Voucher Toko  Voucher Produk

4b Nama Voucher ?

4c Kode Voucher  0/5  
Masukkan A-Z, 0-9; maksimum 5 karakter  
Kode voucher Anda adalah: ANDI

4d Periode Klaim Voucher  —

4. Isi Rincian Dasar dengan:

a. Pilih tipe voucher:

- **Voucher Toko** berlaku untuk semua produk di toko
- **Voucher Produk** hanya berlaku untuk beberapa produk di toko

b. Nama Voucher

Nama hanya untuk referensi & tidak akan ditampilkan ke Pembeli.

c. Kode Voucher

4 huruf pertama kode voucher diambil dari username Penjual. Penjual dapat melengkapi kode voucher dengan 1-5 karakter tambahan.

d. Periode Klaim Voucher

Tanggal dan waktu voucher dimulai dan selesai. Maks. masa berlaku voucher adalah 3 bulan.



## 5. Isi Pengaturan Bonus

### Pengaturan Bonus

5a

Tipe Voucher ☒ Diskon ☐ Cashback Koin ?

Voucher Toko Rekomendasi Shopee ?



5a

Tipe Diskon | Diskon

Nominal ... ▾

Rp

5b

Minimum Pembelian

Rp

Kuota Voucher

Jumlah voucher dapat diklaim pengguna

### 5. Isi Pengaturan Bonus.

#### a. Tipe Voucher

- Nominal Diskon
  - contoh: diskon Rp50.000.
- Persentase Diskon
  - Contoh: diskon 10% maks. diskon Rp5.000.
  - Anda dapat memilih Atur Diskon Maksimum atau Tanpa Batas.
- Cashback Koin
  - Tentukan % nilai cashback.
  - Anda dapat memilih Atur Diskon Maksimum atau Tanpa Batas.  
contoh: cashback 10% hingga Rp10.000 Koin Shopee.

#### b. Minimum Pembelian

Minimum pembelian yang diperlukan untuk menggunakan voucher.



PUSAT EDUKASI PENJUAL

**CARA MEMBUAT VOUCHER TOKO SAYA MELALUI SELLER CENTRE**

## 5. Isi Pengaturan Bonus

### Pengaturan Bonus

Tipe Voucher ☒ Diskon ☐ Cashback Koin ?

Voucher Toko Rekomendasi Shopee ?



Tipe Diskon | Diskon

Nominal ...

Rp

Minimum Pembelian

Rp

5c

Kuota Voucher

Jumlah voucher dapat diklaim pengguna

### 5. Isi Pengaturan Bonus.

#### c. Kuota Voucher

Jumlah voucher yang dapat diklaim oleh Pembeli. Jumlah klaim bisa berbeda dari jumlah penggunaan voucher. Tidak semua voucher yang diklaim pasti akan digunakan oleh Pembeli.

Untuk menentukan kuota voucher, Penjual dapat mempertimbangkan jumlah penggunaan dari riwayat voucher sebelumnya atau seberapa menarik voucher yang dibuat.



PUSAT EDUKASI PENJUAL

CARA MEMBUAT VOUCHER TOKO SAYA MELALUI SELLER CENTRE



## 6. Aktifkan Voucher Toko Rekomendasi Shopee

### Pengaturan Bonus

Tipe Voucher ☒ Diskon ☐ Cashback Koin ?

6

Voucher Toko Rekomendasi Shopee ?



Tipe Diskon | Diskon

Nominal ...


Rp

Minimum Pembelian

Rp

Kuota Voucher

Jumlah voucher dapat diklaim pengguna

Anda dapat mengaktifkan *icon*  pada **Voucher Toko Rekomendasi Shopee** untuk mendapatkan rekomendasi pada:

- Diskon (Nominal Diskon & Persentase Diskon)
- Minimum Pembelian
- Kuota Voucher

Catatan:

- Dengan mengaktifkan Voucher Toko Rekomendasi Shopee, performa voucher Anda dapat meningkat.
- Voucher Toko Rekomendasi Shopee hanya tersedia untuk **Voucher Toko** & untuk tipe voucher **Diskon**.



PUSAT EDUKASI PENJUAL

**CARA MEMBUAT VOUCHER TOKO SAYA MELALUI SELLER CENTRE**

## 6. Aktifkan Voucher Toko Rekomendasi Shopee

### Pengaturan Bonus

Tipe Voucher ☒ Diskon ☐ Cashback Koin [?](#)

Voucher Toko Rekomendasi Shopee [?](#)



Tipe Diskon | Diskon

Nominal ...



Rp 30000

Minimum Pembelian

Rp

Diskon yang Direkomendasikan: 1500000 [?](#)

[Terapkan Saran](#)

Kuota Voucher

Jumlah voucher dapat diklaim pengguna

Kuota yang Direkomendasikan: 300 [?](#)

[Terapkan Saran](#)

Anda juga dapat meng-klik **Terapkan Saran** untuk mengaplikasikan nominal yang direkomendasikan Shopee pada masing-masing pengaturan.



PUSAT EDUKASI PENJUAL

**CARA MEMBUAT VOUCHER TOKO SAYA MELALUI SELLER CENTRE**

## 7. Pilih Penempatan Voucher

7. Pilih penempatan voucher.

### Tampilan Voucher & Produk yang Dapat Menggunakannya

7

Pengaturan Tampilan Voucher

☒ Tampilkan di semua halaman ?

☐ Halaman Tertentu

☐ Shopee Live ? ☐ Shopee Feed ?

☐ Tidak ditampilkan ?

Produk yang Berlaku Semua Produk

- **Tampilkan di semua halaman**
  - Halaman Toko, Rincian Produk, Halaman Keranjang Belanja, Shopee Feed, dan Shopee LIVE
- **Halaman Tertentu**
  - Shopee Feed
  - Shopee LIVE
- **Tidak ditampilkan**
  - Voucher tidak akan ditampilkan namun Anda dapat membagikan kode voucher ke Pembeli



PUSAT EDUKASI PENJUAL

**CARA MEMBUAT VOUCHER TOKO SAYA MELALUI SELLER CENTRE**

## 8. Pilih Produk yang Berlaku

### Tampilan Voucher & Produk yang Dapat Menggunakannya



### 8. Pilih **Produk yang Berlaku**

Hanya untuk Voucher Produk

- Anda dapat memilih produk yang ingin Anda berikan voucher.
  - Gunakan menu pencarian untuk mencari produk tertentu & pilih produk tersebut.
- Produk yang tidak memenuhi kriteria tidak akan dapat dipilih.
- Klik **Konfirmasi** setelah Anda memilih setidaknya 1 produk.
- Anda dapat *upload* produk secara massal dengan menggunakan menu “Tambah Produk Massal”.



## 9. Simpan Rincian Voucher

### Tampilan Voucher & Produk yang Dapat Menggunakannya

Pengaturan Tampilan Voucher ☒ Tampilkan di semua halaman ?

☐ Halaman Tertentu

☐ Shopee Live ?

☐ Shopee Feed ?

☐ Tidak ditampilkan ?

Produk yang Berlaku ☐ Semua Produk

Batal

Konfirmasi

9. Klik **Konfirmasi** untuk menyimpan rincian voucher.

- Anda hanya dapat menyimpan pengaturan voucher setelah semua rincian sudah terisi.



PUSAT EDUKASI PENJUAL

CARA MEMBUAT VOUCHER TOKO SAYA MELALUI SELLER CENTRE



 [Panduan Pengguna](#)


Semua ^

Semua

Jadwalkan

Berjalan

Selesai

Semua		Nama Voucher	Tipe Voucher	Diskon	Kuota ?	Batas Pengguna an per Pembeli ?	Diklaim ?	Digunakan ?	Status   Tanggal	Aksi
Jadwalkan										
Berjalan										
Selesai										
	<b>ANDIVSS</b> Voucher Se... (semua produk)	Voucher Toko	10%OFF Cashback Koin	10	-	10	10	Selesai 26-03-2020 sampai 31-03-2020	Aksi	▼

1. Klik menu *drop-down* untuk melihat voucher yang dijadwalkan, sedang berjalan, dan telah selesai.
2. Anda dapat melihat berapa kali voucher Anda diklaim dan digunakan Pembeli





# 11. Mengubah Voucher

## Voucher Toko Saya

[Panduan Pengguna](#)

Semua ▾

[+ Buat Voucher Baru](#)

Kode Voucher	Nama Voucher	Tipe Voucher	Diskon	Kuota <sup>?</sup>	Batas Penggunaan per Pembeli <sup>?</sup>	Diklaim <sup>?</sup>	Digunakan <sup>?</sup>	Status   Tanggal	Aksi
	ANDISEPCE September ... (semua produk)	Voucher Toko	Rp5.000	100	-	0	0	Akan Datang 07-09-2020 sampai 10-09-2020	<div><div>Aksi ▾</div><div><div>Pesanan</div><div>Rincian Voucher</div><div>Duplikat</div><div>Hapus</div></div></div>
	ANDIVSS Voucher Se... (semua produk)	Voucher Toko	10%OFF Cashback Koin	10	-	0	0	Selesai 26-03-2020 sampai 31-03-2020	
	ANDIAAA aaa(semua produk)	Voucher Toko	Rp1.000	100	-	0	0	Berjalan 07-09-2020 sampai 07-09-2020	<div><div>Aksi ▾</div><div><div>Pesanan</div><div>Rincian Voucher</div><div>Duplikat</div><div>Hentikan</div></div></div>
	ANDISEPCE September ... (semua produk)	Voucher Toko	Rp5.000	100	-	97	97	Selesai 07-09-2020 sampai 07-09-2020	

Klik **Aksi** untuk:

- Melihat pesanan dari voucher
- Melihat dan mengubah rincian voucher
- Menduplikat voucher
- Menghapus voucher (hanya untuk voucher yang akan datang)
- Menghentikan voucher (hanya untuk voucher yang sedang berjalan)



PUSAT EDUKASI PENJUAL

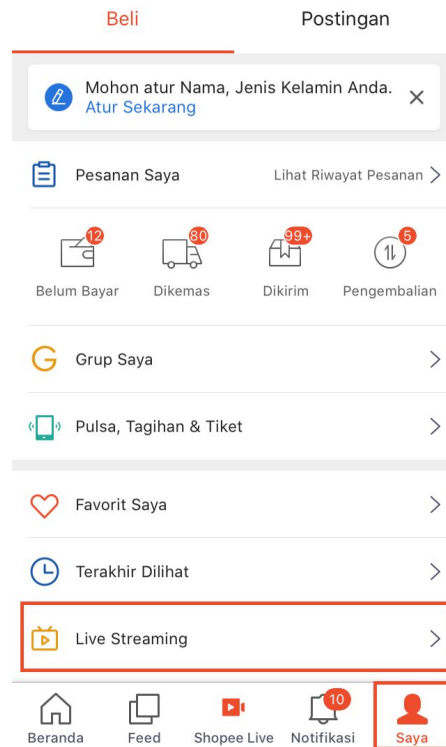
CARA MEMBUAT VOUCHER TOKO SAYA MELALUI SELLER CENTRE

**MENAMPILKAN VOUCHER DI  
HALAMAN SHOPEE LIVE/  
SHOPEE FEED**

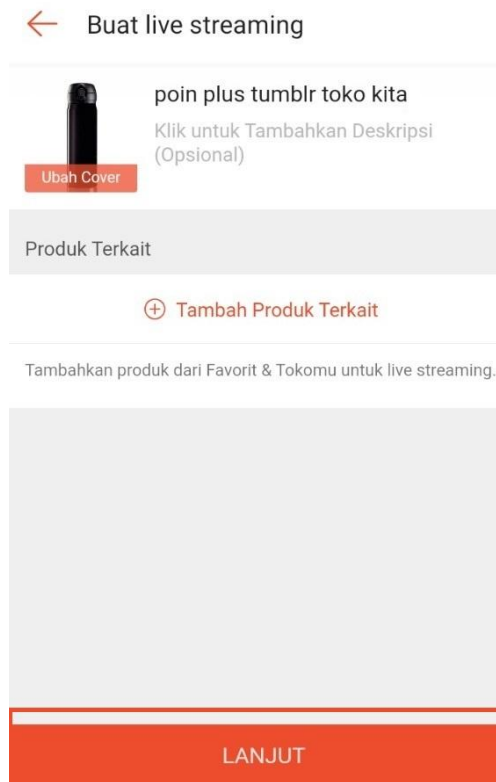


# Shopee LIVE

1. Masuk ke halaman **Saya** & klik **Live Streaming**.



2. Isi rincian untuk *live streaming* Anda sesuai keinginan & klik **Lanjut**.




3. Setelah masuk ke halaman *live streaming*, klik **Mulai Live Streaming**.



PUSAT EDUKASI PENJUAL

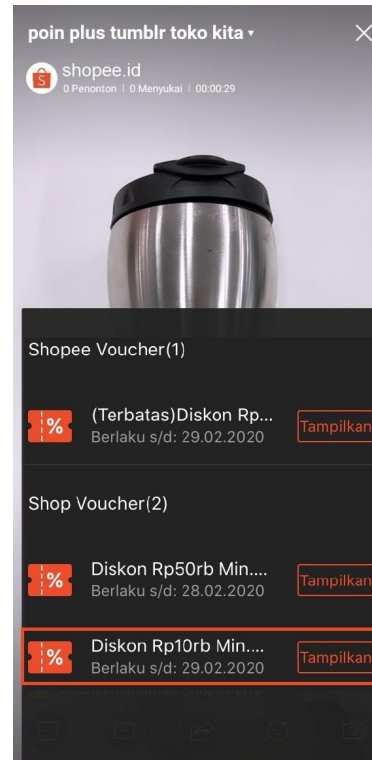
**MENAMPILKAN VOUCHER DI HALAMAN SHOPEE LIVE/SHOPEE FEED**

# Shopee LIVE

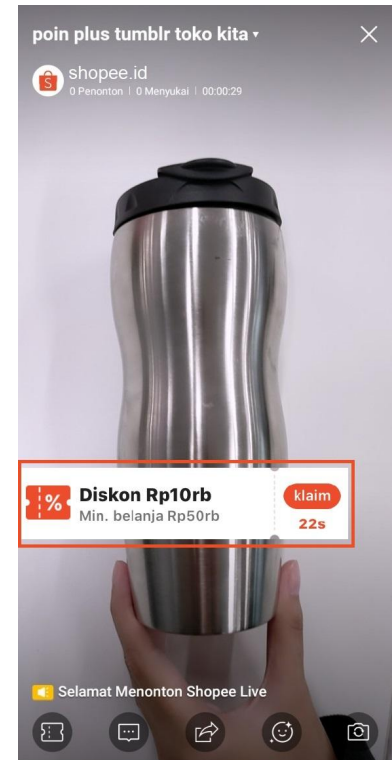
4. Klik *icon*  untuk melihat voucher yang telah Anda buat.



5. Pilih voucher yang ingin ditampilkan di *live streaming* & klik **Tampilkan**.



6. Voucher yang dipilih akan muncul di halaman *live streaming* Anda & dapat diklaim oleh Pembeli selama 30 detik.




# Shopee Feed

1. Masuk ke halaman **Feed** dan klik *icon +*.



2. Pilih foto/video untuk diposting.



3. Klik *icon*  untuk memasukkan voucher pada postingan.

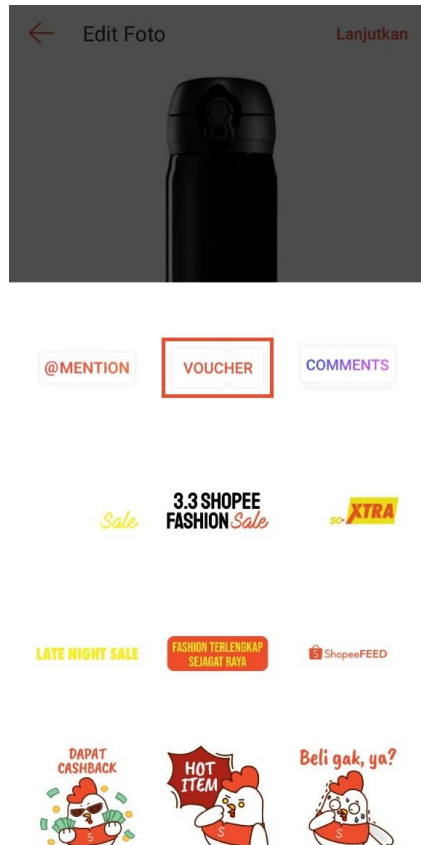


PUSAT EDUKASI PENJUAL

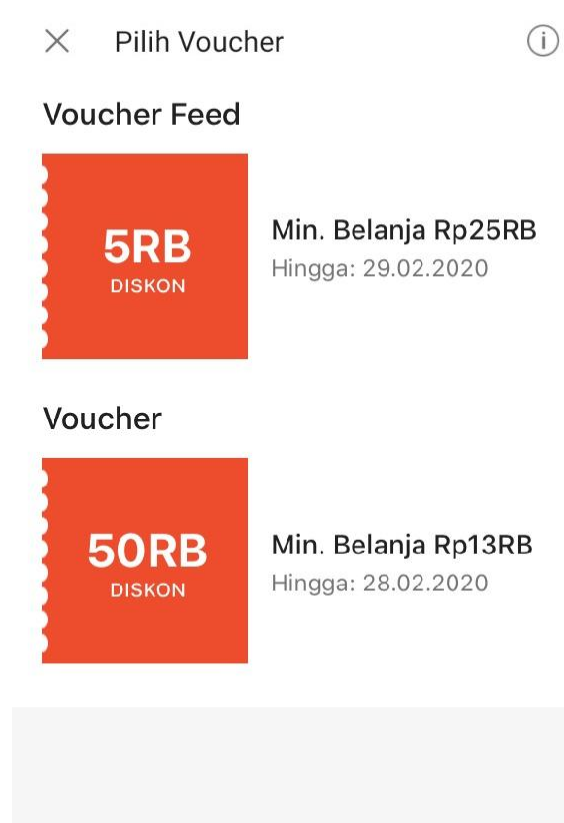
**MENAMPILKAN VOUCHER DI HALAMAN SHOPEE LIVE/SHOPEE FEED**

# Shopee Feed

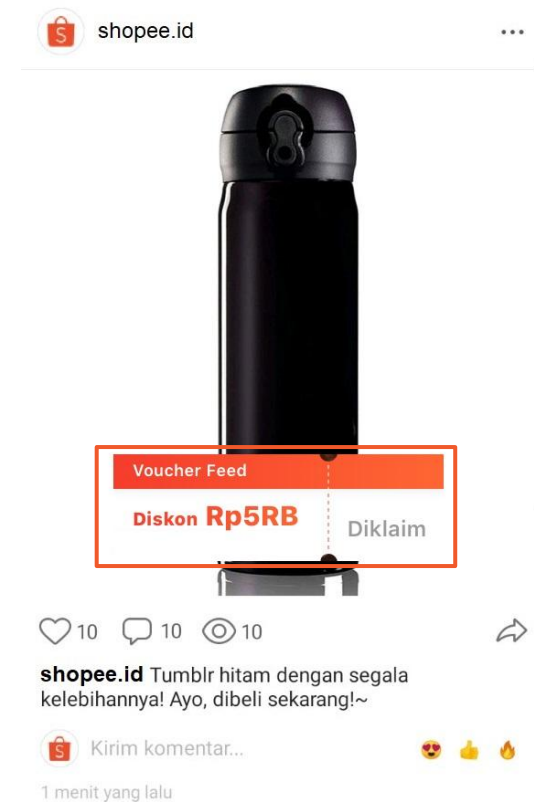
4. Klik **Voucher** untuk melihat voucher yang telah Anda buat.



5. Pilih voucher yang diinginkan.



6. Voucher akan muncul di postingan Anda & dapat diklaim oleh Pembeli.



PUSAT EDUKASI PENJUAL

**MENAMPILKAN VOUCHER DI HALAMAN SHOPEE LIVE/SHOPEE FEED**

# FAQ

# FAQ: Membuat & Menambahkan Produk

## **Mengapa saya mendapatkan pesan *error* ketika memasukkan masa berlaku?**

Cek waktu mulai dan selesai yang Anda masukkan.

- Waktu mulai harus setelah waktu saat ini.
- Waktu selesai harus setidaknya 1 jam setelah waktu mulai.
- Waktu selesai harus maks. 3 bulan setelah waktu mulai.

## **Mengapa saya tidak dapat memilih produk yang berlaku untuk Voucher Produk?**

Anda tidak dapat memilih produk yang habis, tidak tersedia, atau berlaku untuk voucher lainnya di periode yang sama. Produk-produk ini akan berwarna abu-abu dan tidak dapat dipilih.

## **Bisakah saya menggunakan kembali kode voucher yang sudah dibuat sebelumnya?**

Anda dapat menggunakan kembali kode voucher yang sama dalam 30 hari setelah waktu selesai voucher.



# FAQ: Mengubah Masa Berlaku Voucher

## Mengapa saya tidak dapat mengubah masa berlaku voucher saya?

Anda hanya dapat mengubah masa berlaku voucher yang:

- **Berjalan:** waktu berakhir hanya dapat diperpanjang.
- **Akan Datang:** waktu dimulai dapat dipercepat atau diperlambat namun waktu berakhir hanya dapat disesuaikan menjadi lebih lama.

Voucher yang sudah "**Selesai**" atau berlabel "**Dibuat Shopee**" tidak dapat diubah.



# FAQ: Melihat Penggunaan Voucher

## Bagaimana cara melihat penggunaan Voucher Toko Saya?

Anda dapat dengan mudah melihat penggunaan voucher melalui:

1. Aplikasi Shopee: Toko Saya > Promosi Saya > Voucher
2. Seller Centre: Promosi Saya > Voucher Toko Saya > Rincian

Anda akan dapat melihat:

- Jumlah voucher yang diklaim (jumlah voucher yang dikumpulkan Pembeli)
- Jumlah voucher yang digunakan (jumlah voucher yang digunakan Pembeli untuk checkout)
- Jumlah voucher yang tidak diklaim (jumlah voucher yang tersisa untuk diklaim Pembeli)





# FAQ: Klaim Voucher, Penggunaan, dan Biaya

## **Bagaimana cara kerja klaim dan penggunaan voucher?**

- Pembeli dapat melihat voucher Anda di halaman toko dan klik “Klaim”, lalu menggunakannya saat checkout.
- Pembeli hanya dapat menggunakan setiap voucher 1x.
- Jika voucher sudah habis diklaim, voucher tersebut tidak akan ditampilkan lagi ke Pembeli.

## **Bisakah Pembeli menggunakan Voucher Toko Saya jika tidak meng-klaim voucher tersebut melalui toko saya?**

Ya, Pembeli dapat memasukkan kode voucher di halaman keranjangnya tanpa meng-klaim voucher tersebut.

## **Bagaimana saya akan dikenakan biaya untuk voucher yang saya buat?**

Total nilai voucher akan dikurangi dari jumlah dana yang dilepaskan ke Saldo Penjual Anda.



# FAQ: Voucher Cashback Koin

## **Apa yang terjadi jika Pembeli melakukan pengembalian setelah menggunakan Voucher Cashback Koin?**

- Jika Pembeli melakukan pengembalian penuh, koin yang ia peroleh melalui pembelian tersebut akan dikurangi dari akunnya dan Anda akan menerima pengembalian dana.
- Jika Pembeli Anda memiliki masalah dengan cashback koin, harap informasikan Pembeli untuk menghubungi Customer Service Shopee.





# Terima Kasih

Pelajari lebih lanjut tentang cara berjualan secara maksimal di Shopee dengan mengunjungi

Pusat Edukasi Penjual:

**<https://seller.shopee.co.id/edu>**