



蝦皮大學 官方網站

Shopee Uni Website

內容	頁碼
1.註冊流程 registered	3-6
2.首頁 Homepage	7-8
3.課程資訊 (實體、線上) Course	9-21
4. 學習地圖 Learning Map	22-33
5.影音專區 Video	34-36
6.賣家分享 Members Review	37-38
7.交流論壇 Forum	39-41

註冊流程

我們擁有豐富的課程內容

2019年，蝦皮大學官方網站正式成立，在蝦皮大學官網有最新的賣家公告、影音專區的課程花絮及課程資訊，網羅線上與線下的賣家課程專業內容，加強培養及提供電商所需的教育內容，以利提升電商市場的競爭力、解決賣家遇到的困境，學習無時差。

[瀏覽蝦大課程 ▶](#)



關於蝦皮大學

蝦皮購物隸屬於Sea 集團，為東南亞地區及台灣卓越的電子商務平台，提供用戶便利、安全的線上購物體驗及方便、快速的銷售商品服務；



蝦皮購物於提升台灣的電子商務發展，並於2015年正式成立蝦皮大學。旨在提供台灣電商市場更專業及系統化的培訓。透過「蝦皮大學」積極培育更多潛在賣家加入電子商務市場，以線上、線下課程等方式，提供全時段的學習資源，蝦皮大學是培養未來電商人才及培育賣家能力的首選平台。

實體課程-購買步驟

Step 1

點選右上方訪客登入



Step 2

輸入蝦皮購物的帳號密碼

A screenshot of the login form on the Pinduoduo University website. The form is white and contains the following elements: a text input field for 'Email/ 手機號碼/ 使用者帳號' (Email/ Mobile Number/ User Account), a text input field for '密碼' (Password), a red '登入' (Login) button, a link for '需要幫助?' (Need help?), a link for '忘記密碼?' (Forgot password?), a horizontal line with '或' (or) in the center, a green button for '使用 Line 帳號登入' (Use Line account to login), a blue button for '使用Facebook登入' (Use Facebook to login), and a link for '沒有帳號? 註冊' (No account? Register).

實體課程-購買步驟

Step 3

成功登入後歡迎頁面



Step 4

請記得更改暱稱



首頁

首頁公告 – BN & 跑馬燈

The screenshot shows the Shopee University homepage with several red annotations:

- A red box highlights the top navigation bar containing the Shopee University logo, a search icon, a notification bell, a score of 0, and a language selector.
- A red box highlights the main navigation menu with items: 學習地圖 (Learning Map), 課程資訊 (Course Information), 影音專區 (Video Special Zone), 交流論壇 (Discussion Forum), 賣家分享 (Seller Share), and 積分專區 (Points Special Zone).
- A red box highlights a large promotional banner for the event "愛在蝦皮動態" (Love in Shopee Dynamic) from 2/5-2/14, featuring a cartoon character and the text "累積發文搶曝光、領蝦幣" (Accumulate posts to get exposure, get Shopee coins).
- A red box highlights a smaller banner for "自學力時代" (Self-learning era) with the text "線上課程全新上線" (Online courses newly online).
- A red box highlights another banner for "從自學到專業級賣家 蝦大課表大公開" (From self-learning to professional-level seller, Shopee University course schedule is public).
- A red box highlights a yellow notification bar with the text "賣家必備曝光資源來囉，點我立即填寫意願去" (Seller essential exposure resources are here, click me to fill in the intention immediately).
- A red box highlights the "實體課程" (Physical Courses) section, which includes four course cards: "付費廣告特訓班" (Paid Advertising Special Training Class), "智財法務研習班" (Intellectual Property and Legal Studies Class), "付費廣告優化班" (Paid Advertising Optimization Class), and "社群動態技巧班" (Community Dynamic Skills Class).
- A red box highlights the footer area containing "認識蝦皮大學" (Get to know Shopee University) and "問題Q & A" (Questions & Answers).

登入紐

首頁公告

- 蝦皮大學最新消息公告及最新活動

即時跑馬燈

- 與賣家息息相關的活動資訊即時公告

問題Q&A

課程資訊

實體課程-介紹

- 北中南巡迴開課
- 現場邊上課邊實作演練，記憶更深刻
- 各品類賣家齊聚一堂，互相交流也能結交新朋友



實體課程-首頁入口

課程入口



賣家必備曝光資源來囉, 點我立即填寫意願去

< 1 / 6 >

查看更多課程

實體課程

更多課程 >

付費廣告特訓班
專業投放快狠準
進階班

付費廣告特訓班

2020-03-04 19:00-21:30 (2hr)

NT\$ 700

台北

智財法務研習班
侵權法規不觸雷
初階班

智財法務研習班

2020-03-04 15:00-17:30 (2hr)

NT\$ 300

台北

付費廣告優化班
精準鎖定衝買氣
初階班

付費廣告優化班

2020-03-07 14:00-16:30 (2hr)

NT\$ 300

高雄

社群動態技巧班
增粉曝光新利器
初階班

社群動態技巧班

2020-03-07 10:00-12:30 (2hr)

NT\$ 300

高雄



實體課程-購買步驟

Step 1

點選右上方課程資訊入口



Step 2

進入課程資訊頁面
→ 選擇欲參加之實體課程



實體課程-購買步驟

Step 3

(未登入請先登入帳號方可報名)
依照欲報名之地區
點選"報名課程"

蝦皮大學 賣家幫助中心

課程資訊 智財法務研習班

智財法務研習班
初階班 講師：依當日安排

智財法務研習班
侵權法規不觸雷
初階班

台北 2020-03-04 15:00-17:30 (2hr) NT\$ 300

報名課程

Step 4

跳轉至Shopee_pass賣場
→ 點選"直接購買"

蝦皮商城

高級 03/04 台北場 初階班-智財法務研習班

5.0 ★★★★★ | 1 評價 | 3 已售出

\$30,000 \$300 0.1折

數量 1 還剩56件

直接購買



實體課程-購買步驟

Step 5

點選“去買單”
(將不提供實體票券)

商城 shopee_pass 查看折扣碼

10/16 台北場 初階班-百萬賣場必勝班 \$30,000 \$300 1 \$300 刪除

訂單滿\$299，萊爾富 運費\$45 了解更多

優惠券 選擇優惠券或輸入折扣碼

蝦幣 無法使用蝦幣折抵 -0

全選 (1) 購買總金額 (1 個商品): \$300 可獲得的蝦幣: 3 蝦幣 **去買單**

Step 6

成功下訂後，課程開始
前10天聊聊填寫課程問卷
前3天聊聊通知地點/報到序號
前1天簡訊提醒上課

付款方式 蝦皮錢包 (\$259) **銀行轉帳** 信用卡/VISA金融卡

可獲得的蝦幣	3 蝦幣
商品總金額:	\$300
運費總金額	\$0
總付款金額	\$300

下訂單



實體課程-其他

這堂課程專屬於你！專業講師提前深入了解您的賣場狀況，於課程一對一帶領你找出痛點。讓你花的錢不再石沉大海，業績翻倍讓你天天笑嗨嗨。

相關標籤：

百萬賣場

關鍵字廣告

可利用課程資訊最下方標籤，查詢相關資訊

The screenshot shows the course page for '付費廣告特訓班' (Paid Advertising Special Training Class) on the Pinduoduo University platform. At the top, there is a navigation bar with '蝦皮大學' (Pinduoduo University) and '賣家幫助中心' (Seller Help Center). Below the navigation bar, the course title '百萬賣場' (100 Million Sales) is highlighted with a red box, along with '9個相關內容' (9 related contents). A secondary navigation bar is also highlighted with a red box, containing tabs for '綜合' (General), '課程' (Courses), '影音' (Audio/Video), '心得' (Experiences), and '論壇' (Forum). The main content area shows the course details for '付費廣告特訓班', including the instructor '依當日安排' (Arranged by day) and course requirements: '1. 上過關鍵字廣告初階優化課程的學員 2. 使用過付費廣告超過三個月的賣家 3. 不介意讓其他學員看到自'.



線上課程-介紹

- 不需要出門，在家也能提升專業力
- 成功購買課程後，無限制次數觀看，終身複習服務
- 無時間限制，彈性安排上課時間



線上課程-首頁入口

線上課程

更多課程 >

查看更多課程



【官方影音課程】跨境服務介紹

免費



【官方影音課程】2020 蝦皮賣家規範

免費



【官方影音課程】LINE 2.0 蝦皮客戶管理術

NT\$ 800



【官方影音課程】新手賣家速成班(下)

NT\$ 50



【官方影音課程】新手賣家速成班(上)

NT\$ 50



【官方影音課程】百萬賣場必勝班

NT\$ 100



【賣場經營技巧】關聯廣告介紹(上集)

免費



【賣家經驗分享】電商致勝關鍵

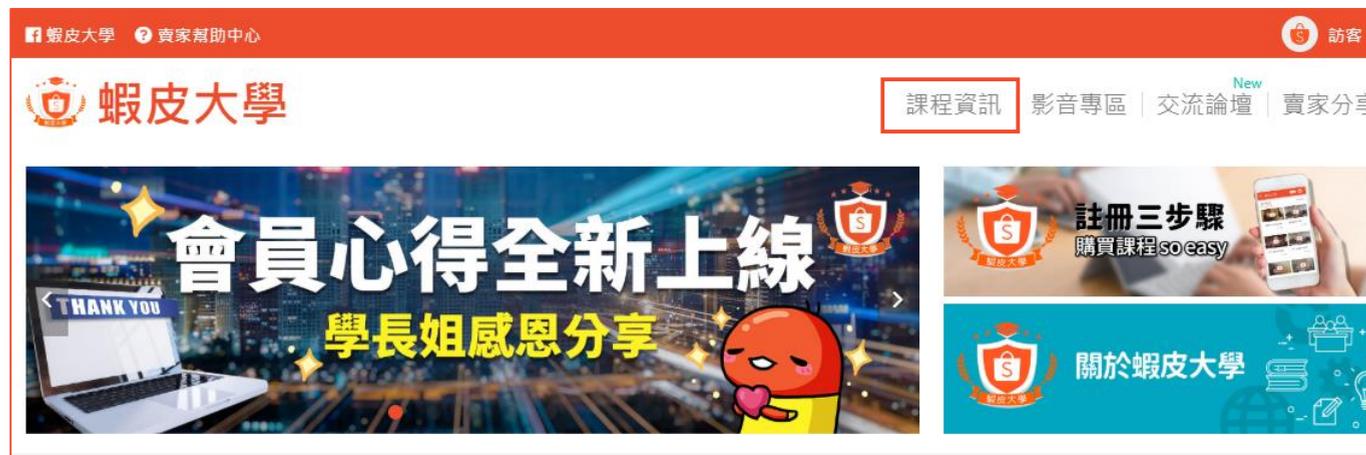
免費



線上課程-購買步驟

Step 1

點選右上方課程資訊入口



Step 2

進入課程資訊頁面
→ 選擇欲上課之線上課程

- 【官方影音課程】跨境服務介紹**
入門班 | 講師: Olivia
課程簡介: 蝦皮跨境看這邊! 想加入蝦皮跨境的行列, 但不知道從何開始? 蝦皮在東南亞市場涵蓋了新加坡、馬來西亞、印尼等, 想輕鬆拓展東南亞市場不是夢, 在蝦皮動動手指就能解決、挑戰千萬業績! 蝦皮大學推出...
免費 | [課程詳情](#)
- 【官方影音課程】2020 蝦皮賣家規範**
入門班 | 講師: Zoe
新的一年開始, 新的規範上線囉! 課程簡介: 蝦皮大學推出線上影音課程, 專門設計給蝦皮的所有賣家, 針對 2020 年所有的規範調整進行講解, 讓您了解蝦皮在 2020 年有哪些新規範、調整 有哪些容易遺漏的地方, ...
免費 | [課程詳情](#)
- 【官方影音課程】LINE 2.0 蝦皮客戶管理術**
初階班 | 講師: 小圭
蝦皮大學全新推出【官方影音課程】想透過LINE@管理客戶嗎? 蝦皮大學新推出的線上課程, 邀請何佳勳(小圭)老師來教授關於LINE@的基本操作、設定與運用的知識, 課程內容約一小時, 更有成功案例分享, 教您如...
NT\$ 800 | [課程詳情](#)



線上課程-購買步驟

Step 3

(未登入請先登入帳號方可報名)
點選"報名課程"或"積分兌換"

(35積分即可換購一堂課 · [如何獲的積分](#))



Step 4

跳轉至Shopee_pass賣場
→ 點選"直接購買"



商城 【官方影音課程】關鍵字廣告初階班

4.8 ★★★★★ | 21 評價 | 60 已售出

\$10,000 \$100 0.1 折

蝦幣 下單現賺1蝦幣

分期付款 24期x \$4 (0利率) 查看全部方案

運送 免運費 運費 \$0

數量 - 1 + 還剩937件

加入購物車

直接購買



線上課程-購買步驟

Step 5

點選“去買單”
(將不提供實體票券)

商標 shopee_pass 查看折扣碼

【官方影音課程】BSMI講座 \$10,000 \$100 - 1 + \$100 刪除

訂單滿\$299，萊爾富 運費\$45 了解更多

優惠券 選擇優惠券或輸入折扣碼

蝦幣 無法使用蝦幣折抵 -\$0

全選 (1) 購買總金額 (1 個商品): \$100 可獲得的蝦幣: 1 蝦幣 去買單

Step 6

成功下訂後，即可於官方網站
上付費影音課程

付款方式 蝦皮錢包 (\$865) 銀行轉帳 信用卡/VISA金融卡

可獲得的蝦幣	1 蝦幣
商品總金額：	\$100
運費總金額	\$0
總付款金額	\$100

下訂單



線上課程-其他

這堂課程專屬於你！專業講師提前深入了解您的賣場狀況，於課程一對一帶領你找出痛點。讓你花的錢不再石沉大海，業績翻倍讓你天天笑嗨嗨。

相關標籤：

百萬賣場

關鍵字廣告

可利用課程資訊最下方標籤，查詢相關資訊

The screenshot shows the Pinduoduo University interface. At the top, there's a navigation bar with '蝦皮大學' (Pinduoduo University) and '賣家幫助中心' (Seller Help Center). Below that, the '蝦皮大學' logo is on the left, and navigation links for '學習地圖', '課程資訊', '影音專區', '交流論壇', '賣家分享', and '積分專區' are on the right. The main content area features a '百萬賣場' (Million Seller) tag with '9個相關內容' (9 related items) and a cartoon character. Below this is a filter bar with '綜合', '課程', '影音', '心得', and '論壇' options. The '課程資訊' (Course Information) section is highlighted, showing a '付費廣告特訓班' (Paid Advertising Training Class) with details like '進階班' (Advanced Class), '講師：依當日安排' (Instructor: arranged by day), and course requirements.

相關標籤聚集頁



學習地圖

學習地圖-介紹

- 依照難易與程度分類課程(入門、初階、進階)
- 即使是電商新手也能輕鬆開店
- 循序漸進的學習目標，將賣場一步一步打造的更加完整



學習地圖-入口



首頁入口



點選欲上課之班別, 即會跳至底下相對應區塊

(北中南開課)



課程內容

- 蝦皮數據大揭密
- 完整賣場建置與管理教學
- 蝦皮拍賣規範解析大全

這堂課適合提供給

- 加入一年以下的新手賣家
- 想重整或打造獨一無二的賣場
- 想成為優選賣家
- 想更清楚蝦皮規範



課程內容

- 蝦皮行銷功能介紹及應用 (免費/付費)
- 學長姐經驗訪談
- 賣家行銷案例分享

這堂課適合提供給

- 想進一步經營賣場的賣家
- 想了解完整蝦皮行銷功能
- 想知道免費導流方法
- 還在觀望付費廣告、不清楚要選哪一種



課程內容

- 關鍵字廣告優化技巧
- 關聯廣告優化技巧
- 實際案例教學
- 廣告布局策略規劃

這堂課適合提供給

- 不知道如何檢視廣告成效的賣家
- 想學習如何在有限的預算內提升廣告效益的賣家
- 想了解更多廣告技巧的賣家



課程內容

- 粉絲團經營要點 (目標受眾/溝通內容設定/貼文類型/互動方式)
- 社群成效數據分析 (洞察報告/衡量指標)
- 趨勢及案例分享
- FB廣告認識 (目的/操作)

這堂課適合提供給

- 想創造社群影響力
- 嘗試了多種方法，觸擊率卻不見起色
- 看了一堆成效數據，卻不知該從何分析起



課程內容

- 直播趨勢、成效 insight 分享
- 直播行銷解析
- 互動、實作演練
- 直播模範賣家分享

這堂課適合提供給

- 想跟上直播趨勢的賣場
- 想直播卻不知道如何開始的初學者
- 想聽取直播成功賣家實戰經驗分享
- 想擴增流量、想創造話題的你



課程內容

- 用蝦皮動態牆搶攻潛在買家
- 掌握經營IG技巧獲得更多關注與追蹤
- 學會Hashtag、貼文折扣碼小工具增加產品曝光

這堂課適合提供給

- 想了解蝦皮動態如何經營才最吸睛
- 創造網路流量才能帶來錢潮
- 打造如IG網紅的熱門貼文



課程內容

- 想輕鬆搞懂智慧財產權規範
- 想避免侵權和違反法規而遭受損失
- 想保護自身權益不再當軟柿子

這堂課適合提供給

- 辛苦拍攝的美美商品照竟然被盜用，要怎麼申冤？
- 擁有高出貨和高訂單完成率卻還是被系統計分？

學習地圖-初階課程介紹



課程內容

- 開設 LINE 2.0 帳號
- 客戶加入術
- 客戶互動術
- 客戶維繫術

這堂課適合提供給

- 更有效管理客戶群
- 更直接地跟客戶互動
- 更方便推廣賣場訊息
- 透過LINE@更好行銷的賣家



課程內容

- 基礎賣場建置
- 蝦皮規範停看聽

這堂課適合提供給

- 加入蝦皮一年以下的賣家
- 想重整或打造獨一無二賣場的賣家
- 想成為優選的賣家
- 想經營賣場 0 違規的賣家

學習地圖-初階課程介紹



課程內容

- 關聯廣告介紹
- 基礎應用

這堂課適合提供給

- 欲提升賣場銷售及曝光



課程內容

- 關鍵字廣告優化技巧
- 關聯廣告優化技巧
- 實際案例教學
- 廣告布局策略規劃

這堂課適合提供給

- 不知道如何檢視廣告成效的賣家
- 想學習如何在有限的預算內提升廣告效益的賣家
- 想了解更多廣告技巧的賣家



課程內容

- 商品排序向前進 (商品排序優化密技)
- 蝦皮行銷Non-Stop (免費行銷手法)
- 加值服務必Buy (付費廣告)

這堂課適合提供給

- 想進一步提升賣場營業額的賣家
- 想掌握蝦皮行銷手法的賣家
- 想學會免費導流方法的賣家
- 想使用付費廣告卻不知如何下手的賣家

學習地圖-進階課程介紹



客服高手養成班
待客之道我最懂
進階班

課程內容

- 詳細了解處理客訴問題的「關鍵因子」
- 行為態度分析 - 探討抱怨背後的理由及「系統化歸類」
- 化解衝突三原則 - 面對各種狀況的話術及溝通技巧
- 決勝滿意六步驟 - 「實際的演練」遇到突發問題時的應對進退

這堂課適合提供給

- 時常不小心將情緒性字眼帶入回應中
- 想透過聊聊提升銷量
- 想學習面對客訴時的SOP



產品文案實戰班
吸睛內容不離手
進階班

課程內容

- 利用文案提升產品價值之要點
- 將行銷思維結合文案之技巧
- 在寫文案前須了解的架構
- 整合用戶及產品進行溝通之訣竅

這堂課適合提供給

- 寫出吸睛又吸金的文案
- 利用文案提升產品價值
- 透過文案與顧客進行溝通



課程內容

- 做出好看影片的秘訣
- 分鏡教學 & 收音技巧
- 「商品廣告影片」類型實拍
- 手機剪輯app剪輯技巧 (小影)

這堂課適合提供給

- 你一定想透過商品影片，帶進更多蝦皮訂單
- 你希望提升拍攝影片的技巧
- 希望製作官方形象、產品影片



課程內容

- 認識Instagram的特性
- IG實用工具入門
- 國內外成功案例介紹
- 線上結合線下應用
- 成效與數據分析

這堂課適合提供給

- 想要拓展新的行銷管道
- 想建立品牌，增加更多人氣的賣家
- 想用IG行銷，增加訂單的賣家

影音專區

影音專區-介紹

- 特殊、節慶活動花絮與你一同重溫歡樂時光
- 經驗豐富學長姊經營撇步不私藏，賣場更上一層樓
- 一探蝦皮大學小編的日常生活



影音專區-介紹



課程資訊 | **影音專區** | 交流論壇 | 賣家分享 | 積分專區

影音專區入口

搜尋列

搜尋影片...



更多影片 >

查看更多影片

蝦皮大學領航家



蝦皮行銷功夫大法

316



關鍵字廣告撇步分享

225



更多影片 >

查看更多影片

賣家分享



第一屆 第五場 蝦皮賣家聚樂部

12



蝦小編 X 蝦皮大學 賣家觀察 下集

106



蝦小編 X 蝦皮大學 賣家觀察 上集

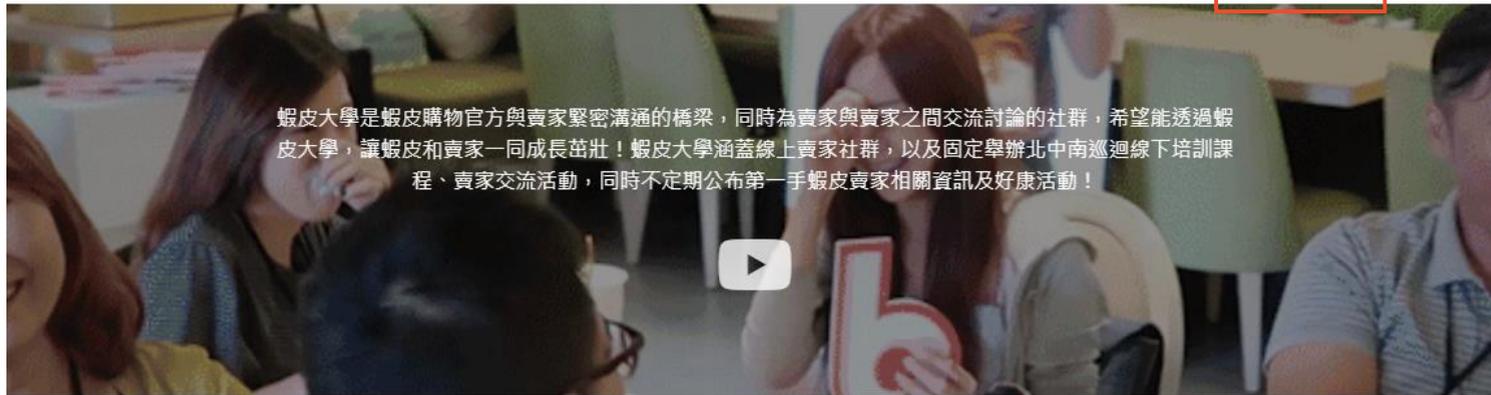
35



蝦皮大學 2019 團隊拜年

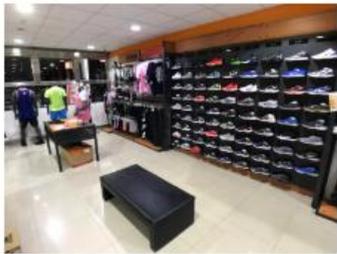
28

賣家分享



蝦皮大學是蝦皮購物官方與賣家緊密溝通的橋樑，同時為賣家與賣家之間交流討論的社群，希望能透過蝦皮大學，讓蝦皮和賣家一同成長茁壯！蝦皮大學涵蓋線上賣家社群，以及固定舉辦北中南巡迴線下培訓課程、賣家交流活動，同時不定期公布第一手蝦皮賣家相關資訊及好康活動！

全部 賣家心得分享



賣家心得分享

實體與電商相輔相成，...

【開始電商的原因】竟然只是想
在網路為門市打廣告 我記得我
剛開始做網拍的經驗是賣非常...



賣家心得分享

轉變思維，傳產到電商...

來自 襪襪先生【開始電商的原因】
我原先經營的是傳統的襪子工廠，
當初只是想透過網路...



賣家心得分享

沒有不能做電商的產業...

#分享 #我從實體店面轉型的日子
【特殊賣場挑戰電商】大家
日安，今日與大家分享我從實...



賣家心得分享

中藥二代跳轉思維，躍...

Hi大家好，我是Rex 一個經營香
辛料品牌的賣家。【家中二代
學習家業】今天我們來講 #我...

學長姊心得分享

- 蝦大學長姊親身案例與經驗分享，
新手賣家的光明燈
- 多篇學長姐的賣家成長史，如何
晉身到優選賣家的？業績如何破百
萬的？這邊不藏私全部給你知道！

交流論壇



所有討論

看板列表

官方最新公告區

賣家閒聊討論區

新手賣家發問區

課程心得分享區

官方最新公告區

[發起討論](#)

置頂 [公告]第二屆領券王熱烈招募中! 享雙11當週曝光

2019-09-23 18:46:03 3 131

註冊登入即可隨時發起討論並於文章下方回覆留言

取消置頂

置頂 #蝦蝦好文募集中，最新功能等你抽！

2019-09-18 18:47:11 0 222

取消置頂

置頂 蝦皮大學論壇全站版規 #2019/09/18 更新

2019-09-18 18:31:24 13 336

取消置頂

Shopee_pass

#分享#蝦皮大學官網功能一次報給你知

蝦皮大學陪伴賣家一起共同成長，希望可以培育賣家電商的專業技能，蝦皮大學想要給賣家的更多！可以全方位的陪伴賣家，因此2019年，蝦皮大學官網正式成立了！不限地區及時間的限制，讓賣家可以自主學習成長，分享官...

2019-10-03 15:57:55 0 22

設為置頂

交流論壇

- 官方第一手消息：
與賣家息息相關最新消息，將會即時公布於交流論壇，賣家也能夠即時發問
- 賣家閒聊討論：
有碰到瓶頸嗎？心理有些話想分享嗎？歡迎在此版盡情發言分享，與大家共同成長！
- 新手賣家發問區：
新手賣家一定有一萬個問題！不用擔心，來此區發問，大家都是你的解惑專家
- 課程心得分享區：
蝦皮大學北中南巡迴多堂課程，對於上課有任何想法或是課程許願池，歡迎暢所欲言喔！

交流論壇

步驟2  於論壇內發布
貼文論壇連結點 [這邊](#) 

方法二 Facebook發文

步驟1  於Facebook發佈貼文
步驟2  發布貼文後回填報名表
發文後填寫 [報名表](#) 

 活動時間：
11/25至12/31 - 12月文章開放投稿

 發佈文章規範：

- ◆ 字數需500個字數以上，並附上2張與主題相關的照片
- ◆ 若在FB上發佈貼文，需標記 [#在蝦皮遇到愛](#) 並設為公開
- ◆ 若在蝦皮大學網站發布貼文，需於標題填入 [#在蝦皮遇到愛](#)

 活動注意事項：

- 投稿之貼文必須同意日後用於蝦皮大學網站或實體刊物(官方轉載)，後續將通知簽署授權同意書
- 投稿不保證獲得獎勵，依每周每月抽獎結果而定
- 蝦皮購物保留隨時變更、終止、或取消一部或全部本活動之權利及本活動注意事項最終解釋權

 7 讚 |   

可於文章按讚及進行分享

74則留言

新增留言...

送出



強勢的樂師蝦 

2019-10-10

嘎嘎

  回覆

 編輯  刪除

#1



強勢的樂師蝦 

2019-10-10

嘿嘿

  回覆

可於留言處按讚及直接回覆 

#2





謝謝!

前往賣家幫助中心了解更多

<https://seller.shopee.tw/edu/>