

Agenda

第一節 流程及規範



第二節 申請開通



第三節 出貨作業



第四節 廠退流程



第五節 異常處理流程



第一節 流程及規範

大智通介紹

1. 大智通統倉的寄貨退貨地址:

- 收件人：大智通文化行銷電子商務組收
- 收件地址：238新北市樹林區佳園路二段70-1號
- 聯絡電話：02-2668- 7071#2355

2. 大智通簡易說明

- 7-11的物流交寄服務，廠商不需門市寄件，由大智通發貨到7-11各門市，廠商需自行安排物流商，將商品配送到大智通，**蝦皮不介入中間配送過程**

3. 注意事項

- 門市交寄和物流交寄兩種模式不可混用，開通後標籤門市無法使用

出貨作業流程



出貨作業(一)進貨規範

1. 商品不得放置

- 易碎、易腐、易燃、揮發、具污染性或危險性之物品、信用卡、提款卡、及票據、股票、債券等有價證券，以及服務條款中所標示之違禁物品(液體、生鮮、易碎品)。
- 價值不得超過**2萬元**(含稅)。

2. 商品材積

- 外包裝材積最長邊 $\leq 45\text{cm}$ ；長 + 寬 + 高合計 $\leq 105\text{cm}$
(不可小於出貨標籤 $9*12.5*0.5\text{cm}$)
- 重量 ≤ 10 公斤

3. 包裝方式

- 須使用完整包材包裝，不可裸露，如**包裹只有一件時，需再加外包裝**
- 紙箱或不透明塑膠破壞袋。

出貨作業(二)到貨時間

4. 申請寄件編號：

- 須於訂單所設定之備貨天數結束前，將商品備貨及品檢完成，於賣家中中心申請寄件編號，逾期系統將會自動取消訂單。

5. 包裹交寄&超商物流中心驗收：

當日23:59前申請的寄件編號(不可當日到會直接刷退)

- 標準進貨日：需隔日14:00前將包裹配達大智通

- 最晚進貨日：隔三個超商工作日內，14:00前將包裹配達大智通

(備註：基準日為申請寄件編號當天)

- 注意：未於隔日進貨的訂單，需重新列印配送標籤才能寄送。
- 超商工作日為周一至周日
(例: 周二申請寄件編號，正確進貨日為周三14:00前，最晚進貨日為周五14:00前)
- 未於上述可驗收時間內送達者，大智通均以「驗退」處理。

出貨作業(三)責任與配送

6. 若因賣家未適當包裝，造成商品破損濕損，由賣家自行負責，若其他商品因此受損或沾污，賣家亦應負全部賠償責任。
7. 超商物流中心配送商品：
 - 超商物流中心驗收成功之商品，將於次日中午前，送達指定超商門市。
 - 超商物流中心配送商品至超商門市時間：每週一至週日(包括例假日)。
8. 大智通進貨：
 - 進貨至大智通物流中心，需配合3.5噸以上的貨車。(不得使用自家車)

進貨規範

1. 出貨標籤

- 標籤需由雷射印表機印出
- 出貨標籤上，如遇無法刷讀、標籤不符、資料不符、門市或提貨人出現亂碼、資料不完整，不予驗收，以「驗退」處理。

2. 標籤狀態

- 每件訂單商品包裝上只可有一張出貨標籤。
- 標籤條碼列印品質以大智通實際判讀作為基準。
- 條碼品質異常時，商品不予驗收，並以驗退處理。

3. 進貨時須依大智通所訂之規則，進行進入、下貨、點收、擺放及離廠相關作業。

4. 進貨需由專業貨運機構或具備集貨轉送經驗之貨運商進貨送貨，以貨車載運，非專業貨運機構、貨運商及貨車以外之車輛均不得進入廠內送貨，不符合運送規範之車輛及送貨方式一律拒收。

驗退、刷退

1. 驗退：不收運費48元

- 配送至大智通之商品，未符合「超商物流中心進退貨規範」
- 未於可驗收訂單商品之時間內送達。提前或延後。
- 若訂單商品遭驗退，該筆訂單將會直接取消。

2. 刷退：運費收48元

- 刷退定義：買家七日內未至超商門市取貨。
- 賣家應依申請時約定之退貨週期，至大智通取回商品。

3. 買家已取貨：運費收48元

備註：

如蝦皮購物基於單方考量而決定舉辦相關推廣活動時，則當時適用之物流服務費之收費標準將依蝦皮購物公告之活動辦法為準。

退換貨

1. 退貨產生：

- 驗退：商品因配達時間或包裝等問題無法進入大智通。
- 刷退：貨到超商門市7天，買家沒有取貨。

2. 買家取貨成功後，如有需退、換：與大智通無關，請賣家自行與買家協調商品取回方式。

退貨規範(一)

1. 退貨週期：

- 賣家需自行留意貨態，需於申請的固定取件日退/週退派車前往大智通取件。

2. 收退貨驗收：

- 退回商品，若發現差異，請於**3**個工作天內向蝦皮客服聯繫，並提供照片及差異商品明細，蝦皮將會協助轉達數網進行確認。

3. 退貨方式：

物流週退各貨運排程如下：

- 週二 → 限新竹、大榮
- 週三 → 限自取、其他貨運(非四大貨運)
- 週四 → 限黑貓宅急便
- 週五 → 限宅配通

備註：

退貨方式如同申請單之申請方式，不得於任意時段前往物流中心取回退件。

退貨規範(二)

4. 貨運到付：大智通安排宅配到付每週送回給供應商。

5. 取退貨需注意事項

- 1) 取件地址：新北市樹林區佳園路二段70-1號(大智通樹林倉)
- 2) 領退貨碼頭：48
- 3) 領退貨時間：AM 08:00~12:00；PM 13:00~15:30，指定新竹、大榮、黑貓等貨運箱子上已貼好宅配單，宅配通需自行對應封條標籤，其他貨運需報母子代號。
- 4) 每箱上會有封條，上有母子代號，箱數，若底下沒顯示“共1箱”表示不只1箱，可看右上角後兩碼。



退貨規範(三)

6. 合併退貨注意事項

- 1) 須提供合併廠商母/子代號(廠退單為主)
- 2) 寄送資訊需一致(退貨商/週期/收件人/地址)
- 3) 退貨單：合併退貨廠商與退貨明細示意如圖右
- 4) 合併退貨廠商：須已與數網簽約完成，如需與**露天、樂天**之平台合併，需提供該平台帳號之母子代碼與退貨代碼。

圖 冊： 1 7-11
報 號 日： 2016/11/20-2016/11/20

母廠商 [redacted]
子廠商 001 [redacted]

物流聯絡人 betty
物流聯絡電話 (02)6638-2388#993
物流退貨地點 台北市安和路一段27號4樓
物流退貨週期 當日退
物流退貨方式 其他貨運 估價

交貨號	門市	門市日/寄件日	DC驗收日	報廢日
12317691	971893總公館	2016/11/16	2016/11/25	2016/11/26
12317796	993395新豐	2016/11/15	2016/11/25	2016/11/26
12317823	872302玉井	2016/11/15	2016/11/25	2016/11/26
12318618	165459草園	2016/11/15	2016/11/25	2016/11/26
12318812	871839南宮	2016/11/15	2016/11/25	2016/11/26
12320836	128315旗天	2016/11/15	2016/11/25	2016/11/26
12320968	165910旗中	2016/11/15	2016/11/25	2016/11/26
12320988	915203長榮	2016/11/15	2016/11/25	2016/11/26
12321640	970509旗大	2016/11/15	2016/11/25	2016/11/26
12326555	952811博祐	2016/11/26		2016/11/26
12326816	988061東風			2016/11/26
12329979	148642新豐	2016/11/26		2016/11/26
12330017	971580旗大	2016/11/26		2016/11/26
12330177	959111旗南	2016/11/26		2016/11/26
12330298	971580旗大	2016/11/26		2016/11/26
12330670	946545中港	2016/11/26		2016/11/26
12330836	946919旗元	2016/11/26		2016/11/26
12330644	136875旗行	2016/11/26		2016/11/26

圖 冊： 1 7-11
報 號 日： 2016/11/20-2016/11/20

母廠商 [redacted]
子廠商 002 [redacted]

物流聯絡人 betty
物流聯絡電話 6638-2388#993

物流退貨週期 當日退
物流退貨方式 其他貨運 估價

交貨號	門市	門市日/寄件日	DC驗收日	報廢日
16042401	148661新豐	2016/11/15	2016/11/25	2016/11/26
16042429	123215旗柏林	2016/11/15	2016/11/25	2016/11/26

超商-物流出貨申請

賣家

- 賣家向開店顧問索取合約以及申請資料

賣家

- 確實閱讀 審閱專用-大賣家店配服務合作合約 相關作業規範及說明，同意依規範進行相關作業

活動顧問

- 提供”【申請表】蝦皮B2C賣家 7-11店配 轉 大物流出貨”

賣家

- 申請表填上資料簽章完畢後，掃描申請表電子檔寄回給開店顧問

活動顧問

- 協助送件蝦皮法務，如未退件本申請表即是申請完畢，通知賣家開通大物流時間

賣家

- 功能開通，立刻前往出貨
- 注意:若賣家進貨的標籤因列印品質造成無法順利刷讀驗收而進驗失敗，需請賣家自行負擔損失，還請留意

合約簽署範例



本申請表，所有欄位需確實填寫，避免影響到日後大智通進退貨的問題。

我已閱讀及了解「蝦皮購物 7-ELEVEN 物流交寄服務規範」，並同意相關條款以及流程機制。

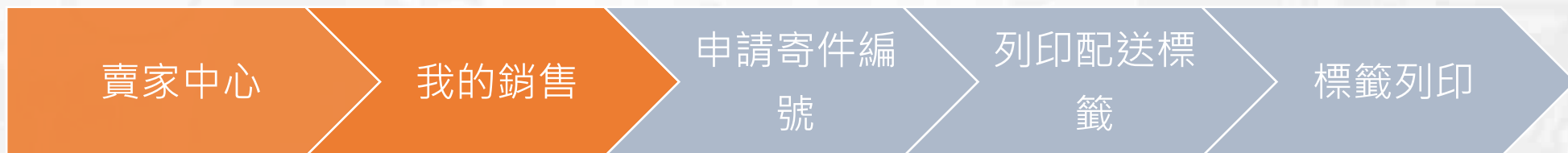
本人親簽或用印公司大小章：_____

最末端欄位需申請人親筆簽名或是用印公司大小張



第三節 出貨作業

賣家出貨作業



- 前往賣家中心> <https://seller.shopee.tw/>

歡迎使用蝦皮賣家中心

管理賣場超簡單！替你量身打造，可以輕鬆編輯商品、追蹤訂單、管理顧客、銷售業績，就是一次搞定啦！



我的商品



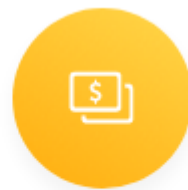
我的賣場分類



我的銷售



我的行銷活動



我的進帳



我的錢包



賣場設定

申請寄件編號



- 直接選擇“產生寄件編號”

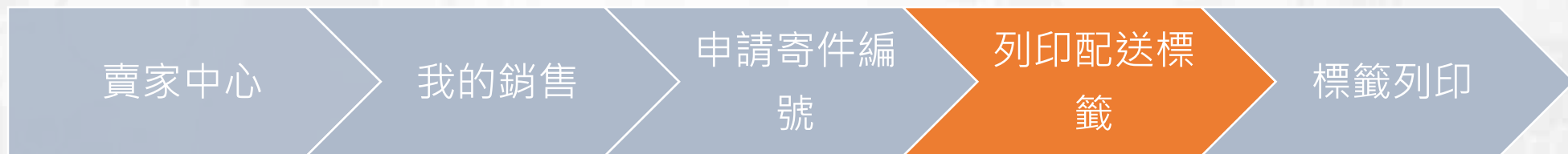
44 筆訂單中的 1 - 40 筆

訂單編號 160706154415623

	水杯	x1	全部金額 NT\$ 200 貨到付款	待出貨 請在2016-07-09前完成出貨	7-11	產生寄件編號
---	----	----	--------------------------	--------------------------	------	------------------------


1 件商品

列印配送標籤



- 直接選擇“列印配送標籤”


查看寄件編號 ×

1000 0079

接下來，您可以……

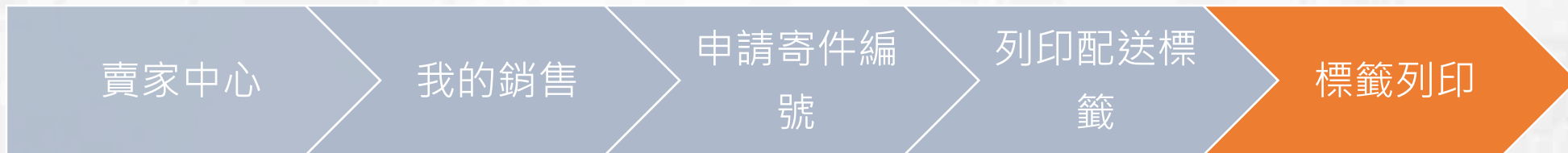
寄件注意事項：

- 1 請務必於列印配送標籤隔日14:00將訂單商品配送至大智通物流中心
- 2 若未於列印配送標籤隔日將商品送達大智通物流中心，請重新列印配送標籤重新出貨
- 3 產生寄件編號後五天內，均可列印配送標籤出貨

 列印配送標籤

關閉

標籤列印

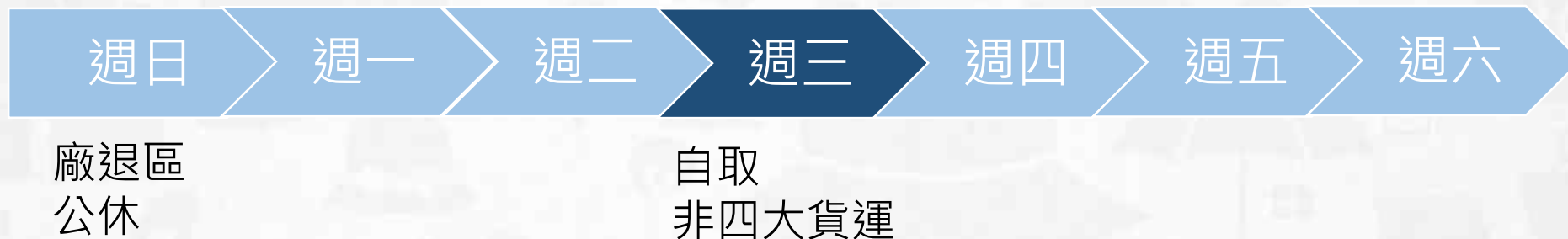


- 打開PDF檔，選擇“印表機圖示”列印標籤



第四節 廠退流程

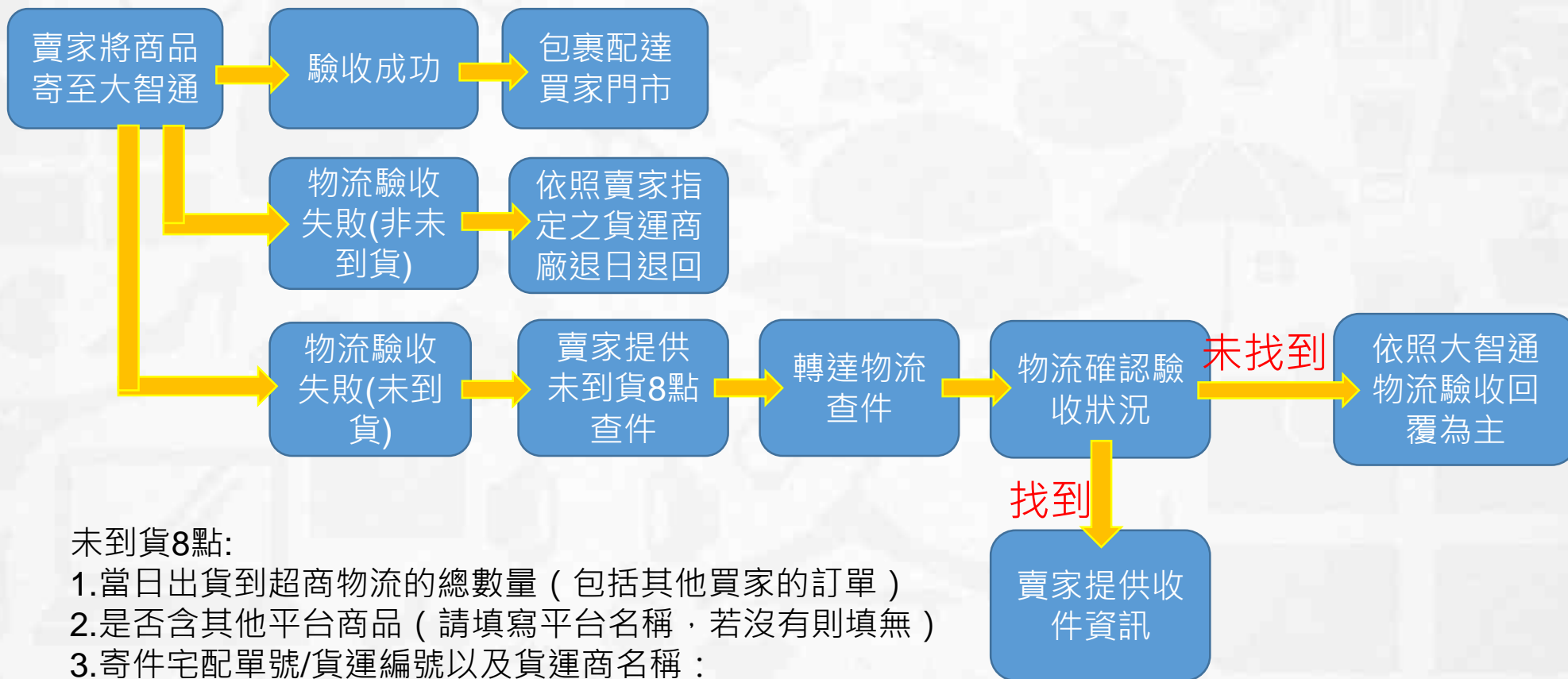
廠退流程(自取，非四大貨運)



- 週三自取及使用非四大貨運之賣家，務必留意相關通知與物流追蹤，於當週三自行至大智通48號碼頭取回廠退包裹，取廠退包裹時務必報對母子代號給現場人員，若有取不到退貨之狀況，請立即反應給蝦皮相關窗口。
- 若賣家未取退貨，數網會於每週三下午提供上週四~當週三賣家未取包裹之明細，蝦皮會發簡訊通知賣家，賣家可於當週五14:00前取回；若未取則以黑貓到付([黑貓到付運費計價方式參考](#))退回。若廠商拒收退貨商品，即視為廠商拋棄取回退貨商品之權利，由7-11將該商品丟棄或自行處理，廠商同意不對7-11及蝦皮提出求償。

第五節 異常處理流程

商品查件流程



未到貨8點:

- 1.當日出貨到超商物流的總數量 (包括其他買家的訂單)
- 2.是否含其他平台商品 (請填寫平台名稱,若沒有則填無)
- 3.寄件宅配單號/貨運編號以及貨運商名稱:
- 4.當天其他平台是否有出貨全家商品:
- 5.當天同批出貨商品,已配達門市的出貨單號:
- 6.商品明細(外包裝&內容物圖檔):【重要】
- 7.簽收單圖檔【重要】
- 8.出貨照片圖檔

- ◆ 宅配通到付寄回, (運費依包裹材積計算+尋找費\$20,每多一件+20元)



蝦皮購物



THANK YOU

ขอบคุณ | Cảm ơn bạn | Selamat | Terima kasih
ありがとうございます! | 謝謝 | 감사합니다!