



蝦皮購物 批次檢貨與出貨

目錄

內容	頁數
什麼是批次檢貨與出貨?	1-3
批次檢貨與出貨教學步驟	4-16



什麼是批次檢貨與
出貨？

什麼是批次檢貨與出貨

若您的賣場在特殊節日或參加主活動時增加了比平常多的訂單量，可以利用蝦皮的批次檢貨與出貨功能，更有效率地在備貨天數內完成出貨

檢貨→當買家下單後，至倉庫找到正確的商品並包裝

出貨→包裝完成後，放入運送的箱子或袋子並寄送至買家指定超商或地點

跟著蝦皮提供的操作指南，瞭解如何處理大量需出貨的訂單吧！



批次檢貨與出貨功能的重要性

批次檢貨與出貨的功能可以協助賣家更流暢的出貨每一筆訂單，並且降低您的延遲出貨率或訂單未完成率

- ✓ 有條理地完成更多需出貨的訂單
- ✓ 避免出貨錯誤的商品或有損壞的商品

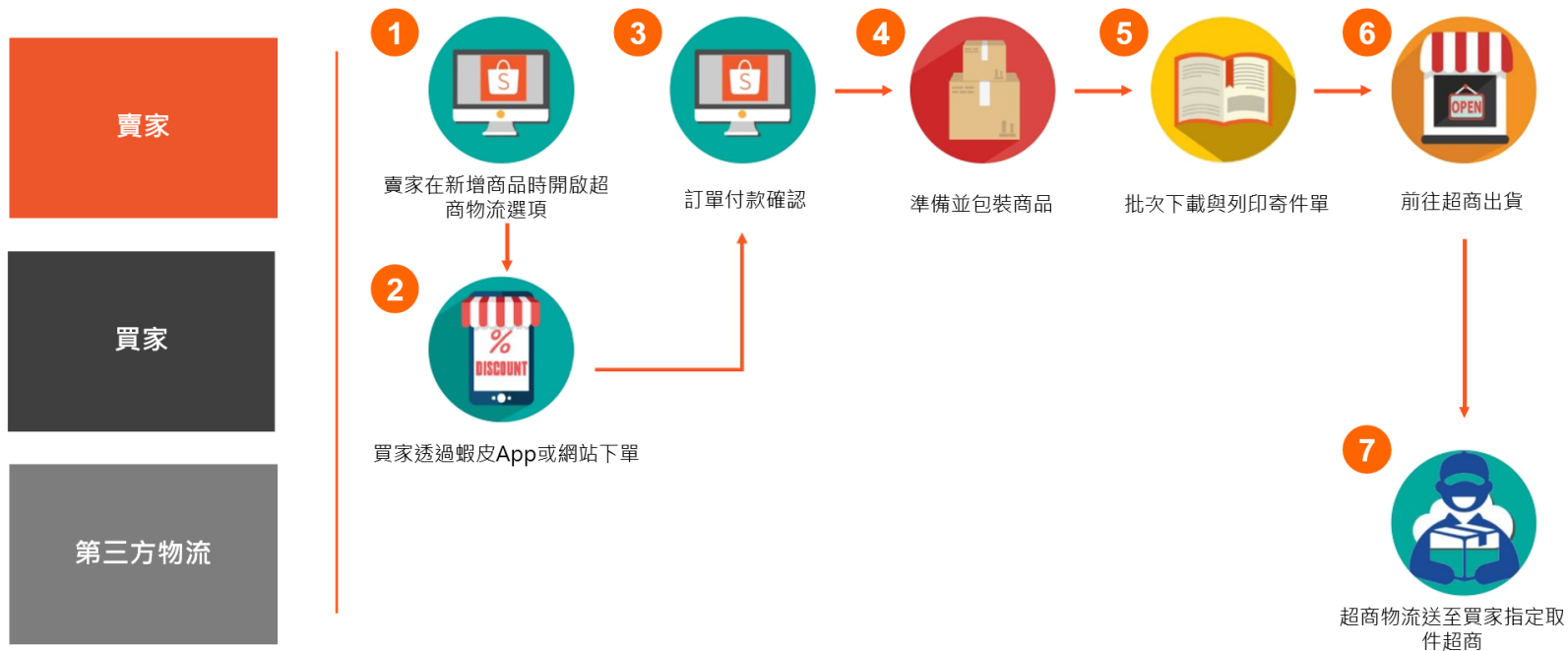


批次檢貨與出貨 操作教學

黑貓宅急便出貨流程



超商寄件(7-11、全家、萊爾富)出貨流程



賣家幫助中心

超商寄件(7-11、全家、萊爾富)出貨流程

批次檢貨與出貨操作教學- 前往賣家中心→我的銷售

歡迎使用蝦皮賣家中心

管理賣場超簡單！替你量身打造，可以輕鬆編輯商品、追蹤訂單、管理顧客、銷售業績，就是一次搞定啦！

蝦皮大學開課囉！立即點我查看課表

< 1 / 3 >



我的商品



我的賣場分類



我的銷售



我的行銷活動



我的進帳



我的錢包



我的儀表板



賣場設定

Step1

至賣家中心→我的銷售
中查看訂單資訊

需要協助嗎？立即前往 [賣家幫助中心](#) 吧！



賣家幫助中心

批次檢貨與出貨操作教學

批次檢貨與出貨操作教學- 在尚未付款與待出貨欄位 查看訂單

Step2 (i)

新的訂單在付款確認完成前，需在 " 尚未付款 " 的欄位中查看

全部 尚未付款 待出貨 18 運送中 8 已完成 已取消 1 退款/退貨

搜尋訂單 訂單成立時間 (單) 2019/08/07 - 2019/09/06 匯出

需要 7-11 或全家店到店寄件? 立刻查看 [超商寄送列印教學](#)

全部 18 待處理 18 已處理 0

18 Orders

排序 出貨

商品	買家應付金額	狀態	出貨時間	所有方法
jamielai				
造型珍珠耳環	x1 \$1,470	待出貨	貨到付款	全家 (F)

為了避免延遲出貨，請在 2019-09-16 之前 運送。

Step 2 (ii)

付款確認後，您即可在 " 待出貨 " 欄位查看訂單詳情

提醒您，買家在您出貨前還是可以自行取消訂單，賣家無需花費額外人力協助取消訂單

為避免延遲出貨的情況，請務必在備貨天數內完成出貨！

Step 2 (iii)

可以依照出貨時間來排序訂單



若訂單在 2 天內付款未確認完成，系統將會自動取消訂單



賣家幫助中心

批次檢貨與出貨操作教學

批次檢貨與出貨操作教學— 確認待出貨訂單

全部 尚未付款 待出貨 (5) 運送中 (2) 完成 已取消 (1) 退款/退貨 出貨

全部 5 待處理 5 已處理 0 按付款日期排序: 最新到最舊

搜尋訂單 訂單成立時間: 2018-08 2018-08 匯出



待出貨 下載寄件單

依照物流方式篩選訂單: 7-11 美豐商 全家 黑貓宅急便 其他寄送方式 3 筆訂單中的 1 - 3 筆

<input type="checkbox"/>	商品	訂單編號	買家	寄送方式	信用卡付款	訂單狀態
<input type="checkbox"/>		180802121546W7A	twshopee125	黑貓宅急便		請在 2018-08-05 前安排出貨
<input type="checkbox"/>		180802121246W79	twshopee124	黑貓宅急便		請在 2018-08-05 前安排出貨
<input type="checkbox"/>		180802121246W78	twshopee124	黑貓宅急便		請在 2018-08-05 前安排出貨

批次安排取貨

一次安排取件出貨
確認出貨已分派的訂單

Step 3

點選待出貨頁面右上角的出貨鍵



賣家幫助中心

批次檢貨與出貨操作教學

批次檢貨與出貨操作教學- 批次申請超商寄件編號

若買家選擇的物流方式為超商

i 待出貨

下載寄件單

依照物流方式篩選訂單: 7-11 萊爾富 **全家** 黑貓宅急便 OK Mart 其他寄送方式

ii

出貨狀態 待處理 排序 全部訂單 < 1 > 1-10, 總共3條

商品	全新訂單	買家	寄送方式	信用卡付款	訂單狀態
	待處理				
	19090618086APDW	shopeeshopee 3	全家 (FM)	—	請在1970-01-01前完成出貨
	19090618056APDU	shopeeshopee 2	全家 (FM)	—	請在1970-01-01前完成出貨
	19090617536APDQ	shopeeshopee 1	全家 (FM)	—	請在1970-01-01前完成出貨

批次出貨

寄件人真實姓名

你的真實姓名

* 請務必確認姓名與身分證件相符，訂單成立後便無法修改

* 提醒您，若買家逾期未領，超商會將商品退回您寄件門市，寄件人需於貨到門市七日內，出示同上真實姓名相符的身分證件，並於標籤處簽名後方可領取商品

大量寄件
確認出貨已勾選的3筆訂單

Step 4 (i)

點選待出貨，篩選您要的超商物流方式查看訂單

Step 4 (ii)

可以篩選訂單出貨狀態

Step 4 (iii)

選取您要出貨的訂單，並點選右側的大量寄件



賣家幫助中心

批次檢貨與出貨操作教學

批次檢貨與出貨操作教學-批次申請黑貓取件

若買家選擇的物流方式為黑貓宅急便

待出貨 下載寄件單

依照物流方式篩選訂單: 7-11 萊爾富 全家 黑貓宅急便 其他寄送方式

出貨狀態 全部訂單 排序 全部訂單

商品	訂單編號	買家	寄送方式	信用卡付款	訂單狀態
	180802121546W7A	twshopee125	黑貓宅急便		請在 2018-08-05前安排快遞取件
	180802121246W79	twshopee124	黑貓宅急便		請在 2018-08-05前安排快遞取件
	180802121246W78	twshopee124	黑貓宅急便		請在 2018-08-05前安排快遞取件

批次安排取貨

一次安排取件出貨
確認出貨已勾選的3筆訂單

Step 4 (i)

點選待出貨，篩選黑貓物流查看訂單

Step 4 (ii)

可以篩選及排序訂單

Step 4 (iii)

選取您要出貨的訂單，並在右側的批次安排取貨欄位中申請黑貓取件



賣家幫助中心

批次檢貨與出貨操作教學

批次檢貨與出貨操作教學-批次申請黑貓取件



iii

批次安排取貨

有1筆訂單將通知快遞前來取貨
請確實填寫詳細資料

日期
2018-08-04

① 請在時間內儘快安排快遞取件

註記
可以在此填寫備註

快遞向你取件的地址
蝦小編
896922321394
110 台北市信義區菸廠路88號

變更

確認 捨棄

Step 4 (iii)

若您於訂單成立當天**17:00前**申請取件，系統將自動安排黑貓於**隔天**取件。**17:00後**申請取件，則會自動安排於**+2天**取件

若你有其他需求皆可填寫在備註中

請填寫黑貓人員向您取件的地址



批次檢貨與出貨操作教學- 批次出貨賣家宅配訂單

若買家選擇的物流方式為賣家宅配



Step 4 (i)

點選待出貨，篩選其他寄送方式查看訂單

Step 4 (ii)

可以篩選及排序訂單

Step 4 (iii)

選取您要出貨的訂單，並在右側的批次出貨欄位中下載出貨名單

	A	B	C	D	E	F
1	買家完成付款時間	訂單編號	包裹查詢號碼	寄送方式	買家帳號	商品資訊
2	2018-08-02 14:32	180802102046W63		賣家宅配	twshopee124	[1] 商品名稱: 年中慶 樂爾氏 冰河酪蛋白無油清爽凝凍 125ml; 商品選項名稱: 無油凝凍 125ml; 價格: \$ 1,000; 數量: 2;
3						
4						
5						



賣家幫助中心

批次檢貨與出貨操作教學

批次檢貨與出貨操作教學-批次出貨賣家宅配訂單

若買家選擇的物流方式為賣家宅配

Step 4 (iii)

您可以在出貨名單的Excel檔中看到訂單相關資訊，如訂單編號、買家帳號及商品資訊等



Step 4 (iiii)

填寫完出貨名單中的**包裹查詢號碼**欄位後，回到賣家中心，將Excel檔案上傳，便能完成出貨程序

	A	B	C	D	E	F
1	買家完成付款時間	訂單編號	包裹查詢號碼	寄送方式	買家帳號	商品資訊
2	2018-08-02 14:32	180802102046W63		賣家宅配	twshopee124	[1] 商品名稱:年中慶 製菓氏 冰河醋蛋白無油泡芙蛋糕 125ml; 商品選項名稱:無油蛋糕 125ml; 價格: \$ 1,000; 數量: 2;
3						
4						
5						



賣家幫助中心

批次檢貨與出貨操作教學

批次檢貨與出貨操作教學- 下載寄件單據

The screenshot shows a shipping management interface. At the top, there is a '待出貨' (Pending Shipment) section with a '下載寄件單' (Download Shipping Documents) button highlighted by a red box and an 'i' icon. Below this, there are filters for shipping methods (7-11, 黃箭曲, 全家, 黑貓宅急便, 其他寄送方式) and a table of orders. The table has columns for '商品' (Product), '訂單編號' (Order Number), '買家' (Buyer), '寄送方式' (Shipping Method), '信用卡付款' (Credit Card Payment), '取件編號/交貨便代碼' (Pickup Number/Delivery Code), and '已列印' (Printed). The table contains four rows of orders. On the right side, there is a '其他動作' (Other Actions) sidebar with a '選擇要下載的文件' (Select files to download) section. This section has three options: '寄件單' (Shipping Document), '檢貨單' (Inspection Document), and '裝箱單' (Packing Slip). The '檢貨單' and '裝箱單' options are checked. Below this, there is a '下載寄件單' (Download Shipping Documents) button highlighted by a red box and a 'ii' icon, with the text '列印0筆訂單的出貨標單' (Print shipping labels for 0 orders) below it.

商品	訂單編號	買家	寄送方式	信用卡付款	取件編號/交貨便代碼	已列印
	180802152446W8Q	twshopee125	全家			
	180802152446W8N	twshopee125	全家			
	180802152346W8M	twshopee125	全家			
	180512224146MD7	yeny5	全家			

Step 5 (i)

點選下載寄件單

Step 5 (ii)

批次選取您要出貨的訂單，並在右側的其他動作欄位中下載寄件單、檢貨單與裝箱單



批次下載寄件單：您可以大量選取欲出貨的訂單，並一次下載所有寄件所需的單據



賣家幫助中心

批次檢貨與出貨操作教學

批次檢貨與出貨操作教學- 寄件單

<p>大溪 店到店寄件單 店舖繳費專用條碼</p>  <p>797 089 949</p>  <p>3618 9766 1004 1069</p> <p>類別:代收繳費系統 項目:FamiPort店到店</p> <p>寄件人: 取件人: 蝦小編</p> <p>訂單編號: SHP2162088507 繳費金額: 0元</p> <p>店舖注意事項: 1.刷讀上方一、二段條碼並開立發票及收據給消費者。 2.完成代收後,概不退款。 3.如條碼無法正常刷讀,請用手輸條碼方式輸入。 4.請寄件人自行將本單據黏貼於包裹上並確認是否牢固。 5.包裹務必在當日交給文化物流司機驗收。</p>  <p>1 797 000 893 618 9766 1</p> <p>店到店編號: 08936189766</p>	<p>大溪 店到店寄件單 店舖繳費專用條碼</p>  <p>797 089 949</p>  <p>3618 9765 1026 4009</p> <p>類別:代收繳費系統 項目:FamiPort店到店</p> <p>寄件人: 取件人: 蝦小編</p> <p>訂單編號: SHP3700298791 繳費金額: 0元</p> <p>店舖注意事項: 1.刷讀上方一、二段條碼並開立發票及收據給消費者。 2.完成代收後,概不退款。 3.如條碼無法正常刷讀,請用手輸條碼方式輸入。 4.請寄件人自行將本單據黏貼於包裹上並確認是否牢固。 5.包裹務必在當日交給文化物流司機驗收。</p>  <p>1 797 000 893 618 9765 0</p> <p>店到店編號: 08936189765</p>
---	---

寄件單必須清楚的黏貼在商品外箱，蝦皮建議您放入超商專用寄件袋中，避免寄件單在運送過程中損壞



下載寄件單

列印3筆訂單的出貨標籤



賣家幫助中心

批次檢貨與出貨操作教學

批次檢貨與出貨操作教學- 裝箱單

商品列表							商品列表								
#	主商品貨號	商品名稱	商品選項貨號	商品選項名稱	Qty.	單價	總計	#	主商品貨號	商品名稱	商品選項貨號	商品選項名稱	Qty.	單價	總計
1		28吋玫瑰金行李箱			1	2,580	2,580	1		復古紅色洋裝	L		1	350	350
買家備註							買家備註								



事先將裝箱單貼至商品的包裝袋或紙箱外，確保您出貨正確的商品



賣家幫助中心

批次檢貨與出貨操作教學

批次檢貨與出貨操作教學- 檢貨單

檢貨單 

使用者帳號:
下載時間: 10:24 AM 03/08/2018

#	主商品貨號	商品圖片	商品名稱	商品選項貨號	商品選項名稱	Qty.	訂單編號
1			復古紅色洋裝		L	1	180802152446W8N
2			年中慶 契爾氏 冰河醃蛋白無油清爽凝凍 125ml		無油凝凍 125ml	1	180802152346W8M
3			28吋玫瑰金行李箱			1	180802152446W8Q



下載寄件單
列印3筆訂單的出貨標籤

您可以利用檢貨單逐一確認需包裝的商品明細，更有效率地進行出貨，避免出貨到不正確的商品



賣家幫助中心

批次檢貨與出貨操作教學



謝謝!

前往賣家幫助中心了解更多

<https://seller.shopee.tw/edu/>