



คู่มือวิธีการตั้งค่า **Coins** ในไลฟ์

ทำไมต้องใช้ Coins?

Coins สามารถดึงดูดผู้ซื้อ
ในการเข้ามาดูไลฟ์ของคุณได้ถึง

2-6 เท่า



ผู้ซื้อจะเห็น Coins ขึ้นบนหน้าปก
ขณะที่ร้านค้ากำลังไลฟ์



ผู้ซื้อจะเข้ามาเก็บ Coins
เมื่อเข้ามาชมไลฟ์



SELLER EDUCATION HUB

REWARD COINS FOR STREAMERS

ผู้ซื้อสามารถรับ Coins ได้อย่างไร



เมื่อเข้าชมไลฟ์ จะเห็นเวลานับ
ถอยหลังของ Coins
แสดงอยู่ด้านมุมขวาบน



เมื่อหมดเวลานับถอยหลัง
ผู้ชมจะสามารถกด
เพื่อเก็บ Coins ได้



SELLER EDUCATION HUB

REWARD COINS FOR STREAMERS

ขั้นตอน การซื้อ **coins**

ขั้นตอน การซื้อ coins



1. เข้าสู่ระบบ Shopee Seller Centre

Shopee Seller Centre

Shopee Homepage NEW

Be a Power Seller

Manage your shop efficiently on Shopee with our Shopee Seller Centre

STEP-BY-STEP GUIDE

Shopee Seller Centre
Current Version: vv190627-all+4c928c47
27-06-2019 21:58

Shopee Seller Centre

Email/Phone/Username

Password

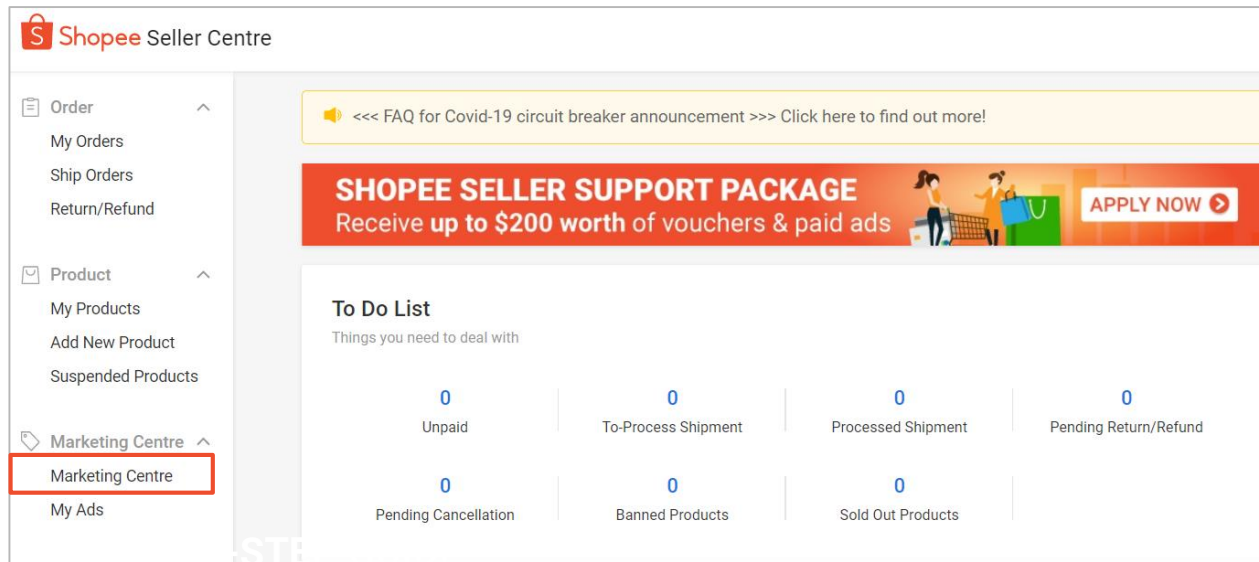
☐ Remember me [Forgot Password?](#)

Log In

เข้าสู่ระบบ Shopee Seller Centre



2. คลิกที่ Marketing Centre



คลิกที่ Marketing Centre
เพื่อเข้าถึงเครื่องมือทางการ
ตลาดที่มีอยู่ทั้งหมด



3. คลินิก Coins จาก Marketing Tools

Marketing Tools

All Paid Ads Conversion Traffic

 Ads Increase exposure for products	 Discount Promotions Increase conversion rate	 Vouchers Increase conversion rate
 Top Picks Drive traffic to best-selling products	 Bundle Deal Sell more of any variety with bundle discounts	 Follow Prize Increase shop followers
 Shipping Fee Promotion Increase conversion rate	 Add-on Deal Sell specific products with add-on discounts	 Coins Use coins to attract and reward users

คลิกที่ Coins จาก
Marketing Tools



4. Top up Seller Coins (เติม Coins)

The screenshot shows the 'Coins' management page. Step 1 points to the 'Balance Overview' section, which displays 'Available for Use' as 17,920.00 and 'Budget Locked for Promotions' as 21,000.00. Step 2 points to the 'Top up' button. Step 3 points to the 'Use For Promotions' section, which includes options for 'Live Streaming' and 'Shop Games (Stay Tuned)'. Step 4 points to the 'Recent Transactions' table, which lists various transactions with columns for Date, Type, Channel Name, Promotion Name, and Coins Amount.

Date	Type	Channel Name	Promotion Name	Coins Amount
22/12/2019 19:05:30	Coins Top-up	Live Streaming	Lucky Draw for Earth Day Lucky Draw for Earth Lucky Draw Day...	+ 150.00
22/12/2019 10:05:30	Manual Credit	-	-	+ 150.00
21/12/2019 10:05:30	Coins Spent	Live Streaming	Game for Ladys Weekends	- 150.00
21/12/2019 10:05:30	Coins Spent	Live Streaming	Lucky Draw for Earth Day Lucky Draw for Earth	- 150.00
20/12/2019 19:05:30	Coins Spent	Live Streaming	Game for Ladys Weekends	- 150.00

ในหน้าแรกของ Coins คุณจะพบคุณสมบัติดังต่อไปนี้

- ภาพรวมของยอดคงเหลือ Coins ของคุณ
 - Coins ที่พร้อมใช้งาน
 - Coins ล็อคสำหรับโปรโมชั่น

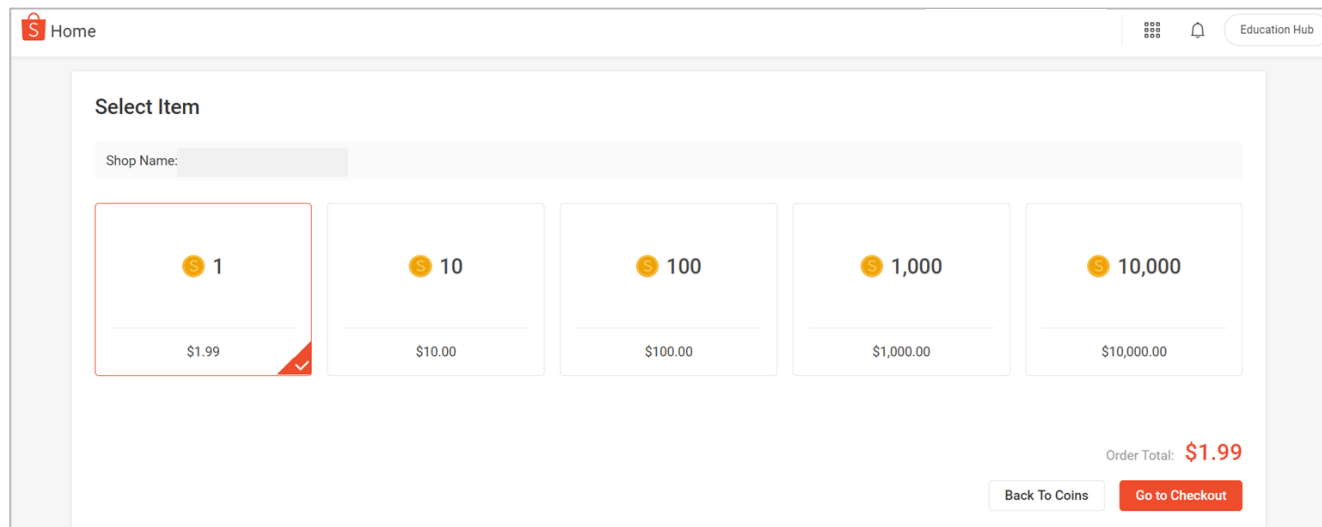
1. คลิก ที่ **Top up** เพื่อเติม coins

1. คลิกที่ Use for Promotions เพื่อกำหนด Coins ให้เป็นรางวัลและโปรโมชั่นของร้านค้า

1. คลิก **More** เพื่อดูรายการทั้งหมดของธุรกรรมล่าสุดของคุณ



5. เลือกจำนวน Coins ที่ต้องการเติมและชำระเงิน

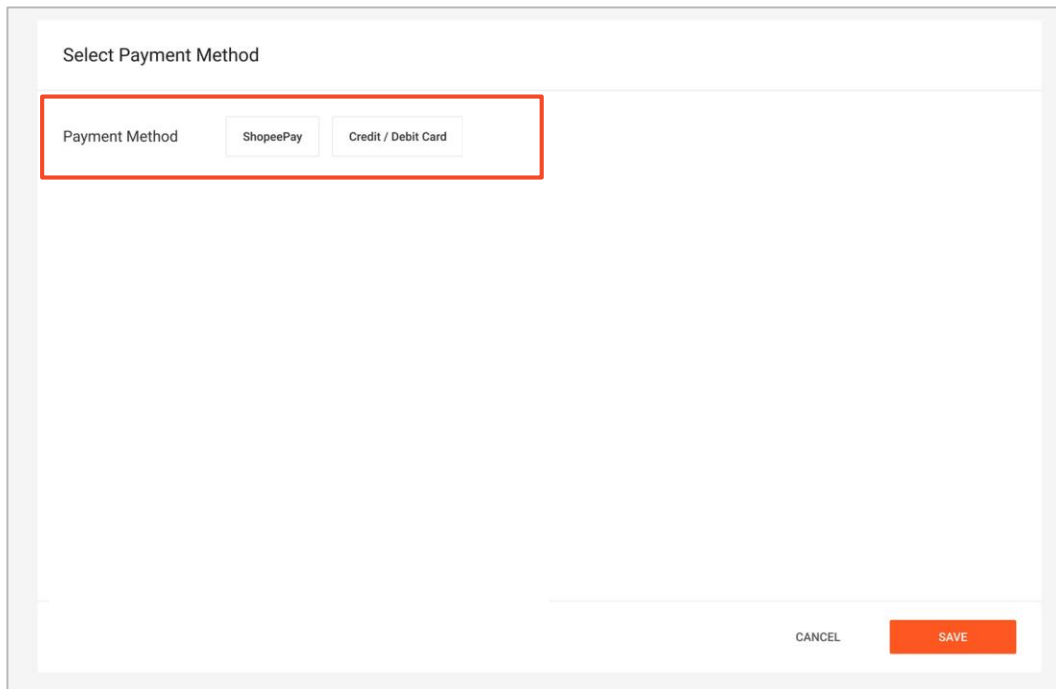


เลือกจำนวน Coins ที่คุณ
ต้องการเติมและทำการเช็ค
เอาต์

Coin values are for illustration purposes only, actual denominations may defer.



6. เลือกวิธีการชำระเงินและชำระเงิน



Select Payment Method

Payment Method

ShopeePay Credit / Debit Card

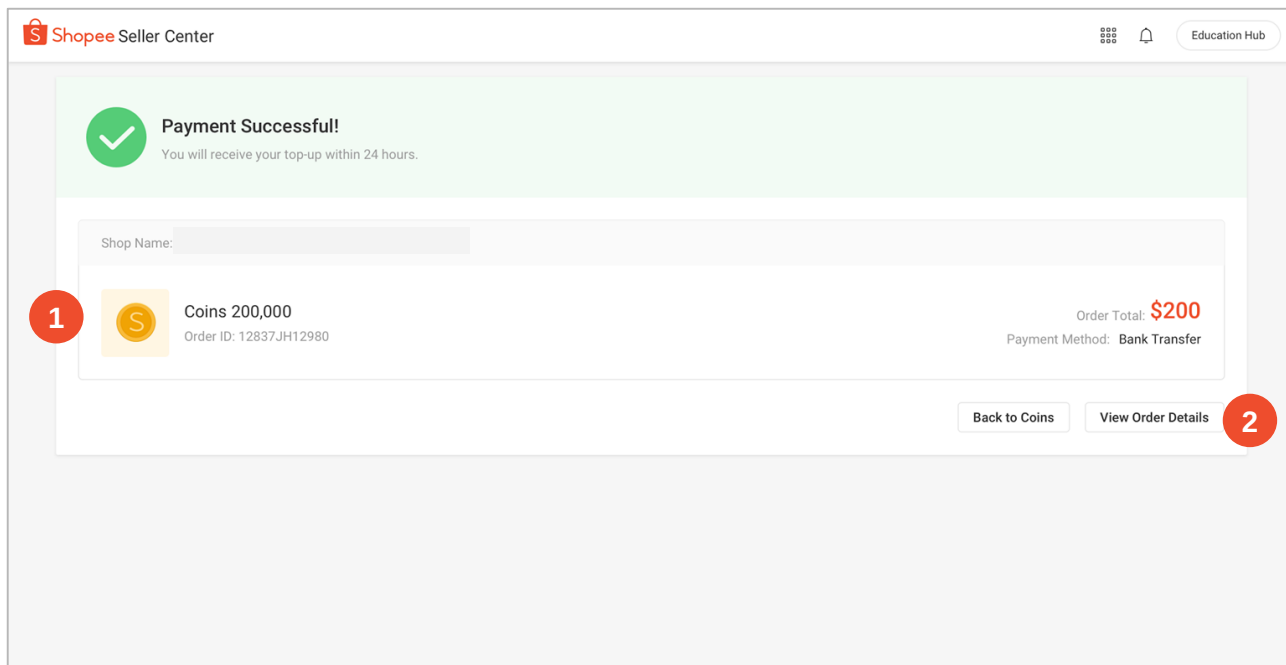
CANCEL SAVE

เลือกวิธีการชำระเงินที่คุณต้องการ

- วิธีการชำระเงินที่ใช้ได้จะปรากฏขึ้น



7. ดูผลการสั่งซื้อ



คุณจะได้รับ Coins ภายใน 24 ชั่วโมงเมื่อการชำระเงินสำเร็จ

1. สรุปคำสั่งซื้อจะปรากฏขึ้น

1. คลิกที่ดูรายละเอียดการสั่งซื้อเพื่อดูสถานะการเติมเงินของคุณ



8. ตรวจสอบประวัติการทำธุรกรรมของคุณ

Transaction History

Last 30 Days: 01/12/2019 – 30/12/2019 (GMT+8) All Type

Visit Top-up History Export Data

Date	Type	Channel Name	Promotion Name	Coins Amount
No transaction history				

STEP-BY-STEP GUIDE

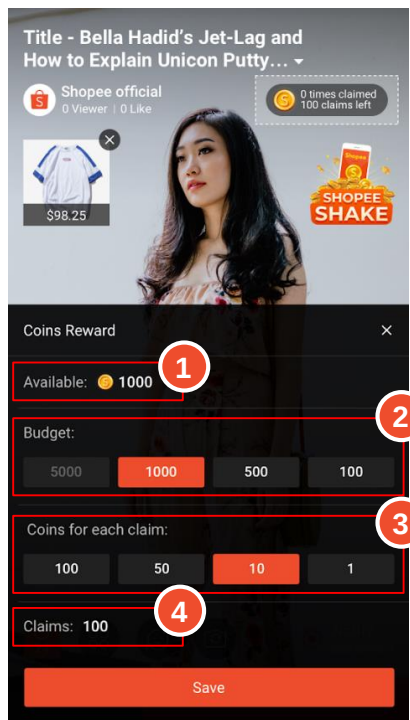
คุณสามารถติดตามฟีดเจอร์ต่อไปนี้ได้ในหน้าประวัติการทำธุรกรรม:

1. ภาพรวมของประวัติการทำธุรกรรมเหรียญของคุณ
 - วันที่ทำธุรกรรม
 - ประเภทของการทำธุรกรรม
 - ช่องทางโปรโมชัน
 - ชื่อโปรโมชัน
 - จำนวนเหรียญ
1. เลือกวันที่เพื่อดูประวัติการทำธุรกรรมจากช่วงเวลาที่เหมาะสม
2. ค้นหาตามประเภทธุรกรรม
3. ดูประวัติการเติมเงิน
4. คลิกส่งออกข้อมูลเพื่อดาวน์โหลดประวัติการทำธุรกรรมของคุณ



การตั้งค่า เพื่อแลก **Coins** ก่อนการไลฟ์

การตั้งค่า เพื่อแจก Coins ก่อนการไลฟ์



1 Coins in your account
คือจำนวน coins ที่ผู้ไลฟ์มีทั้งหมด

2 Stream Budget
คือจำนวนรวมของ Coins ที่จะแจกภายในไลฟ์นั้น

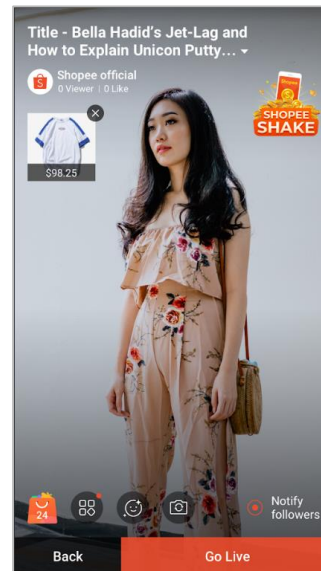
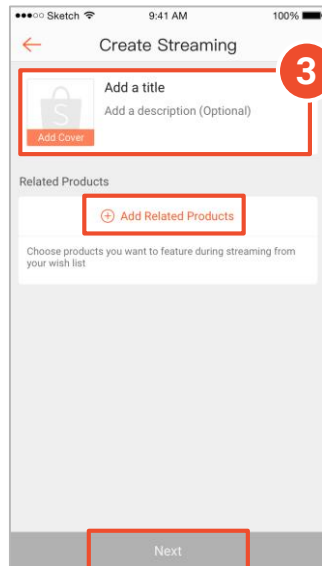
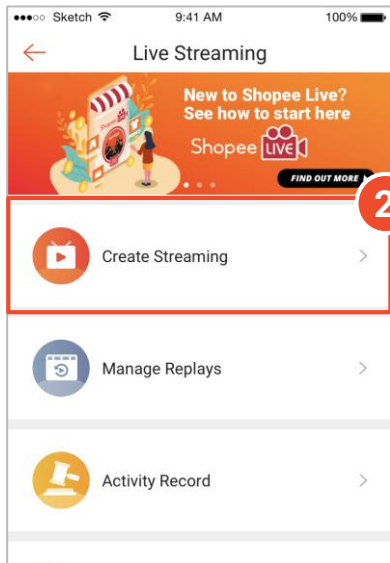
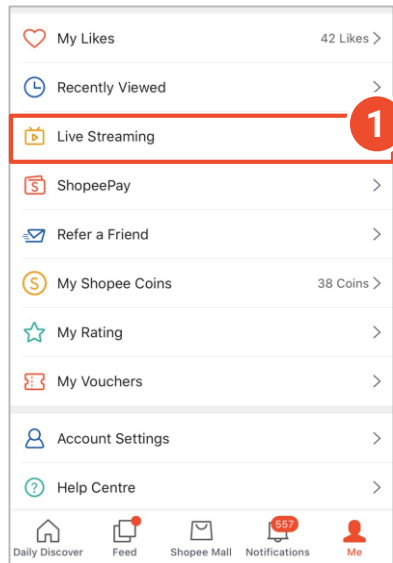
3 Coins per claim
คือจำนวน coins ที่ผู้ชมจะเก็บได้ต่อครั้ง

4 Claims per stream
คือจำนวนครั้งการเก็บ coins ที่ผู้ชมจะเก็บได้

(ยกตัวอย่างเช่น ร้านค้าแจกCoinsทั้งหมด1000 Coins
และเลือกให้ผู้ชมเก็บได้ครั้งละ 1 coins = ผู้ชมจะเก็บได้ 100 ครั้ง)



1. วิธีการเริ่มไลฟ์



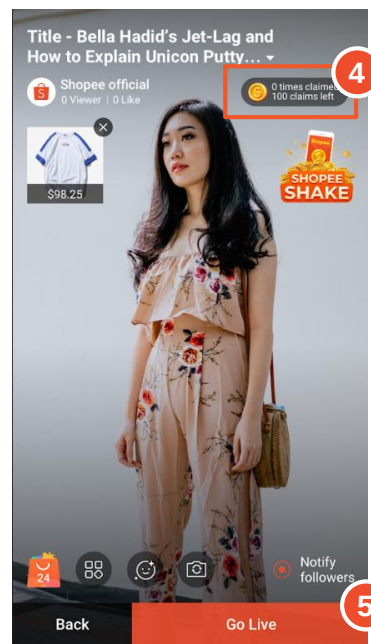
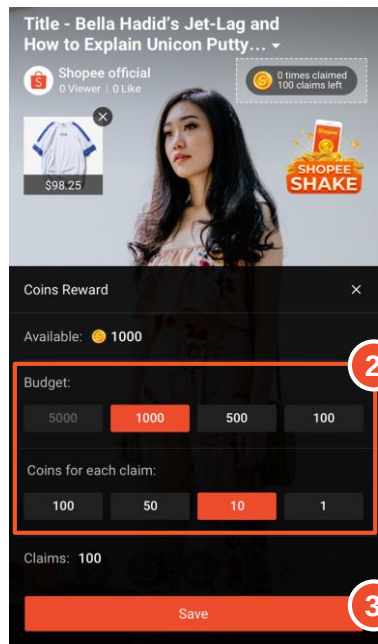
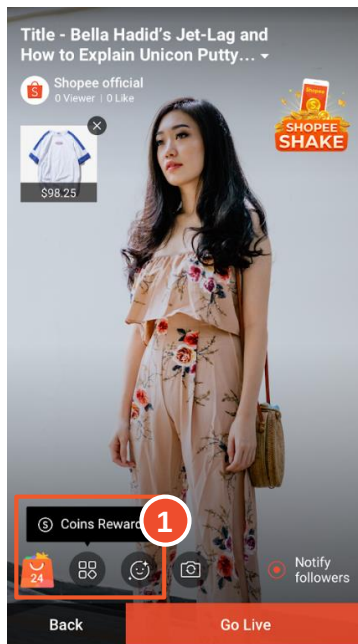
1 เข้าที่แท็บ ฉัน แล้วคลิก Live Streaming

2 คลิก Create a stream

3 เพิ่มภาพหน้าปก ,กรอกข้อมูลหัวข้อไลฟ์ ,เพิ่มสินค้าในตระกร้า แล้วกดต่อไป



2. การตั้งค่า เพื่อแจก Coins ก่อนการไลฟ์

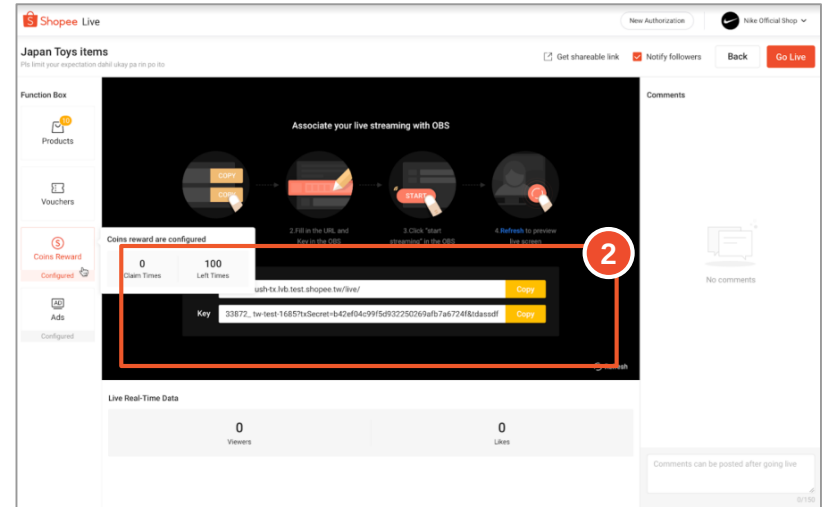
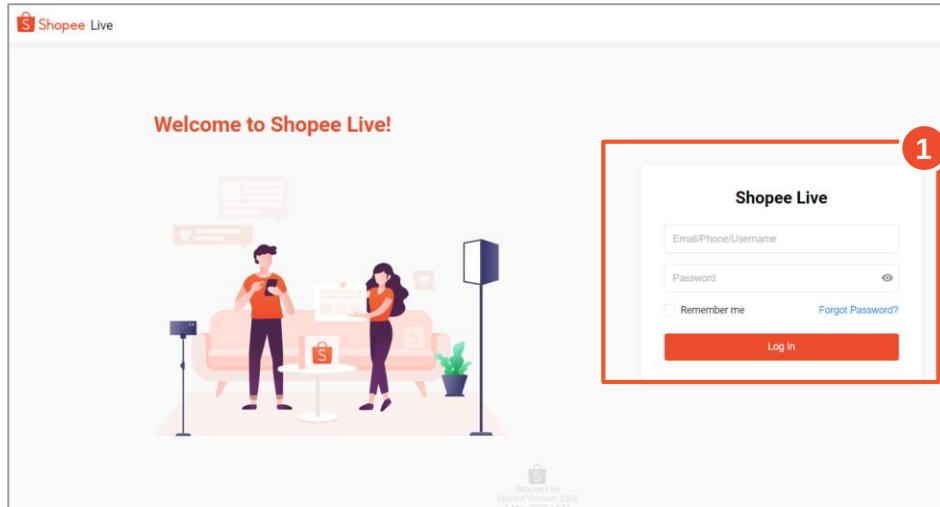


1. คลิกที่  แล้ว เลือก Coins Reward
2. ตั้งค่า จำนวนรวมการแจกCoins และจำนวน Coins ที่ผู้ชมจะเก็บได้ในไลฟ์
3. คลิก บันทึก
4. Coins จะแสดงที่นี่หลังจากบันทึกการตั้งค่า
5. เริ่มไลฟ์



ขั้นตอนการใช้coins ในPC

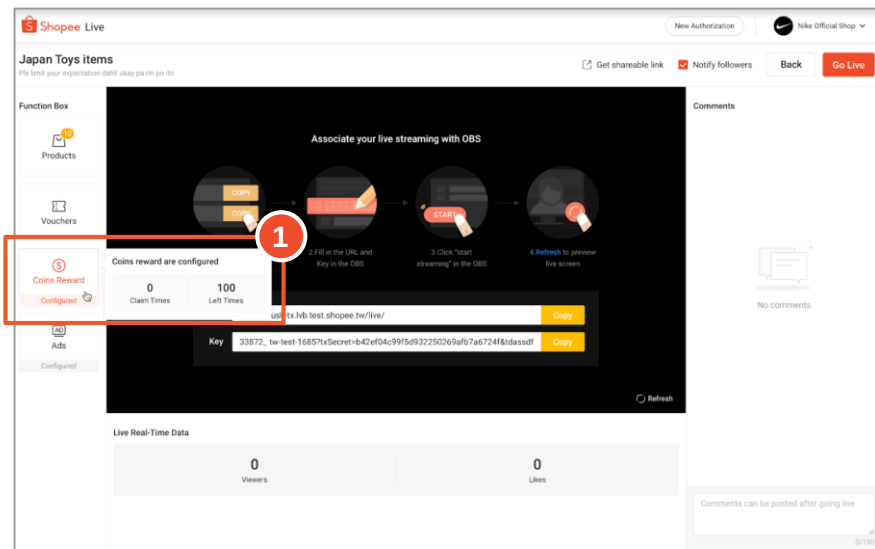
1. ขั้นตอนการใช้coins ในPC



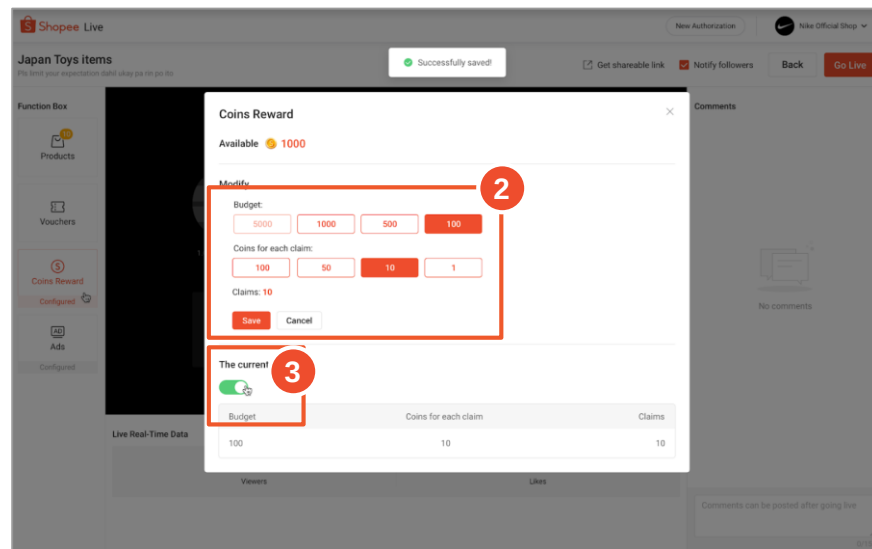
1. เข้า - [Link](#) แล้วกรอก ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
2. กรอกข้อมูลเพื่อเริ่มไลฟ์บน PC



2. กำหนดการตั้งค่าใน Coins Reward



1. คลิกที่ Coins Reward เพื่อตั้งค่าก่อนการไลฟ์
2. ตั้งค่า จำนวนรวมการแจกCoins และจำนวน Coins ที่ผู้ชมจะเก็บได้ในไลฟ์ แล้วกดบันทึก



3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดสวิตช์ก่อนที่จะปิดหน้าต่างนี้ เพื่อที่จะเริ่มไลฟ์



คำถามที่พบบ่อย

คำถามที่พบบ่อย

ถาม: ทุกคนสามารถซื้อ Coins ได้หรือไม่

ตอบ: ไม่สามารถซื้อได้ทุกคน จะซื้อได้เฉพาะคนที่มี Seller Center เท่านั้น หรือคนที่เคยใช้ Coins

ถาม : มีจำนวนขั้นต่ำในการเติม Coins หรือไม่?

ตอบ : มีการเติมเงินขั้นต่ำ อยู่ที่ 100 Coins สามารถไปที่หน้าเติมเงินใน Seller Coins เพื่อตรวจสอบราคาเพิ่มเติม

ถาม : ถ้ามีจำนวน Coins ต่ำกว่าขั้นต่ำ ต้องเติม Coins เพิ่มก่อนไลฟ์หรือไม่?

ตอบ : ต้องเติม Coins เพิ่มให้ถึงขั้นต่ำที่ 100 Coins

ถาม: ตัวเลือกการชำระเงินสำหรับการเติม Coins มีอะไรบ้าง?

ตอบ: สามารถชำระเงินผ่านบัตรเครดิตและ Airpay wallet

