



How to “Shopee Live” Step By Step

ขั้นตอนการทำ Livestreaming On Shopee Live

ทำไมต้อง Shopee Live ?



เพิ่มจำนวนผู้มองเห็น
ร้านค้าถึง **300%**



เพิ่มยอดขาย
โดยเฉลี่ยได้ถึง
4 เท่า



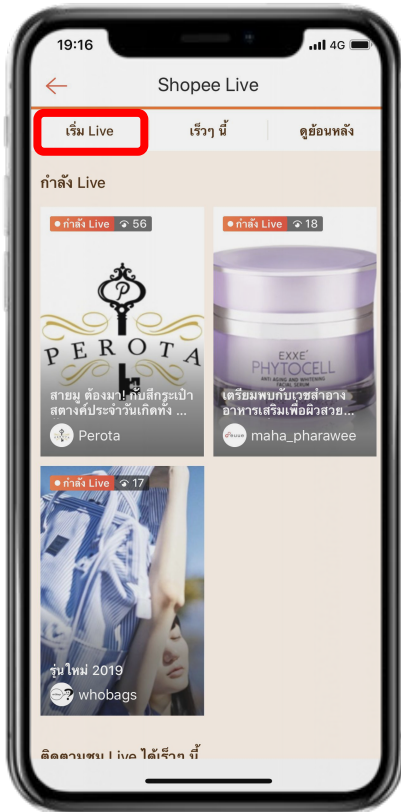
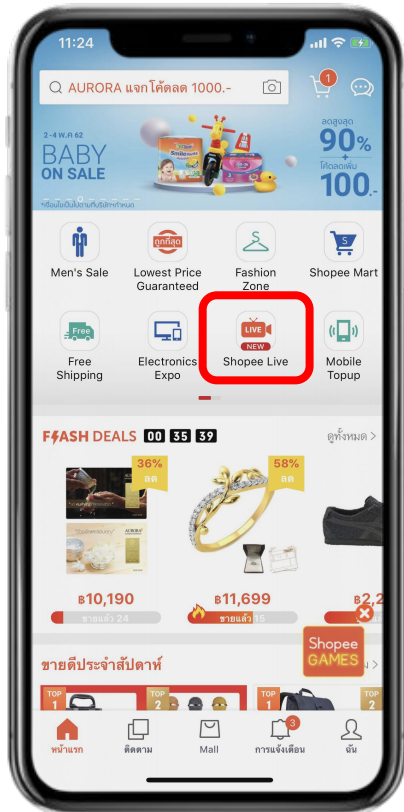
ใกล้ชิดกับลูกค้าได้มากกว่า
ด้วยการถามตอบได้ทันที
ในรูปแบบการถ่ายทอดสด



เพิ่มโอกาสในการขายได้มาก
ขึ้นจากการมอบประสบการณ์
ใหม่ให้กับลูกค้า



Feature & Benefit



- สร้าง **ฟรี** ไม่เสียค่าใช้จ่าย
- สร้าง **Shopee Live** ได้ง่าย
- รับชมได้ผ่านสมาร์ตโฟน
- ร้านค้าเลือกช่วงเวลา **Live** เองได้
- ปิดการขายได้ง่าย
- มีการส่งเสริมเตือนถึงกลุ่มลูกค้า
- รับทราบผลลัพธ์การ **Live** ได้ทันที



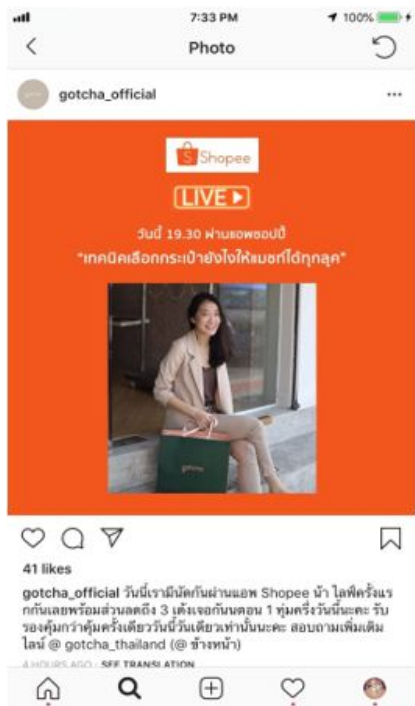
เตรียมความพร้อมก่อนจะมีการ **Livestream**

1. การโปรโมท Shopee Live ชื่นโซเซียล

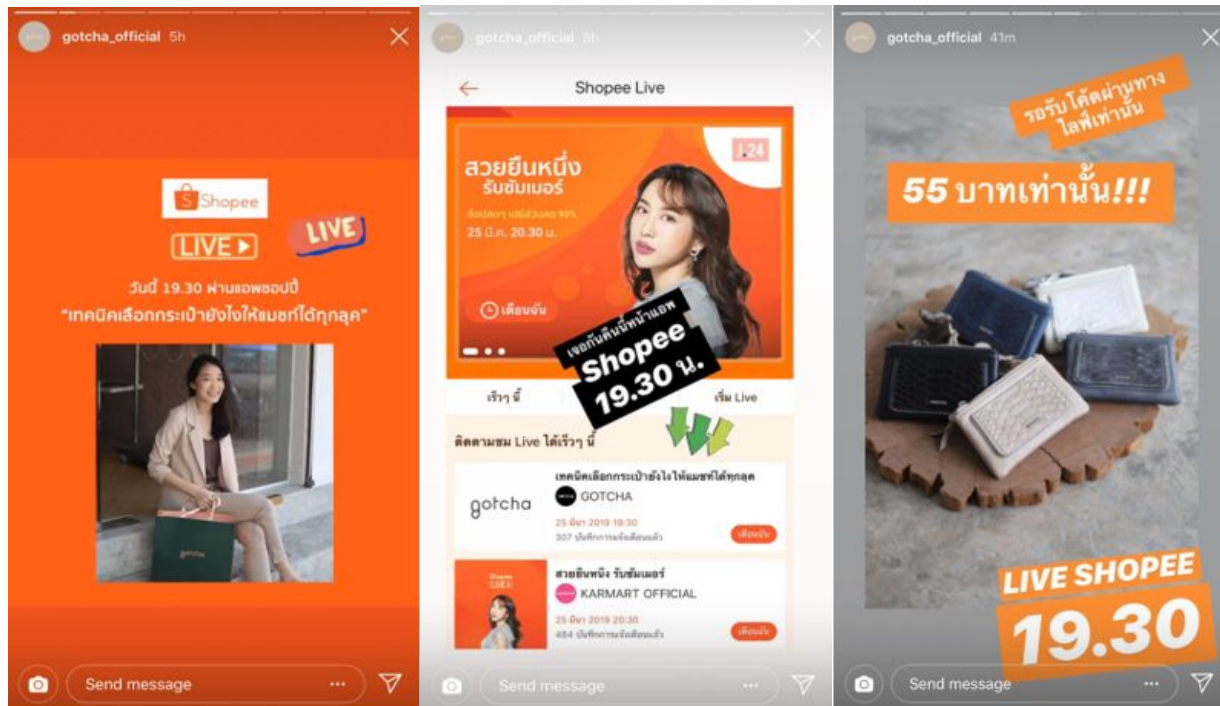


โปรโมท Shopee Live ใน Social Media ของร้านค้า

Instagram Post



Instagram Story



2. การจัดเตรียมเนื้อหา



ตัวอย่างจัดเตรียมเนื้อหา ในการพูด 30 นาที

- ทักทายผู้ฟัง
- แนะนำรายการและร้านค้า
- บอกช่วงเวลาที่จะ Live

Intro : ทักทาย แนะนำรายการ ร้านค้า
2 นาที

Theme : บอกเล่าหัวเรื่องของรายการ
2 นาที

Key Product : แนะนำสินค้าตัวหลักที่นำมาโปรโม
ท/โปรโมชัน
3 นาที

Main Content : แนะนำสินค้าตัวหลัก ความ
พิเศษ
18 นาที

Promotion Code : แจก Code ส่วนลด
5 นาที

- บอกถึงสินค้าที่นำมาขายวันนี้
- แนะนำโปรโมชันพิเศษของสินค้า

- ถาม-ตอบ
- แจก Code ส่วนลดหรือโปรโมชัน
- ฟากให้กดติดตามร้านค้าไว้
- แจ้งพบกันอีกครั้งต่อไป

- พูดถึงเนื้อหาของรายการวันนี้
- เช็ค Comment ผู้เข้าชม
- เล่นเกม ถาม-ตอบเพื่อเช็คผู้ฟัง

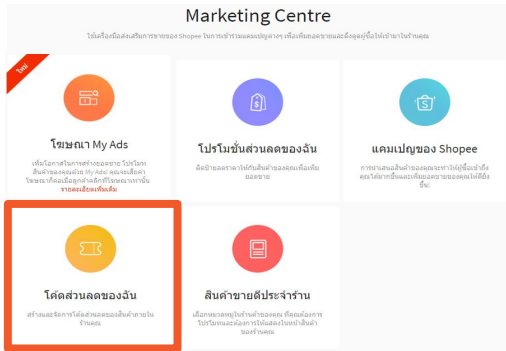
- Content เกี่ยวกับ สินค้าราคาลดพิเศษ ที่แสดงใน Livestream
- ลิสต์รายการสินค้า ตามลำดับ

3. การสร้างโค้ดส่วนลด

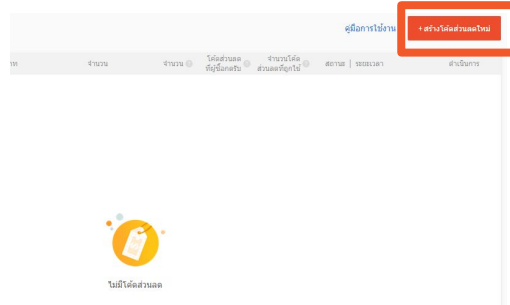


ขั้นตอนการสร้างโค้ดใน Seller Center

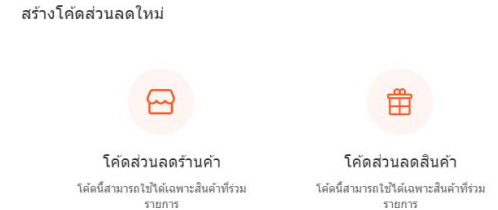
1 ไปที่โค้ดส่วนลดของฉัน



2 ไปที่สร้างโค้ดส่วนลดใหม่



3 เลือกประเภทโค้ดส่วนลดที่ต้องการ



3. การสร้างโค้ดส่วนลด



ขั้นตอนการสร้างโค้ดใน Seller Center

4

กรอกรายละเอียดส่วนลด

voucher info

ชื่อโค้ดส่วนลด	Text
โค้ดส่วนลด	DMDH-TEST
ประเภทโค้ดส่วนลด จำนวน	มูลค่าส่วนลด (฿) 50
ราคาเริ่มต้น	฿ 200
ประเภทโค้ดส่วนลด จำนวน	โดย % % ตล
ส่วนลดสูงสุด	<input checked="" type="radio"/> set amount <input type="radio"/> ไม่จำกัด
ราคาเริ่มต้น	฿ 200
ระยะเวลาเริ่มต้น-สิ้นสุด	02-11-2017 ถึง 09-11-2017
จำนวนโค้ดส่วนลด	50

(หมายเหตุ: โค้ดส่วนลดสามารถใช้งานได้ 1 ครั้ง ต่อ 1 คน เท่านั้น)

ข้อแนะนำ : เนื่องจากโค้ดส่วนลดจะแสดงที่หน้าร้านด้วย เพื่อป้องกันไม่ให้โค้ดหมดก่อนที่จะทำการ Live แนะนำให้เพิ่มโค้ดในช่วงก่อนเริ่ม Live

5.1

เลือกตัวเลือกว่าจะให้แสดงโค้ดส่วนลดที่ใดบ้าง

แสดงโค้ดส่วนลดนี้ที่

แสดงในทุกหน้า หน้าชำระเงินสำเร็จ ไม่แสดง

โค้ดส่วนลดนี้จะแสดงในหน้าชำระเงินสำเร็จ (หากชำระผ่าน AirPay Wallet)

หน้าชำระเงินสำเร็จ

ถ้าเลือก **แสดงในทุกหน้า** โค้ดจะแสดงในหน้าร้าน Livestream และหน้าชำระเงิน ถ้าเลือก **หน้าชำระเงินสำเร็จ** โค้ดจะแสดงเพียงแค่นำ Live และหน้าชำระเงิน ถ้าเลือก **ไม่แสดง** โค้ดจะถูกซ่อนไว้ ไม่มีใครเห็น

5.2

สำหรับ**ส่วนลดสินค้า** จะต้องเลือกสินค้าที่จะเข้าร่วมโปรโมชั่นด้วย

เลือกสินค้าที่จะใช้โค้ดส่วนลด

หน้าชำระเงินสำเร็จ ไม่แสดง

โค้ดส่วนลดนี้จะแสดงในหน้าชำระเงินสำเร็จ (หรือชำระผ่าน AirPay Wallet)

หน้าชำระเงินสำเร็จ

เลือกสินค้าสำหรับการใช้โค้ดส่วนลด

เลือกสินค้า

6

กด**“บันทึก”**หลังจากกรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว

4. จัดเตรียมอุปกรณ์สำหรับการ Live



สมาร์ทโฟนที่ใช้ในการทำ **Shopee Live**



แนะนำสเปคที่ใช้

- **สมาร์ทโฟนรุ่นตั้งแต่ปี 2017** หรือใหม่กว่า เพราะจะมีหน่วยประมวลผลที่เร็วเพียงพอจะใช้ในการ **Livestream**

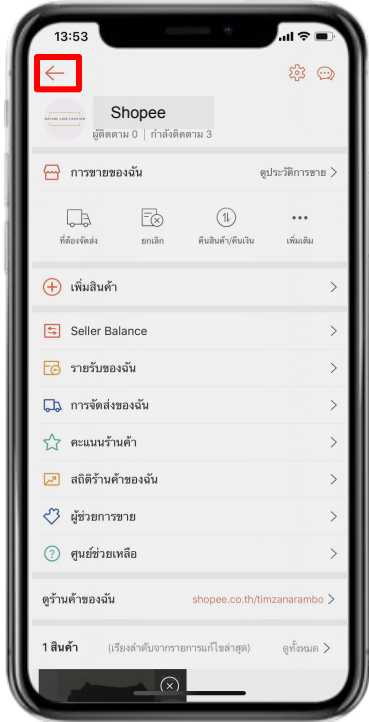
4. จัดเตรียมอุปกรณ์สำหรับการ Live



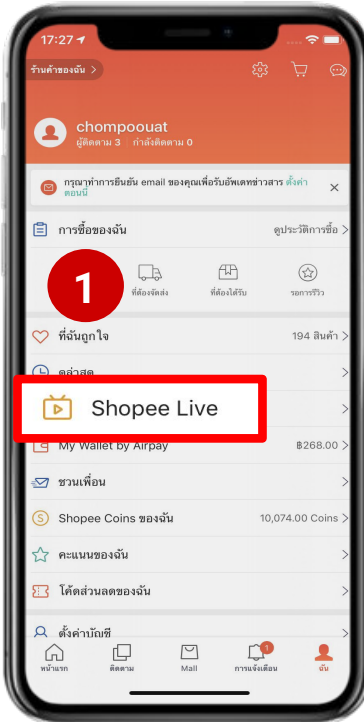
ภาพตัวอย่างการจัดสตูดิโอ



5. เพิ่ม เช็ค โฉวสินค้าใน Shopee Live



เริ่มต้น “หน้าร้านค้าของฉัน” ให้กด
ปุ่มย้อนกลับ



1. แล้วกดที่แท็บ “Shopee Live”
ในหน้า “ฉัน”

- ร้านค้าสามารถสร้าง Shopee Live ได้ครั้งละ 1 Livestream (ไม่สามารถสร้าง Livestream ล่วงหน้าได้)

5. เพิ่ม เช็ค โฉว์สินค้าใน Shopee Live



2. ใส่รายละเอียดในการ Live

2.1 ตะ “แก้ไขภาพปก” นำรูปภาพที่อยู่ภายในเครื่องแนะนำ ควรเป็นรูปโลโก้ร้านค้า

- ขนาดภาพ : Width: 500px, Height: 500px.
- เป็นนามสกุลภาพ .jpg

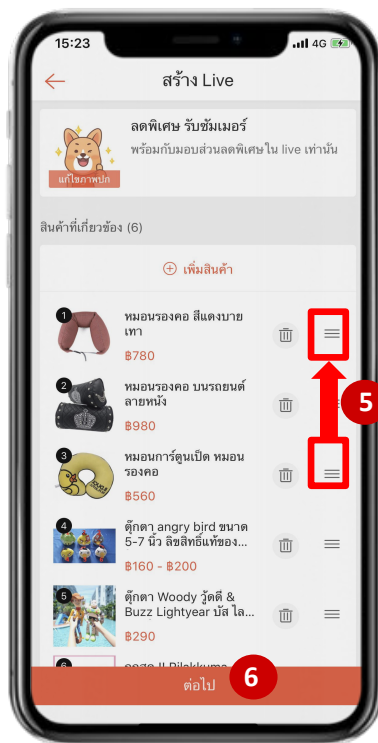
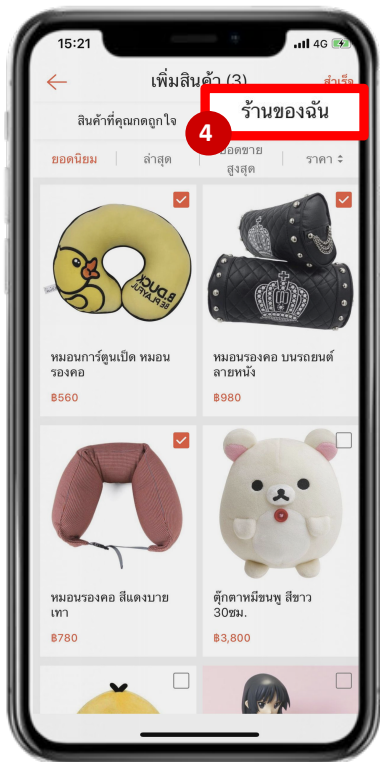
2.2 หัวข้อที่จะทำการ Live เป็นประโยคที่ทำให้เกิดการจดจำ ได้ง่ายและเกี่ยวข้องกับสินค้าที่ขาย

2.3 เพิ่มรายละเอียดในการ Live ครั้งนี้ ใส่รายละเอียดเพิ่ม กิจกรรมหรือโค้ดพิเศษช่วงท้าย

3. กด “เพิ่มสินค้า” ที่ต้องการโปรโมท

หมายเหตุ หากไม่ลงสินค้าก่อนจะทำให้มองไม่เห็นสินค้าใน ขณะ Live และไม่สามารถเพิ่มสินค้าภายหลังได้

5. เพิ่ม เช็ค โฉวสินค้าใน Shopee Live



4. ตะ "ร้านของฉัน"

เพิ่มสินค้าที่จะทำการ Live (แนะนำไม่เกิน 15 ชิ้น) จากร้านของฉัน

5. จัดลำดับสินค้าที่ต้องการจะโปรโมท

หลังจากที่ได้ทำการเลือกสินค้าแล้ว สามารถเลื่อนจัดลำดับสินค้าได้ตามที่ต้องการ

6. กด 'ต่อไป' เพื่อเข้าสู่หน้าตัวอย่าง



กวดการไลฟ์ และการลงโทษ

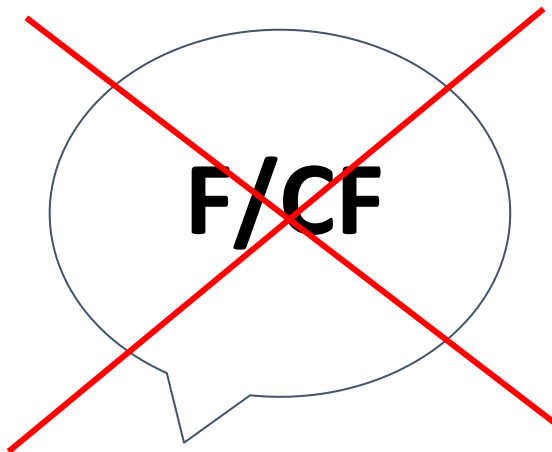
การละเมิดกฎของ Shopee Live ที่พบอยู่บ่อยครั้ง



Live สินค้าผิดลิขสิทธิ์
หรือขายของปลอม



มีเนื้อหาตั้งใจให้ลูกค้า
จ่ายเงินไม่ผ่าน SHOPEE
(มีการใช้คำ F/CF)



ตั้งกล้องถ่ายสินค้า
ไว้ไม่มีการขยับ



การตัดเตือนและการระงับการเผยแพร่



การลงโทษกับผู้ที่ผิดกฎในการ **Live** จะแบ่งเป็น 2 ประเภท แบ่งตามระดับความรุนแรง คือ

- 1) ถูกระงับการ **Live** ทันที
- 2) ถูกตัดเตือนก่อน **2** ครั้งแล้วจึงจะถูกระงับ

กรณีที่ถูกระงับการ Live ทั้งแบบ 3 วันและแบบถาวร จะส่งผลให้ **ปุ่มไลฟ์หายไป** จากหน้าแอปพลิเคชันและทำให้ท่านไม่สามารถ Live ได้ ทั้งนี้ท่านจะได้รับสรุปคำเตือนในทุกสัปดาห์หากท่านละเมิดกฎดังกล่าวผ่านทาง Push Notification

ประเภทความผิด	ระหว่างการ Live	จำนวนครั้งที่ถูกระงับการ Live			
		ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 3	ครั้งที่ 4
ความรุนแรงขั้นที่ 1	ทำการระงับ Live ทันที	ระงับการ Live 3 วัน	ระงับการ Live ถาวร	-	-
ความรุนแรงขั้นที่ 2	มีการตัดเตือนระหว่าง Live ก่อน 2 ครั้ง และทำการระงับ Live ทันที = ถูกระงับการ Live 1 ครั้ง	-	-	ระงับการ Live 3 วัน	ระงับการ Live ถาวร

หมายเหตุ: ร้านค้ามีโอกาส “ถูกระงับ Live ทันที” ได้มากกว่า 1 ครั้งต่อวัน



ประเภทของความผิด	ข้อความเตือนรายสัปดาห์	ข้อความเตือนระหว่าง Live
ความรุนแรงขั้นที่ 1	เนื้อหารุนแรง	เนื้อหาเกี่ยวกับการพนัน
		เนื้อหาส่งเสริมความรุนแรง
		ขู่หรือทำร้ายตนเองหรือบุคคลอื่นทางร่างกาย
		เนื้อหาส่งเสริมการทารุณสัตว์
	มีเนื้อหาลามกอนาจาร	แต่งกายไม่สุภาพ หรือสื่อถึงเรื่องทางเพศทุกรูปแบบ
ขายสินค้าผิดกฎหมาย	ขายสินค้าผิดกฎหมาย เช่น สารเสพติด	
ความรุนแรงขั้นที่ 2	มีเนื้อหาไม่เหมาะสม	เนื้อหาเหยียดเชื้อชาติ
		พูดจาไม่สุภาพ เช่น ใช้คำหยาบ ทำให้ผู้อื่นเสียหาย
	ไม่มีการเคลื่อนไหวในไลฟ์	โชว์ภาพสินค้าเพียงอย่างเดียวโดยไม่มีการเคลื่อนไหว
	มีการไลฟ์หลายจอ	คุณมีการไลฟ์หลายจอในเวลาเดียวกัน กรุณาปิดไลฟ์นี้ของคุณ



ประเภทของความผิด	ข้อความเตือนรายสัปดาห์	ข้อความเตือนระหว่าง Live
ความรุนแรงขั้นที่ 2	ขายของละเมิดลิขสิทธิ์	สินค้าของคุณสุ่มเสี่ยงละเมิดลิขสิทธิ์
		โปรโมทสินค้าปลอมแปลง ผิดลิขสิทธิ์
	มีสินค้าห้ามขายในShopee	สินค้าของคุณห้ามขายใน Shopee
	ชักชวนซื้อขายนอกShopee	ชื่อห้องของคุณมี เลขบัญชี กรุณาแก้ไขเปลี่ยนแปลง
		ห้ามชักชวนคนดูให้มีการติดต่อ ซื้อขาย ภายนอกShopee
		ห้ามชักชวนคนไปWebsiteหรือสื่อการขายอื่นนอกจากShopee
		ห้ามแจกไลน์หรือSocial Media ที่ให้ผู้ซื้อไปติดต่อภายนอก Shopee
		ห้ามชักชวนให้คนซื้อ มีการจองสินค้า F/CF ถ้าทางร้านไม่มีสินค้าในShopee
ไลฟ์สินค้าไม่ตรงกับลิงค์	ใส่ลิงค์สินค้าไม่ตรงกับตัวสินค้าที่โชว์บนสตรีม	
ข้อมูลอวดสรรพคุณเกินจริง	อวดอ้างสรรพคุณสินค้าเกินจริง	

สินค้าห้ามขายใน Shopee



- เครื่องสำอางมือสอง
- ชุดว่ายน้ำมือสอง
- อาหารเสริมหรือยาลดน้ำหนักที่ไม่มีเลขอย.
- รถยนต์และรถจักรยานยนต์มือสอง





เครื่องมือต่างๆ ที่ใช้ ขณะ Live

เครื่องมือต่างๆ ในระหว่างการใช้ Shopee Live









หัวข้อเรื่อง
โลโก้ร้านค้า



ระยะเวลาขณะ Live

เครื่องมือที่ใช้ในขณะ Live

-  สำหรับโปรโมทกับสินค้าขณะ Live
-  สำหรับโชว์โค้ดส่วนลดในขณะ Live
-  สำหรับให้ร้านค้าส่งข้อความได้ในขณะที่ Live
-  สำหรับให้ร้านค้า แชร์ Live ไปยังช่องทาง Social Media ต่างๆ
-  และ  สำหรับปรับฟิลเตอร์ และปรับกล้องหน้า-หลัง



เครื่องมือต่างๆ ในระหว่างการใช้ Shopee Live

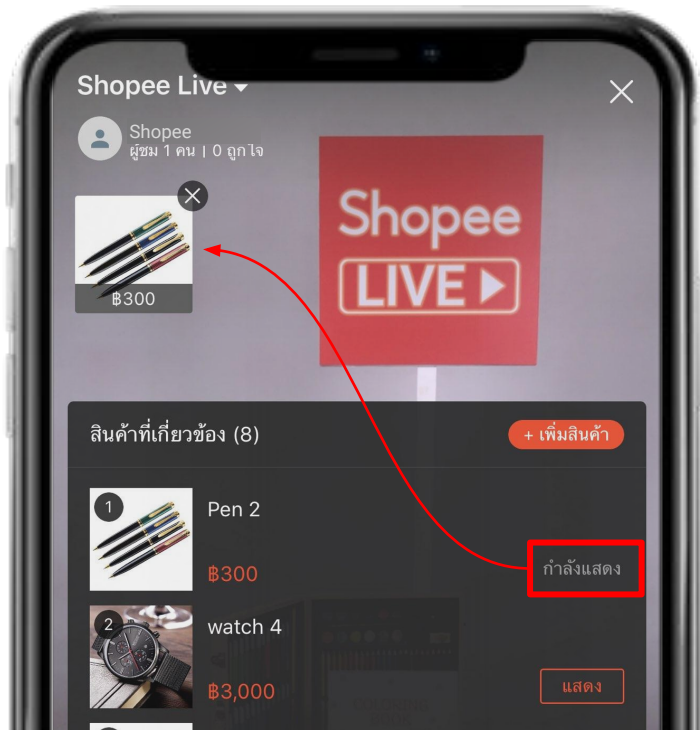


คำเตือน : ก่อนเริ่ม Live ถ้าหากไม่ได้ทำการ “เพิ่มสินค้า” ไว้ก่อน จะทำให้ร้านค้าไม่สามารถมองเห็นแท็บ และไม่สามารถเพิ่ม สินค้าได้ในขณะที่กำลัง Live



เช็คลิสต์ที่โปรโมทของร้านค้า

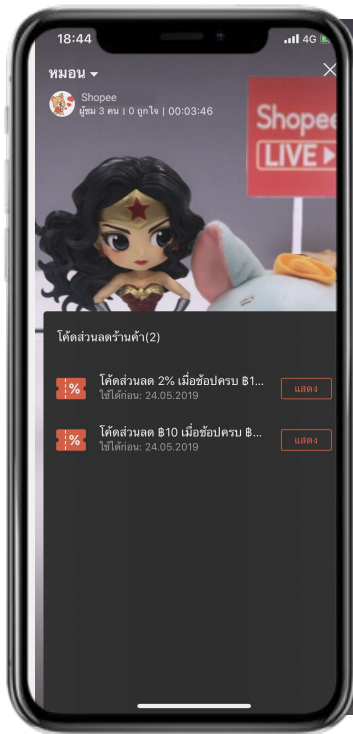
- ตะ  จะแสดงรายการสินค้าที่นำมาโปรโมทถ้าต้องการเพิ่มสินค้า
- ตะ  + เพิ่มสินค้า เพื่อต้องการเพิ่มจำนวนสินค้า ลำดับสินค้า ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ในขณะที่ Live
- ตะ “แสดง” เพื่อโชว์สินค้า ให้แสดงที่มุมบนจอ จะแสดงได้ครั้งละ 1 สินค้าเท่านั้น




เครื่องมือต่างๆ ในระหว่างการใช้ Shopee Live



แจกโค้ดส่วนลดได้ทันที **ใหม่**

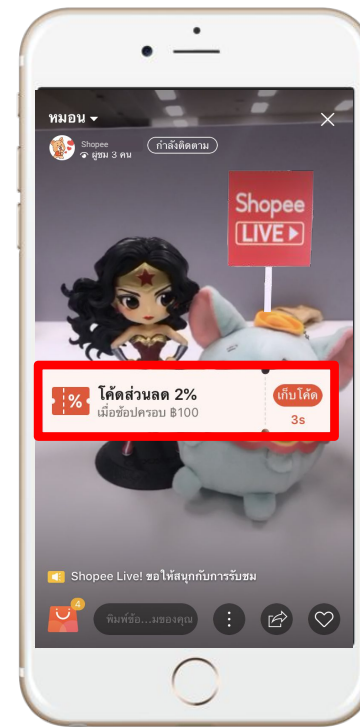


แต่  จะแสดงรายการ
โค้ดส่วนลดที่นำมาโปรโมท



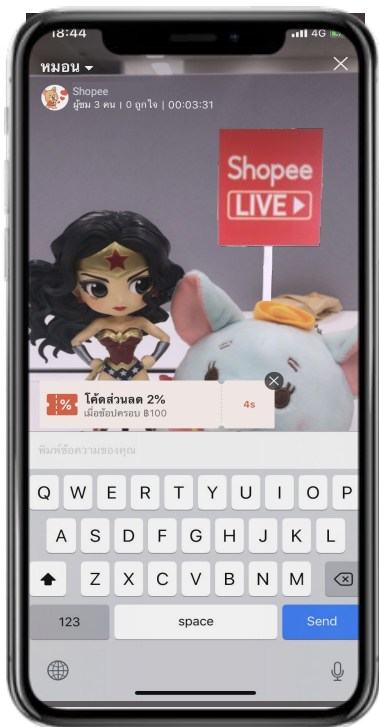
โค้ดจะแสดงอยู่เป็นเวลา 30 วินาที

เครื่องมือที่รับชม



กดเก็บโค้ดเพื่อใช้ซื้อสินค้าทันที

เครื่องมือต่างๆ ในระหว่างการใช้ Shopee Live



เครื่องมือในการแชทคุย แนะนำ
เช็คภาษาก่อนทุกการ Live



ปุ่มแชร์ ขึ้นสู่ Social ต่างๆ แชร์
ก่อน Live ทุกครั้ง

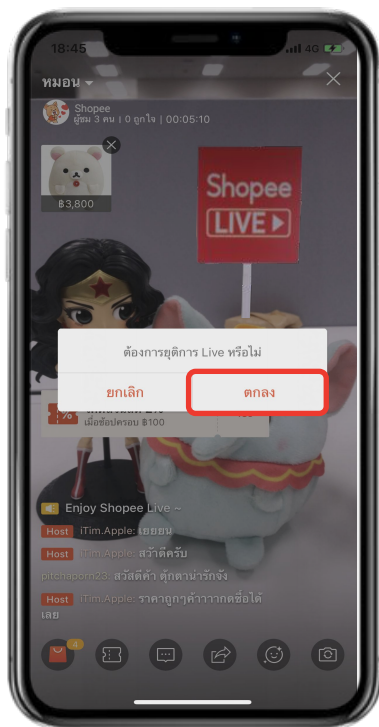


ฟิลเตอร์ปรับสภาพผิวใบหน้าใช้เพื่อ
ช่วยให้การ Live ดูดีขึ้น

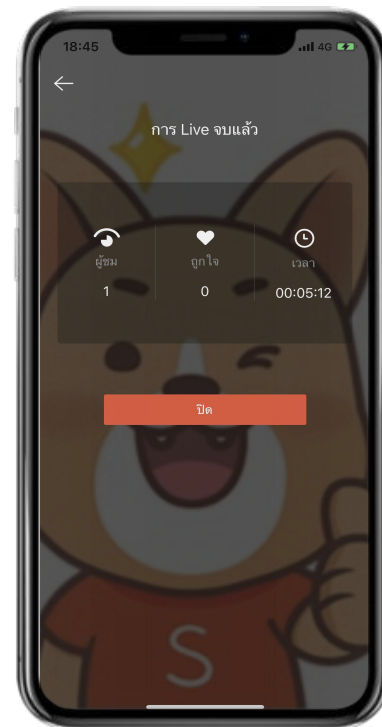
เครื่องมือต่างๆ ในระหว่างการใช้ Shopee Live



เมื่อจบการ Live ให้แตะปุ่ม “X”
เพื่อปิดการ Livestream



แตะ “ตกลง” เพื่อยืนยัน

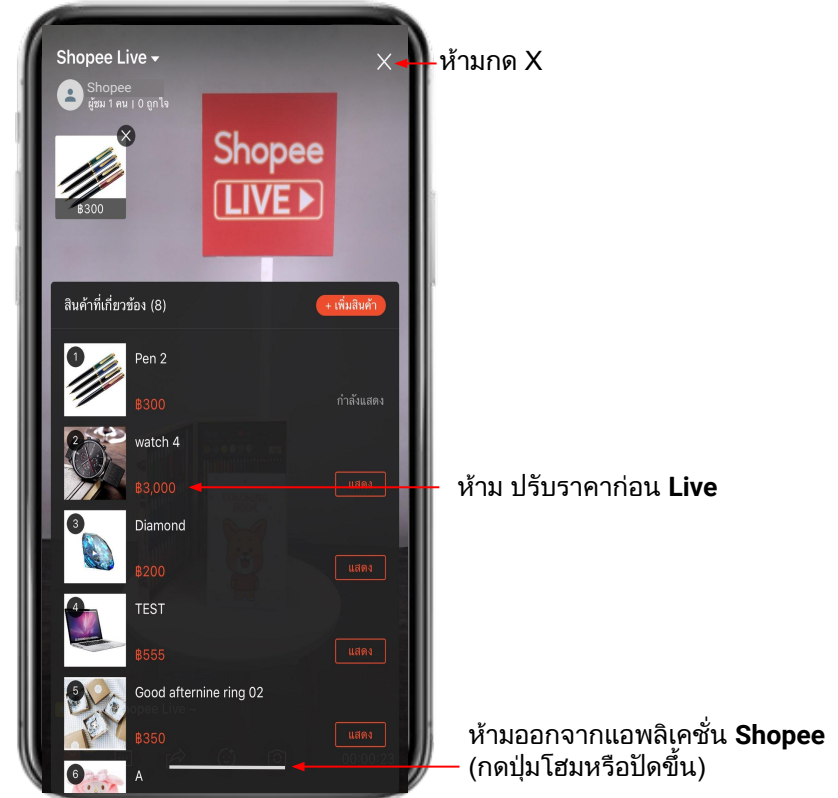


หน้าจอจะแสดงผลลัพธ์
การ Live ในครั้งนั้น



สิ่งที่ **ห้ามทำ** ก่อนและระหว่าง Live

- ห้ามโดนปุ่ม **Home**
- ห้ามกด (X) ในขณะที่ **Live** จะเป็นการปิด **Live**
- ห้ามอัปเดตราคาสินค้าก่อน Live
ด้วยเวลาน้อยกว่า 1 ชั่วโมงก่อน **Live**
- ไม่ควรโปรโมทสินค้าที่จะลง **Flash Sale** ในวันนั้น
- ไม่ควรนำเสนอเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมใน **Live**





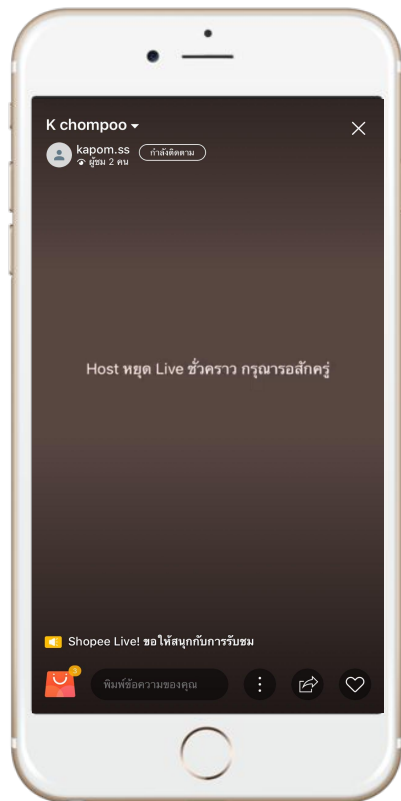
คำเตือน

ในกรณีที่ พบปัญหาการเชื่อมต่อ

- เช็กสัญญาณ **WIFI**
- ทดลองเปลี่ยนการเชื่อมต่อ **Wifi > 4G** หรือ **4G > WIFI**
- เปิด – ปิด โทรศัพท์ใหม่, **Router WIFI**



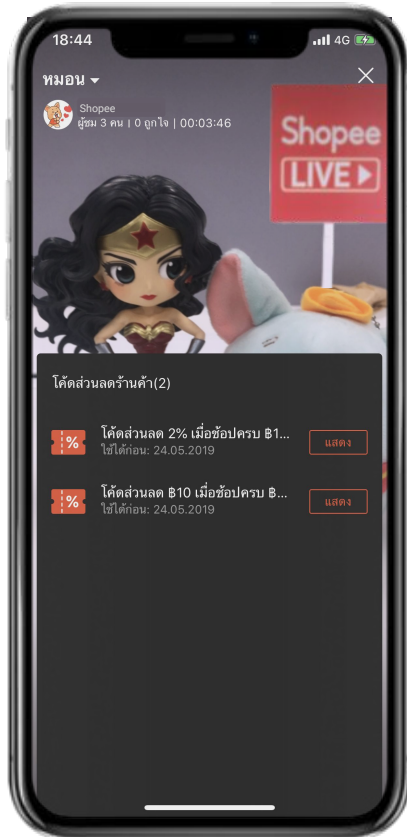
เครื่องผู้ที่รับชม



คำเตือน

ในกรณีที่ร้านค้าหยุดการ **Live** ในทุกกรณี ตัวอย่าง เช่น ร้านค้ากดปุ่ม **Lock** โทรศัพท์, กดปุ่ม **“Home”** หรือออกจากแอปพลิเคชัน **Shopee**

ผู้ชมจะเห็นเป็นหน้าจอสีดำกับข้อความ **“Host หยุด Live ชั่วคราว กรุณารอสักครู่”**

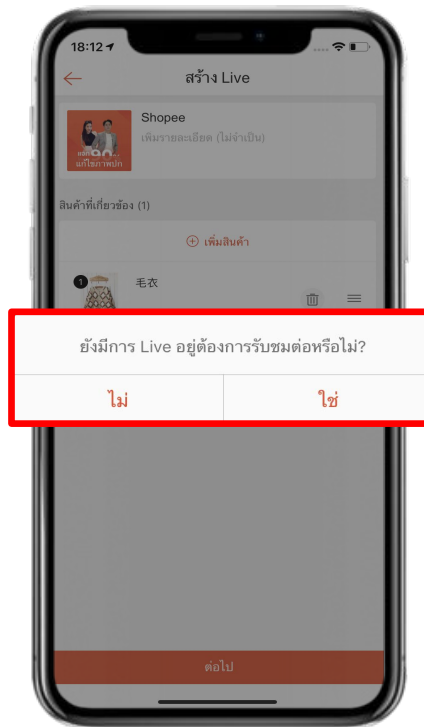
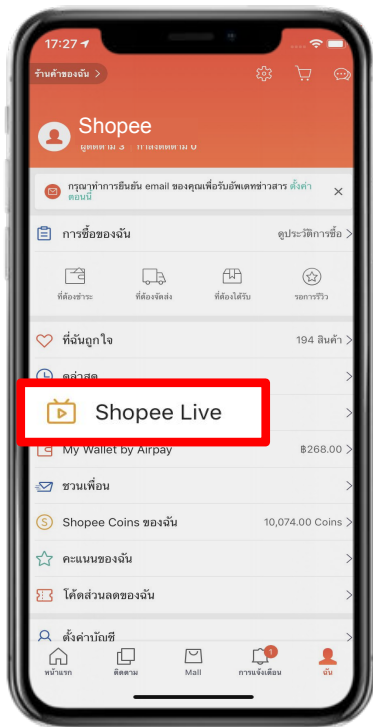


คำเตือน

ในกรณีที่โค้ดโปรโมชั่นไม่แสดง

ตรวจสอบวิธีการตั้งค่าโค้ด

- เข้า **Seller Center** --> โค้ดส่วนลดของฉัน
- จำนวน **Voucher** คงเหลือที่แจกต้อง มากกว่า 0



คำเตือน

- หากกด 'X' หน้าจอรหว่าง **Live** จะไม่สามารถกลับมา **Live** ได้อีกครั้ง แม้ว่าจะอยู่ในเวลา **Live** ของร้านค้าก็ตาม
- ระหว่าง **Live** ห้ามกดปุ่ม **Lock** โทรศัพท์ ปุ่ม **Home** หรือออกจากแอปพลิเคชัน
- หากเกิดเหตุสุดวิสัยเผลอกดปุ่มในข้อที่แล้ว ร้านค้ายังสามารถทำการ **Live** ต่อได้ โดยไม่ต้องสร้าง **Shopee Live** ใหม่ โดยให้กดที่แท็บ "**Shopee Live**" ในหน้า "ฉัน" แล้วตอบ "ใช่"