

คู่มือการลงขายสินค้าที่ถูกต้องสำหรับผู้ขาย

Prepared by : SOS Seller Education

Rev.: 12 Nov, 2019

เนื้อหา

หัวข้อในการอบรม

หน้า

1	ชื่อรายการสินค้า	4
2	หมวดหมู่สินค้า	9
3	คุณลักษณะสินค้า	11
4	รูปภาพสินค้า	13
5	คำอธิบายสินค้า	15

การลงขายสินค้าที่ถูกต้องช่วยให้ผู้ซื้อเจอสินค้าของท่านได้มากขึ้น

เพราะการขายสินค้าให้ได้ตรงกับกลุ่มเป้าหมายเป็นเรื่องที่สำคัญ

เพียงทำตามข้อแนะนำของเรา จะช่วยให้สินค้าในร้านของท่านเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายได้มากยิ่งขึ้น
สร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่ผู้ซื้อ และช่วยเพิ่มยอดขายให้กับร้านค้าของคุณ



ชื่อรายการสินค้า



หมวดหมู่



คุณสมบัติสินค้า



รูปภาพ




คำอธิบายสินค้า

1. ชื่อรายการสินค้า

Product Search Improvement


ชื่อรายการสินค้า: รูปแบบที่แนะนำในการตั้งชื่อสินค้า

ชื่อรายการสินค้า: รูปแบบที่แนะนำในการตั้งชื่อสินค้า

รูปแบบการตั้งชื่อสินค้าที่กำหนด: ยี่ห้อ + ชื่อสินค้า + ข้อมูลจำเพาะของสินค้า (เช่น ความจุ สี หรือ ไซส์) 


- การตั้งชื่อสินค้าตามรูปแบบที่กำหนดจะช่วยเพิ่มโอกาสให้ลูกค้าเห็นสินค้าในร้านของท่านได้มากขึ้น
- ลูกค้าจะค้นหาสินค้าได้อย่างแม่นยำ และรู้สึกพึงพอใจกับสินค้าของท่าน




BRAND'S แบนด์ซูปไก่สกัด 68 มล. จำนวน 30 ขวด 

ยี่ห้อ ชื่อสินค้า ความจุ จำนวน




ASUS VivoBook Flip 14 (Intel core I3-81 300, SSD 128GB, 4GB RAM) 

ยี่ห้อ ชื่อสินค้า (ชื่อรุ่น) สเปคเครื่อง

ไม่มี ยี่ห้อ
ข้อมูลไม่เรียงตาม
รูปแบบที่กำหนด 



128GB original Note 3 smartphone 

ไซส์ ชื่อสินค้า (ชื่อรุ่น)

- ชื่อรายการสินค้า
- หมวดหมู่
- คุณสมบัติสินค้า
- รูปภาพ
- คำอธิบายสินค้า

ชื่อรายการสินค้า: หลีกเลี่ยงการลงข้อความสแปม

ข้อความสแปม หมายถึง การใช้คำที่ไม่เกี่ยวข้องกับชื่อสินค้า ซึ่งถือเป็นการกระทำที่ต้องห้าม 

- การลงข้อความสแปม ทำให้คุณภาพในการแสดงผลสินค้าลดลง
- ระบบสามารถตรวจจับการลงข้อความสแปมได้ ซึ่งการกระทำดังกล่าวถือเป็นความผิดและสินค้าจะถูกลบโดยอัตโนมัติ
- ผู้ขายที่มีพฤติกรรมดังกล่าวจะได้รับความประพฤธร้านค้า
- เพราะ Shopee ต้องการให้ผู้ซื้อได้รับประสบการณ์ที่ดีในการค้นหาสินค้า จึงป้องกันไม่ให้ร้านค้าทำการลงสินค้าซ้ำ



มีการใช้คำอธิบายสินค้าที่ไม่เกี่ยวข้อง ทำให้ผู้ซื้อเกิดความสับสน และมีผลต่อการค้นหาสินค้า



Innisfree Green Tea Serum 80ml 



Innisfree Serum Cleanser Skin Care Moisturizer Lotion 80ml 

- ชื่อรายการสินค้า
- หมวดหมู่
- คุณสมบัติสินค้า
- รูปภาพ
- คำอธิบายสินค้า

ชื่อรายการสินค้า: หลีกเลี่ยงการใช้ข้อความโฆษณาในเชิงโน้มน้าวใจผู้ซื้อ

ข้อความโฆษณาในเชิงโน้มน้าวใจ เช่น “สินค้าพิเศษ” “สินค้าขายดี” “ราคาถูกที่สุด” “จัดส่งฟรี” เป็นต้น ซึ่งเป็นข้อความที่ควรหลีกเลี่ยงในการตั้งชื่อสินค้า 🔍

- ข้อความโฆษณาประเภทนี้ทำให้คุณภาพในการแสดงผลสินค้าลดลง
- เมื่อตรวจพบการตั้งชื่อสินค้าด้วยข้อความโฆษณาดังกล่าว ระบบจะลบข้อความเหล่านี้โดยอัตโนมัติ



“สินค้าขายดี” และ “ราคาถูกที่สุด” เป็นข้อความที่ควรหลีกเลี่ยงในการตั้งชื่อสินค้า



FILA Court Deluxe รองเท้าผู้หญิง



FILA สินค้าขายดี รองเท้าผู้หญิง ราคาถูกที่สุด



ชื่อรายการสินค้า

หมวดหมู่

คุณสมบัติสินค้า

รูปภาพ

คำอธิบายสินค้า

ชื่อรายการสินค้า: ตรวจสอบการสะกดคำ และการเว้นวรรคข้อความ

หากชื่อรายการสินค้าของท่านมีการสะกดคำผิด หรือเว้นวรรคที่ไม่ถูกต้อง จะทำให้ระบบค้นหาไม่พบ 

- ข้อความที่สะกดคำผิด จะทำให้ระบบไม่เข้าใจชื่อรายการสินค้าและแสดงผลว่า “ไม่พบผลการค้นหา” ซึ่งจะมีผลอย่างยิ่งกับยี่ห้อสินค้าและชื่อรุ่น
- ข้อความที่สะกดผิด เว้นวรรคผิด ทำให้คุณภาพในการแสดงผลสินค้าลดลง ซึ่งมีผลต่อประสบการณ์ของผู้ซื้อ
- ควรหลีกเลี่ยงการใช้สัญลักษณ์พิเศษ เช่น }, ~, \$, ^, {, <, !, *, #, @, ;, %, >



- ยี่ห้อสินค้า “Xiaomi” สะกดผิดเป็น “Xaomi”
- ชื่อรุ่นไม่ควรเว้นวรรค “Redmi”



Xiaomi Redmi K20 128GB ประกันศูนย์ไทย



Xaomi Red mi K20 128GB ประกันศูนย์ไทย



ชื่อรายการสินค้า

หมวดหมู่

คุณสมบัติสินค้า

รูปภาพ


คำอธิบายสินค้า

2. หมวดคู่มือสินค้า

Product Search Improvement

หมวดหมู่: เลือกหมวดหมู่สินค้าให้ถูกต้อง

(หมวดหมู่หลัก หมวดหมู่รอง และ หมวดหมู่ย่อย)

เลือกหมวดหมู่สินค้าตามคำแนะนำของ Shopee เพื่อให้ลงขายได้อย่างถูกต้อง 

- การเลือกหมวดหมู่สินค้าอย่างถูกต้อง ช่วยเพิ่มโอกาสให้ลูกค้าเห็นสินค้าในร้านของท่านได้มากขึ้น
- ผู้ซื้อค้นหาสินค้าได้อย่างง่ายดาย
- หากผู้ขายลงขายสินค้าซ้ำ แม้ว่าจะลงในหมวดหมู่ที่แตกต่างกัน จะถือว่าเป็นการลงข้อความสแปม และได้รับคะแนนความประพฤติร้านค้า



Shopee > มือถือและอุปกรณ์เสริม > เคสและซองมือถือ > เคสซิลิโคน



Shopee > มือถือและอุปกรณ์เสริม > โทรศัพท์มือถือ > Samsung

Private & Confidential

ชื่อรายการสินค้า

หมวดหมู่

คุณสมบัติสินค้า

รูปภาพ

คำอธิบายสินค้า

3. คุณลักษณะสินค้า

Product Search Improvement

คุณลักษณะสินค้า: ระบุคุณลักษณะของสินค้า

ใส่ข้อมูลคุณลักษณะสินค้าให้ครบถ้วนและถูกต้อง

- ช่วยเพิ่มโอกาสให้ลูกค้าเห็นสินค้าในร้านของท่านได้มากขึ้น
- เมื่อผู้ซื้อค้นหาผ่าน “ตัวกรอง” จะพบสินค้าของท่านได้ง่ายขึ้น
- การใส่ข้อมูลลักษณะสินค้าไม่ถูกต้องจะถือว่าเป็นการสแปมข้อมูลสินค้า และได้รับคะแนนความประพฤติร้านค้า



ข้อมูลจำเพาะของสินค้า

หมวดหมู่	Shopee > ความงามและของใช้ส่วนตัว > ผลิตภัณฑ์บำรุงผม > แชมพู
ยี่ห้อ	Pantene
ลักษณะพม	ธรมดา
ปริมาณ	670ml/750ml
คลัง	32
ส่งจาก	อำเภอบางเสาธง, จังหวัดสมุทรปราการ



ข้อมูลจำเพาะของสินค้า

หมวดหมู่	Shopee > รองเท้าผู้หญิง > รองเท้าผ้าใบ > รองเท้าผ้าใบแบบผูกเชือก
ยี่ห้อ	Adidas
วัสดุ	หนังผิวเรียบ
สี	ดำ
คลัง	1500

ชื่อรายการสินค้า

หมวดหมู่

คุณสมบัติสินค้า

รูปภาพ

คำอธิบายสินค้า

4. รูปภาพสินค้า

Product Search Improvement

รูปภาพ: ใช้ภาพคุณภาพสูง เห็นสินค้าชัดเจน

เลือกใช้ภาพที่เกี่ยวข้องกับสินค้า มีความคมชัด ตัวผลิตภัณฑ์มีความโดดเด่น 

- ภาพที่เบลอ ไม่คมชัด หรือ ภาพที่เน้นสินค้าไม่ชัดเจน มีผลต่อการแสดงข้อมูลเมื่อผู้ซื้อค้นหาสินค้า
- รูปภาพหน้าปกที่ดีจะช่วยดึงดูดใจของผู้ซื้อ และเพิ่มยอดการเข้าชมสินค้าของท่าน
- การใช้ภาพที่เห็นสินค้าได้ชัดเจนจะทำให้สินค้าของท่านโดดเด่นและสร้างแรงจูงใจให้กับผู้ซื้อเข้าชมสินค้าของท่านมากขึ้น



ใช้ภาพที่เหมาะสม คมชัด มีคุณภาพสูง



ภาพเบลอ ไม่คมชัด

ชื่อรายการสินค้า

หมวดหมู่

คุณสมบัติสินค้า

รูปภาพ

คำอธิบายสินค้า

5. คำอธิบายสินค้า

Product Search Improvement

คำอธิบายสินค้า: เขียนแนะนำสินค้าด้วยข้อมูลที่ถูกต้องและครบถ้วน

คำอธิบายเกี่ยวกับสินค้าที่ดีจะช่วยให้ผู้ซื้อค้นหาสินค้าได้ง่าย และเพิ่มความมั่นใจในการซื้อสินค้า 

- คำอธิบายเกี่ยวกับสินค้า หมายรวมถึง วัสดุ น้ำหนัก ขนาด ประเภทสินค้า คุณลักษณะ เป็นต้น
- แนะนำวิธีการใช้งาน ประโยชน์ และคุณสมบัติของสินค้านั้น
- คำอธิบายเกี่ยวกับสินค้าที่ดีจะช่วยเพิ่มอันดับในการค้นหาสินค้า อีกทั้งเพิ่มความมั่นใจในการซื้อสินค้าของท่านให้กับผู้ซื้อ




Mall GARNIER การ์นี่เย่ ไมเซลล์่า คลีนซิง วอเตอร์ชมพู 400ML.

1.0 ★☆☆☆☆ 1 คนแนบ 2 ขายแล้ว

฿249 **฿199** 20% ส่วนลด

โค้ดส่วนลดจากร้านค้า 8% ส่วนลด

Shopee Coins ช้อปและรับ 1 Shopee Coins

การจัดส่ง  พัสดุจัดส่ง
 การจัดส่งถึง **เขตพระนคร, จังหวัดกรุงเทพมหานคร**
 ค่าจัดส่ง **฿0**

จำนวน มีสินค้าทั้งหมด 134 ชิ้น

 เพิ่มไปยังรถเข็น **ซื้อสินค้า**

รายละเอียดสินค้า

GARNIER MICELLAR CLEANSING WATER 400 ml
 นวัตกรรมทำความสะอาดเครื่องสำอาง
 ที่รวมทุกคุณสมบัติไว้ในหนึ่งเดียวมีไมเซลล์่าเทคโนโลยี
 ทำหน้าที่เสมือนแม่เหล็กดูดเครื่องสำอางกันน้ำ
 สิ่งสกปรก และความมัน ออกจากผิวหนังได้อย่างหมดจด มาพร้อม
 เนื้อสัมผัสแบบน้ำอ่อนโยนไม่ระคายเคืองต่อดวงตาและปากจึง
เหมาะสำหรับทุกสภาพผิว

เหตุผลที่ทำให้คุณหลงรัก

- ทำความสะอาดสิ่งสกปรก และความมัน ออกจากผิวหนังได้อย่างหมดจด
- อ่อนโยนแม้บริเวณรอบดวงตาและปาก
- เนื้อสัมผัสแบบน้ำไม่เหนียวเหนอะหนะ
- คงความชุ่มชื้นโดยไม่ทำให้ผิวแห้งตึง
- ปราศจากน้ำหอม เหมาะสำหรับทุกสภาพผิว แม้ผิวบอบบาง
- สูตรเพื่อผิวสะอาดใสหมดจด ดูผิวสุขภาพดี
- สำหรับผิวธรรมดา รวมไปถึงผิวที่มีแนวโน้มแพ้ง่าย



- ชื่อรายการสินค้า
- หมวดหมู่
- คุณสมบัติสินค้า
- รูปภาพ
- คำอธิบายสินค้า**

หมายเหตุ: คุณภาพสำคัญกว่าปริมาณ

ผู้ซื้อมองเห็นสินค้าของท่านได้มากเพียงใด ไม่ได้ขึ้นอยู่กับจำนวนการลงขายสินค้าของท่าน หากแต่ขึ้นอยู่กับความถูกต้องของข้อมูลที่ท่านได้ลงขายไว้

- การลงขายสินค้าซ้ำในลักษณะดังต่อไปนี้ ถือว่าไม่ถูกต้องตามข้อกำหนดของ Shopee และผู้ขายจะได้รับคะแนนความประพฤติ
 - ลงขายสินค้าซ้ำ โดยใช้บัญชีผู้ขายที่ต่างกัน
 - ลงขายสินค้าซ้ำในหมวดหมู่ต่างกัน
 - ลงขายสินค้าซ้ำ โดยแก้ไขข้อมูลรายการสินค้าเก่าเพียงเล็กน้อย (เช่น รูปภาพ ชื่อสินค้า ราคา เป็นต้น)
 - ลงขายสินค้าซ้ำในราคาที่ต่างกัน
- การได้รับคะแนนความประพฤติร้านค้าจะส่งผลกระทบต่อผลการแสดงผลการค้นหาสินค้าของผู้ซื้อ

ชื่อรายการสินค้า

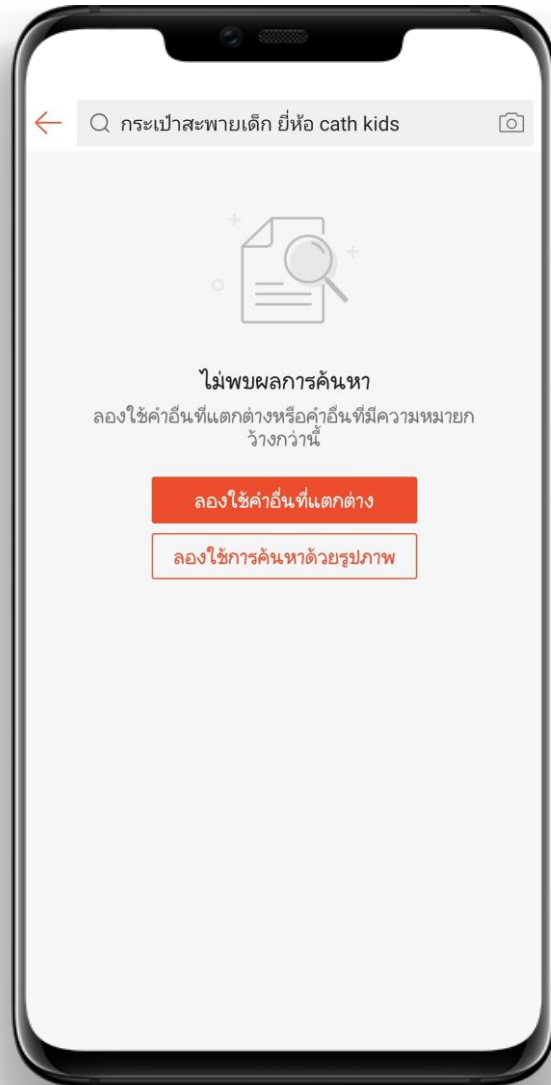
หมวดหมู่

คุณสมบัติสินค้า

รูปภาพ

คำอธิบายสินค้า

ระบบจะไม่แสดงข้อมูลสินค้าของ Inactive Seller



หมายเหตุ: สินค้าของท่านจะไม่แสดงในแถบค้นหา หากท่านไม่เข้า Seller Centre เป็นเวลา 7 วัน หรือ อยู่ในโหมดพักร้อน

ชื่อรายการสินค้า

หมวดหมู่

คุณสมบัติสินค้า

รูปภาพ

คำอธิบายสินค้า

บทสรุปการลงขายสินค้าที่ดีกับ Shopee

ชื่อรายการสินค้า	<p>ชื่อรายการสินค้าต้องมีความชัดเจน เข้าใจง่าย</p> <ul style="list-style-type: none"> • ตั้งชื่อรายการสินค้าตามที่กำหนด : ยี่ห้อ + ชื่อสินค้า + ข้อมูลจำเพาะสินค้า • หลีกเลี่ยงการใช้คำที่ไม่เกี่ยวข้องกับตัวสินค้า (Keyword Spam) • หลีกเลี่ยงการใช้ข้อความโฆษณาในเชิงโน้มน้าวใจผู้ซื้อ • ตรวจสอบการสะกดคำและการเว้นวรรคคำให้ถูกต้อง
หมวดหมู่	เลือกหมวดหมู่สินค้าให้ถูกต้องตามที่ Shopee กำหนด
คุณสมบัติสินค้า	ใส่ข้อมูลคุณสมบัติสินค้าให้ถูกต้องและครบถ้วน เพื่อไม่ให้เกิดการข้อความสแปม
รูปภาพ	ใช้ภาพที่คมชัด คุณภาพสูง เห็นสินค้าชัดเจน
คำอธิบายสินค้า	เขียนแนะนำสินค้าด้วยข้อมูลที่ถูกต้องและครบถ้วน

ง่าย ๆ

เพียง ทำตามคำแนะนำของเรา หลีกเลี่ยงการได้รับคะแนนความประพฤติ และตรวจสอบรายการขายใน Shopee อยู่เสมอ

- ชื่อรายการสินค้า
- หมวดหมู่
- คุณสมบัติสินค้า
- รูปภาพ
- คำอธิบายสินค้า

Q&A

- มีคำถามอะไร สอบถาม Guru ของเราได้เลย



ขอบคุณและสวัสดิ์



ศึกษารายละเอียดเพิ่มเติม เกี่ยวกับการขายของท่านได้ที่ ศูนย์การเรียนรู้ผู้ขาย [Seller Education Hub]:

<https://seller.shopee.co.th/edu>