



Bundle Deals

คู่มือการใช้งาน

สารบัญ

เนื้อหา	หน้า
Bundle Deal คืออะไร?	1 - 2
วิธีการใช้งานแต่ละขั้นตอน	3 - 15
FAQ (คำถามที่พบบ่อย)	16 - 22



Bundle Deal คืออะไร?

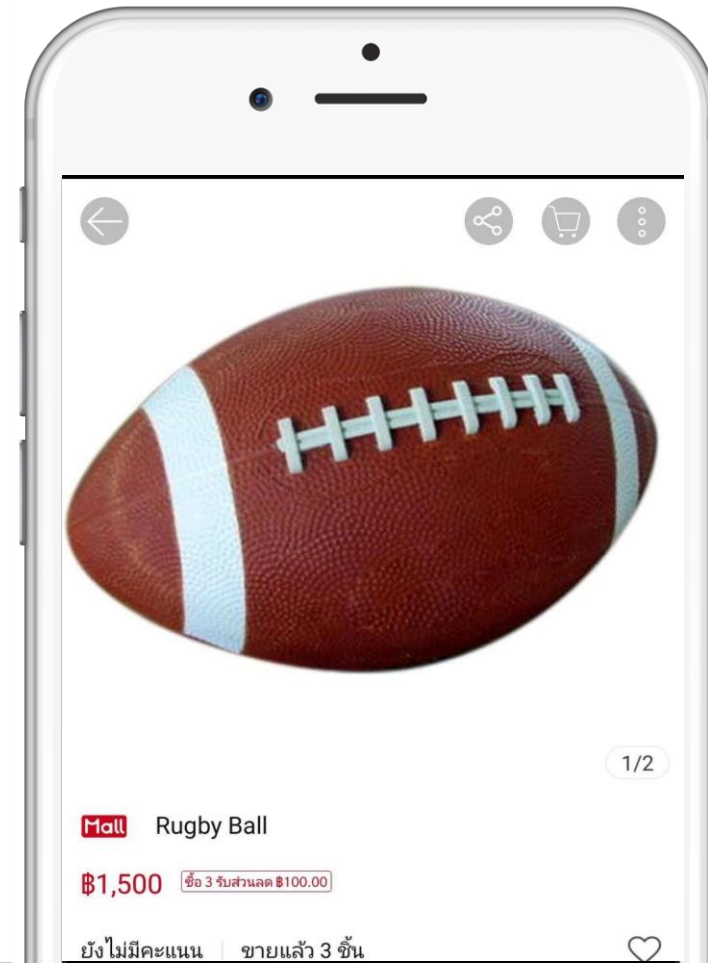
Bundle Deal คือระบบใน Seller Centre ซึ่งทำให้ร้านค้าสามารถสร้างดีลพิเศษ ที่จะมอบส่วนลดให้ผู้ซื้อ เมื่อทำการซื้อสินค้าแบบเป็นชุด

ร้านค้าสามารถ สร้างและจัดการ Bundle Deal ได้ด้วยตัวเอง

- เลือกจัดชุด Bundle Deal จากสินค้าในร้านของคุณ
- เลือกประเภทของส่วนลด
- ดู และ export รายละเอียดของคำสั่งซื้อ

ผู้ซื้อจะเห็นป้าย Bundle Deal บนสินค้าของคุณขณะช้อปปิ้ง

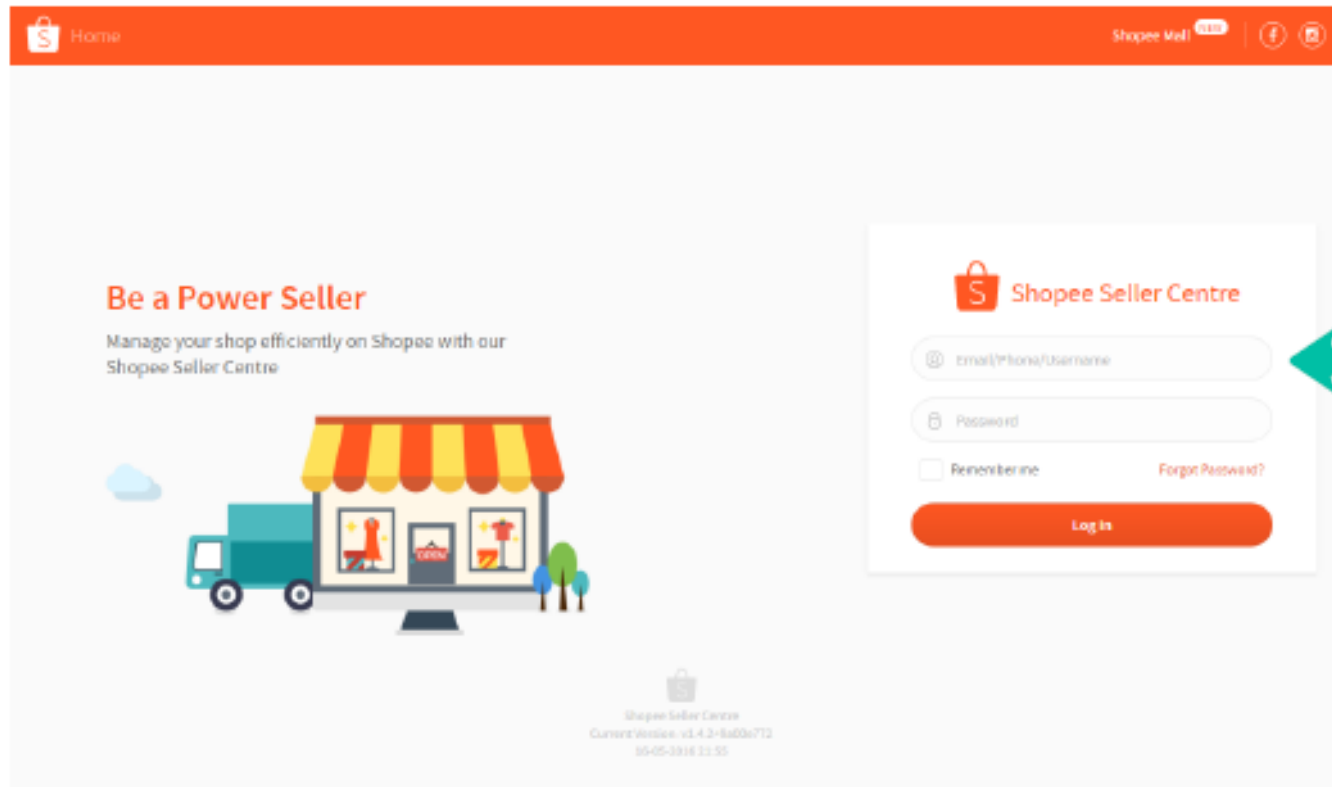
Bundle Deal สามารถดึงดูดผู้ซื้อให้คลิกเข้าชมสินค้าของคุณมากขึ้น ขายสินค้าได้จำนวนเพิ่มขึ้นต่อหนึ่งคำสั่งซื้อ และช่วยเพิ่มยอดขายอีกด้วย



เริ่มต้นใช้งาน Bundle Deal

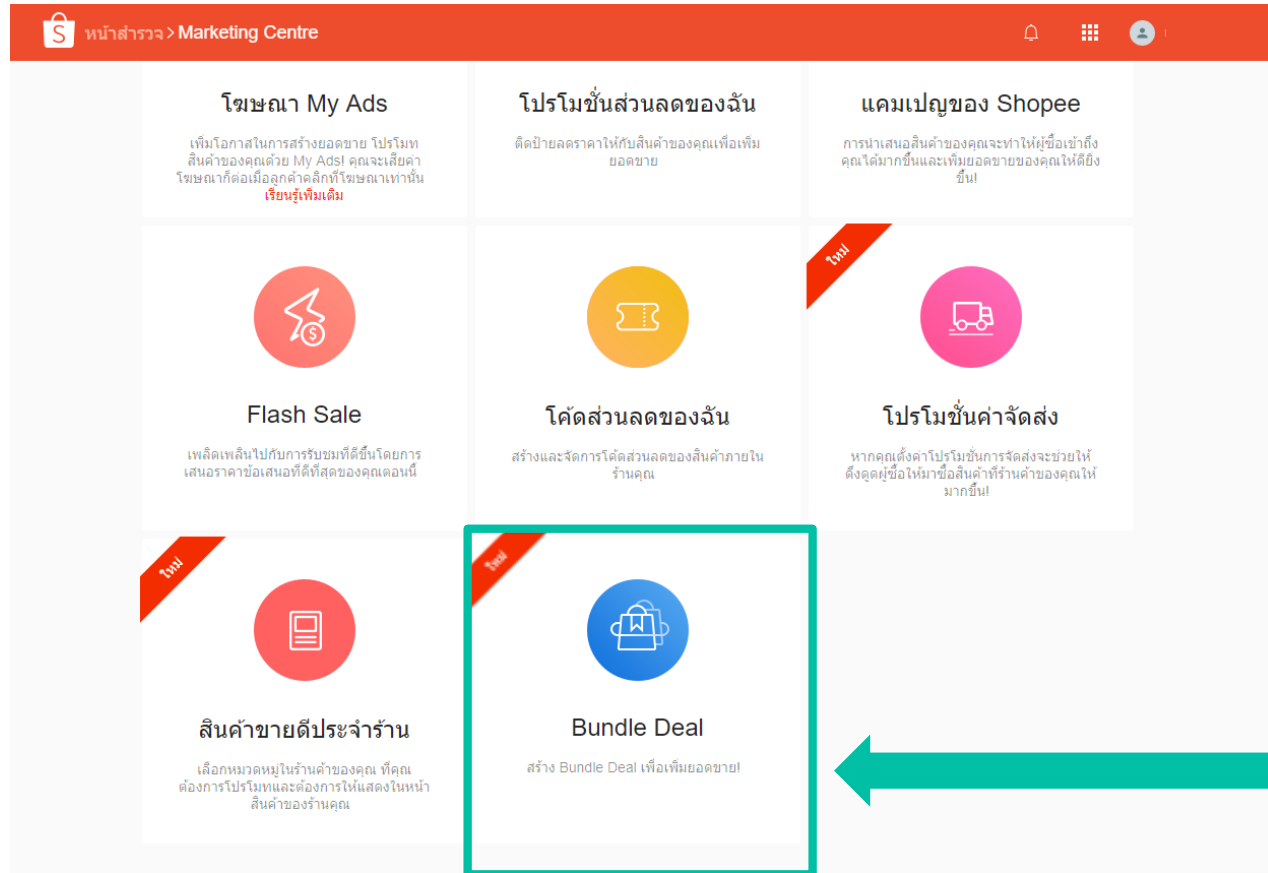


1. Login เข้าที่ Seller Centre



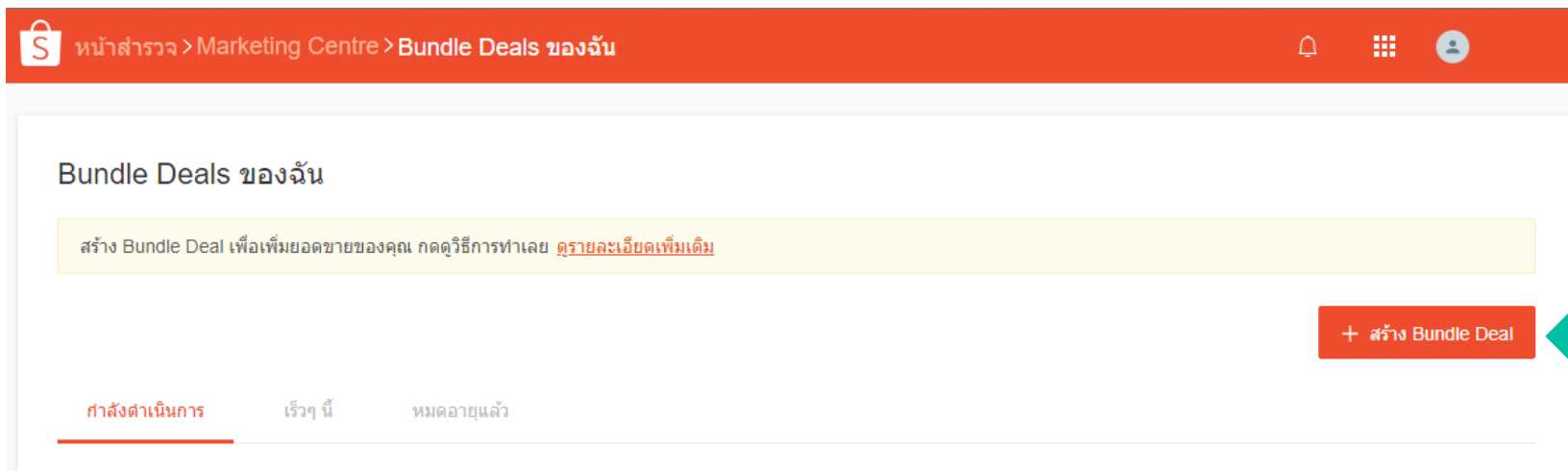
Login เข้าที่ Seller Centre

2. เข้าไปที่ Marketing Centre และคลิกที่ Bundle Deal



คลิกที่นี่ เพื่อ ดู สร้าง และจัดการ Bundle Deal ของคุณ

3. สร้าง Bundle Deal



คลิก
'สร้าง Bundle Deal'
เพื่อสร้าง Bundle Deal
ใหม่

4. ใส่รายละเอียดของ Bundle deal

ร้านค้าสามารถเลือกสร้าง Bundle Deal ได้ทั้งหมด 3 ประเภท

1. เปอร์เซนต์ส่วนลด – เช่น ซื้อครบ 3 ชิ้น รับส่วนลด 10%

2. จำนวนส่วนลด – เช่น ซื้อครบ 3 ชิ้น รับส่วนลด 100฿
หมายเหตุ: ส่วนลดที่ตั้งจะต้องต่ำกว่าราคาขายดั้งเดิมของสินค้าใน Bundle รวมกัน

3. ดีลพิเศษ – เช่น ซื้อ 3 ชิ้น ในราคา 199฿
หมายเหตุ: ดีลพิเศษจำเป็นต้องตั้งราคาต่ำกว่า ราคาขายดั้งเดิมของสินค้าใน Bundle รวมกัน

สร้าง Bundle Deal

ชื่อโปรโมชั่น

ระยะเวลาโปรโมชั่น –

ประเภทโปรโมชั่น ☐ เปอร์เซนต์ส่วนลด ☒ จำนวนส่วนลด ☐ ดีลพิเศษ

ชื่อ ขั้นต่ำ *ส่วนลดโปรโมชั่น Bundle Deal ต้องน้อยกว่าราคาตั้งต้นของสินค้าทั้งหมดที่เข้าร่วมโปรโมชั่น Bundle Deal

จำกัดยอดการซื้อ ลูกค้าสามารถซื้อรายการ Bundle Deal ได้ รายการ

5. เพิ่มสินค้าสำหรับ Bundle Deal

 หน้าสำรวจ > Marketing Centre > Bundle Deals ของฉัน > สร้าง Bundle Deal

Test

แก้ไข

สถานะโปรโมชั่น: **เร็วๆ นี้**

ประเภทโปรโมชั่น: **ซื้อ 3 ชิ้น ลด ฿100**

ระยะเวลาโปรโมชั่น: 06-06-2019 15:10 ~ 07-06-2019 15:10

จำกัดยอดการซื้อ: **ลูกค้าสามารถซื้อรายการ Bundle Deal ได้ 2 รายการ**

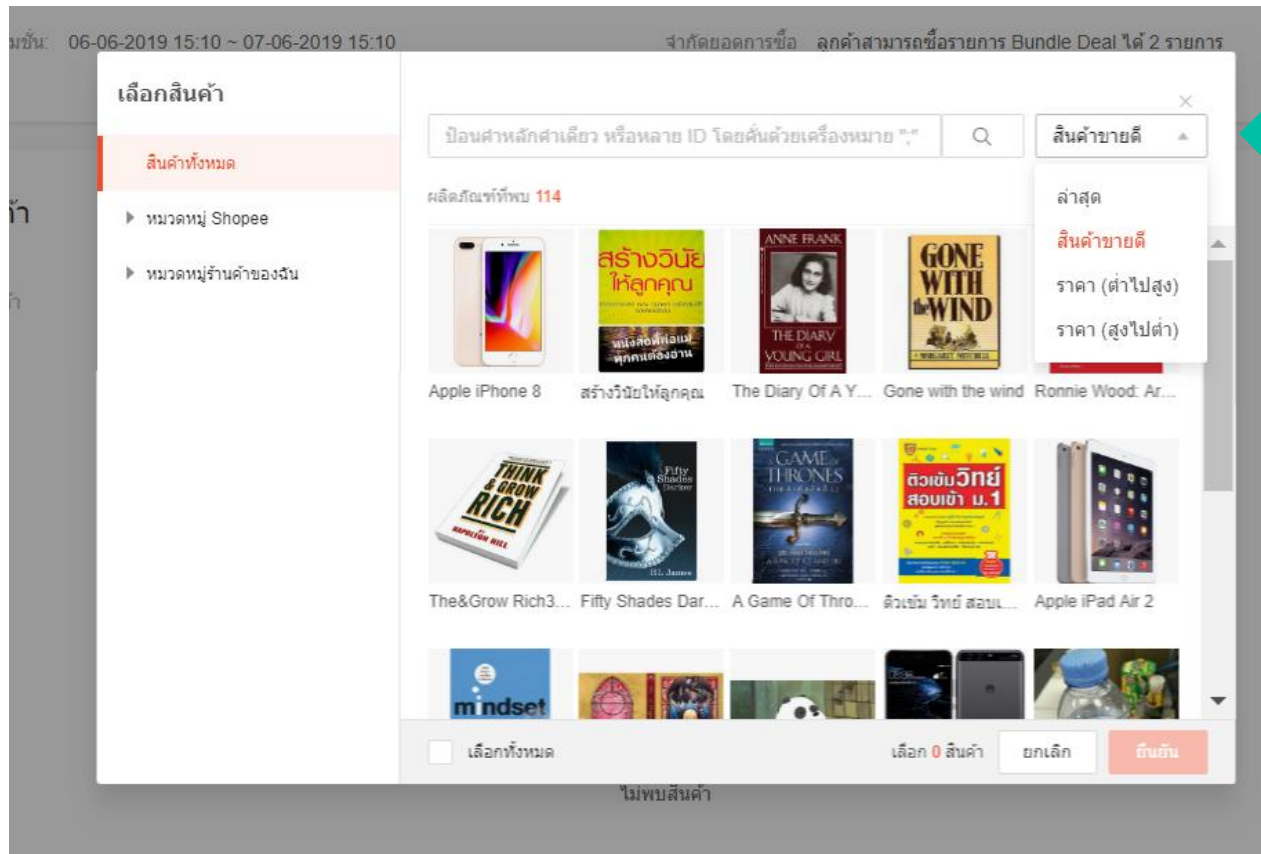
เลือกสินค้า

ทั้งหมด 0 สินค้า

+ เพิ่มสินค้า

หลังจากใส่รายละเอียด
ของ Bundle แล้ว คลิก
“เพิ่มสินค้า” เพื่อจัดชุด
สินค้าเข้าใน Bundle

6. เลือกสินค้าสำหรับ Bundle Deal



หน้า"เลือกสินค้า" จะแสดงสินค้าทุกชิ้นในร้านของคุณ

คลิกเลือกสินค้าที่คุณต้องการเพิ่มเข้าไปใน Bundle

สินค้าที่ขายหมด จะถูกเปลี่ยนเป็นสีเทาและไม่สามารถเลือกใส่ใน Bundle Deal ได้

ร้านค้าสามารถคลิกเลือก filter ด้านขวาบน เพื่อการเลือกสินค้าที่ง่ายยิ่งขึ้น

7. “เปิดทั้งหมด” สำหรับสินค้าใน Bundle Deal

หน้าสำรวจ > Marketing Centre > Bundle Deals > Bundle Deal 1

ระยะเวลาโปรโมชั่น: 05-06-2019 16:51 ~ 06-06-2019 16:50

สินค้าทั้งหมดในดีลต้องมีช่องทางการจัดส่งเหมือนกัน ตรวจสอบสินค้าที่มีช่องทางการจัดส่งที่แตกต่าง กรณีสลับสินค้านี้เพื่อสร้าง Bundle Deal

รายการ Bundle Deal ได้ 2 รายการ

เลือกสินค้า

เลือก 3 สินค้า, ทั้งหมด 3 สินค้า

ลบทั้งหมด

ปิดทั้งหมด

เปิดทั้งหมด

☒	Item ID	ข้อมูลสินค้า	ราคา	จำนวนสินค้า	On/ Off	ลบ
☒	1520110	 Limit Variation Test <=20	฿285	20	☐	
☒	1560569	 Test for extended cat	฿51	1	☐	
☒	1538260	 450 test ccoin	฿450	999	☐	

สินค้าทั้งหมดใน Bundle Deal จะต้องผ่านเงื่อนไขดังนี้

1. ใช้ช่องทางการจัดส่งที่เหมือนกันทุกประการ
2. ไม่เข้าร่วมโปรโมชั่นอื่นๆ อยู่ เช่น อยู่ระหว่าง Flash Sales หรือ Bundle Deal อื่นๆ

ฉะนั้น Bundle Deal นั้นๆ จะไม่สามารถเปิดใช้งานได้ ร้านค้าสามารถ นำสินค้าเหล่านั้นออก หรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้น เลือกสินค้า และคลิก ‘เปิดทั้งหมด’ อีกครั้ง เมื่อโปรโมชั่นอื่นๆ จบลง



8. สร้าง Bundle Deal สำเร็จแล้ว!

หน้าสำรวจ > Marketing Centre > Bundle Deals ของฉัน

Bundle Deals ของฉัน

สร้าง Bundle Deal เพื่อเพิ่มยอดขายของคุณ กดดูวิธีการทำเลย [ดูรายละเอียดเพิ่มเติม](#)

+ สร้าง Bundle Deal

กำลังดำเนินการ

เร็ว ๆ นี้

หมดอายุแล้ว

ทั้งหมด 2 Bundle Deal(s)

ชื่อโปรโมชัน	รายการสินค้า	จาก	ถึง	ประเภทโปรโมชัน	ดำเนินการ
Test2 1071		05-06-2019 16:16	06-06-2019 16:15	ซื้อ 2 ชิ้น เพียง ฿1,000	ดำเนินการ ▼
Shopee Bundle Deal Shopee สร้าง 1070		05-06-2019 16:09	06-06-2019 16:09	ซื้อ 3 ชิ้น ลด 20%	แก้ไขสินค้า มุมมองของผู้ซื้อ ดูยอดคำสั่งซื้อ

< 1 > ไปที่หน้า 1

สร้าง Bundle Deal เรียบร้อยแล้ว
สามารถตรวจสอบรายละเอียดได้ใน
หน้า **Bundle Deals ของฉัน**

คลิกที่ **มุมมองของผู้ซื้อ** เพื่อดูว่าผู้
ซื้อของคุณจะเห็นหน้าตาของ
Bundle Deal เป็นอย่างไร

คลิกที่ **ดูยอดคำสั่งซื้อ** เพื่อ
ตรวจสอบรายละเอียดการขายของ
Bundle Deal ของคุณ



9. แก้ไขสินค้าใน Bundle Deal

 หน้าสำรวจ > Marketing Centre > Bundle Deals ของฉัน

Bundle Deals ของฉัน

สร้าง Bundle Deal เพื่อเพิ่มยอดขายของคุณ กดดูวิธีการทำเลย [ดูรายละเอียดเพิ่มเติม](#)

+ สร้าง Bundle Deal

กำลังดำเนินการ

เร็วๆ นี้

หมดอายุแล้ว

ทั้งหมด 2 Bundle Deal(s)

ชื่อโปรโมชัน	รายการสินค้า	จาก	ถึง	ประเภทโปรโมชัน	ดำเนินการ
Test2 1071	2 	05-06-2019 16:16	06-06-2019 16:15	ซื้อ 2 ชิ้น เพียง ฿1,000	ดำเนินการ ▼
Shopee Bundle Deal Shopee สร้าง 1070	0 	05-06-2019 16:09	06-06-2019 16:09	ซื้อ 3 ชิ้น ลด 20%	แก้ไขสินค้า มุมมองของผู้ซื้อ ดูยอดคำสั่งซื้อ

< 1 > ไปที่หน้า 1

ร้านค้าสามารถ แก้ไขสินค้า สำหรับ Bundle Deal ที่ กำลังดำเนินการ หรือ เริ่มในเร็วๆนี้ ได้ โดยคลิกที่ ดำเนินการ > แก้ไขสินค้า

สำหรับ Bundle Deal ที่ หมดอายุแล้ว หรือ สร้างโดย Shopee (มีป้าย "Shopee สร้าง") ทางร้านค้า จะไม่สามารถแก้ไขได้



10. แก้ไขระยะเวลาของ Bundle Deal

หน้าสำรวจ > Marketing Centre > Bundle Deals ของฉัน > รายละเอียด Bundle Deal

A

สถานะโปรโมชัน: กำลังดำเนินการ

ระยะเวลาโปรโมชัน: 19-06-2019 15:30 ~ 19-06-2019 16:30

ประเภทโปรโมชัน: ช้อป 3 ชิ้น เพียง ฿199

จำกัดยอดการซื้อ: ลูกค้าสามารถซื้อรายการ Bundle Deal ได้ 1 รายการ

แก้ไข

หน้าสำรวจ > Marketing Centre > Bundle Deals ของฉัน > รายละเอียด Bundle Deal

แก้ไข

ชื่อโปรโมชัน

ระยะเวลาโปรโมชัน

19-06-2019 15:30

19-06-2019 16:30

ประเภทโปรโมชัน

☐ เปอร์เซ็นต์ส่วนลด

☐ จำนวนส่วนลด

☒ ดิลพิเศษ

ช้อป

3

ชิ้น เพียง

฿ 199

*ราคาสินค้า Bundle Deal ต้องน้อยกว่าราคาตั้งต้นของสินค้าทั้งหมดที่เข้าร่วมโปรโมชัน Bundle Deal

จำกัดยอดการซื้อ

ลูกค้าสามารถซื้อรายการ Bundle Deal ได้

1

รายการ

ยกเลิก

บันทึกและเลือกสินค้า

Bundle Deal สามารถตั้ง
ระยะเวลาโปรโมชันได้สูงสุด **3 เดือน**

ร้านค้าสามารถ แก้ไขระยะเวลา
สำหรับ Bundle Deal ที่:

- **กำลังดำเนินการ:** เวลาสิ้นสุด
สามารถแก้ไขให้จบเร็วขึ้นจากวัน
และเวลาเดิมได้
- **เริ่มในเร็วนี้:** เวลาเริ่มสามารถ
แก้ไขให้เริ่มช้าลงกว่าวันและเวลา
เดิมได้



11. ตรวจสอบคำสั่งซื้อใน Bundle Deals ของคุณ

 หน้าสำรวจ > Marketing Centre > Bundle Deals ของฉัน > ดูคำสั่งซื้อ

UAT BundleDealTypeC[EN]

สถานะโปรโมชั่น: หมดอายุแล้ว

ประเภทโปรโมชั่น: ช้อป 3 ชิ้น เพียง ฿199

ระยะเวลาโปรโมชั่น: 29-05-2019 17:25 ~ 31-05-2019 17:14

จำกัดยอดการซื้อ: ลูกค้าสามารถซื้อรายการ Bundle Deal ได้ 100 รายการ

ดูโปรโมชั่น Bundle Deals

ทั้งหมด 2 order(s)

ส่งออก

No.	สินค้าทั้งหมด	ราคาต่อชิ้น	จำนวน	ราคาขายสุทธิ	Order SN	สถานะคำสั่งซื้อ
ช้อป 3 เพียง ฿199.00						
1	 Film camera MassUp5 ตัวเลือกสินค้า: , สินค้า: filmSKU	฿2,000	3	฿199 ฿6,000	190530145349V63	สำเร็จแล้ว
ช้อป 3 เพียง ฿199.00						
2	 Film camera MassUp5 ตัวเลือกสินค้า: , สินค้า: filmSKU	฿1,251	3	฿199 ฿3,753	190529185149UEN	สำเร็จแล้ว

ร้านค้าสามารถดูรายละเอียดของคำสั่งซื้อในแต่ละ Bundle Deal ได้ เมื่อคลิกที่ **ดูคำสั่งซื้อ** โดยแสดงรายละเอียดดังนี้

- จำนวนคำสั่งซื้อ
- ราคาสินค้าต่อชิ้น
- ราคาขายสุทธิ
- หมายเลข Order SN
- สถานะของคำสั่งซื้อ

ร้านค้าสามารถดาวน์โหลดไฟล์ในรูปแบบของ .csv ได้ โดยคลิกที่ **“ส่งออก”**

FAQ คำถามที่พบบ่อย

ประเภทของ Bundle Deal และการตั้งราคา รวมถึงส่วนลด

ถาม : ประเภทของ Bundle Deal ทั้ง 3 ประเภท ร้านค้าจะเลือกใช้อย่างไรจึงจะเหมาะสม ?

ตอบ: Bundle ทั้ง 3 ประเภทมีความเหมาะสมแตกต่างกันไปตามประเภทสินค้า และราคา

1. เปอร์เซ็นต์ส่วนลด: ค่อนข้างเหมาะกับสินค้าที่มีช่วงราคาค่อนข้างต่ำ
2. จำนวนส่วนลด: เหมาะสำหรับสินค้าที่มีราคาสูงขึ้น เพราะร้านค้าสามารถจำกัดจำนวนส่วนลดได้แน่นอน
3. ดีลพิเศษ: เหมาะสำหรับสินค้าที่ควรใช้ หรือซื้อรวมกันเป็นชุด เช่น ผลิตภัณฑ์ดูแลผิว อุปกรณ์เสริมสำหรับคอมพิวเตอร์

ถาม: ทำไมถึงมีข้อความเตือนเมื่อใส่ส่วนลดสำหรับ Bundle Deal ประเภท จำนวนส่วนลด หรือดีลพิเศษ?

ตอบ : ตรวจสอบจำนวนส่วนลด หรือราคาส่วนลดของคุณ ว่าไม่เท่ากับ หรือมากกว่า ราคาดั้งเดิมรวมของสินค้าใน Bundle Deal ที่สร้าง



FAQ คำถามที่พบบ่อย

เพิ่มสินค้าใน Bundle Deal

ถาม: ทำไมถึงเพิ่มสินค้าบางชิ้นเข้าไปใน Bundle Deal ไม่ได้?

ตอบ: สินค้าที่ขายหมดแล้ว (หมดสต็อก) ไม่สามารถเพิ่มเข้าไปใน Bundle Deal ได้

ถาม: ทำไมถึงคลิก 'เปิดทั้งหมด' สำหรับทุกสินค้า Bundle Deal ไม่ได้?

ตอบ: สินค้า ใน Bundle Deal ต้อง ไม่ติดเงื่อนไข ดังนี้

- ใช้ช่องทางการจัดส่งสินค้าที่ต่างกัน
- เข้าร่วมโปรโมชั่นอื่นๆ เช่น อยู่ระหว่าง Flash Sales หรือ Bundle Deal อื่นๆ

ฉะนั้น Bundle Deal นั้นๆจะไม่สามารถเปิดใช้งานได้ ร้านค้าสามารถ นำสินค้าเหล่านั้นออก หรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นเลือกสินค้า และคลิก 'เปิดทั้งหมด' อีกครั้ง เมื่อโปรโมชั่นอื่นๆจบลง

FAQ คำถามที่พบบ่อย

เพิ่มสินค้าใน Bundle Deal

ถาม: จะเกิดอะไรขึ้นเมื่อสินค้าที่อยู่ใน Bundle Deals ถูกนำไปขึ้น Flash Sale?

ตอบ: สินค้าจะถูกปิดโปรโมชันของ Bundle Dealชั่วคราวระหว่างที่เข้าร่วม Flash Sale

ถาม: ร้านค้าสามารถเพิ่มสินค้าใน Bundle Deal ได้สูงสุดกี่ชิ้น?

ตอบ: ร้านค้าสามารถเพิ่มสินค้าได้สูงสุดถึง 1000 ชิ้นต่อ 1 Bundle Deal



FAQ คำถามที่พบบ่อย

เพิ่มสินค้า ใน Bundle Deals

ถาม: สามารถนำสินค้าเข้าหรือออกจาก Bundle Deal ได้หรือไม่?

ตอบ: ได้ หากสถานะของ Bundle Deal เป็น กำลังดำเนินการ หรือ **เสร็จสิ้น**. โดยเข้าไปที่ 'Bundle Deal ของฉัน' คลิก ดำเนินการ > แก้ไขสินค้า และเลือกสินค้าที่ต้องการเพิ่ม หรือนำออก จาก Bundle Deal

- 'ลบทั้งหมด': เพื่อลบสินค้าทั้งหมดที่เลือกออกจาก Bundle Deal
- 'ปิดทั้งหมด': เพื่อปิดสินค้าทั้งหมดที่เลือกไม่ให้เห็นใน Bundle Deal จนกว่าจะมีการเปิด
- 'เปิดทั้งหมด': เพื่อเพิ่ม หรือเปิดสินค้าทั้งหมดที่เลือกให้เห็นใน Bundle Deal

สถานะการเปิด/ปิด แสดงถึงสถานะของสินค้า ใน Bundle Deal.

- เปิด (สีเขียว) หมายถึงสินค้าเข้าร่วมโปรโมชั่น Bundle Deal.
- ปิด (สีเทา) หมายถึงสินค้าไม่เข้าร่วมโปรโมชั่น Bundle Deal.



FAQ คำถามที่พบบ่อย

แก้ไขระยะเวลาของ bundle deals

ถาม: ทำไมถึงแก้ไขระยะเวลาของ bundle deal ไม่ได้?

ตอบ: ร้านค้าสามารถแก้ไขระยะเวลาสำหรับ bundle deals ที่มีสถานะเหล่านี้เท่านั้น:

- **กำลังดำเนินการ:** เวลาสิ้นสุดสามารถแก้ไขให้จบเร็วขึ้นจากวันและเวลาเดิมที่ตั้งค่าไว้ได้
- **เริ่มในเร็วๆนี้:** เวลาเริ่มสามารถแก้ไขให้เริ่มช้าลงกว่าวันและเวลาเดิมที่ตั้งค่าไว้ได้.

การจำกัดการแก้ไขมีขึ้นเพื่อลดช่องว่างที่อาจจะเกิดของการทับซ้อนของระยะเวลาในแต่ละ Bundle Deal
ร้านค้าไม่สามารถแก้ไขระยะเวลาของ bundle deal ที่หมดอายุแล้วหรือสร้างโดย Shopee

FAQ คำถามที่พบบ่อย

การจำกัดจำนวนการซื้อ bundle deal

ถาม: ร้านค้าจะจำกัดการซื้อของ bundle ได้อย่างไร?

ตอบ: เพื่อที่จะจำกัดจำนวนการซื้อ bundle deal ที่ผู้ซื้อแต่ละคนจะสามารถซื้อได้ ร้านค้าสามารถตั้งค่าจำนวนการซื้อสูงสุดที่ผู้ซื้อสามารถซื้อได้ เมื่อสร้าง bundle deal

Bundle deal ใช้การจับคู่แบบ mix and match โดยผู้ซื้อสามารถเลือกซื้อสินค้าใดก็ได้ ที่ร้านค้าเพิ่มเข้าไปใน Bundle deal โดยสามารถซื้อสินค้าชนิดเดียวกันหลายชิ้น หรือซื้อสินค้าหลายชิ้น จนครบจำนวนที่ตั้งค่า Bundle deal ไว้ก็ได้

ตัวอย่าง:

เงื่อนไข Bundle Deal: ซื้อ 2 ชิ้นในราคา \$299

สินค้าใน Bundle Deal: สินค้า A, สินค้า B, สินค้า C

จำกัดจำนวนการซื้อ Bundle Deal: 1

- ในราคา \$299 , ผู้ซื้อสามารถเลือกซื้อสินค้าโดยจัดชุดได้หลายรูปแบบ: AB, AC, BC, AA, BB or CC)
- ผู้ซื้อสามารถซื้อในราคา Bundle Deal นี้ ได้เพียง 1 ชุดเท่านั้น
- ร้านค้าไม่สามารถกำหนดรูปแบบการซื้อของผู้ซื้อได้ เช่นต้องซื้อรูปแบบ AB. (A 1 ชิ้น และ B 1 ชิ้น)



FAQ คำถามที่พบบ่อย

ซื้อสินค้าเกินจำนวนที่ตั้งค่าไว้ใน bundle deal

ถาม: เมื่อผู้ซื้อ เลือกซื้อสินค้ามากกว่าจำนวนที่ร้านค้าตั้งไว้ใน Bundle Deal คำสั่งซื้อนั้นๆ จะถูกคิดราคาสินค้าอย่างไร สินค้าใดบ้างจะได้ราคาโปรโมชั่น Bundle Deal และสินค้าใดบ้างจะต้องจ่ายในราคาปกติ?

ตอบ: เรียงลำดับชุดสินค้าตามสินค้าที่มีราคาสูงสุดจะถูกคิดในราคา Bundle Deal โดยอัตโนมัติ และสินค้าที่เหลือผู้ซื้อจะต้องซื้อในราคาปกติ

ตัวอย่าง:

เงื่อนไข Bundle Deal: ซื้อ 2 ชิ้นในราคา ฿299

สินค้าใน Bundle Deal: สินค้า A (ราคาดั้งเดิม ฿100), สินค้า B (ราคาดั้งเดิม ฿ 150), สินค้า C (ราคาดั้งเดิม ฿ 150)

- สินค้า B และ C จะถูกคิดราคา bundle deal โดยอัตโนมัติ (฿299)
ส่วนสินค้า A จะถูกคิดราคา ฿100



FAQ คำถามที่พบบ่อย

การตั้งค่าโปรโมชั่นสินค้าหลายโปรโมชั่นพร้อมกัน รวมถึง bundle deals

ถาม: ร้านค้าสามารถตั้งค่าโปรโมชั่นหลายชนิดพร้อมกัน ให้กับสินค้าในBundle Deal ได้หรือไม่?

ตอบ: ร้านค้าสามารถตั้งโปรโมชั่นส่วนลดพร้อมกันหลายชนิดได้ โดยโปรโมชั่นต่างๆจะมีลำดับความสำคัญในการใช้ต่างกัน เรียงลำดับดังนี้

Flash Sale

Bundle Deal, โปรโมชั่นส่วนลด(ป้ายเหลือง)

ราคาขายส่ง

- Bundle Deals และโปรโมชั่นส่วนลด (ป้ายเหลือง) มีลำดับความสำคัญเท่ากัน โดยผู้ซื้อจะเห็นส่วนลดทั้งสองประเภท
- อย่างไรก็ตามโปรโมชั่นเพียงชนิดเดียวจะถูกเลือกมาใช้ลดราคา (Bundle Deal หรือ โปรโมชั่นส่วนลด(ป้ายเหลือง)) โดยระบบจะเลือกมาใช้งานตามเงื่อนไขการซื้อสินค้าของผู้ซื้อดังนี้
 - หากผู้ซื้อซื้อสินค้า**ครบจำนวน**ที่ร้านค้าตั้งค่าไว้ใน Bundle Deal ราคาและข้อจำกัดของ Bundle Deal จะถูกนำมาใช้งาน
 - หากผู้ซื้อซื้อสินค้า**ไม่ครบตามจำนวน**ที่ร้านค้าตั้งค่าไว้ใน Bundle Deal ราคาและข้อจำกัดของ โปรโมชั่นส่วนลด (ป้ายเหลือง) จะถูกนำมาใช้งาน
 - ส่วนลดจากโปรโมชั่นส่วนลด(ป้ายเหลือง)จะไม่ถูกนำมาคำนวณซ้ำซ้อนกับ ส่วนลดจาก Bundle Deal



FAQ คำถามที่พบบ่อย

การตั้งค่าโปรโมชั่นสินค้าหลายโปรโมชั่นพร้อมกัน รวมถึง bundle deals

ถาม: ร้านค้าสามารถนำสินค้าที่อยู่ใน Bundle Deal เข้าร่วม Flash Sale ได้หรือไม่?

ตอบ: ร้านค้าสามารถนำสินค้าที่อยู่ใน Bundle Deal เข้าร่วม Flash Sale ได้ แต่ไม่สามารถเพิ่มสินค้าขณะที่กำลังอยู่ในช่วง Flash Sale เข้า Bundle Deal ได้ โดยโปรโมชั่นต่างๆจะมีลำดับความสำคัญในการใช้ต่างกัน เรียงลำดับดังนี้:

Flash Sale



Bundle Deal, โปรโมชั่นส่วนลด(ป้ายเหลือง)



ราคาขายส่ง

- เงื่อนไขของ Flash Sale ทั้งราคา และคลังสินค้าจะถูกบังคับใช้ โดยมีความสำคัญสูงกว่า Bundle Deal
 - สินค้าจะถูกนำออกจาก Bundle Deal ชั่วคราว ขณะเข้าร่วม Flash Sale
- ร้านค้าสามารถนำสินค้าที่อยู่ใน Bundle Deal เข้าร่วม Flash Sale ได้.
 - สินค้าจะถูกนำออกจาก Bundle Deal ชั่วคราว ขณะเข้าร่วม Flash Sale
- ไม่สามารถเพิ่มสินค้าขณะที่กำลังอยู่ในช่วง Flash Sale เข้า Bundle Deal ได้.
 - ร้านค้าสามารถเพิ่มสินค้าเข้า Bundle Deal ได้เมื่อช่วงเวลา Flash Sale จบลง.

FAQ คำถามที่พบบ่อย

การตั้งค่าโปรโมชั่นสินค้าหลายโปรโมชั่นพร้อมกัน รวมถึง bundle deals

ถาม: ร้านค้าตั้งโปรโมชั่นส่วนลด(ป้ายเหลือง) โดยจำกัดจำนวนการซื้อสินค้า A 1 ชิ้นต่อ1ผู้ซื้อ และ สินค้า A ก็เข้าร่วมโปรโมชั่น Bundle Deal เช่นกันโดยจำกัดจำนวนการซื้อไว้ 1 Bundle กรณีนี้ ผู้ซื้อสามารถซื้อสินค้า A ได้มากกว่า 1 ชิ้นหรือไม่ ?

ตอบ: Bundle Deals และโปรโมชั่นส่วนลด (ป้ายเหลือง) มีลำดับความสำคัญเท่ากันโดยผู้ซื้อจะเห็นส่วนลดทั้งสองประเภท ผู้ซื้อจะสามารถซื้อสินค้า A ได้มากกว่า 1 ชิ้นหากในคำสั่งซื้อมีการเลือกสินค้าดังนี้

- หากผู้ซื้อซื้อสินค้าครบจำนวนที่ร้านค้าตั้งค่าไว้ใน Bundle Deal ราคาและข้อจำกัดของ Bundle Deal จะถูกนำมาใช้งาน
 - ตัวอย่าง:
เงื่อนไข Bundle Deal: ซื้อ 2 ชิ้นในราคา ฿299
สินค้าใน Bundle Deal: สินค้า A, สินค้า B, สินค้า C
หากผู้ซื้อเพิ่มสินค้า A เข้าไปในรถเข็น 2 ชิ้น ผู้ซื้อจะสามารถซื้อสินค้า A ได้ 1 bundle เป็นจำนวน 2 ชิ้น
- หากผู้ซื้อเพิ่มสินค้า A เข้าไปในรถเข็น 1 ชิ้น ผู้ซื้อจะซื้อได้เพียง 1 ชิ้นและได้ส่วนลดตามเงื่อนไขของโปรโมชั่นส่วนลด (ป้ายเหลือง)

