



企業帳號權限管理

目錄

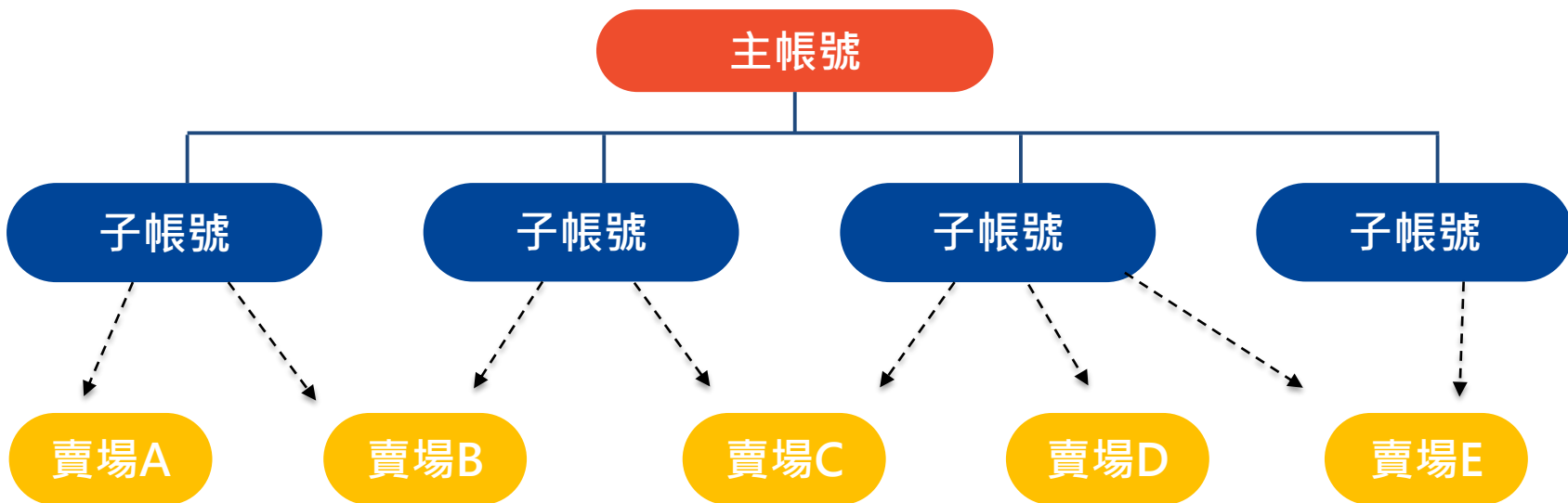
內容	頁碼
關於企業管理帳號	3 - 8
賣家中心創建主帳號	9 - 15
登入企業帳號權限管理平台	16-17
• 綁定/解除綁定賣場	18-24
• 新增角色	25-33
• 編輯/刪除角色	34-35
• 新增成員	36-39
• 編成成員權限	40-43
• 刪除成員	44-45
子帳號登入/修改密碼	46-49
常見問題	50-52
附件-權限對應功能	53-67



關於 企業帳號權限管理

企業帳號權限管理介紹

企業帳號權限管理，能夠讓賣家為不同賣場設置不同權限的子成員，幫助您的團隊明確分工、各司其職，更有效率、安全地管理賣場！



企業帳號權限管理範例

Case 1. 擁有一間賣場和三位員工，三位員工分別為商品管理專員、出貨專員和客服專員，三者可擁有不同的權限共同管理賣場。

功能	賣場A			備註
	商品管理	出貨	客服	
主帳號 (老闆)	√	√	√	擁有全部的權限
子帳號1 (商品PM)	√			擁有「我的商品」、「我的賣場分類」和「我的行銷活動」的權限
子帳號2 (出貨專員)		√		銷售專員僅擁有「我的銷售」的權限
子帳號3 (客服專員)			√	擁有「網頁版聊聊」的完整權限和擁有「我的商品」、「我的銷售」的部分權限



企業帳號權限管理範例 Case 2. 擁有兩間賣場和四位員工，四位員工可同時擔任兩個以上的職位並擁有多個權限，共同管理賣場。

功能	賣場A				賣場B				備註
	商品管理	財務	出貨	客服	商品管理	財務	出貨	客服	
主帳號(老闆)	√	√	√	√	√	√	√	√	擁有全部的權限
子帳號1 (商品PM)	√				√				擁有「我的商品」、「我的賣場分類」和「我的行銷活動」的權限
子帳號2 (B賣場商品PM&財務專員)		√			√	√			擁有「我的商品」、「我的賣場分類」、「我的行銷活動」、「我的錢包」和「我的進帳」的權限
子帳號3 (銷售&A賣場客服專員)			√	√			√		擁有「我的銷售」和A賣場「網頁版聊聊」的完整權限和「我的商品」、「我的銷售」的部分權限
子帳號4 (AB賣場客服專員)				√				√	擁有AB賣場「網頁版聊聊」的完整權限和「我的商品」、「我的銷售」的部分權限

如何申請企業帳號權限管理

目前僅提供**商城賣家**於賣家中心右上角申請，或至**蝦皮增值服務中心**購買增值功能！



創建流程

步驟一

登入賣家中心
創建主帳號

步驟二

登入企業帳號
權限管理平台

步驟三

綁定賣場

步驟四

創建新角色

步驟五

創建新成員
(子帳號)



賣家中心創建主帳號

創建主帳號

Step 1: 登入賣家中心，點選右上角「企業帳號管理平台」。

The screenshot shows the Shopee Seller Center interface. In the top right corner, there is a navigation menu with the following items: '企業帳號管理平台' (Enterprise Account Management Platform), '賣場介紹' (Marketplace Introduction), and '登出' (Logout). The '企業帳號管理平台' link is highlighted with a red box and a mouse cursor. Below the navigation menu, there is a banner for 'INCREASE SALES WITH BUNDLE DEALS' and a '待辦事項清單' (To-do list) section. The '待辦事項清單' section contains a table with the following data:

待付款訂單	待出貨訂單	已出貨訂單	待退貨/退款訂單
0	0	0	0

Below the table, there is another section for '賣家數據中心' (Seller Data Center) with the following data:

已售出	不重複訪客	頁面瀏覽數
\$ 0.00	0	0

On the right side of the dashboard, there are several notification cards, including '商城與優選賣家訂單入帳日調整' and '所有賣家蝦皮錢包提領調整'. At the bottom right, there is a '聊聊' (Chat) button.



創建主帳號



Step 2:

若您已申請過主帳號，請點選「綁定賣場」，開始綁定您所屬的賣場。

(轉跳至企業帳號權限管理平台)

若您尚未擁有主帳號，請點選「申請企業帳號」，申請一組屬於自己的企業主帳號再開始綁定賣場。



創建主帳號

1 基本資料 2 登入資料 3 驗證 4 完成

帳戶名稱
輸入您的企業名稱或商店名稱

地區
選擇您企業所在的區域

電話號碼
預設會使用您賣場註冊的電話號碼作為主帳號的驗證手機，您可以修改此電話號碼

電子郵件
設定一個電子郵件信箱作為您的驗證信箱

下一步：設定登入資料

Step 3:

若尚未擁有主帳號，點選「申請企業帳號」，進入此頁面設定登入資訊。

• 帳戶名稱

輸入您的企業名稱或商店名稱，系統會自動將您的企業名稱帶入暱稱，暱稱可以讓企業成員識別您的名稱並顯示於聊聊中，可以自行於後台修改

• 電話號碼

預設會使用您賣場註冊的電話號碼作為主帳號的驗證手機，您可以修改此電話號碼

• 電子郵件

設定一個電子郵件信箱作為您的驗證信箱



創建主帳號

1 基本資料 — 2 登入資料 — 3 驗證 — 4 完成

設定登入名稱

選擇一個識別名稱作為您的企業識別，例如說Shopee，此企業識別設定後無法修改

輸入企業或賣場名稱

設定密碼

請設定一個 8~16個字的密碼，需包含英文數字及符號

輸入密碼

確認密碼

下一步: 驗證電話號碼

- 設定登入名稱

“xxxxx:main” 為登入帳號權限管理的帳號(此企業識別名稱設定後即無法修改)

- 設定密碼

請設定一個 8~20個字的密碼，需包含英文數字及符號



創建主帳號

Shopee | 主帳號申請

1 基本資料 2 登入資料 3 驗證 4 完成



驗證電話號碼

請輸入發送到註冊電話號碼(+886****8606)的驗證碼。

3 7 7 3 6

驗證電話號碼

< 上一步

重寄 (31s) | 需要幫助?

- 驗證電話號碼
輸入發送到註冊電話的驗證碼



創建主帳號

Shopee | 主帳號申請

1 基本資料 — 2 登入資料 — 3 驗證 — 4 完成



申請成功!

您現在可以使用建立的帳號 jamie82814.main 登入企業帳號管理平台，並綁定賣場及建立新成員一起管理賣場

帳號管理權限

- 完成

"xxxxx:main" 為登入帳號
(xxxxx 為填寫登入資料時所
設定的登入名稱)



登入企業帳號權限管理平台


登入主帳號

分級權限提升安全性

高效管理您與團隊的使用權限



 Shopee | 帳號權限管理

 Shopee.main



登入

[忘記密碼?](#)

支援子帳號的平台：[蝦皮賣家中心](#) | [蝦皮聊聊](#) |  繁體中文 ▾

© 2020 蝦皮保有一切權利

使用創建的帳號及密碼登入企業帳號
權限管理平台。

網址:

<https://subaccount.shopee.com>

登入帳號格式為"**xxxxx:main**"



賣家幫助中心

企業帳號權限管理

綁定賣場

Shopee | 帳號權限管理

我的團隊

成員

角色

我的賣場

聊聊分組

聊聊分組

表現數據

活動紀錄

我的帳戶

賣家中心 >



在建立團隊之前，將賣場綁定到您的主帳號。
只有當您成功的完成了您的商店綁定後，您才能開始增加成員。

[查看我的賣場 >](#)

Step 1:
點選「我的賣場」



綁定賣場

Shopee | 帳號權限管理 test1

我的團隊

- 成員
- 角色

我的賣場

我的賣場 1 綁定賣場

授權賣場 1

賣場名稱	已增加	成員	操作
jamielai jamielai	2019-05-23	5 lala.jamielai3,s12345...	細節 ...

尋找賣場

您將使用主帳號綁定賣場

請輸入您的賣場使用者名稱/賣場名稱

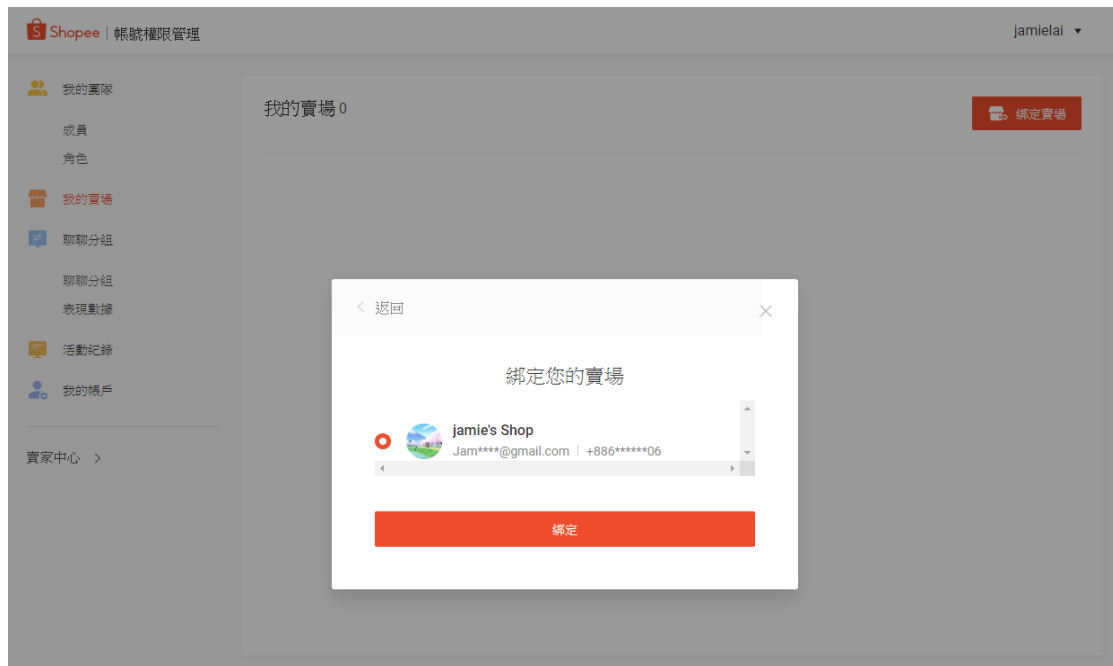
尋找

Step 2:

輸入使用者名稱或賣場名稱來搜尋賣場



綁定賣場



Step 3:

點選欲綁定的賣場後按「確定」
驗行驗證



綁定賣場



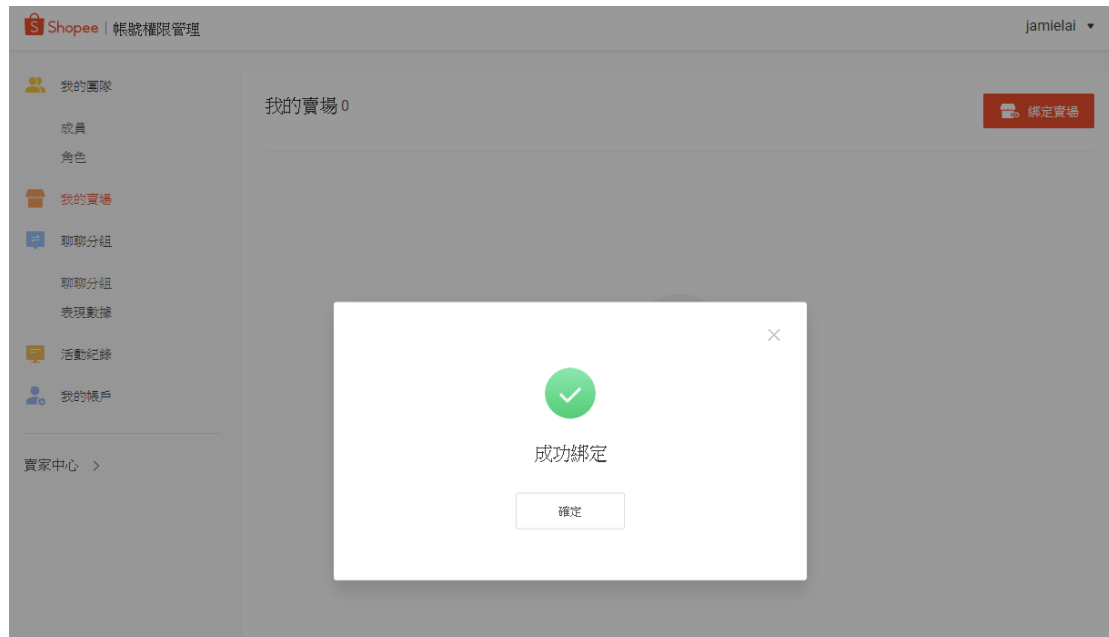
Step 3:

有兩種驗證方式可選擇

1. 發送驗證碼至電話
2. 輸入賣場登入密碼



綁定賣場



Step 4: 綁定成功！




解除綁定賣場

Shopee | 帳號權限管理 test1 ▾

我的賣場 綁定賣場

授權賣場 1

賣場名稱	已增加	成員	操作
 janielai janielai	2019-07-24	1 janielai1	細節 ... 取消綁定

賣家中心 >

Step 1:

點選「我的賣場」> 操作
「...」> 「取消綁定」



解除綁定賣場



Step 2:
點選「確定」

※若該賣場有綁定子帳戶，
取消綁定後，您的子帳戶
將無法管理該賣場



創建新角色

Shopee | 帳號權限管理 jamielai ▾

我的團隊

成員

角色

我的賣場

聊聊分組

聊聊分組

表現數據

活動紀錄

我的帳戶

賣家中心 >

角色 0/20

[+ 增加新的角色](#)

角色	描述	操作
管理員	管理員有完整的進人所有系統與功能的權限，新增與編輯管理者則不在此範圍內。	查看細節
商品管理專員	商品管理專員擁有「我的商品」、「我的賣場分類」和「我的行銷活動」的權限。	查看細節
銷售專員	銷售專員僅擁有「我的銷售」的權限。	查看細節
財務	財務擁有「我的儀表板」和「賣場設定」之外的所有賣家中心權限。	查看細節
客服專員	客服專員擁有「網頁版聊聊」的完整權限和擁有「我的商品」、「我的銷售」的部分權限。	查看細節

角色是您希望子帳號承擔的相關職責，系統預設一組常用角色提供您快速設定。例如角色“**客服專員**”，僅擁有「網頁版聊聊」及部分商品和訂單的權限。

您可以透過指派子帳號角色來設定他們的權限，也可以新增自訂角色權限。

Step 1:

點選我的團隊 > 角色 > 「增加新的角色」



創建新角色



Step 2:

- **角色**

訂定一個角色名稱

- **描述**

簡單介紹角色功用

- **角色細節**

設定角色權限細節

(各權限細節請先參考p.26~P.30 [LINK](#))

Step 3: 儲存角色



角色權限對應功能

功能		功能說明	附件
進入帳號權限管理系統	進入"聊聊分組"	可查看聊聊分組的狀態	LINK
	編輯群組	創建、編輯群組成員及調整群組狀態	
	編輯自動回覆	編輯聊聊中自動回覆的內容	
	編輯自動翻譯	調整自動翻譯的狀態	
進入蝦皮網頁版聊聊	編輯訂單權限	可取消買家訂單、評價買家、同意/拒絕取消申請	LINK
	編輯賣家推薦商品	可新增、刪除、排序可推薦給買家的商品清單	LINK



角色權限對應功能

功能		功能說明	附件
進入賣家中心	進入"我的商品"	賣家中心顯示"我的商品"的進入途徑，可搜尋及查看商品狀態	LINK
	編輯商品	可編輯商品、下架、置頂推廣(關鍵字購買、關聯廣告購買需有權限才可編輯)	
	批次動作	可批次編輯商品及批次新增商品	
	新增商品	可新增商品 (若未勾選新增商品的權限，但有勾選批次動作，仍可以批次新增商品)	
	進入"我的銷售"	賣家中心顯示"我的銷售"的進入途徑，可查看	LINK
	出貨	可出貨商品(若未勾選出貨的權限，但有勾選批次動作，仍可出貨商品)	
	退貨/退款	可處理退貨/退款商品	
	批次動作	可批次出貨商品	



角色權限對應功能

功能		功能說明	附件
進入賣家中心	進入"我的行銷活動"	賣家中心顯示"我的行銷活動"的進入途徑	LINK
	進入賣場遊戲	可查看已建立的賣場遊戲	
	編輯賣場遊戲	可產生新的賣場遊戲	
	進入我的廣告	可查看關鍵字廣告及關聯廣告整體績效	
	編輯我的廣告	可新增關鍵字廣告及關聯廣告	
	進入我的折扣活動	可查看接下來的活動/ 進行中的活動/ 已結束的活動	
	編輯我的折扣活動	可新增/ 編輯我的折扣活動	
	進入我的主題活動	可查看接下來的活動/ 進行中的活動/ 已結束的活動	
	編輯我的主題活動	可報名/ 編輯我的主題活動	



「關注禮」、「我的限時特賣」為預設權限，若開啟進入"我的行銷活動"權限，就會自動開啟兩者權限，無法單獨關閉



角色權限對應功能

功能		功能說明	附件
進入賣家中心	進入我的折扣券	可查看全部的我的折扣券活動	LINK
	編輯我的折扣券	可產生新的折扣券	
	進入店長推薦	可查看推薦專區的商品	
	編輯店長推薦	可新增推薦專區	
	進入運費折扣活動	可查看運費折扣活動	
	編輯運費折扣活動	可新增運費折扣活動	
	進入限時特賣	可查看蝦皮限時特賣	
	編輯限時特賣	可報名/ 編輯蝦皮限時特賣商品	



「關注禮」、「我的限時特賣」為預設權限，若開啟進入「我的行銷活動」權限，就會自動開啟兩者權限，無法單獨關閉



角色權限對應功能

功能		功能說明	附件
進入賣家中心	進入促銷組合	可查看接下來的活動/ 進行中的活動/ 已結束的促銷組合	LINK
	編輯促銷組合	可新增/ 編輯促銷組合	
	進入加價購	可查看接下來的活動/ 進行中的活動/ 已結束的加價購活動	
	編輯加價購	可新增/ 編輯加價購活動	



「關注禮」、「我的限時特賣」為預設權限，若開啟進入「我的行銷活動」權限，就會自動開啟兩者權限，無法單獨關閉



角色權限對應功能

功能		功能說明	附件
進入賣家中心	進入"我的錢包"	賣家中心顯示"我的錢包"的進入途徑，可查看	LINK
	設定銀行帳號	可設定銀行帳號	
	提領	可提領錢包內的金額	
	設定錢包密碼	可設定/ 更新錢包密碼	
	進入"我的進帳"	賣家中心顯示"我的進帳"的進入途徑，可查看	LINK
	下載數據	可匯出交易明細	
	交易明細	查看交易明細	
	進入"賣家數據中心"	賣家中心顯示"賣家數據中心"的進入途徑，可查看	LINK
	匯出數據	可匯出數據	



角色權限對應功能

功能		功能說明	附件
進入賣家中心	進入"我的賣場分類"	賣家中心顯示"我的賣場分類"的進入途徑，可查看分類狀態	LINK
	新增分類	可新增自訂分類	
	編輯分類	編輯現有分類的名稱、順序、新增/移除商品和是否顯示於蝦皮頁面	
	進入/編輯"賣場佈置"	可進入/ 編輯賣場佈置	LINK
	進入"賣場設定"	賣家中心顯示賣場管理/設定的進入途徑，可查看	LINK
	編輯商店資料	可察看賣場評價，編輯賣場介紹/ 物流中心/ 我的地址	
	編輯設定	可編輯賣場基礎設定	LINK
	編輯帳戶	可進入我的帳戶編輯資訊	LINK



編輯/刪除 自訂角色

Shopee | 帳號權限管理 jamielai ▾

我的團隊

- 成員
- 角色**
- 我的賣場
- 聊聊分組
- 聊聊分組
- 表現數據
- 活動紀錄
- 我的帳戶

賣家中心 >

角色 1/20 + 增加新的角色

角色	描述	操作
管理員	管理員有完整的進入所有系統與功能的權限，新增與編輯管理者則不在此範圍內。	查看細節
商品管理專員	商品管理專員擁有「我的商品」、「我的賣場分類」和「我的行銷活動」的權限。	查看細節
銷售專員	銷售專員僅擁有「我的銷售」的權限。	查看細節
財務	財務擁有「我的儀表板」和「賣場設定」之外的所有賣家中心權限。	查看細節
客服專員	客服專員擁有「網頁版聊聊」的完整權限和擁有「我的商品」、「我的銷售」的部分權限。	查看細節
業務	上架及出貨商品	查看細節 刪除

預設的五個角色無法編輯和刪除，但您可以編輯和刪除自訂的角色。

Step 1:

點選我的團隊 > 角色 > 「查看細節」



編輯/刪除 自訂角色



Step 2:

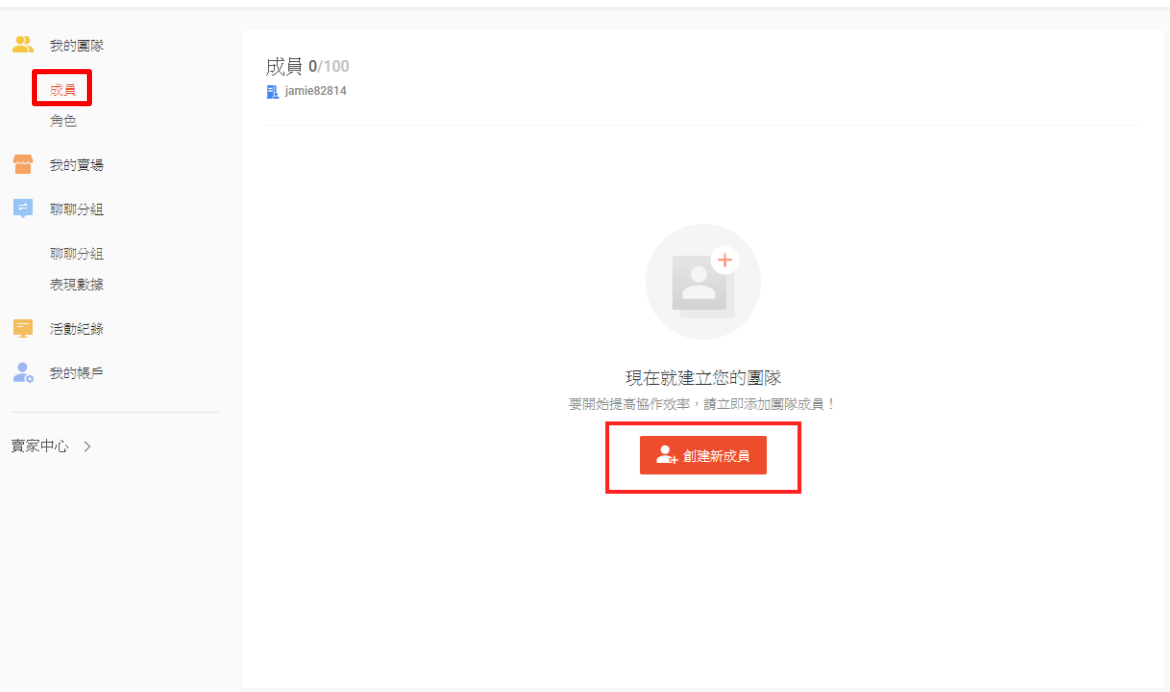
- 刪除角色
若該角色正被成員使用中，則無法直接刪除，將成員修改成別的角色後即可刪除
- 編輯角色
點選「**編輯角色**」即可編輯角色權限



創建新成員

Shopee | 帳號權限管理

jamielai ▾



※至少擁有一間綁定成功的賣場才可以創建新成員

Step 1:
點選我的團隊>成員>
「創建新成員」



創建新成員

Shopee | 帳號權限管理 jamielai ▾

成員 > 創建成員

1 基本資料 ———— 2 設定角色 ———— 3 完成

成員名稱

電話號碼
在帳戶啟用過程中接收驗證碼及其他服務訊息。

登入ID
登入蝦皮應用程式後需設定ID，一旦設定後將無法更改。

密碼
密碼長度需設定8-20個字元 (需包含數字及符號)

確認密碼

電子郵件

Step 2: 填寫基本資料

- 登入ID
"(主帳號名稱):xxxxx"為子帳號登入帳號

注意：
一組電話號碼 / 電子郵件僅可註冊一個子帳號。



創建新成員

Shopee | 帳號權限管理

成員 > 創建成員

1 基本資料 2 設定角色 3 完成

角色

商品管理專員

您可以預先為每個角色設置不同的權限

適用賣場

角色細節

上一步

儲存成員

+ 增加賣場

Shopee | 帳號權限管理

成員 > 創建成員

1 基本資料 2 設定角色

角色

管理員

管理員

商品管理專員

經營專員

財務

客服專員

+ 新角色

角色細節

管理員有完整的進人所有系統與功能的權限，新增與編輯管理專員不在此範圍內。

上一步

儲存成員

1 基本資料 2 設定角色 3 完成

角色

商品管理專員

您可以預先為每個角色設置

權限

角色細節

增加賣場

選擇全部

Jamie's Shop

0已選擇的賣場

Cancel

Custom

Step 3:

- 選擇角色
配置成員在賣家中心的
權限
- 適用賣場
分配成員管理的賣場



創建新成員

1 基本資料 ————— 2 設定角色 ————— 3 完成



Step 4: 完成

- 子帳號的帳號及密碼
"(主帳號名稱):xxxxx"為子帳號登入帳號

※子帳號登入詳情見[LINK](#)



編輯成員權限

Shopee | 帳號權限管理 test1 ▾

我的團隊

成員

角色

我的賣場

聊聊分組

聊聊分組

表現數據

活動紀錄

我的帳戶


賣家中心 >

成員 1/100 + 創建新成員

Shopee sample shop

所有狀態 ▾ 所有角色 ▾

啟用及停用成員 1

 jamielai1 jamielajamielai1	商品管理專員	• 已啟用 ▾	細節
--	--------	---------	-----------

Step 1:
點選我的團隊>成員>
「細節」



編輯成員權限

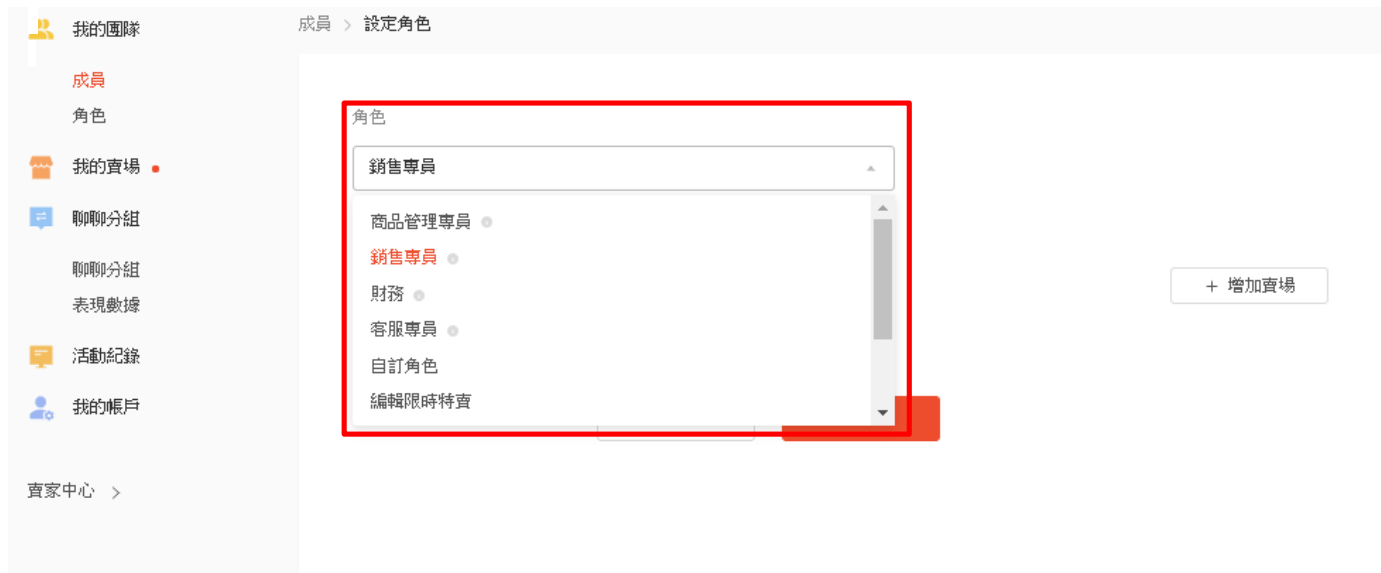
The screenshot shows a user interface for managing team members. On the left is a navigation menu with options like '我的團隊', '成員', '我的賣場', '聊聊分組', '活動紀錄', and '我的帳戶'. The main content area is titled '成員 > 成員詳情' and displays details for a member named 'Elly0001'. At the top right of the member's profile, there are two buttons: '已啟用' (Enabled) and '刪除成員' (Delete Member). Below the profile, there are sections for '基本資料' (Basic Information), '帳號及安全' (Account and Security), and '設定角色' (Set Role). The '設定角色' section includes a '角色' (Role) field with a '編輯商店資料' (Edit Store Information) button and an '適用賣場' (Apply Market) field set to '0賣場'. A red box highlights the '編輯角色 >' (Edit Role >) button in the bottom right corner of the '設定角色' section.

Step 2:
點選「編輯角色」



編輯成員權限

Step 3: 選擇欲分配給子帳號的角色名稱



編輯成員權限

Step 4: 點選「新增賣場」，並勾選欲分配給子帳號的賣場，確認並點選儲存



刪除成員

Shopee | 帳號權限管理 test1 ▾

我的團隊

成員

角色

我的賣場

聊聊分組

聊聊分組

表現數據

活動紀錄

我的帳戶


賣家中心 >

成員 1/100 + 創建新成員

Shopee sample shop

所有狀態 ▾ 所有角色 ▾

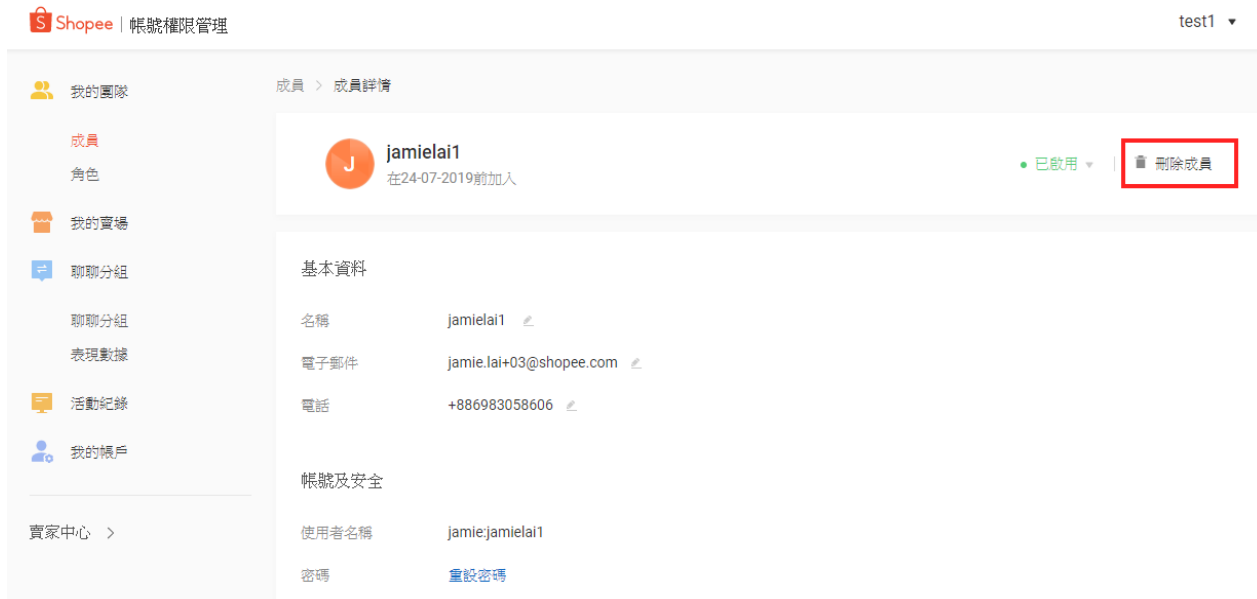
啟用及停用成員 1

 jamielai1 jamielajamielai1	商品管理專員	• 已啟用 ▾	細節
---	--------	---------	-----------

Step 1:
點選我的團隊 > 成員 >
「細節」



刪除成員



The screenshot shows the Shopee account management interface. At the top, it says 'Shopee | 帳號權限管理' and 'test1'. The main content area is titled '成員 > 成員詳情'. On the left, there is a sidebar with navigation options: '我的團隊', '成員', '角色', '我的賣場', '聊聊分組', '聊聊分組', '表現數據', '活動紀錄', and '我的帳戶'. The main content area shows the details for a member named 'jamielai1', who was added on '24-07-2019'. The member's status is '已啟用'. A red box highlights the '刪除成員' button. Below the member details, there are sections for '基本資料' and '帳號及安全'. The '基本資料' section includes fields for '名稱' (jamielai1), '電子郵件' (jamie.lai+03@shopee.com), and '電話' (+886983058606). The '帳號及安全' section includes fields for '使用者名稱' (jamiejamielai1) and '密碼' (with a '重設密碼' link).

Step 2:
點選「刪除成員」

※若刪除成員，該子帳戶將無法管理賣場



子帳號登入

子帳號登入賣家中心

讓專業的來！

使用蝦皮賣家中心，讓你管理賣場超有效率！



蝦皮賣家中心

Shopee:elly1

.....

記住我

[忘記密碼?](#)

登入

Step 1:

使用主帳號創建的帳號及密碼登入 賣家中心

子帳號登入ID格式應為: "(主帳號名稱):xxxxx"



子帳號登入賣家中心



可看到主帳號開給您的權限內容

1. 右上角可轉換賣場管理
2. 右上角可進入企業帳號權限管理平台



子帳號修改密碼

我的帳戶

個人檔案 設定

Shopee
你是企業帳號的成員

個人檔案

名稱 Elly1

電子郵件 現在設定

電話

帳號及安全

使用者名稱 Shopee:elly1

登入密碼 更改密碼

2 賣家中心 >

1. 可從 [我的帳戶 > 帳號及安全] 中變更密碼
2. 點選「賣家中心」轉跳至蝦皮賣家中心



常見問題

常見問題

1. 一個主帳號下最多能綁定幾個子帳號呢？
一個主帳號最多可新增100個子帳號。
2. 一個主帳號下最多能綁定多個賣場，上限為多少呢？
一個主帳號最多可綁定1000個賣場。
3. 為什麼我新增了子帳號，但無法登入賣家中心？
請確認您已將賣場權限分配給子帳號，若無分配賣場給子帳號將無法登入賣家中心。(請參考[P38](#)、[P43](#)分配賣場權限)



常見問題

5. 我有多種類型的賣場也可以綁定嗎？

可以，您可以同時綁定商城或是一般拍賣賣場於自己的主帳號。

6. 我可以使用手機登入企業帳號嗎？

目前企業帳號僅可登入網頁版賣家中心與企業帳號權限管理平台，建議使用電腦操作以獲得最佳體驗。

7. 我的企業帳號增值服務到期了，過去的設定會不會消失？

增值服務到期後，系統將停用您的企業主/子帳號，過去使用企業帳號的設定與操作紀錄皆會保留。



附件-權限對應功能

帳號權限管理-聊聊分組

進入帳號權限管理系統

進入"聊聊分組"

- 1 編輯群組
- 2 編輯自動回覆
- 3 編輯自動翻譯

Shopee | 帳號權限管理

我的團隊

成員

角色

我的賣場

聊聊分組

聊聊分組

表現數據

活動紀錄

我的帳戶

幫助中心 >

賣家中心 >

聊聊分組 > 蝦蝦的店



聊聊分組的群組

設定

1

聊聊分組



啟用 1 個有效的聊聊分組

售後客服

聊聊來源: 訂單頁面

1

總共

0

上線

+
新群組

在聊聊分組中加入主帳戶 是

主帳戶會直接收到來自用戶的訊息及其他成員轉發的訊息。

聊聊分組的群組

設定

2

自動回覆

透過啟用自動回覆，當買家與你聊聊時，訊息會自動回覆給買家。

聊聊時不要傳送自動回覆訊息

在聊聊中使用自動回覆

回覆訊息

shopee 編輯

3

翻譯助手 Beta



翻譯助理將翻譯買家語言和英語之間的訊息

翻譯由提供，僅供參考。
為了提高翻譯的準確性，請使用標準清晰的英語。對於自動翻譯中的任何問題，蝦皮概不負責。

聊聊分組詳細說明請參考[賣家幫助中心](#)。



賣家幫助中心
企業帳號權限管理

帳號權限管理-網頁版聊聊

進入蝦皮網頁版聊聊

編輯訂單權限

編輯賣家推薦商品



網頁版聊聊詳細說明請參考[賣家幫助中心](#)。

取消訂單

訂單	商品	折扣券
全部 未付款 待出貨 運送中 已完成 已取消 退款		
待出貨 20050485QE093N [信用卡]	2020年5月4日, 16:43	
春夏新款洋裝春夏新款洋裝 藍色 · M	\$299 x1	
訂單收入	\$299	
物流資訊	宅配	
出貨日期	2020年5月5日, 16:44	
付款時間	2020年5月4日, 16:44	
訂單備註	+ 增加備註	
<input type="button" value="取消"/>	<input type="button" value="詳情"/>	<input type="button" value="傳送"/>

拒絕/接受買家取消訂單

訂單	商品	折扣券
全部 未付款 待出貨 運送中 已完成 已取消 退款		
待出貨 20050485QE093N [信用卡]	2020年5月4日, 16:43	
春夏新款洋裝春夏新款洋裝 藍色 · M	\$299 x1	
訂單收入	\$299	
物流資訊	宅配	
取消申請	買家申請取消	
"其他/ 改變主意"	<input type="button" value="拒絕"/> <input checked="" type="button" value="接受"/>	
訂單備註	+ 增加備註	
<input type="button" value="詳情"/>	<input type="button" value="傳送"/>	

評價買家

訂單	商品	折扣券
全部 未付款 待出貨 運送中 已完成 已取消 退款		
已完成 20050485QE093N [信用卡]	2020年5月4日, 16:43	
春夏新款洋裝春夏新款洋裝 藍色 · M	\$299 x1	
訂單收入	\$299	
物流資訊	宅配	
完成時間	2020年5月5日, 10:40	
評價買家	<input checked="" type="button" value="現在評價"/>	
評價到期時間	2020年5月20日, 10:40	
訂單備註	+ 增加備註	
<input type="button" value="詳情"/>	<input type="button" value="傳送"/>	



帳號權限管理-網頁版聊聊

進入蝦皮網頁版聊聊

編輯訂單權限

編輯賣家推薦商品

< 聊聊設定

訊息快捷鍵

自動回覆

通知

翻譯小幫手

時間戳

登入狀態

賣家推薦

賣家推薦

請設定您想要推薦給買家的商品，賣家推薦商品將可在網頁版聊聊右方工具列查看到。

選擇商品(5個/總共10個)

蝦小編見面會門票專售

+ 新商品

商品	銷售	價格	存貨	刪除	≡
 testaddfromSC	2	\$20	497	刪除	≡
 [蝦皮]蝦小編應援商品組-尊爵包	3	\$99	390	刪除	≡
 [蝦皮]蝦小編組合商品c	2	\$20	1088	刪除	≡
 [蝦皮]蝦小編見面會門票A	2	\$19600	296	刪除	≡
 [蝦皮]蝦小編應援商品組-大禮包	2	\$599	28	刪除	≡

賣家推薦功能請參考[賣家幫助中心](#)網頁版聊聊說明。



帳號權限管理-賣家中心 我的銷售

進入 "我的銷售"

- 1 出貨
- 2 退貨/ 退款
- 3 批次動作

全部 尚未付款 待出貨 86 運送中 9 已完成 已取消 退款/退貨 7

搜尋訂單 匯出

訂單成立時間(單) 2020/04/05 - 2020/05/05

需要 7-11 或全家到店寄件? 立刻查看 [超商寄送列印教學](#)

全部 86 待處理 72 已處理 14

77 訂單 排序 訂單確認時間 - ...

商品	買家應付金額	狀態	出貨時間	所有方式	調整
ellyhung1					訂單編號 200505AP5C12AD
 春夏新款洋裝春夏新款洋裝 規格: 黃色 M	x1 \$299 信用卡	區 請在 23小時內出貨 待出貨	宅配	 出貨	

為了避免延遲出貨, 請在 2020-05-06 之前 運送。

出貨 同時申請、列印多筆訂單的配送標籤!

申請單號查詢

待出貨 下載出貨文件

依照物流方式篩選訂單: OK Mart (20) 全家 (FM) (31) 7-11 (15) Hi-Life

黑貓宅急便 (heima) (5) 其他寄遞方式 (15) < 1 / 2 > 10 / 每頁

出貨狀態 全部訂單 排序 出貨時間 - ...

商品	訂單編號	買家	寄遞方式	信用卡付款	訂單狀態
	200406SPUWSKYJ	Jenny	OK Mart		請在2020-04-07前完成出貨
	200406SQFG4PKR	Jenny	OK Mart		請在2020-04-07前完成出貨
	200406SQX51T7Y	Jenny	OK Mart		請在2020-04-07前完成出貨

批次出貨

已選取 10 張訂單

寄件人真實姓名

張小儀

- * 請務必確認姓名與身分證相符, 訂單成立後便無法修改
- * 提醒您, 若買家逾期未領, 超區會將藥品退回您寄件門市, 寄件人將於退件到件七日內, 出示可上真實姓名相符的身分證件, 並於標籤處簽名後方可領取商品

大量寄件



帳號權限管理-賣家中心 我的商品

進入 "我的商品"

- 1 編輯商品
- 2 批次動作
- 3 新增商品

全部 架上商品 已售完 46 已售賣 10 未上架 24 尚未刊登 4

商品名稱 類別

商品數量 ~ 已售出 ~

2 Products 251 / 100 24 未上架 >

Pre-order products = 7 (3%) ⓘ

<input type="checkbox"/>	商品名稱	商品選項貨號	規格	價格	已售出	操作
<input type="checkbox"/>	春夏新款洋裝 主商品貨號: 一	—	藍色,S	\$299	1	即時下架 下架 關聯字群別 關聯屬性群別 點我置頂推薦
		—	藍色,M	\$299	已售完 1	
		—	藍色,L	\$299	1	

展開全部 (12個商品選項) v



帳號權限管理-賣家中心 我的行銷活動

進入「我的行銷活動」

- 1 進入賣場遊戲
 - 編輯賣場遊戲
- 2 進入我的廣告
 - 編輯我的廣告
- 3 進入我的折扣活動
 - 編輯我的折扣活動
- 4 進入我的主題活動
 - 編輯我的主題活動
- 5 進入我的折扣券
 - 編輯我的折扣券
- 6 進入店長推薦
 - 編輯店長推薦
- 7 進入運費折扣活動
 - 編輯運費折扣
- 8 進入限時特賣
 - 編輯限時特賣
- 9 進入促銷組合
 - 編輯促銷組合
- 10 進入加價購
 - 編輯加價購

蝦皮活動

- 4 我的主題活動 報名蝦皮類別活動
- 8 蝦皮限時特賣 設定蝦皮限時特賣商品
- 新活動 進行中的活動 TEST 活動結束於: 13 天 6 小時。

行銷工具

全部 廣告 轉換率 流量

- 2 我的廣告 設定關鍵字增加商品曝光
- 3 我的折扣活動 增加轉換率
- 5 我的折扣券 增加轉換率
- 7 我的限時特賣 增加轉換率
- 6 店長推薦 為熟銷商品帶來更多流量
- 9 促銷組合 建立活動商品專區, 提供買家折扣/組合優惠
- 8 關注禮 增加粉絲數量
- 7 運費折扣 增加轉換率
- 10 加價購 為商品設定加價購
- 1 賣場遊戲 透過遊戲吸引買家, 並以賣場獎品增加訂單

※「關注禮」、「我的限時特賣」為預設權限，若開啟進入「我的行銷活動」權限，就會自動開啟兩者權限，無法單獨關閉



帳號權限管理-賣家中心 我的錢包

進入“我的錢包”

- 1 設定銀行帳號
- 2 提領
- 3 設定錢包密碼

基礎設定
更新賣場基本設定

賣場設定 付款設定

信用卡付款
開啟此選項讓買家能以信用卡付款

「重要」賣家須知

錢包密碼
更新您的錢包密碼

更新錢包密碼

1 建立密碼 2 密碼建立完成

新密碼

確認密碼

驗證碼 [傳送驗證碼](#)

[取消](#) [下一頁](#)

蝦皮購物錢包餘額 街口支付錢包餘額

金額總覽

錢包餘額 自動提款 [2 提款](#)

我的銀行帳號 [1 更多 >](#)

國泰世華商業銀行 預設 *** 7571 已提交

最近的交易

選擇日期: 2020-04-05 - 2020-05-05 [匯出](#)

[全部](#) [訂單收入](#) [已提款金額](#) [未購買成功的退款](#) [帳款調整](#) [錢包支付](#) [廣告金額自動儲值](#)

日期	種類 描述	總計	狀態
2020-05-05	錢包支付 - Top up to Buyer Wallet	- 100	完成

[更新](#)




帳號權限管理-賣家中心 我的進帳

進入 "我的進帳"

1 下載數據

2 交易明細

進帳總覽

即將撥款 

全部

\$0

已撥款 

本週

\$0

本月

\$0

全部

\$0

我的銀行帳號: **** 7571

[我的錢包 >](#)

進帳報表

1 更多 >

2020年4月27日 - 5月3日

↓

2020年4月20日 - 4月26日

↓

2020年4月13日 - 4月19日

↓

入帳詳情

即將撥款

已撥款

2

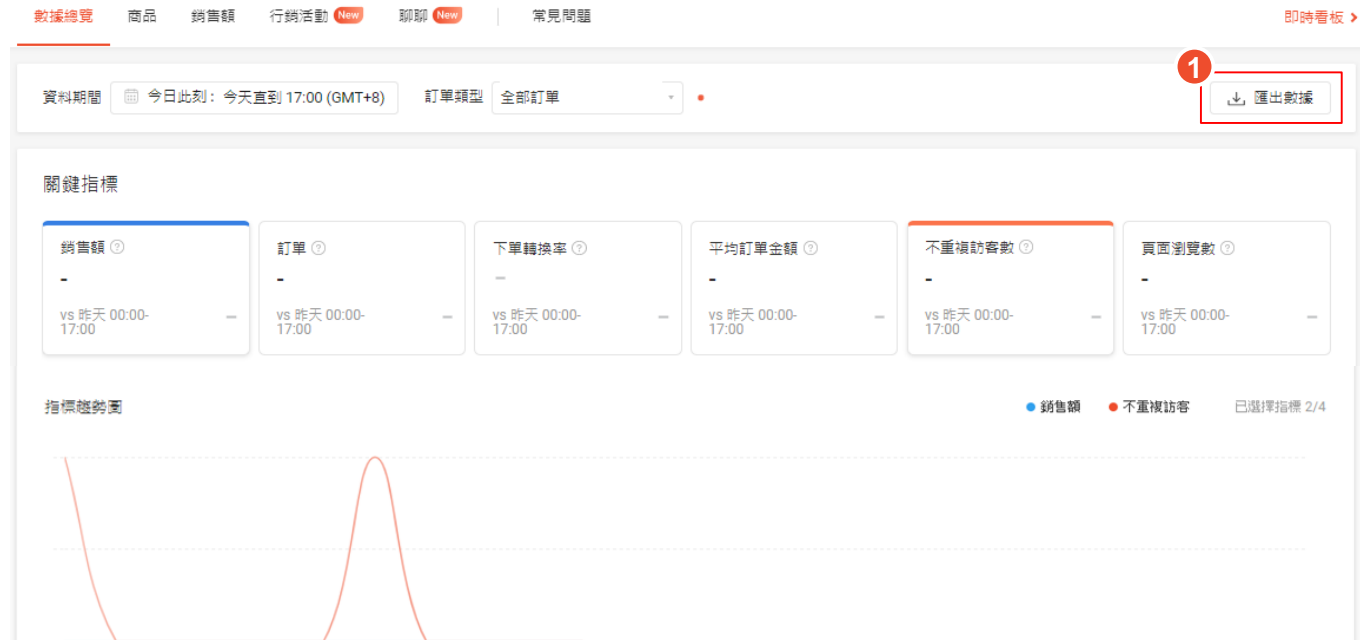
訂單	買家	預計撥款日	狀態	撥款來源	撥款金額
 19110617553BE2Q	heather	2019-11-18	等待買家點選 完成訂單	Shopee Wallet	\$58



帳號權限管理-賣家中心 賣家數據中心

進入 "賣家數據中心"

1 匯出數據



帳號權限管理-賣家中心 我的賣場分類

進入 "我的賣場分類"

1 新增分類

2 編輯分類

搜尋商品 👁 預覽

1 + 新增自訂分類

分類名稱	商品數量	類型	商品數量	啟用/停用	排序	操作
後背包	3/50	蝦皮分類	1 查看詳情	<input checked="" type="checkbox"/>	^ v	2
耳環	2/50	蝦皮分類	1 查看詳情	<input checked="" type="checkbox"/>	^ v	
居家裝飾	4/50	蝦皮分類	1 查看詳情	<input checked="" type="checkbox"/>	^ v	
冷暖氣空調	5/50	蝦皮分類	1 查看詳情	<input checked="" type="checkbox"/>	^ v	
男童童裝	4/50	蝦皮分類	1 查看詳情	<input checked="" type="checkbox"/>	^ v	
其他廠牌手機	6/50	蝦皮分類	1 查看詳情	<input checked="" type="checkbox"/>	^ v	
球鞋、運動鞋	6/50	蝦皮分類	1 查看詳情	<input checked="" type="checkbox"/>	^ v	

點擊儲存您的操作

取消 儲存



帳號權限管理-賣家中心 賣場佈置

進入/編輯 "賣場佈置"

賣場佈置 進階版
打造您的賣場首頁，吸引更多目光 [了解更多](#)

賣場首頁佈置現在支援定時發佈您的草稿囉! [立即查看](#)

草稿清單

- 5/1 賣場首頁佈置** 線上
最後儲存時間 2020-05-05 11:50 最後發佈時間 2020-05-05 11:50
[編輯](#) [預覽賣場頁面](#) [更多](#)
- 4/28 賣場首頁佈置** 即將發佈
最後儲存時間 2020-04-28 15:23 預計發佈時間 2020-05-06 17:20
- 4/1 賣場首頁佈置**
最後儲存時間 2020-04-28 14:44 最後發佈時間 -- ①

[+ 建立新草稿](#)

在此賣場搜尋 **Jason之賣場** 4分鐘前上線 蝦皮商成 粉絲 15 | 關注中 1 篩選 + 關注 聊聊

賣場 商品 分類

☆ 評價: **5.0 / 5** (16 個評價)

💬 聊聊表現: **57%** ①

折\$5 至少花費 \$20 領取
有雙期限 2020-...



帳號權限管理-賣家中心 賣場設定

進入「賣場設定」

編輯商店資料

編輯設定

編輯帳戶

賣場介紹

查看你的賣場狀態，更新賣場檔案

基本資料



查看賣場

商品

4 >

聊天回應率

7%

回應速度

幾分鐘內

賣場評價

5.0 (1) >

訂單未完成率

訂單數過低，無法計算 >

賣場名稱

蝦蝦的店

賣場圖片與Youtube影片

賣場圖片與Youtube影片會出現在你的賣場首頁

1 / 5 張照片



上傳圖片

新增 Youtube 影片

賣場介紹

歡迎光臨蝦蝦的店! 雙10活動全館8折!

儲存

物流中心

您可以在這裡管理賣場要開啟的物流方式

蝦皮支援物流

蝦皮購物提供物流整合服務，您可以直接在APP內隨時掌握商品運送進度。

OK Mart [貨到付款開啟]



全家 (FM) [貨到付款開啟]



7-11 [貨到付款開啟] [預設物流]



Hi-Life [貨到付款開啟]



黑貓宅急便 (heima) [貨到付款開啟]



更多物流方式

中郵郵政 (最大 5公斤)



賣家宅配



我的地址

管理你的配送及快遞取件地址

+ 新增地址



姓名/公司名稱

蝦小編 (預設)

編輯

電話號碼

886912345678

收件地址

110 台北市信義區台北市信義區菸廠路88號9樓-1



帳號權限管理-賣家中心 賣場設定

- 進入「賣場設定」
 - 編輯商店資料
 - 編輯設定
 - 編輯帳戶

※ 可設定除「聊聊設定」外的基礎設定

基礎設定

更新賣場基本設定

賣場設定 付款設定 隱私設定 聊聊設定 通知設定

 允許買家電話聯繫
開啟此功能，你的手機號碼將會出現在商品頁面，讓買家可以透過手機與你聯繫

 休假模式
開啟此選項，可避免買家成立新的訂單，也請你記得處理現有的訂單。啟動休假模式約需1小時系統作業時間

你還沒設定聊聊的自動回覆哦！ [現在設定 >](#)

 語言選擇 正體中文 English












帳號權限管理-賣家中心 賣場設定

- 進入“賣場設定”
- 編輯商店資料
- 編輯設定
- 編輯帳戶

帳戶

更新您的基本帳戶資訊

 我的檔案	 ellyhung1  沒有設定  2020-05-06	編輯
 電話		編輯
 Email	沒有設定	現在設定
 登入密碼	我們建議您定期更新您的密碼來加強安全性	更新
 社群帳號設定		f
 我的電子發票	捐贈發票	查看
 開放平台 [Ⓞ]	未設定	查看





謝謝!

前往賣家幫助中心了解更多

<https://seller.shopee.tw/edu/>