



我的折扣券 使用手冊

目錄

內容	頁碼
關於我的折扣券	4
如何設定我的折扣券	5 – 22
常見問題	23 – 25



關於我的折扣券

什麼是我的折扣券

我的折扣券能夠協助賣家設計屬於自己的折扣券及蝦幣回饋折扣券。有了「我的折扣券」，您可以輕鬆的創造只屬於您的賣場的折扣券，並自己決定折扣額度、折扣期間以及折扣券數量。您甚至可以為賣場中的某一項商品製作專屬的折扣券。



如何設定我的折扣券

快速導覽

步驟一

登入蝦皮
賣家中心

步驟二

我的行銷活動>
我的折扣券

步驟三

點選「產生新
的折扣碼」

步驟四

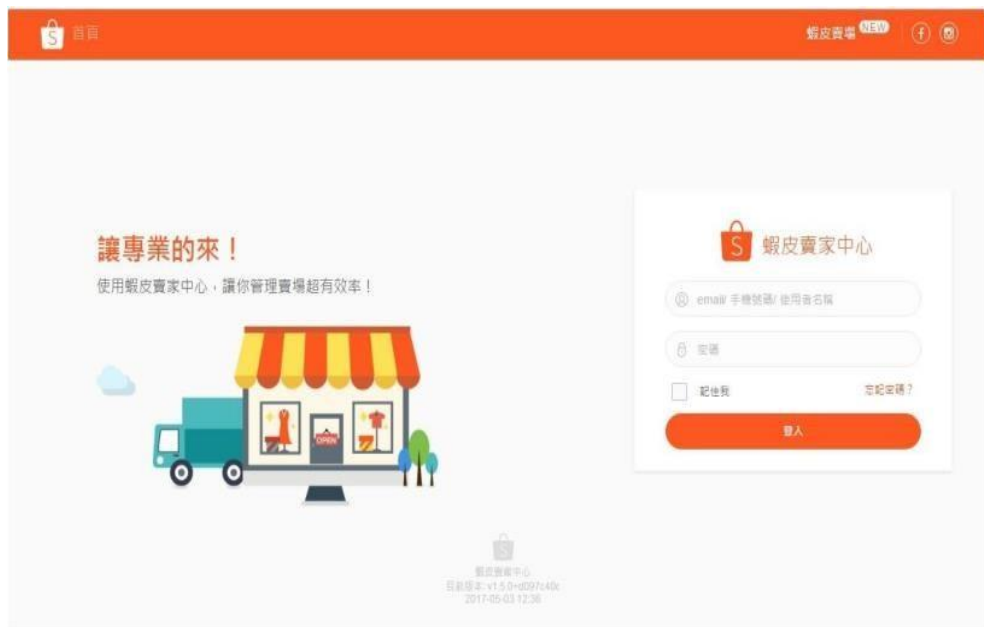
設定折扣額度、
期間和折扣金額
門檻

步驟五

開始行銷
您的折扣券



1 登入賣家中心



在賣家中心頁面
登入您的使用者帳號和密碼



2 點選「我的行銷活動」>「我的折扣券」

Shopee 賣家中心 回到舊版賣家中心 >

訂單管理

我的銷售

訂單出貨

退貨/退款

商品管理

我的商品

新增商品

禁賣商品

我的行銷活動

我的行銷活動

我的廣告

財務管理

我的摺帳

我的錢包

銀行帳號

立即點入查看九月份銀炎賣家獎勵及功能更新有哪些！



行銷工具

我的信

今日費

已售出

\$ 0.01

全部 廣告 轉換率 流量



我的廣告

增加商品曝光率



我的折扣活動

增加轉換率



我的折扣券

增加轉換率



我的限時特賣

增加轉換率



店長推薦

為熱銷商品帶來更多流量



促銷組合

增加平均訂單金額



關注禮

增加粉絲數量



運費折扣

增加轉換率



賣家幫助中心

如何設定我的折扣券

3 點選「產生新的折扣券」

我的折扣券 折扣券數據看板

我的折扣券 基礎教學

全部

+ 產生新的折扣券

折扣券代碼(單) 折扣券名稱	折扣類型	折扣額度(折)	數量	已領取	已使用	狀態 期間	操作
 TWSE4444 TEST4444(全部商品)	賣場折扣券	8折	20	0	0	即將開始 2019-10-25 至 2019-10-27	操作
 TWSE3333 SHOPEE(1)	商品折扣券	9折	50	0	0	已結束 2019-06-20 至 2019-06-22	操作
 TWSE2222 SHOPP COIN(全部商品)	賣場折扣券	20% 現金回饋	5	2	2	已結束 2019-06-13 至 2019-06-14	操作
 TWSE1111 SHOPEE(全部商品)	賣場折扣券	\$30	100	0	0	已結束 2019-06-13 至 2019-06-22	操作

< 1 > Go to page 1

在這個頁面您可以看到所有您新增的折扣券

點選產生新的折扣券來新增折扣券



4 選擇設定「賣場折扣券」或「商品折扣券」



您可以根據賣場活動類型，決定要設定全賣場商品都適用的賣場折扣券或是特定商品適用的商品折扣券



5 設定您的折扣券-基本資訊

折扣券資訊

1 折扣券名稱

2 折扣券代碼 (單)
① 請輸入 A-Z, 0-9, 最多輸入5個字元
你完整的折扣代碼是: TWSE

3 折扣類型 折扣 蝦幣回饋

4 活動類型 | 折扣額度限制
① 折扣金額大於最低消費金額的 70 %

活動類型 | 折扣額度限制
① 折扣價格低於原價的 30 %

最高可折抵金額 額度設定 無限制

不論是選擇設定賣場折扣券或商品折扣券，您都要需要填寫以下基本資訊：

1.折扣券名稱

這個名稱是非公開的，僅作為賣家參考用

2.折扣代碼

前四碼會由系統直接從您的帳號擷取，您可以自行決定折扣券後面的1-5碼

3.折扣類型

您可以設定折扣或者蝦幣回饋

4.活動類型及額度限制

您可以設定折扣金額(ex: 10元)

或是折扣折數(ex: 9折)

注意：如果您是選擇折扣折數，您可以限定此折扣數最高可折抵的金額 (ex: 9折，最高折抵100元)

※若您設定的折扣金額/折數過於優惠時，將會顯示黃字提醒訊息，以降低您的設定錯誤，此提醒不會影響您的實際設定，僅為提醒用



6 設定您的折扣券-基本資訊

折扣券代碼 (單)

請輸入 A-Z, 0-9, 最多 10 個字元。請注意，您輸入的代碼將由您吸收 (贈送 1 蝦幣 = 新台幣 1 元)

折扣類型 折扣 蝦幣回饋

5 活動類型 | 折扣額度限制

折扣折數 % 蝦幣回饋

折扣價格低於原價的 30 %

付款總額的 80% 將以蝦幣的形式回饋給買家。
蝦幣折抵規則：100 蝦幣 = 新台幣 \$100 元

6 回饋上限 額度設定 無限制

最高回饋 - 蝦幣

不論是選擇設定賣場折扣券或商品折扣券，您都要需要填寫以下基本資訊：

5).活動類型

蝦幣回饋可設定折扣%數

(ex: 設定20%蝦幣回饋，則訂單總額的20%金額將以蝦幣的形式回饋給買家，即買家購買之商品為600元，將可獲得120蝦幣回饋)

※若您設定的折扣金額/折數過於優惠時，將會顯示黃字提醒訊息，以降低您的設定錯誤，此提醒不會影響您的實際設定，僅為提醒用

6.回饋上限

您可以選擇設定最大上限金額額度或者無限制。



7 設定您的折扣券-基本資訊

7 最低消費金額

8 折扣期間

9 折扣券數量
(可領取的折扣券總數)

10 折扣券顯示設定

在基本頁面上顯示 ⓘ

特定頁面

蝦皮直播 ⓘ 蝦皮動態 ⓘ

通過折扣碼分享 ⓘ

※若您設定商品折扣券，則不需選擇顯示設定
請參見[p16說明](#)

不論是選擇設定賣場折扣券或商品折扣券，您都要需要填寫以下基本資訊：

7.最低消費金額

使用折扣券的最低消費金額

8.折扣期間

折扣券使用的開始與結束日期(最多可設定三個月)

9.折扣券數量

折扣券可被「領取」的總數量 (故您設定的數量不代表實際被買家使用的張數)

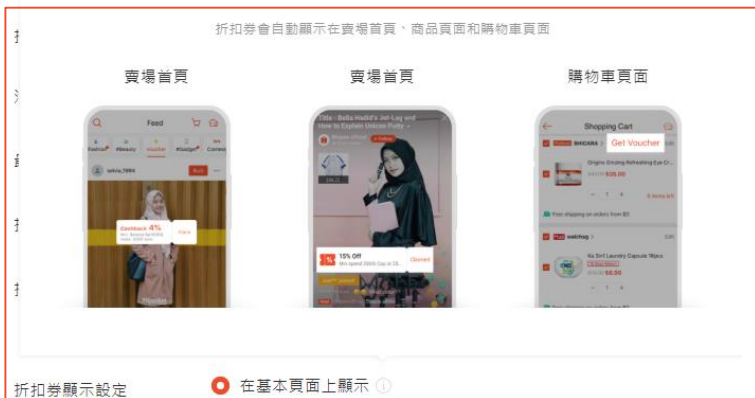
10.折扣券顯示設定

您可以自行選擇折扣券顯示方式

- 所有頁面顯示:該折扣券會顯示於賣場首頁、商品頁面、購物車、蝦皮直播、蝦皮動態
- 特定頁面:蝦皮直播、蝦皮動態
- 透過折扣碼分享:您的折扣券不會顯示於任何頁面，但您可以自行分享給買家



8 「賣場折扣券」顯示頁面及折扣商品



折扣商品



儲存

取消

「賣場折扣券」可選擇顯示於所有頁面

- 賣場首頁
- 商品頁面
- 購物車頁面
- 直播頁面
- 動態貼文頁面

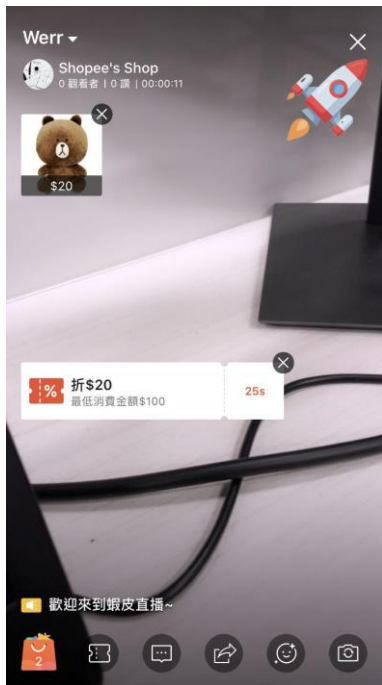
若顯示不顯示，不會曝光於任何頁面，但您可以將折扣代碼輸入在商品詳情中或是主動分享給買家

「賣場折扣券」需適用於賣場架上所有的商品，若折扣券只適用於特定商品，請您選擇設定「商品折扣券」

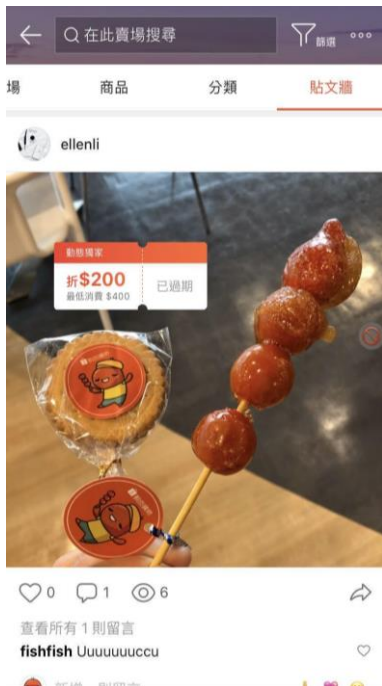


9 「賣場折扣券」顯示頁面-特定頁面

蝦皮直播



蝦皮動態



「賣場折扣券」可選擇顯示於特定頁面，如蝦皮直播或蝦皮動態頁面

- 蝦皮直播：點選最下方折扣券圖示，並選擇要顯示的折扣券，該折扣券僅會顯示30秒(於折扣券右側有倒數計時)
- 蝦皮動態：編輯照片時，點選右下角圖示，即可選擇您的折扣券，且能自行拖曳折扣券顯示位置



賣家幫助中心

如何設定我的折扣券

10 「商品折扣券」顯示頁面及折扣商品

折扣券顯示頁面

不要顯示

您的折扣券不會顯示在任何頁面上，但您可以將折扣碼分享給買家

「商品折扣券」不會曝光於任何頁面，但您可以將折扣代碼輸入在商品詳情中或是主動分享給買家

折扣商品

新增已選取的商品

您可以設定「商品折扣券」適用於賣場全部商品或是特定商品

選擇商品：

1. 系統預設勾選只顯示可用商品
您可以取消勾選，即會顯示不可用之商品且於商品下方顯示原因
2. 您可以透過已售出、價格、庫存排序商品
3. 如果您想尋找特定商品設定折扣，您可以使用搜尋欄搜尋商品

儲存

取消

選擇商品

選擇 上傳商品清單

所有分類

商品名稱 (品)

商品已找到 6

只顯示可用商品

<input type="checkbox"/>	商品	銷售額	價格	庫存
<input type="checkbox"/>	 卡其色短筒靴 ID: 100071624 商品已在其他促銷活動中	0	\$600	10
<input type="checkbox"/>	 黑色麂皮鞋 ID: 1562223 商品已在其他促銷活動中	0	\$200	10
<input type="checkbox"/>	 灰色尖頭短靴 ID: 1574960	0	\$500	10
<input type="checkbox"/>	 幾何造型耳環 ID: 100071632	0	\$300	1



賣家幫助中心

如何設定我的折扣券

10 檢視您成功新增的折扣券

全部 基礎教學 + 產生新的折扣券

折扣代碼	折扣券名稱	類型	折扣額度限制	數量	已領取	已使用	狀態	期間	詳情
 TWSH12203 12203 (全部商品)	賣場折扣券	\$ 100	100	0	0	進行中	2018-12-20 至 2018-12-23	查看詳情	
 TWSH12202 12202 (全部商品)	賣場折扣券	\$ 50	10	0	0	進行中	2018-12-20 至 2018-12-23	查看詳情	
 TWSH12201 12201 (全部商品)	賣場折扣券	9折	100	0	0	進行中	2018-12-20 至 2018-12-23	查看詳情	
 TWSH1220 1220 (8)	商品折扣券	\$ 10	10	0	0	進行中	2018-12-20 至 2018-12-22	查看詳情	

在我的折扣券頁面您可以瀏覽所有新增的折扣券
點選「查看詳情」可以看到此折扣券的設定內容

[查看詳情](#)



11 檢視您成功新增的折扣券



如果您的折扣券尚未開始，您可以修改任何設定；但若您的折扣券已經開始生效，您只能修改折扣券結束時間、增加折扣券數量、選擇可使用折扣券的商品及調整顯示頁面

※注意

只有「賣場折扣券」可以調整顯示頁面
只有「商品折扣券」可以選擇適用折扣券

※提醒您：

只有「商品折扣券」可以選擇適用折扣券

折扣券數量欄位為：買家「可領取」的折扣券張數的商品

已領取欄位為：買家「已領取」的折扣券張數

已使用欄位為：買家「已實際使用」的折扣券張數

若買家下單時未折抵該折扣券，您便不需負擔此折扣券金額



賣家幫助中心

如何設定我的折扣券

12 在您的賣場首頁和商品頁查看您的折扣券

← 在此賣場搜尋 篩選

12 分鐘前上線
粉絲 3 | 關注中 4

+ 關注
聊聊

賣場 所有商品 分類

☆ 評價: 4.8 / 5 (7 評價)

聊聊天表現: 19%

\$20 最低消費 \$200
有效至 2019-06-15

折扣碼: 0966SADSD 領取

使用這些商店優惠券讓你為你購物車中的商品節省更多。

← 蝦小編 黑特蝦的襯衫

蝦小編 黑特蝦的襯衫

\$299

尚無評價 | 月銷售量 0

15天鑑賞期 退貨無負擔 假一賠二

賣場折價券 現折\$50 現折\$60

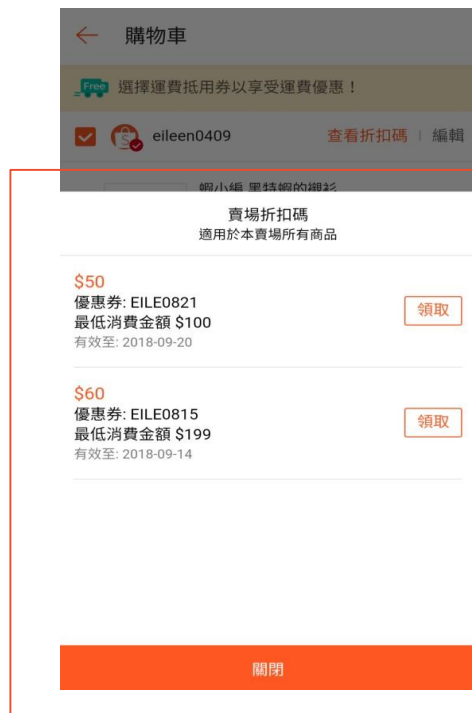
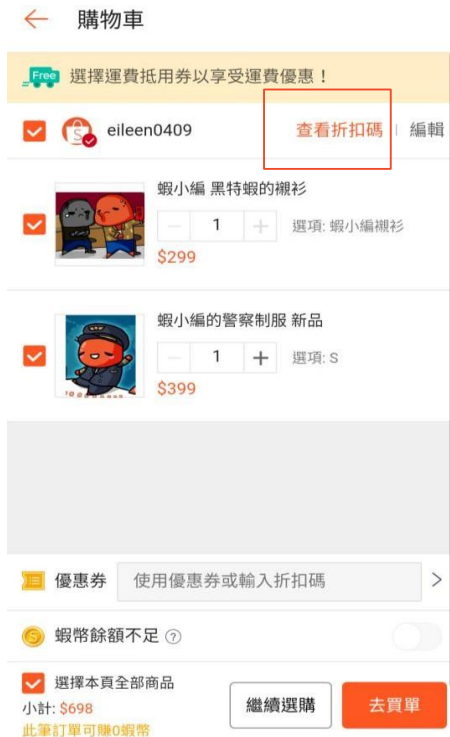
如果您的折扣券是賣場折扣券，並且選擇讓折扣券顯示給買家，蝦皮系統即會自動將您的折扣券展示在您的賣場首頁和所有商品頁上。

注意：

- 1.系統僅會顯示有效並且目前可以使用的折扣券，意即尚未開始、過期或是已經被用完的折扣券將不會顯示。
- 2.在商品頁面中最多只會顯示10張折扣券。
- 3.買家可以點選「領取」將折扣券歸戶至「我的優惠券」內。



13 在結帳頁面查看您的折扣券



若買家將您的商品加入購物車後，於結帳頁面點選「查看折扣碼」也可以看到您的賣場提供的折扣券資訊，並且可直接點選「領取」將折扣券歸戶至「我的優惠券」內



14 在結帳頁面使用您的折扣券

選擇優惠券或輸入折扣代碼

輸入折扣代碼 使用

選擇已儲存的優惠券

選擇 1 張優惠券

New
\$50
最低消費金額\$100

蝦皮商城
折扣碼: EILE0821
有效日期: 2018-09-20


折扣碼: EILE0821 -\$50


好

← 購物車 💬

Free 選擇運費抵用券以享受運費優惠!

eileen0409 查看折扣碼 | 編輯

 蝦小編 黑特蝦的襯衫
- 1 + 選項: 蝦小編襯衫
\$299

 蝦小編的警察制服 新品
- 1 + 選項: S
\$399

優惠券 1 已選取 >
\$50 折

蝦幣餘額不足 ?

選擇本頁全部商品
小計: \$648
此筆訂單可賺0蝦幣

繼續選購 去買單

買家於優惠券內即可找到並使用已領取的折扣券進行折抵。



15 查看折扣券數據

您可以點入折扣券數據看板查看所有折扣券的詳細數據表現
[點此查看關於折扣券數據看板說明](#)



常見問題

常見問題

Q:買家要如何領取折扣券？

若您的折扣券是**賣場折扣券**，並且選擇讓折扣券顯示給買家，蝦皮系統即會自動將您的折扣券 展示在您的賣場首頁、商品頁面和購物車頁面上。若您的折扣券是**商品折扣券**或**不顯示在賣場中**，您還是可以主動提供折扣代碼予買家，或是將代碼輸入在商品詳情中。

同一張折扣券每個買家可以領取一次，該折扣券即會歸戶給該買家。一旦您的折扣券被領取完畢，系統即會自動將該折扣券從您的賣場首頁和商品頁面移除。

Q:我該如何設定我的折扣券可領取的張數？

買家可能領取了折扣券後但選擇不使用。因此建議您在設定折扣券領取數量時，可以考量折扣券的轉換率。您可參考過去折扣券的表現和該折扣額度的吸引程度。



常見問題

Q:買家沒有事先從我的賣場領取折扣券，是否還可以使用我的賣場的折扣券？

可以的，如果買家之前沒有領取折扣券，買家仍然可以在結帳頁面中手動輸入折扣代碼或當下領取後使用。

Q:我的折扣券提供的折扣額度，蝦皮會如何向我收取？

蝦皮將從您的商品款項內直接扣除。

Q:賣場折扣券及商品折扣券之間有什麼差別嗎？

- 1.賣場折扣券可以選擇是否曝光於賣場中，而商品折扣券則是不會顯示於賣場，只能由賣家主動提供折扣代碼給買家。
- 2.賣場折扣券必須適用於賣場中的所有商品，商品折扣券則可以選擇適用於賣場所有商品或是特定商品。賣家可以根據需求選擇需要的折扣券類型，協助您更多元化的規劃賣場促銷活動



常見問題

Q:我在設定新的折扣券時，可以重覆使用與之前相同的折扣代碼嗎？

您必須於該折扣券結束的30天後，才可以設定與之前相同的折扣代碼。如果是已經在進行中的折扣券，其折扣代碼就不能被設定使用。

Q:我的折扣券設定完成後，可以再進行修改嗎？

可以的，在「我的折扣券」頁面裡點選「查看詳情」，如果您的折扣券還沒開始進行，除了折扣代碼，您可以修改任何設定；但若是已經在進行中的折扣券，您只能修改折扣券名稱、折扣券結束的時間、折扣券的數量、可使用折扣券的商品和顯示頁面。



常見問題

Q:買家從蝦幣回饋折扣卷中獲得的蝦幣，可以於下次購買時使用這些蝦幣嗎？

可以的，買家可以在下次購買時使用這些蝦幣，但須符合購買商品之蝦幣回饋使用條件。

※關於[蝦幣要如何折抵？](#)

Q:若買家退貨，該訂單獲得的蝦幣，會如何處理？

只要蝦皮系統上訂單狀態判定為取消或是退款退貨的訂單，回饋之蝦幣將一併退回，只有於完成訂單後，蝦幣才會匯進買家的帳戶。

Q:蝦幣回饋折扣卷條款

蝦幣回饋折扣券成本由您自行吸收，1蝦幣=1元，蝦皮會在撥款時直接扣除

若獲得蝦幣回饋的買家於完成訂單之後被系統偵測到有[不當使用行為](#)且被蝦皮凍結帳戶，

蝦皮不會把該買家獲得之蝦幣退還給您，且買家若被解除凍結帳戶後依舊可以使用該蝦幣回饋。





謝謝!

前往賣家幫助中心了解更多

<https://seller.shopee.tw/edu/>