



企業帳號權限管理

目錄

內容	頁碼
關於企業管理帳號	3 - 8
賣家中心創建主帳號	9 - 15
登入企業帳號權限管理平台	16-17
• 綁定/解除綁定賣場	18-24
• 新增角色	25-33
• 編輯/刪除角色	34-35
• 新增成員	36-39
• 編成成員權限	40-43
• 刪除成員	44-45
子帳號登入/修改密碼	46-49
常見問題	50-52
附件-權限對應功能	53-67



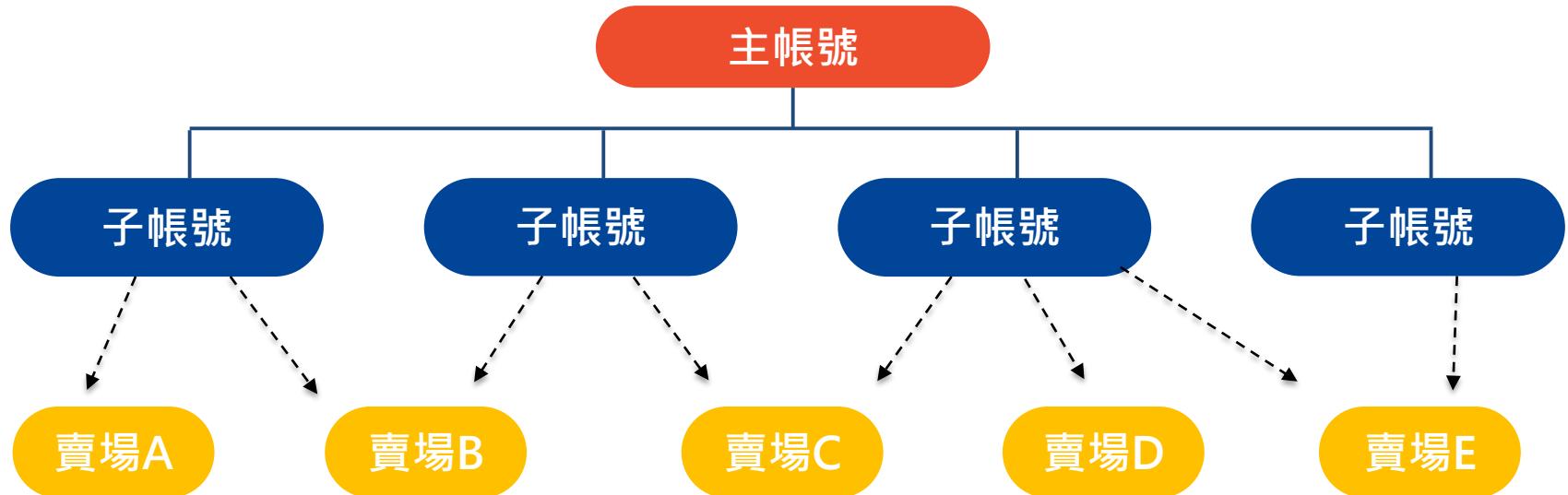
賣家幫助中心

企業帳號權限管理

關於 企業帳號權限管理

企業帳號權限管理介紹

企業帳號權限管理，能夠讓賣家為不同賣場設置不同權限的子成員，幫助您的團隊明確分工、各司其職，更有效率、安全地管理賣場！



企業帳號權限管理範例

Case 1. 擁有一間賣場和三位員工，三位員工分別為商品管理專員、出貨專員和客服專員，三者可擁有不同的權限共同管理賣場。

	賣場A			備註
功能	商品管理	出貨	客服	
主帳號 (老闆)	✓	✓	✓	擁有全部的權限
子帳號1 (商品PM)	✓			擁有「我的商品」、「我的賣場分類」和「我的行銷活動」的權限
子帳號2 (出貨專員)		✓		銷售專員僅擁有「我的銷售」的權限
子帳號3 (客服專員)			✓	擁有「網頁版聊聊」的完整權限和擁有「我的商品」、「我的銷售」的部分權限



賣家幫助中心

企業帳號權限管理

企業帳號權限管理範例 Case 2. 擁有兩間賣場和四位員工，四位員工可同時擔任兩個以上的職位並擁有多個權限，共同管理賣場。

	賣場A				賣場B				備註
功能	商品管理	財務	出貨	客服	商品管理	財務	出貨	客服	
主帳號(老闆)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	擁有全部的權限
子帳號1 (商品PM)	✓				✓				擁有「我的商品」、「我的賣場分類」和 「我的行銷活動」的權限
子帳號2 (B賣場商品PM&財務專員)		✓			✓	✓			擁有「我的商品」、「我的賣場分類」、 「我的行銷活動」、「我的錢包」和「我的進帳」的權限
子帳號3 (銷售&A賣場客服專員)			✓	✓			✓		擁有「我的銷售」和A賣場「網頁版聊聊」 的完整權限和「我的商品」、「我的銷售」 的部分權限
子帳號4 (AB賣場客服專員)				✓				✓	擁有AB賣場「網頁版聊聊」的完整權限和 「我的商品」、「我的銷售」的部分權限

如何申請企業帳號權限管理

目前僅提供**商城賣家**於賣家中心右上角申請，或至**蝦皮增值服務中心**購買增值功能！



創建流程

步驟一

登入賣家中心
創建主帳號

步驟二

登入企業帳號
權限管理平台

步驟三

綁定賣場

步驟四

創建新角色

步驟五

創建新成員
(子帳號)



賣家中心創建主帳號

創建主帳號

Step 1: 登入賣家中心，點選右上角「企業帳號管理平台」。

The screenshot shows the Shopee Seller Center interface. On the left, there's a sidebar with various menu items like '訂單管理', '商品管理', '我的行銷活動', '買家關係管理', and '財務管理'. The main content area features a banner for 'INCREASE SALES WITH BUNDLE DEALS'. Below it is a section titled '待辦事項清單' (List of Pending Tasks) with several zero-count metrics: 待付款訂單 (0), 待出貨訂單 (0), 已出貨訂單 (0), 待退貨/退款訂單 (0), 待取消訂單 (0), 已禁賣商品 (0), and 已售完商品 (0). At the bottom, there's a '賣家數據中心' (Seller Data Center) with metrics: 已售出 (\$0.00), 不重複訪客 (0), and 頁面瀏覽數 (0). On the right side, there are several notifications and announcements. One prominent announcement is '重要通知' (Important Notice) about the upgrade of the Chatter system. Another announcement highlights a change in the return period for merchants. There are also sections for '賣場介紹' (Marketplace Introduction) and '更多' (More).



創建主帳號



Step 2:

若您已申請過主帳號，請點選
「**綁定賣場**」，開始綁定您所屬
的賣場。
(轉跳至企業帳號權限管理平台)

若您尚未擁有主帳號，請點選
「**申請企業帳號**」，申請一組屬
於自己的企業主帳號再開始綁定
賣場。



創建主帳號

1 基本資料 2 登入資料 3 驗證 4 完成

帳戶名稱
輸入您的企業名稱或商店名稱

地區

選擇您企業所在的區域

電話號碼

預設會使用您賣場註冊的電話號碼作為主帳號的驗證手機，您可以修改此電話號碼

+86

電子郵件

設定一個電子郵件信箱作為您的驗證信箱

Step 3:

若尚未擁有主帳號，點選「申請企業帳號」，進入此頁面設定登入資訊。

- **帳戶名稱**

輸入您的企業名稱或商店名稱，系統會自動將您的企業名稱帶入暱稱，暱稱可以讓企業成員識別您的名稱並顯示於聊聊中，可以自行於後台修改

- **電話號碼**

預設會使用您賣場註冊的電話號碼作為主帳號的驗證手機，您可以修改此電話號碼

- **電子郵件**

設定一個電子郵件信箱作為您的驗證信箱



賣家幫助中心

企業帳號權限管理

創建主帳號

1 基本資料 ————— 2 登入資料 ————— 3 驗證 ————— 4 完成

設定登入名稱

選擇一個識別名稱作為您的企業識別，例如說Shopee，此企業識別設定後無法修改

輸入企業或賣場名稱

設定密碼

請設定一個 8~16個字的密碼，需包含英文數字及符號

輸入密碼
確認密碼

下一步：驗證電話號碼

• 設定登入名稱

“xxxxx:main”為登入帳號權限管理的帳號(此企業識別名稱設定後即無法修改)

• 設定密碼

請設定一個 8~20個字的密碼，需包含英文數字及符號



創建主帳號

 Shopee | 主帳號申請

1 基本資料 ————— 2 登入資料 ————— 3 驗證 ————— 4 完成



驗證電話號碼

請輸入發送到註冊電話號碼(+886****8606)的驗證碼。

3 7 7 3 6

驗證電話號碼

< 上一步

重寄 (31s) | 需要幫助?

• 驗證電話號碼

輸入發送到註冊電話的驗證碼



賣家幫助中心
企業帳號權限管理

創建主帳號

Shopee | 主帳號申請

1 基本資料

2 登入資料

3 驗證

4 完成



申請成功!

您現在可以使用建立的帳號jamie82814:main登入企業帳號管理平台，並綁定賣場及建立新成員一起管理賣場

帳號管理權限

• 完成

"xxxxx:main"為登入帳號
(xxxxx為填寫**登入資料**時所
設定的登入名稱)



賣家幫助中心

企業帳號權限管理

登入企業帳號權限管理平台

登入主帳號

分級權限提升安全性

高效管理您與團隊的使用權限



Shopee 帳號權限管理

Shopee:main

.....

登入

忘記密碼?

支援子帳號的平台： 蝦皮賣家中心 蝦皮聊聊 | 繁體中文 ▾
© 2020 蝦皮保有一切權利

使用創建的帳號及密碼登入企業帳號
權限管理平台。

網址：

<https://subaccount.shopee.com>

登入帳號格式為 "xxxxx:main"



賣家幫助中心

企業帳號權限管理

綁定賣場

Shopee | 帳號權限管理

我的團隊

成員

角色

我的賣場

聊天分組

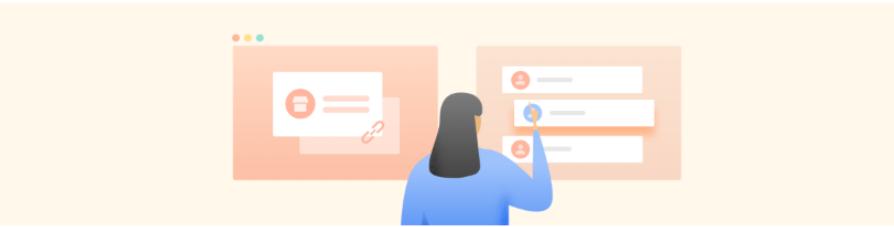
聊天分組

表現數據

活動紀錄

我的帳戶

賣家中心 >



在建立團隊之前，將賣場綁定到您的主帳號。

只有當您成功的完成了您的商店綁定後，您才能開始增加成員。

[查看我的賣場 >](#)

Step 1:
點選「我的賣場」



綁定賣場

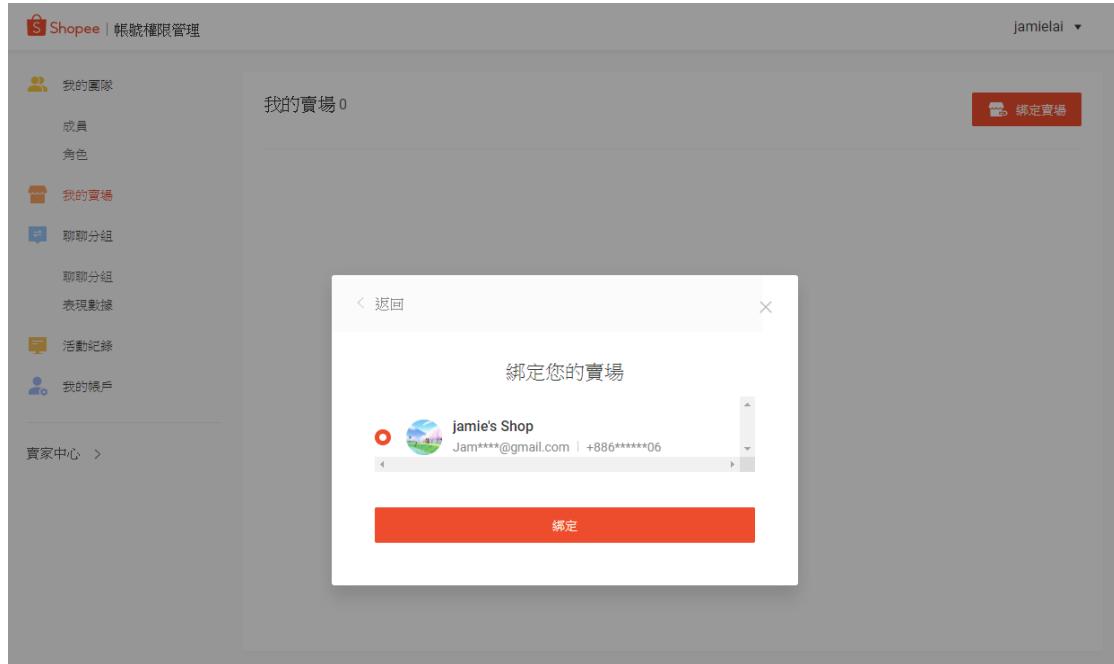
The screenshot shows the Shopee Account Management Platform interface. On the left, there's a sidebar with icons for 'My Team', 'My Marketplaces', 'Chat Groups', 'Performance Data', 'Activity History', and 'My Account'. The 'My Marketplaces' section is expanded, showing 'My Marketplace 1' and 'Authorized Marketplace 1'. In 'My Marketplace 1', there's a table with one row for 'jamielai' (added on 2019-05-23, 5 members). A red button labeled 'Bind Marketplace' is visible. A modal window titled 'Search Marketplace' is open in the center, containing a search bar with placeholder text 'Please enter your marketplace user name/marketplace name' and a pink 'Search' button.

Step 2:

輸入使用者名稱或賣場名稱來搜尋賣場



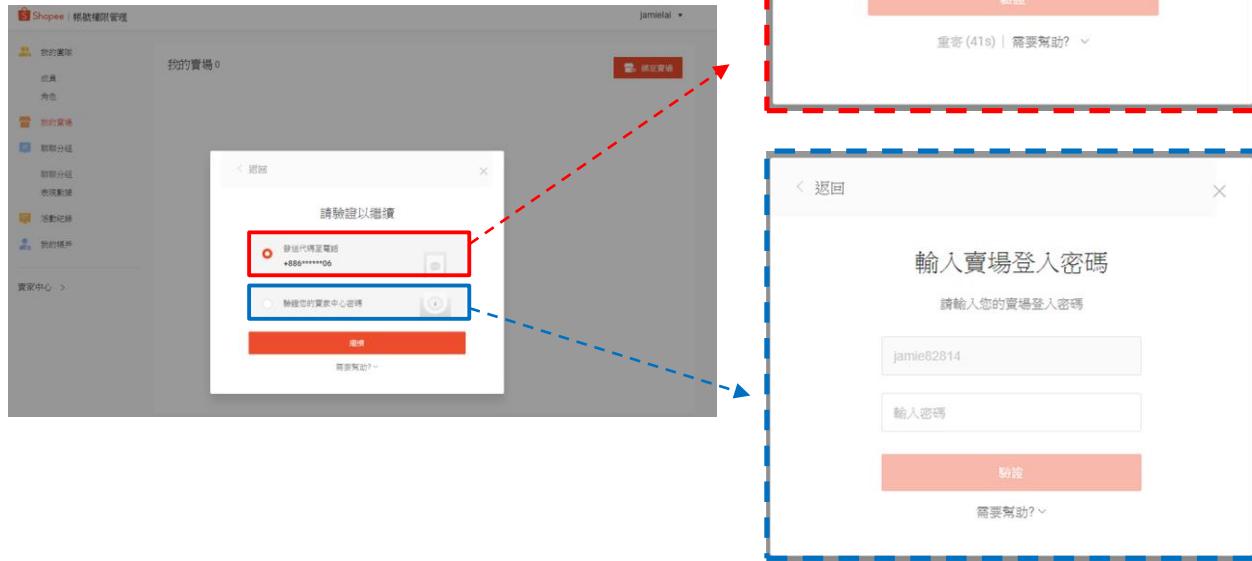
綁定賣場



Step 3:
點選欲綁定的賣場後按「確定」
驗行驗證



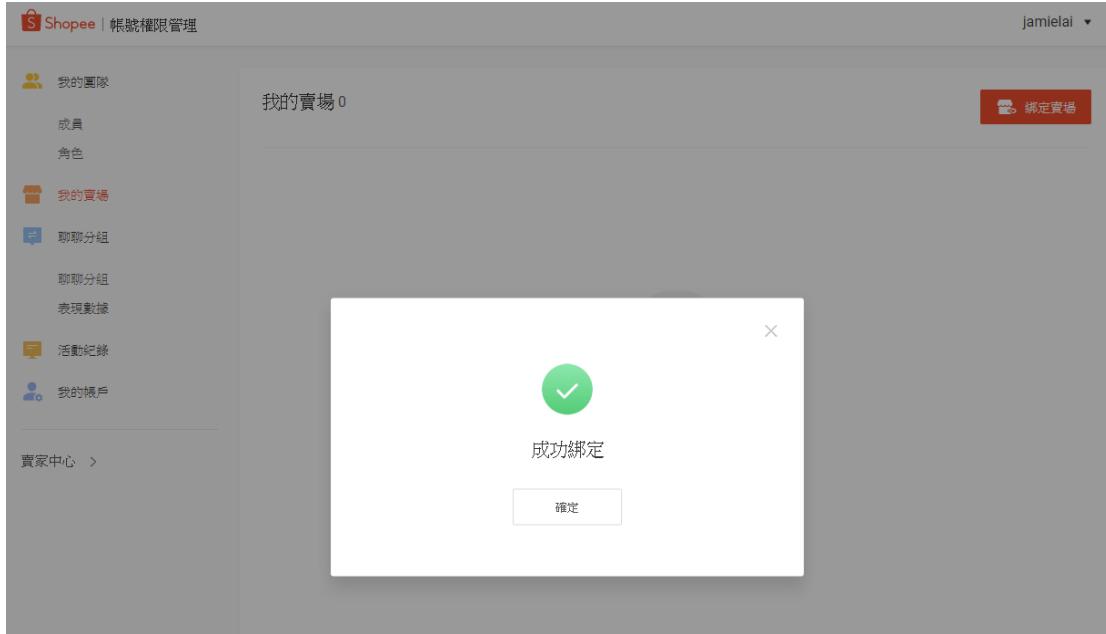
綁定賣場



Step 3:
有兩種驗證方式可選擇
1. 發送驗證碼至電話
2. 輸入賣場登入密碼



綁定賣場



Step 4: 綁定成功！



解除綁定賣場

The screenshot shows the Shopee Account Management Platform interface. On the left, there's a sidebar with various options: '我的團隊' (My Team), '成員' (Members), '角色' (Roles), '我的賣場' (My Marketplace) which is highlighted in orange, '聊聊分組' (Chat Group), '表現數據' (Performance Data), '活動紀錄' (Activity History), and '我的帳戶' (My Account). The main area has tabs for '我的賣場 1' (My Marketplace 1) and '授權賣場 1' (Authorized Marketplace 1). Under '我的賣場 1', there's a table with one row for 'jamielai'. The table columns are '賣場名稱' (Marketplace Name), '已增加' (Added), '成員' (Members), and '操作' (Operations). A dropdown menu next to the 'jamielai' entry shows options: '在賣家中心打開' (Open in Seller Center) and '取消綁定' (Unbind). The '取消綁定' button is highlighted with a red box.

Step 1:

點選「我的賣場」> 操作
「...」> 「取消綁定」



解除綁定賣場

The screenshot shows the Shopee Account Management interface. On the left, there's a sidebar with options like '我的團隊' (My Team), '我的賣場' (My Store), '我的分組' (My Groups), and '活動紀錄' (Activity History). The main area displays '我的賣場 1' (Store 1) and '授權賣場 1' (Authorized Store 1). Under '授權賣場 1', there's a table with one entry: '賣場名稱: jamielai', '已增加: 2019-07-24', and '成員: jamielai1'. A red button labeled '綁定賣場' (Bind Store) is visible. A modal window in the center contains the message: '該賣場正在被子帳戶使用，如果您取消綁定，您的子帳戶將無法管理該賣場。您確定要取消嗎？' (This store is currently used by a sub-account. If you cancel binding, your sub-account will no longer be able to manage this store. Do you want to cancel it?). It has two buttons: '取消' (Cancel) and '確定' (Confirm), with '確定' being highlighted with a red border.

Step 2: 點選「確定」

※若該賣場有綁定子帳戶，
取消綁定後，您的子帳戶
將無法管理該賣場



創建新角色

The screenshot shows the Shopee account permission management interface. On the left sidebar, under '我的團隊' (My Team), the '角色' (Role) option is selected and highlighted with a red box. The main content area displays a table titled '角色 0/20' (Roles 0/20). The table has columns for '角色' (Role), '描述' (Description), and '操作' (Operations). It lists five built-in roles: '管理員' (Administrator), '商品管理專員' (Product Management Specialist), '銷售專員' (Sales Specialist), '財務' (Finance), and '客服專員' (Customer Service Specialist). Each role has a '查看細節' (View Details) link. A red box highlights the '增加新的角色' (Add New Role) button at the top right of the table.

角色	描述	操作
管理員	管理員有完整的進入所有系統與功能的權限，新增與編輯管理者則不在此範圍內。	查看細節
商品管理專員	商品管理專員擁有「我的商品」、「我的賣場分類」和「我的行銷活動」的權限	查看細節
銷售專員	銷售專員僅擁有「我的銷售」的權限	查看細節
財務	財務擁有「我的儀表板」和「賣場設定」之外的所有賣家中心權限	查看細節
客服專員	客服專員擁有「網頁版聊聊」的完整權限和擁有「我的商品」、「我的銷售」的部分權限	查看細節

角色是您希望子帳號承擔的相關職責，系統預設一組常用角色提供您快速設定。例如角色“客服專員”，僅擁有「網頁版聊聊」及部分商品和訂單的權限。

您可以透過指派子帳號角色來設定他們的權限，也可以新增自訂角色權限。

Step 1:
點選我的團隊>角色>
「增加新的角色」



創建新角色



Step 2:

- 角色

訂定一個角色名稱

- 描述

簡單介紹角色功用

- 角色細節

設定角色權限細節

(各權限細節請先參考p.26~P.30 [LINK](#))

Step 3: 儲存角色



角色權限對應功能

功能	功能說明	附件
進入帳號權限管理系統	進入"聊聊分組"	LINK
	編輯群組	
	編輯自動回覆	
	編輯自動翻譯	
進入蝦皮網頁版聊聊	編輯訂單權限	LINK
	編輯賣家推薦商品	LINK



賣家幫助中心

企業帳號權限管理

角色權限對應功能

功能	功能說明	附件
進入"我的商品"	賣家中心顯示"我的商品"的進入途徑，可搜尋及查看商品狀態	LINK
編輯商品	可編輯商品、下架、置頂推廣(關鍵字購買、關聯廣告購買需有權限才可編輯)	
批次動作	可批次編輯商品及批次新增商品	
新增商品	可新增商品 (若未勾選新增商品的權限，但有勾選批次動作，仍可以批次新增商品)	
進入"我的銷售"	賣家中心顯示"我的銷售"的進入途徑，可查看	
出貨	可出貨商品(若未勾選出貨的權限，但有勾選批次動作，仍可出貨商品)	
退貨/退款	可處理退貨/退款商品	
批次動作	可批次出貨商品	



賣家幫助中心

企業帳號權限管理

角色權限對應功能

功能	功能說明	附件
進入賣家中心	進入"我的行銷活動"	LINK
	進入賣場遊戲	
	編輯賣場遊戲	
	進入我的廣告	
	編輯我的廣告	
	進入我的折扣活動	
	編輯我的折扣活動	
	進入我的主題活動	
	編輯我的主題活動	



賣家幫助中心

企業帳號權限管理

角色權限對應功能

功能	功能說明	附件
進入賣家中心	進入我的折扣券	可查看全部的我的折扣券活動
	編輯我的折扣券	可產生新的折扣券
	進入店長推薦	可查看推薦專區的商品
	編輯店長推薦	可新增推薦專區
	進入運費折扣活動	可查看運費折扣活動
	編輯運費折扣活動	可新增運費折扣活動
	進入蝦皮限時特賣	可查看蝦皮限時特賣
	編輯蝦皮限時特賣	可報名/ 編輯蝦皮限時特賣商品

[LINK](#)



賣家幫助中心

企業帳號權限管理

角色權限對應功能

功能	功能說明	附件
進入賣家中心	進入促銷組合	LINK
	編輯促銷組合	
	進入加價購	
	編輯加價購	
	進入我的限時特賣	
	編輯我的限時特賣	
	進入關注禮	
	編輯關注禮	



賣家幫助中心

企業帳號權限管理

角色權限對應功能

功能	功能說明	附件
進入賣家中心	進入"我的錢包"	賣家中心顯示"我的錢包"的進入途徑，可查看 LINK
	設定銀行帳號	可設定銀行帳號
	提領	可提領錢包內的金額
	設定錢包密碼	可設定/更新錢包密碼
	進入"我的進帳"	賣家中心顯示"我的進帳"的進入途徑，可查看 LINK
	下載數據	可匯出交易明細
	交易明細	查看交易明細
	進入"賣家數據中心"	賣家中心顯示"賣家數據中心"的進入途徑，可查看 LINK
	匯出數據	可匯出數據



賣家幫助中心

企業帳號權限管理

角色權限對應功能

功能	功能說明	附件
進入賣家中心	進入"我的賣場分類"	賣家中心顯示"我的賣場分類"的進入途徑，可查看分類狀態 LINK
	新增分類	可新增自訂分類
	編輯分類	編輯現有分類的名稱、順序、新增/移除商品和是否顯示於蝦皮頁面
	進入/編輯"賣場佈置"	可進入/編輯賣場佈置 LINK
	進入"賣場設定"	賣家中心顯示賣場管理/設定的進入途徑，可查看 LINK
	編輯商店資料	可察看賣場評價，編輯賣場介紹/物流中心/我的地址
	編輯設定	可編輯賣場基礎設定 LINK
	編輯帳戶	可進入我的帳戶編輯資訊 LINK



賣家幫助中心

企業帳號權限管理

編輯/刪除 自訂角色

The screenshot shows the Shopee Account Permission Management interface. On the left, there's a sidebar with icons for 'My Team' (selected), 'Members', 'My Marketplace', 'Chat Groups', 'Activity Records', and 'My Accounts'. Below that is a 'Seller Center' section with a 'Seller Center >' link. The main content area has a header 'Role 1/20' and a red button 'Add New Role'. It lists seven roles with their descriptions and 'View Details' or 'Delete' buttons. The 'Delete' button for the 'Business' role is highlighted with a red box.

Role	Description	Action
Administrator	Administrators have full access to all system functions. New administrators and managers are not included in this scope.	View Details
Product Management Specialist	Product management specialists have 'My Products', 'My Marketplace Categories', and 'My Marketing Activities' permissions.	View Details
Sales Specialist	Sales specialists have 'My Sales' permissions.	View Details
Finance	Finance has 'My Dashboard' and 'Marketplace Settings' permissions, as well as all Seller Center permissions.	View Details
Customer Service Specialist	Customer service specialists have full 'Web Chat' permissions and partial 'My Products' and 'My Sales' permissions.	View Details
Business	Upload and sell products.	View Details Delete

預設的五個角色無法編輯和刪除，但您可以編輯和刪除自訂的角色。

Step 1:
點選我的團隊>角色>
「查看細節」



編輯/刪除 自訂角色

The screenshot shows the 'Account Permission Management' section of the Shopee Seller Center. On the left, there's a sidebar with links like 'My Team', 'Members', 'My Marketplace', 'Chats', 'Marketplace Groups', 'Performance Data', 'Activity History', and 'My Account'. Below that is a 'Seller Center' link. The main area has a header 'Roles > Role Details' and a title 'Business'. It shows a role named 'Business' with a description 'Business Specialist'. A red box highlights the 'Edit Role' button in a dropdown menu under 'Role Details'. Another red box highlights the 'Delete Role' button in the same dropdown menu.

Step 2:

- 刪除角色
若該角色正被成員使用中，則無法直接刪除，將成員修改成別的角色後即可刪除

• 編輯角色

點選「**編輯角色**」即可編輯角色權限



創建新成員

Shopee | 帳號權限管理

jamelai ▾

The screenshot shows the 'Team Members' section of the Shopee Business Account Management interface. On the left, there's a sidebar with options like 'My Team' (highlighted with a red box), 'Role', 'My Marketplace', 'Chat Groups', 'Performance Data', 'Activity History', and 'My Account'. Below the sidebar is a 'Seller Center' link. The main area displays 'Member 0/100' and 'jamie82814'. In the center, there's a large button with a plus sign and a person icon labeled 'Create New Member'. Below it, text reads 'Now build your team! Start提高工作效率, please immediately add team members!'.

※至少擁有一間綁定成功的賣場才可以創建新成員

Step 1:
點選我的團隊>成員>
「創建新成員」



賣家幫助中心
企業帳號權限管理

創建新成員

Shopee | 帳號權限管理

jamelai ▾

成員 > 創建成員

1 基本資料 2 設定角色 3 完成

成員名稱

電話號碼
在帳戶啟用過程中接收驗證碼及其他敏感訊息。

登入ID 名字設定5-20個字元
登入ID於應用程式後需設定ID，一旦設定後將無法更改

密碼
密碼長度需設定8-20個字元(需包含數字及符號)

確認密碼

電子郵件

Step 2: 填寫基本資料

• 登入ID

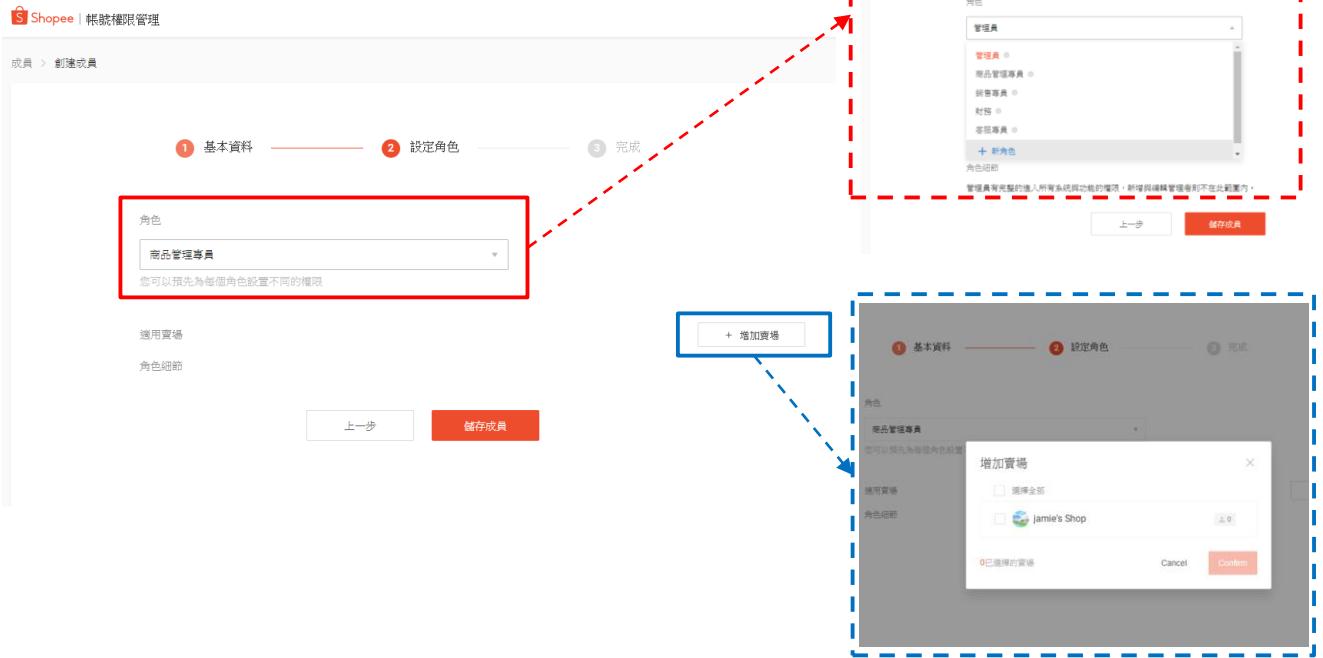
"**(主帳號名稱):xxxxx**"為子帳號
登入帳號

注意：

一組電話號碼 / 電子郵件僅可註冊一個子帳號。



創建新成員



Step 3:

- 選擇角色
配置成員在賣家中心的權限
- 適用賣場
分配成員管理的賣場



創建新成員

1 基本資料 ————— 2 設定角色 ————— 3 完成



Step 4: 完成

- 子帳號的帳號及密碼
"(主帳號名稱):xxxxx"為子帳號登入帳號

※子帳號登入詳情見[LINK](#)



編輯成員權限

The screenshot shows the Shopee Account Management Platform interface. On the left, there's a sidebar with icons for 'My Team' (selected), 'Members' (highlighted with a red box), 'Roles', 'My Marketplace', 'Group Chats', 'Performance Data', 'Activity Logs', and 'My Account'. Below the sidebar is a breadcrumb navigation: 'Seller Center >'. The main content area has a header 'Member 1/100' and a sub-header 'Shopee sample shop'. It includes filters for 'All Status' and 'All Roles', a search bar, and a 'Create New Member' button. A table lists one member: 'jamielai1' (username 'jamie;jamielai1'), role 'Product Manager', status 'Enabled' (with a green dot), and a 'Details' button (highlighted with a red box). The top right corner shows a dropdown menu with 'test1'.

Step 1:
點選我的團隊>成員>
「細節」



編輯成員權限

我的團隊 成員 > 成員詳情

成員
角色

E Elly0001 在28-11-2019前加入 • 已啟用 | 刪除成員

我的賣場 聊聊分組 基本資料

聊聊分組 表現數據 活動紀錄 我的帳戶

帳號及安全 幫助中心 > 使用者名稱 EllyTestShop:Elly0001 賣家中心 > 登入密碼 重設密碼

設定角色 編輯商店資料

角色 運用賣場 0賣場

Step 2:
點選「編輯角色」



編輯成員權限

Step 3: 選擇欲分配給子帳號的角色名稱

The screenshot shows a user interface for managing member permissions. On the left, there's a sidebar with icons for 'My Team', 'Seller Marketplace', 'Chats', 'Performance Data', 'Activity History', and 'My Account'. Below these are links for 'Seller Center' and 'Help Center'. The main area has a breadcrumb navigation 'Member > Set Role'. A red box highlights a dropdown menu titled 'Role' containing the following options: 'Salesperson' (selected), 'Product Management Person', 'Salesperson' (repeated), 'Finance', 'Customer Service Person', 'Custom Role', and 'Edit Limited-time Special'. A button '+ Add Marketplace' is visible to the right of the dropdown.



編輯成員權限

Step 4: 點選「新增賣場」，並勾選擬分配給子帳號的賣場，確認並點選儲存



賣家幫助中心

企業帳號權限管理

刪除成員

The screenshot shows the Shopee Account Management Platform interface. On the left, there's a sidebar with icons for 'My Team' (highlighted with a red box), 'My Marketplace', 'Group Management', 'Performance Data', 'Activity Record', and 'My Account'. Below the sidebar is a breadcrumb navigation: 'Seller Center >'. The main content area has a header 'Member 1/100' and a sub-header 'Shopee sample shop'. It includes filters for 'All Status' and 'All Roles', a search bar, and a 'Create New Member' button. A table lists one member: 'jamielai1' (username 'jamie;jamielai1', role 'Product Management Specialist', status 'Enabled'). A red box highlights the 'Details' link next to the status indicator.

Step 1:
點選我的團隊>成員>
「細節」



刪除成員

The screenshot shows the Shopee Account Management Platform. At the top, there's a header with the Shopee logo and the text "帳號權限管理". On the right, it says "test1" with a dropdown arrow. Below the header, there's a sidebar with icons and text for "我的團隊", "成員" (highlighted in red), "角色", "我的賣場", "聊聊分組", "聊聊分組", "表現數據", "活動紀錄", and "我的賬戶". Under "賣家中心 > 成員 > 成員詳情", it shows a member named "jamielai1" joined on "24-07-2019". A red box highlights the "刪除成員" (Delete Member) button in the "已啟用" (Enabled) section. The main content area shows basic information like Name, Email, Phone, and Account Security.

基本資料
名稱: jamielai1
電子郵件: jamie.lai+03@shopee.com
電話: +886983058606

帳號及安全
使用者名稱: Jamie:jamielai1
密碼: 重設密碼

Step 2:
點選「刪除成員」

※若刪除成員，該子帳戶將無法管理賣場



子帳號登入

子帳號登入賣家中心

讓專業的來！

使用蝦皮賣家中心，讓你管理賣場超有效率！



蝦皮賣家中心

Shopee:elly1

.....

記住我 [忘記密碼？](#)

登入

A screenshot of the Shopee Seller Center login page. It features a light gray header with the text '蝦皮賣家中心'. Below it is a form with two input fields: the first contains 'Shopee:elly1' and the second contains a series of dots representing a password. To the right of the first field is a checkbox labeled '記住我' and a link '忘記密碼？'. At the bottom is a large orange '登入' button.

Step 1:

使用主帳號創建的帳號及密碼登
入賣家中心

子帳號登入ID格式應為: "(主帳
號名稱):XXXXX"



賣家幫助中心

企業帳號權限管理

子帳號登入賣家中心



可看到主帳號開給您的權限內容

1. 右上角可轉換賣場管理
2. 右上角可進入企業帳號權限管理平台



子帳號修改密碼

The screenshot shows the 'My Account' section of the Shopee app. On the left sidebar, there are links for 'Chating Groups', '表现數據' (Performance Data), and '我的帳戶' (My Account). A red box labeled '2' highlights the '卖家中心' (Seller Center) link. In the main content area, the '個人檔案' (Personal Profile) tab is selected. It displays the user information: 'Shopee' logo, '你是企業帳號的成員' (You are a member of a corporate account), name 'Elly1', email '現在設定' (Set now), and phone number. Below this is the '帳號及安全' (Account & Security) section, which includes the user name 'Shopee:elly1' and a red box labeled '1' highlighting the '登入密碼' (Login Password) and '更改密碼' (Change Password) buttons.

1. 可從 [我的帳戶 > 帳號及安全] 中變更密碼
2. 點選「賣家中心」轉跳至蝦皮賣家中心



常見問題

常見問題

1. 一個主帳號下最多能綁定幾個子帳號呢？

一個主帳號最多可新增100個子帳號。

2. 一個主帳號下最多能綁定多個賣場，上限為多少呢？

一個主帳號最多可綁定1000個賣場。

3. 為什麼我新增了子帳號，但無法登入賣家中心？

請確認您已將賣場權限分配給子帳號，若無分配賣場給子帳號將無法登入賣家中心。(請參考[P38](#)、[P43](#)分配賣場權限)



賣家幫助中心

企業帳號權限管理

常見問題

5. 我有多種類型的賣場也可以綁定嗎？

可以，您可以同時綁定商城或是一般拍賣賣場於自己的主帳號。

6. 我可以使用手機登入企業帳號嗎？

目前企業帳號僅可登入網頁版賣家中心與企業帳號權限管理平台，建議使用電腦操作以獲得最佳體驗。

7. 我的企業帳號增值服務到期了，過去的設定會不會消失？

增值服務到期後，系統將停用您的企業主/子帳號，過去使用企業帳號的設定與操作紀錄皆會保留。



賣家幫助中心

企業帳號權限管理

附件-權限對應功能

帳號權限管理-聊聊分組

進入帳號權限管理系統

- 1 編輯群組
- 2 編輯自動回覆
- 3 編輯自動翻譯

Shopee | 帳號權限管理

我的團隊

成員

角色

我的賣場

聊聊分組

聊聊分組

表現數據

活動紀錄

我的帳戶

幫助中心 >

賣家中心 >

聊聊分組 > 蝦蝦的店



聊聊分組的群組
設定

1

聊聊分組

啟用 1 個有效的聊聊分組



售後客服

聊聊來源: 訂單頁面

1
總共

0
上線



新群組

在聊聊分組中加入主帳戶

是 *

主帳戶會直接收到來自用戶的訊息及其他成員轉發的訊息。

聊聊分組的群組
設定

2

自動回覆

透過啟用自動回覆，當買家與你聊聊時，訊息會自動回覆給買家

在聊聊時不要傳送自動回覆訊息

在聊聊中使用自動回覆

回覆訊息

shopee [編輯](#)

3

翻譯助手 Beta

翻譯助理將翻譯買家語言和英語之間的訊息

翻譯由提供，僅供參考。

為了提高翻譯的準確性，請使用標準清晰的英語。對於自動翻譯中的任何問題，蝦皮概不負責。



聊聊分組詳細說明請參考[賣家幫助中心](#)。



賣家幫助中心

企業帳號權限管理

帳號權限管理-網頁版聊聊

進入蝦皮網頁版聊聊

編輯訂單權限

編輯賣家推薦商品



網頁版聊聊詳細說明請參考[賣家幫助中心](#)。

取消訂單

訂單	商品	折扣券
全部 未付款 待出貨 運送中 已完成 已取消 退款		
待出貨 20050485QE093N [信用卡]	2020年5月4日, 16:43	
春夏新款洋裝春夏新款洋裝 藍色 · M	\$299 x1	
訂單收入 物流資訊 出貨日期 付款時間 訂單備註	\$299 ① 宅配 2020年5月5日, 16:44 2020年5月4日, 16:44 + 增加備註	
	取消 詳情 傳送	

拒絕/接受買家取消訂單

訂單	商品	折扣券
全部 未付款 待出貨 運送中 已完成 已取消 退款		
待出貨 20050485QE093N [信用卡]	2020年5月4日, 16:43	
春夏新款洋裝春夏新款洋裝 藍色 · M	\$299 x1	
訂單收入 物流資訊 取消申請 "其他/改變主意"	\$299 ① 宅配 買家申請取消 + 增加備註	
	× 拒絕 ✓ 接受 詳情 傳送	

評價買家

訂單	商品	折扣券
全部 未付款 待出貨 運送中 已完成 已取消 退款		
已完成 20050485QE093N [信用卡]	2020年5月4日, 16:43	
春夏新款洋裝春夏新款洋裝 藍色 · M	\$299 x1	
訂單收入 物流資訊 完成時間 評價買家 訂單備註	\$299 ① 宅配 ① 2020年5月5日, 10:40 現在評價 評價到期時間 2020年5月20日, 10:40 + 增加備註	
	詳情 傳送	



帳號權限管理-網頁版聊聊

進入蝦皮網頁版聊聊

編輯訂單權限

編輯賣家推薦商品

聊聊設定

訊息快捷鍵

自動回覆

通知

翻譯小幫手

時間戳

登入狀態

賣家推薦

賣家推薦

請設定您想要推薦給買家的商品，賣家推薦商品將可在網頁版聊聊右方工具列查看到。

選擇商品(5個/總共10個)

蝦小編見面會門票專售

+ 新商品

商品	銷售	價格	存貨	刪除	更多
 testaddfromSC	2	\$20	497	刪除	更多
 [蝦皮]蝦小編應援商品組-尊爵包	3	\$99	390	刪除	更多
 [蝦皮]蝦小編組合商品c	2	\$20	1088	刪除	更多
 [蝦皮]蝦小編見面會門票A	2	\$19600	296	刪除	更多
 [蝦皮]蝦小編應援商品組-大禮包	2	\$599	28	刪除	更多

賣家推薦功能請參考[賣家幫助中心](#)網頁版聊聊說明。



賣家幫助中心

企業帳號權限管理



帳號權限管理-賣家中心 我的銷售

進入“我的銷售”

- 1 出貨
- 2 退貨/退款
- 3 批次動作

全部 尚未付款 待出貨 86 運送中 9 已完成 已取消 退款/退貨 7

2

搜尋訂單

訂單成立時間 (華) 2020/04/05 - 2020/05/05

需要使用7-11或全家店到店寄件? 立刻查看 [超商寄送列印教學](#)

全部 86 待處理 72 已處理 14

77 訂單

1

商品 買家應付金額 狀態 出貨時間 所有方式 調整

elyhung1 訂單編號 200505AP5C12AD

春夏季洋裝
規格: 黃色,M
 x1 \$299 信用卡 已
付
款 宅配 待
出
貨 出
貨

為了避免延遲出貨,請在 2020-05-06 之前運送。

出貨 同時申請、列印多筆訂單的配送標籤!

3

待出貨 下載出貨文件

依照物流方式篩選訂單: OK Mart (20) 全家 (FM) (31) 7-11 (15) Hi-Life
黑貓宅急便 (heima) (5) 其他寄送方式 (15) < 1 / 2 > 10/每頁

出貨狀態 全部訂單 排序 出貨時間* ...

商品	訂單編號	買家	寄送方式	信用卡付款	訂單狀態
	200406SPUWSKYJ	jenny	OK Mart	<input checked="" type="checkbox"/>	請在2020-04-07前完成出貨
	200406SQFG4PKR	jenny	OK Mart	<input checked="" type="checkbox"/>	請在2020-04-07前完成出貨
	200406SOX51T7Y	jenny	OK Mart	<input checked="" type="checkbox"/>	請在2020-04-07前完成出貨

* 請務必確認姓名與身分證件相符，訂單成立後便無法修改
* 提醒您：若買家逾期未領，該機會將商品退回您居住門市。寄件人請於貢到門市之日起，並於包裹上真實姓名相符的身分證件，並於標註收件名後方可領取商品

大量委託



帳號權限管理-賣家中心 我的商品

進入“我的商品”

① 編輯商品

② 批次動作

③ 新增商品

全部 框上商品 已售完 46 已禁賣 10 未上架 24 尚未刊登 4

商品名稱 | 洋裝
商品數量 | 請輸入 ~ 請輸入
已售出 | 請輸入 ~ 請輸入

類別 | 請選擇分類

搜尋 重設

2 Products (251 / 100) 24 未上架 >

Pre-order products = 7 (3%) ⓘ

商品名稱	商品選項貨號	規格	價格	已售出	操作
春夏新款洋裝春夏新款洋裝 主商品貨號: -	-	藍色,S	\$299	1	已售完
	-	藍色,M	\$299	1	
	-	藍色,L	\$299	1	

展開全部 (12 個商品選項) ⓘ

③ + 新增商品

② 批次工具 | 新增商品 | 更新商品資料 | 更新商品屬性 | 已售出 | 操作

1 即時預覽 | 下架 | 關鍵字購買 | 關聯廣告購買 | 點我置頂推廣 | 編輯 | 更多



帳號權限管理-賣家中心 我的行銷活動

進入 "我的行銷活動"

- 進入我的廣告
- 進入我的折扣活動
- 進入我的主題活動
- 進入我的折扣券
- 進入店長推薦
- 進入運費折扣活動
- 進入蝦皮限時特賣
- 進入促銷組合
- 進入加價購
- 進入賣場遊戲
- 進入我的限時特賣
- 進入關注禮

蝦皮活動

新活動

我的主題活動 報名蝦皮類別活動

蝦皮限時特賣 設定蝦皮限時特賣商品

進行中的活動 TEST

活動結束於: 13 天 6 小時.

行銷工具

全部 廣告 轉換率 流量

1 我的廣告 設定關鍵字增加商品曝光	2 我的折扣活動 增加轉換率	4 我的折扣券 增加轉換率
11 我的限時特賣 增加轉換率	5 店長推薦 為熱銷商品帶來更多流量	8 促銷組合 建立活動商品專區，提供買家折扣/組合價優惠
12 關注禮 增加粉絲數量	6 運費折扣 增加轉換率	9 加價購 為商品設定加價購
10 賣場遊戲 透過遊戲吸引買家，並以賣場獎品增加訂單		



帳號權限管理-賣家中心 我的錢包

進入“我的錢包”

- 1 設定銀行帳號
- 2 提領
- 3 設定錢包密碼



蝦皮購物錢包餘額 街口支付錢包餘額

金額總覽

錢包餘額 自動提款 2

\$599,900.00 提款

我的銀行帳號

國泰世華商業銀行 預設 *** 7571

更多 >

最近的交易

選擇日期: 2020-04-05 - 2020-05-05

全部 訂單收入 已提款金額 未購買成功的退款 帳款調整 錢包支付 廣告金額自動儲值

日期	種類 描述	總計	狀態
2020-05-05	錢包支付 - Top up to Buyer Wallet	- 100	完成

更新



賣家幫助中心

企業帳號權限管理

帳號權限管理-賣家中心 我的進帳

進入“我的進帳”

- ① 下載數據
- ② 交易明細

進帳總覽

即將撥款

全部

\$0

我的銀行帳號: **** 7571

已撥款

本週

\$0

本月

\$0

全部

\$0

我的錢包 >

進帳報表

2020年4月27日 - 5月3日

1
更多 >



2020年4月20日 - 4月26日



2020年4月13日 - 4月19日



入帳詳情

即將撥款

已撥款

訂單	買家	預計撥款日	狀態	撥款來源	撥款金額
 19110617553BE2Q	heather	2019-11-18	等待買家點選完成訂單	Shopee Wallet	\$58

2



賣家幫助中心

企業帳號權限管理

帳號權限管理-賣家中心 賣家數據中心

進入“賣家數據中心”

① 汇出數據

數據總覽 商品 銷售額 行銷活動 New 聊聊 New 常見問題 即時看板 >

資料期間 今日此刻：今天直到 17:00 (GMT+8)

訂單類型 全部訂單

①

汇出數據

關鍵指標

銷售額

vs 昨天 00:00-17:00

訂單

vs 昨天 00:00-17:00

下單轉換率

vs 昨天 00:00-17:00

平均訂單金額

vs 昨天 00:00-17:00

不重複訪客數

vs 昨天 00:00-17:00

頁面瀏覽數

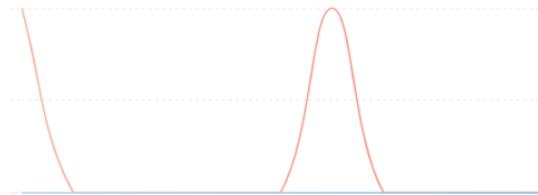
vs 昨天 00:00-17:00

指標趨勢圖

銷售額

不重複訪客

已選擇指標 2/4



賣家幫助中心

企業帳號權限管理

帳號權限管理-賣家中心 我的賣場分類

進入 "我的賣場分類"

- 1 新增分類
- 2 編輯分類

The screenshot shows a list of marketplace categories. Each category row includes the category name, a progress bar indicating completion (e.g., 3/50), the category type (皮革分類), the number of items (商品數量), an enable/disable switch, sorting options, and an 'Operations' column.

分類名稱	類型	商品數量	啟用/停用	排序	操作
後背包	皮革分類	3/50	1 查看詳情 <input checked="" type="checkbox"/>	^ ▼	
耳環	皮革分類	2/50	1 查看詳情 <input checked="" type="checkbox"/>	^ ▼	
居家裝飾	皮革分類	4/50	1 查看詳情 <input checked="" type="checkbox"/>	^ ▼	
冷暖氣空調	皮革分類	5/50	1 查看詳情 <input checked="" type="checkbox"/>	^ ▼	
男童童裝	皮革分類	4/50	1 查看詳情 <input checked="" type="checkbox"/>	^ ▼	
其他廠牌手機	皮革分類	6/50	1 查看詳情 <input checked="" type="checkbox"/>	^ ▼	
球鞋、運動鞋	皮革分類	6/50	1 查看詳情 <input checked="" type="checkbox"/>	^ ▼	

At the top right, there is a red box around the '新增自訂分類' (Add Custom Category) button. At the bottom right, there are '點擊儲存您的操作' (Click to save your operations), '取消' (Cancel), and '儲存' (Save) buttons.



帳號權限管理-賣家中心 賣場佈置

進入/編輯 "賣場佈置"

The screenshot shows the 'Seller Center' navigation bar on the left with various management modules like Order Management, Product Management, Marketing Activities, Buyer Relationship Management, Financial Management, Data Center, and Marketplace Management. Under Marketplace Management, 'Marketplace Layout' is highlighted with a red box. The main content area displays the 'Marketplace Layout' page with a banner about scheduled publishing, a草稿清單 (Draft List) table with three entries, and a sidebar with seller information and marketplace statistics.

訂單管理

商品管理

我的行銷活動

買家關係管理

財務管理

數據中心

賣場管理

賣場評價

賣場介紹

賣場佈置

我的賣場分類

賣場佈置 進階版

打造您的賣場首頁，吸引更多目光 [了解更多](#)

賣場首頁佈置現在支援定時發佈您的草稿囉! [立即查看](#)

草稿清單

+ 建立新草稿

編號	佈置名稱	狀態	最後儲存時間	最後發佈時間
5/1	賣場首頁佈置 <small>線上</small>	已發佈	2020-05-05 11:50	2020-05-05 11:50
4/28	賣場首頁佈置 <small>即將發佈</small>	未發佈	2020-04-28 15:23	預計發佈時間 2020-05-06 17:20
4/1	賣場首頁佈置	草稿	2020-04-28 14:44	最後發佈時間 --

編輯 預覽賣場頁面 更多

在此賣場搜尋 jason之賣場
4分鐘前上線 粉絲 15 | 關注中 16 聊聊

賣場

商品

分類

評價: 5.0 / 5 (16 個評價)

聊聊表現: 57%

折\$5 至少消費 \$20 領取
有效期至 2020-...



帳號權限管理-賣家中心 賣場設定

進入“賣場設定”

編輯商店資料

編輯設定

編輯帳戶

賣場介紹
查看你的賣場狀態，更新賣場檔案

基本資料



賣場名稱
郵購的店

賣場圖片與Youtube影片
賣場照片與Youtube影片會出現在你的賣場首頁
1 / 5 張照片


賣場介紹
歡迎光臨郵購的店!雙11活動全館8折!

查看賣場

商品	4>
聊聊回應率	7%
回應速度	幾分鐘內
賣場評價	5.0 (1)>
訂單未完成率	訂單數過低，無法計算>

物流中心

您可以在這裡管理賣場要開啟的物流方式

蝦皮支援物流

蝦皮購物提供物流整合服務，你可以直接在APP內隨時掌握商品遞送進度。

OK Mart [貨到付款開放]



全家 (FM) [貨到付款開放]



7-11 [貨到付款開放] [預設物流]



Hi-Life [貨到付款開放]



黑貓宅急便 (heimao) [貨到付款開放]



更多物流方式

中華郵政 (最大 5公斤)



賣家宅配



我的地址

管理你的配送及快取取件地址

+ 新增地址

 姓名/公司名
郵箱

收件地址

姓名/公司名
郵箱
電話號碼
886912345678
收件地址
110 台北市信義區信義路88號9樓-1

編輯



賣家幫助中心
企業帳號權限管理

帳號權限管理-賣家中心 賣場設定

- 進入 "賣場設定"
- 編輯商店資料
- 編輯設定
- 編輯帳戶

※ 可設定除「聊聊設定」外的基礎設定

基礎設定

更新賣場基本設定

賣場設定 付款設定 隱私設定 聊聊設定 通知設定

 允許買家電話聯繫
開啟此功能，你的手機號碼將會出現在商品頁面，讓買家可以透過手機與你聯繫

 休假模式
開啟此選項，可避免買家成立新的訂單，也請你記得處理現有的訂單 啟動休假模式約需1小時系統作業時間

你還沒設定聊聊的自動回覆哦！ [現在設定 >](#)

 語言選擇 正體中文 English



帳號權限管理-賣家中心 賣場設定

- 進入 "賣場設定"
- 編輯商店資料
- 編輯設定
- 編輯帳戶

帳戶
更新您的基本帳戶資訊

	我的檔案		ellyhung1	沒有設定	2020-05-06	<input type="button" value="編輯"/>
	電話					<input type="button" value="編輯"/>
	Email	沒有設定				<input type="button" value="現在設定"/>
	登入密碼	我們建議您定期更新您的密碼來加強安全性				<input type="button" value="更新"/>
	社群帳號設定					
	我的電子發票	捐贈發票				<input type="button" value="查看"/>
	開放平台	未設定				<input type="button" value="查看"/>





謝謝！

前往賣家幫助中心了解更多
<https://seller.shopee.tw/edu/>