



# 企業帳號權限管理

# 目錄

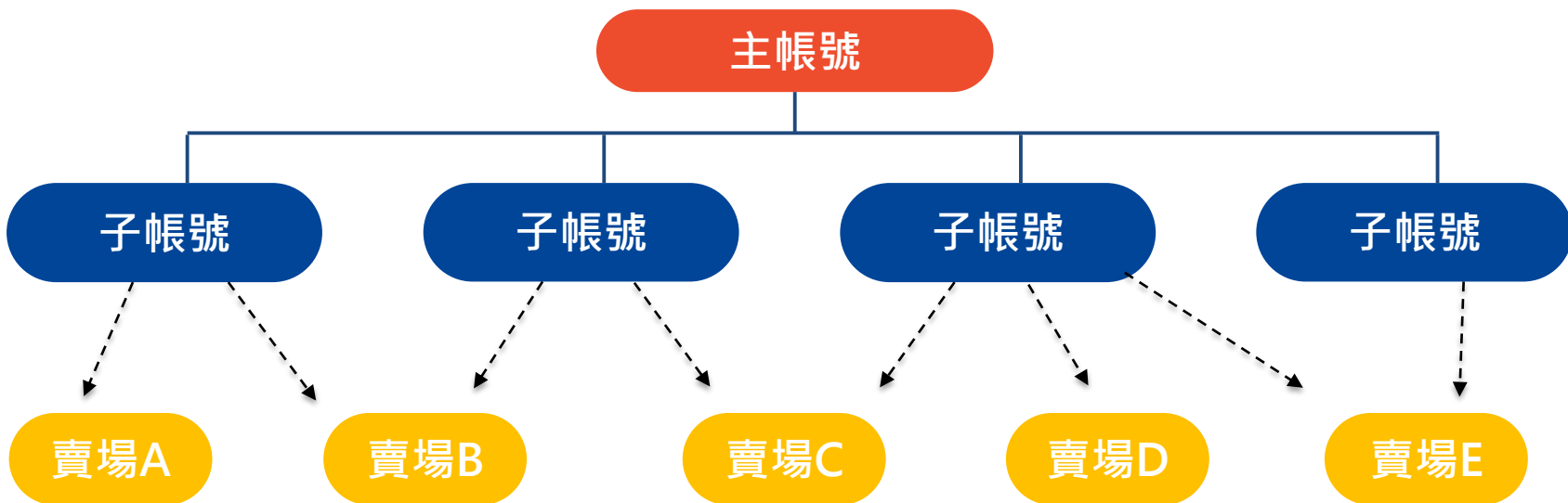
內容	頁碼
關於企業管理帳號	3 - 8
賣家中心創建主帳號	9 - 15
登入企業帳號權限管理平台	16-17
• 綁定/解除綁定賣場	18-24
• 新增角色	25-33
• 編輯/刪除角色	34-35
• 新增成員	36-39
• 編成成員權限	40-43
• 刪除成員	44-45
子帳號登入/修改密碼	46-49
常見問題	50-52
附件-權限對應功能	53-67



# 關於 企業帳號權限管理

# 企業帳號權限管理介紹

企業帳號權限管理，能夠讓賣家為不同賣場設置不同權限的子成員，幫助您的團隊明確分工、各司其職，更有效率、安全地管理賣場！



## 企業帳號權限管理範例

**Case 1.** 擁有一間賣場和三位員工，三位員工分別為商品管理專員、出貨專員和客服專員，三者可擁有不同的權限共同管理賣場。

功能	賣場A			備註
	商品管理	出貨	客服	
主帳號 (老闆)	√	√	√	擁有全部的權限
子帳號1 (商品PM)	√			擁有「我的商品」、「我的賣場分類」和「我的行銷活動」的權限
子帳號2 (出貨專員)		√		銷售專員僅擁有「我的銷售」的權限
子帳號3 (客服專員)			√	擁有「網頁版聊聊」的完整權限和擁有「我的商品」、「我的銷售」的部分權限



## 企業帳號權限管理範例 Case 2. 擁有兩間賣場和四位員工，四位員工可同時擔任兩個以上的職位並擁有多個權限，共同管理賣場。

功能	賣場A				賣場B				備註
	商品管理	財務	出貨	客服	商品管理	財務	出貨	客服	
主帳號(老闆)	√	√	√	√	√	√	√	√	擁有全部的權限
子帳號1 (商品PM)	√				√				擁有「我的商品」、「我的賣場分類」和「我的行銷活動」的權限
子帳號2 (B賣場商品PM&財務專員)		√			√	√			擁有「我的商品」、「我的賣場分類」、「我的行銷活動」、「我的錢包」和「我的進帳」的權限
子帳號3 (銷售&A賣場客服專員)			√	√			√		擁有「我的銷售」和A賣場「網頁版聊聊」的完整權限和「我的商品」、「我的銷售」的部分權限
子帳號4 (AB賣場客服專員)				√				√	擁有AB賣場「網頁版聊聊」的完整權限和「我的商品」、「我的銷售」的部分權限

# 如何申請企業帳號權限管理

目前僅提供**商城賣家**於賣家中心右上角申請，或至**蝦皮增值服務中心**購買增值功能！



# 創建流程

## 步驟一

登入賣家中心  
創建主帳號

## 步驟二

登入企業帳號  
權限管理平台

## 步驟三

綁定賣場

## 步驟四

創建新角色

## 步驟五

創建新成員  
(子帳號)





# 賣家中心創建主帳號

# 創建主帳號

Step 1: 登入賣家中心，點選右上角「企業帳號管理平台」。

The screenshot displays the Shopee Seller Center dashboard. At the top right, a user profile for 'ellyhung1' is visible. A dropdown menu is open, with '企業帳號管理平台' (Enterprise Account Management Platform) highlighted. The dashboard includes a navigation sidebar on the left with categories like 'Order Management', 'Product Management', 'Marketing Activities', 'Buyer Relationship Management', and 'Financial Management'. The main content area features a promotional banner for bundle deals, a 'Pending Tasks' section with four cards showing zero counts for '待付款訂單', '待出貨訂單', '已出貨訂單', and '待退貨/退款訂單', and a 'Seller Data Center' section showing '已售出' as \$0.00, '不重複訪客' as 0, and '頁面瀏覽數' as 0. A right-hand sidebar contains several announcements, including one about the adjustment of the return period for bundle deals and another regarding the 'Wuhan肺炎' (Wuhan COVID-19) policy for leather goods.



賣家幫助中心

企業帳號權限管理

# 創建主帳號



## Step 2:

若您已申請過主帳號，請點選「綁定賣場」，開始綁定您所屬的賣場。

(轉跳至企業帳號權限管理平台)

若您尚未擁有主帳號，請點選「申請企業帳號」，申請一組屬於自己的企業主帳號再開始綁定賣場。



# 創建主帳號

1 基本資料 2 登入資料 3 驗證 4 完成

**帳戶名稱**  
輸入您的企業名稱或商店名稱

**地區**  
選擇您企業所在的區域

**電話號碼**  
預設會使用您賣場註冊的電話號碼作為主帳號的驗證手機，您可以修改此電話號碼

**電子郵件**  
設定一個電子郵件信箱作為您的驗證信箱

下一步：設定登入資料

## Step 3:

若尚未擁有主帳號，點選「申請企業帳號」，進入此頁面設定登入資訊。

### • 帳戶名稱

輸入您的企業名稱或商店名稱，系統會自動將您的企業名稱帶入暱稱，暱稱可以讓企業成員識別您的名稱並顯示於聊聊中，可以自行於後台修改

### • 電話號碼

預設會使用您賣場註冊的電話號碼作為主帳號的驗證手機，您可以修改此電話號碼

### • 電子郵件

設定一個電子郵件信箱作為您的驗證信箱



# 創建主帳號

1 基本資料 — 2 登入資料 — 3 驗證 — 4 完成

## 設定登入名稱

選擇一個識別名稱作為您的企業識別，例如說Shopee，此企業識別設定後無法修改

 .main

## 設定密碼

請設定一個 8~16個字的密碼，需包含英文數字及符號

下一步: 驗證電話號碼

- 設定登入名稱

“xxxxx:main” 為登入帳號權限管理的帳號(此企業識別名稱設定後即無法修改)

- 設定密碼

請設定一個 8~20個字的密碼，需包含英文數字及符號



# 創建主帳號

Shopee | 主帳號申請

1 基本資料 2 登入資料 3 驗證 4 完成



## 驗證電話號碼

請輸入發送到註冊電話號碼(+886\*\*\*\*8606)的驗證碼。

3 7 7 3 6

驗證電話號碼

< 上一步

重寄 (31s) | 需要幫助?

- 驗證電話號碼  
輸入發送到註冊電話的驗證碼



# 創建主帳號

Shopee | 主帳號申請

1 基本資料 — 2 登入資料 — 3 驗證 — 4 完成



申請成功!

您現在可以使用建立的帳號 jamie82814.main 登入企業帳號管理平台，並綁定賣場及建立新成員一起管理賣場

帳號管理權限

- 完成

"xxxxx:main" 為登入帳號  
(xxxxx 為填寫登入資料時所  
設定的登入名稱)



登入企業帳號權限管理平台




# 登入主帳號

## 分級權限提升安全性

高效管理您與團隊的使用權限



 Shopee | 帳號權限管理

 Shopee.main

 .....

登入

[忘記密碼?](#)

支援子帳號的平台：[蝦皮賣家中心](#) | [蝦皮聊聊](#) |  繁體中文 ▾

© 2020 蝦皮保有一切權利

使用創建的帳號及密碼登入企業帳號  
權限管理平台。

網址:

<https://subaccount.shopee.com>

登入帳號格式為"xxxxx:main"



賣家幫助中心

企業帳號權限管理

# 綁定賣場

Shopee | 帳號權限管理

我的團隊

成員

角色

**我的賣場**

聊聊分組

聊聊分組

表現數據

活動紀錄

我的帳戶

賣家中心 >



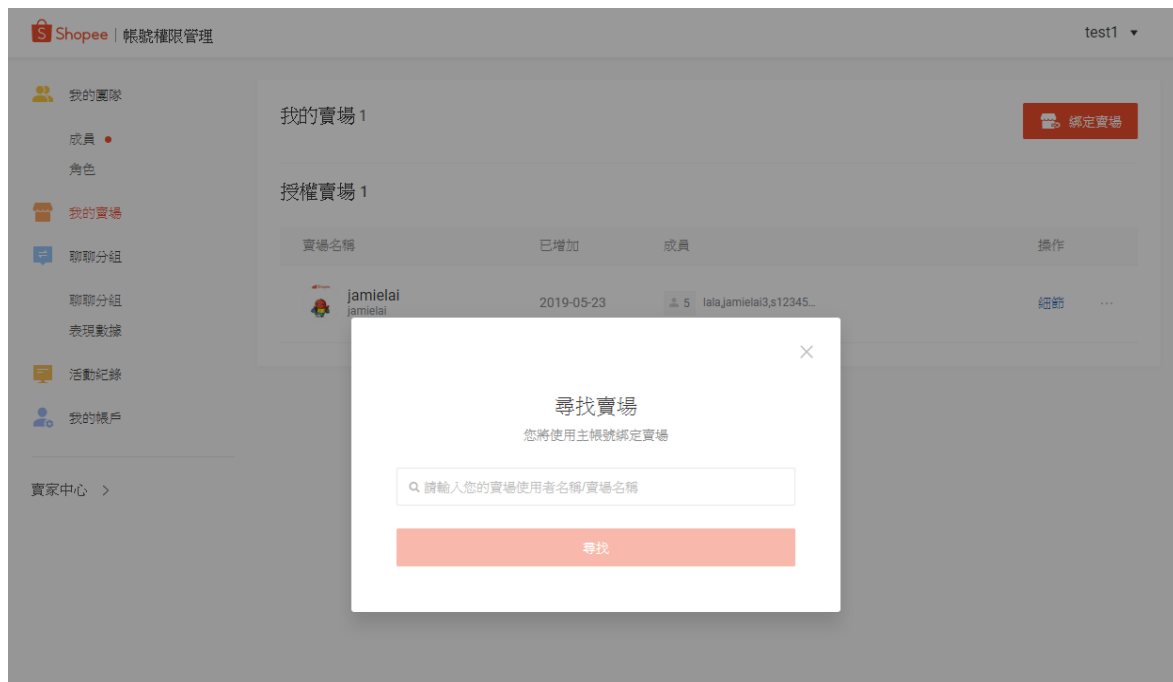
在建立團隊之前，將賣場綁定到您的主帳號。  
只有當您成功的完成了您的商店綁定後，您才能開始增加成員。

[查看我的賣場 >](#)

**Step 1:**  
點選「我的賣場」



# 綁定賣場

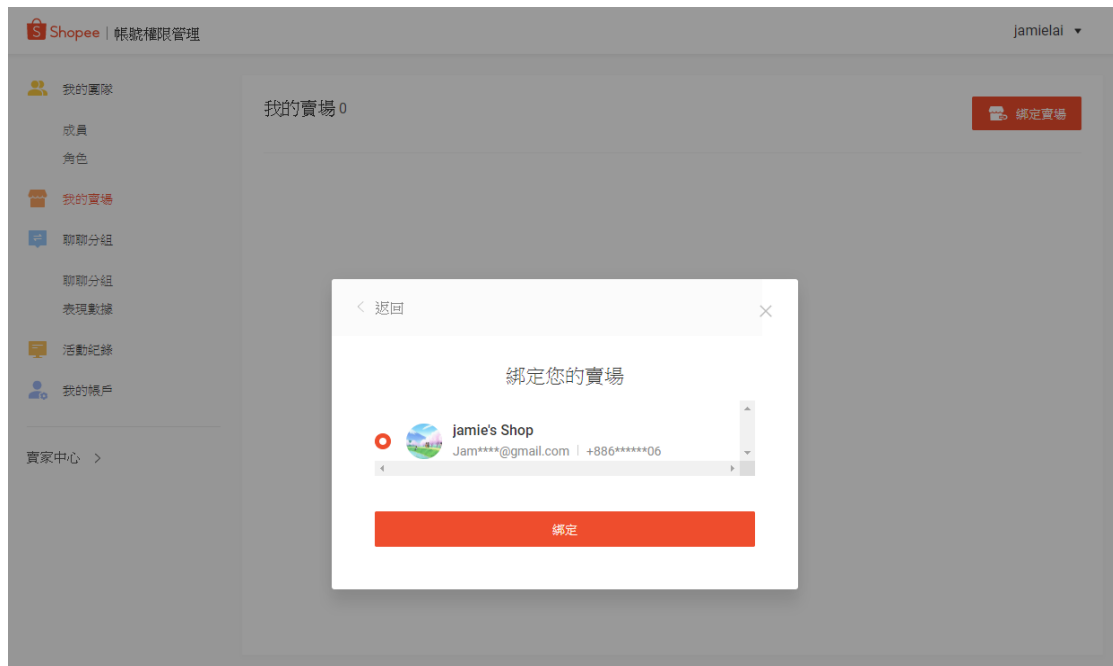


## Step 2:

輸入使用者名稱或賣場名稱來搜尋賣場



# 綁定賣場



## Step 3:

點選欲綁定的賣場後按「確定」  
驗行驗證



# 綁定賣場



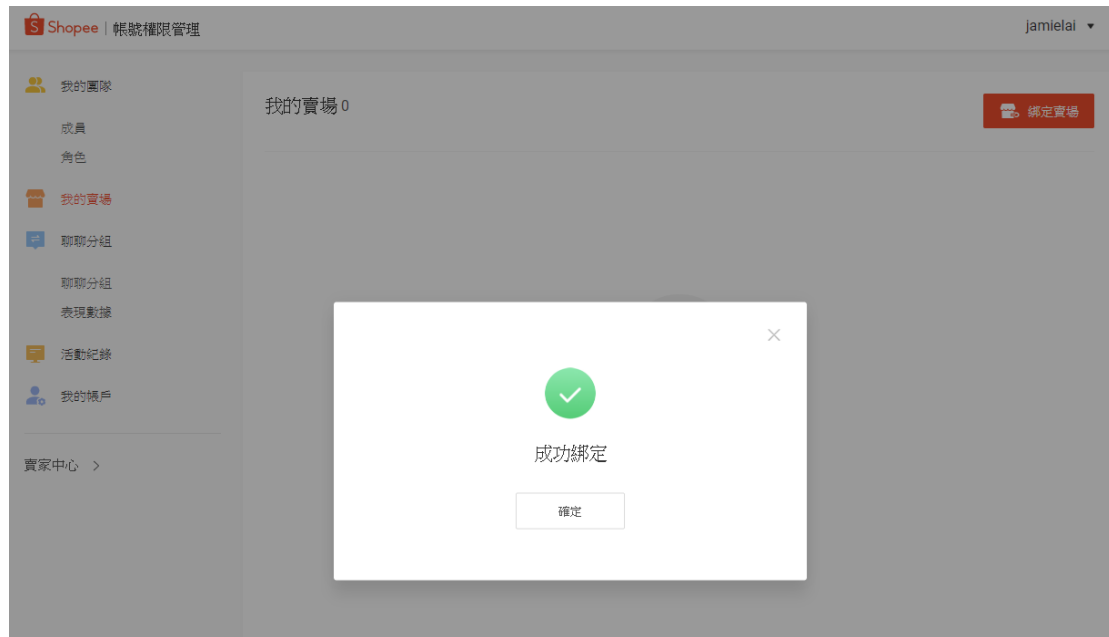
## Step 3:

有兩種驗證方式可選擇

1. 發送驗證碼至電話
2. 輸入賣場登入密碼



# 綁定賣場




**Step 4:** 綁定成功！



# 解除綁定賣場



The screenshot shows the Shopee account management interface. The left sidebar contains navigation options: 我的團隊 (My Team), 我的賣場 (My Marketplace), 聊聊分組 (Chat Groups), 活動紀錄 (Activity Record), and 我的帳戶 (My Account). The main content area is titled '我的賣場 1' (My Marketplace 1) and includes a '綁定賣場' (Bind Marketplace) button. Below this is a table for '授權賣場 1' (Authorized Marketplace 1) with columns for '賣場名稱' (Marketplace Name), '已增加' (Added), '成員' (Members), and '操作' (Actions). A table row shows a marketplace named 'jamielai' with a date of '2019-07-24' and one member. A dropdown menu is open under the '操作' column, showing options '在賣家中心打開' (Open in Seller Center) and '取消綁定' (Unbind), with the latter highlighted by a red box.

賣場名稱	已增加	成員	操作
 jamielai jamielai	2019-07-24	1 jamielai1	<a href="#">細節</a> ... <a href="#">在賣家中心打開</a> <a href="#">取消綁定</a>

## Step 1:

點選「我的賣場」> 操作  
「...」> 「取消綁定」







# 創建新角色

Shopee | 帳號權限管理 jamielai ▾

我的團隊

成員

**角色**

我的賣場

聊聊分組

聊聊分組

表現數據

活動紀錄

我的帳戶

賣家中心 >

角色 0/20

[+ 增加新的角色](#)

角色	描述	操作
<a href="#">管理員</a>	管理員有完整的進人所有系統與功能的權限，新增與編輯管理者則不在此範圍內。	<a href="#">查看細節</a>
<a href="#">商品管理專員</a>	商品管理專員擁有「我的商品」、「我的賣場分類」和「我的行銷活動」的權限。	<a href="#">查看細節</a>
<a href="#">銷售專員</a>	銷售專員僅擁有「我的銷售」的權限。	<a href="#">查看細節</a>
<a href="#">財務</a>	財務擁有「我的儀表板」和「賣場設定」之外的所有賣家中心權限。	<a href="#">查看細節</a>
<a href="#">客服專員</a>	客服專員擁有「網頁版聊聊」的完整權限和擁有「我的商品」、「我的銷售」的部分權限。	<a href="#">查看細節</a>

**角色**是您希望子帳號承擔的相關職責，系統預設一組常用角色提供您快速設定。例如角色“**客服專員**”，僅擁有「**網頁版聊聊**」及部分商品和訂單的權限。

您可以透過指派子帳號角色來設定他們的權限，也可以新增自訂角色權限。

## Step 1:

點選我的團隊 > 角色 > 「**增加新的角色**」



# 創建新角色



## Step 2:

- **角色**

訂定一個角色名稱

- **描述**

簡單介紹角色功用

- **角色細節**

設定角色權限細節

(各權限細節請先參考p.26~P.30 [LINK](#))

## Step 3: 儲存角色



# 角色權限對應功能

功能		功能說明	附件
進入帳號權限管理系統	進入"聊聊分組"	可查看聊聊分組的狀態	<a href="#">LINK</a>
	編輯群組	創建、編輯群組成員及調整群組狀態	
	編輯自動回覆	編輯聊聊中自動回覆的內容	
	編輯自動翻譯	調整自動翻譯的狀態	
進入蝦皮網頁版聊聊	編輯訂單權限	可取消買家訂單、評價買家、同意/拒絕取消申請	<a href="#">LINK</a>
	編輯賣家推薦商品	可新增、刪除、排序可推薦給買家的商品清單	<a href="#">LINK</a>



# 角色權限對應功能

功能		功能說明	附件
進入賣家中心	進入"我的商品"	賣家中心顯示"我的商品"的進入途徑，可搜尋及查看商品狀態	<a href="#">LINK</a>
	編輯商品	可編輯商品、下架、置頂推廣(關鍵字購買、關聯廣告購買需有權限才可編輯)	
	批次動作	可批次編輯商品及批次新增商品	
	新增商品	可新增商品 (若未勾選新增商品的權限，但有勾選批次動作，仍可以批次新增商品)	
	進入"我的銷售"	賣家中心顯示"我的銷售"的進入途徑，可查看	<a href="#">LINK</a>
	出貨	可出貨商品(若未勾選出貨的權限，但有勾選批次動作，仍可出貨商品)	
	退貨/退款	可處理退貨/退款商品	
	批次動作	可批次出貨商品	



# 角色權限對應功能

功能		功能說明	附件
進入賣家中心	進入"我的行銷活動"	賣家中心顯示"我的行銷活動"的進入途徑	<a href="#">LINK</a>
	進入賣場遊戲	可查看已建立的賣場遊戲	
	編輯賣場遊戲	可產生新的賣場遊戲	
	進入我的廣告	可查看關鍵字廣告及關聯廣告整體績效	
	編輯我的廣告	可新增關鍵字廣告及關聯廣告	
	進入我的折扣活動	可查看接下來的活動/ 進行中的活動/ 已結束的活動	
	編輯我的折扣活動	可新增/ 編輯我的折扣活動	
	進入我的主題活動	可查看接下來的活動/ 進行中的活動/ 已結束的活動	
	編輯我的主題活動	可報名/ 編輯我的主題活動	



# 角色權限對應功能

功能		功能說明	附件
進入賣家中心	進入我的折扣券	可查看全部的我的折扣券活動	<a href="#">LINK</a>
	編輯我的折扣券	可產生新的折扣券	
	進入店長推薦	可查看推薦專區的商品	
	編輯店長推薦	可新增推薦專區	
	進入運費折扣活動	可查看運費折扣活動	
	編輯運費折扣活動	可新增運費折扣活動	
	進入蝦皮限時特賣	可查看蝦皮限時特賣	
	編輯蝦皮限時特賣	可報名/ 編輯蝦皮限時特賣商品	



# 角色權限對應功能

功能		功能說明	附件
進入賣家中心	進入促銷組合	可查看接下來的活動/ 進行中的活動/ 已結束的促銷組合	<a href="#">LINK</a>
	編輯促銷組合	可新增/ 編輯促銷組合	
	進入加價購	可查看接下來的活動/ 進行中的活動/ 已結束的加價購活動	
	編輯加價購	可新增/ 編輯加價購活動	
	進入我的限時特賣	查看我的限時特賣細節	
	編輯我的限時特賣	可新增/刪除我的限時特賣商品	
	進入關注禮	查看關注禮活動細節	
	編輯關注禮	可編輯關注禮活動	



# 角色權限對應功能

	功能	功能說明	附件
進入賣家中心	進入"我的錢包"	賣家中心顯示"我的錢包"的進入途徑，可查看	<a href="#">LINK</a>
	設定銀行帳號	可設定銀行帳號	
	提領	可提領錢包內的金額	
	設定錢包密碼	可設定/ 更新錢包密碼	
	進入"我的進帳"	賣家中心顯示"我的進帳"的進入途徑，可查看	<a href="#">LINK</a>
	下載數據	可匯出交易明細	
	交易明細	查看交易明細	
	進入"賣家數據中心"	賣家中心顯示"賣家數據中心"的進入途徑，可查看	<a href="#">LINK</a>
	匯出數據	可匯出數據	





# 角色權限對應功能

功能		功能說明	附件
進入賣家中心	進入"我的賣場分類"	賣家中心顯示"我的賣場分類"的進入途徑，可查看分類狀態	<a href="#">LINK</a>
	新增分類	可新增自訂分類	
	編輯分類	編輯現有分類的名稱、順序、新增/移除商品和是否顯示於蝦皮頁面	
	進入/編輯"賣場佈置"	可進入/ 編輯賣場佈置	<a href="#">LINK</a>
	進入"賣場設定"	賣家中心顯示賣場管理/設定的進入途徑，可查看	<a href="#">LINK</a>
	編輯商店資料	可察看賣場評價，編輯賣場介紹/ 物流中心/ 我的地址	
	編輯設定	可編輯賣場基礎設定	<a href="#">LINK</a>
	編輯帳戶	可進入我的帳戶編輯資訊	<a href="#">LINK</a>



# 編輯/刪除 自訂角色

Shopee | 帳號權限管理 jamielai ▾

我的團隊

成員

**角色**

我的賣場

聊聊分組

聊聊分組  
表現數據

活動紀錄

我的帳戶

賣家中心 >

角色 1/20 + 增加新的角色

角色	描述	操作
<span style="border: 1px solid blue; border-radius: 10px; padding: 2px;">管理員</span>	管理員有完整的進入所有系統與功能的權限，新增與編輯管理者則不在此範圍內。	<a href="#">查看細節</a>
<span style="border: 1px solid blue; border-radius: 10px; padding: 2px;">商品管理專員</span>	商品管理專員擁有「我的商品」、「我的賣場分類」和「我的行銷活動」的權限	<a href="#">查看細節</a>
<span style="border: 1px solid blue; border-radius: 10px; padding: 2px;">銷售專員</span>	銷售專員僅擁有「我的銷售」的權限	<a href="#">查看細節</a>
<span style="border: 1px solid blue; border-radius: 10px; padding: 2px;">財務</span>	財務擁有「我的儀表板」和「賣場設定」之外的所有賣家中心權限	<a href="#">查看細節</a>
<span style="border: 1px solid blue; border-radius: 10px; padding: 2px;">客服專員</span>	客服專員擁有「網頁版聊聊」的完整權限和擁有「我的商品」、「我的銷售」的部分權限	<a href="#">查看細節</a>
<span style="border: 1px solid blue; border-radius: 10px; padding: 2px;">業務</span>	上架及出貨商品	<span style="border: 1px solid red; padding: 2px;"><a href="#">查看細節</a></span> <a href="#">刪除</a>

預設的五個角色無法編輯和刪除，但您可以編輯和刪除自訂的角色。

## Step 1:

點選我的團隊 > 角色 > 「查看細節」



# 編輯/刪除 自訂角色



## Step 2:

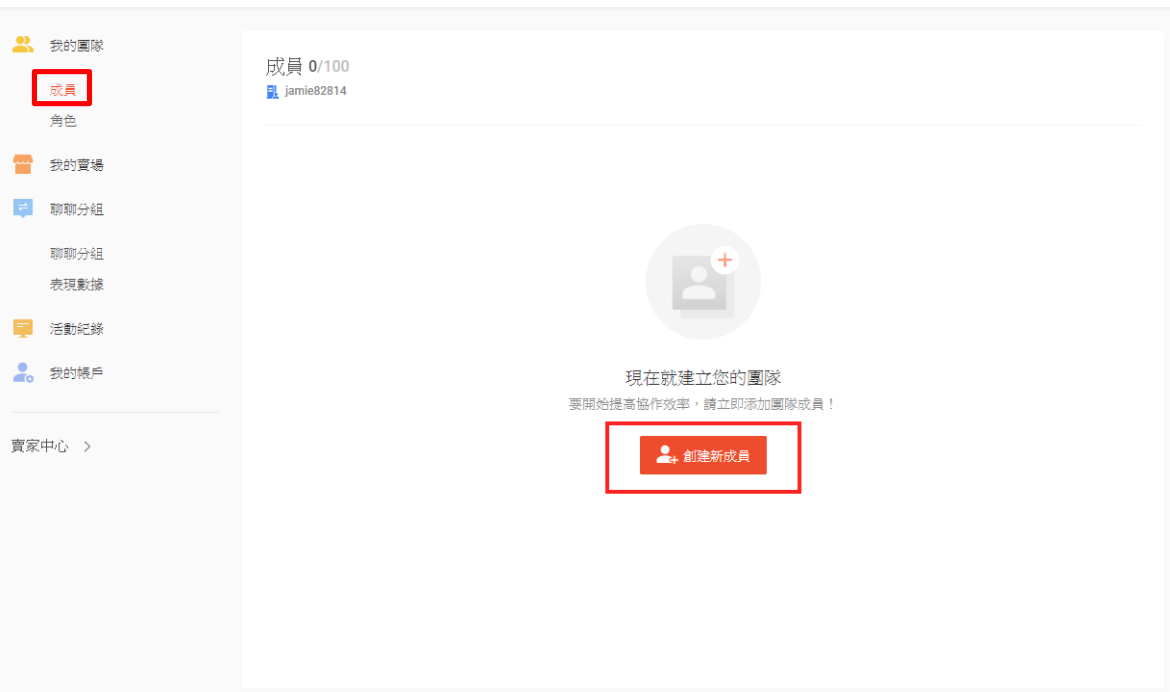
- 刪除角色  
若該角色正被成員使用中，則無法直接刪除，將成員修改成別的角色後即可刪除
- 編輯角色  
點選「**編輯角色**」即可編輯角色權限



# 創建新成員

Shopee | 帳號權限管理

jamielai ▾



※至少擁有一間綁定成功的賣場才可以創建新成員

**Step 1:**  
點選我的團隊 > 成員 >  
「創建新成員」



# 創建新成員

Shopee | 帳號權限管理 jamielai ▾

成員 > 創建成員

1 基本資料 ———— 2 設定角色 ———— 3 完成

成員名稱

電話號碼   
在帳戶啟用過程中接收驗證碼及其他服務訊息。

登入ID   
登入蝦皮應用程式後需設定ID，一旦設定後將無法更改。

密碼   
密碼長度需設定8-20個字元 (需包含數字及符號)

確認密碼

電子郵件

## Step 2: 填寫基本資料

- 登入ID  
"(主帳號名稱):xxxxx"為子帳號登入帳號

注意：  
一組電話號碼 / 電子郵件僅可註冊一個子帳號。



# 創建新成員

Shopee | 帳號權限管理

成員 > 創建成員

1 基本資料 2 設定角色 3 完成

角色

商品管理專員

您可以預先為每個角色設置不同的權限

適用賣場

角色細節

上一步

儲存成員

+ 增加賣場

Shopee | 帳號權限管理

成員 > 創建成員

1 基本資料 2 設定角色

角色

管理員

管理員

商品管理專員

經營專員

財務

客服專員

+ 新角色

角色細節

管理員有完整的進人所有系統與功能的權限，新增與編輯管理專員不在此範圍內。

上一步

儲存成員

1 基本資料 2 設定角色 3 完成

角色

商品管理專員

您可以預先為每個角色設置

權限

角色細節

增加賣場

選擇全部

Jamie's Shop

0已選擇的賣場

Cancel

Custom

## Step 3:

- 選擇角色  
配置成員在賣家中心的  
權限
- 適用賣場  
分配成員管理的賣場



# 創建新成員

1 基本資料 ————— 2 設定角色 ————— 3 完成



## Step 4: 完成

- 子帳號的帳號及密碼  
"(主帳號名稱):xxxxx"為子帳號登入帳號

※子帳號登入詳情見[LINK](#)



# 編輯成員權限

Shopee | 帳號權限管理 test1 ▾

我的團隊

**成員**

角色

我的賣場

聊聊分組

聊聊分組

表現數據

活動紀錄

我的帳戶

---


賣家中心 >

成員 1/100 + 創建新成員

Shopee sample shop

所有狀態 ▾ 所有角色 ▾

啟用及停用成員 1

 <b>jamielai1</b> jamielai1	商品管理專員	• 已啟用 ▾	<b>細節</b>
---	--------	---------	-----------

**Step 1:**  
點選我的團隊 > 成員 >  
「細節」





# 編輯成員權限

The screenshot shows a user interface for managing team members. On the left is a navigation menu with options like '我的團隊', '成員', '我的賣場', '聊聊分組', '活動紀錄', and '我的帳戶'. The main content area is titled '成員 > 成員詳情' and displays details for a member named 'Elly0001'. At the top right of the member's profile, there are two buttons: '已啟用' (Active) and '刪除成員' (Remove Member). Under the '基本資料' (Basic Information) section, there are fields for '名稱' (Name), '電子郵件' (Email), and '電話' (Phone). The '帳號及安全' (Account & Security) section includes '使用者名稱' (Username) and '登入密碼' (Login Password). The '設定角色' (Set Role) section has a '角色' (Role) dropdown menu with '編輯商店資料' (Edit Store Information) selected. A red box highlights the '編輯角色 >' (Edit Role >) button next to the role dropdown. The '適用賣場' (Apply Market) field is set to '0賣場' (0 Markets).

Step 2:  
點選「編輯角色」



# 編輯成員權限

## Step 3: 選擇欲分配給子帳號的角色名稱



# 編輯成員權限

**Step 4:** 點選「新增賣場」，並勾選欲分配給子帳號的賣場，確認並點選儲存



# 刪除成員

Shopee | 帳號權限管理 test1 ▾

我的團隊

**成員**

角色

我的賣場

聊聊分組

聊聊分組

表現數據

活動紀錄

我的帳戶

賣家中心 >


---

成員 1/100 + 創建新成員

Shopee sample shop

所有狀態 ▾ 所有角色 ▾

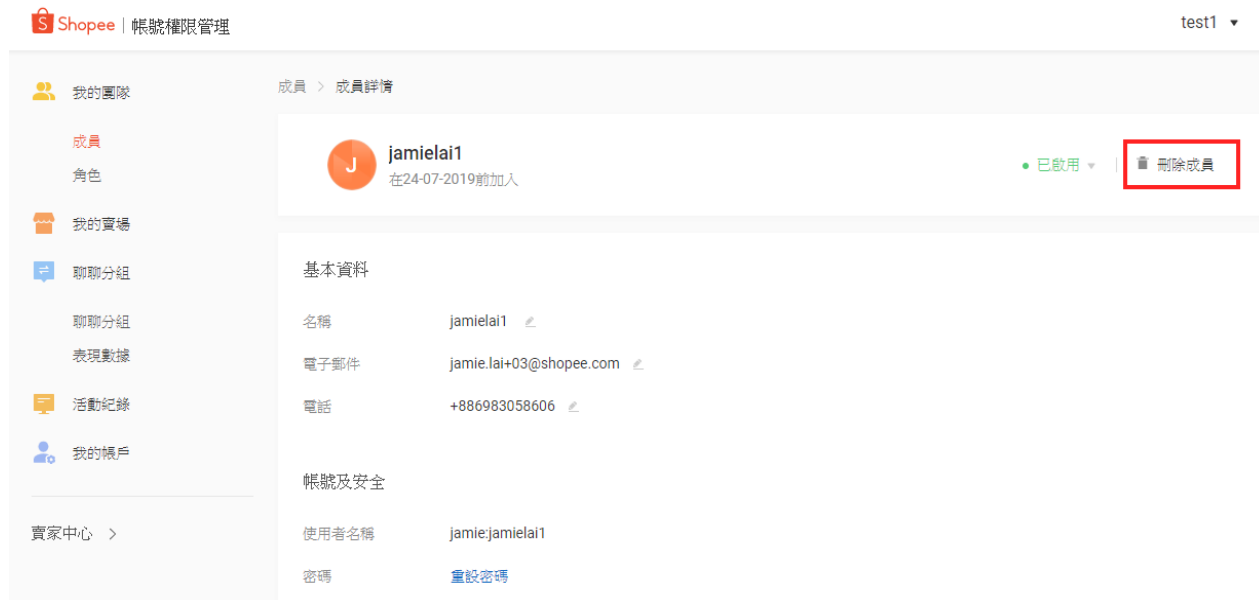
啟用及停用成員 1

 jamielai1 jamielajamielai1	商品管理專員	• 已啟用 ▾	<b>細節</b>
---	--------	---------	-----------

**Step 1:**  
點選我的團隊 > 成員 >  
「細節」



# 刪除成員



The screenshot shows the Shopee account management interface. At the top, it says 'Shopee | 帳號權限管理' and 'test1'. The main content area is titled '成員 > 成員詳情'. On the left, there is a sidebar with navigation options: '我的團隊', '成員', '角色', '我的賣場', '聊聊分組', '聊聊分組', '表現數據', '活動紀錄', and '我的帳戶'. The main content area shows the details for a member named 'jamielai1', who was added on '24-07-2019'. The member's status is '已啟用'. A red box highlights the '刪除成員' button. Below the member details, there are sections for '基本資料' and '帳號及安全'.

基本資料	
名稱	jamielai1
電子郵件	jamie.lai+03@shopee.com
電話	+886983058606

帳號及安全	
使用者名稱	jamiejamielai1
密碼	<a href="#">重設密碼</a>

**Step 2:**  
點選「刪除成員」

※若刪除成員，該子帳戶將無法管理賣場



# 子帳號登入

# 子帳號登入賣家中心

讓專業的來！

使用蝦皮賣家中心，讓你管理賣場超有效率！



蝦皮賣家中心

Shopee:elly1

.....

記住我

[忘記密碼?](#)

登入

## Step 1:

使用主帳號創建的帳號及密碼登入 賣家中心

子帳號登入ID格式應為: "(主帳號名稱):xxxxx"



# 子帳號登入賣家中心



可看到主帳號開給您的權限內容

1. 右上角可轉換賣場管理
2. 右上角可進入企業帳號權限管理平台





# 子帳號修改密碼

聊聊分組  
聊聊分組  
表現數據  
我的帳戶

2 賣家中心 >

## 我的帳戶

個人檔案 設定

Shopee  
你是企業帳號的成員

### 個人檔案

名稱 Elly1

電子郵件 現在設定

電話

### 帳號及安全

使用者名稱 Shopee:elly1

1 登入密碼 更改密碼

1. 可從 [ 我的帳戶 > 帳號及安全 ] 中變更密碼
2. 點選「賣家中心」轉跳至蝦皮賣家中心



# 常見問題

## 常見問題

1. 一個主帳號下最多能綁定幾個子帳號呢？  
一個主帳號最多可新增100個子帳號。
2. 一個主帳號下最多能綁定多個賣場，上限為多少呢？  
一個主帳號最多可綁定1000個賣場。
3. 為什麼我新增了子帳號，但無法登入賣家中心？  
請確認您已將賣場權限分配給子帳號，若無分配賣場給子帳號將無法登入賣家中心。(請參考[P38](#)、[P43](#)分配賣場權限)



## 常見問題

### 5. 我有多種類型的賣場也可以綁定嗎？

可以，您可以同時綁定商城或是一般拍賣賣場於自己的主帳號。

### 6. 我可以使用手機登入企業帳號嗎？

目前企業帳號僅可登入網頁版賣家中心與企業帳號權限管理平台，建議使用電腦操作以獲得最佳體驗。

### 7. 我的企業帳號增值服務到期了，過去的設定會不會消失？

增值服務到期後，系統將停用您的企業主/子帳號，過去使用企業帳號的設定與操作紀錄皆會保留。



# 附件-權限對應功能

# 帳號權限管理-聊聊分組

進入帳號權限管理系統

進入“聊聊分組”

- 1 編輯群組
- 2 編輯自動回覆
- 3 編輯自動翻譯

Shopee | 帳號權限管理

我的團隊

成員

角色

我的賣場

聊聊分組

聊聊分組

表現數據

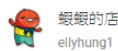
活動紀錄

我的帳戶

幫助中心 >

賣家中心 >

聊聊分組 > 蝦蝦的店



蝦蝦的店  
elyhung1

聊聊分組的群組

設定

1

聊聊分組



啟用 1 個有效的聊聊分組

售後客服

聊聊來源: 訂單頁面

1

總共

0

上線

+  
新群組

在聊聊分組中加入主帳戶 是 ▾

主帳戶會直接收到來自用戶的訊息及其他成員轉發的訊息。

聊聊分組的群組

設定

2

自動回覆

透過啟用自動回覆，當買家與你聊聊時，訊息會自動回覆給買家。

聊聊時不要傳送自動回覆訊息

在聊聊中使用自動回覆

回覆訊息

shopee 編輯

3

翻譯助手 Beta



翻譯助理將翻譯買家語言和英語之間的訊息

翻譯由提供，僅供參考。  
為了提高翻譯的準確性，請使用標準清晰的英語。對於自動翻譯中的任何問題，蝦皮概不負責。

聊聊分組詳細說明請參考[賣家幫助中心](#)。



賣家幫助中心  
企業帳號權限管理

# 帳號權限管理-網頁版聊聊

進入蝦皮網頁版聊聊

編輯訂單權限

編輯賣家推薦商品



網頁版聊聊詳細說明請參考[賣家幫助中心](#)。

## 取消訂單

訂單	商品	折扣券
全部 未付款 待出貨 運送中 已完成 已取消 退款		
待出貨 20050485QE093N [信用卡]	2020年5月4日, 16:43	
春夏新款洋裝春夏新款洋裝 藍色 · M	\$299 x1	
訂單收入	\$299	
物流資訊	宅配	
出貨日期	2020年5月5日, 16:44	
付款時間	2020年5月4日, 16:44	
訂單備註	+ 增加備註	
<input type="button" value="取消"/>	<input type="button" value="詳情"/>	<input type="button" value="傳送"/>

## 拒絕/接受買家取消訂單

訂單	商品	折扣券
全部 未付款 待出貨 運送中 已完成 已取消 退款		
待出貨 20050485QE093N [信用卡]	2020年5月4日, 16:43	
春夏新款洋裝春夏新款洋裝 藍色 · M	\$299 x1	
訂單收入	\$299	
物流資訊	宅配	
取消申請	買家申請取消	
"其他/ 改變主意"	<input type="button" value="拒絕"/> <input checked="" type="button" value="接受"/>	
訂單備註	+ 增加備註	
<input type="button" value="詳情"/>	<input type="button" value="傳送"/>	

## 評價買家

訂單	商品	折扣券
全部 未付款 待出貨 運送中 已完成 已取消 退款		
已完成 20050485QE093N [信用卡]	2020年5月4日, 16:43	
春夏新款洋裝春夏新款洋裝 藍色 · M	\$299 x1	
訂單收入	\$299	
物流資訊	宅配	
完成時間	2020年5月5日, 10:40	
評價買家	<input checked="" type="button" value="現在評價"/>	
評價到期時間	2020年5月20日, 10:40	
訂單備註	+ 增加備註	
<input type="button" value="詳情"/>	<input type="button" value="傳送"/>	



# 帳號權限管理-網頁版聊聊

進入蝦皮網頁版聊聊

編輯訂單權限

編輯賣家推薦商品

< 聊聊設定

訊息快捷鍵

自動回覆

通知

翻譯小幫手

時間戳

登入狀態

**賣家推薦**

賣家推薦

請設定您想要推薦給買家的商品，賣家推薦商品將可在網頁版聊聊右方工具列查看到。

選擇商品(5個/總共10個)

蝦小編見面會門票專售

+ 新商品

商品	銷售	價格	存貨	刪除	≡
 testaddfromSC	2	\$20	497	刪除	≡
 [蝦皮]蝦小編應援商品組-尊爵包	3	\$99	390	刪除	≡
 [蝦皮]蝦小編組合商品c	2	\$20	1088	刪除	≡
 [蝦皮]蝦小編見面會門票A	2	\$19600	296	刪除	≡
 [蝦皮]蝦小編應援商品組-大禮包	2	\$599	28	刪除	≡

賣家推薦功能請參考[賣家幫助中心](#)網頁版聊聊說明。





# 帳號權限管理-賣家中心 我的銷售

進入 "我的銷售"

- 1 出貨
- 2 退貨/ 退款
- 3 批次動作

全部 尚未付款 待出貨 86 運送中 9 已完成 已取消 退款/退貨 7

搜尋訂單  匯出

訂單成立時間(單) 2020/04/05 - 2020/05/05

需要 7-11 或全家到店寄件? 立刻查看 [超商寄送列印教學](#)

全部 86 待處理 72 已處理 14

77 訂單 排序 訂單確認時間 - ...

商品	買家應付金額	狀態	出貨時間	所有方式	調整
ellyhung1 訂單編號 200505AP5C12AD					
 春夏新款洋裝春夏新款洋裝 規格: 黃色 M	x1 \$299 信用卡	區 請在 23小時內出貨 待出貨	宅配		出貨
為了避免延遲出貨, 請在 2020-05-06 之前 運送。					

出貨 同時申請、列印多筆訂單的配送標籤!

申請單號查詢

待出貨 下載出貨文件

依照物流方式篩選訂單: OK Mart (20) 全家 (FM) (31) 7-11 (15) Hi-Life

黑貓宅急便 (heima) (5) 其他寄遞方式 (15) < 1 / 2 > 10 / 每頁

出貨狀態 全部訂單 排序 出貨時間 - ...

商品	訂單編號	買家	寄遞方式	信用卡付款	訂單狀態
	200406SPUWSKYJ	Jenny	OK Mart		請在2020-04-07前完成出貨
	200406SQFG4PKR	Jenny	OK Mart		請在2020-04-07前完成出貨
	200406SQX51T7Y	Jenny	OK Mart		請在2020-04-07前完成出貨

批次出貨

已選取 10 筆訂單

寄件人真實姓名

張小儀

- \* 請務必確認姓名與身分證相符, 訂單成立後無法修改
- \* 提醒您, 若買家逾期未領, 超區會將藥品退回您寄件門市, 寄件人將於退件到件七日內, 出示可上真實姓名相符的身分證件, 並於機關處簽名後方可領取商品

大量寄件



# 帳號權限管理-賣家中心 我的商品

進入 "我的商品"

- 1 編輯商品
- 2 批次動作
- 3 新增商品

全部 架上商品 已售完 46 已發賣 10 未上架 24 尚未刊登 4

商品名稱  類別

商品數量  ~  已售出  ~

2 Products 251 / 100 24 未上架 >

Pre-order products = 7 (3%) ⓘ

<input type="checkbox"/>	商品名稱	商品選項資訊	規格	價格	已賣出	操作
<input type="checkbox"/>	春夏新款洋裝 主商品貨號: 一	—	藍色,S	\$299	1	0
<input type="checkbox"/>		—	藍色,M	\$299	已售完	1
<input type="checkbox"/>		—	藍色,L	\$299	1	0

展開全部 (12個商品選項) v



# 帳號權限管理-賣家中心 我的行銷活動

進入“我的行銷活動”

- 1 進入我的廣告
  - 編輯我的廣告
- 2 進入我的折扣活動
  - 編輯我的折扣活動
- 3 進入我的主題活動
  - 編輯我的主題活動
- 4 進入我的折扣券
  - 編輯我的折扣券
- 5 進入店長推薦
  - 編輯店長推薦
- 6 進入運費折扣活動
  - 編輯運費折扣
- 7 進入蝦皮限時特賣
  - 編輯蝦皮限時特賣
- 8 進入促銷組合
  - 編輯促銷組合
- 9 進入加價購
  - 編輯加價購
- 10 進入賣場遊戲
  - 編輯賣場遊戲
- 11 進入我的限時特賣
  - 編輯我的限時特賣
- 12 進入關注禮
  - 編輯關注禮

### 蝦皮活動

3 我的主題活動 <sup>①</sup>  
報名蝦皮類別活動

7 蝦皮限時特賣 <sup>①</sup>  
設定蝦皮限時特賣商品

新活動

進行的活動 TEST  
活動結束於: 13 天 6 小時。

### 行銷工具

全部 廣告 轉換率 流量

1  我的廣告 <sup>①</sup> 設定關鍵字增加商品曝光	2  我的折扣活動 <sup>①</sup> 增加轉換率	4  我的折扣券 <sup>①</sup> 增加轉換率
11  我的限時特賣 <sup>①</sup> 增加轉換率	5  店長推薦 <sup>①</sup> 為熱銷商品帶來更多流量	8  促銷組合 <sup>①</sup> 建立活動商品專區，提供買家折扣/組合優惠
12  關注禮 <sup>①</sup> 增加粉絲數量	6  運費折扣 <sup>①</sup> 增加轉換率	9  加價購 <sup>①</sup> 為商品設定加價購
10  賣場遊戲 <sup>①</sup> 透過遊戲吸引買家，並以賣場獎品增加訂單		



# 帳號權限管理-賣家中心 我的錢包

進入“我的錢包”

- 1 設定銀行帳號
- 2 提領
- 3 設定錢包密碼

基礎設定  
更新賣場基本設定

賣場設定 付款設定

信用卡付款  
開啟此選項讓買家能以信用卡付款

「重要」賣家須知

錢包密碼  
更新您的錢包密碼

更新錢包密碼

1 建立密碼 2 密碼建立完成

新密碼

確認密碼

驗證碼 [傳送驗證碼](#)

蝦皮購物錢包餘額 街口支付錢包餘額

金額總覽

錢包餘額 自動提款  1 更多 >

\$599,900.00

我的銀行帳號 預設 \*\*\* 7571  
國泰世華商業銀行 已提交

最近的交易

選擇日期: 2020-04-05 - 2020-05-05

日期	種類   描述	總計	狀態
2020-05-05	錢包支付 - Top up to Buyer Wallet	- 100	完成




# 帳號權限管理-賣家中心 我的進帳

進入 "我的進帳"

1 下載數據

2 交易明細

## 進帳總覽

即將撥款 

全部

\$0

已撥款 

本週

\$0

本月

\$0

全部

\$0

我的銀行帳號: \*\*\*\* 7571

[我的錢包 >](#)

## 進帳報表

1 更多 >

2020年4月27日 - 5月3日

↓

2020年4月20日 - 4月26日

↓

2020年4月13日 - 4月19日

↓

## 入帳詳情

即將撥款

已撥款

2

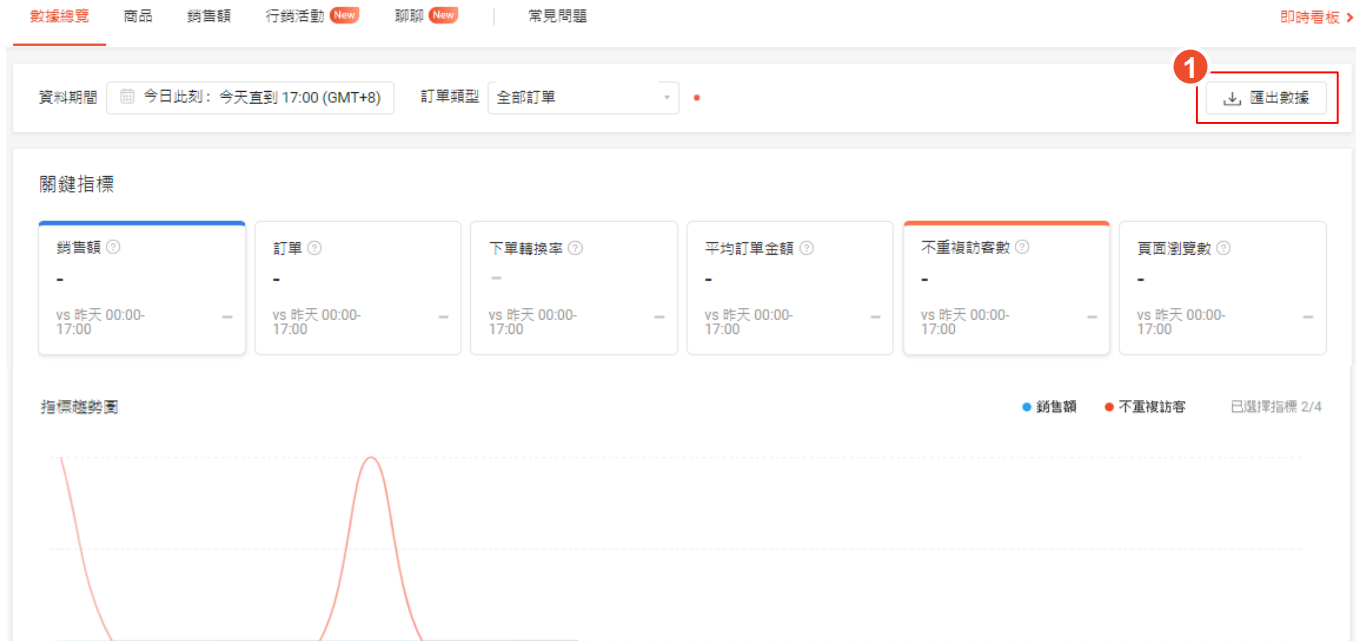
訂單	買家	預計撥款日	狀態	撥款來源	撥款金額
 19110617553BE2Q	heather	2019-11-18	等待買家點選 完成訂單	Shopee Wallet	\$58



# 帳號權限管理-賣家中心 賣家數據中心

進入 "賣家數據中心"

1 匯出數據



# 帳號權限管理-賣家中心 我的賣場分類

進入 "我的賣場分類"

1 新增分類

2 編輯分類

搜尋商品  👁 預覽

1 + 新增自訂分類

分類名稱	商品數量	類型	商品數量	啟用/停用	排序	操作
後背包	3/50	蝦皮分類	1   <a href="#">查看詳情</a>	<input checked="" type="checkbox"/>	^ v	<span>2</span>
耳環	2/50	蝦皮分類	1   <a href="#">查看詳情</a>	<input checked="" type="checkbox"/>	^ v	
居家裝飾	4/50	蝦皮分類	1   <a href="#">查看詳情</a>	<input checked="" type="checkbox"/>	^ v	
冷暖氣空調	5/50	蝦皮分類	1   <a href="#">查看詳情</a>	<input checked="" type="checkbox"/>	^ v	
男童童裝	4/50	蝦皮分類	1   <a href="#">查看詳情</a>	<input checked="" type="checkbox"/>	^ v	
其他廠牌手機	6/50	蝦皮分類	1   <a href="#">查看詳情</a>	<input checked="" type="checkbox"/>	^ v	
球鞋、運動鞋	6/50	蝦皮分類	1   <a href="#">查看詳情</a>	<input checked="" type="checkbox"/>	^ v	

點擊儲存您的操作



# 帳號權限管理-賣家中心 賣場佈置

進入/編輯 "賣場佈置"

**賣場佈置** 進階版  
打造您的賣場首頁，吸引更多目光 [了解更多](#)

賣場首頁佈置現在支援定時發佈您的草稿囉! [立即查看](#)

草稿清單

- 5/1 賣場首頁佈置** 線上  
最後儲存時間 2020-05-05 11:50 最後發佈時間 2020-05-05 11:50  
[編輯](#) [預覽賣場頁面](#) [更多](#)
- 4/28 賣場首頁佈置** 即將發佈  
最後儲存時間 2020-04-28 15:23 預計發佈時間 2020-05-06 17:20
- 4/1 賣場首頁佈置**  
最後儲存時間 2020-04-28 14:44 最後發佈時間 -- ①

[+ 建立新草稿](#)

在此賣場搜尋 **Jason之賣場** 4分鐘前上線 [+關注](#)  
蝦皮商成 粉絲 15 | 關注中 1%

賣場 商品 分類

☆ 評價: **5.0 / 5** (16 個評價)

💬 聊聊表現: **57%**

折\$5 至少花費 \$20 [領取](#)  
有雙期限 2020-...





# 帳號權限管理-賣家中心 賣場設定

進入「賣場設定」

編輯商店資料

編輯設定

編輯帳戶

## 賣場介紹

查看你的賣場狀態，更新賣場檔案

### 基本資料



查看賣場

商品

4 >

聊天回應率

7%

回應速度

幾分鐘內

賣場評價

5.0 (1) >

訂單未完成率

訂單數過低，無法計算 >

賣場名稱

蝦蝦的店

賣場圖片與Youtube影片

賣場圖片與Youtube影片會出現在你的賣場首頁

1 / 5 張照片



上傳圖片

新增 Youtube 影片

賣場介紹

歡迎光臨蝦蝦的店! 雙10活動全館8折!

XXXXXXXXXX

儲存

## 物流中心

您可以在這裡管理賣場要開啟的物流方式

### 蝦皮支援物流

蝦皮購物提供物流整合服務，您可以直接在APP內隨時掌握商品運送進度。

OK Mart [貨到付款開啟]



全家 (FM) [貨到付款開啟]



7-11 [貨到付款開啟] [預設物流]



Hi-Life [貨到付款開啟]



黑貓宅急便 (heima) [貨到付款開啟]



更多物流方式

中郵郵政 (最大 5公斤)



賣家宅配



## 我的地址

管理你的配送及快遞取件地址

+ 新增地址



姓名/公司名稱

蝦小編 [預設]

編輯

電話號碼

886912345678

收件地址

110 台北市信義區台北市信義區茶廠路88號9樓-1



# 帳號權限管理-賣家中心 賣場設定

- 進入「賣場設定」
  - 編輯商店資料
  - 編輯設定
  - 編輯帳戶

※ 可設定除「聊聊設定」外的基礎設定

### 基礎設定

更新賣場基本設定

**賣場設定** 付款設定 隱私設定 聊聊設定 通知設定

---

 允許買家電話聯繫  
開啟此功能，你的手機號碼將會出現在商品頁面，讓買家可以透過手機與你聯繫

---

 休假模式  
開啟此選項，可避免買家成立新的訂單，也請你記得處理現有的訂單。啟動休假模式約需1小時系統作業時間

你還沒設定聊聊的自動回覆哦！ [現在設定 >](#)

---

 語言選擇  正體中文  English





# 帳號權限管理-賣家中心 賣場設定

- 進入「賣場設定」
- 編輯商店資料
- 編輯設定
- 編輯帳戶

### 帳戶

更新您的基本帳戶資訊

 我的檔案	 ellyhung1  沒有設定  2020-05-06	<a href="#">編輯</a>
 電話		<a href="#">編輯</a>
 Email	沒有設定	<a href="#">現在設定</a>
 登入密碼	我們建議您定期更新您的密碼來加強安全性	<a href="#">更新</a>
 社群帳號設定		<a href="#">f</a>
 我的電子發票	捐贈發票	<a href="#">查看</a>
 開放平台 <sup>Ⓞ</sup>	未設定	<a href="#">查看</a>





謝謝!

前往賣家幫助中心了解更多

<https://seller.shopee.tw/edu/>