



HƯỚNG DẪN ĐĂNG BÁN SẢN PHẨM HÀNG LOẠT

TRUNG TÂM HỖ TRỢ NGƯỜI BÁN

Mục lục

| NỘI DUNG | TRANG |
|--|---------|
| Đăng bán sản phẩm hàng loạt là gì? | 1 |
| Làm thế nào để truy cập vào tính năng Đăng hàng loạt? | 2 - 4 |
| Cách sử dụng bản mẫu | 5 - 10 |
| Cách tải bản mẫu lên hệ thống | 11 |
| Cách cập nhật thuộc tính sản phẩm và hiển thị sản phẩm | 12 - 14 |



TRUNG TÂM HỖ TRỢ NGƯỜI BÁN

HƯỚNG DẪN ĐĂNG BÁN SẢN PHẨM HÀNG LOẠT

ĐĂNG BÁN SẢN PHẨM HÀNG LOẠT
LÀ GÌ?

Đăng bán sản phẩm hàng loạt là gì?

Đăng bán sản phẩm hàng loạt là một tính năng cho phép Người bán đăng cùng lúc nhiều sản phẩm mới lên Kênh người bán, giúp Shop tiết kiệm thời gian khi cần **tải lượng thông tin lớn**.



Chọn & tải về bản mẫu phù hợp



Điền vào bản mẫu các thông tin cần thiết



Tải lên & kiểm tra trạng thái hoàn thành



Điền thuộc tính sản phẩm & đăng sản phẩm



TRUNG TÂM HỖ TRỢ NGƯỜI BÁN

ĐĂNG BÁN SẢN PHẨM HÀNG LOẠT LÀ GÌ?

LÀM THẾ NÀO ĐỂ TRUY CẬP VÀO
TÍNH NĂNG ĐĂNG HÀNG LỘT?

Làm thế nào để truy cập vào tính năng Đăng hàng loạt?

Shopee Kênh Người Bán Quay về giao diện cũ >

Quản Lý Đơn Hàng < ^
Tất cả
Xử Lý Đơn Hàng Loạt
Trả hàng / Hoàn tiền

1

Quản Lý Sản Phẩm < ^
Tất Cả Sản Phẩm
Thêm Sản Phẩm
Sản Phẩm Vi Phạm

Kênh Marketing < ^
Kênh Marketing
Quảng Cáo của Tôi

Tài Chính < ^
Doanh thu
Ví Shopee
Tài khoản Ngân Hàng

Dữ Liệu < ^
Phân Tích Bán Hàng **New**
Hiệu Quả Hoạt Động
Sao Quà Tà

Quản Lý Shop < ^

TẶNG FOLLOW TRIỆU ĐƠN BẤT NGỜ Vừa được tặng follower Vừa tăng lượt truy cập ổn định và đẩy sale linh định **Sử dụng tính năng Tặng Follower**

Danh sách cần làm

Những việc bạn sẽ phải làm

| | | | |
|--------------|------------------|-------------------|--------------------------------|
| 0 | 4 | 0 | 1 |
| Chờ Xác Nhận | Chờ Lấy Hàng | Đã Xử Lý | Trả hàng / Hoàn tiền chờ xử lý |
| 0 | 0 | 0 | |
| Đơn hủy | Sản phẩm bị khóa | Sản phẩm hết hàng | |

Phân Tích Bán Hàng

(Hôm nay 00:00 GMT+7 11:00) [Xem thêm >](#)

Dữ liệu tổng quan về các đơn đã đặt

| | | |
|--------|--------------------|----------------------|
| Đã bán | Lượt truy cập | Lượt xem |
| ₫ 0,00 | 5 | 8 |
| | Vs hôm qua 0.00% — | Vs hôm qua -20.00% + |
| | Đơn hàng | Tỉ lệ chuyển đổi |
| | 0 | 0.00% |
| | Vs hôm qua 0.00% — | Vs hôm qua 0.00% — |

1

Đăng nhập Kênh Người Bán >> Tất Cả Sản Phẩm



TRUNG TÂM HỖ TRỢ NGƯỜI BÁN

TRUY CẬP TRANG ĐĂNG BÁN SẢN PHẨM HÀNG LOẠT

2

Làm thế nào để truy cập vào tính năng Đăng hàng loạt?

The screenshot displays a product management dashboard. At the top, there are tabs for 'Tất cả', 'Còn hàng', 'Hết hàng', 'Đã bị khóa', and 'Đã ẩn'. Below these are search and filter fields: 'Tên sản phẩm' with a dropdown and 'Nhập vào', 'Kho hàng' with two 'Nhập vào' fields, 'Danh mục' with a 'Chọn ngành hàng' dropdown, and 'Đã bán' with two 'Nhập vào' fields. A 'Tìm' button and a 'Nhập Lại' button are also present. The main area shows a list of 17 products, with a '17 / 3.000' indicator. A '+ Thêm 1 sản phẩm mới' button is visible. A dropdown menu for 'Công cụ Xử lý hàng loạt' is open, showing options: 'Đăng Hàng Lot' (highlighted with a red circle and '2'), 'Cập nhật hàng loạt', and 'Công cụ Phân loại'. The product list includes items like clothing, cosmetics, furniture, and shoes, each with a price, stock count, and action icons.

2 Đến Công cụ xử lý hàng loạt > Đăng hàng loạt



TRUNG TÂM HỖ TRỢ NGƯỜI BÁN

TRUY CẬP TRANG ĐĂNG BÁN SẢN PHẨM HÀNG LOẠT

Làm thế nào để truy cập vào tính năng Đăng hàng loạt?

Đăng Hàng Loạt Kho Hình Ảnh/Video

Tải về Bản Mẫu Đăng lên

Bản mẫu cơ bản
Bản mẫu cơ bản chứa các trường bắt buộc để liệt kê sản phẩm của bạn. Bản mẫu này có thể được sử dụng cho bất kỳ ngành hàng nào.

Bản mẫu nâng cao
Bản mẫu nâng cao chứa các trường cụ thể của ngành hàng. Bản mẫu sẽ được tạo dựa trên danh mục đã chọn và chỉ hỗ trợ một ngành hàng tại một thời điểm.

Tải về **3**

Mẹo:

Hướng dẫn sử dụng
Tìm hiểu cách tải lên hàng loạt. [Xem](#)

Danh sách ngành hàng
Kiểm tra Ngành Hàng và ID Ngành Hàng. [Xem](#)

Mẫu
Bạn có thể tải xuống mẫu ngoại tuyến; lưu ý rằng mẫu chỉ có thể được chỉnh sửa trên máy tính có hệ điều hành Windows.

3 Chọn **Tải về** để tải bản mẫu (định dạng Excel)

Lưu ý:

- Bản mẫu cơ bản: Sử dụng khi các sản phẩm Shop muốn đăng **thuộc nhiều ngành hàng khác nhau**.
- Bản mẫu nâng cao: Sử dụng khi tất cả sản phẩm Shop muốn đăng lên **thuộc cùng một ngành hàng**.

Cả 2 bản mẫu có cách sử dụng như nhau.



CÁCH SỬ DỤNG BẢN MẪU

Các định nghĩa trong bản mẫu

| Mục | Định nghĩa | Yêu cầu |
|----------------------------------|--|---|
| SKU sản phẩm | Là mã định danh cho mỗi sản phẩm giúp bạn phân biệt và quản lý sản phẩm dễ dàng. Không được đặt trùng SKU sản phẩm cho các sản phẩm khác nhau. Nếu một sản phẩm có nhiều phân loại, các sản phẩm phân loại sẽ mang chung một SKU sản phẩm. | Tùy chọn |
| SKU phân loại | Là mã định danh cho mỗi phân loại của sản phẩm. Ví dụ, iPhone 8 là một sản phẩm, nhưng iPhone 8 256GB và iPhone 8 64GB sẽ mang 2 mã SKU phân loại khác nhau. | Tùy chọn |
| Mã sản phẩm | Mã sản phẩm giúp hệ thống nhận biết các sản phẩm phân loại ở các dòng khác nhau thuộc một sản phẩm. Đây là điều kiện bắt buộc cho các sản phẩm có phân loại hàng và lưu ý không được đặt trùng mã sản phẩm cho các sản phẩm khác nhau. | Bắt buộc cho sản phẩm có phân loại hàng |
| Cân nặng (gram) | Cân nặng (sau khi đóng gói) sẽ giúp ước tính phí giao hàng của sản phẩm. | Bắt buộc |
| Chiều dài, rộng, cao (cm) | Điền kích thước các chiều (sau khi đóng gói) sẽ giúp ước tính phí giao hàng. | Tùy chọn |
| Tên các đơn vị vận chuyển | Chứa các đơn vị vận chuyển đang được Shop kích hoạt. Phải bật ít nhất một kênh vận chuyển cho mỗi sản phẩm trong bản mẫu. | Bắt buộc |
| Hình ảnh | Hình ảnh được dùng để minh họa sản phẩm. Bắt buộc tải lên ảnh bìa bằng cách nhập link URL vào bản mẫu, với hình ảnh sản phẩm có thể đăng lên trang 'Sản phẩm chưa được đăng' sau khi tải lên bản mẫu. | Bắt buộc |
| Ngày chuẩn bị hàng cho đặt trước | Sẽ mặc định là không phải là hàng đặt trước nếu bỏ trống. Với sản phẩm là hàng đặt trước, vui lòng tra cứu phạm vi chuẩn bị hàng của các ngành hàng trong sheet 'Pre-order DTS Range'. | Tùy chọn |



Điền thông tin vào bản mẫu

- Chọn **Enable Editing** để có thể thao tác trên tập tin.
- 3 dòng đầu cho biết thông tin bắt buộc hay tùy chọn, định nghĩa, và thông tin phù hợp cần điền.
- Nhập thông tin chi tiết của sản phẩm từ **dòng số 5** trở đi. Mỗi dòng đại diện cho một sản phẩm.

Không đổi
hay chỉnh
sửa các
dòng này
(1-5).

| | A | B | C | D | E | F | G | H |
|---|---|--|--|--|--|---|--|--------------------------------------|
| 2 | Ngành hàng | Tên sản phẩm | Mô tả sản phẩm | SKU sản phẩm | Mã sản phẩm | Tên nhóm phân loại hàng 1 | Tên phân loại hàng cho nhóm phân loại hàng 1 | Hình ảnh mỗi phân loại |
| 3 | Bắt buộc | Bắt buộc | Bắt buộc | Tùy chọn | Điều kiện bắt buộc | Điều kiện bắt buộc | Điều kiện bắt buộc | Tùy chọn |
| 4 | Vui lòng chọn mã ngành hàng phù hợp với sản phẩm của bạn. Mã ngành hàng chính xác giúp tăng hiệu quả tìm kiếm | Tên sản phẩm phải là tiếng Việt có dấu. Cấu trúc tên nên bao gồm dòng sản phẩm, tên thương hiệu, đặc điểm nổi bật và kích thước. | Mô tả sản phẩm rõ ràng giúp nâng cao chất lượng sản phẩm đối với người mua và tăng cơ hội bán hàng | SKU sản phẩm là thông tin giúp phân loại sản phẩm trên hệ thống một cách hiệu quả. Sản phẩm có nhiều phân loại sẽ có chung SKU sản phẩm. Số SKU sản phẩm không được trùng lặp. | Bắt buộc đối với sản phẩm có phân loại, bạn có thể sử dụng nó như 1 từ khóa cho SKU sản phẩm và các phân loại của nó | Thêm tên nhóm phân loại hàng 1 (nếu có) | Thêm giá trị nhóm phân loại hàng 1 | Tải lên 1 hình ảnh cho mỗi phân loại |
| 5 | Chọn mã ngành hàng tại Danh sách ngành hàng trên Kênh người bán | Vui lòng nhập từ 10 đến 120 ký tự cho tên sản phẩm. | Vui lòng nhập từ 10 đến 5100 ký tự cho mô tả sản phẩm. | Vui lòng nhập 1-100 ký tự cho SKU sản phẩm | Vui lòng nhập 1-100 ký tự cho mã sản phẩm | Tên nhóm phân loại hàng tối đa 14 ký tự | Tên phân loại hàng tối đa 20 ký tự | Nhập URL của hình ảnh sản phẩm |



Cách điền sản phẩm với 1 cấp phân loại hàng

Với những sản phẩm có 1 cấp phân loại hàng (ví dụ như phân loại theo kích thước), nên được tạo phân loại hàng, và các sản phẩm phân loại sẽ mang chung một mã sản phẩm.



| Tên sản phẩm | Mã sản phẩm | Tên nhóm phân loại hàng 1 | Tên phân loại hàng cho nhóm phân loại hàng 1 | Hình ảnh mỗi phân loại | Tên nhóm phân loại hàng 2 | Tên phân loại hàng cho nhóm phân loại hàng 2 | Giá | Kho |
|----------------------|-------------|---------------------------|--|-----------------------------|---------------------------|--|-------|-----|
| Tã quần Huggies Pant | HP405 | Size | M | Image url 1 | | | 65000 | 59 |
| Tã quần Huggies Pant | HP405 | Size | L | Image url 2 | | | 69000 | 10 |
| Tã quần Huggies Pant | HP405 | Size | XL | Image url 3 | | | 71000 | 349 |



Cách điền sản phẩm với 2 cấp phân loại hàng



Với những sản phẩm có 2 cấp phân loại hàng (ví dụ như phân loại theo kích thước và màu sắc), nên được phân ra theo mỗi cấp phân loại, và các sản phẩm phân loại sẽ **mang chung một mã sản phẩm**.

Kê mục **Kho bằng 0** cho những phân loại đang hết hàng.

Hình ảnh mỗi phân loại minh họa cho phân loại hàng 1. Để sử dụng, bạn cần nhập link URL hình ảnh sản phẩm cho tất cả sản phẩm phân loại.

| Tên sản phẩm | Mã sản phẩm | Tên nhóm phân loại hàng 1 | Tên phân loại hàng cho nhóm phân loại hàng 1 | Hình ảnh mỗi phân loại | Tên nhóm phân loại hàng 2 | Tên phân loại hàng cho nhóm phân loại hàng 2 | Giá | Kho |
|--------------------------------|-------------|---------------------------|--|-----------------------------|---------------------------|--|-------|-----|
| Đầm Maixi Lụa Bệt Vai Hàn Quốc | KL23 | Màu | Đen | Image url 1 | Size | S | 88000 | 14 |
| Đầm Maixi Lụa Bệt Vai Hàn Quốc | KL23 | Màu | Đen | Image url 1 | Size | M | 88000 | 10 |
| Đầm Maixi Lụa Bệt Vai Hàn Quốc | KL23 | Màu | Đen | Image url 1 | Size | L | 88000 | 25 |
| Đầm Maixi Lụa Bệt Vai Hàn Quốc | KL23 | Màu | Xanh | Image url 2 | Size | S | 88000 | 0 |
| Đầm Maixi Lụa Bệt Vai Hàn Quốc | KL23 | Màu | Xanh | Image url 2 | Size | M | 88000 | 3 |
| Đầm Maixi Lụa Bệt Vai Hàn Quốc | KL23 | Màu | Xanh | Image url 2 | Size | L | 88000 | 0 |



CÁCH TẢI BẢN MẪU LÊN HỆ THỐNG

Cách tải bản mẫu lên hệ thống

Đăng Hàng Loạt

Tải về Bản Mẫu

1 Đăng lên

Sau khi hoàn thành chỉnh sửa, vui lòng đăng tập tin Excel lên. Bạn có thể kiểm tra những sản phẩm mới tạo 1 lần nữa ở mục "Sản phẩm Chưa được đăng" trước khi chọn Lưu và Hiện Thị.



Chọn hoặc kéo file excel vào đây

Kích cỡ tối đa: 10.0 MB - Định dạng: .xlsx

2 Chọn tập tin

Đã lưu

Shopee sẽ chỉ lưu giữ những tập tin của bạn trong 30 ngày gần nhất.

[Đến trang "Sản phẩm Chưa được đăng" >](#)

| Ngày | Tên File | Sản Phẩm | Trạng thái | Hoạt động |
|------------------|---|----------|-------------------|--------------------|
| 14:54 10-06-2020 | Result_testmassupload_1591775549499_os_vn_live_1591775553179.xlsx | 1/101 | Thành công 1 phần | 3 Đã tải về |

1 Chọn **Đăng lên** tại trang **Đăng hàng loạt**

2 Chọn **tập tin** và đăng tải bản mẫu đã cập nhật

3 **Đã tải về** là trạng thái cập nhật lý do đăng tải thành công hoặc không thành công, nếu có

Mẹo!



Bạn chỉ có thể đăng tải tối đa **3 tập tin cùng một lúc**.

Để hạn chế lỗi, bạn vui lòng đợi cho đến khi Shopee hoàn thành tải lên tập tin hiện tại trước khi tải các tập tin khác.



TRUNG TÂM HỖ TRỢ NGƯỜI BÁN

ĐĂNG TẢI BẢN MẪU ĐĂNG HÀNG LOẠT


CÁCH CẬP NHẬT THUỘC TÍNH VÀ HIỂN THỊ SẢN PHẨM

Cách cập nhật thuộc tính và hiển thị sản phẩm

Đăng Hàng Loạt

Tải về Bản Mẫu [Đăng lên](#)

Sau khi hoàn thành chỉnh sửa, vui lòng đăng tập tin Excel lên. Bạn có thể kiểm tra những sản phẩm mới tạo 1 lần nữa ở mục "Sản phẩm Chưa được đăng" trước khi chọn Lưu và Hiển Thị.



Chọn hoặc kéo file excel vào đây
Kích cỡ tối đa: 10.0 MB - Định dạng: .xlsx

[Chọn tập tin](#)

Đã lưu

Shopee sẽ chỉ lưu giữ những tập tin của bạn trong 30 ngày gần nhất.

| Ngày | Tên File | Sản Phẩm | Trạng thái | Hoạt động |
|------------------|----------------------------|----------|------------|-----------|
| 14:51 14-07-2020 | Mass upload file test.xlsx | 30/30 | Thành công | - |

60 sản phẩm được hoàn thành

Vui lòng kiểm tra và hoàn thiện thông tin sản phẩm bằng công cụ Cập Nhật Thuộc Tính

1

[Cập Nhật Thuộc Tính Hàng Loạt >](#)

- 1 Sau khi đã đăng tải bản mẫu thành công, chọn **Cập nhật thuộc tính hàng loạt** để đi đến trang **Công cụ xử lý hàng loạt**.



TRUNG TÂM HỖ TRỢ NGƯỜI BÁN

CÁCH CẬP NHẬT THUỘC TÍNH VÀ HIỂN THỊ SẢN PHẨM

Cách cập nhật thuộc tính và hiển thị sản phẩm

Cập Nhật Thuộc Tính

Sản phẩm được hiển thị **Sản phẩm Chưa được đăng 115**


Ngành hàng Trang thái

Tim

Nhập Lại

Tất Cả Thông Tin Sản Phẩm

Thông Tin Hình Ảnh

| <input type="checkbox"/> Chi tiết sản phẩm | Ngành hàng | Thuộc tính / Thời gian gửi hàng |
|--|--------------|---|
| <input type="checkbox"/>  Dép nữ VN006 SKU sản phẩm: -- | Giày Dép Nam | <input type="text" value="Kích cỡ"/> <input type="text" value="Màu sắc"/> <input type="text" value="Thương hiệu"/> <input type="text" value="Nguồn gốc"/> <small>* Hàng đặt trước: Dựa theo ngành hàng của sản phẩm, vui lòng chọn Thời gian gửi hàng cho đơn vị vận chuyển là 1 ngày. (Không bao gồm các ngày nghỉ lễ, Tết và những ngày đơn vị vận chuyển không làm việc)</small> |

Chọn tất cả

đã chọn 0 sản phẩm

Hiện thị

Hoàn tác tất cả

Lưu tất cả

- Điền tất cả thuộc tính theo yêu cầu
- Chọn để chỉnh sửa hình ảnh sản phẩm nếu cần
- Chọn để chỉnh sửa SKU sản phẩm nếu cần



TRUNG TÂM HỖ TRỢ NGƯỜI BÁN

CÁCH CẬP NHẬT THUỘC TÍNH VÀ HIỂN THỊ SẢN PHẨM

Cách cập nhật thuộc tính và hiển thị sản phẩm



5 Chọn danh sách sản phẩm đã cập nhật thông tin thuộc tính

6 Hiển thị danh sách

Cập Nhật Thuộc Tính

Sản phẩm được hiển thị **Sản phẩm Chưa được đăng 115**

Ngành hàng Trang thái

| <input type="checkbox"/> | Chi tiết sản phẩm | Ngành hàng | Thuộc tính / Thời gian gửi hàng |
|-------------------------------------|---|--------------|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> |  Dép nữ VN006 SKU sản phẩm: -- | Giày Dép Nam | Kích cỡ <input type="text" value="36"/> Màu sắc <input type="text" value="Trắng"/> Thương hiệu <input type="text"/> Nguồn gốc <input type="text" value="Việt Nam"/> <small>* Hàng đặt trước Dựa theo ngành hàng của sản phẩm, vui lòng chọn Thời gian gửi hàng cho đơn vị vận chuyển là 1 ngày. (Không bao gồm các ngày nghỉ lễ, Tết và những ngày đơn vị vận chuyển không làm việc)</small> |
| <input checked="" type="checkbox"/> |  Dép nữ VN007 SKU sản phẩm: -- | Giày Dép Nữ | Thương hiệu <input type="text" value="AT"/> <small>* Hàng đặt trước Dựa theo ngành hàng của sản phẩm, vui lòng chọn Thời gian gửi hàng cho đơn vị vận chuyển là 1 ngày. (Không bao gồm các ngày nghỉ lễ, Tết và những ngày đơn vị vận chuyển không làm việc)</small> |

Chọn tất cả đã chọn 2 sản phẩm





Mẹo dành cho bạn!

Cập Nhật Thuộc Tính

Sản phẩm được hiển thị **Sản phẩm Chưa được đăng 115**

Ngành hàng **1**

Trang thái **2**

| <input type="checkbox"/> Chi tiết sản phẩm | Ngành hàng | Thuộc tính / Thời gian gửi hàng |
|--|--------------|--|
| <input type="checkbox"/>  Dép nữ VN006 SKU sản phẩm: -- | Giày Dép Nam | Kích cỡ <input type="text"/> Màu sắc <input type="text"/> Thương hiệu <input type="text"/> Nguồn gốc <input type="text"/> <small>* Hàng đặt trước Dựa theo ngành hàng của sản phẩm, vui lòng chọn Thời gian gửi hàng cho đơn vị vận chuyển là 1 ngày. (Không bao gồm các ngày nghỉ lễ, Tết và những ngày đơn vị vận chuyển không làm việc)</small> |
| <input type="checkbox"/>  Dép nữ VN007 SKU sản phẩm: -- | Giày Dép Nữ | Thương hiệu <input type="text"/> <small>* Hàng đặt trước Dựa theo ngành hàng của sản phẩm, vui lòng chọn Thời gian gửi hàng cho đơn vị vận chuyển là 1 ngày. (Không bao gồm các ngày nghỉ lễ, Tết)</small> |

Chọn tất cả đã chọn 0 sản phẩm

- 1** Bạn có thể tìm sản phẩm theo **Ngành hàng**
- 2** Bạn cũng có thể tìm sản phẩm dựa trên **Trạng thái** của chúng

Mẹo!



Hãy nhớ chọn **Lưu tất cả** thường xuyên, bạn sẽ có thể thấy được thông tin sản phẩm cập nhật mới nhất và kết quả tìm kiếm.



TRUNG TÂM HỖ TRỢ NGƯỜI BÁN
CÁCH CẬP NHẬT THUỘC TÍNH VÀ HIỂN THỊ SẢN PHẨM

Mẹo dành cho bạn!

Cập Nhật Thuộc Tính

Sản phẩm được hiển thị **Sản phẩm Chưa được đăng 115**

Ngành hàng Trang thái

Tên sản phẩm Thông Tin Hình Ảnh

Dép nữ VN006
SKU sản phẩm: --

Hình ảnh sản phẩm

*Ảnh bia

Hình ảnh 1 Hình ảnh 2 Hình ảnh 3 Hình ảnh 4 Hình ảnh 5 Hình ảnh 6 Hình ảnh 7

Hình ảnh 8

Chọn tất cả đã chọn 0 sản phẩm

3 Bạn có thể chỉnh sửa hình ảnh cho tất cả sản phẩm cùng một lúc thông qua **Thông tin hình ảnh**

4 Thêm vào hoặc gỡ hình ảnh cho mỗi sản phẩm, bao gồm cả ảnh phân loại của sản phẩm nếu có





Xin cảm ơn