



活動蝦幣 使用手冊

目錄

內容	頁碼
關於活動蝦幣	3-4
如何儲值活動蝦幣	5-14
如何使用活動蝦幣	15-20
常見問題	21-22



關於活動蝦幣

什麼是活動蝦幣

活動蝦幣為賣家可於行銷活動中回饋給買家的獎勵，例如：在直播中發送活動蝦幣。買家可以領取活動蝦幣，並使用它們來折抵您賣場消費的金額。

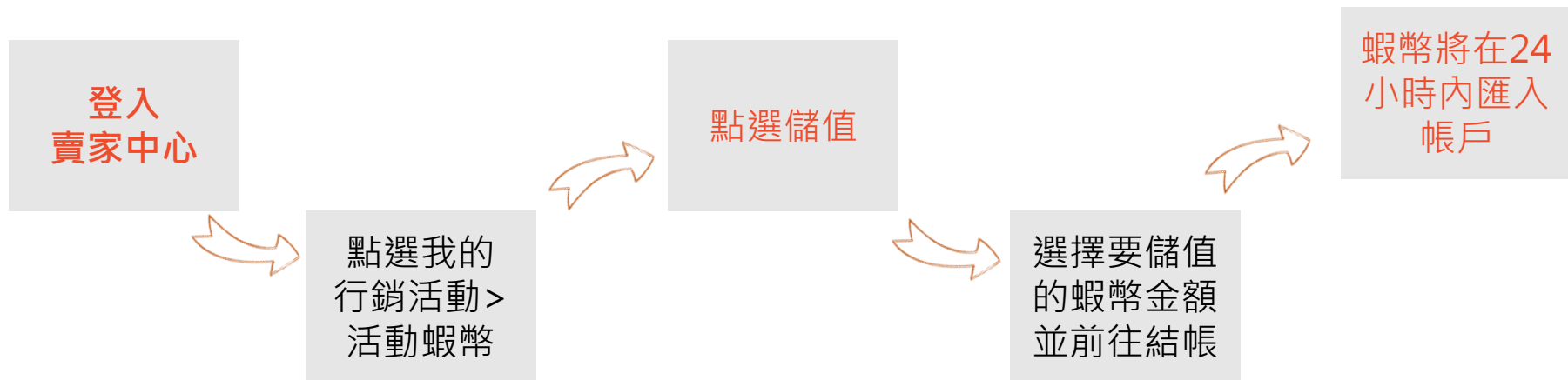
透過活動蝦幣回饋您可以：

- 吸引更多買家參與您的行銷活動
- 增加與買家的互動
- 有機會提升銷售量



如何儲值活動蝦幣

儲值步驟



1. 登入賣家中心

讓專業的來！

使用蝦皮賣家中心，讓你管理賣場超有效率！



蝦皮賣家中心

email/ 手機號碼/ 使用者名稱

密碼

記住我

[忘記密碼？](#)

登入

在賣家中心頁面
登入您的使用者帳號和密碼



賣家幫助中心

如何設定活動蝦幣

2. 點選「我的行銷活動」

Shopee 賣家中心

- 訂單管理
我的銷售
訂單出貨
退貨/退款
- 商品管理
我的商品
新增商品
禁賣商品
- 我的行銷活動**
我的行銷活動
我的廣告
- 財務管理
我的進帳
我的錢包
銀行帳號

蝦皮賣家獨享 蝦皮x國泰世華 蝦米貸 賣家專屬最高300萬快速核貸，線上申辦免附財力證明! 立即了解

電商知識大升級 自學不設限

待辦事項清單

您的待處理事項

0 待付款訂單	0 待出貨訂單	0 已出貨訂單	0 待退貨/退款訂單
0 待取消訂單	0 已禁賣商品	0 已售完商品	0 待確認活動 New

賣家數據中心 (顯示資料至 GMT+8 15:00) [更多 >](#)
今日賣場數據總覽 (全部訂單)



3. 「我的行銷活動」 > 點選「活動蝦幣」

行銷工具

全部 廣告 轉換率 流量

 <p>新功能 我的廣告 ① 設定關鍵字增加商品曝光</p>	 <p>新功能 我的折扣活動 ① 增加轉換率</p>	 <p>新功能 我的折扣券 ① 增加轉換率</p>
 <p>新功能 我的限時特賣 ① 增加轉換率</p>	 <p>新功能 店長推薦 ① 為熱銷商品帶來更多流量</p>	 <p>新功能 促銷組合 ① 建立活動商品專區，提供買家折扣/組合優惠</p>
 <p>新功能 關注禮 ① 增加粉絲數量</p>	 <p>新功能 運費折扣 ① 增加轉換率</p>	 <p>新功能 加價購 ① 組合關聯性商品或是為商品增加贈品</p>
 <p>新功能 賣場遊戲 ① 透過遊戲吸引買家，並以賣場獎品增加訂單</p>	 <p>新功能 活動蝦幣 ① 使用活動蝦幣吸引及獎勵您的買家</p>	



4. 活動蝦幣頁面



活動蝦幣 基礎教學

餘額總覽

1 可使用的蝦幣 保留於活動的蝦幣

13,134.00 0.00

用於促銷活動

3  直播
利用蝦幣吸引並獎勵您的直播觀眾
[了解更多 >](#) 賣場遊戲 (即將上線)
利用蝦幣吸引並獎勵您的遊戲玩家

最近的交易 更多 >

4

期	交易類型	促銷活動類型	促銷活動名稱	蝦幣數量
2020-06-12 10:57:52	蝦幣儲值	-	-	+ 5,000.00
2020-06-12 10:57:24	蝦幣儲值	-	-	+ 300.00
2020-06-11 10:40:25	蝦幣儲值	-	-	+ 5,000.00
2020-06-11 10:28:01	蝦幣儲值	-	-	+ 1,000.00
2020-06-10 22:39:19	蝦幣儲值	-	-	+ 200.00

於活動蝦幣頁面，您可以查看以下功能：

1. 可使用的蝦幣
保留於活動的蝦幣:保留用於促銷活動的蝦幣數量
- 2.儲值
- 3.可以使用活動蝦幣的促銷活動列表，目前活動蝦幣只能用於直播
- 4.最近的蝦幣交易紀錄，點選更多可以查看完整的交易紀錄



5. 選擇購買的蝦幣項目

選擇購買項目

賣場名稱: 艾倫的店鋪

選擇購買項目

賣場名稱: 艾倫的店鋪

\$ 500	\$ 1,000	\$ 2,500	\$ 5,000	\$ 10,000
\$500	\$1,000	\$2,500	\$5,000	\$10,000

訂單總金額: **\$500**

[回活動蝦幣頁](#) **結帳**

選擇你要購買的蝦幣金額，
完成後點選結帳



賣家幫助中心

如何設定活動蝦幣

6. 結帳

結帳

賣場名稱: 艾倫的店舖

NT\$500 活動蝦幣

訂單總金額: **\$500**

付款方式: 蝦皮錢包 [更改](#)

[回活動蝦幣頁](#) [確定](#)

請選擇付款方式

付款方式

[蝦皮錢包 \(\\$597.978\)](#) [銀行轉帳](#) [信用卡/VISA金融卡](#)

[取消](#) [確定](#)

你可以自行選擇付款方式：
蝦皮錢包、銀行轉帳、信用
卡/VISA金融卡

選擇後點選確定即可結帳

若您要用信用卡付款，請先
新增信用卡資訊，設定路徑：
蝦皮網站 > 我的帳戶 > 銀行
帳號/信用卡 > 新增信用卡



賣家幫助中心

如何設定活動蝦幣

6. 查看結帳結果

已完成

訂單已完成

賣場名稱: 艾倫的店舖



NT\$500 活動蝦幣

訂單編號: 594854461805923

訂單總金額: **\$500**

付款方式: 蝦皮錢包

歷史訂單

- 已完成**
訂單已完成
2020/06/18 17:40:44
- 待處理
訂單處理中
2020/06/18 17:40:44
- 新訂單
2020/06/18 17:40:30

您可以於訂單詳情
頁面查看結帳結果
若結帳成功會顯示
已完成



賣家幫助中心

如何設定活動蝦幣

7. 查看交易紀錄

您可以於活動蝦幣頁面>最近的交易>點選更多，即可查看歷史交易紀錄

歷史交易紀錄

過去 30 天：2020-05-17 - 2020-06-15 (GMT+8) 所有交易 退出檔案







日期	交易類型	促銷活動類型	促銷活動名稱	蝦幣數量
2020-06-12 10:57:52	蝦幣儲值	-	-	+ 5,000.00
2020-06-12 10:57:24	蝦幣儲值	-	-	+ 300.00
2020-06-11 10:40:25	蝦幣儲值	-	-	+ 5,000.00
2020-06-11 10:28:01	蝦幣儲值	-	-	+ 1,000.00
2020-06-10 22:39:19	蝦幣儲值	-	-	+ 200.00
2020-06-10 22:36:55	蝦幣儲值	-	-	+ 300.00
2020-06-10 22:33:33	蝦幣儲值	-	-	+ 200.00

< 1 > 跳至頁碼 1 Go

欲了解活動蝦幣儲值的詳情，您可以

[查看歷史儲值紀錄](#)

全部 39 待付款 12 待處理 2 已完成 15 已取消 10

商品	訂單總金額	狀態	操作
 Coin*200 訂單編號: 115254461306208	\$20	待付款	查看訂單詳情 立即付款
 Coin*300 訂單編號: 169454461315079	\$30	已完成	查看訂單詳情
 Coin*5000 訂單編號: 119487461388039	\$500	已完成	查看訂單詳情
 Coin*5000 訂單編號: 385289468598283	\$500	已完成	查看訂單詳情
 Coin*300 訂單編號: 455264468507543	\$30	待付款	查看訂單詳情 立即付款
 Coin*1000 訂單編號: 395287468556042	\$100	已完成	查看訂單詳情

若您想了解蝦幣儲值詳情，可以點入查看歷史儲值紀錄



賣家幫助中心

如何設定活動蝦幣

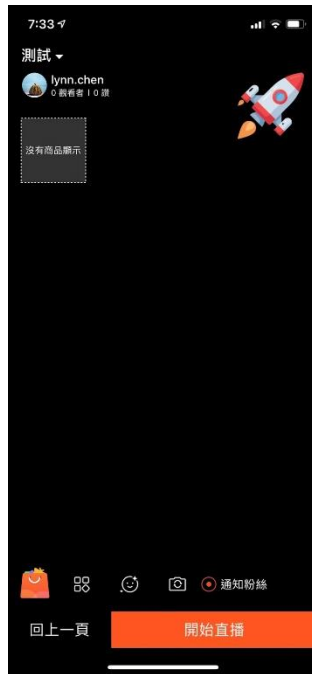
如何使用活動蝦幣 – 直播

設定活動蝦幣步驟

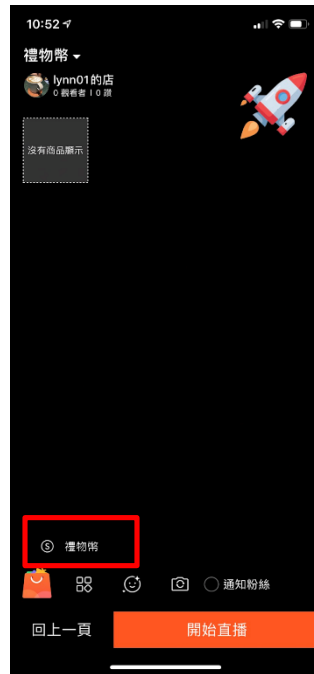


開播前活動蝦幣設定 (手機 App)

1. 預覽直播頁



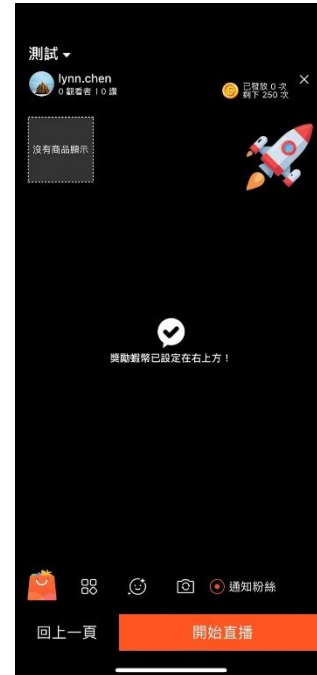
2. 點擊設定活動蝦幣



3. 設定本場次活動蝦幣發放



4. 完成設定



開播前活動蝦幣設定_其他狀況 (手機 App)

若餘額不足或超出預算將有提示



在預覽或直播中畫面，點擊
“X” 可關閉活動蝦幣發放

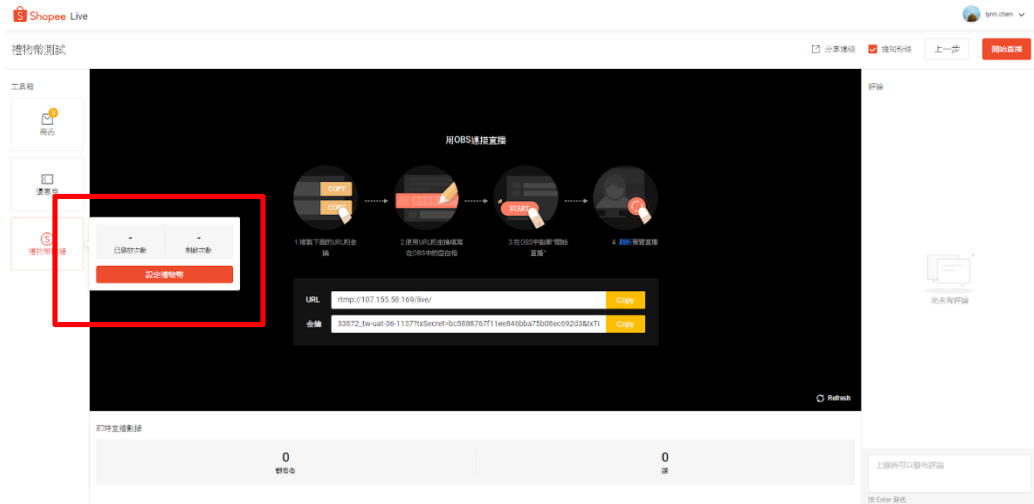


開播前活動蝦幣設定 (電腦版)

1. 進入 PC 版創建直播頁面



2. 點選 "設定禮物幣"



開播前活動蝦幣設定 (電腦版)

3. 設定本場次活動蝦幣發放額度與每次額度，並打開活動蝦幣開關

禮物幣

可用的：👉 1,093.00

設定

預算：

7,500.00 3,000.00 1,500.00 500.00

每次發放額度：

4.00 2.00 0.50 0.10

可發放次數：250

儲存

開啟禮物幣

開啟以在本場直播發放禮物幣

預算：	每次發放額度：	可發放次數：
500	2	250

4. 完成活動蝦幣設定

Shopee Live

禮物幣測試 Live 09:00:27

工具箱

- 商品
- 禮物幣
- 直播

禮物幣數量

已發放次數	0	250
剩餘次數		

即時直播數據

0	0
觀看	讚

歡迎什麼：[輸入框]

按 Enter 發送 0/150



常見問題

常見問題

Q1：活動蝦幣儲值是否有最低金額限制？

A1：最低需儲值500元活動蝦幣

Q2：可以透過什麼方式儲值活動蝦幣？

A2：您使用蝦皮錢包、銀行轉帳、信用卡/VISA金融卡付款

Q3：如果24小時後仍未收到我的活動蝦幣，或者儲值金額有誤，該怎麼辦？

A3：如果發生系統錯誤，您無需採取任何動作。

在兩個工作日內，您將會在您的帳戶中收到正確的儲值金額





謝謝!

前往賣家幫助中心了解更多

<https://seller.shopee.tw/edu/>