



VOUCHER IKUTI TOKO

PUSAT EDUKASI PENJUAL

Daftar Isi

ISI	HALAMAN
Apa Itu Voucher Ikuti Toko?	2 - 4
Membuat Voucher Ikuti Toko	5 - 14
Mengelola Voucher Ikuti Toko	15 - 17
Cara Pembeli Klaim Voucher Ikuti Toko	18 - 19
FAQ	20 - 22



APA ITU VOUCHER IKUTI TOKO?

Apa itu Voucher Ikuti Toko?

Ingin mengubah Pembeli menjadi “Pengikut” toko sehingga mereka dapat terus belanja dari toko Anda, serta mendapatkan informasi mengenai penawaran terbaru dengan mudah?

Kini, Anda dapat mendorong Pembeli untuk mengikuti toko Anda dengan fitur **Voucher Ikuti Toko!**

Voucher Ikuti Toko memungkinkan Anda untuk membuat voucher toko yang dapat diberikan kepada Pembeli yang belum pernah mengikuti toko sebelumnya sebagai hadiah karena telah mengikuti toko Anda.

Ikuti petunjuk berikut untuk membuat Voucher Ikuti Toko!



Syarat untuk Bisa Mendapatkan Voucher Ikuti Toko



Bukan pengikut toko sebelum periode promo Voucher Ikuti Toko

Pembeli tidak mengikuti toko sebelum promo berlangsung



Belum pernah menerima Voucher Ikuti Toko

Satu Pembeli hanya bisa menerima satu Voucher Ikuti Toko dari tokomu



Pembeli mengunjungi & mengikuti toko selama durasi promo Voucher Ikuti Toko

Pembeli harus mengunjungi dan mengikuti tokomu selama durasi promo berlangsung



MEMBUAT VOUCHER IKUTI TOKO

Sekilas Mengenai Voucher Ikuti Toko



Cara Membuat Voucher Ikuti Toko

1. Login ke [Shopee Seller Centre](#) > masukkan *username* & *password*.

Jadilah Power Seller!

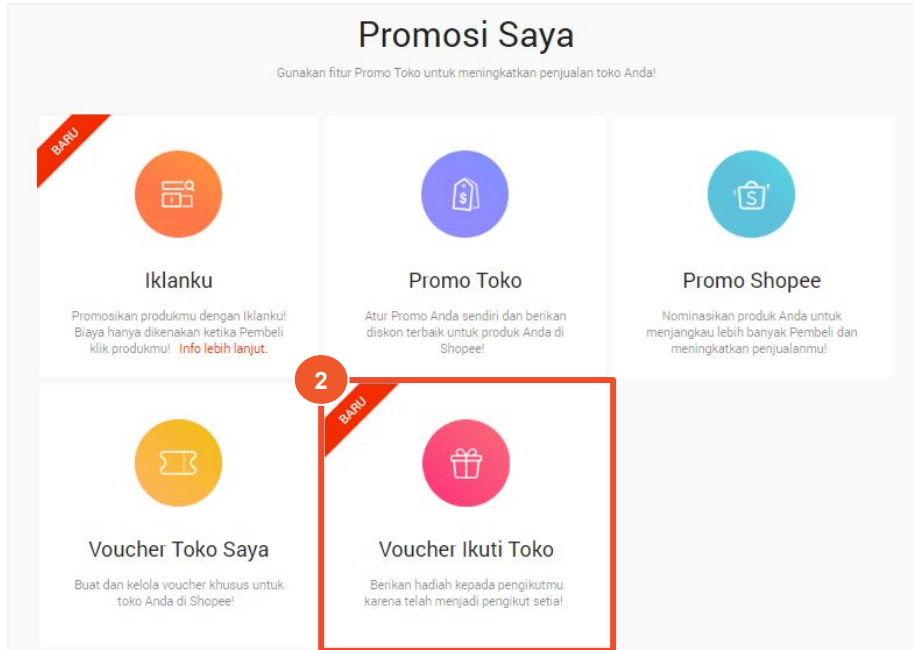
Kelola toko Anda secara efisien di Shopee dengan Shopee Seller Centre

Shopee Seller Centre

Versi Saat ini: vv190816-all-hotfix+3d4d0d35
16-08-2019 21:57



Cara Membuat Voucher Ikuti Toko



2. Klik **Promosi Saya**, lalu klik **Voucher Ikuti Toko**



Cara Membuat Voucher Ikuti Toko

Voucher Ikuti Toko

Buat Voucher Ikuti Toko untuk mendapatkan lebih banyak pengikut! [Pelajari Lebih Lanjut](#)



Atur Masa Berlaku

Atur masa berlaku >1 hari.



Buat Voucher Ikuti Toko

Pilih jenis Voucher Ikuti Toko.



Tampilkan di Halaman Toko

Voucher Ikuti Toko akan ditampilkan di halaman toko sesuai jadwal.

3

Buat Voucher Ikuti Toko >>>

3. Klik **Buat Voucher Ikuti Toko** untuk membuat voucher.



Cara Membuat Voucher Ikuti Toko

Atur Rincian Voucher Ikuti Toko:

Informasi Dasar

4a. Nama Voucher Ikuti Toko

Nama ini tidak ditampilkan untuk umum & hanya sebagai referensi Penjual
(Batas maks. : 20 Karakter)

4b. Periode Promo


Waktu berakhir promo harus lebih lama dari waktu mulai dengan durasi:

- Minimal: 1 hari
- Maksimal: 90 hari

Buat Voucher Ikuti Toko

Informasi Dasar

4a Nama Voucher Ikuti Toko

4b Periode Promo 

* Waktu berakhir harus lebih lama dari waktu mulai. Durasi harus >1 hari.

Pengaturan Voucher Ikuti Toko

Tipe Voucher Ikuti Toko Voucher * Kode voucher otomatis dibuat sistem

Tipe Voucher Diskon Cashback Koin

Tipe Diskon/ Jumlah

* Dapatkan lebih banyak pengikut dengan membagikan voucher!

Minimum Pembelian

Kuota Voucher Ikuti Toko

* Kuota voucher yang belum diklaim

Masa Berlaku 7 hari setelah voucher diklaim



Cara Membuat Voucher Ikuti Toko

Atur Rincian Voucher Ikuti Toko:

Pengaturan Voucher Ikuti Toko

4c. Tipe Voucher Ikuti Toko

Saat ini hanya hadiah dengan tipe voucher yang tersedia. Pembeli akan langsung mendapatkan voucher ke 'Voucher Saya' saat mengklik **Ikuti**


4d. Tipe Voucher

Ada 2 tipe voucher yang dapat diberikan ke pengikut toko, yaitu berupa Diskon atau Cashback Koin.

Buat Voucher Ikuti Toko

Informasi Dasar

Nama Voucher Ikuti Toko

Periode Promo 
* Waktu berakhir harus lebih lama dari waktu mulai. Durasi harus >1 hari.

Pengaturan Voucher Ikuti Toko

4c Tipe Voucher Ikuti Toko Voucher
* Kode voucher otomatis dibuat sistem

4d Tipe Voucher Diskon Cashback Koin

Tipe Diskon/ Jumlah
* Dapatkan lebih banyak pengikut dengan membagikan voucher!

Minimum Pembelian

Kuota Voucher Ikuti Toko
* Kuota voucher yang belum diklaim

Masa Berlaku 7 hari setelah voucher diklaim



Cara Membuat Voucher Ikuti Toko

Atur Rincian Voucher Ikuti Toko:

Pengaturan Voucher Ikuti Toko

4e. Tipe Diskon/ Jumlah

Anda dapat mengatur **nominal** atau **persentase** diskon, namun pastikan keduanya lebih besar dari kupon yang ada di toko agar terlihat lebih menarik!

4f. Maksimum Diskon

Jika Anda memberikan **persentase diskon**, Anda dapat mengatur maksimum diskon di Voucher Ikuti Toko

Buat Voucher Ikuti Toko

Informasi Dasar

Nama Voucher Ikuti Toko

Periode Promo

Waktu Mulai sampai Waktu Berakhir



* Waktu berakhir harus lebih lama dari waktu mulai. Durasi harus >1 hari.

Pengaturan Voucher Ikuti Toko

Tipe Voucher Ikuti Toko

Voucher

* Kode voucher otomatis dibuat sistem

Tipe Voucher

Diskon Cashback Koin

4e

Tipe Diskon/ Jumlah

Persentase Diskon

% OFF

* Dapatkan lebih banyak pengikut dengan membagikan voucher!

4f

Maksimum Diskon

Atur Diskon Maksimum Tanpa Batas

Rp Maksimum Diskon

Minimum Pembelian

Rp

Kuota Voucher Ikuti Toko

* Kuota voucher yang belum diklaim

Masa Berlaku

7 hari setelah voucher diklaim



PUSAT EDUKASI PENJUAL

MEMBUAT VOUCHER IKUTI TOKO

Cara Membuat Voucher Ikuti Toko

Atur Rincian Voucher Ikuti Toko:

Pengaturan Voucher Ikuti Toko

4g. Minimum Pembelian

Syarat minimum pembelian untuk dapat menggunakan voucher

4h. Kuota Voucher Ikuti Toko


Atur limit dari total Voucher Ikuti Toko yang dapat diklaim oleh Pembeli

(Catatan: Klaim voucher berbeda dengan menggunakan voucher. Pembeli mungkin mengklaim namun memilih untuk tidak menggunakan voucher)

Buat Voucher Ikuti Toko

Informasi Dasar

Nama Voucher Ikuti Toko

Periode Promo 
* Waktu berakhir harus lebih lama dari waktu mulai. Durasi harus >1 hari.

Pengaturan Voucher Ikuti Toko

Tipe Voucher Ikuti Toko Voucher * Kode voucher otomatis dibuat sistem

Tipe Voucher Diskon Cashback Koin

Tipe Diskon/ Jumlah
* Dapatkan lebih banyak pengikut dengan membagikan voucher!

4g Minimum Pembelian

4h Kuota Voucher Ikuti Toko
* Kuota voucher yang belum diklaim

Masa Berlaku 7 hari setelah voucher diklaim



Cara Membuat Voucher Ikuti Toko

5

Masa Berlaku

7 hari setelah voucher diklaim

6

Batal

Simpan

5. Masa Berlaku

Voucher dapat digunakan hingga **7 hari** setelah menerima voucher

6. Klik Simpan

Selamat! Anda berhasil membuat Voucher Ikuti Toko

Catatan:

- Untuk Voucher Ikuti Toko, voucher akan secara otomatis **berlaku untuk semua produk** di toko Anda.
- Masa berlaku voucher tidak dapat diubah oleh Penjual.



MENGELOLA VOUCHER IKUTI TOKO

Mengelola Voucher Ikuti Toko

1. Klik **Buat Voucher Ikuti Toko** untuk membuat voucher baru

2. Status

Terdapat tiga tipe status:

Berjalan - Voucher Ikuti Toko sedang aktif

Akan Datang - Voucher Ikuti Toko belum aktif

Selesai - Masa berlaku Voucher Ikuti Toko telah berakhir

3. Aksi

Anda dapat melihat/ mengubah rincian untuk semua voucher (termasuk mengubah rincian & mengakhiri voucher yang sedang berjalan).

Voucher Ikuti Toko

Buat Voucher Ikuti Toko untuk mendapatkan lebih banyak pengikut! [Pelajari Lebih Lanjut](#)

Status	Nama Voucher Ikuti Toko	Kuota	Jumlah Pengikut Baru/ Diklaim	Periode Promo	Aksi
Berjalan	Voucher Ikuti Toko 1	50	1	18-08-2019 sampai 19-08-2019	Buat Voucher Ikuti Toko Aksi ▾ Ubah Hentikan Hapus Aksi ▾
Akan Datang	Selamat!	50	0	01-09-2019 sampai 10-09-2019	
Selesai	Voucher Untukmu!	10	1	16-08-2019 sampai 17-08-2019	



Mengelola Voucher Ikuti Toko



Voucher Ikuti Toko Anda juga ditampilkan di daftar “**Voucher Toko Saya**” dengan voucher lainnya

4. Label Tipe Voucher

Label tipe voucher memudahkan Anda membedakan Voucher Ikuti Toko dengan voucher lainnya

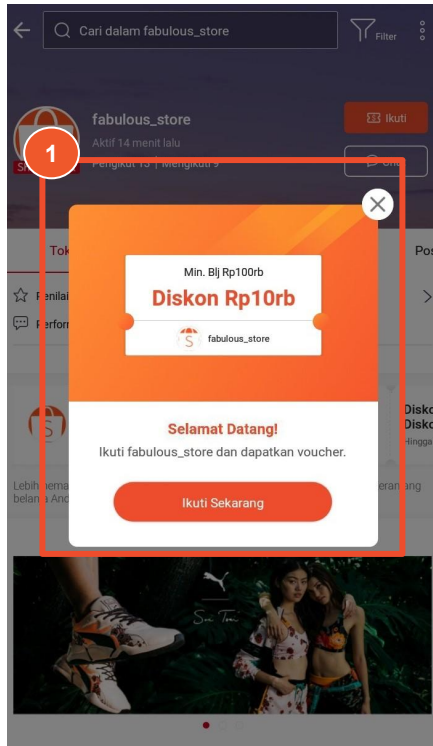
5. Rincian Voucher Ikuti Toko

Klik **Aksi** untuk melihat rincian Voucher Ikuti Toko melalui halaman rincian Voucher Toko Saya

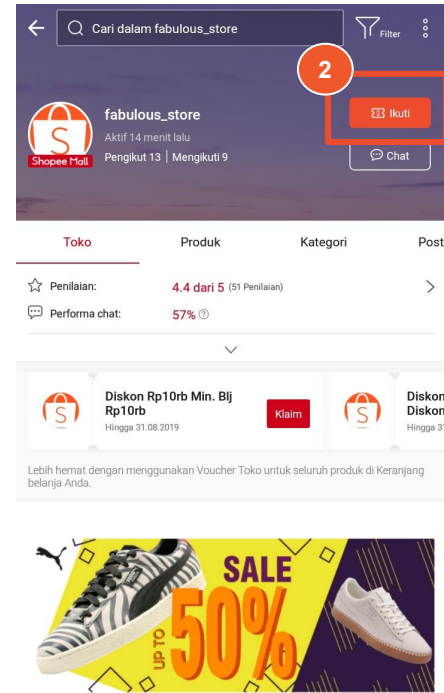


CARA PEMBELI KLAIM VOUCHER IKUTI TOKO

Cara Pembeli Klaim Voucher Ikuti Toko



1. Halaman pop-up
Pop-up akan muncul secara otomatis ke Pembeli yang belum pernah mengikuti toko & baru mengikuti toko selama periode berlangsung.



1. Halaman toko
Tombol **Ikuti** akan terlihat seperti ini ketika ada Voucher Ikuti Toko yang **aktif**.

Pembeli yang tidak klik *pop-up* voucher akan tetap mendapatkan voucher dengan klik tombol ini.

Setelah diklik, voucher akan otomatis masuk ke halaman Voucher Saya & dapat langsung digunakan!



FAQ

FAQ

Q: Bisakah saya memilih produk mana yang dapat digunakan pada Voucher Ikuti Toko?

A: Tidak. Voucher Ikuti Toko bisa digunakan pada semua produk di tokomu.

Q: Bisakah saya memiliki Voucher Ikuti Toko yang berakhir di hari yang sama?

A: Tidak, voucher harus berlaku **lebih dari sehari** dan **kurang dari 90 hari**.

Q: Berapa Voucher Ikuti Toko yang bisa saya berikan di saat yang bersamaan?

A: Hanya boleh ada **satu** voucher yang aktif pada satu waktu.

Q: Saya masih belum yakin dengan periode Voucher Ikuti Toko saya, bisakah saya mengubahnya nanti?

A: Bisa, kamu dapat mengklik 'Ubah' di halaman Voucher Ikuti Toko untuk mengubah durasi voucher untuk promo selanjutnya. Jika promo sedang berlangsung, kamu hanya dapat mengurangi durasi voucher (tidak bisa memperpanjang).

Q: Salah satu promo Voucher Ikuti Toko saya sudah berakhir, apakah pengikut toko saya masih bisa menggunakannya?

A: Bisa, voucher berlaku selama 7 hari setelah Pembeli menerima voucher.



FAQ

Q: Mengapa salah satu Pembeli toko saya tidak dapat melihat Voucher Ikuti Toko?

A: Pembeli harus memenuhi kondisi tertentu untuk dapat melihat voucher, lihat [halaman ini](#) untuk informasi lengkap.

Q: Jika salah satu pengikut toko saya berhenti mengikuti & mengikuti toko saya lagi selama promo berlangsung, apakah mereka akan mendapatkan voucher?

A: Tidak. Untuk Pengguna yang telah mengikuti toko sebelum promo berlangsung, pengulangan dalam mengikuti toko tidak akan memberikan voucher.

Q: Apakah Pembeli harus mengingat kode Voucher Ikuti Toko?

A: Tidak, voucher akan otomatis masuk ke halaman 'Voucher Saya' setelah Pembeli mengikuti toko & voucher bisa langsung digunakan.

Q: Bagaimana perhitungan biaya untuk hadiah mengikuti toko?

A: Biaya untuk memberikan diskon/ hadiah ke Pembeli secara langsung ditanggung sepenuhnya oleh Penjual.





Terima Kasih

Pelajari lebih lanjut tentang Fitur Voucher Ikuti Toko dengan mengunjungi Pusat Edukasi Penjual:

<https://seller.shopee.co.id/help/start>