



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CÔNG CỤ KIỂM TRA SẢN PHẨM TRƯỚC ĐĂNG BÁN

SHOPEE UNI

Mục lục

NỘI DUNG	TRANG
Công cụ Kiểm tra sản phẩm trước đăng bán là gì?	2 - 4
Cách kiểm tra và chỉnh sửa sản phẩm đăng tải riêng lẻ?	5 - 8
Cách kiểm tra sản phẩm đăng tải hàng loạt ?	9 - 13
Cách lọc sản phẩm đăng tải hàng loạt?	14 - 18
Mẹo hay tránh Vi phạm đăng bán sản phẩm	19 - 21



**CÔNG CỤ KIỂM TRA SẢN PHẨM
TRƯỚC ĐĂNG BÁN LÀ GÌ?**

Công cụ Kiểm tra sản phẩm trước đăng bán là gì?

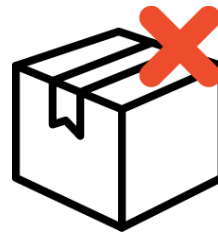
Công cụ Kiểm tra sản phẩm trước đăng bán của Shopee cho phép bạn dễ dàng kiểm tra các sản phẩm của bạn có vi phạm chính sách đăng bán trước khi được đăng tải chính thức hay không. Với công cụ này, bạn sẽ có thể:



Xác minh sản phẩm bằng cách kiểm tra kỹ các nguyên tắc được hướng dẫn



Nhận các gợi ý để cải thiện sản phẩm



Sắp xếp sản phẩm theo danh sách sản phẩm không có khả năng vi phạm và có khả năng vi phạm



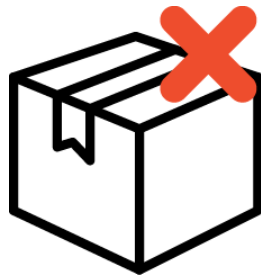
SHOPEE UNI

CÔNG CỤ KIỂM TRA SẢN PHẨM TRƯỚC ĐĂNG BÁN LÀ GÌ?

Công cụ Kiểm tra sản phẩm trước đăng bán là gì?

Công cụ Kiểm tra sản phẩm trước đăng bán có thể kiểm tra sản phẩm của bạn riêng lẻ và theo từng đợt để tìm các vi phạm tiềm ẩn, giúp Người Bán cải thiện chất lượng sản phẩm đăng bán của mình.

Đối với sản phẩm có khả năng vi phạm



Sản phẩm không đạt sẽ nhận được cảnh báo để chỉnh sửa thành thông tin hợp lệ.

Lưu ý:



- Thuật toán sàng lọc sẽ luôn được cải tiến thường xuyên.
- Danh sách sản phẩm vẫn sẽ tùy thuộc vào sàng lọc và đánh giá của Shopee.
- Do đó, các cảnh báo vi phạm chỉ mang tính chất tham khảo.



SHOPEE UNI

CÔNG CỤ KIỂM TRA SẢN PHẨM TRƯỚC ĐĂNG BÁN LÀ GÌ?

Hướng dẫn sau khi sản phẩm được kiểm tra

Bạn **NÊN** làm

- ✓ Chỉnh sửa sản phẩm theo các gợi ý
- ✓ Chọn **Hiển thị** sau khi khắc phục các cảnh báo

Bạn **KHÔNG** NÊN làm

- ✗ Bỏ qua hoàn toàn các cảnh báo và vẫn chọn hiển thị lên trang chủ của Shop



SHOPEE UNI

CÔNG CỤ KIỂM TRA SẢN PHẨM TRƯỚC ĐĂNG BÁN LÀ GÌ?

CÁCH KIỂM TRA VÀ CHỈNH SỬA SẢN PHẨM ĐĂNG TẢI RIÊNG LẺ

Kiểm tra sản phẩm đăng tải riêng lẻ

Shopee Kênh Người Bán

Shopee Uni

Trung Tâm Trợ Giúp

Vận chuyển

Quản Lý Đơn Hàng

Quản Lý Sản Phẩm

Tất Cả Sản Phẩm

Thêm Sản Phẩm

Sản Phẩm Vi Phạm

Quản lý tồn kho **New**

Kênh Marketing

Tin Nhân Quảng Bá

Tài Chính

Dữ Liệu

Quản Lý Shop

Thiết Lập Shop

9.9 TĂNG DOANH THU VỚI
MUA KÈM DEAL SỐC

X4 Lượt xem

Tạo giảm giá cho sản phẩm mua kèm
hoặc tặng quà cho khách

TẠO DEAL
SỐC NGÀY

Danh sách cần làm

Những việc bạn sẽ phải làm

0

Chờ Xác Nhận

2

Chờ Lấy Hàng

3

Đã Xử Lý

0

Trả Hàng / Hoàn Tiền
Chờ Xử Lý

0

Đơn Hủy

4

Sản Phẩm Bị Tam Khóa

1

Sản Phẩm Hết Hàng

0

Chương Trình Khuyến
Mãi Chờ Xử Lý **New**

Phân Tích Bán Hàng

(Hôm nay 00:00 GMT+7 16:00)

Xem thêm >

Dữ liệu tổng quan về các đơn đã đặt

Đã bán

1000



Lượt truy cập

41

Vs hôm qua -2.38% ↓

Lượt xem

77

Vs hôm qua -25.24% ↓

Đơn hàng

Tỉ lệ chuyển đổi

Thông Báo

Xem thêm >

CƠ HỘI NHẬN ĐẾN 17 TRIỆU MỠI
THÁNG!

Không chỉ kiếm tiền đơn giản từ việc
chia sẻ link tiếp thị Shopee, bạn sẽ có cơ
hội bùng nổ doanh số khi được tặng thứ
hàng hiển thị gian hàng của bạn trên
Shopee mà không tốn chi phí đầu thầu
hay bất kỳ chi phí quảng cáo nào!

Mới · 19 Tháng 8 2020

CÓ CÔNG ĐĂNG FEED - CÓ NGÀY
TĂNG ĐƠN

Đăng Video càng nhiều càng có cơ hội
nhận được các giải thưởng giá trị lên
đến 35 TRIỆU ĐỒNG. ĐĂNG KÝ THAM
GIA NGAY TẠI ĐÂY!

Mới · 19 Tháng 8 2020

LIVESTREAM BỀN BÌ - ĐƠN TĂNG
NHƯ Y

Tham gia Livestream mỗi ngày để nhận
ngay hàng triệu xu và các phần quà hấp
dẫn từ Shopee Live. Xem chi tiết thể lệ
TẠI ĐÂY!

Mới · 16 Tháng 8 2020

Chat



SHOPEE UNI

CÁCH KIỂM TRA VÀ CHỈNH SỬA SẢN PHẨM ĐĂNG TẢI RIÊNG LẺ

Kiểm tra sản phẩm đăng tải riêng lẻ

Trang chủ > Sản phẩm > Ngành hàng sản phẩm

Shopee Uni

Trung Tâm Trợ Giúp

Thêm 1 sản phẩm mới

Vui lòng chọn ngành hàng phù hợp cho sản phẩm của bạn.

2

Tên sản phẩm: 0/120

Tên Ngành Hàng

- Thời Trang Nữ >
- Phụ Kiện Thời Trang >
- Thời Trang Nam >
- Sức Khỏe & Sắc Đẹp >
- Giày Dép Nữ >
- Túi Ví >
- Mẹ & Bé >
- Thiết Bị Điện Gia Dụng >
- Điện Thoại & Phụ Kiện >
- Nhà Cửa & Đời Sống >

Chat

2 Nhập **Tên sản phẩm** và chọn **Ngành hàng**.



SHOPEE UNI

CÁCH KIỂM TRA VÀ CHỈNH SỬA SẢN PHẨM ĐĂNG TẢI RIÊNG LẺ

Chỉnh sửa sản phẩm đăng tải riêng lẻ

Trang chủ > Sản phẩm > Thêm 1 sản phẩm mới

Shopee Uni

Trung Tâm Trợ Giúp

Thông tin cơ bản

* Tên sản phẩm: Áo sơ mi 021 tặng kèm thuốc nổ 30/120

3 ⓘ Có thể chứa sản phẩm bị cấm/ hạn chế. Vui lòng xem [Danh sách sản phẩm cấm tại Shopee](#). Miễn trừ trách nhiệm: Kết quả kiểm duyệt chỉ mang tính chất tham khảo. Vui lòng chủ động kiểm tra thêm dựa vào [Chính sách đăng bán sản phẩm của Shopee](#).

* Mô tả sản phẩm: Là món phụ kiện không thể thiếu của cả nam lẫn nữ, chiếc đồng hồ giúp bạn khẳng định cá tính thời trang của chính mình. Đồng hồ lạ hàng chính hãng 100% , chất liệu dây cao su nanh hồ 18+

3 ⓘ Có thể chứa sản phẩm bị cấm/ hạn chế. Vui lòng xem [Danh sách sản phẩm cấm tại Shopee](#). Miễn trừ trách nhiệm: Kết quả kiểm duyệt chỉ mang tính chất tham khảo. Vui lòng chủ động kiểm tra thêm dựa vào [Chính sách đăng bán sản phẩm của Shopee](#).

Hủy Lưu & Ẩn **4** Lưu & Hiện thị

Gợi ý

Mô tả sản phẩm

Mô tả sản phẩm cần tối thiểu 300 kí tự

Chat

3 Cảnh báo sẽ xuất hiện cho những chi tiết sản phẩm có nguy cơ vi phạm.

4 Chỉnh sửa sản phẩm của bạn, và chọn **Lưu & Hiện thị**.

Lưu ý:



Cảnh báo sẽ xuất hiện lại nếu sản phẩm đã chỉnh sửa của bạn vẫn có khả năng vi phạm.



SHOPEE UNI

CÁCH KIỂM TRA VÀ CHỈNH SỬA SẢN PHẨM ĐĂNG TẢI RIÊNG LẺ

CÁCH KIỂM TRA SẢN PHẨM ĐĂNG TẢI HÀNG LOẠT

Cách kiểm tra sản phẩm đăng tải hàng loạt

Trang chủ > Sản phẩm

Vận chuyển •
Quản Lý Đơn Hàng
Quản Lý Sản Phẩm
Tất cả Sản Phẩm
Thêm Sản Phẩm
Sản Phẩm Vi Phạm
Quản lý tồn kho **New**
Kênh Marketing
Tin Nhắn Quảng Bá
Tài Chính
Dữ Liệu
Quản Lý Shop
Thiết Lập Shop •

Shopee Uni

Trung Tâm Trợ Giúp

Tất cả Còn hàng Hết hàng 1 Đã tạm khóa 4 Đã ẩn 2 Chưa được đăng 55

Tên sản phẩm Nhập vào Danh mục Chọn ngành hàng

Kho hàng Nhập vào - Nhập vào Đã bán Nhập vào - Nhập vào

Tim Nhập Lại

23 Sản Phẩm 21 / 3.000 + Thêm 1 sản phẩm mới Công cụ Xử lý hàng loạt

Đăng Hàng Lot
Cập Nhật Hàng Lot
Cập Nhật Thuộc Tính

Tên sản phẩm	SKU phân loại	Phân loại hàng	Giá	...	Sửa thông tin
Son dưỡng có màu Innisfree	S12	Hồng nhạt	₫90.000	99	Sửa
SKU sản phẩm: —	S12	Cam đào	₫90.000	99	Xem thêm
	S12	Cam	₫90.000	99	

2 phân loại hàng khác

Chat

1 Chọn **Tất Cả Sản Phẩm** tại Kênh Người Bán.

2 Chọn **Đăng Hàng Lot** tại thanh menu thả bên dưới **Công cụ Xử lý hàng loạt**.



SHOPEE UNI

CÁCH KIỂM TRA SẢN PHẨM ĐĂNG TẢI HÀNG LỌT

Cách kiểm tra sản phẩm đăng tải hàng loạt

Đăng Hàng Loạt

[Tải về Bản Mẫu](#) Đăng lên

Bản mẫu cơ bản

Bản mẫu cơ bản chứa các trường bắt buộc để liệt kê sản phẩm của bạn. Bản mẫu này có thể được sử dụng cho bất kỳ ngành hàng nào.

Bản mẫu nâng cao

Bản mẫu nâng cao chứa các trường cụ thể của ngành hàng. Bản mẫu sẽ được tải dựa trên ngành hàng đã chọn và chỉ hỗ trợ một ngành hàng tại một thời điểm.

3

[Tải về](#)

Mẹo:

Hướng dẫn sử dụng

Tìm hiểu cách tải lên hàng loạt. [Xem](#)

Danh sách ngành hàng

Kiểm tra Ngành Hàng và Mã Ngành Hàng. [Xem](#)

Mẫu

Bạn có thể tải xuống mẫu ngoại tuyến; lưu ý rằng mẫu chỉ có thể được chỉnh sửa trên máy tính có hệ điều hành Windows.

3 Tải **Bản mẫu** của bạn.



SHOPEE UNI

CÁCH KIỂM TRA SẢN PHẨM ĐĂNG TẢI HÀNG LOẠT

Cách kiểm tra sản phẩm đăng tải hàng loạt

Đăng Hàng Loạt

Tải về Bản k...

4 Đăng lên

Sau khi hoàn thành chỉnh sửa, vui lòng đăng tập tin Excel lên. Bạn có thể kiểm tra những sản phẩm mới tạo 1 lần nữa ở mục "Sản phẩm Chưa được đăng" trước khi chọn Lưu và Hiện Thị.



Chọn hoặc kéo file excel vào đây
Kích cỡ tối đa: 10.0 MB - Định dạng: .xlsx

5 Chọn tập tin

Đã lưu

Shopee sẽ chỉ lưu giữ những tập tin của bạn trong 30 ngày gần nhất.

Ngày	Tên File	Sản Phẩm	Trạng thái	Hoạt động
14:51 14-07-2020	Mass upload file test.xlsx	30/30	Thành công	-

60 sản phẩm được hoàn thành

Vui lòng kiểm tra và hoàn thiện thông tin sản phẩm bằng công cụ Cập Nhật Thuộc Tính

6 Cập Nhật Thuộc Tính Hàng Loạt >

- 4 Sau khi điền thông tin vào bản mẫu, chọn **Đăng lên**.
- 5 **Chọn tập tin** để đăng tải bản mẫu đã cập nhật.
- 6 Chọn Công cụ **Cập nhật thuộc tính hàng loạt**.



SHOPEE UNI

CÁCH KIỂM TRA SẢN PHẨM ĐĂNG TẢI HÀNG LOẠT

Cách kiểm tra sản phẩm đăng tải hàng loạt

Trang chủ > Sản phẩm > Sửa ngành hàng, thuộc tính và thời gian gửi hàng

Shopee Uni

Trung Tâm Trợ Giúp

Cập Nhật Thuộc Tính

Sản phẩm được hiển thị **Sản phẩm Chưa được đăng 55**

Ngành hàng: Trang thái:

7 Sản phẩm này có thể đã gặp các lỗi sau:

1. Sản phẩm hạn chế/bị cấm. [Tìm hiểu thêm](#)
2. Yêu cầu để xuất thực hiện giao dịch bên ngoài Shopee. [Tìm hiểu thêm](#)

Ngành hàng	Thuộc tính / Thời gian gửi hàng
<input type="checkbox"/>	<p>Thời Trang Nữ / Áo / Áo sơ mi</p> <ul style="list-style-type: none">• Thương hiệu: <input type="text" value="Thiết lập Thương hiệu"/>• Kiểu tay: <input type="text" value="Thiết lập Kiểu tay"/>• Chất liệu: <input type="text" value="Thiết lập Chất liệu"/>Xuất xứ: <input type="text"/>• Hàng đặt trước: <input checked="" type="radio"/> Không <input type="radio"/> Đồng ý <p>Tối cần 2 ngày để chuẩn bị hàng</p>

Chon tất cả

đã chọn 0 sản phẩm

2

7 Cảnh báo sẽ xuất hiện nếu vi phạm được tìm thấy.

Rê chuột vào cảnh báo để xem thêm chi tiết.



SHOPEE UNI

CÁCH KIỂM TRA SẢN PHẨM ĐĂNG TẢI HÀNG LỘT

CÁCH LỌC SẢN PHẨM ĐĂNG TẢI HÀNG LOẠT

Hiển thị hàng loạt sản phẩm không có nguy cơ vi phạm

Trang chủ > Sản phẩm > Sửa ngành hàng, thuộc tính và thời gian gửi hàng

Shopee Uni Trung Tâm Trợ Giúp

Cập Nhật Thuộc Tính

Sản phẩm được hiển thị **Sản phẩm Chưa được đăng 163**

Ngành hàng Thời Trang Nữ Trạng thái Thiếu Thuộc Tính Bắt Buộc

Tìm Nhập Lại

Tất Cả Thông Tin Sản Phẩm Thông Tin Hình Ảnh

1 Tất cả sản phẩm

2 Có nguy cơ vi phạm

Không có nguy cơ vi phạm

Ngành hàng	Thuộc tính / Thời gian gửi hàng
Thời Trang Nữ / Áo khoác & Áo vest	Thương hiệu Nhập vào

* Hàng đặt trước
Dựa theo ngành hàng của sản phẩm, vui lòng chọn Thời gian gửi hàng cho đơn vị vận chuyển là 1 ngày.
(Không bao gồm các ngày nghỉ lễ, Tết và những ngày đơn vị vận chuyển không làm việc)

Chat

Chọn tất cả đã chọn 43 sản phẩm Hoàn tác Lưu **3 Hiển thị**

- 1 Chọn **Tất cả sản phẩm** tại thanh menu thả.
- 2 Lọc các sản phẩm **Không có nguy cơ vi phạm**.
- 3 Chọn **Hiển thị**.



SHOPEE UNI

CÁCH LỌC SẢN PHẨM ĐĂNG TẢI HÀNG LOẠT

Chỉnh sửa hàng loạt sản phẩm có nguy cơ vi phạm

The screenshot shows the Shopee Uni interface for managing products. At the top, there are navigation links: Trang chủ > Sản phẩm > Sửa ngành hàng, thuộc tính và thời gian gửi hàng. The main area is a filter and edit screen. A dropdown menu for 'Ngành hàng' is set to 'Chọn Ngành Hàng' and 'Trang thái' is set to 'Tất cả'. There are 'Tìm' and 'Nhập Lại' buttons. A red box labeled '1' highlights the 'Tất Cả Thông Tin Sản Phẩm' button. Below it, a dropdown menu for 'Có nguy cơ vi phạm' is open, with a red box labeled '2' highlighting the 'Tất cả sản phẩm' option. A red box labeled '3' highlights a text box that says 'Sản phẩm này có thể đã gặp các lỗi sau: 1. Sản phẩm hạn chế bị cấm. Tìm hiểu thêm 2. Yêu cầu, đề xuất thực hiện giao dịch bên ngoài Shopee. Tìm hiểu thêm'. Below this, there are product listings with details like 'Sơ mi nữ 029 tặng kèm thuốc nổ laza da'. At the bottom, there are buttons for 'Chon tất cả', 'Hoàn tác', 'Lưu', and 'Hiện thị'.

1 Chọn thanh menu thả **Tất cả sản phẩm**.

2 Lọc các sản phẩm **Có nguy cơ vi phạm**.

3 Rê chuột vào sản phẩm để xem các gợi ý và chọn **Tìm hiểu thêm** để đọc Chính sách đăng bán của Shopee.



SHOPEE UNI

CÁCH LỌC SẢN PHẨM ĐĂNG TẢI HÀNG LOẠT

Chỉnh sửa hàng loạt sản phẩm có nguy cơ vi phạm

Trang chủ > Sản phẩm > Sửa ngành hàng, thuộc tính và thời gian gửi hàng

Shopee Uni

Trung Tâm Trợ Giúp

Cập Nhật Thuộc Tính

Sản phẩm được hiển thị: **Sản phẩm Chưa được đăng 55**

Ngành hàng: Chon Ngành Hàng | Trang thái: Tất cả

Tìm | Nhập Lại

Tất Cả Thông Tin Sản Phẩm | Thông Tin Hình Ảnh

<input type="checkbox"/> Có nguy cơ vi phạm	Ngành hàng	Thuộc tính / Thời gian gửi hàng
<input type="checkbox"/> Có nguy cơ vi phạm Sơ mi nữ 026 tặng kèm thuốc nổ	Thời Trang Nữ / Áo / Áo sơ mi	<ul style="list-style-type: none">* Thương hiệu: Thiết lập Thương hiệu* Kiểu tay: Thiết lập Kiểu tay* Chất liệu: Thiết lập Chất liệuXuất xứ: * Hàng đặt trước: <input checked="" type="radio"/> Không <input type="radio"/> Đồng ý Tối cần 2 ngày để chuẩn bị hàng

Chon tất cả | đã chọn 0 sản phẩm | Hiển thị | Hoàn tác tất cả | Lưu tất cả

Chat

- 4 Chọn tiêu đề sản phẩm để chỉnh sửa nội dung sản phẩm.



SHOPEE UNI

CÁCH LỌC SẢN PHẨM ĐĂNG TẢI HÀNG LỘT

Chỉnh sửa hàng loạt sản phẩm có nguy cơ vi phạm

Trang chủ > Sản phẩm > Chi tiết sản phẩm

Shopee Uni Trung Tâm Trợ Giúp

Thông tin cơ bản

* Tên sản phẩm... Sơ mi nữ 026 tặng kèm thuốc nổ 37/120

5

Sản phẩm này có thể đã gặp các lỗi sau:

- Sản phẩm hạn chế/bị cấm. [Tìm hiểu thêm](#)
- Yêu cầu, đề xuất thực hiện giao dịch bên ngoài Shopee. [Tìm hiểu thêm](#)

Miễn trừ trách nhiệm: Kết quả kiểm duyệt chỉ mang tính chất tham khảo. Vui lòng chủ động kiểm tra thêm dựa vào [Chính sách đăng bán sản phẩm của Shopee](#).

* Mô tả sản phẩm

Là món phụ kiện không thể thiếu của cả nam lẫn nữ, chiếc đồng hồ giúp bạn khẳng định cá tính thời trang của chính mình. Đồng hồ là hàng chính hãng 100% , chất liệu dây cao su tiki nam hồ 18+

191/3000

Sản phẩm này có thể đã gặp các lỗi sau:

- Sản phẩm hạn chế/bị cấm. [Tìm hiểu thêm](#)
- Yêu cầu, đề xuất thực hiện giao dịch bên ngoài Shopee. [Tìm hiểu thêm](#)

Miễn trừ trách nhiệm: Kết quả kiểm duyệt chỉ mang tính chất tham khảo. Vui lòng chủ động kiểm tra thêm dựa vào [Chính sách đăng bán sản phẩm của Shopee](#).

Hủy Lưu & Ấn **6** Hiện thị

Chat 2

5 Cảnh báo sẽ xuất hiện bên dưới mục có vi phạm đăng bán. Chỉnh sửa chi tiết sản phẩm cho phù hợp.

6 Chọn **Hiện thị** sau khi bạn hoàn tất.



SHOPEE UNI

CÁCH LỌC SẢN PHẨM ĐĂNG TẢI HÀNG LỘT

**MẸO HAY TRÁNH VI PHẠM
ĐĂNG BÁN SẢN PHẨM**

Điểm Sao Quả Tạ dành cho Vi phạm đăng bán sản phẩm

Người Bán vi phạm đăng bán sản phẩm sẽ được thông báo để chỉnh sửa và loại bỏ các yếu tố vi phạm dựa trên Chính sách đăng bán. Nếu vi phạm không được khắc phục, sản phẩm sẽ bị xóa và bạn phải chịu các điểm phạt **Sao Quả Tạ** tương ứng.

Tiêu chí vận hành	Chỉ tiêu	Điểm phạt
Sản phẩm/Nội dung Sản phẩm	Đăng bán sản phẩm bị cấm theo quy định của Shopee và nhà nước Việt Nam	1-2 điểm
	Đăng bán hàng giả/nhái hoặc vi phạm bản quyền	1-2 điểm
	Đăng bán sản phẩm vi phạm (ví dụ như vi phạm từ khóa, giá ảo, sản phẩm trùng lặp)	1-2 điểm

Nếu **số lượng sản phẩm đăng bán vi phạm cao**, Người Bán sẽ phải chịu 2 điểm phạt Sao Quả Tạ.



Mẹo dành cho bạn

Hãy áp dụng các mẹo sau để đảm bảo rằng bạn có thể tránh vi phạm các quy định, điều khoản và chính sách đã nêu:

- ✓ **Đảm bảo rằng bạn đã hiểu rõ về các quy định và chính sách của Shopee.** Danh sách chi tiết các quy định và chính sách có thể tìm tại đây: <https://shopee.vn/legaldoc/policies/>
- ✓ **Tham khảo chính sách cấm/ hạn chế sản phẩm của Shopee.** Shopee sẽ cập nhật chính sách theo thời gian. Chính sách về sản phẩm cấm đăng bán có thể tìm tại đây: <https://shopee.vn/docs/3604>



SHOPEE UNI

MẸO HAY TRÁNH VI PHẠM ĐĂNG BÁN SẢN PHẨM



Xin cảm ơn