

# SELLER CENTRE FOLLOW PRIZE

## Seller Prize User Guide

Rev.: 22 Sep, 2020

# เนื้อหา

หัวข้อในการอบรม	หน้า
1 Follow Prize คืออะไร	4
2 วิธีการสร้าง Follow Prize	7
3 จัดการ Follow Prize ของคุณ	14
4 มุมมองผู้ซื้อ	17
5 คำถามที่พบบ่อย	19

# 1. FOLLOW PRIZE คืออะไร



## 1. FOLLOW PRIZE คืออะไร

เปลี่ยนผู้ซื้อของคุณ ให้เป็น “ผู้ติดตาม” เพื่อที่สามารถได้รับข่าวสารอัปเดต รวมถึงโค้ดส่วนลดของร้านค้าและกลับมาซื้อสินค้าซ้ำอีกในอนาคต คุณสามารถชักชวนผู้ซื้อให้มาติดตามร้านค้าของคุณมากขึ้น และได้รางวัลตอบแทนด้วย Follow Prize ได้แล้ววันนี้ ด้วย Follow Prize ร้านค้าสามารถสร้าง และออกแบบโค้ดส่วนลดได้เอง โดยเมื่อ ผู้ซื้อกดติดตามร้านค้าในช่วงเวลาที่กำหนด จะได้รับโค้ดส่วนลดเป็นรางวัล ทำความเข้าใจวิธีการใช้งานในคู่มือ แล้วเริ่มสร้าง Follow Prize ที่เหมาะสมกับร้านค้าของคุณได้เลย!



## ผู้ซื้อประเภทใดที่ผ่านเงื่อนไข และจะได้รับ Follow Prize ?



ไม่เคยติดตามร้านค้าก่อนช่วงเวลา **Follow Prize** ที่ตั้ง

ผู้ซื้อต้องไม่ติดตามร้านค้า ก่อนที่ **Follow Prize** จะเริ่มต้น



ไม่เคยได้ **Follow Prize** จากร้านค้าของคุณมาก่อน

ผู้ซื้อ **1** รายสามารถรับรางวัลจาก **Follow Prize** ของคุณ ได้ เพียง **1** ครั้งเท่านั้น



กดติดตามร้านค้า ขณะที่มี **Follow Prize** ดำเนินอยู่

ผู้ซื้อจำเป็นต้อง เข้าไปที่หน้าร้านค้าของคุณ และกด "ติดตาม" ในขณะที่ **Follow Prize**

## 2. วิธีการสร้าง FOLLOW PRIZE

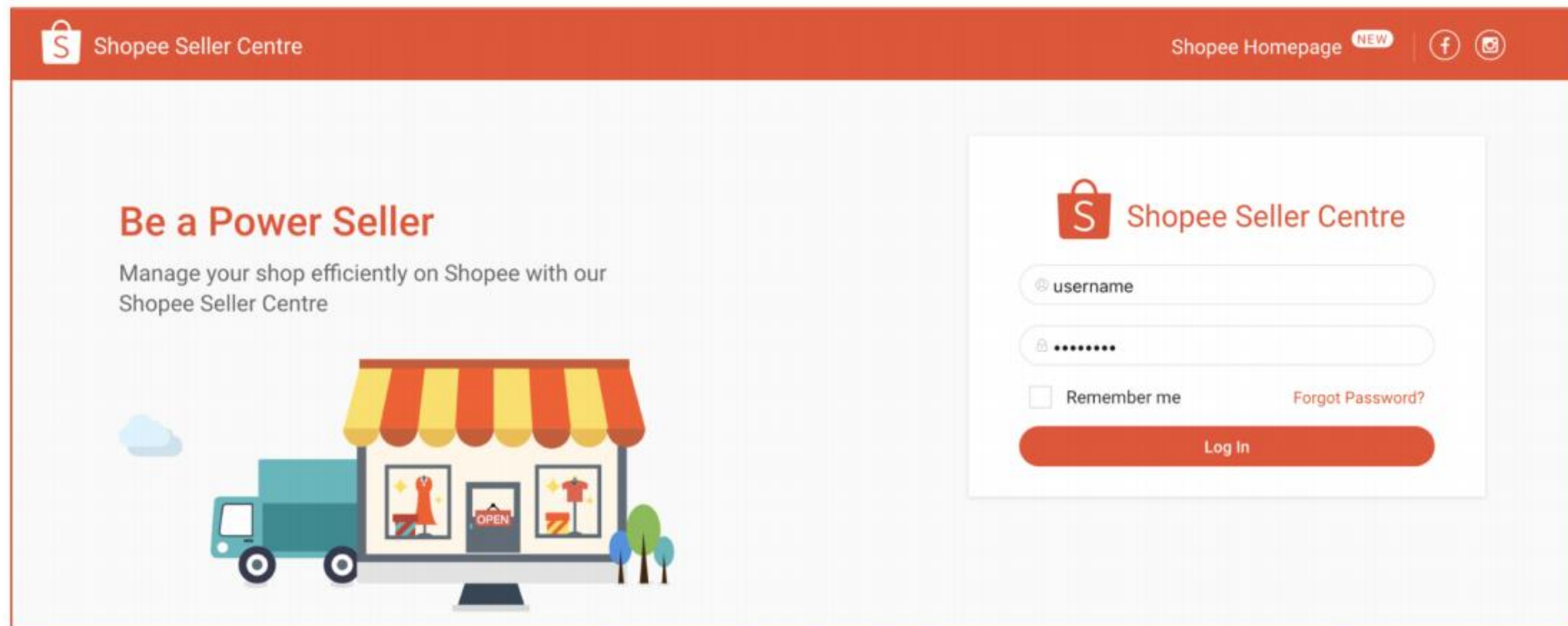
—

## 2. วิธีการสร้าง FOLLOW PRIZE





## ขั้นตอนที่ 1 : ล็อกอินเข้า Shopee Seller Centre

ล็อกอินเข้า Shopee Seller Centre ด้วย Username และ Password ของคุณ





Shopee Seller Centre

Shopee Homepage <sup>NEW</sup>  

### Be a Power Seller

Manage your shop efficiently on Shopee with our Shopee Seller Centre



 Shopee Seller Centre

username

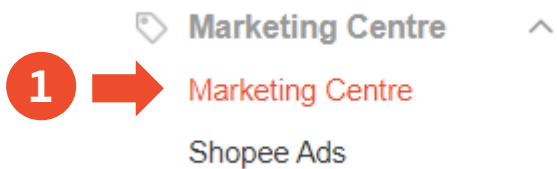
password

Remember me [Forgot Password?](#)

Log In



## ขั้นตอนที่ 2 : ไปที่ Marketing Centre แล้วเลือกที่ Follow Prize



### เครื่องมือส่งเสริมการขาย

#### เพิ่มยอดขายด้วยการสร้างโปรโมชั่น

**โค้ดส่วนลด**  
เพิ่มยอดขายคำสั่งซื้อโดยมอบโค้ดส่วนลดประจำร้านค้าให้ผู้ซื้อ

**โปรโมชั่นส่วนลด**  
ตั้งโปรโมชั่นส่วนลดให้กับสินค้าที่ต้องการเพิ่มยอดขาย

**Bundle Deal**  
เพิ่มยอดขายโดยเฉลี่ยใน 1 คำสั่งซื้อโดยการให้ส่วนลดจากการซื้อเป็นเซต

**Add-on Deal**  
ขายสินค้าที่คุณเลือก และมอบส่วนลดพิเศษเมื่อซื้อสินค้าชิ้นอื่น ๆ เพิ่มเติม หรือมอบสินค้าฟรีเมื่อซื้อสินค้าถึงยอดที่กำหนด

**Flash Sale ในร้านค้า**  
เพิ่มยอดขายสินค้าโดยจัดโปรโมชั่นส่วนลดแบบจำกัดเวลาในร้านค้าของคุณ

**โปรโมชั่นค่าจัดส่ง**  
สร้างส่วนลดค่าจัดส่งเพื่อดึงดูดให้ผู้ซื้อสั่งซื้อสินค้ามากขึ้น

#### เข้าถึงผู้ซื้อมากขึ้น

**แชทบรอดแคสต์**  
เผยแพร่ข่าวสารของร้านค้าให้แก่กลุ่มผู้ซื้อที่กำหนดผ่านช่องแชท

**Follow Prize**  
มอบรางวัลให้ผู้ซื้อเมื่อกดติดตามร้านค้า

**Shopee Live**  
แสดงสินค้าของคุณและสนทนากับผู้ซื้อแบบ real-time

#### เพิ่มยอดการเข้าชมร้านค้า

**Shopee Ads**  
เพิ่มยอดการมองเห็นสินค้าในหน้าต่าง ๆ ของ Shopee ด้วยการลงทุนโฆษณา

**สินค้าขายดีประจำร้าน**  
เพิ่มยอดขายสินค้าที่ต้องการโดยแสดงสินค้าที่หน้าร้าน

## ขั้นตอนที่ 3 : คลิกที่ +สร้าง เพื่อทำการสร้าง Follow Prize

**Follow Prize**

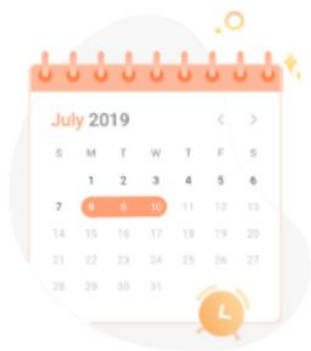
สร้าง Follow Prize เพื่อเพิ่มยอดผู้ติดตาม ดูรายละเอียดเพิ่มเติม

ชื่อโปรโมชัน	จำนวนโค้ดรางวัล	ผู้ติดตามใหม่/เก็บโค้ดแล้ว	สถานะ	ระยะเวลา	ดำเนินการ
ขั้นต่ำ 500	1	0	หมดอายุแล้ว	11-09-2020 12:20 - 12-09-2020 12:31	ดูรายละเอียด คัดลอก

**+ สร้าง**

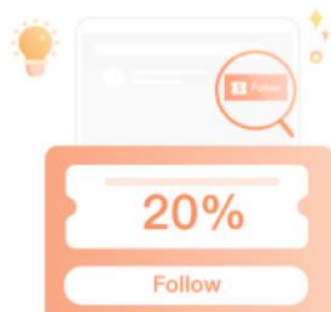
➔

+ สร้าง



**ตั้งระยะเวลา**

ตั้งค่าระยะเวลาอย่างน้อย 1 วัน



**สร้าง Follow Prize**

เลือกประเภท Follow Prize



**แสดงในร้านค้า**

Follow Prize จะปรากฏในร้านค้าเมื่อถึงเวลาที่ตั้งไว้

## ขั้นตอนที่ 4 : ตั้งค่า Follow Prize

Create New Follow Prize

ข้อมูลเบื้องต้น

1 ชื่อรางวัล  0/20

2 ระยะเวลาที่เก็บ Follow Prize ได้  -   
เวลาสิ้นสุดต้องอยู่หลังจากเวลาเริ่มต้น และต้องเป็นระยะเวลามากกว่า 1 วัน

วันหมดอายุ

การตั้งค่า Follow Prize

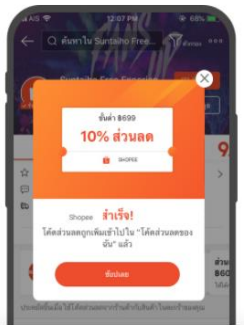
ประเภท Follow Prize  โค้ดส่วนลด โค้ดส่วนลดจะถูกสร้างโดยอัตโนมัติ

ประเภทรางวัล  ส่วนลด  Coins Cashback

ประเภทส่วนลด     
ดึงดูดให้ผู้ใช้เข้ามาติดตามโดยสร้างโค้ดส่วนลดที่น่าสนใจ

ราคาขั้นต่ำ

จำนวน Follow Prize   
จำนวนโค้ดส่วนลดที่เก็บได้



สร้าง Follow prize โดยกรอกข้อมูลเบื้องต้นให้ครบถ้วน

- 1 ตั้งชื่อรางวัล Follow prize เป็นชื่อที่ร้านค้าใช้ดูเองเท่านั้นดยผู้ซื้อจะไม่เห็นชื่อที่ท่านตั้ง
- 2 ตั้งระยะเวลาเริ่มต้น / สิ้นสุด Follow prize ท่านสามารถตั้งระยะเวลาเริ่มต้นได้ตั้งแต่วันที่สร้าง และเวลาสิ้นสุด ต้องห่างจากวันเริ่มต้นอย่างน้อย 1 วัน

ชื่อรางวัลสามารถตั้งได้สูงสุด 20 อักขร  
และระยะเวลาสูงสุดที่ตั้งได้คือ 90 วัน

Seller Tips!



## ขั้นตอนที่ 4 : ตั้งค่า Follow Prize

Create New Follow Prize

ข้อมูลเบื้องต้น

ชื่อรางวัล  0/20

ระยะเวลาที่เก็บ Follow Prize ได้  —   
เวลาสิ้นสุดต้องอยู่หลังจากเวลาเริ่มต้น และต้องเป็นระยะเวลามากกว่า 1 วัน

วันหมดอายุ

การตั้งค่า Follow Prize

ประเภท Follow Prize  โค้ดส่วนลด 3  
โค้ดส่วนลดจะถูกสร้างโดยอัตโนมัติ

ประเภทรางวัล  ส่วนลด  Coins Cashback 4

ประเภทส่วนลด   5  
ตั้งจุดให้ผู้ใช้มาติดตามโดยสร้างโค้ดส่วนลดที่น่าสนใจ

ราคาขั้นต่ำ

จำนวน Follow Prize   
จำนวนโค้ดส่วนลดที่เก็บได้



## ตั้งค่ารายละเอียดสำหรับรางวัล Follow prize

- 3 **ประเภท Follow Prize**  
 ปัจจุบันสามารถเลือกได้เพียง “โค้ดส่วนลดเท่านั้น” โดยผู้ซื้อจะได้รับโค้ดส่วนลดนี้โดยอัตโนมัติเมื่อกด “ติดตาม” ร้านค้าของคุณภายในช่วงที่ตั้งค่าไว้
- 4 **ประเภทรางวัล**  
 เลือกระหว่างรับโค้ดส่วนลด หรือโค้ด Coin Cashback
- 5 **ประเภท และจำนวนส่วนลด**  
 คุณสามารถตั้งค่าส่วนลดแบบเป็นมูลค่า หรือเป็น %

ควรตั้งค่าให้ลดมากกว่าโค้ดส่วนลดปกติของทางร้าน เพื่อดึงดูดให้ผู้ซื้อติดตามร้านค้าของท่าน

**Seller Tips!**



## ขั้นตอนที่ 4 : ตั้งค่า Follow Prize

Create New Follow Prize

ข้อมูลเบื้องต้น

ชื่อรางวัล  0/20

ระยะเวลาที่เก็บ Follow Prize ได้  —   
เวลาสิ้นสุดต้องอยู่หลังจากเวลาเริ่มต้น และต้องเป็นระยะเวลามากกว่า 1 วัน

วันหมดอายุ

การตั้งค่า Follow Prize

ประเภท Follow Prize  โค้ดส่วนลด  
โค้ดส่วนลดจะถูกสร้างโดยอัตโนมัติ


ประเภทรางวัล  ส่วนลด  Coins Cashback

ประเภทส่วนลด    
ตั้งจุดให้ผู้ใช้มาติดตามโดยสร้างโค้ดส่วนลดที่น่าสนใจ

ราคาขั้นต่ำ  **6**

จำนวน Follow Prize  **7**  
จำนวนโค้ดส่วนลดที่เก็บได้

**8**



### ตั้งค่ารายละเอียดสำหรับรางวัล Follow prize

- 6** ราคาขั้นต่ำ  
ราคาขั้นต่ำที่ผู้ซื้อต้องซื้อสินค้าในร้านค้าของคุณเพื่อใช้โค้ดส่วนลด
- 7** จำนวน Follow Prize  
จำนวน Follow Prize ทั้งหมดที่ผู้ซื้อสามารถได้รับได้ (เก็บโค้ด) ตลอดระยะเวลาของ Follow Prize
- 8** คลิก “บันทึก” เพื่อการจัดเก็บ และใช้งาน Follow Prize

#### วันหมดอายุ

โค้ดส่วนลดที่ได้จาก Follow Prize จะมีอายุ 7 วัน นับจากวันที่ผู้ซื้อการเก็บโค้ด

**Seller Tips!**



เก็บโค้ด แตกต่างจากการใช้โค้ดส่วนลด ผู้ซื้อที่เก็บโค้ดไปแล้วอาจนำเอาไปใช้หรือไม่ใช้ก็ได้

**Seller Tips!**



### 3. จัดการ FOLLOW PRIZE ของคุณ



## ดูและแก้ไขข้อมูล Follow Prize

Follow Prize

Follow Prize

สร้าง Follow Prize เพื่อเพิ่มยอดผู้ติดตาม ดูรายละเอียดเพิ่มเติม

+ สร้าง

ชื่อโปรโมชัน	จำนวนโค้ดรางวัล	ผู้ติดตามใหม่/เก็บโค้ดแล้ว	สถานะ	ระยะเวลา	ดำเนินการ
LOVE SHOP	10	0	กำลังดำเนินการ	22-09-2020 12:30 - 25-09-2020 12:40	แก้ไข คัดลอก สิ้นสุด
LOVE SHOP	10	0	รีวิวนี	29-09-2020 12:40 - 30-09-2020 12:41	แก้ไข คัดลอก ลบ
ขั้นต่ำ 500	1	0	หมดอายุแล้ว	11-09-2020 12:20 - 12-09-2020 12:31	ดูรายละเอียด คัดลอก

หลังจากสร้าง Follow Prize จะแสดงผล Follow Prize ที่เคยสร้างไว้

- สถานะ Follow prize ทั้งหมด มี 3 สถานะ
  - กำลังดำเนินการ – Follow Prize กำลังใช้อยู่ในปัจจุบัน
  - รีวิวนี – Follow Prize จะเริ่มในอนาคต
  - สิ้นสุด – Follow Prize ที่สิ้นสุดตามระยะเวลาที่ตั้งไว้แล้ว
- การดำเนินการ
 

ท่านสามารถทำการ

  - แก้ไข – เพื่อปรับเปลี่ยนข้อมูล Follow Prize
  - คัดลอก – เพื่อทำซ้ำ Follow Prize เดิมอีกครั้ง
  - หมดอายุ – Follow Prize ที่ได้สิ้นสุดระยะเวลาที่ตั้งไว้แล้ว

# ดูข้อมูลใน “โค้ดส่วนลดของฉัน”

โค้ดส่วนลด ภาพรวมโค้ดส่วนลด

## โค้ดส่วนลด

+ สร้าง

สร้างโค้ดส่วนลดสำหรับสินค้าทั้งร้านหรือสินค้าบางชิ้นเพื่อดึงดูดผู้ซื้อและเพิ่มยอดขาย ดูรายละเอียดเพิ่มเติม

ทั้งหมด กำลังดำเนินการ เร็วๆ นี้ หมดอายุแล้ว

โค้ดส่วนลด	ชื่อ-นามสกุล	ประเภทโค้ดส่วนลด	มูลค่าส่วนลด	จำนวน	ข้อจำกัดการใช้	โค้ดส่วนลดที่ผู้ซื้อกรรับ	โค้ดส่วนลดที่ถูกใช้	สถานะ   ระยะเวลาที่เก็บโค้ดได้	ดำเนินการ
%	Follow Prize SFP-148353 LOVE SHOP	1 โค้ดส่วนลดร้านค้า (สินค้าทั้งหมด)	15%ลด	10	-	0	0	เร็วๆ นี้ 29-09-2020 12:40 07-10-2020 12:41	คำสั่งซื้อ
%	Follow Prize SFP-148351 LOVE SHOP	โค้ดส่วนลดร้านค้า (สินค้าทั้งหมด)	15%ลด	10	-	0	0	กำลังดำเนินการ 22-09-2020 12:30 02-10-2020 12:40	คำสั่งซื้อ
\$	Follow Prize SFP-147686 สินค้า 500	โค้ดส่วนลดร้านค้า (สินค้าทั้งหมด)	B30	1	-	0	0	หมดอายุแล้ว 11-09-2020 12:20 19-09-2020 12:31	คำสั่งซื้อ

## ท่านสามารถเข้าดูข้อมูล Follow Prize ในโค้ดส่วนลดของฉัน

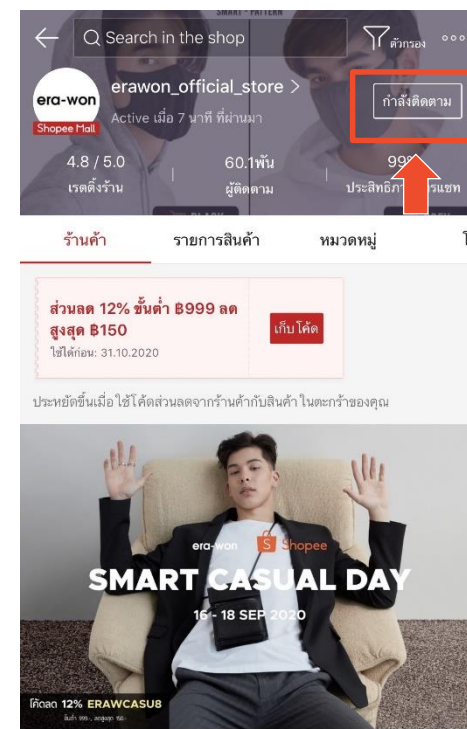
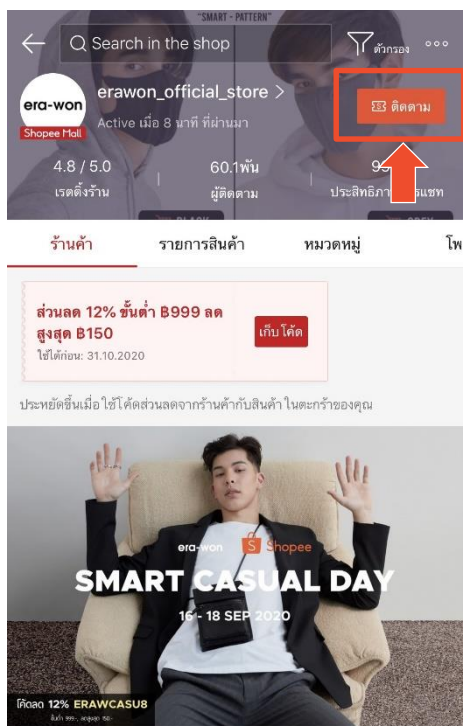
- 1 ป้าย Follow prize**  
ท่านจะเห็นความแตกต่างของโค้ด **Follow Prize** กับ **โค้ดส่วนลด** ทั่วไป ได้จากป้ายสัญลักษณ์ Follow Prize
- 2 การดำเนินการ**  
สำหรับโค้ด **Follow Prize** ท่านจะไม่สามารถทำการแก้ไขข้อมูลได้ ซึ่งต่างจากโค้ดส่วนลดทั่วไปของร้านค้า ที่จะสามารถทำการแก้ไขรายละเอียดได้ ในหน้าของ โค้ดส่วนลด  
ท่านสามารถดูรายการคำสั่งซื้อได้จากการคลิกที่ “คำสั่งซื้อ”



# 4. มุมมองของผู้ซื้อ



## ร้านค้าของท่านในมุมมองของผู้ซื้อ



1

หลังจากที่ลูกค้าเข้ามาที่หน้าร้านค้า จะเจอกับปุ่มให้กดติดตามร้านค้า

2

หลังจากที่ลูกค้ากดติดตาม จะแสดงผลหน้าจอให้รับโค้ดส่วนลด สำหรับการเป็นผู้ติดตามร้านค้า

3

ปุ่มแสดงสถานะการติดตามร้านค้า จะเปลี่ยนเป็น กำลังติดตาม

## 4. คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

—

## คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

ถาม: ร้านค้าสามารถเลือกให้ โฉดจาก Follow Prize ใช้ได้กับบางสินค้าเท่านั้นได้หรือไม่?

ตอบ: ไม่ได้ โฉดจาก Follow Prize ถูกตั้งค่าให้ใช้ได้กับสินค้าทุกชั้นในร้านโดยอัตโนมัติ

ถาม: ร้านค้าสามารถตั้งค่าให้โฉดส่วนลดหมดอายุพร้อมกับFollow Prize ได้หรือไม่?

ตอบ: ไม่ได้ โฉดส่วนลดจะมีอายุ 7 วันนับจากวันที่ 9 ผู้ซื้อเก็บโฉดโดยวันหมดอายุของโฉดส่วนลดอย่างน้อยจะห่างจากวันเริ่มต้น Follow Prize 7 วันและมากที่สุดคือหลังจากวันที่ Follow Prize สิ้นสุด 7 วัน

ถาม: ร้านค้าสามารถเปิด Follow Prize ได้พร้อมกันสูงสุดกี่อัน?

ตอบ: ในช่วงเวลาเดียวกันสามารถมี Follow Prize ได้เพียงแค่อันเดียวเท่านั้น

ถาม: ร้านค้าสามารถแก้ไขระยะเวลาของ Follow Prize ในภายหลังได้หรือไม่?

ตอบ: ได้หาก Follow Prize นั้นอยู่ในสถานะ“เร็วๆนี้” แต่ถ้าอยู่ในสถานะ“กำลังดำเนินการ” จะไม่สามารถแก้ไขเวลาเริ่มต้นได้แก้ไขได้เพียงระยะเวลาสิ้นสุดให้สั้นลงเท่านั้น

ถาม: หากระยะเวลาของ Follow Prize สิ้นสุดแล้วผู้ติดตามที่เก็บโฉดส่วนลดไปยังสามารถใช้โฉดได้หรือไม่?

ตอบ: ได้หากยังอยู่ในช่วงระยะเวลา 7 วันหลังจากที่เก็บโฉด



## คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

ถาม: มีผู้ซื้อบางรายไม่สามารถเห็นป๊อปอัพของ Follow Prize เมื่อเข้ามาหน้าร้านในขณะที่ Follow Prize ดำเนินอยู่?

ตอบ: ผู้ซื้อจะต้องผ่านเงื่อนไขทั้งหมดถึงจะเห็นและกดรับรางวัล Follow Prize ได้(เงื่อนไขสามารถอ่านเพิ่มเติมได้ที่หน้า5)

ถาม: หากผู้ติดตามกดเลิกติดตามแล้วกดติดตามอีกครั้งในช่วงที่มี Follow Prize จะได้โค้ดส่วนลดหรือไม่?

ตอบ: ไม่ได้ผู้ที่ติดตามร้านค้าอยู่แล้วไม่สามารถกดเลิกติดตามและติดตามอีกครั้งในช่วงที่มี Follow Prize เพื่อรับรางวัลได้

ถาม: ผู้ซื้อจำเป็นต้องจะกดบันทึกโค้ดส่วนลดเพื่อนำไปใช้หรือไม่?

ตอบ: ไม่จำเป็นต้องจะกดบันทึกโค้ดส่วนลดของฉันโดยอัตโนมัติและสามารถนำไปใช้ซื้อสินค้าในร้านค้าของคุณได้ทันที

ถาม: มูลค่าส่วนลดจากโค้ดใครเป็นผู้รับผิดชอบ?

ตอบ: โค้ดส่วนลดจาก Follow Prize ร้านค้าจะเป็นผู้รับผิดชอบมูลค่าส่วนลดทั้งหมดเหมือนโค้ดส่วนลดที่ร้านค้าสร้างเอง



- มีคำถามอะไร สอบถาม Guru ของเราได้เลย





ศึกษารายละเอียดเพิ่มเติม เกี่ยวกับการขายของท่านได้ที่ ศูนย์การเรียนรู้ผู้ขาย [Seller Education Hub]:

<http://seller.shopee.co.th/edu>