



# 蝦皮實名認證 使用手冊

# 目錄

內容	頁碼
關於蝦皮實名認證	3 - 4
蝦皮實名認證流程 - APP	5 - 6
蝦皮實名認證流程 - 賣家中心	7 - 15
企業用戶說明與文件範本	16 - 19



# 關於蝦皮實名認證

## 關於蝦皮實名認證

蝦皮致力於提供買賣雙方良好的購物體驗及銷售管道，同時為配合政府法規規範及帶給用戶更好的服務及安心的體驗，蝦皮建立帳戶身分認證機制，以加強核實用戶之真實身分並保障買賣雙方權益。

**建議您盡早進行實名認證，共同打造優質的買賣平台！**



# 蝦皮實名認證流程 - APP

# 蝦皮實名認證流程 - APP

經由觸發點進入的用戶

可以選擇兩種類別進行驗證：個人用戶 / 企業用戶

## 個人用戶

選擇用戶類型

請驗證您的帳戶

為提升及保障交易安全，請您完善身份驗證資訊  
當您完成實名認證後，將可參加更多的蝦皮優惠活動！

您是哪種類型的用戶？

蝦皮為持續提供您更好的服務及安心的體驗，建立帳戶身分認證機制，請您選擇合適的用戶類型進行驗證。

個人用戶  
以個人用戶註冊

企業用戶  
以企業/公司用戶註冊

姓名 您的姓名

出生年月日 民國 (YYY) / 月 (MM) / 日 (DD)

身份證字號 輸入身分證號碼

發證日期 民國 (YYY) / 月 (MM) / 日 (DD)

發證地點 請選擇 >

發證類型 請選擇 >

請上傳您的身分證照片，照片須清楚地顯示您的身份證資料。  
請上傳您的身分證照片正面

拍照

請上傳您的身分證照片背面

下一步

## 企業用戶

選擇用戶類型

請驗證您的帳戶

為提升及保障交易安全，請您完善身份驗證資訊  
當您完成實名認證後，將可參加更多的蝦皮優惠活動！

您是哪種類型的用戶？

蝦皮為持續提供您更好的服務及安心的體驗，建立帳戶身分認證機制，請您選擇合適的用戶類型進行驗證。

個人用戶  
以個人用戶註冊

企業用戶  
以企業/公司用戶註冊

1 公司資訊

2 公司負責人資訊

3 確認詳情

公司登記類型 請選擇 >

公司負責人姓名 請輸入負責人姓名

公司名稱 請輸入公司名稱

公司統編 請輸入公司統編

登記機關 請選擇 >

上傳完整公司登記文件 (以下擇一提供: 公司設立登記表、公司變更登記表或 商業登記核准函)

拍照

請上傳您的身分證照片正面

請上傳您的身分證照片背面

確認



賣家幫助中心

蝦皮實名認證流程 - APP

# 蝦皮實名認證流程 - 賣家中心

# 蝦皮實名認證流程 - 賣家中心

## 個人用戶

### Step1\_觸發賣家驗證 (實名認證)

經由觸發點進入的用戶

可以選擇兩種類別進行驗證：個人用戶 / 企業用戶



從未上傳過任何商品或做過銀行驗證的新賣家  
點擊「新增商品」



從未上傳過任何商品或做過銀行驗證的新賣家  
點擊「開啟信用卡付款」



賣家幫助中心

蝦皮實名認證流程 - 賣家中心

# 蝦皮實名認證流程 - 賣家中心

## 個人用戶

### Step2\_選擇註冊用戶類型

1 請選擇您的用戶類型

2 驗證您的身份資訊

3 綁定您的銀行帳號

個人用戶  
以個人用戶身份進行認證

企業用戶  
以企業公司用戶身份進行認證

下一步



# 蝦皮實名認證流程 - 賣家中心

## 個人用戶

※一個身份證號碼一天最多只能驗證3次（包含失敗），若超過3次，即使身份資訊都正確，仍然無法驗證通過

### Step3\_填寫個人身分資訊（含身分證正反面照片）

需要填入欄位：

1. 身份證姓名
2. 身份證字號
3. 出生年月日
4. 戶籍地址
5. 發證日期
6. 發證地點
7. 發證類型
8. 身份證正面照片
9. 身份證背面照片
10. 電子郵箱
11. 主要商品類型

※欄位2、5、6、7等資料會傳送給內政部進行確認  
若驗證錯誤將會回傳錯誤訊息

The screenshot shows a web form for real-name verification. At the top, there are three steps: 1. 請選擇您的用戶類型 (Please select your user type), 2. 驗證您的身份資訊 (Verify your identity information), and 3. 綁定您的銀行帳號 (Bind your bank account). The form fields include: 姓名 (Name), 身份證字號 (ID Number), 出生日期 (Date of Birth) with a calendar icon, 戶籍地址 (Residence Address) with a dropdown menu and a '新增區號' (Add area code) button, 請輸入詳細地址: 地區、建號、單位等 (Please enter detailed address: area, building number, unit, etc.), 發證日期 (Issuance Date) with a calendar icon, 發證地點 (Issuance Location) with a dropdown menu, 發證類型 (Issuance Type) with a dropdown menu, 身份證正面照片 (Front ID Photo) with a dashed box and a plus sign, 請確認您的身份證照片及資訊清晰可見 (Please confirm that your ID photo and information are clear and visible), 身份證背面照片 (Back ID Photo) with a dashed box and a plus sign, 請確認您的身份證照片完整呈現 (Please confirm that your ID photo is fully presented), Email, 主要商品類型 (Main Product Type) with a dropdown menu, and a checkbox for 我已詳閱並同意 身份認證服務條款 (I have read and agree to the identity verification service terms). At the bottom, there are '申請' (Apply) and '返回' (Return) buttons.



賣家幫助中心

蝦皮實名認證流程 - 賣家中心

# 蝦皮實名認證流程 - 賣家中心

## 個人用戶

※注意：這邊提交的銀行帳戶，在銀行端登記的戶名、統編必須跟上一步提供的一致，帳戶認證才能通過

### Step4\_填寫銀行資料

需要填入欄位：

1. 銀行名稱
2. 地區
3. 分行
4. 銀行戶名
5. 銀行帳戶
6. 驗證碼

※銀行戶名會預填

上一步輸入的身份證姓名  
用戶無法修改

The screenshot shows a three-step verification process. Step 1 is '請選擇您的用戶類型' (Please select your user type), Step 2 is '驗證您的身份資訊' (Verify your identity information), and Step 3 is '綁定您的銀行帳號' (Bind your bank account). The current step is Step 3, which includes a warning box: '提醒您，身份證字號/統一編號須與銀行帳號資訊一致，否則可能會影響日後放款權益' (Please note, ID number/Unified Business Number must be consistent with bank account information, otherwise it may affect future disbursement rights). The form fields are: '銀行名稱' (Bank Name) with a dropdown menu, '地區' (Region) with a dropdown menu, '分行名稱' (Branch Name) with a dropdown menu, '銀行戶名' (Bank Account Name) with a text input field, and '綁定您的銀行帳號' (Bind your bank account) with a text input field. There is also a '驗證碼' (Verification Code) field and a '寄送' (Send) button. At the bottom, there are '下一步' (Next Step) and '返回' (Return) buttons.

驗證成功：您的銀行帳戶會收到來自蝦皮匯入的1元記錄，驗證成功後，即可免除此再進行該驗證步驟，

驗證失敗：無法上架商品；若為既有賣家，則原本上架商品也會被隱藏，需請您重新送出驗證，待驗證通過後才可恢復正常。

※驗證後無論是否有通過，都會有APP的通知，請留意APP通知訊息



賣家幫助中心

蝦皮實名認證流程 - 賣家中心

# 蝦皮實名認證流程 - 賣家中心

## 企業用戶

### Step1\_觸發賣家驗證 (實名認證)

經由觸發點進入的用戶

可以選擇兩種類別進行驗證：個人用戶 / 企業用戶



從未上傳過任何商品或做過銀行驗證的新賣家  
點擊「開啟信用卡付款」

從未上傳過任何商品或做過銀行驗證的新賣家  
點擊「新增商品」



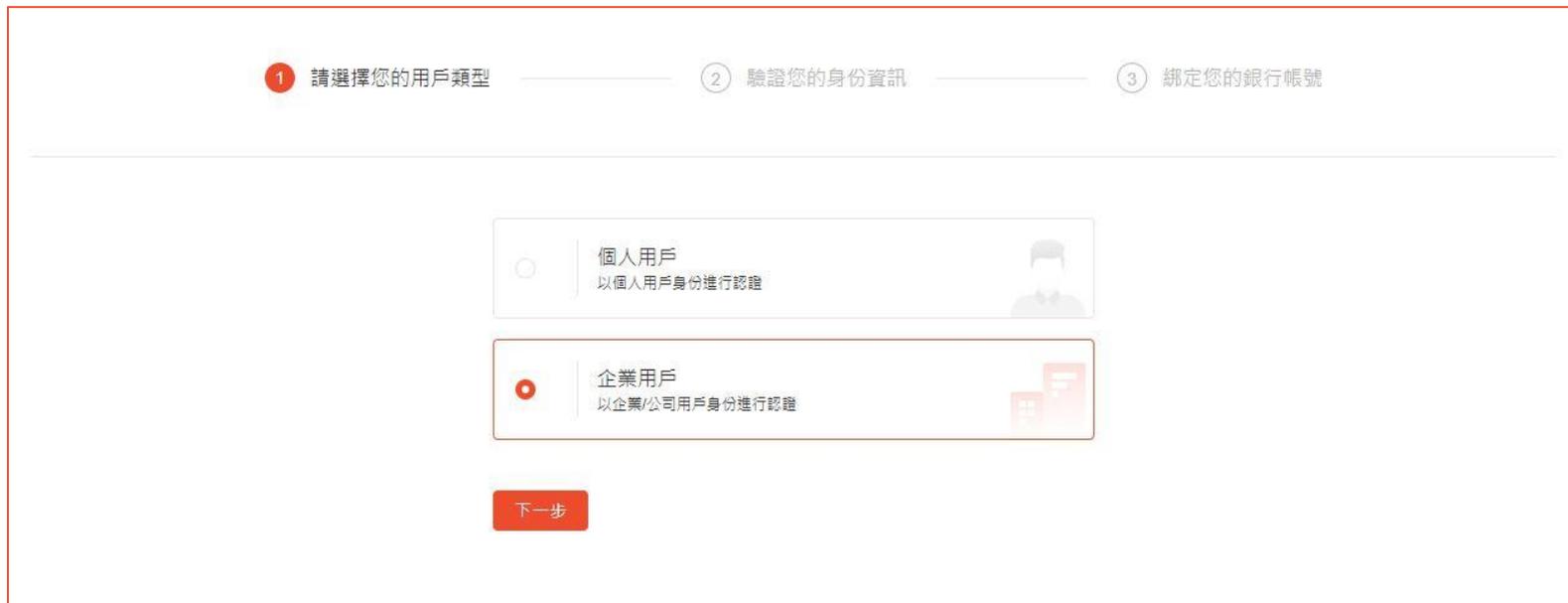
賣家幫助中心

蝦皮實名認證流程 - 賣家中心

# 蝦皮實名認證流程 - 賣家中心

## 企業用戶

### Step2\_選擇註冊用戶類型



1 請選擇您的用戶類型

2 驗證您的身份資訊

3 綁定您的銀行帳號

個人用戶  
以個人用戶身份進行認證

企業用戶  
以企業/公司用戶身份進行認證

下一步



# 蝦皮實名認證流程 - 賣家中心

## 企業用戶

※關於企業用戶更多說明詳見：[P17](#)

Step3\_填寫公司&負責人資訊 ( 含公司文件 / 負責人身分證正反面照片 )

1 請選擇您的用戶類型      2 驗證您的身份資訊      3 請定您的銀行帳號

公司資訊

公司設立類型

公司名稱

公司統一編號

註冊或變更日期

公司地址

公司 Email

公司聯絡電話

主要商品類型

公司文件

請上傳營業登記證或商業變更登記證，最多4個檔案。

公司負責人資訊

負責人姓名

負責人身分證字號

公司負責人出生年月日

發證日期

發證地點

發證類型

身分證正面照片

請確認您的身分證照片及資訊清晰可見

身分證背面照片

請確認您的身分證照片完整呈現

我已詳閱並同意 [身分認證業務條款](#)



賣家幫助中心

蝦皮實名認證流程 - 賣家中心

# 蝦皮實名認證流程 - 賣家中心

## 企業用戶

※注意：這邊提交的銀行帳戶，在銀行端登記的戶名、統編必須跟上一步提供的一致，帳戶認證才能通過

### Step4\_填寫銀行資料

需要填入欄位：

1. 銀行名稱
2. 地區
3. 分行
4. 銀行戶名
5. 銀行帳戶
6. 驗證碼

The screenshot shows a three-step verification process. Step 1 is '請選擇您的用戶類型' (Please select your user type), Step 2 is '驗證您的身份資訊' (Verify your identity information), and Step 3 is '綁定您的銀行帳號' (Bind your bank account). The current step, Step 4, is titled '提醒您，身份證字號/統一編號須與銀行帳號資訊一致，否則可能會影響日後放款權益' (Please be reminded that the ID card number/Unified Business Identifier must be consistent with the bank account information, otherwise it may affect the right to disburse funds in the future). The form includes fields for '銀行名稱' (Bank Name), '地區' (Region), '分行名稱' (Branch Name), '銀行戶名' (Bank Account Name), and '綁定您的銀行帳號' (Bind your bank account). There is also a '驗證碼' (Verification Code) field with a '發送' (Send) button. At the bottom, there are '下一步' (Next Step) and '返回' (Return) buttons.

驗證成功：您的銀行帳戶會收到來自蝦皮匯入的1元記錄，驗證成功後，即可免除此再進行該驗證步驟，

驗證失敗：無法上架商品；若為既有賣家，則原本上架商品也會被隱藏，需請您重新送出驗證，待驗證通過後才可恢復正常。

※驗證後無論是否有通過，都會有APP的通知，請留意APP通知訊息



賣家幫助中心

蝦皮實名認證流程 - 賣家中心

# 企業用戶說明與文件範本

# 企業用戶說明

公司係指依公司法規定組織登記成立之社團法人，股東就其出資額負責（無限公司除外）

商業登記法所稱之商業，也就是一般所指的商號（行號），是指以營利為目的之獨資或合夥經營事業，負責人或合夥人負無限責任。

若您的公司名含有「有限公司」或「股份有限公司」，則為公司登記

若您的公司名稱未含「有限公司」或「股份有限公司」，則為選商業登記（如行號 / 商行 / 企業社）

請您優先提供「**公司變更登記表**」進行驗證，若無則請您提供「**公司設立登記表**」

請您提供「**商業登記核准函**」進行驗證

※須提供最新的版本：文件戳章日期需與[工商登記網站](#)日期一致



# 企業用戶文件範本 ▶ 公司變更登記表

共 3 頁第 1 頁

(公司印章) (代表公司負責人印章) **有限公司變更登記表**

變更備案編號: \_\_\_\_\_  
 公司統一編號: \_\_\_\_\_  
 公司聯絡電話: ( ) \_\_\_\_\_  
 傳外投資事業: 是  否  一人公司: 是  否   
 性別: 男  女  原名稱: \_\_\_\_\_ 有限公司

你需填報這些印章蓋章,並加貼稅額貼紙。

**一、公司名稱(變更後)** 有限公司  
**二、(新增)公司所在地** ( ) \_\_\_\_\_  
(全部填明住址)  
**三、資本總額** 新台幣 \_\_\_\_\_ 元(阿拉伯數字)  
**四、董事人數** 人 五、代表人姓名 \_\_\_\_\_  
**六、公司舉辦日(訂定)日期** 年 月 日  
**七、本次資本增加明細**  
(若資本為零者,請加填零元單位)  

資產增加	1. 現金	元
	2. 現金以外財產	元
	3. 資本公積	元
權益科目調整	4. 法定盈餘公積	元
	5. 股息及紅利	元
併購	6. 合併	元
其他	7. 債權轉帳股款	元

**八、本次資本減少明細**  

1. 彌補虧損	元
2. 退還出資額	元

**九、合併基準日** 統一編號 \_\_\_\_\_ 公司名稱 \_\_\_\_\_  
 被合併 年 月 日  
 合併前 年 月 日

密印日期: \_\_\_\_\_ 章 \_\_\_\_\_  
 日期戳記: \_\_\_\_\_

公務記載蓋章欄

(一)申請表一式二份,於辦理前一份由辦案處,一份送還申請公司收執。  
 (二)為配合電腦作業,請打字或電腦以黑色列印填寫清楚,數字部份請採用阿拉伯數字,直線勿斜畫、挖填、浮線或塗改。  
 (三)除各類和變更登記申報表、權證書、申請人身份證明。  
 (四)權屬公司須於作業前向稅務局申報完稅,公司負責人職責可或五年以下有期刑罰。  
 (五)為配合新政府作業,請將所在地和權屬地址註明。

附 2302-1 網

1034928 公告

共 3 頁第 2 頁

**有限公司變更登記表**

註1:欄位不足請自行複製,未使用之欄位可自行刪除,若本頁不足使用,請複製全頁後自行增減欄位。  
 註2:有、無欄位,請於頁尾勾選一項,並請勾刪除。

**所營業務**

編號	代碼	營業項目說明

**董事、股東或其他負責人名單**

編號	職稱	姓名(或法人名稱)	身分證號(或法人統一編號)	出資額(元)

**經理人名單**

編號	姓名	身分證統一編號	到職日期(年/月/日)

有續頁請打

無續頁請打

公務記載蓋章欄

附 2302-2 網

共 3 頁第 3 頁

**所代表法人**

編號	董事編號	所代表法人名稱	法人統一編號

有續頁請打

無續頁請打

公務記載蓋章欄

公務記載蓋章欄

附 2302-3 網







謝謝！

前往賣家幫助中心了解更多

<https://seller.shopee.tw/edu/>