

Sub-Account

การลงทะเบียนด้วยตัวท่านเอง และ คำแนะนำการใช้งานบัญชีย่อยผ่าน Seller Centre

Rev.: 22 Oct, 2019

เนื้อหา

หัวข้อในการอบรม	หน้า
1 ระบบ Sub – Account และประโยชน์การใช้งาน	3-4
2 การตั้งค่า Sub - Account	5
3 วิธีการเข้าผ่าน Seller Centre	6
4 การลงทะเบียนใช้งานด้วยตัวเอง	7-13
5 วิธีการผูกบัญชีและให้สิทธิ์การเข้าถึงของร้านค้า	14-16
6 วิธีสร้างตำแหน่งของสมาชิก	17-19
7 สร้างบัญชีย่อยสำหรับสมาชิกของร้านค้า	20-27
8 การตั้งค่าช่องทางการกระจายแชน	28-30
9 ข้อมูลประสิทธิภาพ	31
10 รายละเอียดบัญชีของฉัน	32
11 เริ่มต้นการใช้งาน	33-34

Private & Confidential

1. แนะนำ ระบบ Sub-Account และประโยชน์การทำงาน

“Seller introduction and Seller update Course”

Sub-Account คืออะไร

ระบบ Sub-Account ถูกออกแบบมาเพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้กับผู้ขายในการใช้งานระบบการแชทเพื่อมอบบริการที่ดีให้กับลูกค้าระหว่างการแชท

Sub-Account อนุญาตให้ผู้ขายเพิ่มสมาชิกหรือพนักงาน ในร้านค้าของท่าน ซึ่งร้านค้าสามารถทำการตั้งค่าแชทและสิทธิการเข้าถึงสำหรับร้านค้าหรือสมาชิกแต่ละท่านได้โดยที่สมาชิกหรือพนักงาน ของร้านค้าจะมีบัญชีการใช้งานเป็นของตัวเอง เพื่อลดความสับสนในการสนทนาหรือให้บริการกับลูกค้าแต่ละคน

Sub-Account and Normal Seller Centre	Seller Centre	Sub-Account
จัดการได้ร้านค้าเดียว	✓	✓
จัดการได้หลายร้านค้า		✓
มีบัญชีส่วนตัวของแต่ละพนักงาน		✓
กำหนดสิทธิการเข้าถึงของแต่ละพนักงาน		✓
ช่องทางการสนทนาสำหรับพนักงาน		✓

Step 1: เข้าไปที่ Seller Centre > จัดการร้านค้า: แพลตฟอร์มบัญชีย่อย

Step 2: สมัครบัญชีหลัก: บัญชีหลักของร้านค้าและการลงทะเบียนด้วยตัวเอง

Step 3: ผูกบัญชีร้านค้าและให้สิทธิ์การเข้าถึง

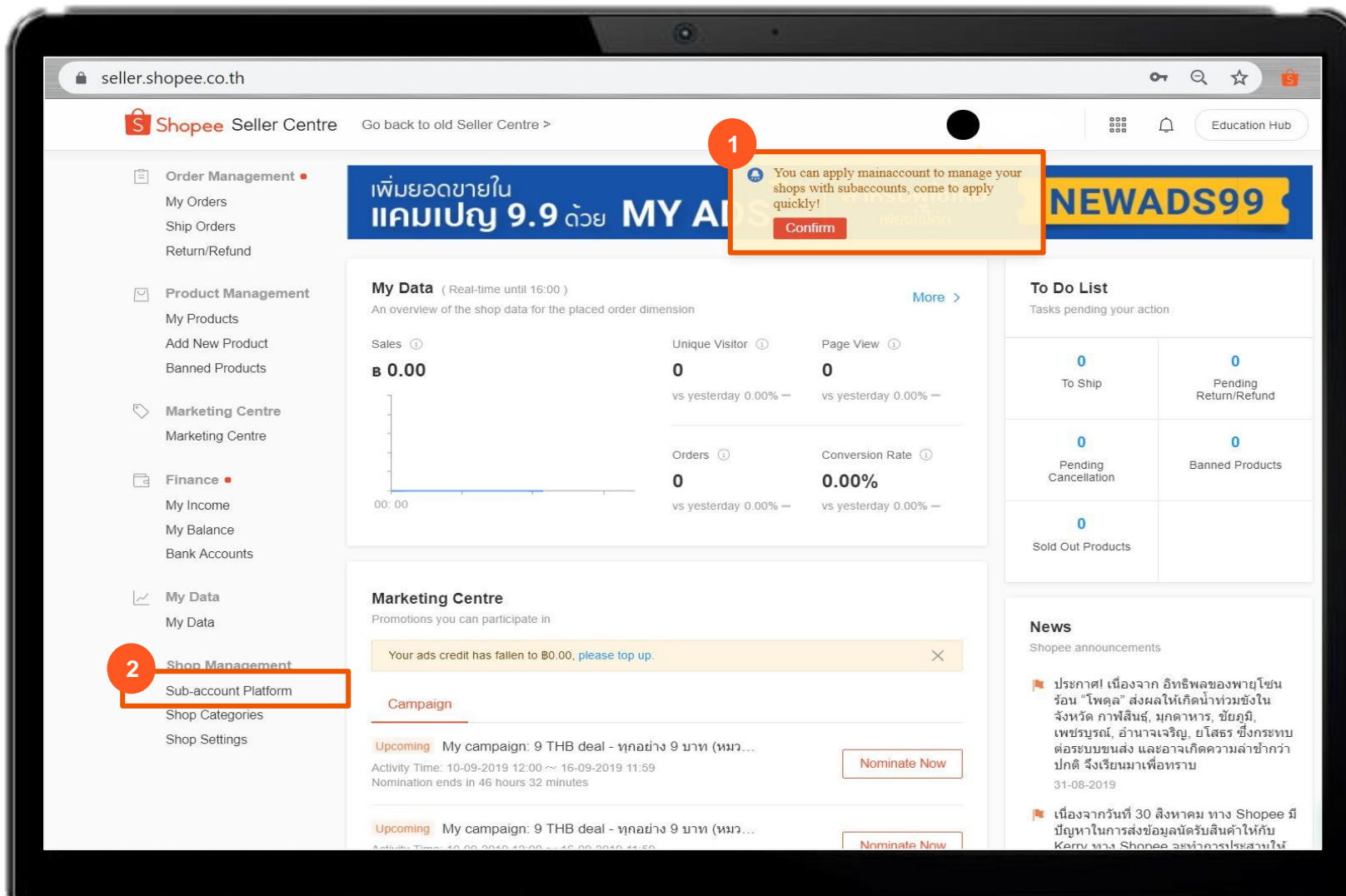
Step 4: สร้างตำแหน่งของ พนักงาน

Step 5: สร้างบัญชีย่อยสำหรับพนักงาน

Step 6: สร้างช่องทางการกระจายแชน

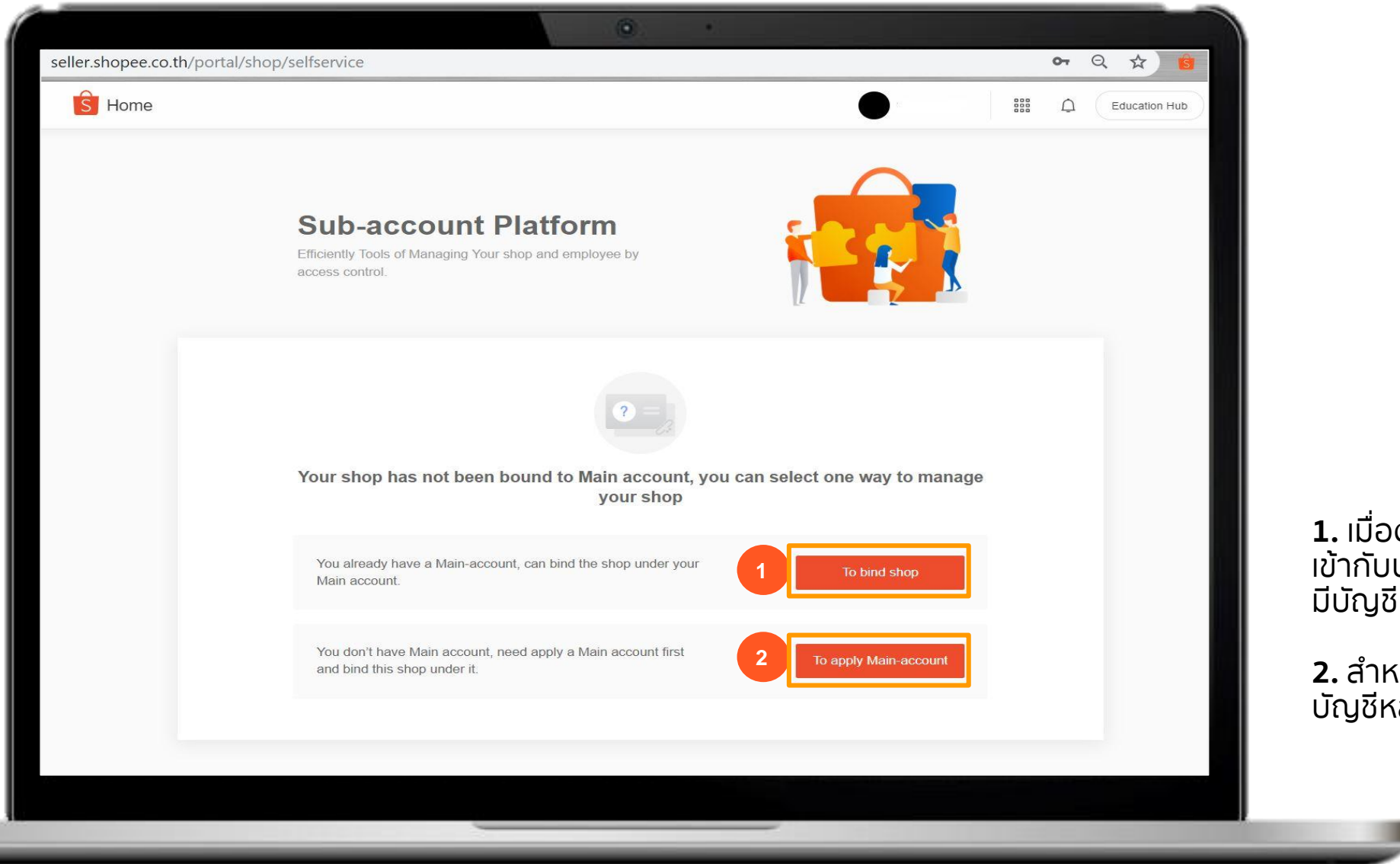
เริ่มต้นใช้งาน Sub – Account ได้เลย

วิธีการเข้าผ่าน Seller Centre



1. ร้านค้าจะได้รับเชิญการใช้ฟีเจอร์ Sub-Account ผ่านการแจ้งเตือน Seller Centre

2. Sub-Account จะโชว์ขึ้นมาใต้เมนู การจัดการร้านค้า



1. เมื่อต้องการผูกบัญชีย่อยเข้ากับบัญชีหลัก ในกรณีที่ท่านมีบัญชีหลักแล้ว

2. สำหรับการลงทะเบียนเป็นบัญชีหลัก

การลงทะเบียนใช้งานด้วยตัวเอง

4.การลงทะเบียนใช้งานด้วยตัวเอง



subaccount.shopee.com/apply/

Shopee | Main-account Apply

1 Set Basic Info 2 Set Login Info 3 Verify 4 Complete

Account Name
Input your enterprise name or shop name here.

1 ABCDE

Region
Select your account region here

2 Thailand

Phone Number
After you set a phone number, you will use it on verification for your main account.

3 +66 812345678

Email
Set an E-mail here, after you set this email, you will use it on vatication for your main account

4 ABC@shopee.com

Next: Set Login Info

© 2019 Shopee. All Rights Reserved English 5

1.ชื่อบัญชี: ชื่อร้านค้าบน Shopee, ชื่อบริษัทของท่าน, ชื่อกลุ่มบริษัทของท่าน

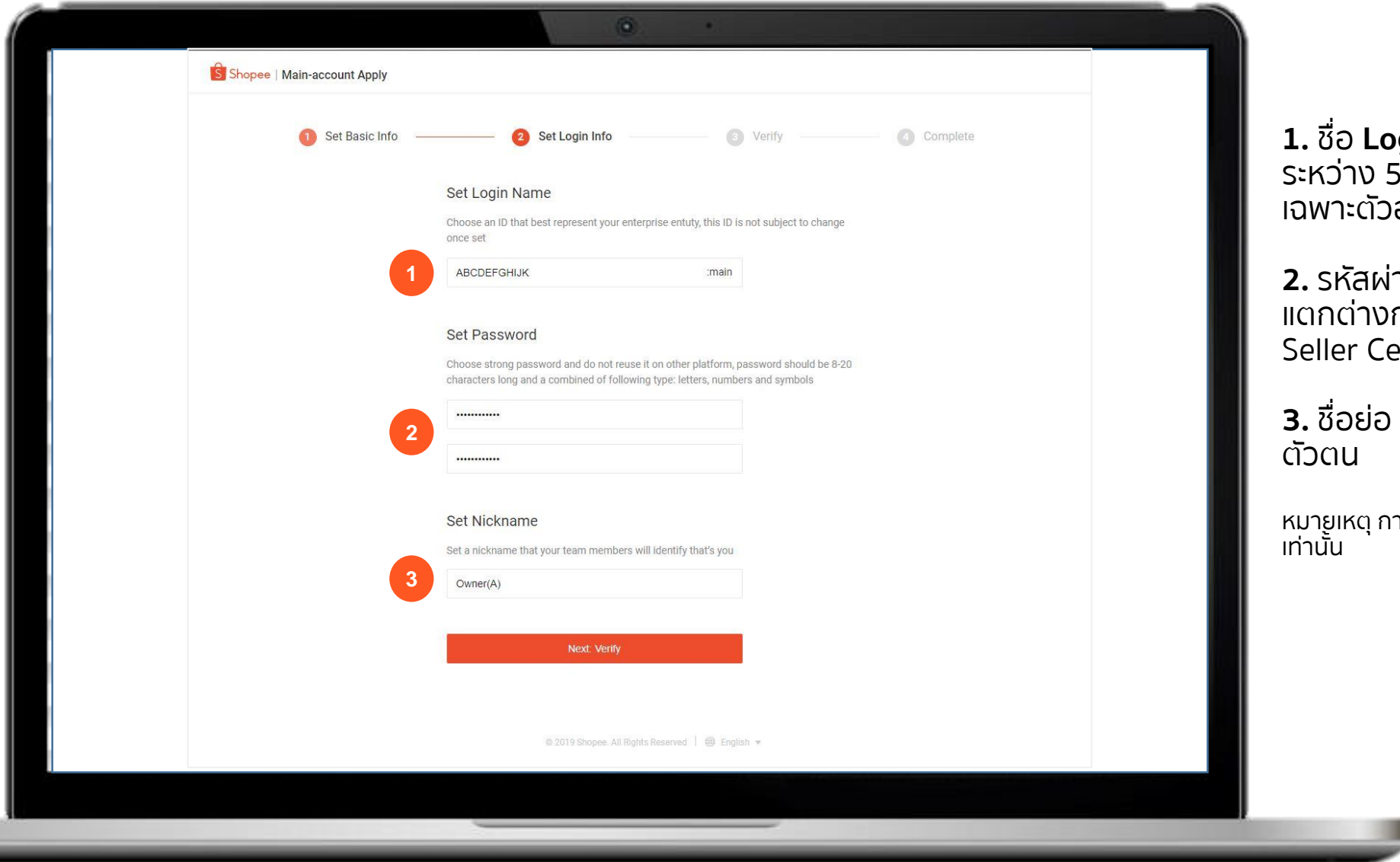
2. ประเทศ: ไทย

3. หมายเลขโทรศัพท์: เลือกโค้ดประเทศไทย (+66) และใส่หมายเลขโทรศัพท์ของท่าน เพื่อรับรหัส OTP

4. อีเมล: กรอกอีเมลที่ท่านใช้งานในปัจจุบัน

5. ภาษา เลือกตั้งค่าภาษา

หมายเหตุ: การลงทะเบียนนี้ สำหรับบัญชีหลักเท่านั้น

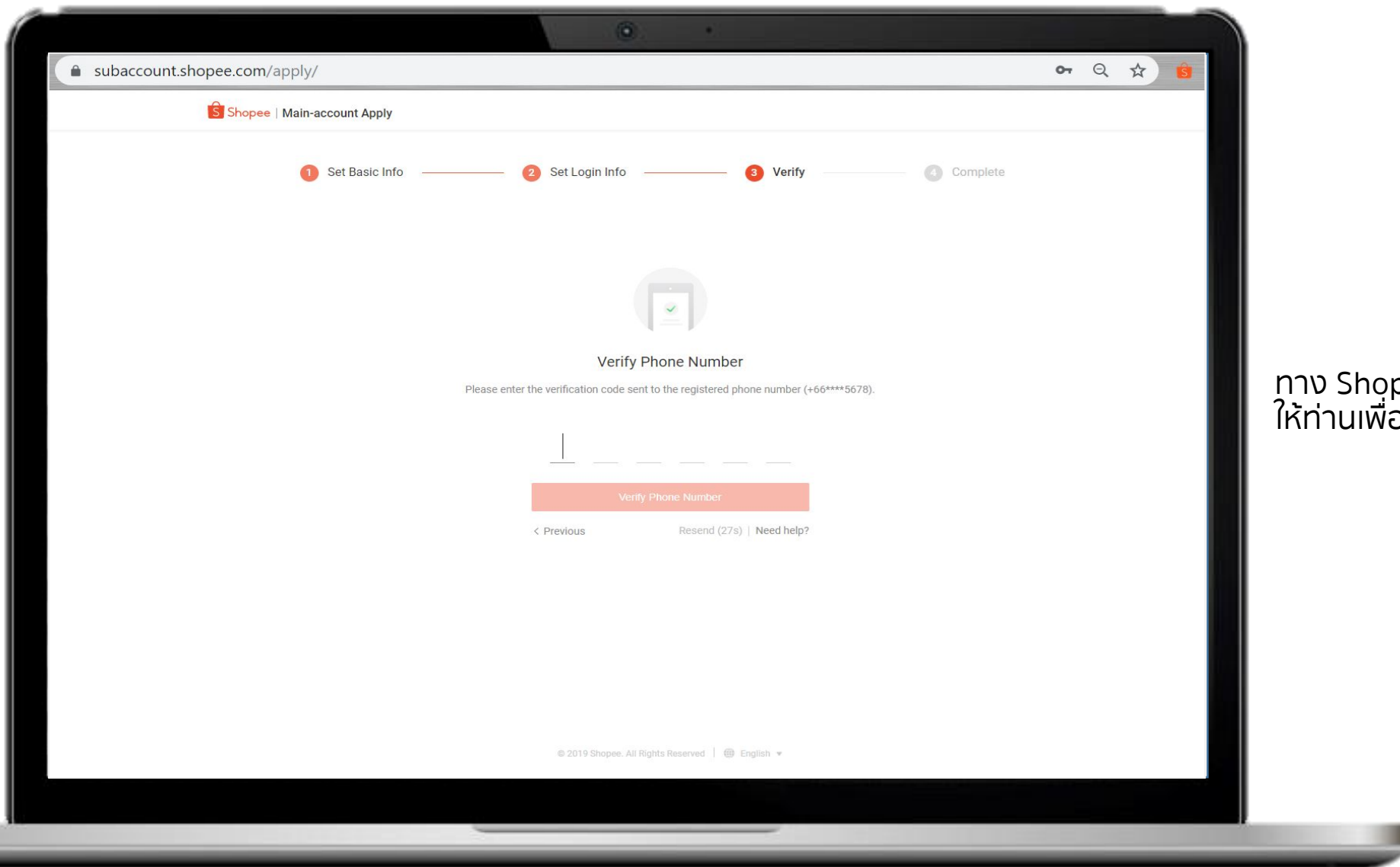


1. ชื่อ **Login** ต้องมีตัวอักษร ระหว่าง 5 – 20 ตัวอักษร ใช้ได้เฉพาะตัวอักษรตัวเลข

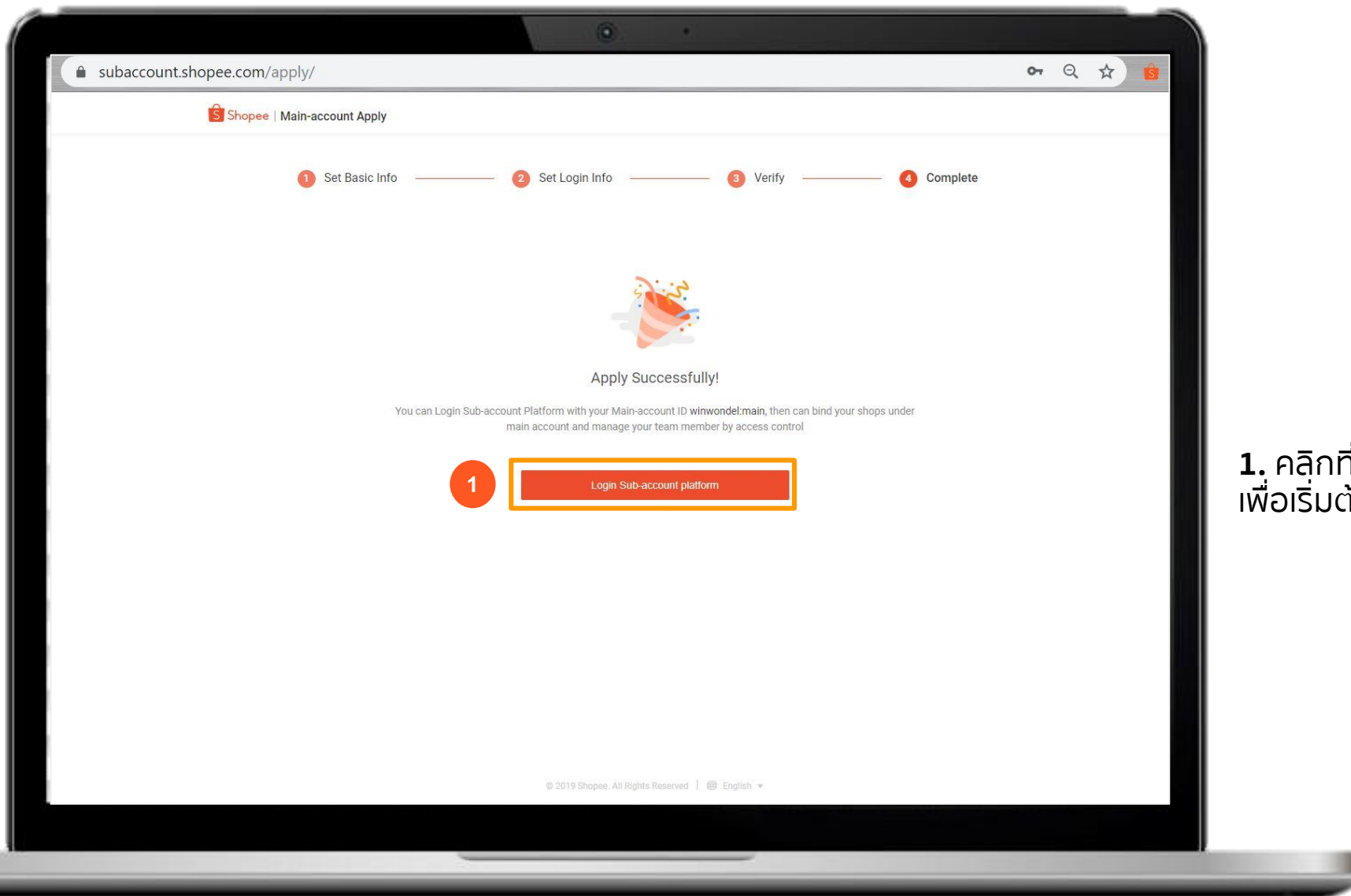
2. รหัสผ่าน สามารถตั้งให้แตกต่างกับ รหัสผ่าน เดิมใน Seller Centre ได้

3. ชื่อย่อ สำหรับให้พนักงานยืนยันตัวตน

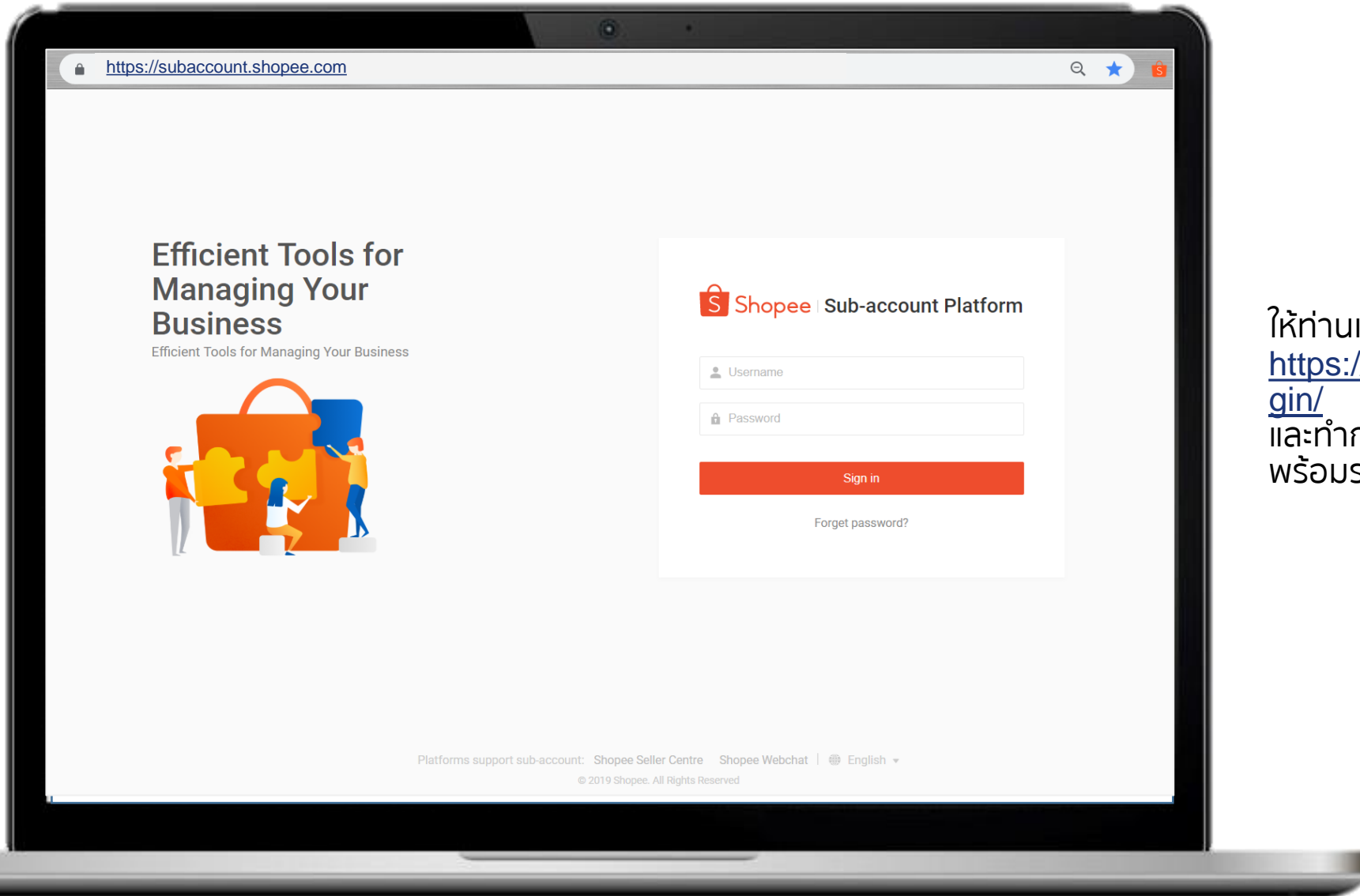
หมายเหตุ การลงทะเบียนนี้ สำหรับบัญชีหลักเท่านั้น



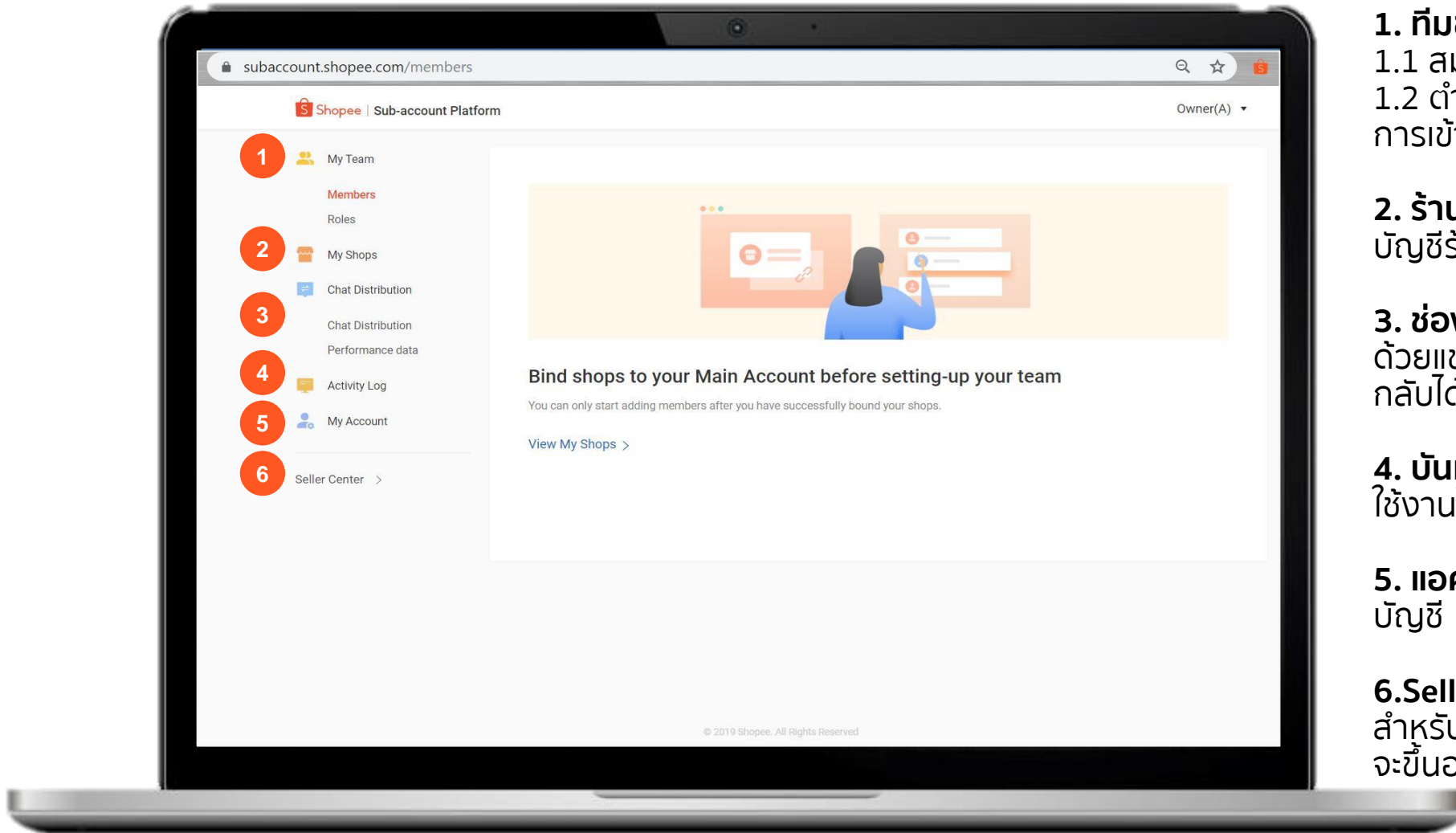
ทาง Shopee จะส่งรหัส OTP 6 หลัก
ให้ท่านเพื่อทำการกรอกยืนยันตัวตน



1. คลิกที่ปุ่ม login ด้านล่างนี้
เพื่อเริ่มต้นการใช้งาน Sub-Account



ให้ท่านเข้าผ่านลิงก์
<https://subaccount.shopee.com/login/>
และทำการ Login ด้วย Username
พร้อมรหัสผ่านของท่าน



1. ทีมของฉัน

- 1.1 สมาชิก ใช้เพื่อจัดการบัญชีย่อยอื่นๆ
- 1.2 ตำแหน่ง ใช้เพื่อจัดการตำแหน่งงาน และการเข้าถึงของลักษณะสำหรับบัญชีย่อย

2. ร้านค้าของฉัน จัดการร้านค้า พร้อมผูกบัญชีร้านค้าภายในบัญชีหลัก

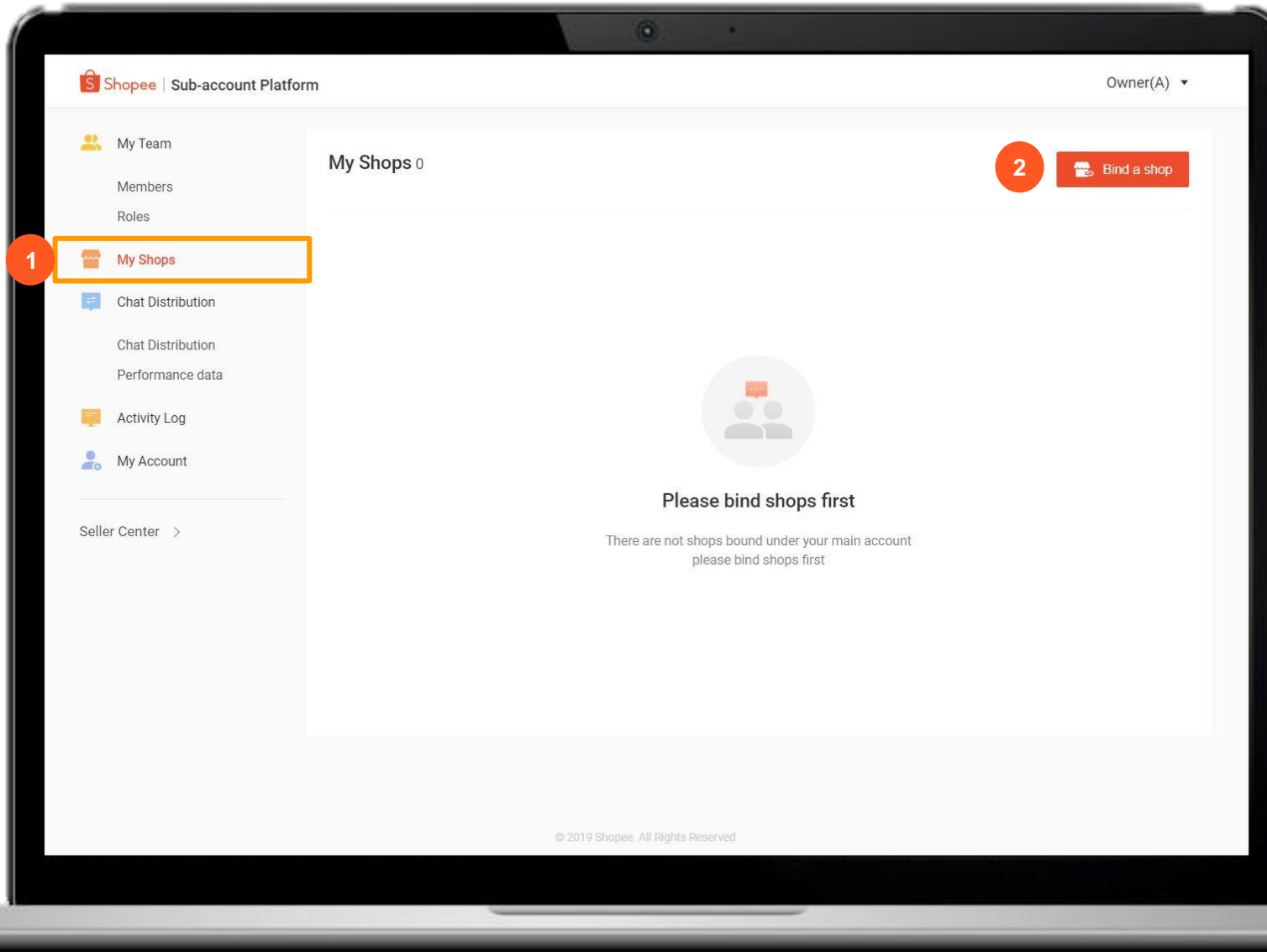
3. ช่องทางการกระจายแชนก ให้บริการลูกค้าด้วยแชนกและจัดการประสิทธิภาพการตอบกลับได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. บันทึกกิจกรรม การเข้าออกระบบและการใช้งานในบัญชีย่อยและ Seller Centre

5. แอคเคาท์ของฉัน จัดการรายละเอียดบัญชีของท่าน

6.Seller Centre: คลิ๊กที่ Seller Centre สำหรับการเข้าใช้ ซึ่งสิทธิ์หรือขอบเขตหน้าที่จะขึ้นอยู่กับค่าที่ตั้งค่าของท่าน

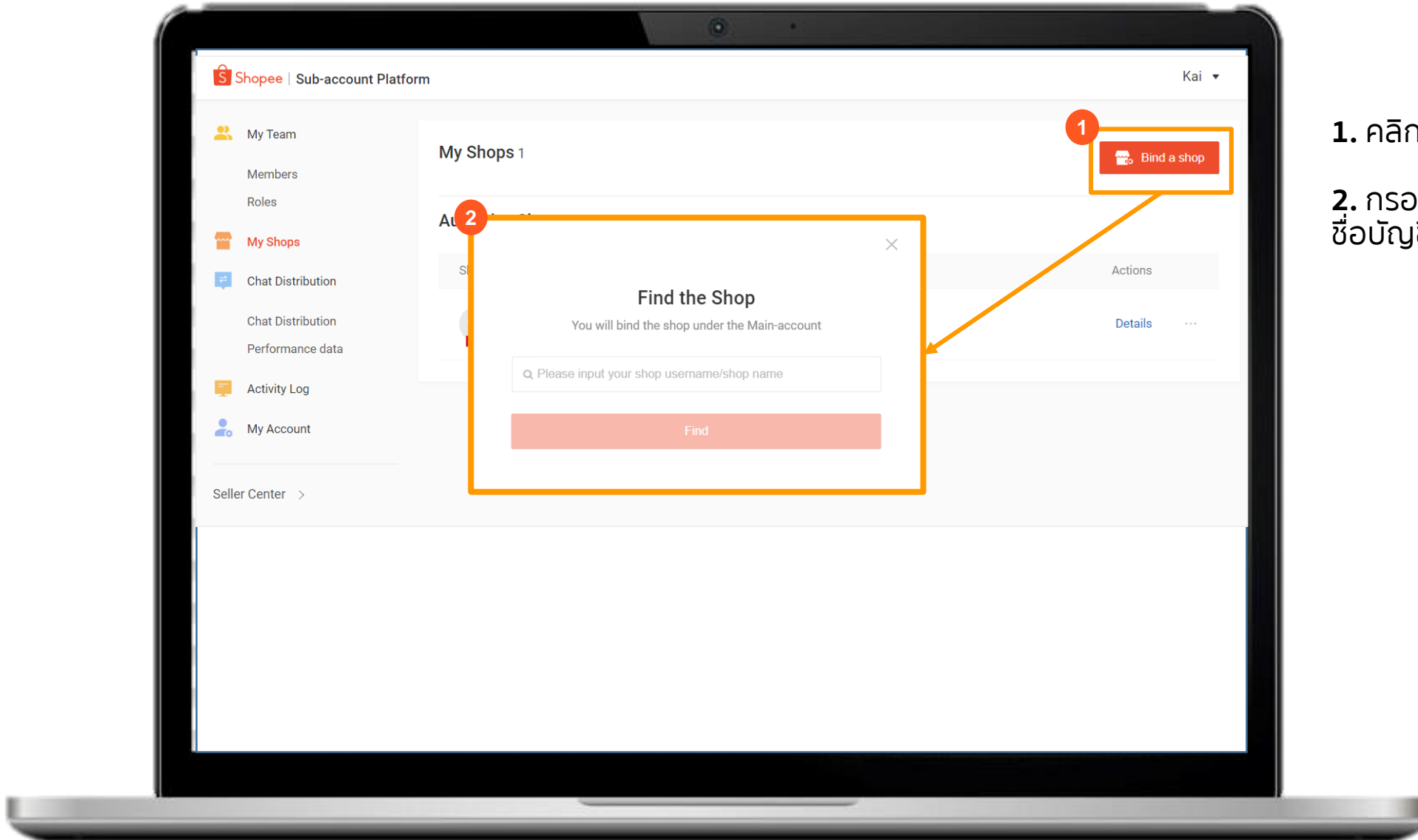
วิธีการผูกบัญชีและให้สิทธิ์การเข้าถึงของร้านค้า



1. คลิกที่ ร้านค้าของฉัน เพื่อทำการผูกกับร้านค้าและบัญชีย่อย

2. คลิกที่ปุ่ม ผูกร้านค้า บริเวณมุมขวาบน

วิธีการผูกบัญชีและให้สิทธิ์การเข้าถึงของร้านค้า

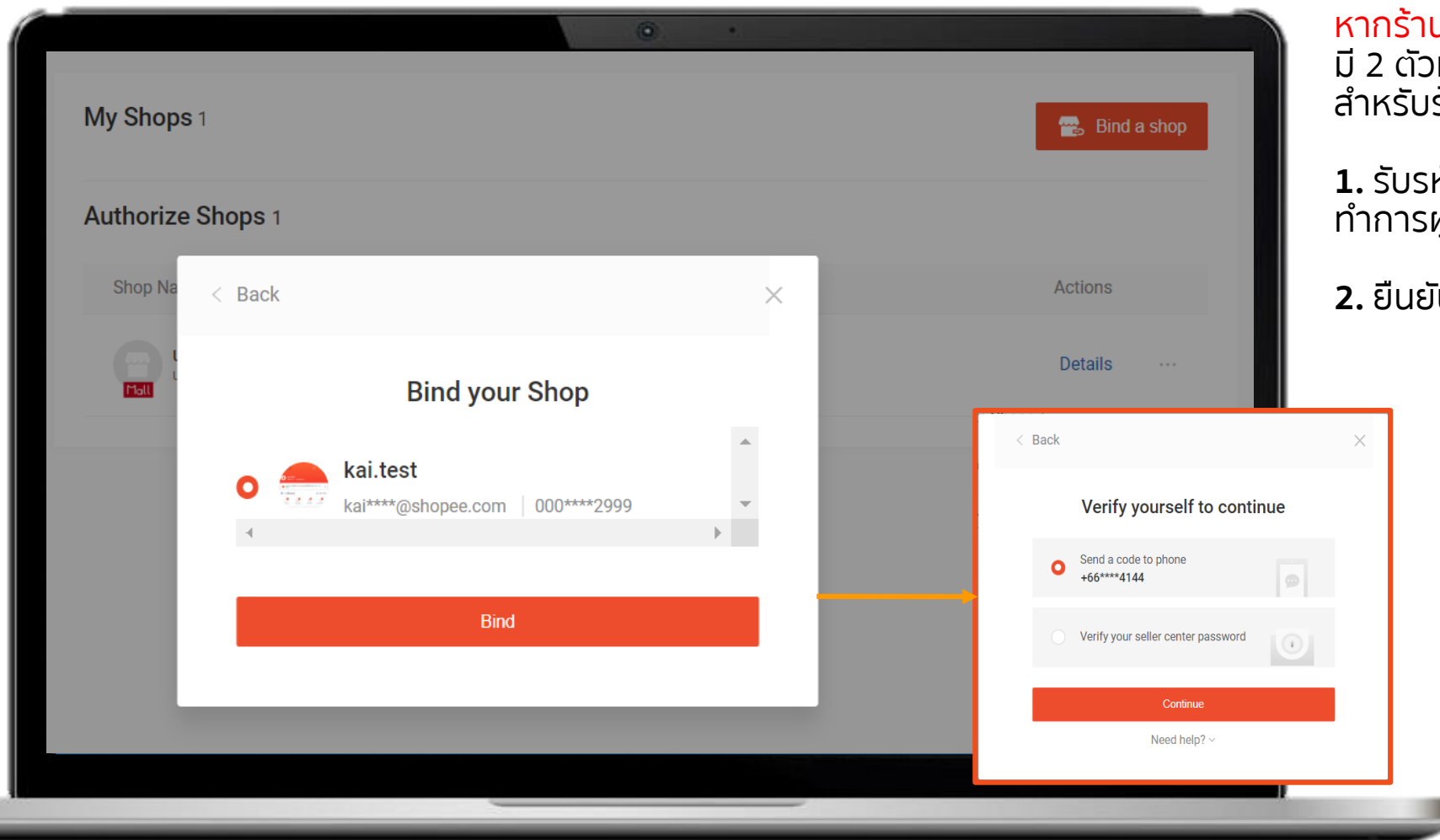


1. คลิกที่ **ผูกร้านค้า**

2. กรอกข้อมูลชื่อร้านค้า หรือ
ชื่อบัญชีผู้ใช้และคลิกที่ปุ่ม ค้นหา

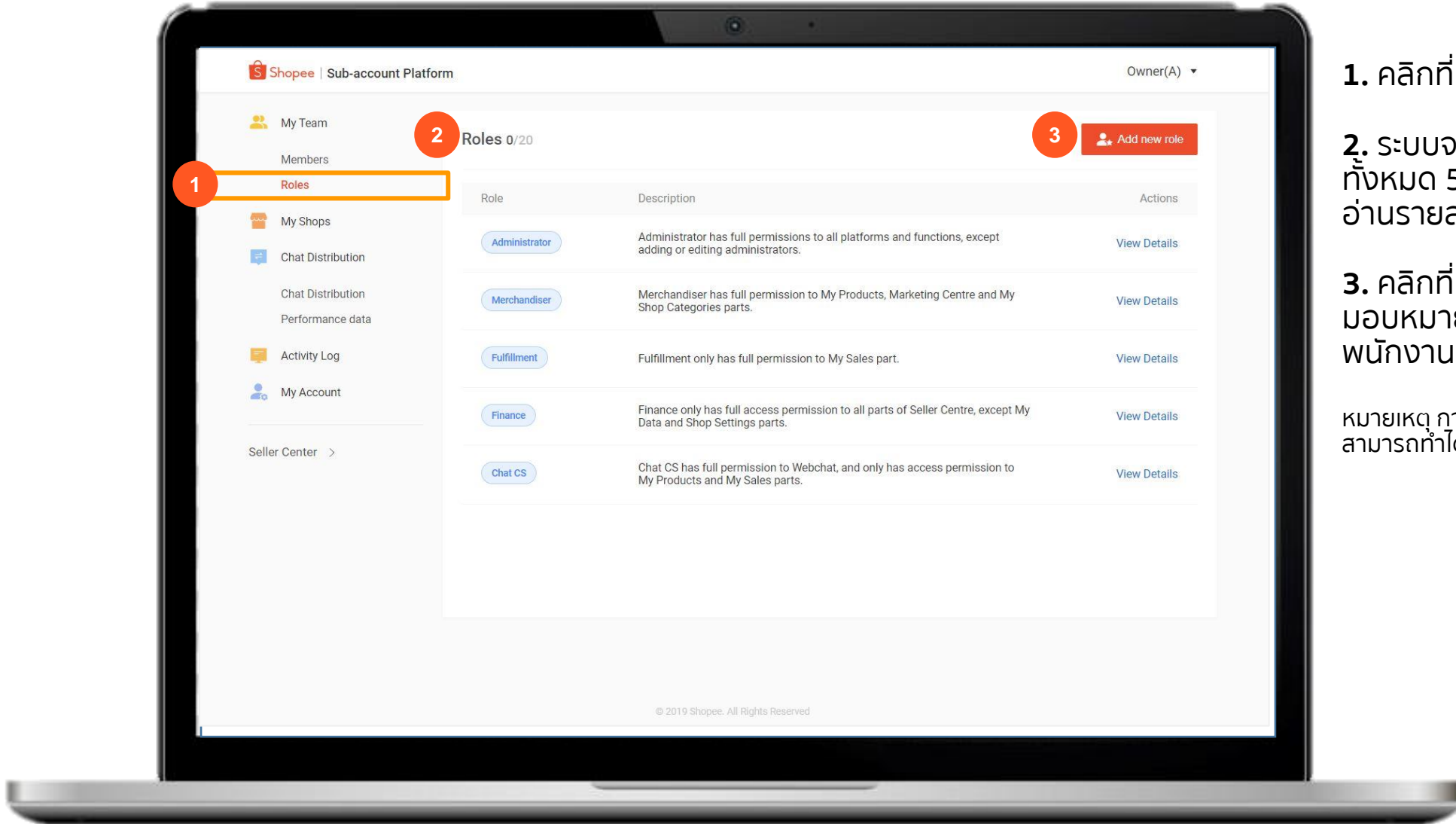
วิธีการผูกบัญชีและให้สิทธิ์การเข้าถึงของร้านค้า

5.วิธีการผูกบัญชีและให้สิทธิ์การเข้าถึงของร้านค้า



หากร้านค้าทำการผูกบัญชีเสร็จสิ้นแล้ว จะมี 2 ตัวเลือกเพื่อให้ทำการยืนยันตัวตนสำหรับร้านค้า ที่ได้รับอนุญาต

1. รับรหัส OTP ผ่านเบอร์โทรศัพท์ที่ทำการผูกไว้กับบัญชีผู้ขาย
2. ยืนยันโดยรหัสผ่าน Seller Centre



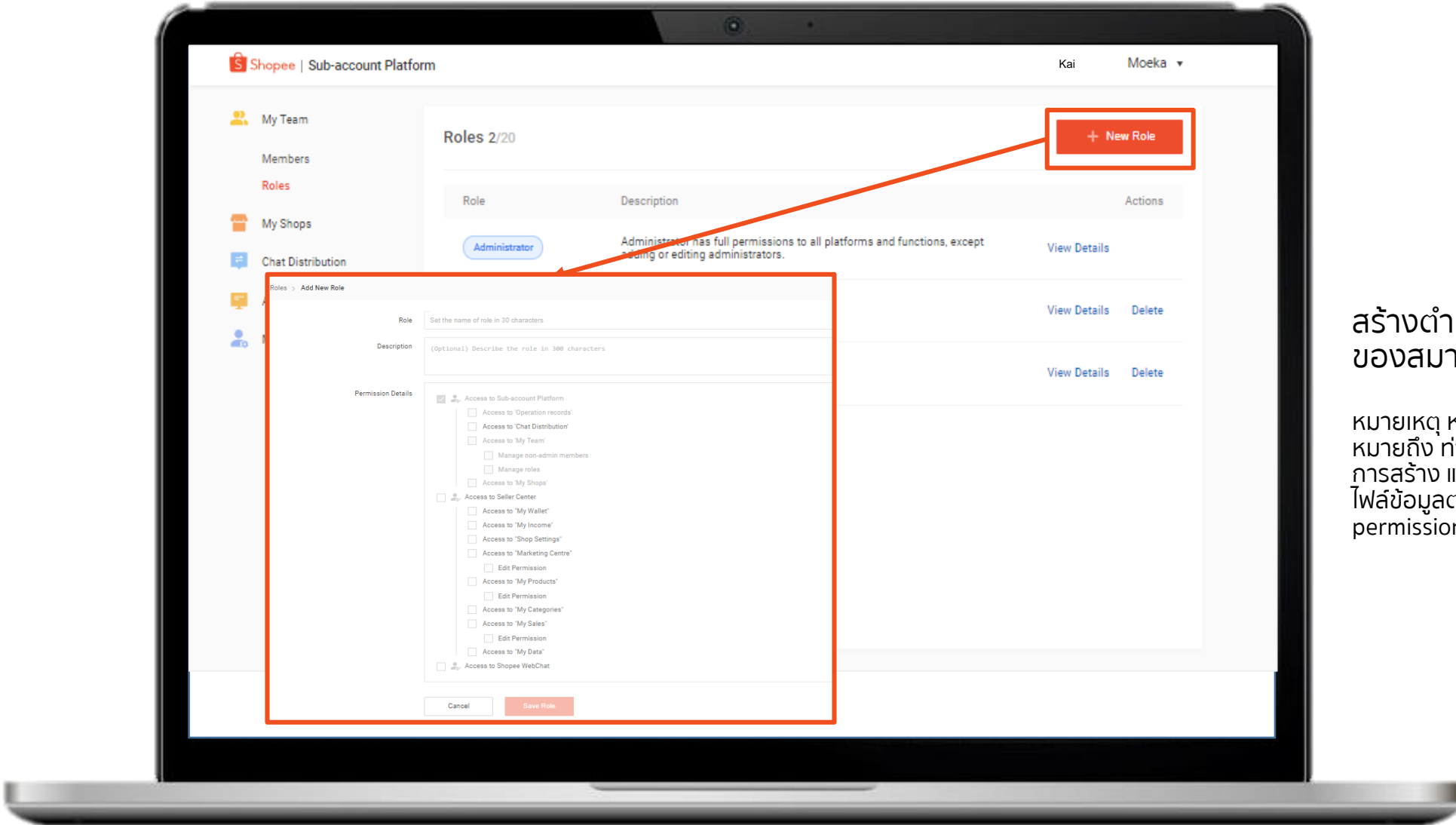
1. คลิกที่ ตำแหน่ง ภายในทีมของฉัน

2. ระบบจะมีตำแหน่งเบื้องต้นให้ท่านทั้งหมด 5 ตำแหน่งโดยท่านสามารถอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้

3. คลิกที่ เพิ่มตำแหน่งใหม่ เพื่อมอบหมายหน้าที่พร้อมลักษณะงานที่พนักงานสามารถเข้าถึงได้

หมายเหตุ การกำหนดตำแหน่งของพนักงานสามารถทำได้สูงสุด 20 ตำแหน่ง

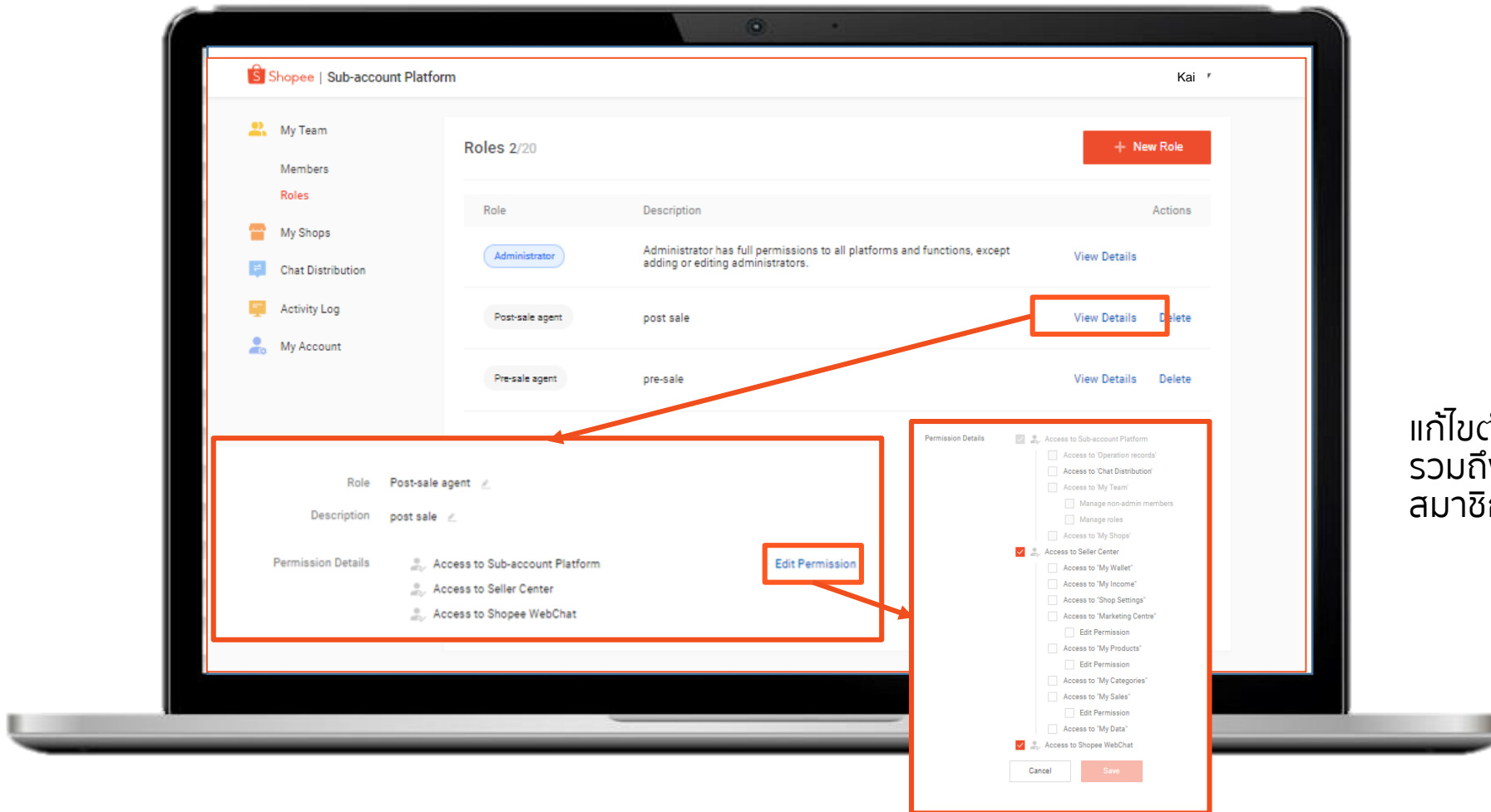
วิธีสร้างตำแหน่งของสมาชิก



สร้างตำแหน่งพร้อมสิทธิ์การเข้าถึงของสมาชิก

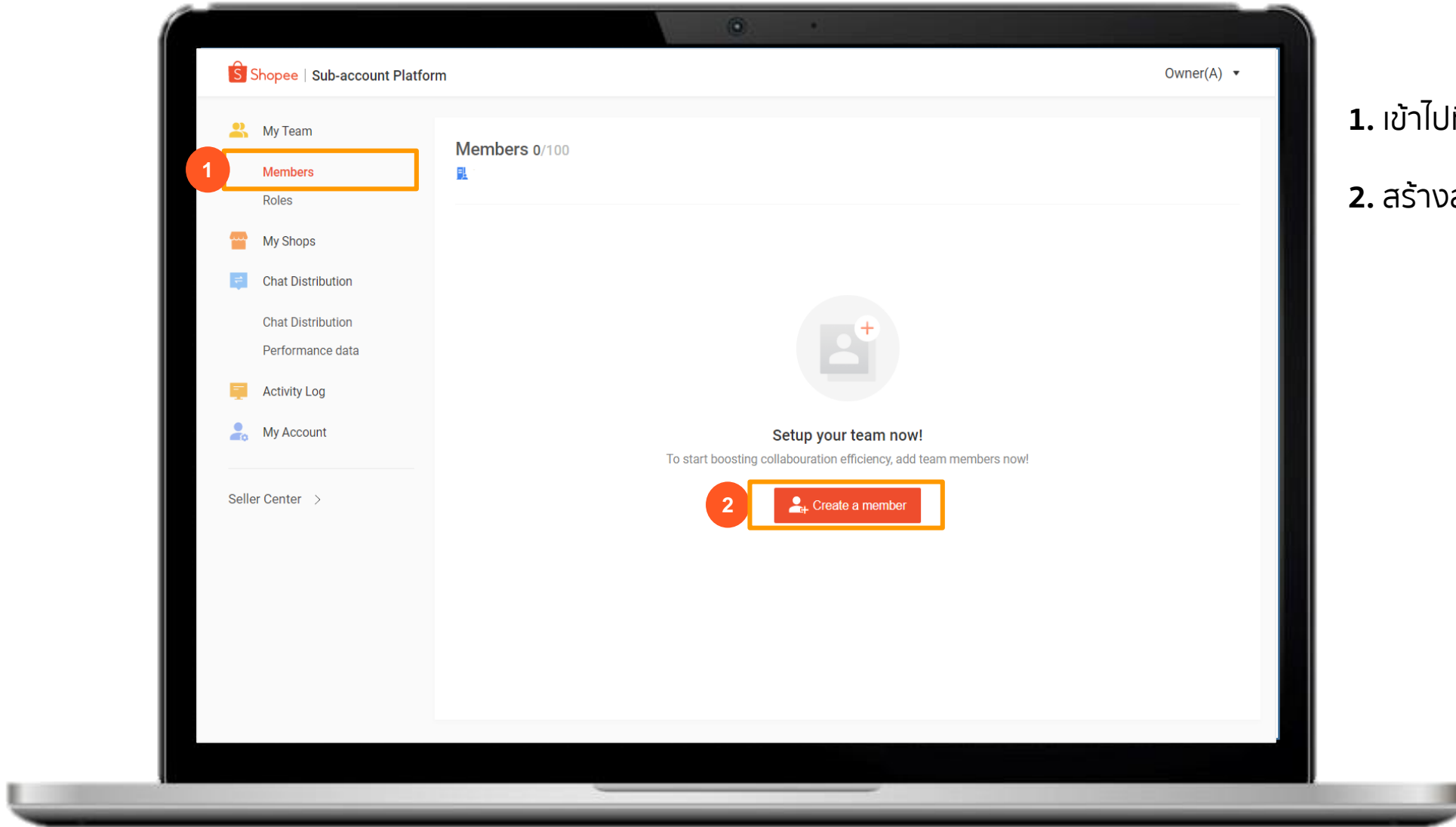
หมายเหตุ หากท่านเลือก Edit Permission นั้น หมายถึง ท่านอนุญาตให้พนักงานของท่านทำการสร้าง แก้ไข ลบ ได้ในเมนูนั้นๆ การดาวน์โหลดไฟล์ข้อมูลต่างๆ ท่านจะต้องทำการเลือก edit permission ให้พนักงานของท่าน

วิธีสร้างตำแหน่งของสมาชิก



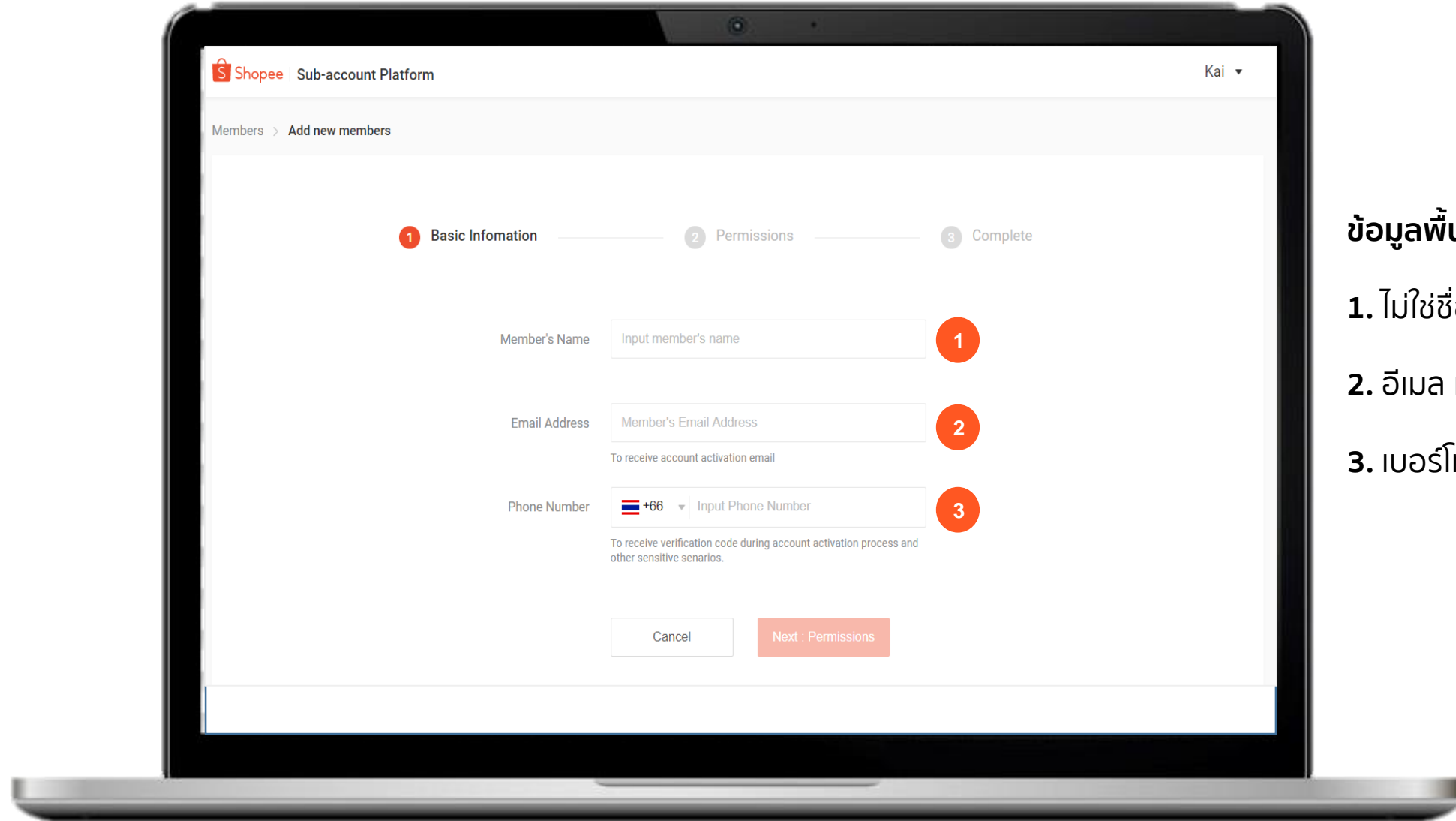
แก้ไขตำแหน่ง และตั้งค่าตำแหน่ง รวมถึงสิทธิ์และการเข้าถึงของสมาชิกของท่าน

สร้างบัญชีย่อยสำหรับสมาชิกของร้านค้า



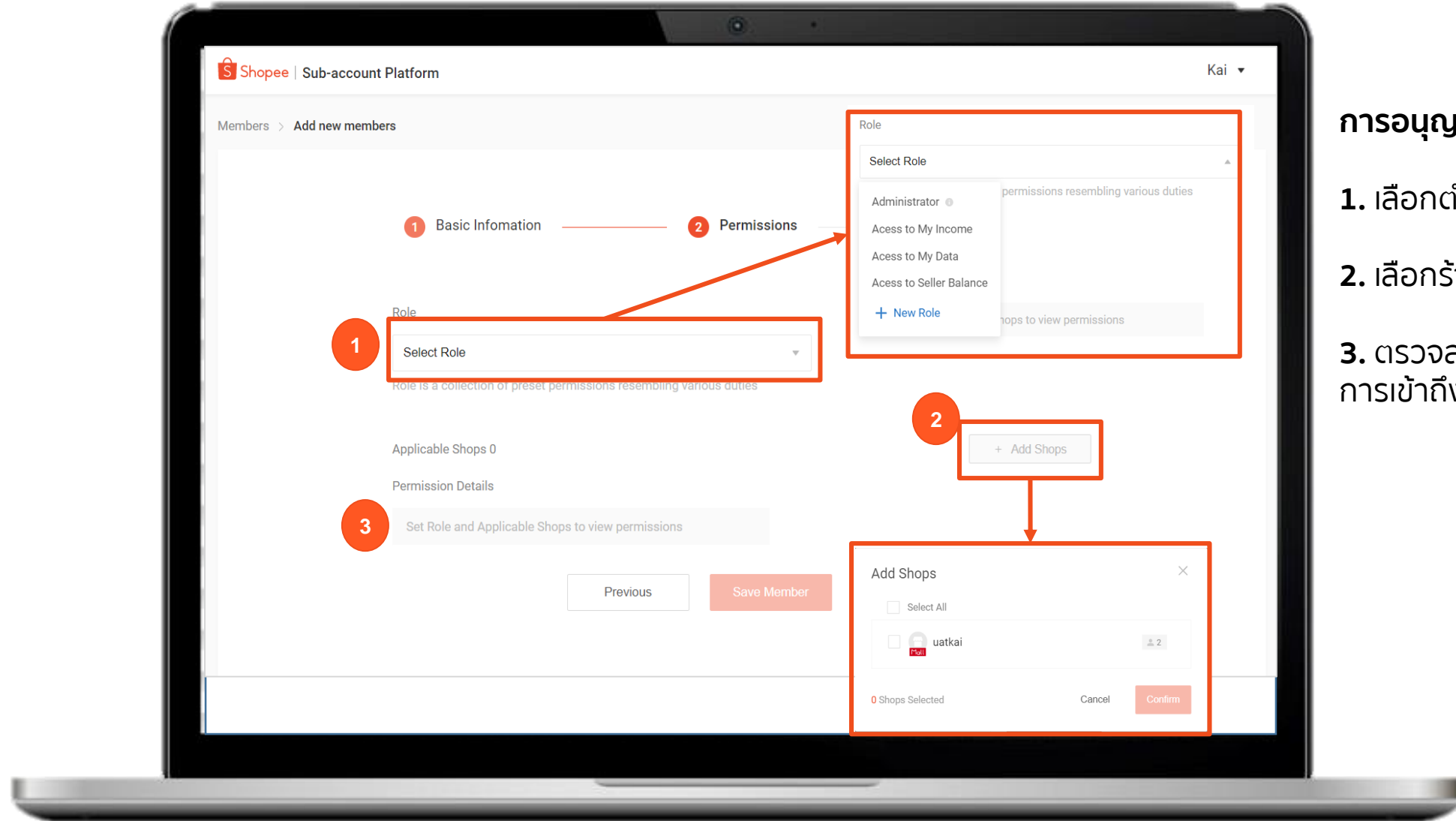
1. เข้าไปที่ สมาชิก ทางด้านซ้ายของเมนู

2. สร้างสมาชิก



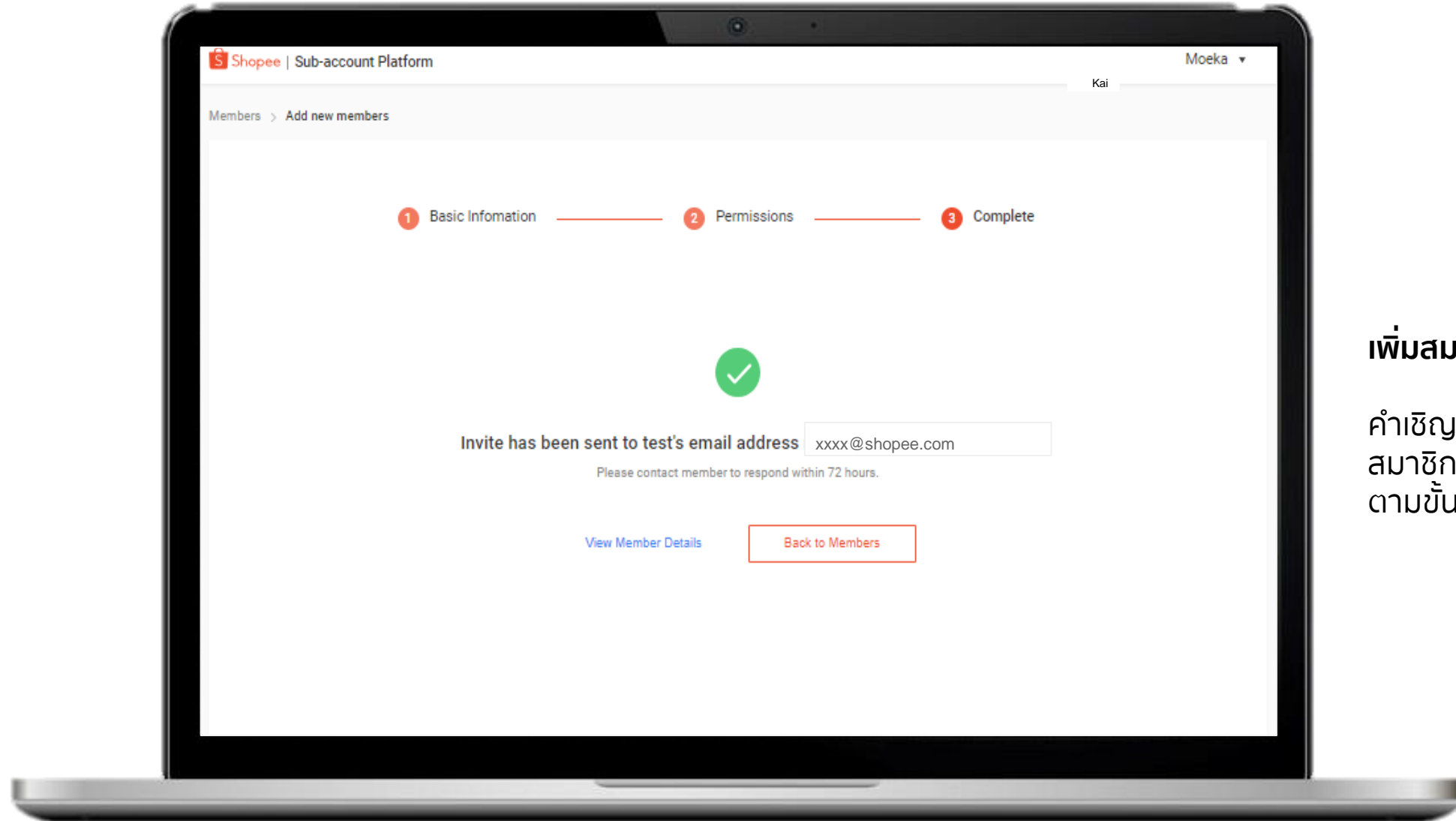
ข้อมูลพื้นฐาน

1. ไม่ใช่ชื่อที่ใช้ในการ Login
2. อีเมล เพื่อทำการยืนยันตัวตน
3. เบอร์โทรที่ใช้งานเพื่อรับรหัส OTP



การอนุญาต

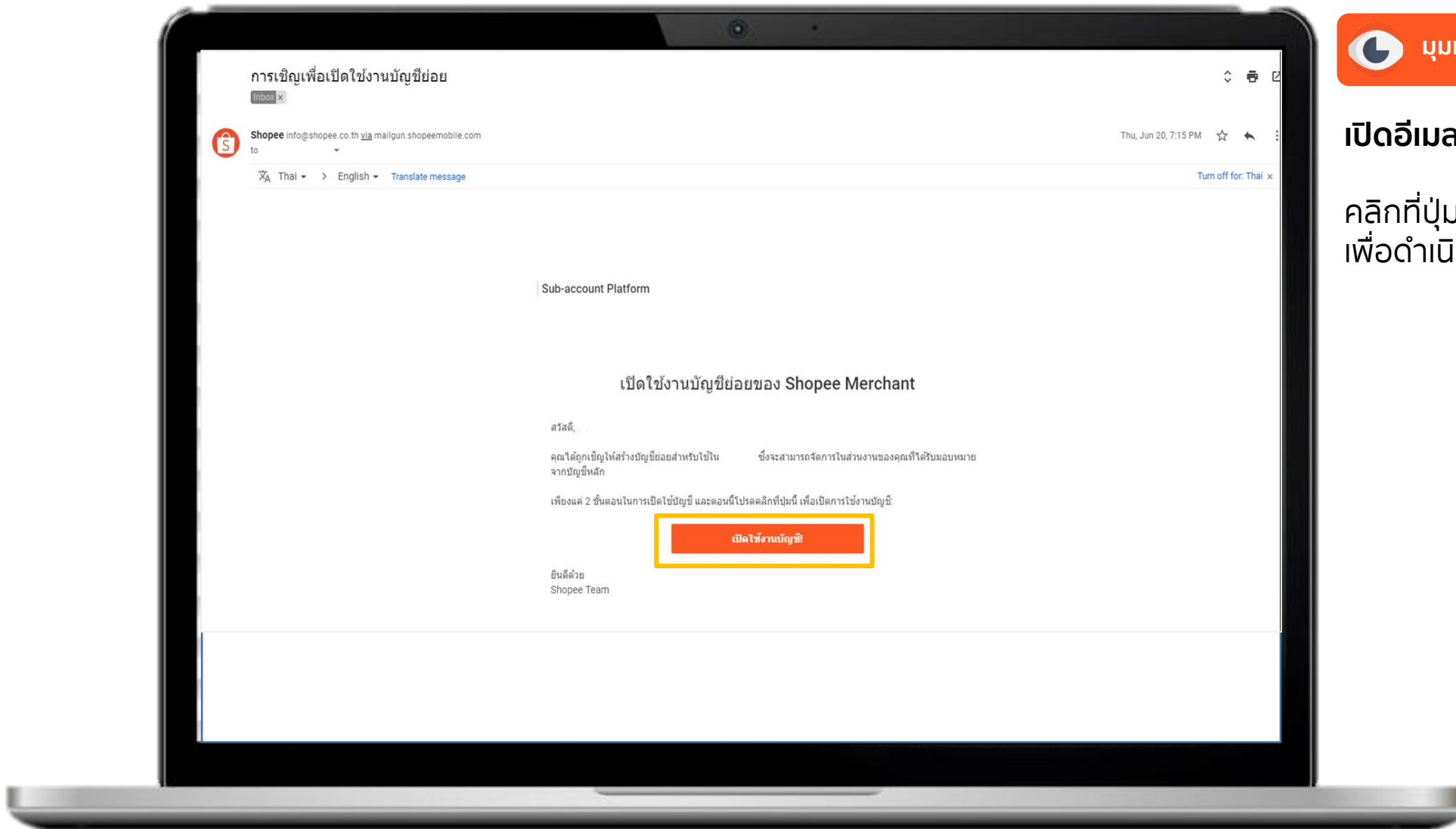
1. เลือกตำแหน่ง
2. เลือกร้านค้าที่ท่านได้ทำการผูกไว้
3. ตรวจสอบรายละเอียดการอนุญาตการเข้าถึงอีกครั้ง



เพิ่มสมาชิกใหม่สำเร็จแล้ว

คำเชิญจะถูกส่งผ่าน อีเมล ของสมาชิก และสมาชิกทำการตั้งค่าตามขั้นตอนใน อีเมลที่ได้รับ

สร้างบัญชีย่อยสำหรับสมาชิกของร้านค้า

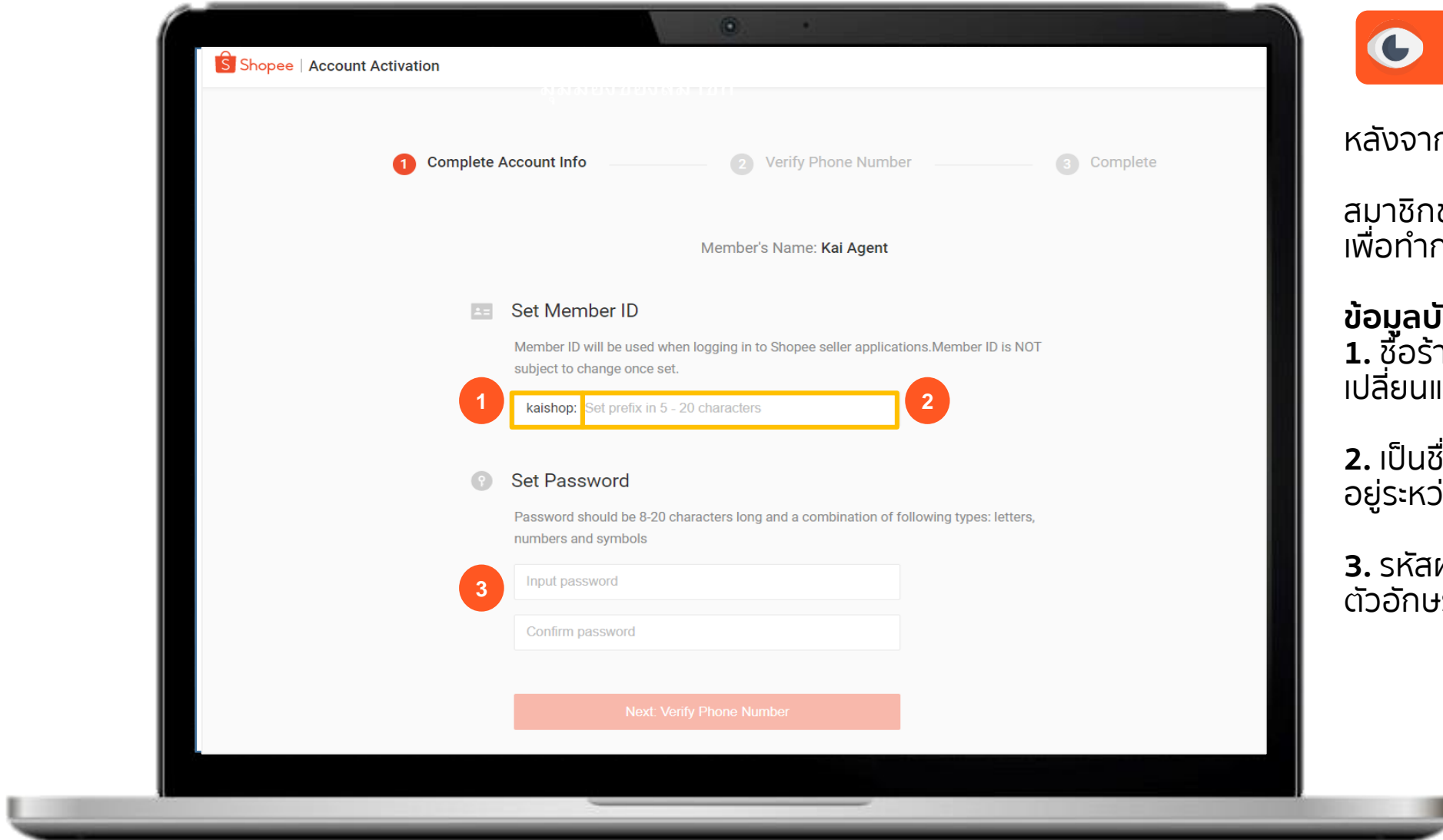


 มุมมองของสมาชิก

เปิดอีเมลที่ได้รับเชิญ

คลิกที่ปุ่ม เปิดใช้งานบัญชี เพื่อดำเนินการต่อ

สร้างบัญชีย่อยสำหรับสมาชิกของร้านค้า



Shopee | Account Activation

1 Complete Account Info 2 Verify Phone Number 3 Complete

Member's Name: Kai Agent

1 Set Member ID

Member ID will be used when logging in to Shopee seller applications. Member ID is NOT subject to change once set.

kaishop: Set prefix in 5 - 20 characters **2**

3 Set Password

Password should be 8-20 characters long and a combination of following types: letters, numbers and symbols

Input password

Confirm password

Next: Verify Phone Number



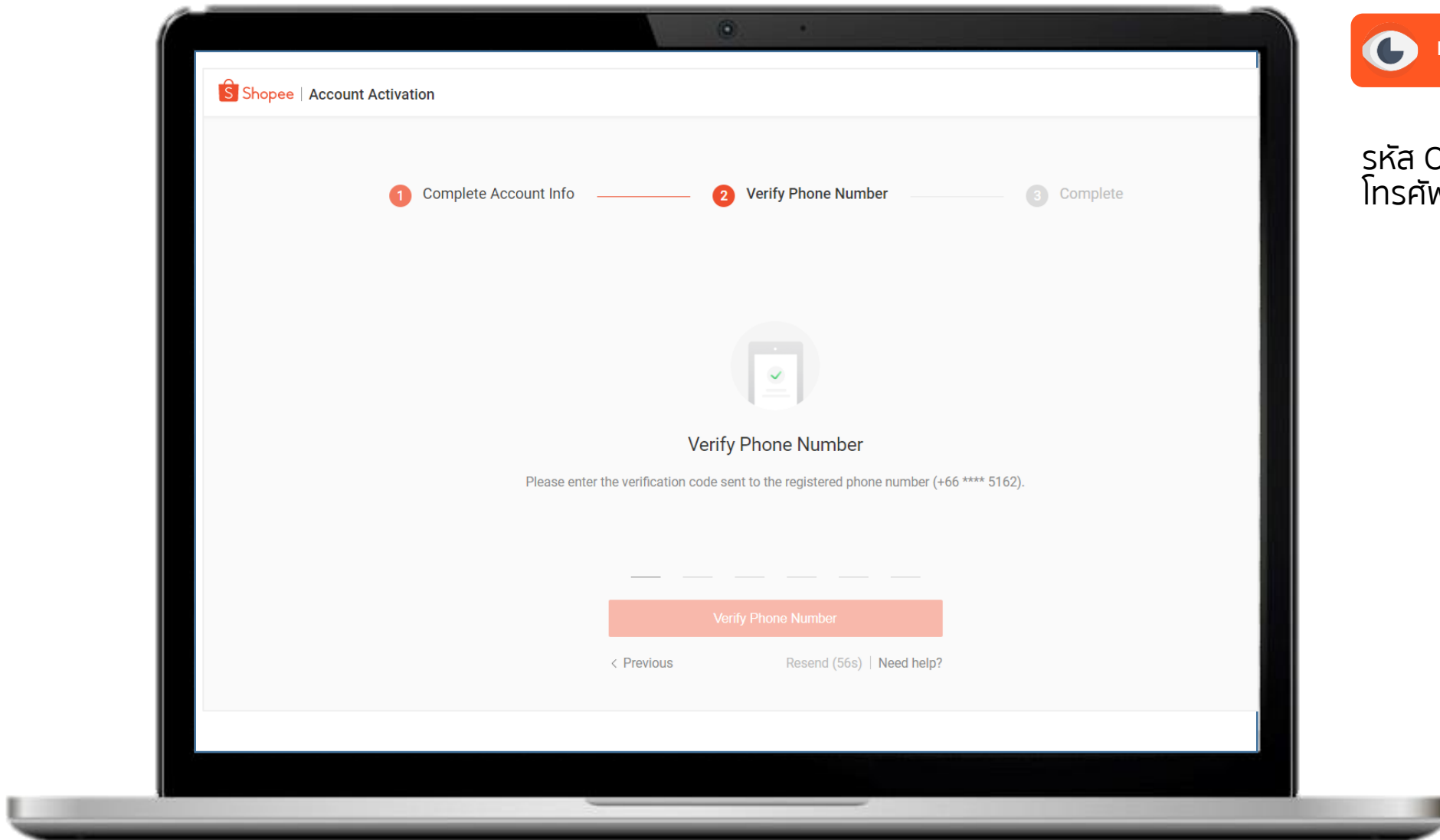
หลังจากที่เปิดอีเมลที่ได้รับ

สมาชิกของท่านจะต้องทำทั้งหมด 3 ขั้นตอน
เพื่อทำการยืนยันตัวตน

ข้อมูลบัญชี

1. ชื่อร้านค้าที่ท่านตั้งค่าไว้ ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้
2. เป็นชื่อของสมาชิกที่จะตั้งอะไรก็ได้ แต่ต้องอยู่ระหว่าง 5-20 ตัวอักษร
3. รหัสผ่าน ควรมีตั้งแต่ 8-20 หลักและต้องมีตัวอักษรตัวเลขหรือสัญลักษณ์

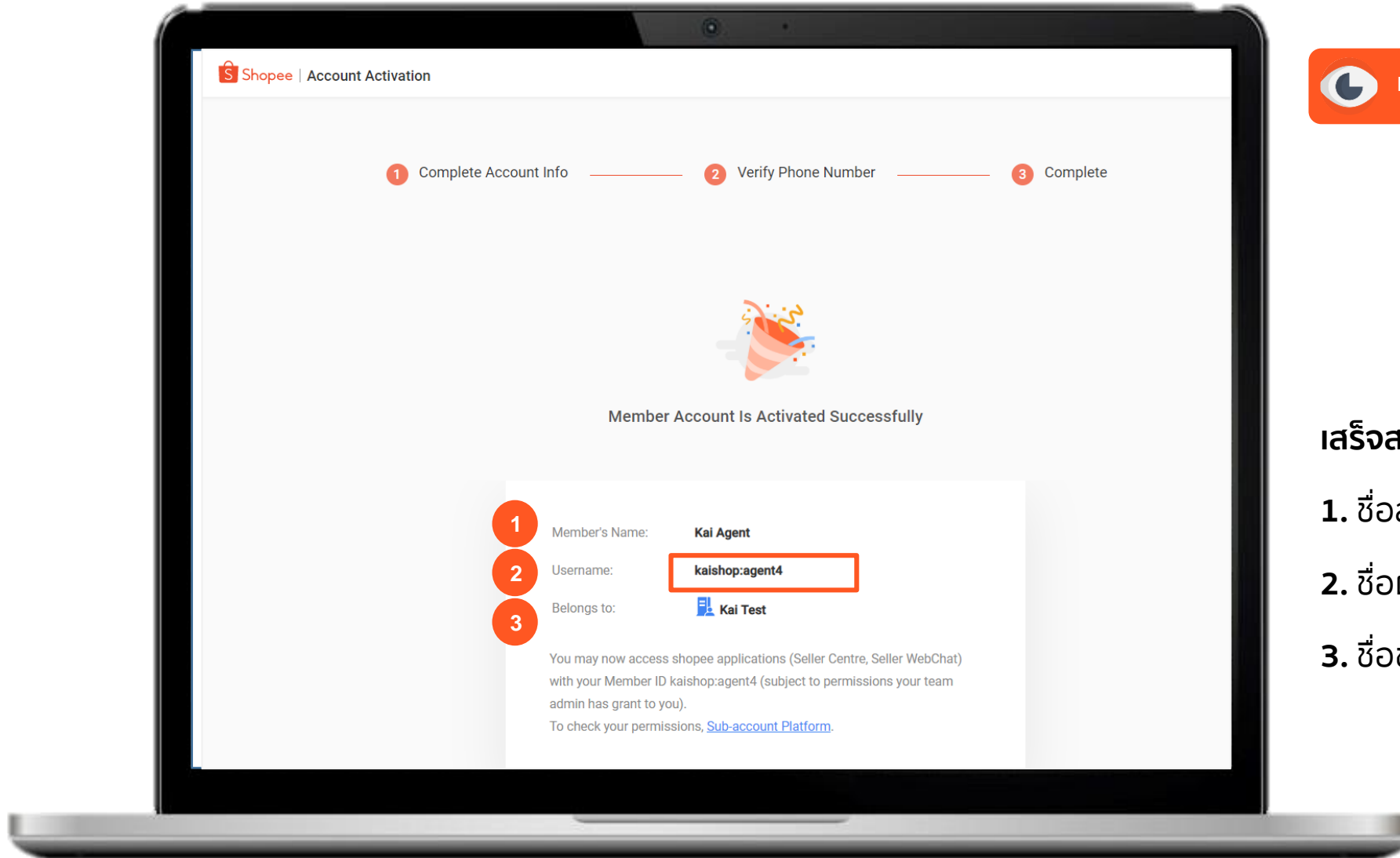
สร้างบัญชีย่อยสำหรับสมาชิกของร้านค้า



 มุมมองของสมาชิก

รหัส OTP จะถูกส่งผ่านหมายเลขโทรศัพท์ของสมาชิก

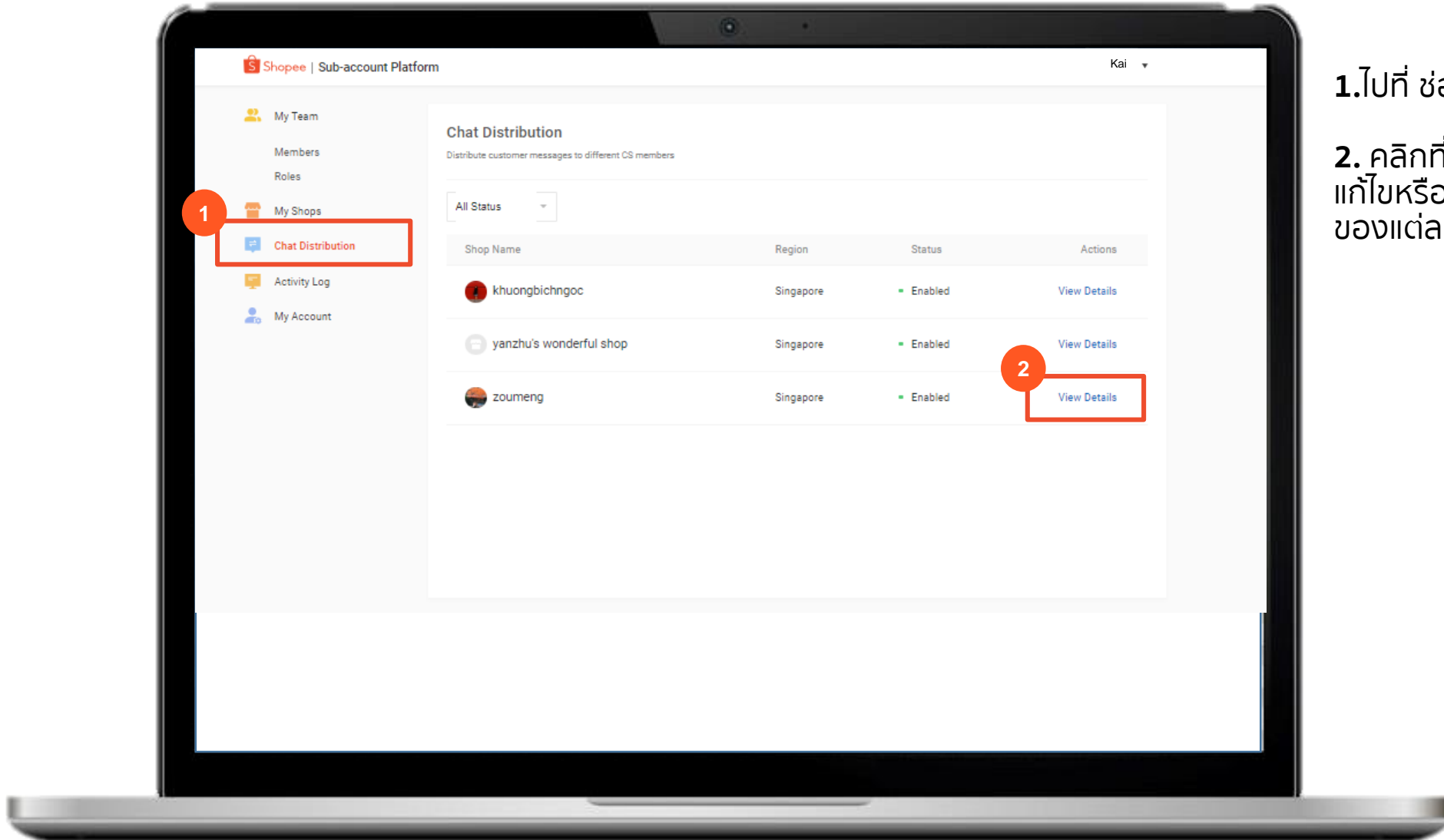
สร้างบัญชีย่อยสำหรับสมาชิกของร้านค้า



 มุมมองของสมาชิก

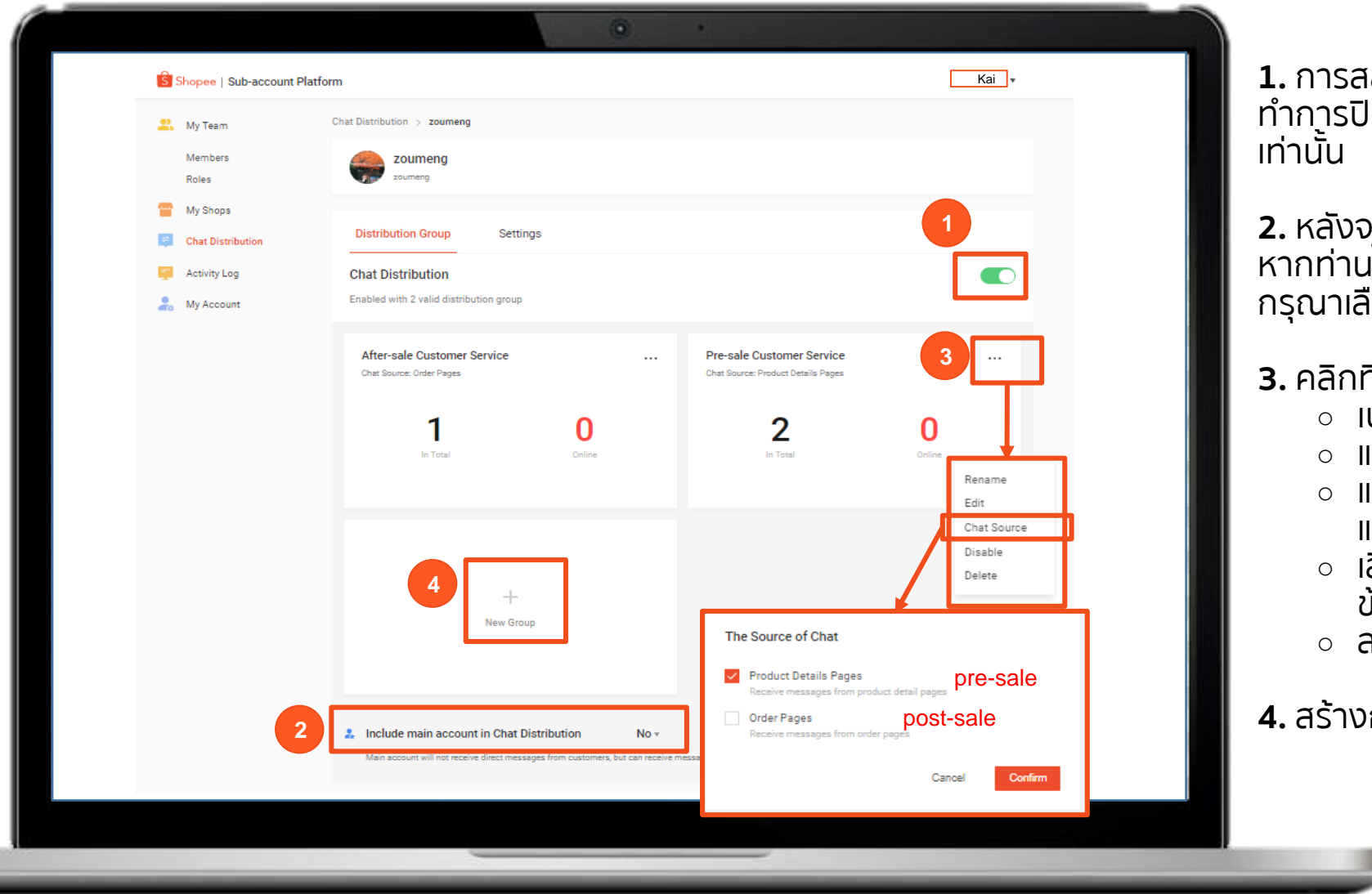
เสร็จสมบูรณ์

1. ชื่อสมาชิก
2. ชื่อผู้ใช้งาน
3. ชื่อของบัญชีหลัก



1.ไปที่ ช่องทางการกระจายแชท

2. คลิกที่ ดูข้อมูลทั้งหมด เพื่อทำการแก้ไขหรืออ่านรายละเอียดเพิ่มเติมของแต่ละสมาชิก

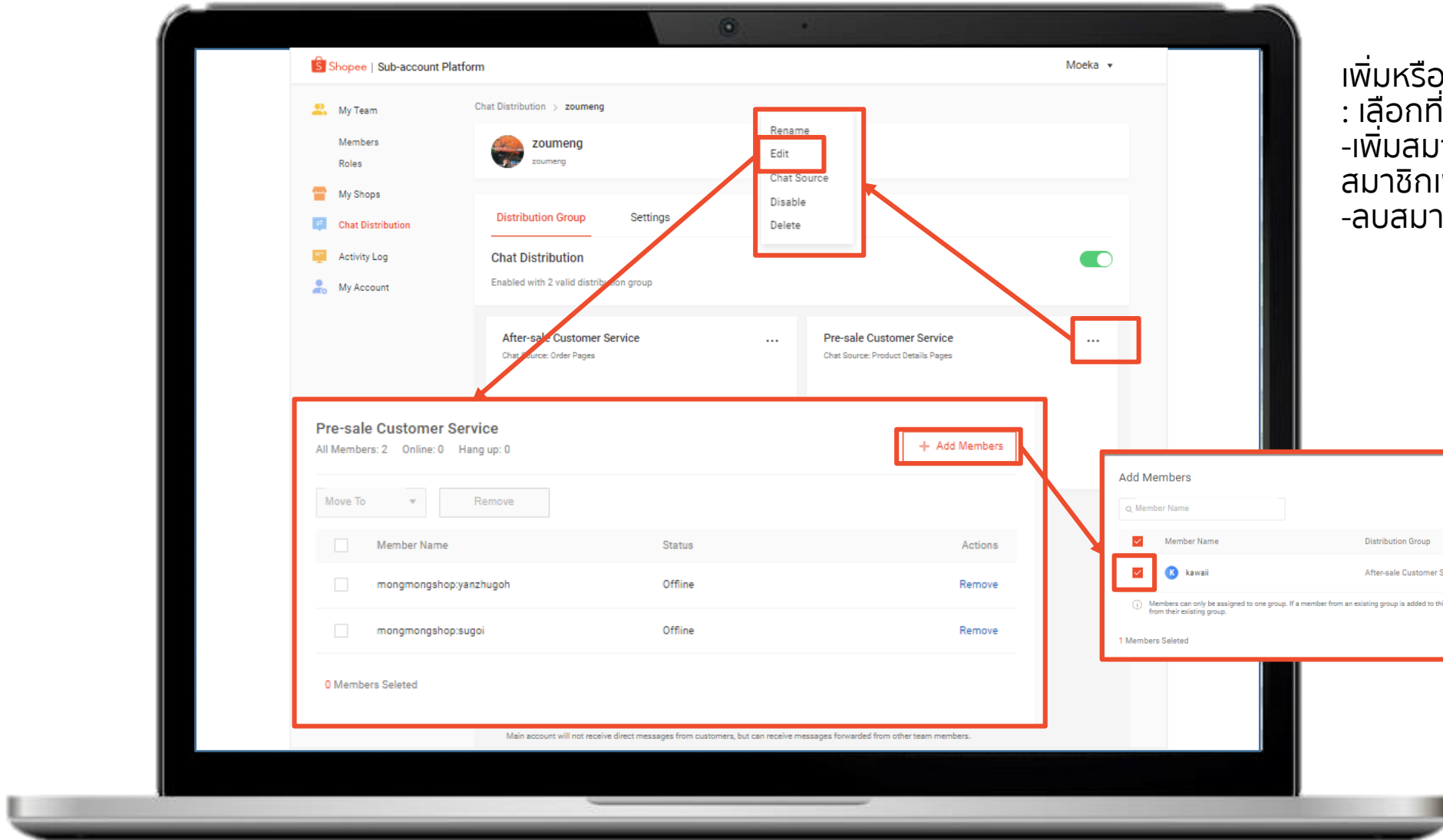


1. การสลับช่องทางการกระจายแชท หากท่านทำการปิด แชททั้งหมดจะถูกส่งไปยังบัญชีหลักเท่านั้น

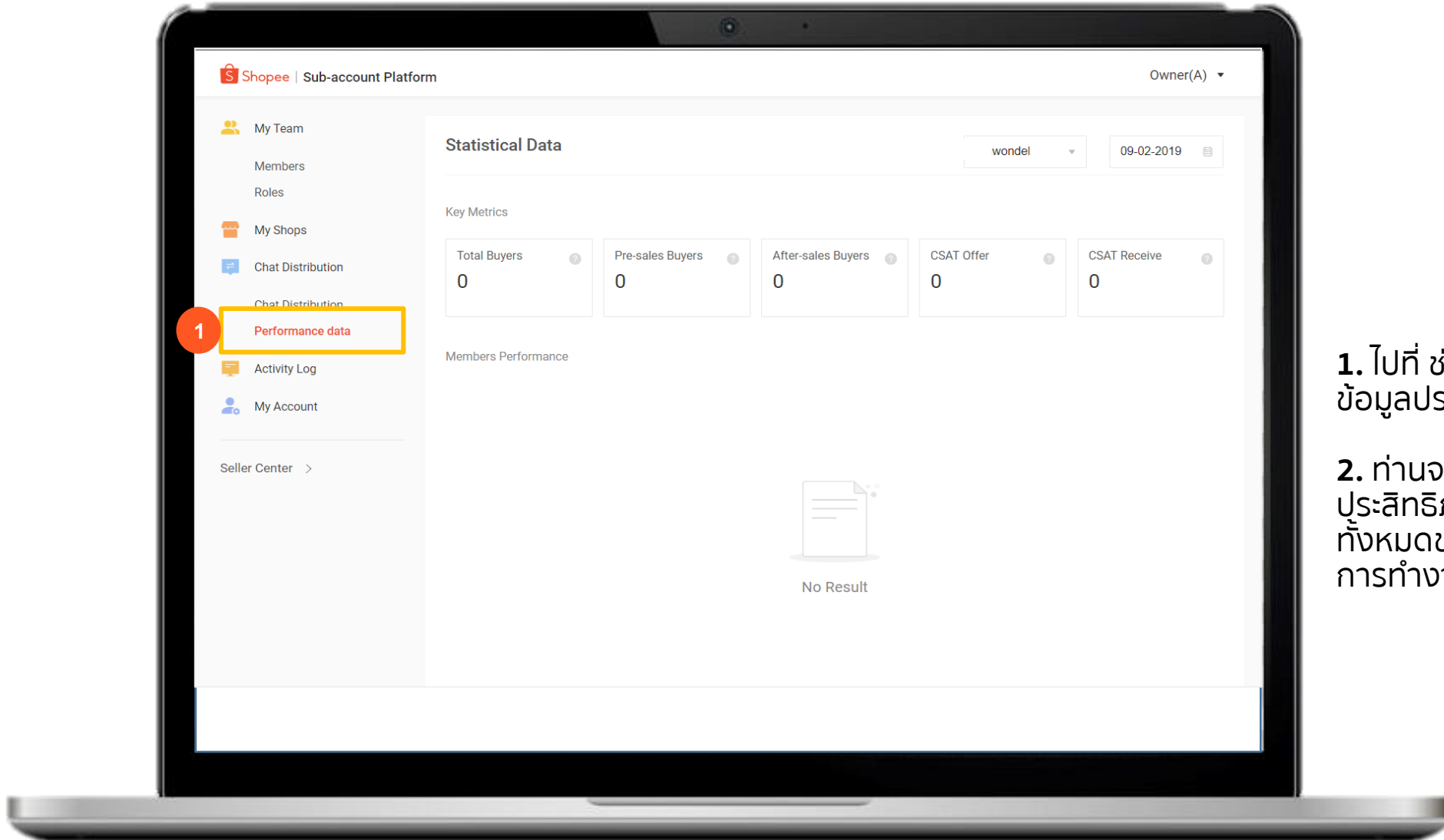
2. หลังจากทำการเปิดช่องทางการกระจายแชท หากท่านไม่ต้องการให้บัญชีหลักได้รับแชท กรุณาเลือกที่ ไม่

3. คลิกที่ตั้งค่า
- เปลี่ยนชื่อกลุ่ม
 - แก้ไขสมาชิกในกลุ่ม
 - แหล่งที่มาของแชท เลือกให้รับข้อความแชทจากหน้าผลิตภัณฑ์หรือหน้าออเดอร์
 - เลือก Disable เพื่อตั้งค่าไม่ให้กลุ่มนี้รับข้อความแชท
 - ลบ: ลบกลุ่ม

4. สร้างกลุ่มใหม่

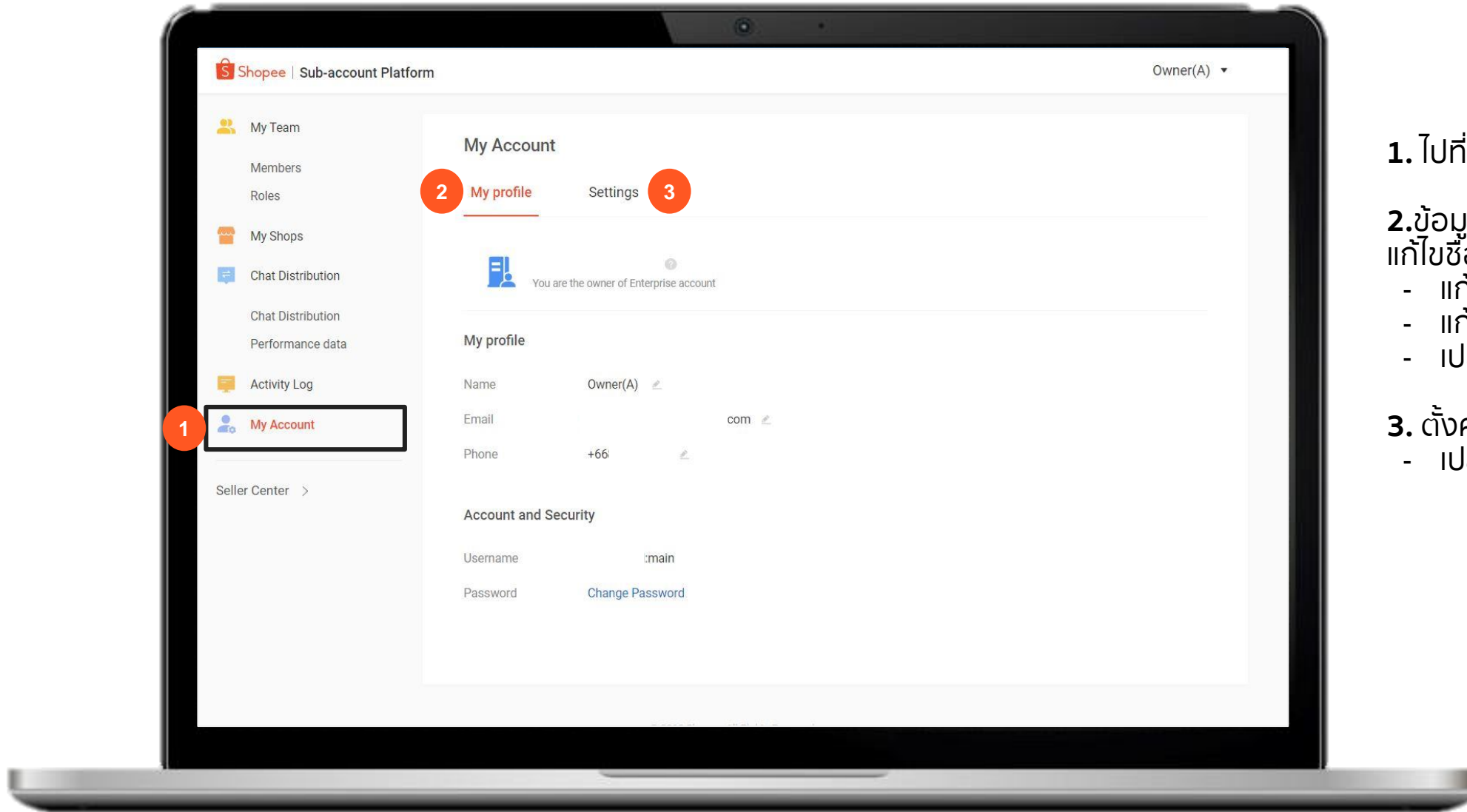


เพิ่มหรือ ทำการลบสมาชิกของท่าน
: เลือกที่กรุป > แก้ไข
-เพิ่มสมาชิก คลิกที่ เพิ่มสมาชิก และเลือก
สมาชิกเพื่อยืนยัน
-ลบสมาชิก เลือกสมาชิกที่ท่านต้องการลบ



1. ไปที่ ช่องทางการกระจายแชน:
ข้อมูลประสิทธิภาพ

2. ท่านจะเห็นข้อมูลสถิติเกี่ยวกับ
ประสิทธิภาพการให้บริการในการแชน
ทั้งหมดของร้านค้าและประสิทธิภาพ
การทำงานของแต่ละสมาชิก



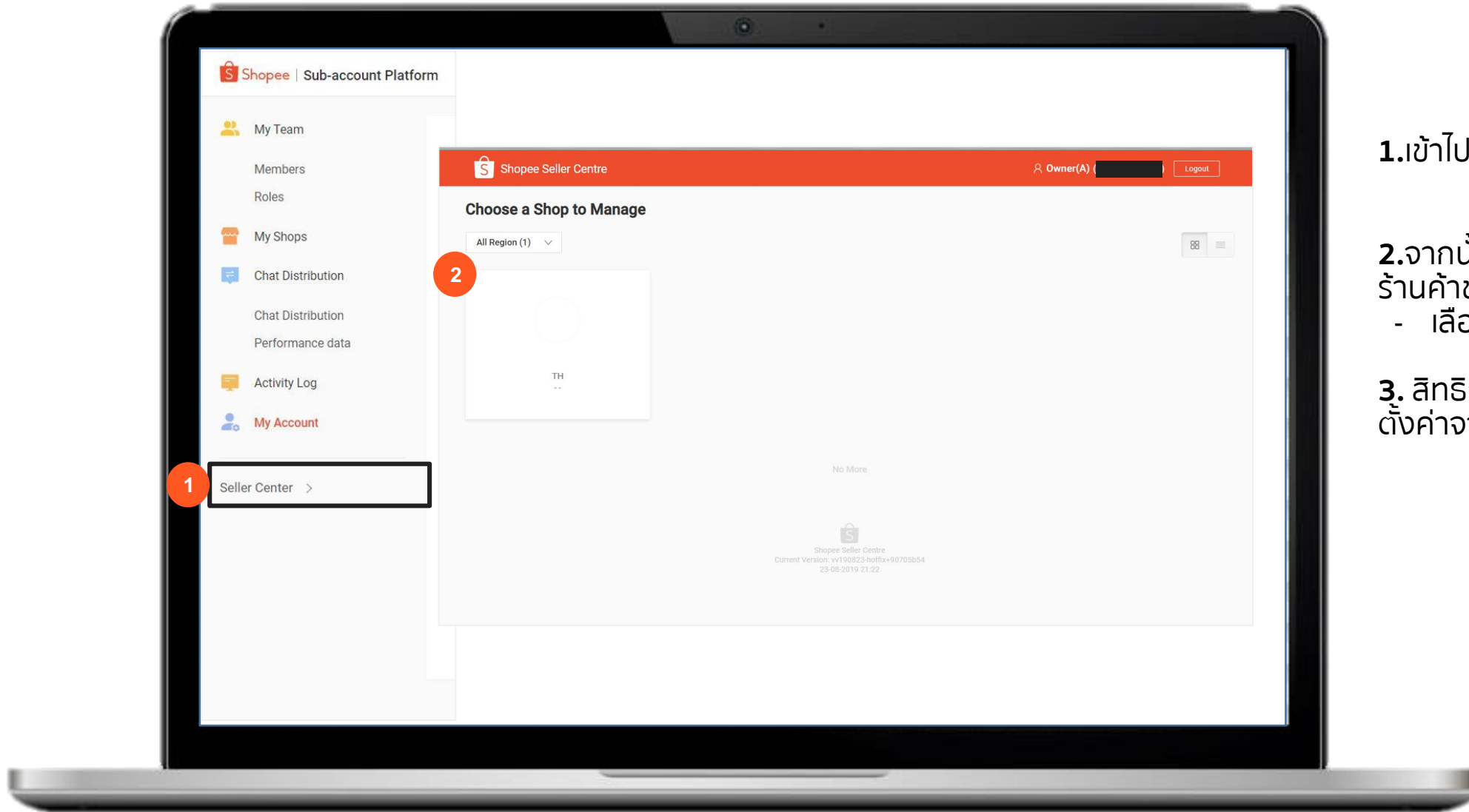
1. ไปที่ แอคเคาท์ของฉัน

2. ข้อมูลของฉัน
แก้ไขชื่อ

- แก้ไขอีเมล
- แก้ไขหมายเลขโทรศัพท์
- เปลี่ยนรหัส

3. ตั้งค่า

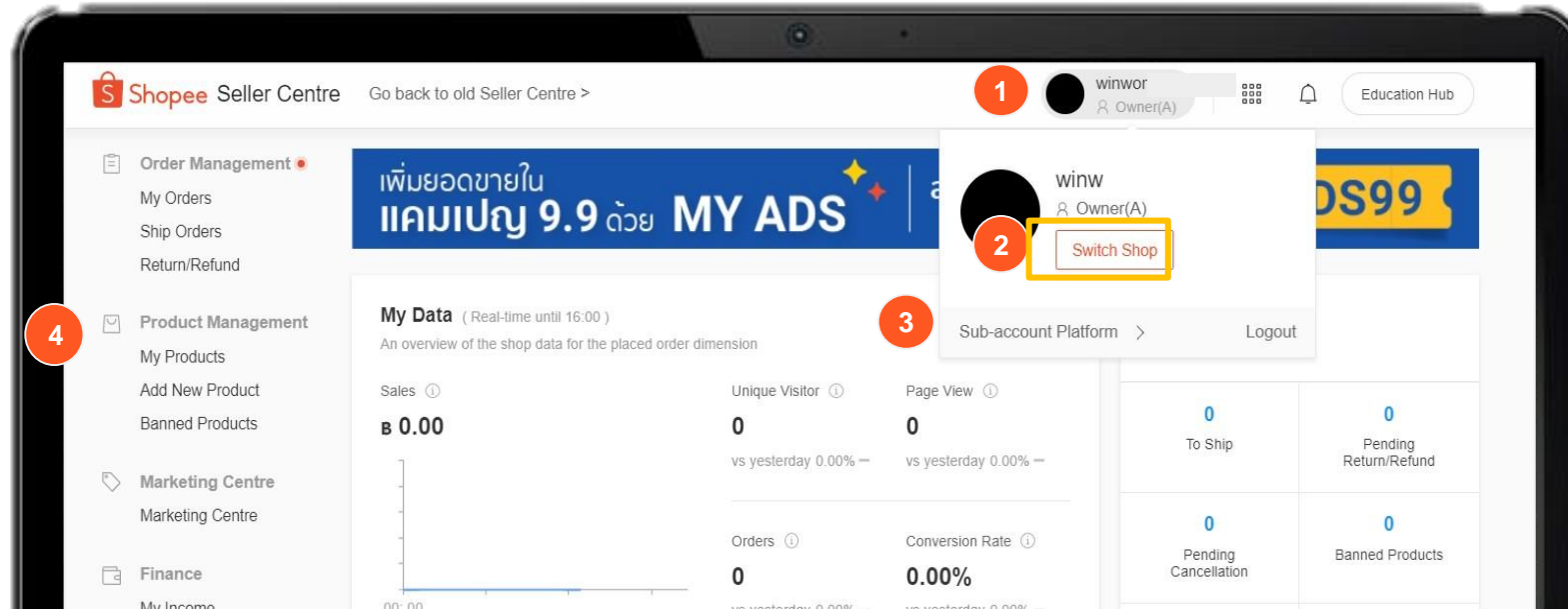
- เปลี่ยนภาษา



1. เข้าไปที่ Seller Centre

2. จากนั้น จะเข้าไปที่ หน้ารายชื่อ
ร้านค้าของท่าน
- เลือกร้านค้าที่ต้องการเข้าถึง

3. สิทธิการเข้าถึงเมนูต่างๆ จะถูก
ตั้งค่าจากบัญชีหลัก



1. นำเมาส์ไปวางที่ชื่อบัญชีร้านค้า
2. คลิกสลับ ร้านค้า เพื่อไปเลือกร้านค้าที่ต้องการเข้าถึง
3. คลิกที่นี่เพื่อกลับไปยัง แพลตฟอร์ม Sub-Account
4. สิทธิการเข้าถึงจะขึ้นอยู่กับค่าจากการตั้งค่าจากบัญชีหลัก

Q&A

- มีคำถามอะไร สอบถาม Guru ของเราได้เลย



ขอบคุณและสวัสดิ์



ศึกษารายละเอียดเพิ่มเติม เกี่ยวกับการขายของท่านได้ที่ ศูนย์การเรียนรู้ผู้ขาย [Seller Education Hub]:

<https://seller.shopee.co.th/edu/>