

Finance Course

ระบบการเงินของ Shopee ที่ผู้ขายควรรู้

Rev.: 20 Jan, 2020

เนื้อหา

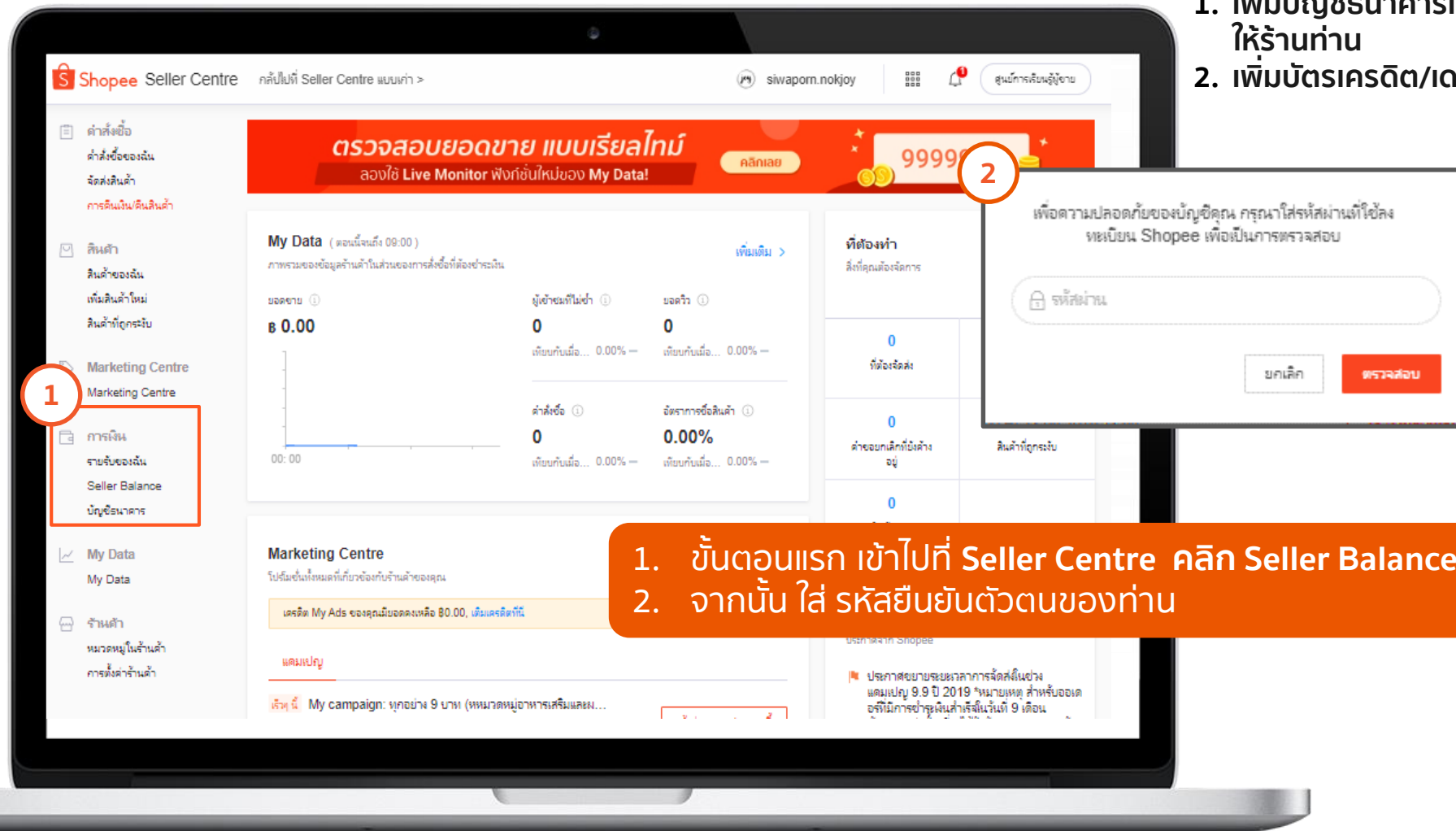
หัวข้อในการอบรม	หน้า
1 การผูกบัญชีธนาคาร/บัตร กับ Shopee	3
2 Seller Balance คืออะไร	8
3 วิธีการเพิ่มวงเงินการถอนจาก Seller Balance	19
4 วิธีการถอนเงินจาก Seller Balance	23
5 การคิดค่า Transaction fees	33
6 วิธีการดาวน์โหลด “รายงานการขาย”	36
7 วิธีดาวน์โหลด “รายงานการเงิน”	46
8 การขอใบกำกับภาษี	55

1. การผูกพันธนาคาร/บัตร กับ Shopee

“Finance Course”

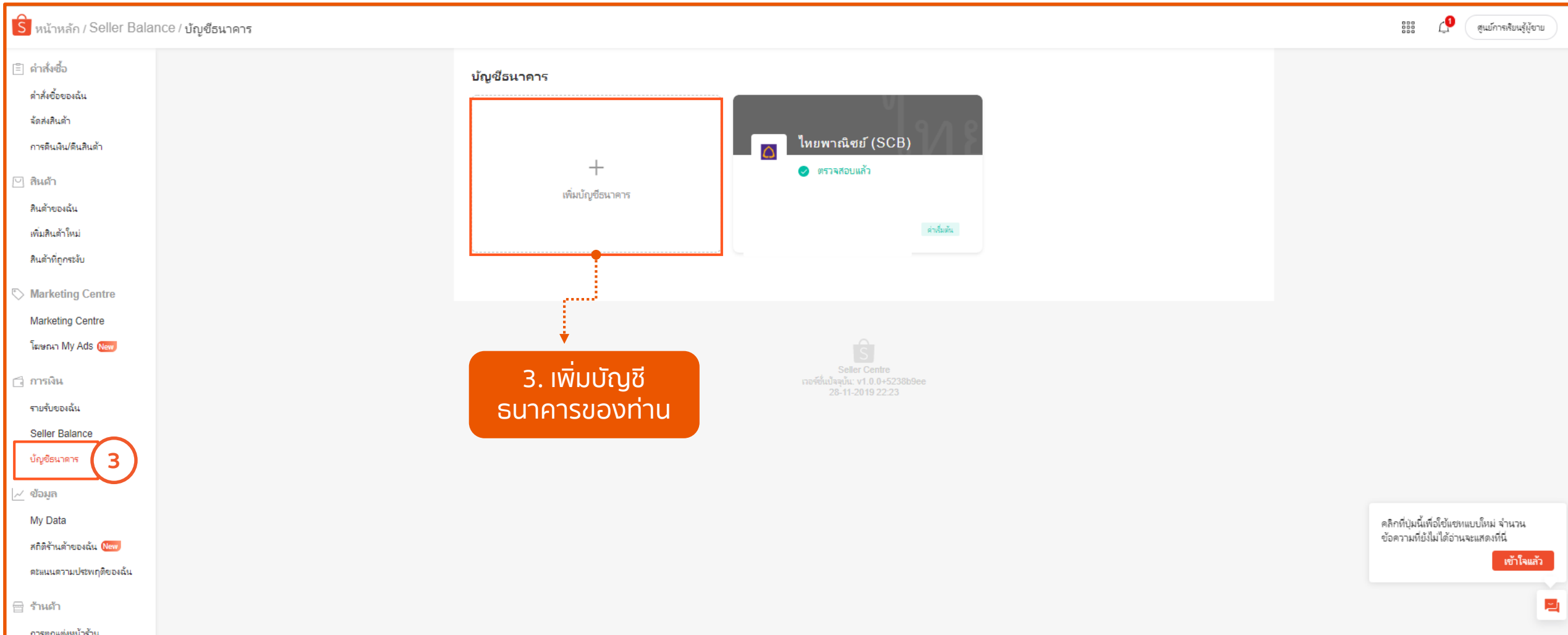
ร้านค้าต้องเพิ่มข้อมูลบัญชีธนาคาร/บัตร เพราะ :

1. เพิ่มบัญชีธนาคารเพื่อให้ Shopee สามารถโอนเงินค่าสินค้าให้ร้านค้า
2. เพิ่มบัตรเครดิต/เดบิต เพื่อความสะดวกในการซื้อสินค้า



1. ขั้นตอนแรก เข้าไปที่ Seller Centre คลิก Seller Balance ของท่าน
2. จากนั้น ใส่ รหัสยืนยันตัวตนของท่าน

การผูกบัญชีธนาคาร/บัตร กับ Shopee (2/4)



หน้าหลัก / Seller Balance / บัญชีธนาคาร

บัญชีธนาคาร

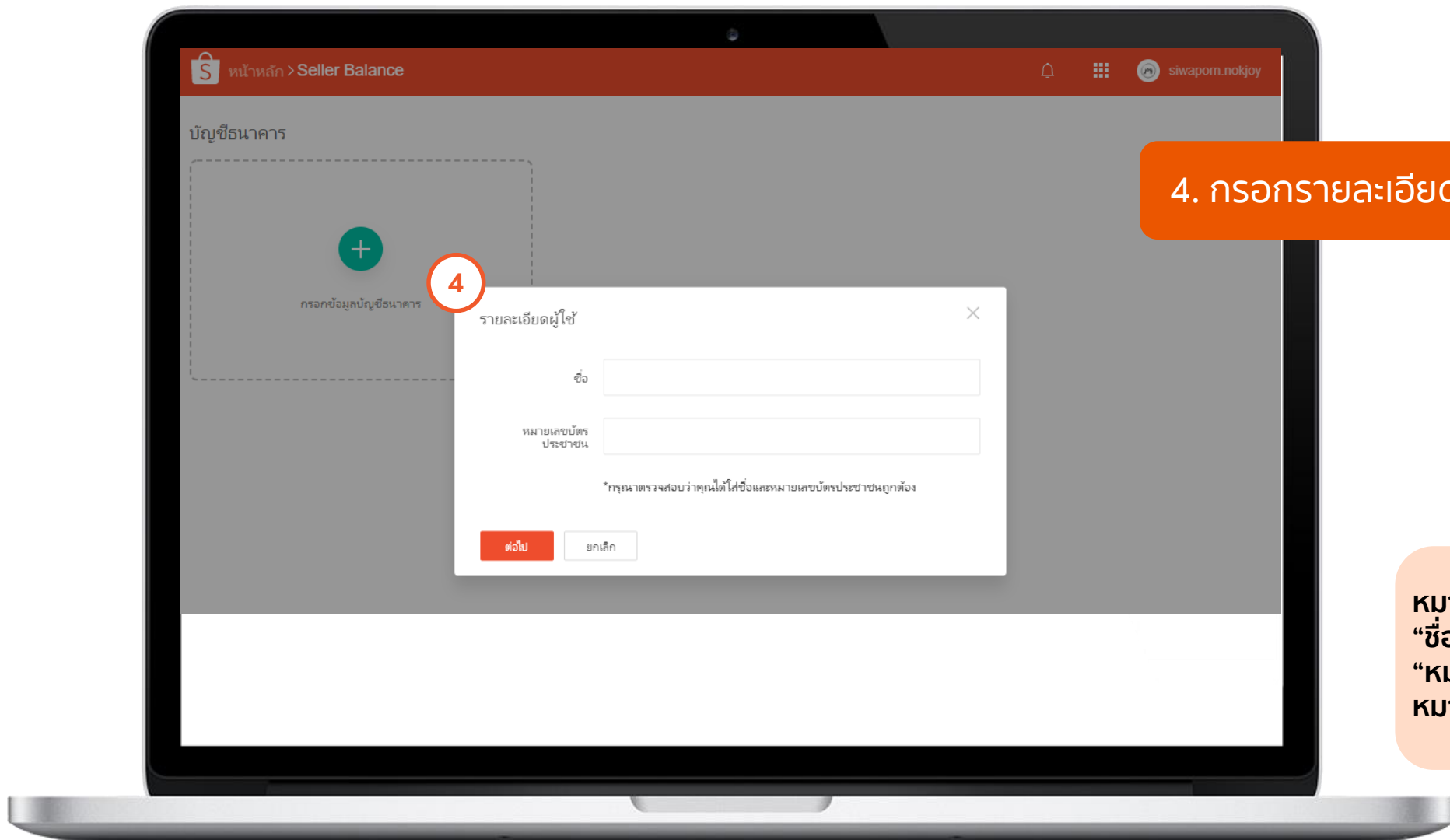
+
เพิ่มบัญชีธนาคาร

ไทยพาณิชย์ (SCB)
ตรวจสอบแล้ว
ดำเนินการ

3. เพิ่มบัญชี
ธนาคารของท่าน

Seller Centre
เวอร์ชันปัจจุบัน: v1.0.0+5238b9ee
28-11-2019 22:23

คลิกที่ปุ่มนี้เพื่อใช้แชทบอทใหม่ จำนวน
ข้อความที่ยังไม่ได้อ่านจะแสดงที่นี่
เข้าใจแล้ว



4. กรอกรายละเอียดผู้ใช้ให้ถูกต้อง

หมายเหตุ : หากต้องใส่บัญชีของบริษัท
“ชื่อ -นามสกุล” ต้องใส่เป็นชื่อบริษัทและ
“หมายเลขบัตร ประชาชน” ต้องใส่เป็น
หมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษีให้ถูกต้อง

5

รายละเอียดผู้ใช้

ชื่อนามสกุลตามที่ปรากฏในบัญชีธนาคาร

เลขบัญชี

ชื่อธนาคาร (ได้รับเงินเร็วกว่าหากใช้ SCB KBANK BBL KTB)

*กรุณาตรวจสอบข้อมูลที่กรอกให้ถูกต้อง หากต้องติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า

ต่อไป

ยกเลิก

กลับไปก่อนหน้า

รายละเอียดผู้ใช้

กรุณายืนยันตัวตน โดยใส่เลข OTP ที่ส่งไปยังเบอร์ที่ลงทะเบียนไว้

ส่งอีกครั้ง (51)

บันทึก

ยกเลิก

กลับไปก่อนหน้า

ท่านสามารถเพิ่มและเปลี่ยนแปลงบัญชีธนาคารได้ตลอด แต่อย่าลืม!!!เลือกหนึ่งบัญชี ให้เป็นค่าเริ่มต้น

5. ใส่ชื่อและนามสกุลให้ตรงกับธนาคารบัญชี

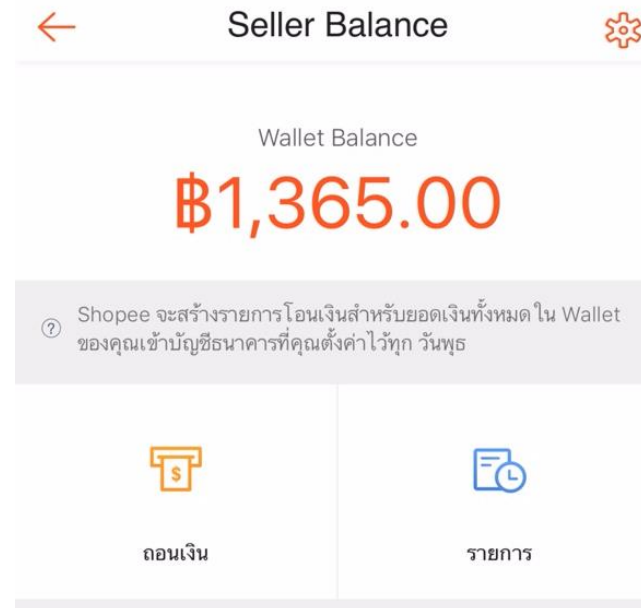
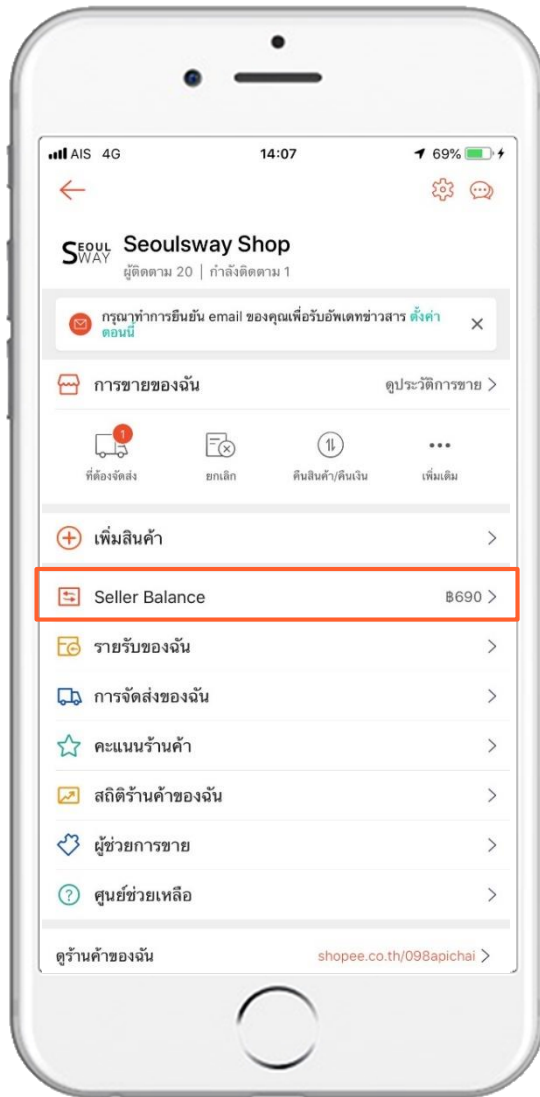
หมายเหตุ: หากใส่ธนาคาร SCB,KBANK,BBL และ KTB ร้านค้าจะได้เงินเร็วขึ้น ไม่เว้นวันเสาร์-อาทิตย์ (เมื่อท่านทำการถอนเงินก่อนเวลา 11:00 ท่านจะได้รับเงินในวันนั้นทันที) แต่ถ้า เป็นธนาคารอื่น นอกเหนือจากนี้จะโอนให้ในวันทำการรอบถัดไป

2. Seller Balance คืออะไร

“Finance Course”

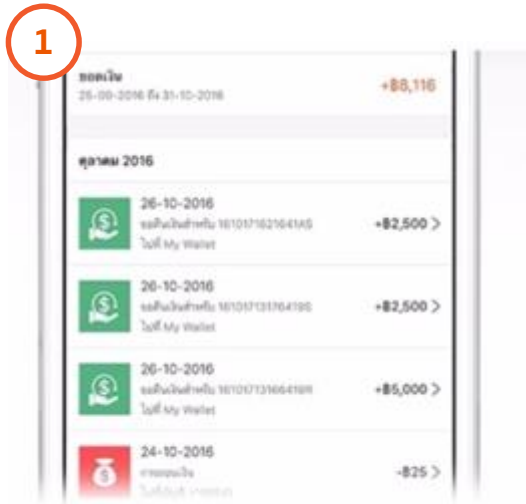
Seller Balance คืออะไร?

คือ กระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อใช้ในการแสดงรายรับ จากการขายสินค้าบน Shopee โดยท่านสามารถ กดถอนเงิน หรือดูรายการย้อนหลังการขาย รายออเดอร์ ทั้งหมดได้จากเมนูนี้



หมายเหตุ Seller Balance ไม่สามารถใช้ซื้อสินค้าได้
เนื่องจากข้อกฎหมายจากทางธนาคารแห่งประเทศไทย

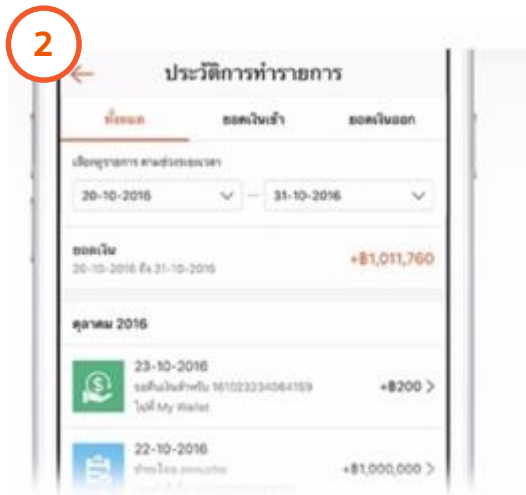
Seller Balance คืออะไร?



จัดการบัญชีได้อย่างง่ายดาย
ติดตามสถานะทางการเงินที่ผ่านเข้า
ออกจาก Seller Balance ได้อัตโนมัติ
ทำให้ไม่พลาดทุกยอดขายของท่านที่
ได้รับกับการโอนเงินเข้าสู่บัญชี
ธนาคารของท่าน



ผู้ช่วยจัดการเงิน
ท่านสามารถกดถอนเงินได้จาก
Seller Balance ได้ทุกเมื่อที่ท่าน
ต้องการ



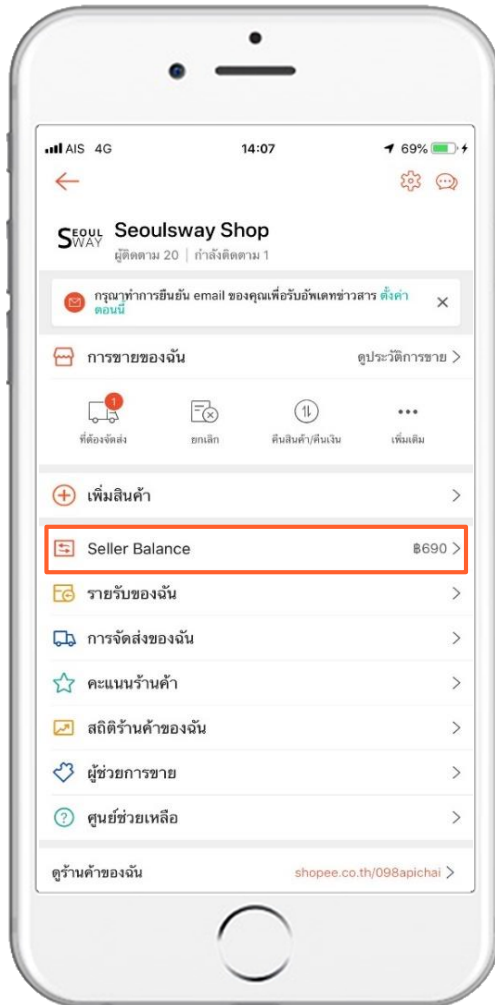
ค้นหาข้อมูลรายรับย้อนหลัง
Seller Balance ช่วยให้ท่านค้นหา
ข้อมูลยอดขายย้อนหลัง ได้อย่าง
ง่ายดาย ไม่ว่าจะเป็นรายวัน ราย
สัปดาห์ หรือรายเดือน



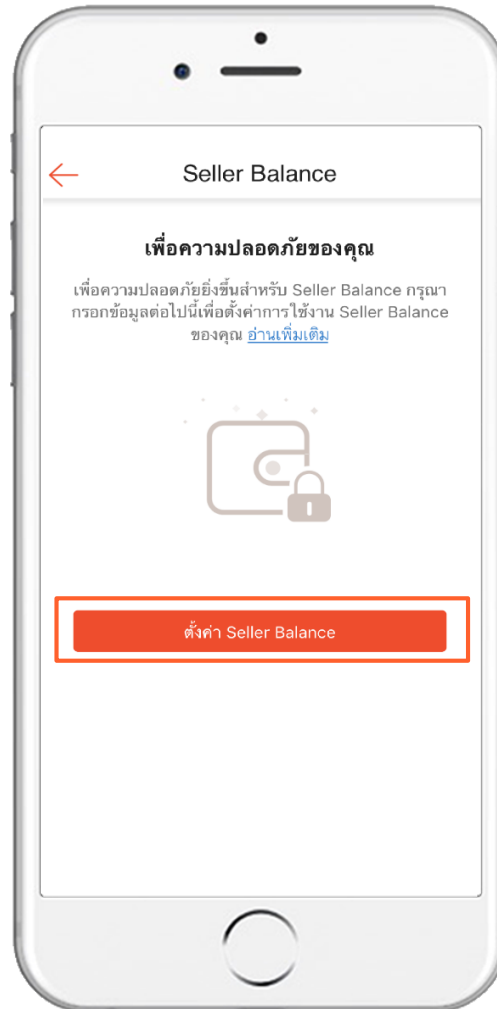
ระบบความปลอดภัยขั้นสูง
เพราะ Seller Balance คือข้อมูล
ธุรกรรมทางการเงินของร้านค้า
ทั้งหมด ดังนั้นจึงแนะนำให้ร้านค้าตั้ง
ค่าการใส่รหัสทุกครั้ง ที่เข้าสู่เมนูนี้

วิธีการเปิดใช้งาน Seller Balance (1/3)

ขั้นตอนที่ 1 กดที่ 'Seller Balance'



ขั้นตอนที่ 2 ตั้งค่า 'Seller balance'



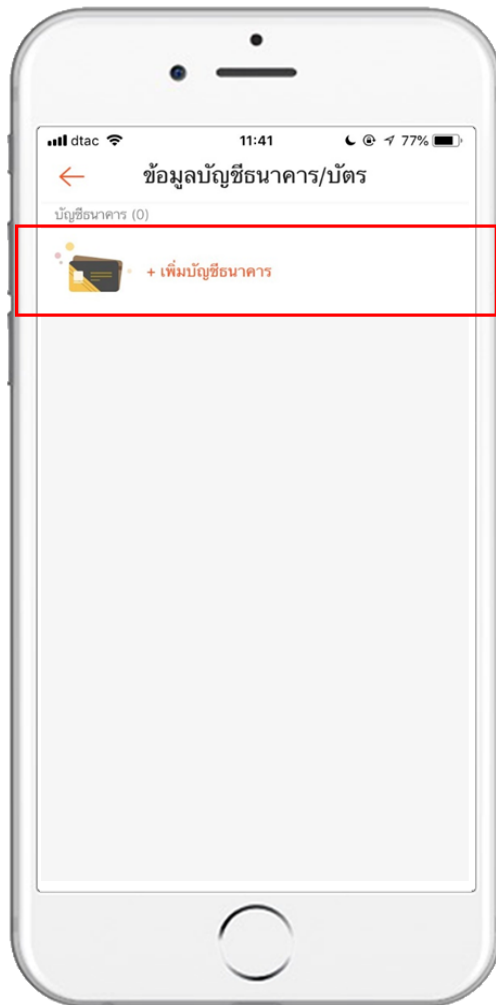
ขั้นตอนที่ 3 กรอกข้อมูลส่วนตัวให้ครบถ้วน จากนั้น ยอมรับเงื่อนไขการใช้บริการ



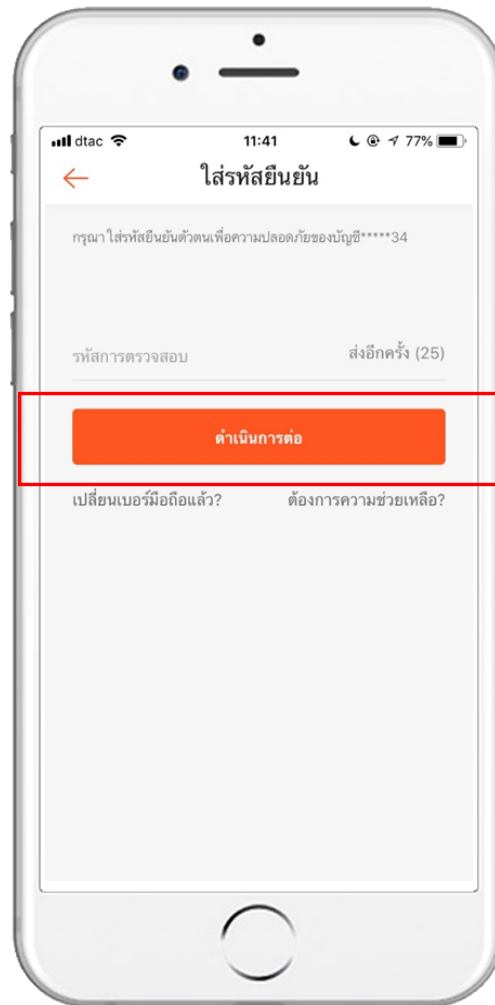
Private & Confidential

วิธีการเปิดใช้งาน Seller Balance (2/3)

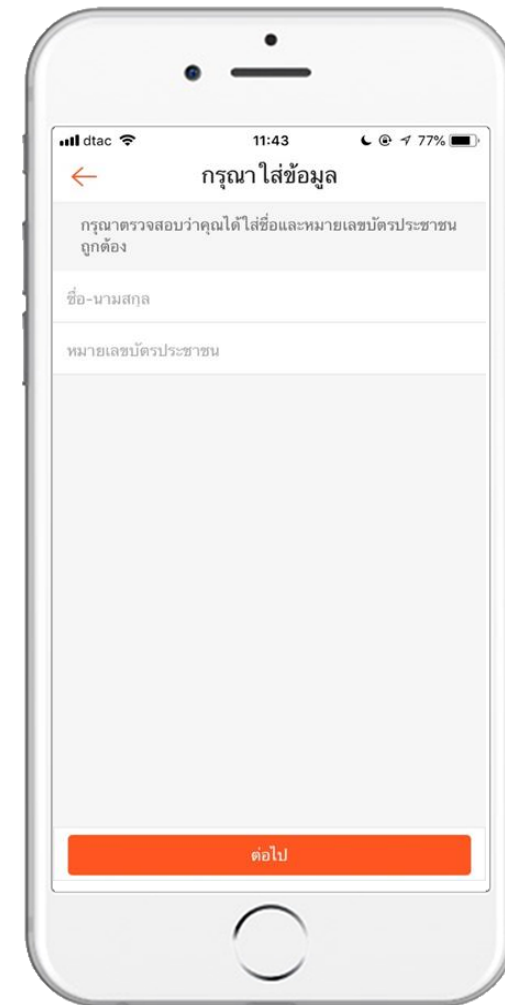
ขั้นตอนที่ 4 กด 'เพิ่มบัญชีธนาคาร'



ขั้นตอนที่ 5 กรอก OTP เพื่อยืนยันตัวตน



ขั้นตอนที่ 6 กรอกข้อมูลส่วนตัวให้ครบถ้วน



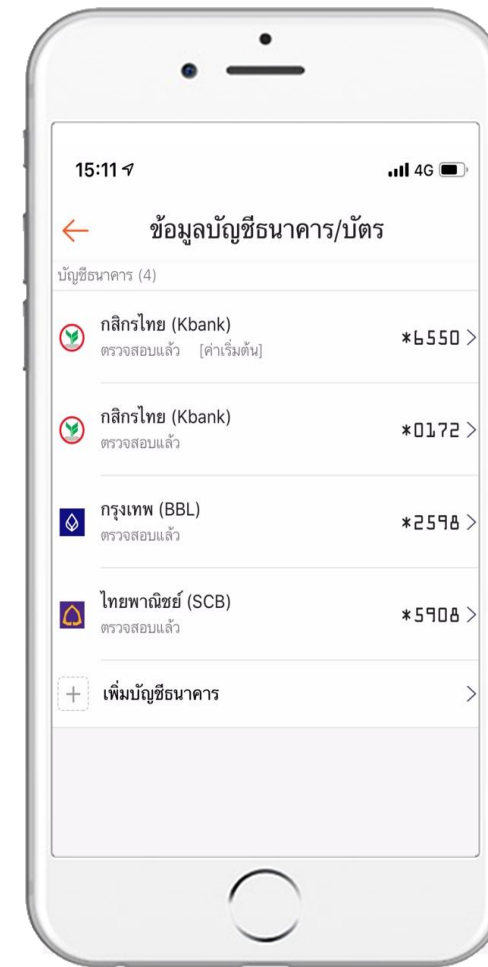
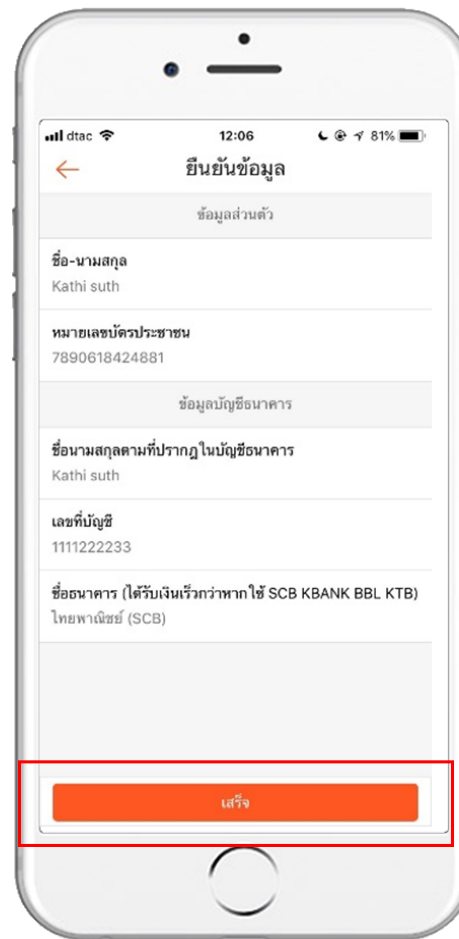
Private & Confidential

วิธีการเปิดใช้งาน Seller Balance (3/3)

ขั้นตอนที่ 7 กรอกข้อมูลบัญชีธนาคารให้ครบถ้วน

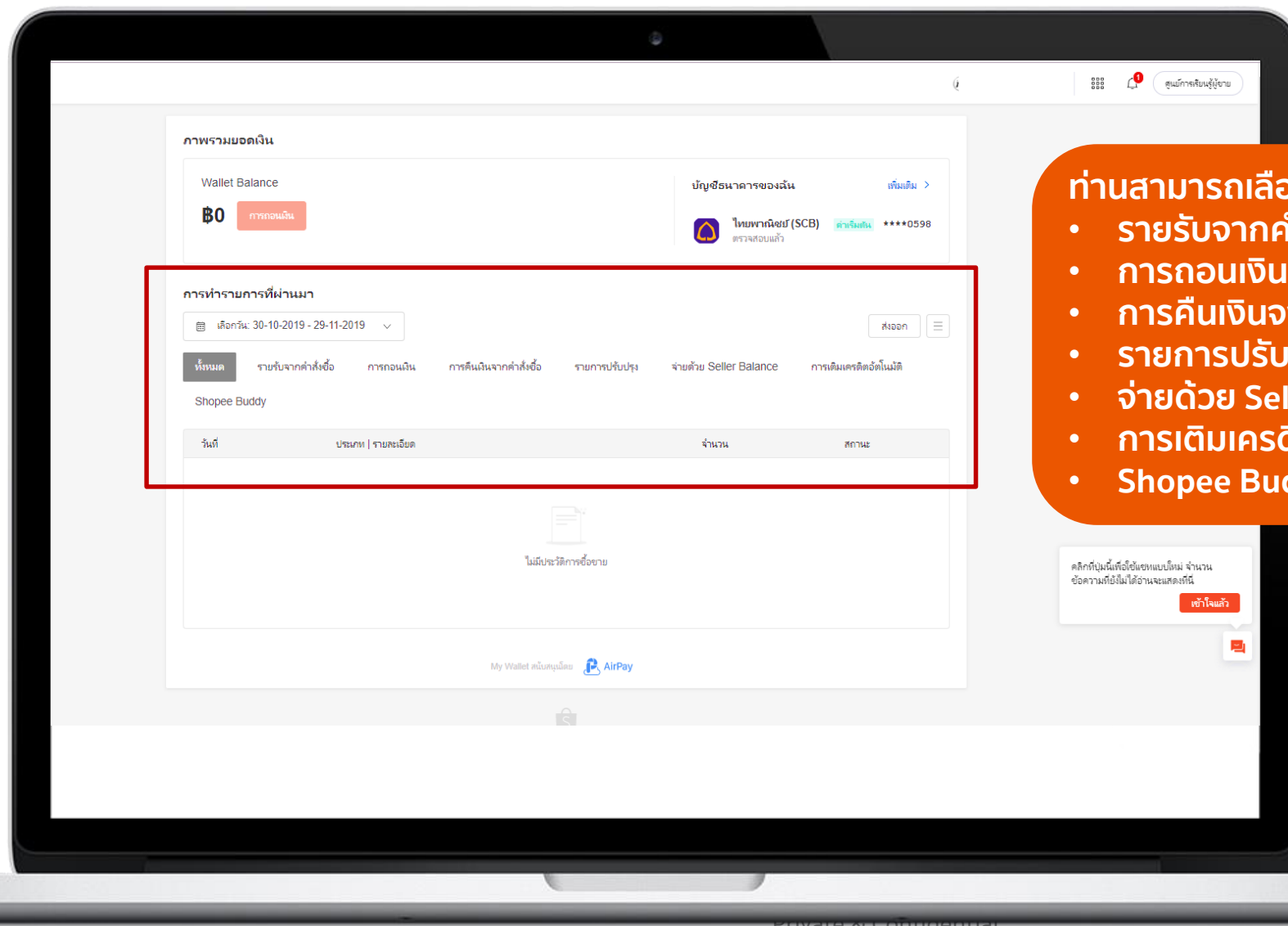


ขั้นตอนที่ 8 ตรวจสอบข้อมูลทั้งหมดให้เรียบร้อย จากนั้นกดปุ่ม 'เสร็จ'



Private & Confidential

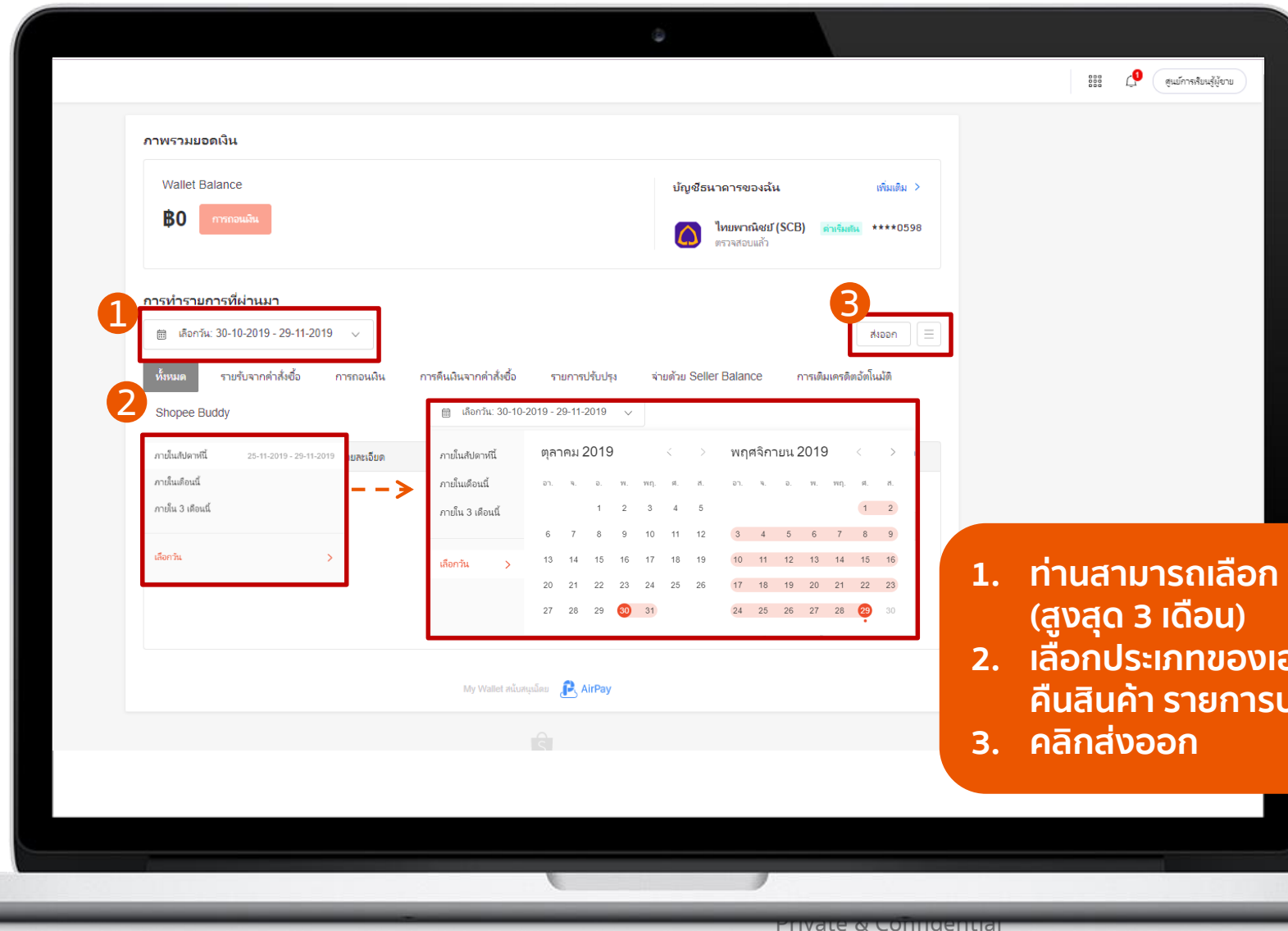
วิธีการดาวน์โหลดประวัติการทำรายการจาก Seller Balance (Desktop Version) (1/4)



ท่านสามารถเลือกหัวข้อที่ต้องการได้ ดังต่อไปนี้

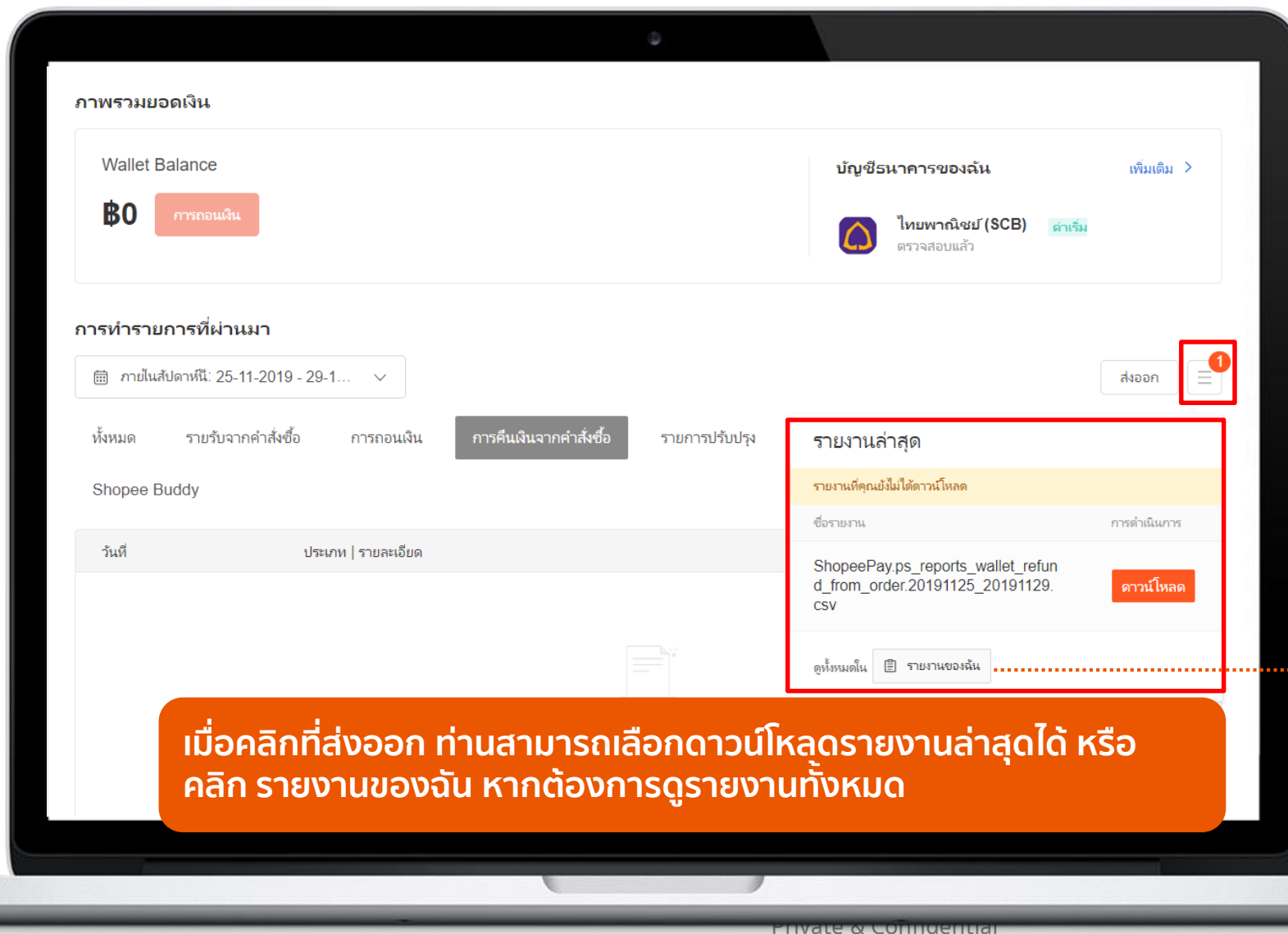
- รายรับจากคำสั่งซื้อ
- การถอนเงิน
- การคืนเงินจากคำสั่งซื้อ
- รายการปรับปรุง
- จ่ายด้วย Seller Balance
- การเติมเครดิตอัตโนมัติ
- Shopee Buddy

วิธีการดาวน์โหลดประวัติการทำรายการจาก Seller Balance (Desktop Version) (2/4)



1. ท่านสามารถเลือก ระยะเวลาที่ท่านต้องการ ดาวน์โหลดเอง (สูงสุด 3 เดือน)
2. เลือกประเภทของเอกสาร เช่น รายรับจากคำสั่งซื้อ การคืนเงิน คืนสินค้า รายการปรับปรุง เป็นต้น
3. คลิกส่งออก

วิธีการดาวน์โหลดประวัติการทำรายการจาก Seller Balance (Desktop Version) (3/4)



เมื่อคลิกที่ส่งออก ท่านสามารถเลือกดาวน์โหลดรายงานล่าสุดได้ หรือคลิก รายงานของฉัน หากต้องการดูรายงานทั้งหมด



รายงานของฉัน

ดาวน์โหลดประวัติการทำรายการของคุณได้ 6 เดือนที่ผ่านมา

รายงานคำสั่งซื้อ

รายงาน Seller Balance

รายงานรายรับของเงิน

รายงาน Marketing Center

ประเภทรายงาน	เวลาที่ทำการส่งข้อมูล	บัญชีที่ส่งข้อมูล	ชื่อรายงาน	การดำเนินการ
คำสั่งคืนเงินจากคำสั่งซื้อ	2019-11-29 11:39:35	swaporn.kokjoy	ShopeePay.ps_reports_wallet_refund_from_order.20191125_20191129.csv	ดาวน์โหลด 
รายรับจากคำสั่งซื้อ	2019-11-22 10:34:44	swaporn.kokjoy	ShopeePay.ps_reports_wallet_income.20191023_20191122.csv	ดาวน์โหลด
รายรับจากคำสั่งซื้อ	2019-11-22 10:24:16	swaporn.kokjoy	ShopeePay.ps_reports_wallet_income.20191023_20191122.csv	ดาวน์โหลด



วิธีการดาวน์โหลดประวัติการทำรายการจาก Seller Balance (Desktop Version) (4/4)

รายการบัญชี - My Wallet by AirPay					สรุป				ยอดคงเหลือ
หน่วยเงิน: THB					เงินเข้า		เงินออก		ยอดตั้งต้น
วันที่: 2019-04-08-2019-04-11					จำนวนการ	11	จำนวนการ	0	ยอดคงเหลือ
					ยอดรวม:	1633.0	ยอดรวม:	0	6336.0
วันที่	ผู้นำเข้า	จำนวนเงิน	รายการ	สถานะ	ยอดคงเหลือ				
08/04/2019	My Wallet	119	เงินโอนจากคำสั่งซื้อ #19032115176UAE9		4822				
08/04/2019	My Wallet	97	เงินโอนจากคำสั่งซื้อ #19032114026NNP1		4919				
09/04/2019	My Wallet	99	เงินโอนจากคำสั่งซื้อ #19040423096KVMQ		5018				
09/04/2019	My Wallet	99	เงินโอนจากคำสั่งซื้อ #19040501096WDQK		5117				
09/04/2019	My Wallet	356	เงินโอนจากคำสั่งซื้อ #19040501326XF1P		5473				
09/04/2019	My Wallet	59	เงินโอนจากคำสั่งซื้อ #1903262015658GP		5532				
10/04/2019	My Wallet	99	เงินโอนจากคำสั่งซื้อ #190322015364W1C		5631				
11/04/2019	My Wallet	238	เงินโอนจากคำสั่งซื้อ #190406130167S5X		5869				
11/04/2019	My Wallet	79	เงินโอนจากคำสั่งซื้อ #19040520326T6JQ		5948				
11/04/2019	My Wallet	198	เงินโอนจากคำสั่งซื้อ #19032322236B2HS		6146				
11/04/2019	My Wallet	190	เงินโอนจากคำสั่งซื้อ #19040810256HY6S		6336				

รายงานล่าสุด

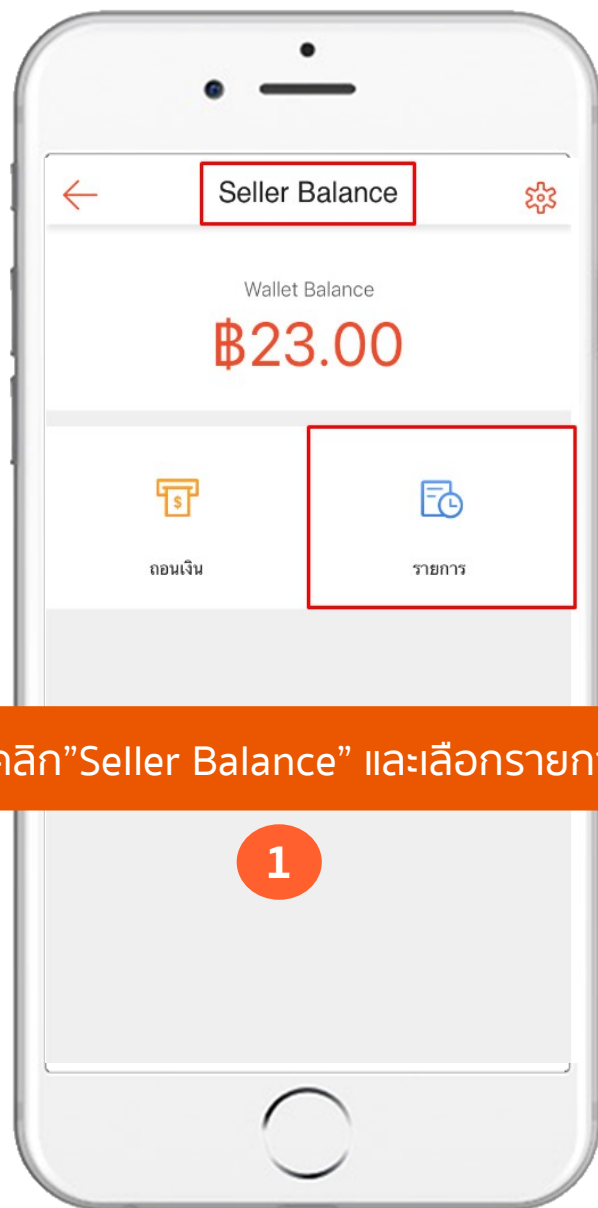
รายงานที่ดูยังไม่ได้ดาวน์โหลด

ชื่อรายงาน	การดำเนินการ
ShopeePay.ทั้งหมด.20190408_20190411.xls	ดาวน์โหลด
ShopeePay.ทั้งหมด.20190101_20190131.xls	ดาวน์โหลด

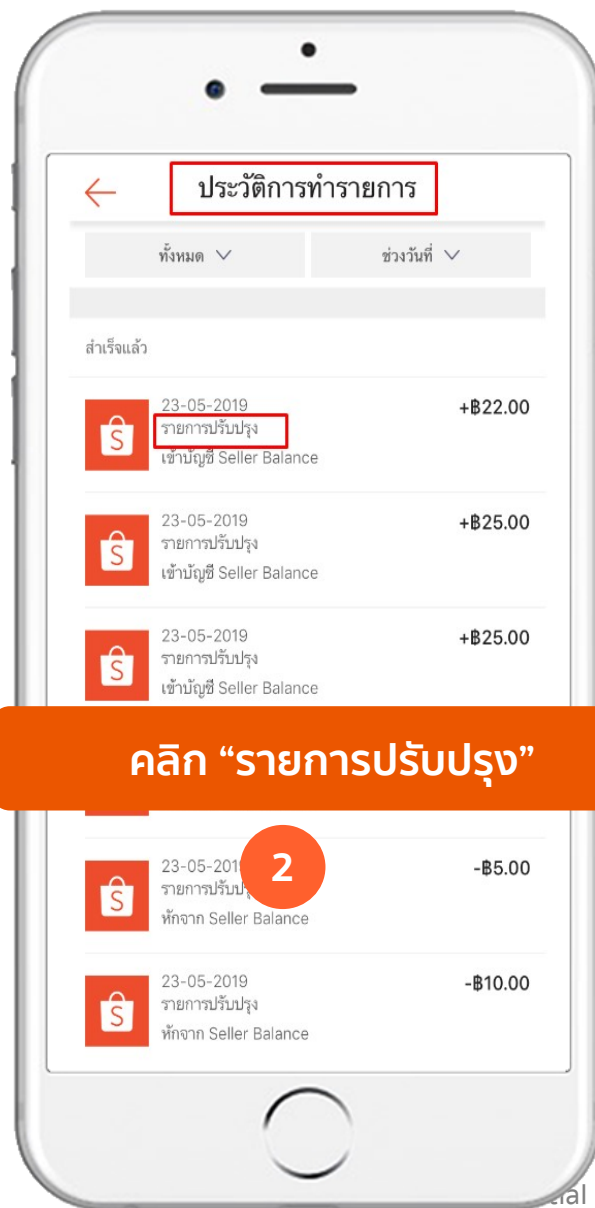
ดูทั้งหมดใน [รายงานของฉัน](#)

ประวัติการทำรายการของท่านจะถูกดาวน์โหลดมาเป็นไฟล์ Excel โดยขึ้นอยู่กับหัวข้อที่ท่านเลือกก่อนทำการดาวน์โหลด

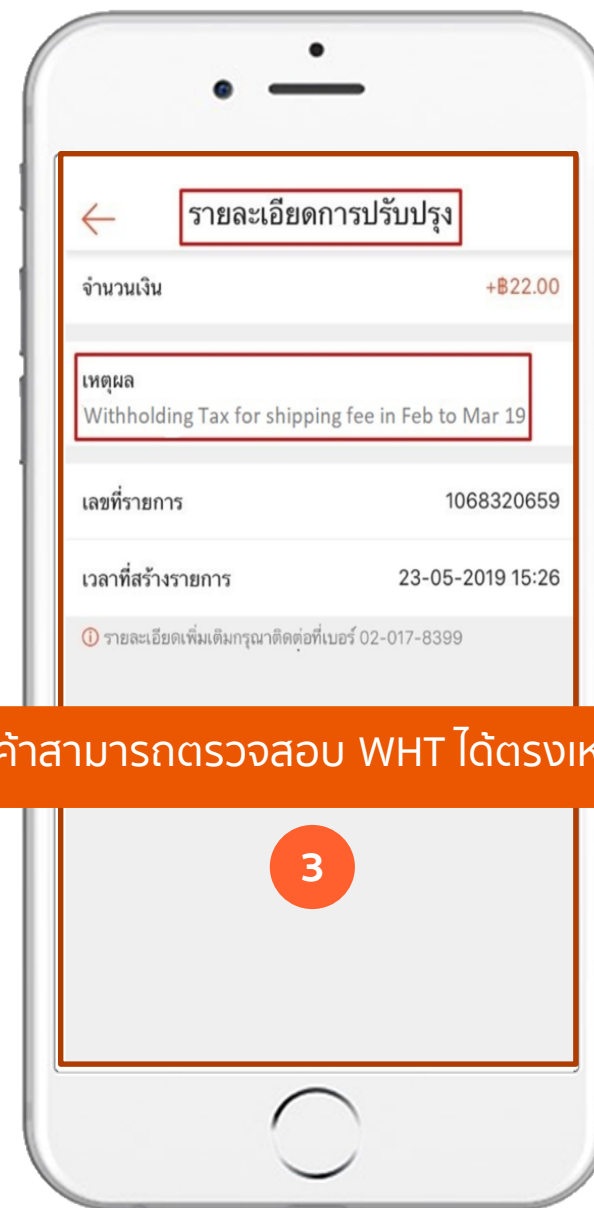
วิธีการตรวจสอบ ภาษีหัก ณ ที่จ่าย (WHT) ใน Seller Balance (Mobile version)



คลิก "Seller Balance" และเลือกรายการ



คลิก "รายการปรับปรุง"



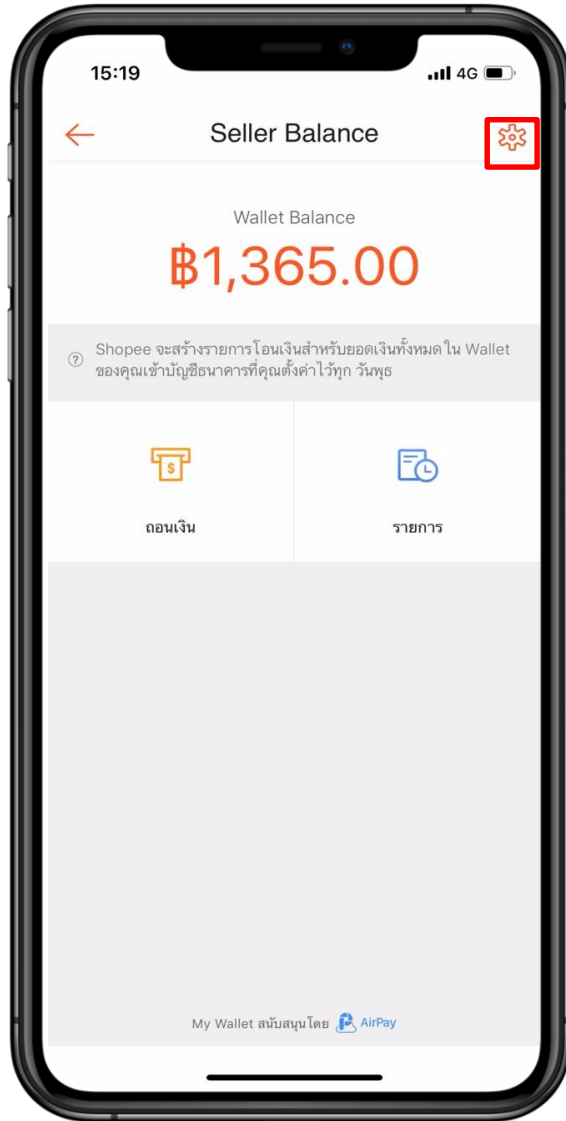
ร้านค้าสามารถตรวจสอบ WHT ได้ตรงเหตุผล

3. วิธีการเพิ่มวงเงินการถอนจาก Seller Balance

“Finance Course”

วิธีการขอเพิ่มวงเงินการถอนจาก Seller Balance (1/3)

3. วิธีการเพิ่มวงเงินการถอนจาก Seller Balance



ขั้นตอนที่ 1

กดที่ 'Seller Balance' จากเมนู "ฉัน"
และกดไปที่รูปเฟือง บนมุมขวาบน เพื่อ
ทำการตั้งค่าการถอนเงิน



ขั้นตอนที่ 2

กดที่ 'ยื่นขอเพิ่มวงเงินการทำรายการ'
เพื่อทำการปรับเปลี่ยนวงเงินในการ
ถอนเงิน

Private & Confidential

วิธีการขอเพิ่มวงเงินการถอนจาก Seller Balance (2/3)

3. วิธีการเพิ่มวงเงินการถอนจาก Seller Balance



ขั้นตอนที่ 3

ระบบจะนำท่านมายังหน้าลงทะเบียน ซึ่งท่านจะต้องกรอกรายละเอียดให้ครบถ้วนดังต่อไปนี้

- ชื่อ นามสกุล
- หมายเลขบัตรประชาชน
- วันเกิด
- ที่อยู่
- อีเมล
- รูปภาพของท่านคู่กับบัตรประชาชน



อย่าลืม กดตกลงยอมรับเงื่อนไขและข้อกำหนดด้วย



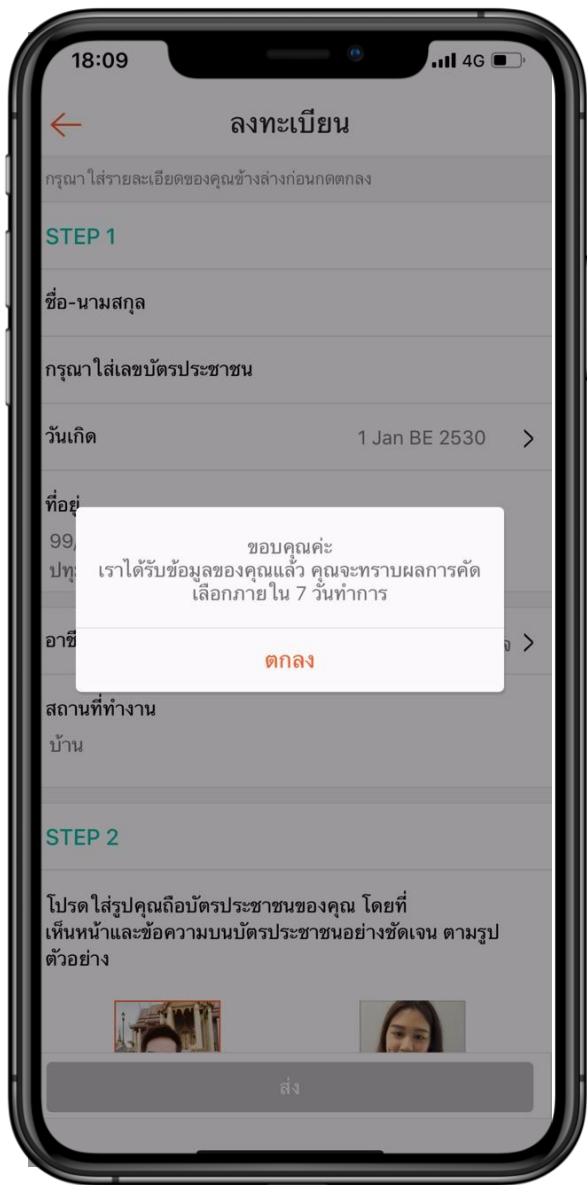
ข้อตกลงการใช้งาน

เงื่อนไขและข้อกำหนด

1. การที่ท่านให้ข้อมูลส่วนตัว ถือว่าท่านได้ตกลงให้บริษัท ช้อปปี้ (ประเทศไทย) จำกัด และ/หรือ บริษัท แอร์เพย์ (ประเทศไทย) จำกัด เป็นผู้เก็บรักษาข้อมูลดังกล่าว
2. ท่านได้ยืนยันว่าข้อมูลที่ส่งให้มานั้นถูกต้องแท้จริง
3. ท่านยอมให้ทั้งสองบริษัทข้างต้นเก็บรวบรวม ใช้เปิดเผย และ/หรือ ดำเนินการกับข้อมูลของท่านตามที่กำหนดไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวของแต่ละบริษัท หรือเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของกฎหมายที่เกี่ยวข้องบัญญัติไว้
4. แต่ละบริษัทข้างต้นขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขนโยบายความเป็นส่วนตัวของตนในทุกเมื่อ ท่านต้องศึกษารายละเอียดดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ
5. นอกเหนือจากที่ระบุไว้ข้างต้น แต่ละบริษัท ให้ความสำคัญตามมาตรฐานของวิญญูชนเพื่อรักษาความปลอดภัยให้แก่ข้อมูลของท่าน แต่มีอาจรับประกันความปลอดภัยต่อเหตุการณ์ที่อยู่นอกเหนือความควบคุมได้
6. หากท่านไม่ยินยอมให้ดำเนินการดังกล่าว กรุณายกเลิกการดำเนินการต่อไป และออกจากการใช้บริการนี้

วิธีการขอเพิ่มวงเงินการถอนจาก Seller Balance (3/3)

3. วิธีการเพิ่มวงเงินการถอนจาก Seller Balance



ขั้นตอนที่ 4

ระบบจะทำการยืนยันเมื่อท่านกรอกข้อมูล
ทั้งหมดอย่างถูกต้อง



หลังจากที่ร้านค้ากรอกข้อมูลทั้งหมด
ครบถ้วนแล้ว ทาง Shopee จะใช้เวลา
ในการตรวจสอบเป็นระยะเวลา 7 วัน
เพื่ออนุมัติการเพิ่มวงเงินการถอนให้
กับท่าน ระบบจะอนุญาตให้ท่านทำการ
ถอนเงินได้สูงสุดถึงสิบล้านบาท / วัน



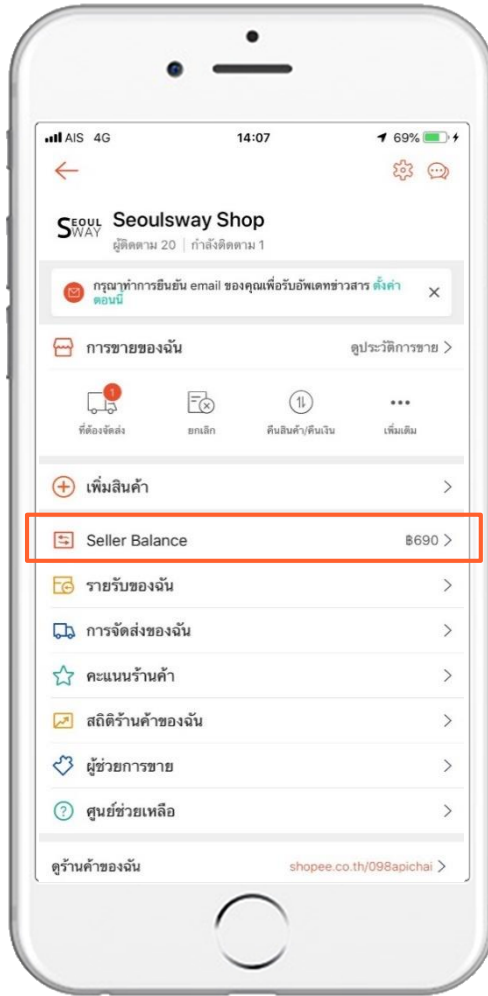
Private & Confidential

4. วิธีการถอนเงินจาก Seller Balance

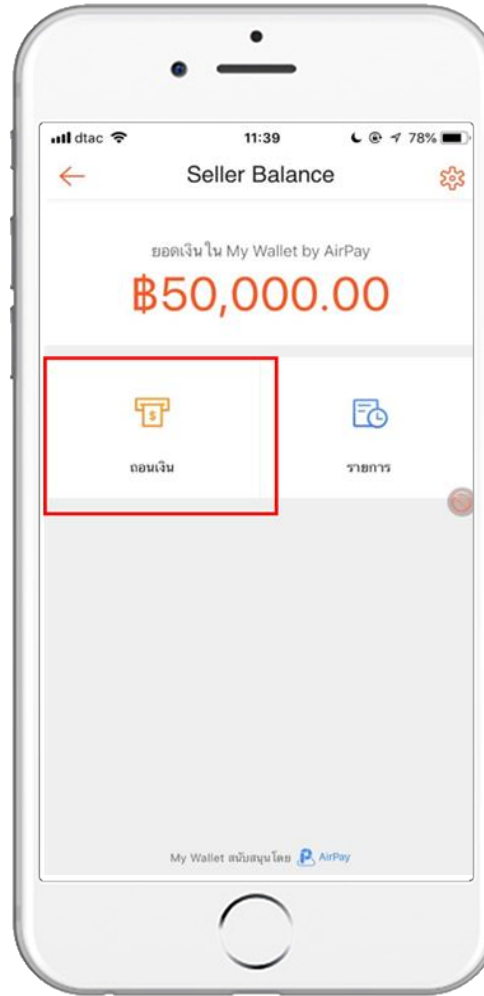
“Finance Course”

วิธีการถอนเงินจาก Seller Balance (1/3)

ขั้นตอนที่ 1 กดที่ 'Seller Balance'



ขั้นตอนที่ 2 กด 'ถอนเงิน'



อย่าลืม ท่านสามารถเพิ่มวงเงินการถอนได้สูงสุดถึง
วันละ 10,000,000 บาทได้ง่ายๆ
ผ่านการตั้งค่าใน Seller Balance

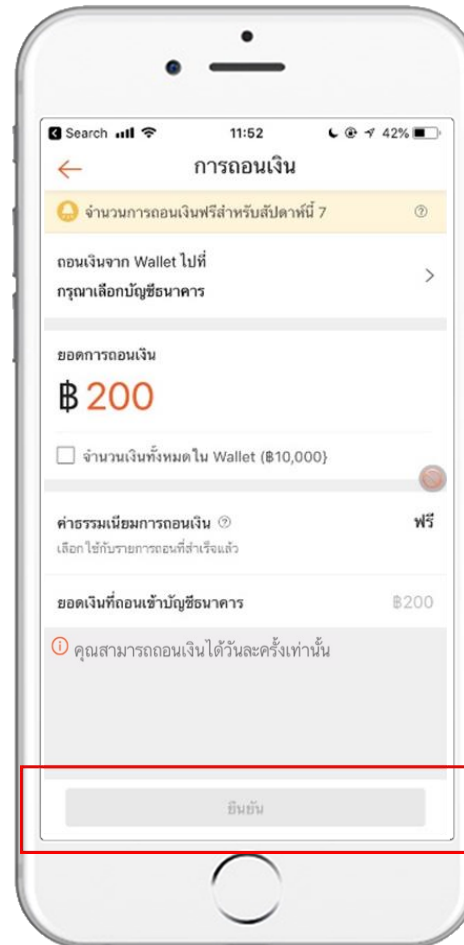
โดยทาง Shopee จะแยกโอนสูงสุด ครั้งละ 2 ล้านบาท
จำนวน 5 ครั้ง ไปยังบัญชีธนาคารของท่าน

วิธีการถอนเงินจาก Seller Balance (2/3)

ขั้นตอนที่ 3 หากยังไม่มีบัญชีธนาคาร
กด ‘เพิ่ม’ เพื่อเพิ่มบัญชีธนาคารที่ต้องการ

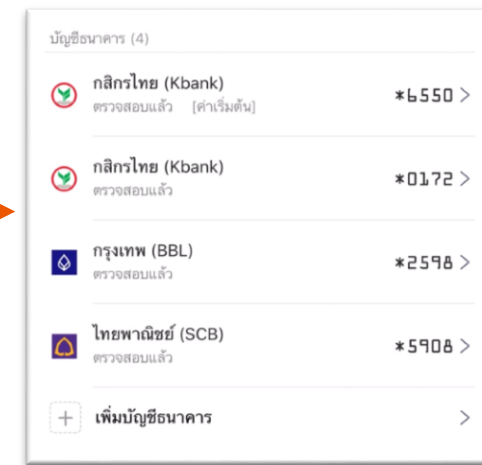


ขั้นตอนที่ 4 เลือกบัญชีธนาคารปลายทาง
ระบุจำนวนเงินที่ต้องการถอน และกด “ยืนยัน”



 หมายเหตุ: ท่านสามารถถอนได้วันละครั้ง
รวมเป็นสัปดาห์ละ 7 ครั้งฟรี

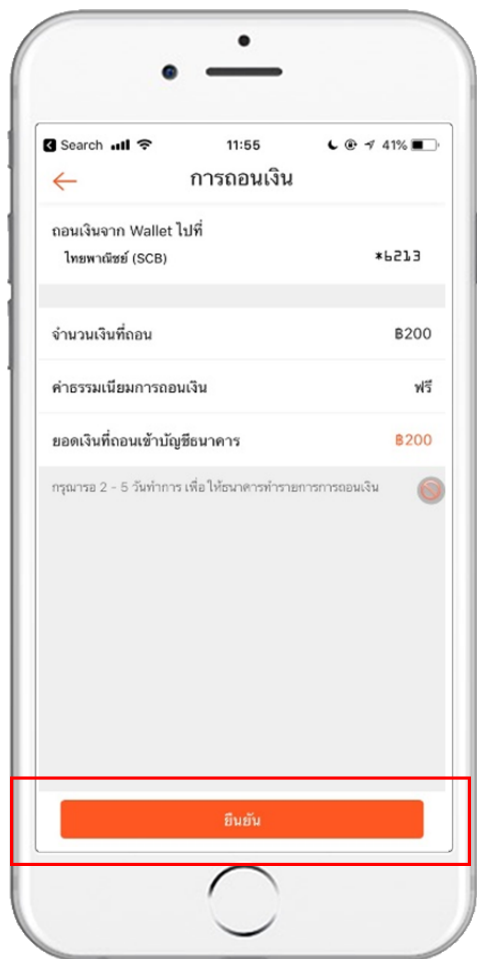
เลือกบัญชีธนาคารที่ท่านผูกไว้
เพื่อให้ Shopee โอนเงินในการถอนเงินครั้งนี้



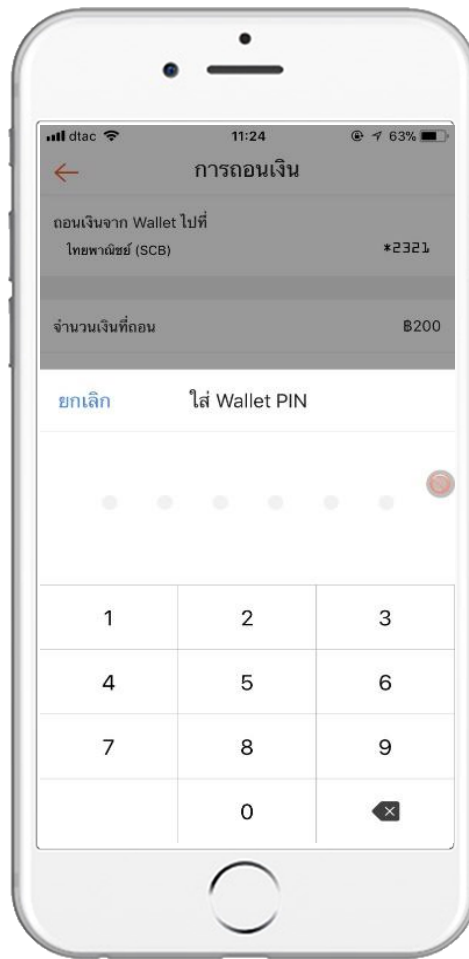
Private & Confidential

วิธีการถอนเงินจาก Seller Balance (3/3)

ขั้นตอนที่ 5 ตรวจสอบข้อมูลทั้งหมด
ให้เรียบร้อย จากนั้นกด 'เสร็จ'



ขั้นตอนที่ 6 ใส่รหัสผ่านที่ก่่านตั้งไว้
และกดยืนยัน การถอนเงินจะถือว่าสำเร็จ



ทุกครั้งที่มีการถอนเงิน จะมีการแจ้งเตือนใน
App. และอีเมลยืนยันเป็นหลักฐานเสมอ

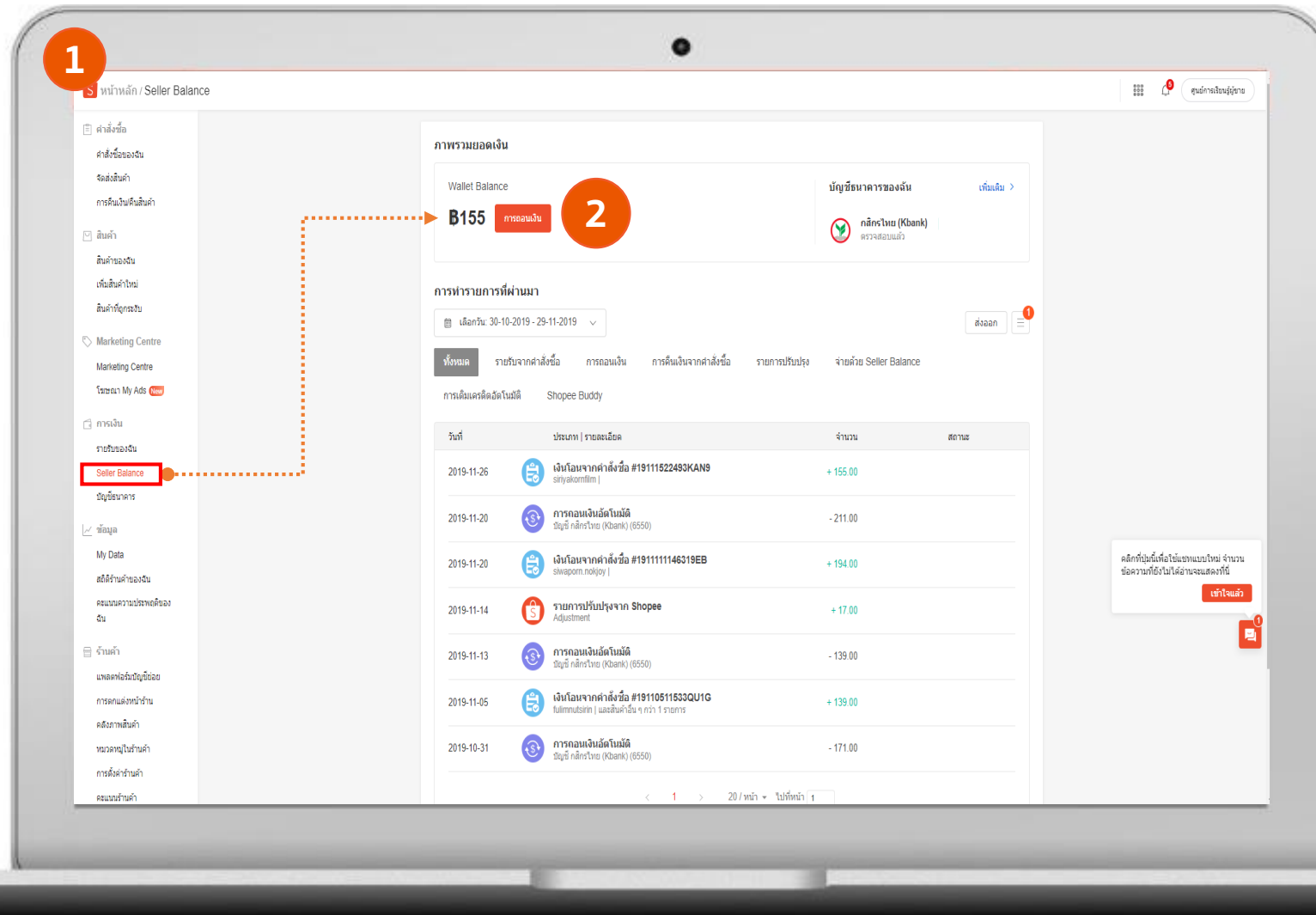
เลขที่รายการถอนเงิน	69042388
เวลาที่สร้างรายการ	16-01-2019 11:59
สร้างคำสั่งการถอนเงินแล้ว	
฿1,365.00 ได้ถูกถอนออกจาก Wallet แล้ว	
16/01/2019 11:59	



หมายเหตุ: หากใส่ธนาคาร SCB, KBANK, BBL และ KTB
ร้านค้าจะได้เงินเร็วขึ้น ไม่เว้นวันเสาร์-อาทิตย์ (เมื่อ
ท่านทำการถอนเงินก่อนเวลา 11:00 ท่านจะได้รับเงิน
ในวันนั้นทันที) แต่ถ้า เป็นธนาคารอื่น นอกเหนือจากนี้
จะโอนให้ในวันทำการรอบถัดไป

วิธีการถอนเงินจาก Seller Balance (Desktop) (1/3)

ขั้นตอนที่ 1 เข้าสู่ Seller Centre -> เลือก **Seller Balance**

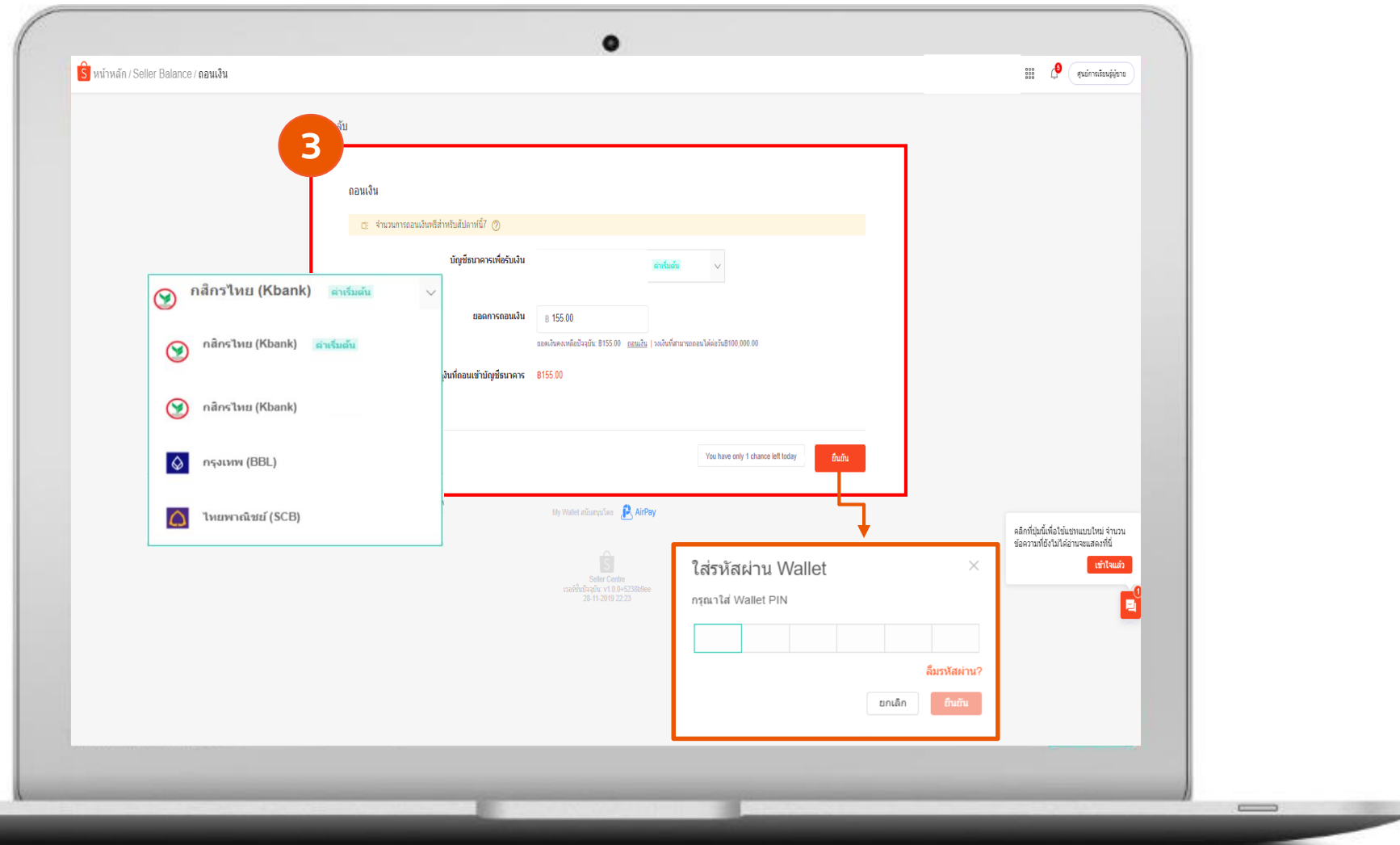


ขั้นตอนที่ 2 คลิก **“การถอนเงิน”**

ใส่รหัสผ่าน
เพื่อเข้าสู่ระบบ การถอนเงินและ
คลิกที่ **“ถอนเงิน”**

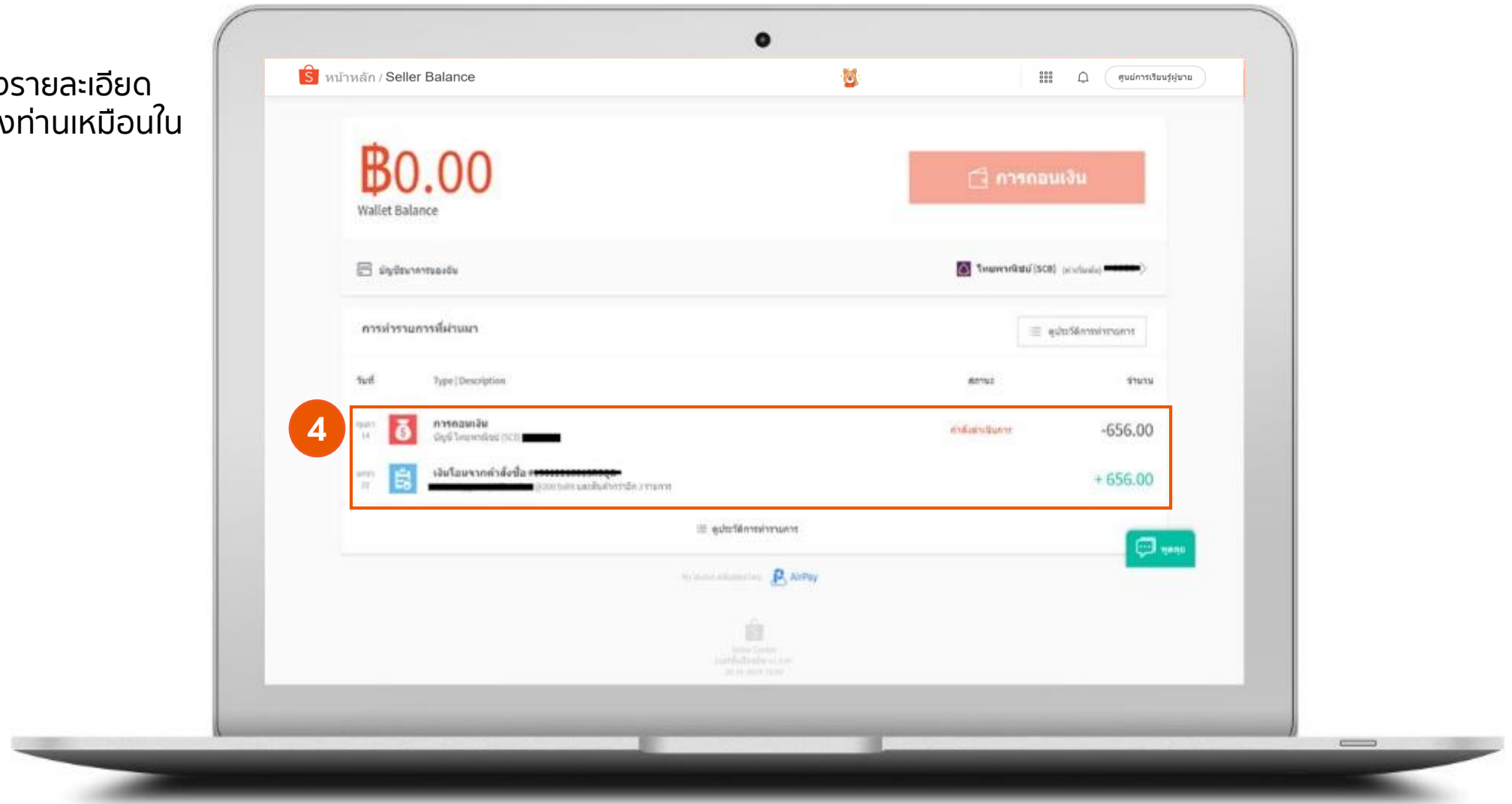
วิธีการถอนเงินจาก Seller Balance (Desktop) (2/3)

ขั้นตอนที่ 3 เลือกธนาคารที่ท่านต้องการ
เลือกจำนวนเงิน ที่ท่านต้องการ หรือ ถอนทั้งหมด และ กดปุ่มยืนยัน -> ใส่รหัสผ่าน Wallet เพื่อทำการถอนเงิน



วิธีการถอนเงินจาก Seller Balance (Desktop) (3/3)

ขั้นตอนที่ 4 ระบบจะแจ้งรายละเอียดสถานะ การถอนเงินของท่านเหมือนใน Application



5. การคิดค่า Transaction Fees

“Finance Course”

ตัวอย่างการคำนวณ

สำหรับร้านค้าที่ไม่เป็น MALL SELLER ที่รับชำระเงินผ่านช่องทางบัตรเครดิต บัตรเดบิต
ชำระเงินปลายทาง ชำระผ่าน iBANKING ชำระผ่าน ATM และการโอน/ชำระผ่านธนาคาร

ราคาตั้งต้น	950
ส่วนลดจากร้านค้า	-50
ราคาขาย = 950 - 50	900
ค่าจัดส่ง	40
ใช้โค้ดส่วนลด	-100
ใช้ SHOPEE COINS	-200
รวมยอดเงินที่ผู้ซื้อต้องชำระ = 900 + 40 - 100 - 200	640
ค่าธรรมเนียมการชำระเงิน 2% (รวมVAT) = 640 x 2%	-13
รวมยอดเงินที่ผู้ขายได้รับ = 640 + 200 + 100 - 13	927

เฉพาะ Mall เท่านั้น*

ค่า commission

โดยอัตราค่าธรรมเนียมการขาย เป็นดังนี้

ประเภทสินค้า	อัตราปัจจุบัน	อัตราใหม่
สินค้าในหมวดหมู่อิเล็กทรอนิกส์ (ELECTRONICS)*	1%	3%
สินค้าอื่นๆ (NON-ELECTRONICS)	3%	5%

หมายเหตุ:

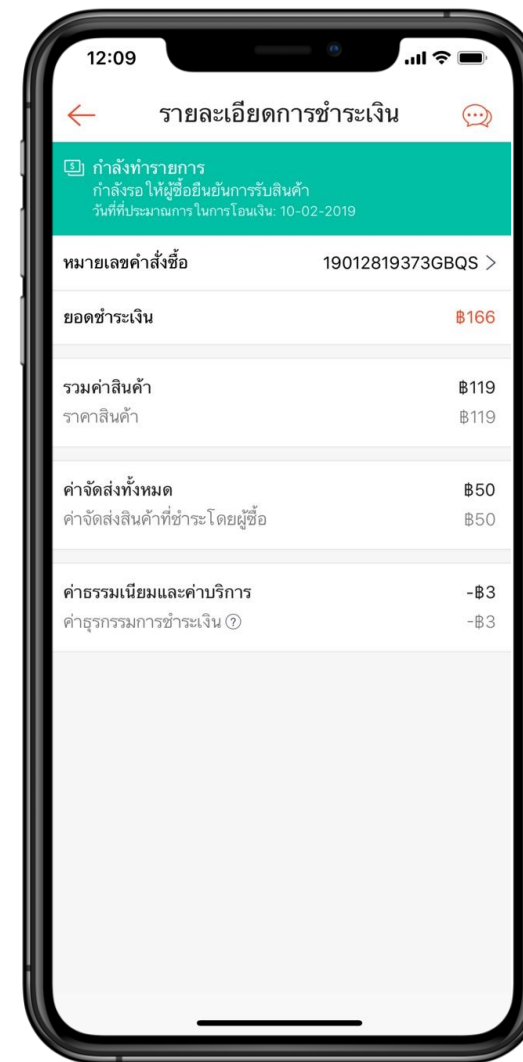
1. สินค้าในหมวดหมู่อิเล็กทรอนิกส์ (ELECTRONICS) หมายถึง สินค้าที่อยู่ในหมวดหมู่ต่อไปนี้ มือถือและอุปกรณ์เสริม (MOBILE & GADGETS) กล้องและอุปกรณ์ถ่ายภาพ (CAMERAS) คอมพิวเตอร์และแล็ปท็อป (COMPUTERS & LAPTOPS) สื่อบันเทิงภายในบ้าน (HOME ENTERTAINMENT) เกมและอุปกรณ์เสริม (GAMING AND ACCESSORIES) และเครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้าน (HOME APPLIANCES)
2. ค่าธรรมเนียมการขายจะคิดคำนวณเป็นรายสินค้า กรณีที่ร้านค้าจำหน่ายทั้งสินค้าในหมวดหมู่อิเล็กทรอนิกส์ (ELECTRONICS) และสินค้าอื่นๆ (NON-ELECTRONICS) ค่าธรรมเนียมการขายจะถูกคิดในอัตราที่ต่างกันตามที่บริษัทฯ กำหนด

Transaction Fees จะแสดงผลอย่างไรในรายงานการเงิน

ขอขอบคุณที่ใช้ Shopee สรุปการซื้อขายของคุณ:

สรุปจำนวนเงินที่โอนแล้ว	จำนวนเงิน (THB)
ราคาสินค้าที่ชำระโดยผู้ซื้อ	369
ค่าจัดส่งที่ชำระโดยผู้ซื้อ	55
ค่าจัดส่งที่ Shopee ชำระโดยชื่อของคุณ ⑦	-95
ค่าธรรมเนียมอื่น	-
ค่าธรรมเนียมการชำระเงิน	-
จำนวนเงินที่โอนแล้วทั้งหมด	฿329

หมายเหตุ: รายงานการเงินของท่านจะสามารถดาวน์โหลดได้
เป็นรายสัปดาห์ โดยจะเป็นยอดรวมทั้งหมดของทุกออเดอร์ในสัปดาห์นั้นๆ



ท่านสามารถมองเห็นค่าธรรมเนียมการขาย
ได้บน App เช่นกัน ในหน้า **รายละเอียดการ
ชำระเงิน** ของแต่ละออเดอร์

6. วิธีดาวน์โหลด “รายงานการขาย”

“Finance Course”

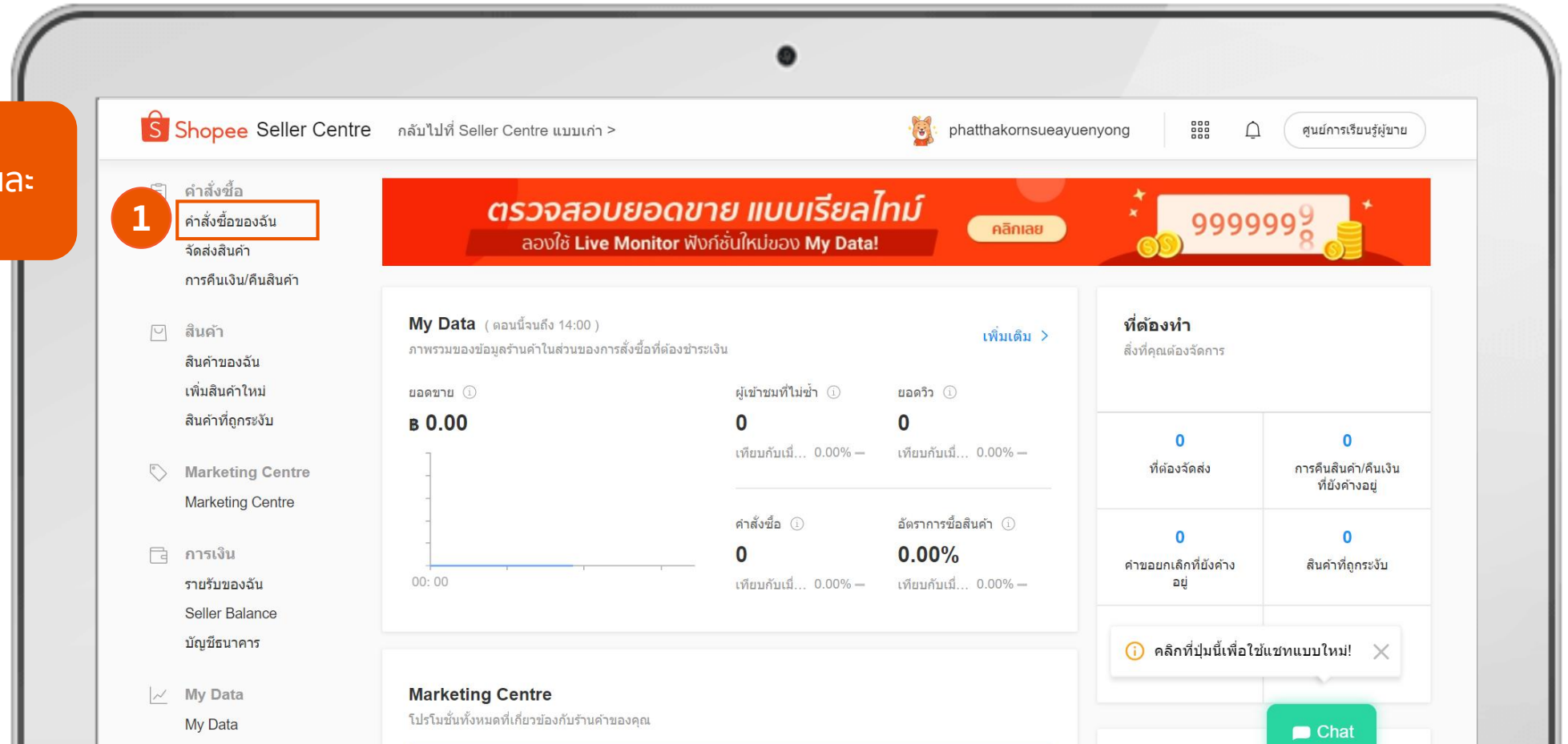
วิธีดาวน์โหลดรายงานการขาย (1/4)

6.วิธีดาวน์โหลดรายงานการขาย



ขั้นตอนที่ 1

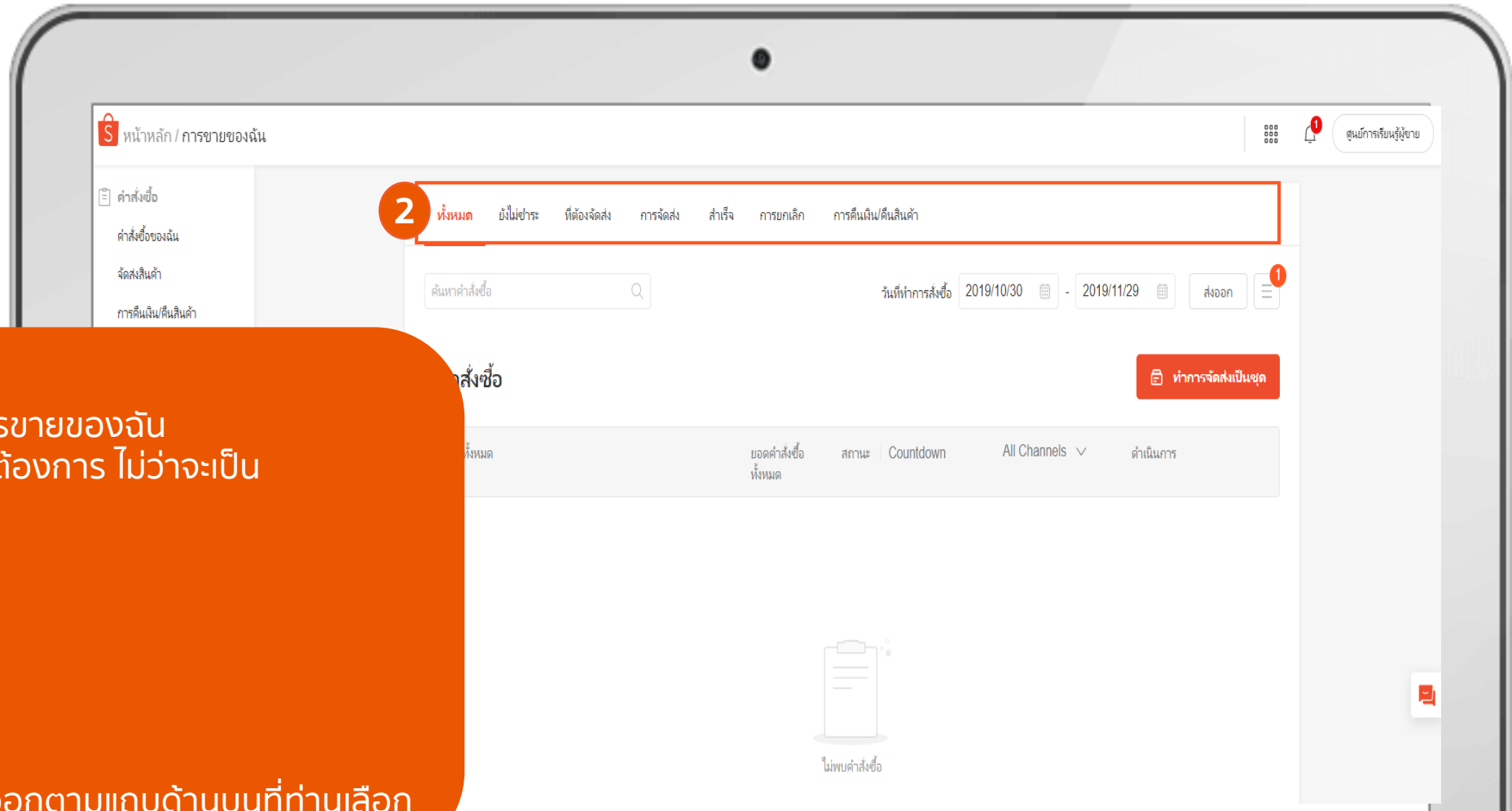
ผู้ขายเข้าสู่ Seller Centre และ
ไปที่เมนู คำสั่งซื้อของฉัน



Private & Confidential

วิธีดาวน์โหลดรายงานการขาย (2/4)

6.วิธีดาวน์โหลดรายงานการขาย



ขั้นตอนที่ 2

เลือกที่แถบเมนูด้านบน ในเมนูการขายของจีน เพื่อเลือกรายงานการขายที่ท่านต้องการ ไม่ว่าจะเป็น

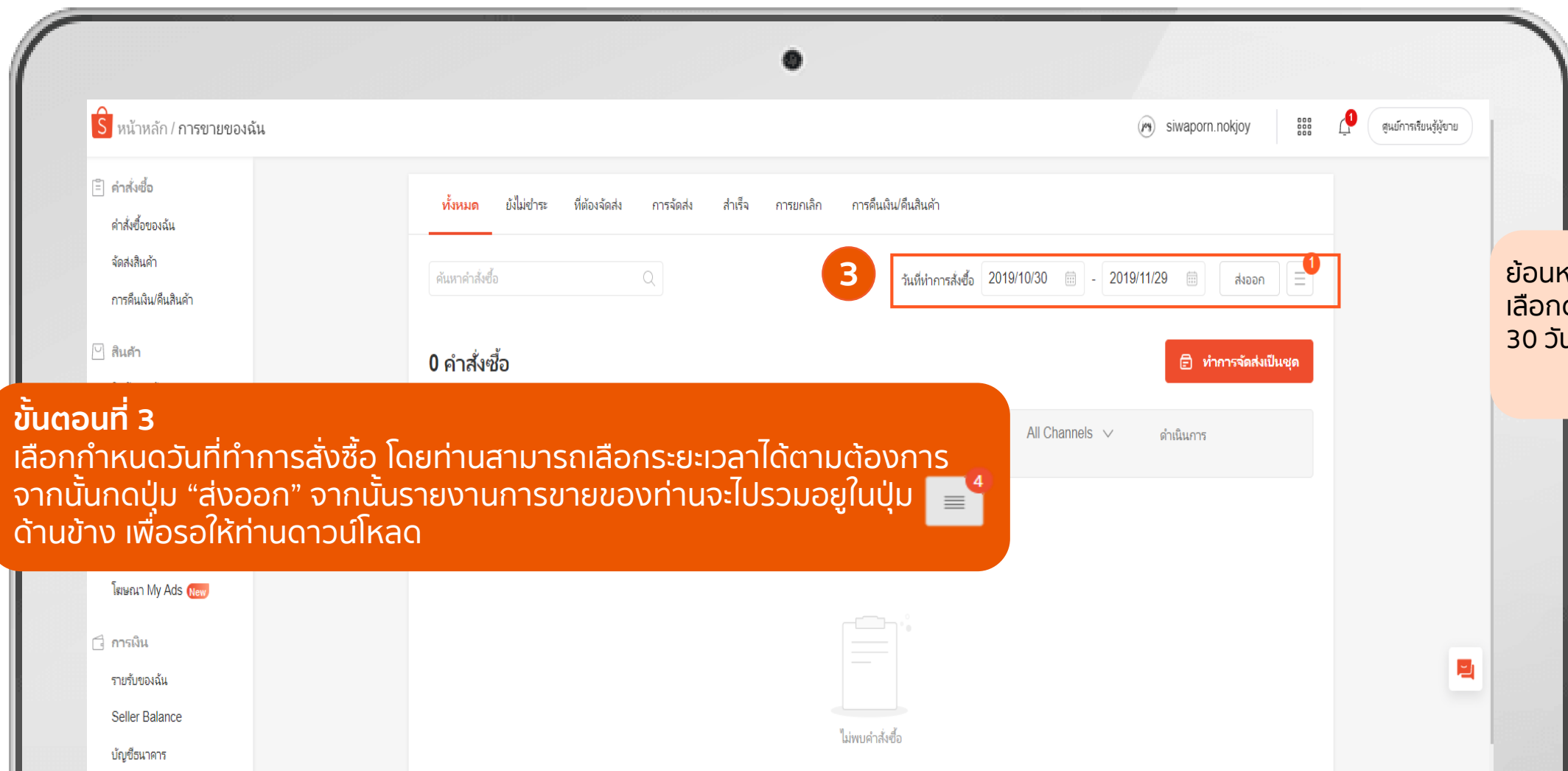
- ทั้งหมด
- ยังไม่ชำระ
- ที่ต้องจัดส่ง
- การจัดส่ง
- สำเร็จแล้ว
- การยกเลิก
- การคืนเงิน/คืนสินค้า

เพราะรายงานการขาย จะถูกส่งออกตามแถบด้านบนที่ท่านเลือก

Private & Confidential

วิธีดาวน์โหลดรายงานการขาย (3/4)

6.วิธีดาวน์โหลดรายงานการขาย



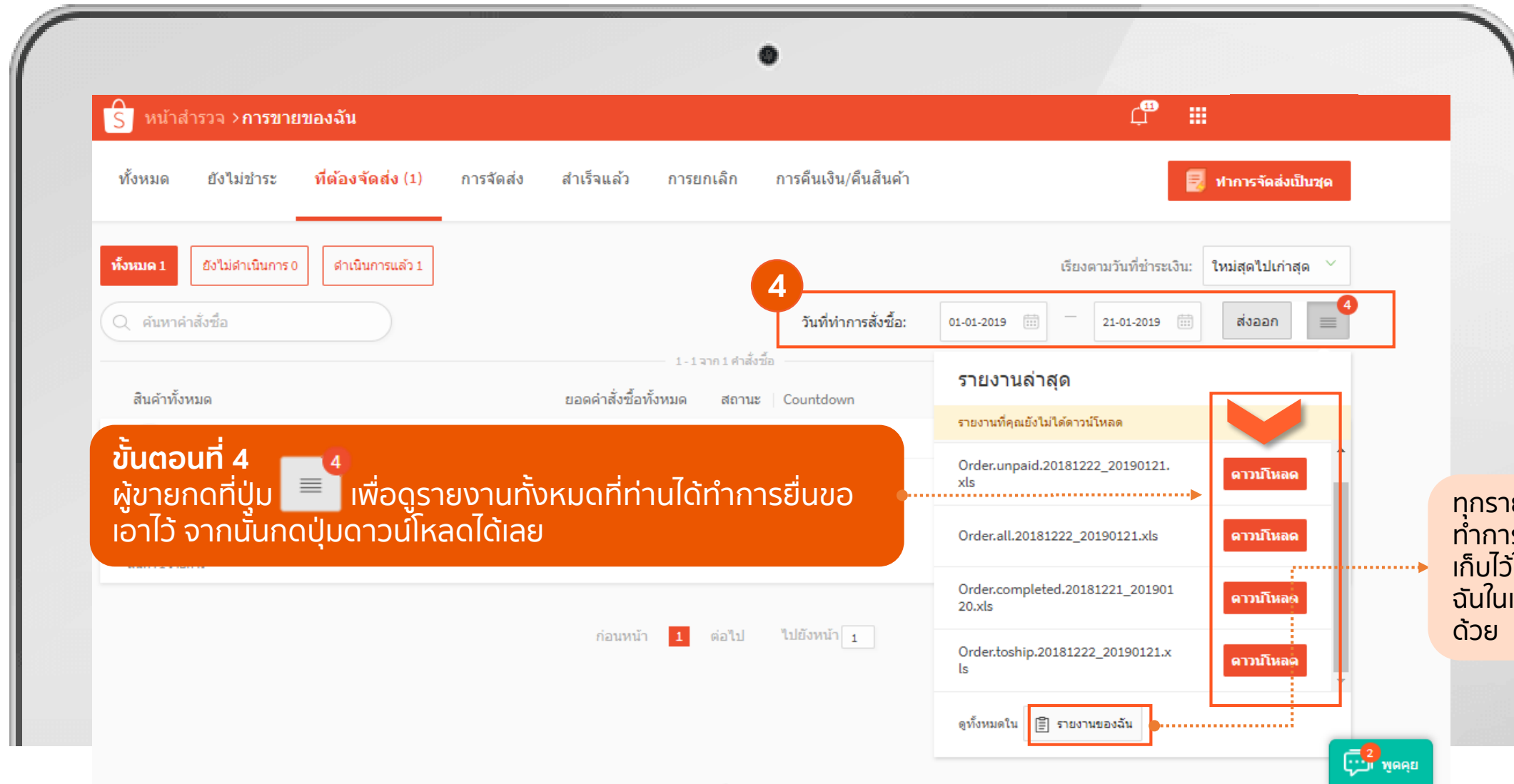
ขั้นตอนที่ 3

เลือกกำหนดวันที่ทำการสั่งซื้อ โดยท่านสามารถเลือกระยะเวลาได้ตามต้องการ จากนั้นกดปุ่ม “ส่งออก” จากนั้นรายงานการขายของท่านจะไปรวมอยู่ในปุ่ม ด้านข้าง เพื่อรอให้ท่านดาวน์โหลด

ย้อนหลังได้ 1 ปี แต่สามารถเลือกดาวน์โหลดได้เพียงช่วง 30 วันเท่านั้น

Private & Confidential

วิธีดาวน์โหลดรายงานการขาย (4/4)



ขั้นตอนที่ 4
ผู้ขายกดที่ปุ่ม  เพื่อดูรายงานทั้งหมดที่ท่านได้ทำการยื่นขอเอาไว้ จากนั้นกดปุ่มดาวน์โหลดได้เลย

ทุกรายงานการขายที่ท่านทำการร้องขอจะถูกบันทึกเก็บไว้ในหน้า รายงานของฉัน ในเมนู “ตั้งค่าร้านค้า” ด้วย

Private & Confidential

การอ่านรายงานการขาย (1/4)

หลังจากที่ท่านดาวน์โหลดรายงานการขาย ท่านจะได้รับเป็น Excel File ดังตัวอย่างต่อไปนี้

1

A	B	C	D	E	F	G	H
หมายเลขคำสั่งซื้อ	สถานะการสั่งซื้อ	สถานะการคืนเงินหรือคืนสินค้า	ชื่อผู้ใช้ (ผู้ซื้อ)	วันที่ทำการสั่งซื้อ	เวลาการชำระสินค้า	ช่องทางการชำระเงิน	ตัวเลือกการจัดส่ง
190901155937NK8	สำเร็จแล้ว		TEST001	2019-09-01 14:59	2019-09-01 15:00	บัตรเครดิต	ผู้ขายทำการจัดส่งให้
1909011613399Q7	สำเร็จแล้ว		TEST002	2019-09-01 15:13	2019-09-01 15:13	บัตรเครดิต	ผู้ขายทำการจัดส่งให้

2

I	J	K	L	M	N	O	P
วิธีการจัดส่ง	หมายเลขติดตามพัสดุ	วันที่คาดว่าจะทำการจัดส่งสินค้า	เวลาส่งสินค้า	เลขอ้างอิง Parent SKU	ชื่อสินค้า	เลขอ้างอิง SKU (SKU Reference No.)	ชื่อตัวเลือก
		2019-09-03 15:00	2019-09-01 15:00				
		2019-09-03 15:13	2019-09-01 15:14				

3

Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
ราคาต้นทุน	ราคาขาย	จำนวน	ราคาขายสุทธิ	ส่วนลดจาก Shopee	ส่วนลดจาก Shopee	โค้ดส่วนลดชำระโดย	โค้ด Coins Cashback	โค้ดส่วนลดชำระโดย
54400.00	54400.00	1	54400.00	0.00		100.00	0.00	0.00
139.00	59.00	1	59.00	0.00		0.00	0.00	0.00

4

Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI
โค้ดส่วนลด	เข้าร่วมแคมเปญ bundle deal หรือไม่	ส่วนลด bundle deal ชำระโดยผู้ขาย	ส่วนลด bundle deal ชำระโดย Shopee	ส่วนลดจากการใช้เหรียญ	ส่วนลดทั้งหมดจากบัตรเครดิต	ค่าคอมมิชชั่น	ค่าธรรมเนียมการชำระเงิน	ต้นทุนขาย	ค่าจัดส่งที่ชำระโดยผู้ซื้อ	จำนวนเงินทั้งหมด
THIS1090	N	0.00	0.00	0	0.00	0.00	1086.00	54400.00	0.00	54300.00
	N	0.00	0.00	0	0.00	0.00	1.00	59.00	0.00	59.00

ท่านสามารถเลื่อนไปทางด้านขวา เพื่อดูรายละเอียดอื่นๆ เพิ่มเติมในรายงานการขาย

ตัวอย่าง ตัวอย่าง ตัวอย่าง ตัวอย่าง ตัวอย่าง ตัวอย่าง ตัวอย่าง ตัวอย่าง ตัวอย่าง

การอ่านรายงานการขาย (2/4)

6.วิธีดาวน์โหลดรายงานการขาย



1	A	B	C	D	E	F	G	H
	หมายเลขคำสั่งซื้อ	สถานะการสั่งซื้อ	สถานะการคืนเงินหรือคืนสินค้า	ชื่อผู้ใช้ (ผู้ซื้อ)	วันที่ทำการสั่งซื้อ	เวลาการชำระเงิน	ช่องทางการชำระเงิน	ตัวเลือกการจัดส่ง
2	190901155937NK8	สำเร็จแล้ว		TEST001	2019-09-01 14:59	2019-09-01 15:00	บัตรเครดิต	ผู้ขายทำการจัดส่งให้
3	1909011613399Q7	สำเร็จแล้ว		TEST002	2019-09-01 15:13	2019-09-01 15:13	บัตรเครดิต	ผู้ขายทำการจัดส่งให้

2	I	J	K	L	M	N	O	P
	วิธีการจัดส่ง	หมายเลขติดตามพัสดุ	วันที่คาดว่าจะทำการจัดส่งสินค้า	เวลาส่งสินค้า	เลขอ้างอิง Parent SKU	ชื่อสินค้า	เลขอ้างอิง SKU (SKU Reference No.)	ชื่อตัวเลือก
			2019-09-03 15:00	2019-09-01 15:00		SKU001		
			2019-09-03 15:13	2019-09-01 15:14		SKU002		

3	Q	R	S	T	U	V	W	X
	ราคาดังเดิม	ราคาขาย	จำนวน	ราคาขายสุทธิ	ส่วนลดจาก Shopee	โค้ดส่วนลดชำระโดยผู้ขาย	โค้ด Coins Cashback	โค้ดส่วนลดชำระโดย Shopee
	54400.00	54400.00	1	54400.00	0.00	100.00	0.00	0.00
	139.00	59.00	1	59.00	0.00	0.00	0.00	0.00

4	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI
	โค้ดส่วนลด	เข้าร่วมแคมเปญ bundle deal หรือไม่	ส่วนลด bundle deal ชำระโดยผู้ขาย	ส่วนลด bundle deal ชำระโดย Shopee	ส่วนลดจากการใช้เหรียญ	ส่วนลดทั้งหมดจากบัตรเครดิต	ค่าคอมมิชชั่น	ค่าธรรมเนียมการชำระเงิน	ต้นทุนขาย	ค่าจัดส่งที่ชำระโดยผู้ซื้อ	จำนวนเงินทั้งหมด
	THIS1090	N	0.00	0.00	0	0.00	0.00	1086.00	54400.00	0.00	54300.00
		N	0.00	0.00	0	0.00	0.00	1.00	59.00	0.00	59.00

Private & Confidential

การอ่านรายงานการขาย (3/4)

6.วิธีดาวน์โหลดรายงานการขาย



1

A	B	C	D	E	F	G	H
หมายเลขคำสั่งซื้อ	สถานะการสั่งซื้อ	สถานะการคืนเงินหรือคืนสินค้า	ชื่อผู้ใช้ (ผู้ซื้อ)	วันที่ทำการสั่งซื้อ	เวลาการชำระเงิน	ช่องทางการชำระเงิน	ตัวเลือกการจัดส่ง
190901155937NK8	สำเร็จแล้ว		TEST001	2019-09-01 14:59	2019-09-01 15:00	บัตรเครดิต	ผู้ขายทำการจัดส่งให้
1909011613399Q7	สำเร็จแล้ว		TEST002	2019-09-01 15:13	2019-09-01 15:13	บัตรเครดิต	ผู้ขายทำการจัดส่งให้

2

I	J	K	L	M	N	O	P
วิธีการจัดส่ง	หมายเลขติดตามพัสดุ	วันที่คาดว่าจะทำการจัดส่งสินค้า	เวลาส่งสินค้า	เลขอ้างอิง Parent SKU	ชื่อสินค้า	เลขอ้างอิง SKU (SKU Reference No.)	ชื่อตัวเลือก
		2019-09-03 15:00	2019-09-01 15:00		SKU001		
		2019-09-03 15:13	2019-09-01 15:14		SKU002		

3

Q	R	S	T	U	V	W	X
ราคาดังต้น	ราคาขาย	จำนวน	ราคาขายสุทธิ	ส่วนลดจาก Shopee	โค้ดส่วนลดชำระโดยผู้ขาย	โค้ด Coins Cashback	โค้ดส่วนลดชำระโดยShopee
54400.00	54400.00	1	54400.00	0.00	100.00	0.00	0.00
139.00	59.00	1	59.00	0.00	0.00	0.00	0.00

4

Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI
โค้ดส่วนลด	เข้าร่วมแคมเปญ bundle deal หรือไม่	ส่วนลด bundle deal ชำระโดยผู้ขาย	ส่วนลด bundle deal ชำระโดย Shopee	ส่วนลดจากการใช้เหรียญ	ส่วนลดทั้งหมดจากบัตรเครดิต	ค่าคอมมิชชั่น	ค่าธรรมเนียมการชำระเงิน	ต้นทุนขาย	ค่าจัดส่งที่ชำระโดยผู้ซื้อ	จำนวนเงินทั้งหมด
THIS1090	N	0.00	0.00	0	0.00	0.00	1086.00	54400.00	0.00	54300.00
	N	0.00	0.00	0	0.00	0.00	1.00	59.00	0.00	59.00

Private & Confidential

การอ่านรายงานการขาย (4/4)

6.วิธีดาวน์โหลดรายงานการขาย



1

A	B	C	D	E	F	G	H
หมายเลขคำสั่งซื้อ	สถานะการสั่งซื้อ	สถานะการคืนเงินหรือคืนสินค้า	ชื่อผู้ใช้ (ผู้ซื้อ)	วันที่ทำการสั่งซื้อ	เวลาการชำระเงิน	ช่องทางการชำระเงิน	ตัวเลือกการจัดส่ง
190901155937NK8	สำเร็จแล้ว		TEST001	2019-09-01 14:59	2019-09-01 15:00	บัตรเครดิต	ผู้ขายทำการจัดส่งให้
1909011613399Q7	สำเร็จแล้ว		TEST002	2019-09-01 15:13	2019-09-01 15:13	บัตรเครดิต	ผู้ขายทำการจัดส่งให้

2

I	J	K	L	M	N	O	P
วิธีการจัดส่ง	หมายเลขติดตามพัสดุ	วันที่คาดว่าจะทำการจัดส่งสินค้า	เวลาส่งสินค้า	เลขอ้างอิง Parent SKU	ชื่อสินค้า	เลขอ้างอิง SKU (SKU Reference No.)	ชื่อตัวเลือก
		2019-09-03 15:00	2019-09-01 15:00		SKU001		
		2019-09-03 15:13	2019-09-01 15:14		SKU002		

3

Q	R	S	T	U	V	W	X
ราคาดังเดิม	ราคาขาย	จำนวน	ราคาขายสุทธิ	ส่วนลดจาก Shopee	โค้ดส่วนลดชำระโดยผู้ขาย	โค้ด Coins Cashback	โค้ดส่วนลดชำระโดยShopee
54400.00	54400.00	1	54400.00	0.00	100.00	0.00	0.00
139.00	59.00	1	59.00	0.00	0.00	0.00	0.00

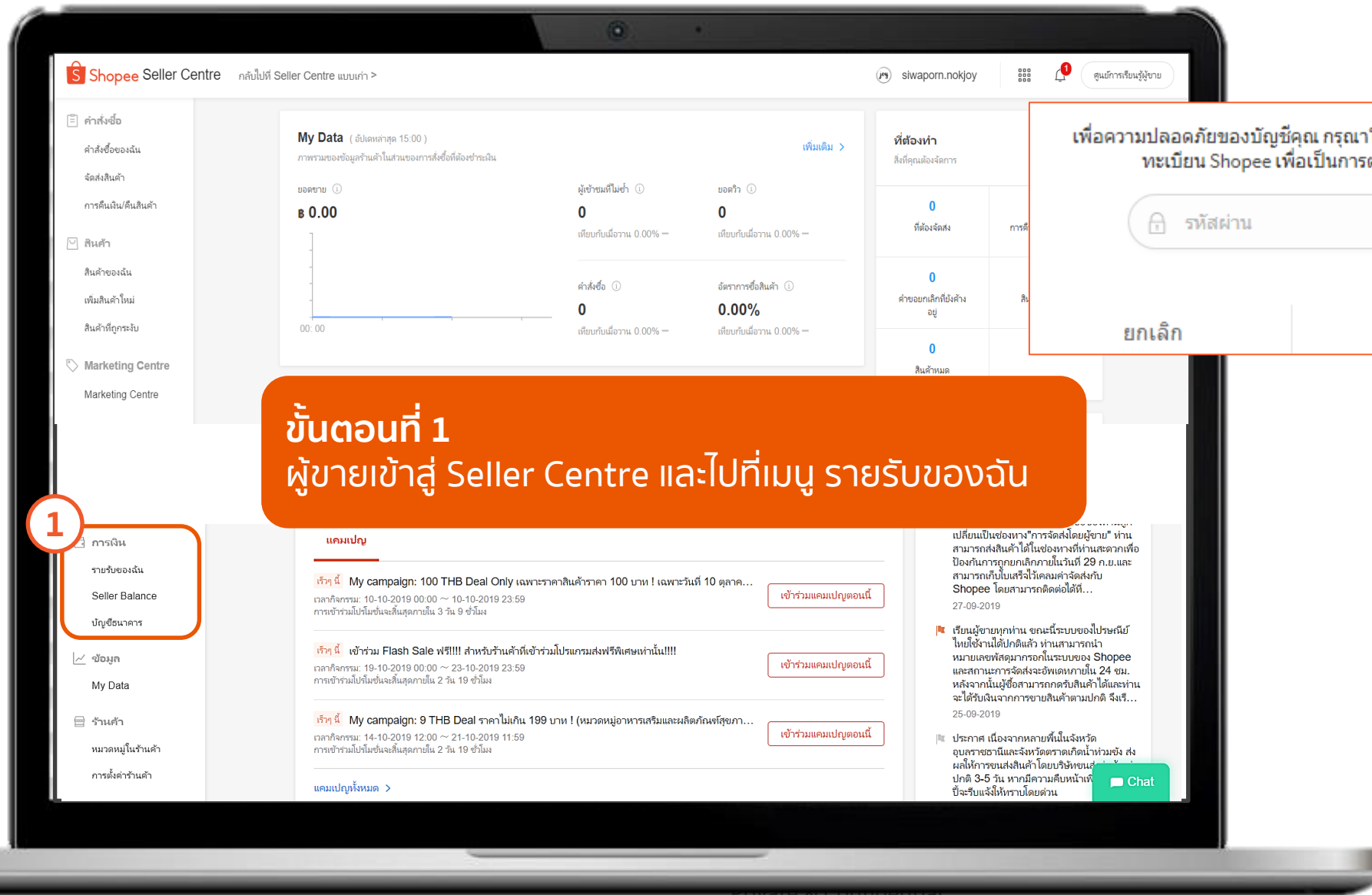
4

Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI
โค้ดส่วนลด	เข้าร่วมแคมเปญ bundle deal หรือไม่	ส่วนลด bundle deal ชำระโดยผู้ขาย	ส่วนลด bundle deal ชำระโดย Shopee	ส่วนลดจากการใช้เหรียญ	ส่วนลดทั้งหมดจากบัตรเครดิต	ค่าคอมมิชชั่น	ค่าธรรมเนียมการชำระเงิน	ต้นทุนขาย	ค่าจัดส่งที่ชำระโดยผู้ซื้อ	จำนวนเงินทั้งหมด
THIS1090	N	0.00	0.00	0	0.00	0.00	1086.00	54400.00	0.00	54300.00
	N	0.00	0.00	0	0.00	0.00	1.00	59.00	0.00	59.00

Private & Confidential

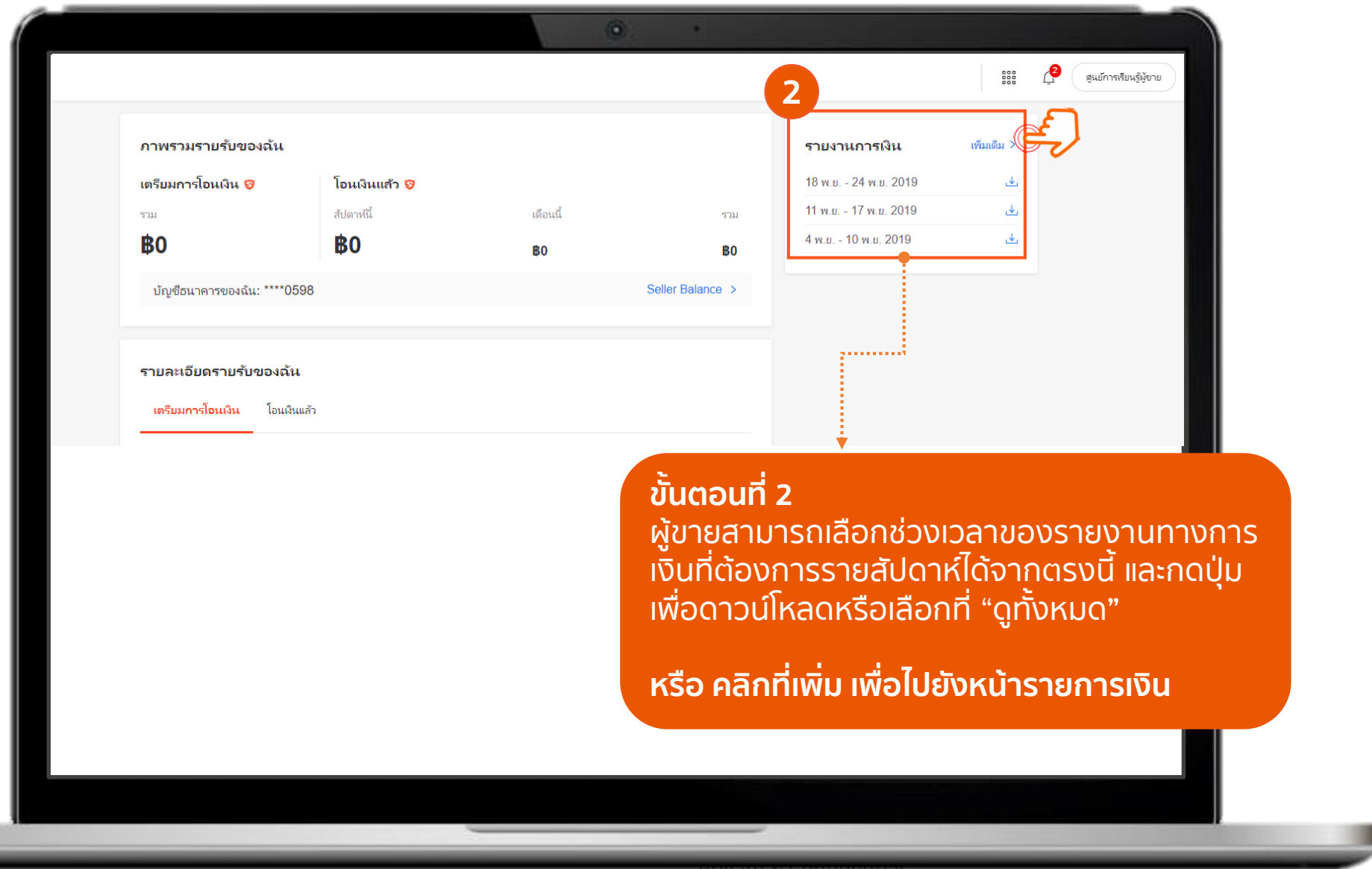
7. วิธีดาวน์โหลด“รายงานการเงิน”

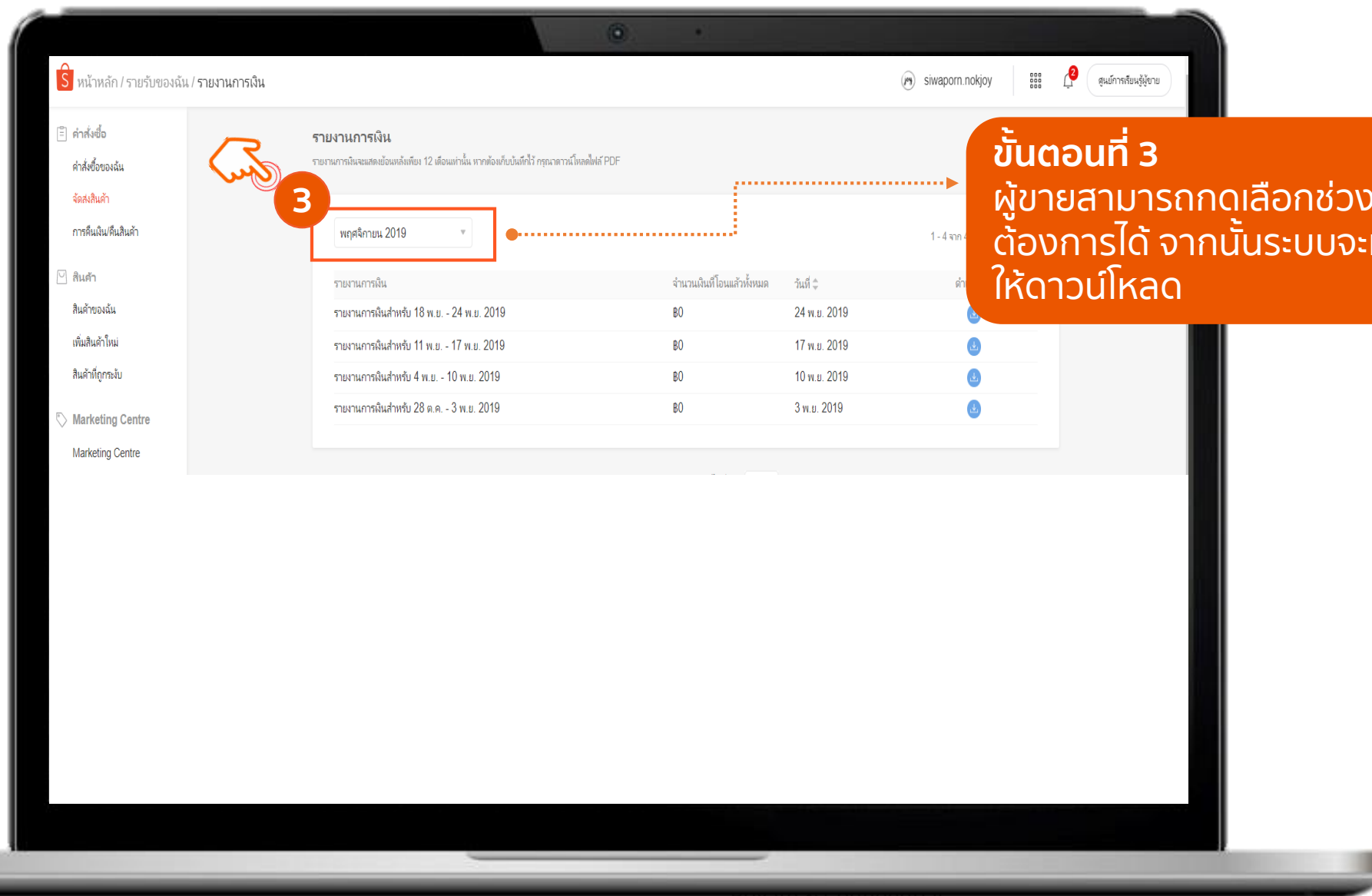
“Finance Course”



The screenshot shows the Shopee Seller Centre interface. On the left is a sidebar menu with options like 'คำสั่งซื้อ' (Orders), 'การเงิน' (Finance), 'ร้านค้า' (Store), and 'Marketing Centre'. The main area displays 'My Data' with a balance of 0.00 and various performance metrics. A red box highlights the 'การเงิน' (Finance) menu item in the sidebar, with a red circle containing the number '1' next to it. Another red box highlights a notification banner at the top right that says 'เพื่อความปลอดภัยของบัญชีคุณ กรุณาใส่รหัสผ่านที่ไคล์งทะเบียน Shopee เพื่อเป็นการตรวจสอบ' (For the security of your account, please enter the password registered on Shopee for verification). Below this, there are buttons for 'รหัสผ่าน' (Password), 'ยกเลิก' (Cancel), and 'เข้าสู่ระบบ' (Log in). A large orange box in the center contains the text 'ขั้นตอนที่ 1 ผู้ขายเข้าสู่ Seller Centre และไปที่เมนู รายรับของเงิน' (Step 1: Seller logs into Seller Centre and goes to the menu 'รายรับของเงิน').

วิธีดาวน์โหลดรายงานการเงิน (2/3)





ขั้นตอนที่ 3
ผู้ขายสามารถเลือกช่วงเวลาของเดือนที่ต้องการได้ จากนั้นระบบจะแสดงผลรายสัปดาห์ให้ดาวน์โหลด

ท่านสามารถดาวน์โหลดไฟล์ PDF ย้อนหลังได้สูงสุดถึง 12 เดือน

หลังจากที่ท่านดาวน์โหลดรายงานการเงิน ท่านจะได้รับเป็น PDF ดังตัวอย่างต่อไปนี้

รายละเอียดการโอนเงิน

ผู้ขายสามารถดูรายละเอียดของการโอนเงินแต่ละออเดอร์ เมื่อออเดอร์นั้นสำเร็จ และมีการโอนเงินเข้าสู่ Seller Balance ของท่าน ได้จากเมนูนี้

รายงานการเงินสำหรับ 14 ม.ค. 2019 ถึง 20 ม.ค. 2019

Mr.Shopee Lover
99/9 Toenlove Rd.,
Double tree Submit,
Petra Lover,
51500

ชื่อผู้ใช้ :
ชื่อในบัญชีธนาคาร :
บัญชีธนาคาร Mr.Shopee Lover
ชื่อบัญชีธนาคาร 4552661744
Shopee Lover
Kbank

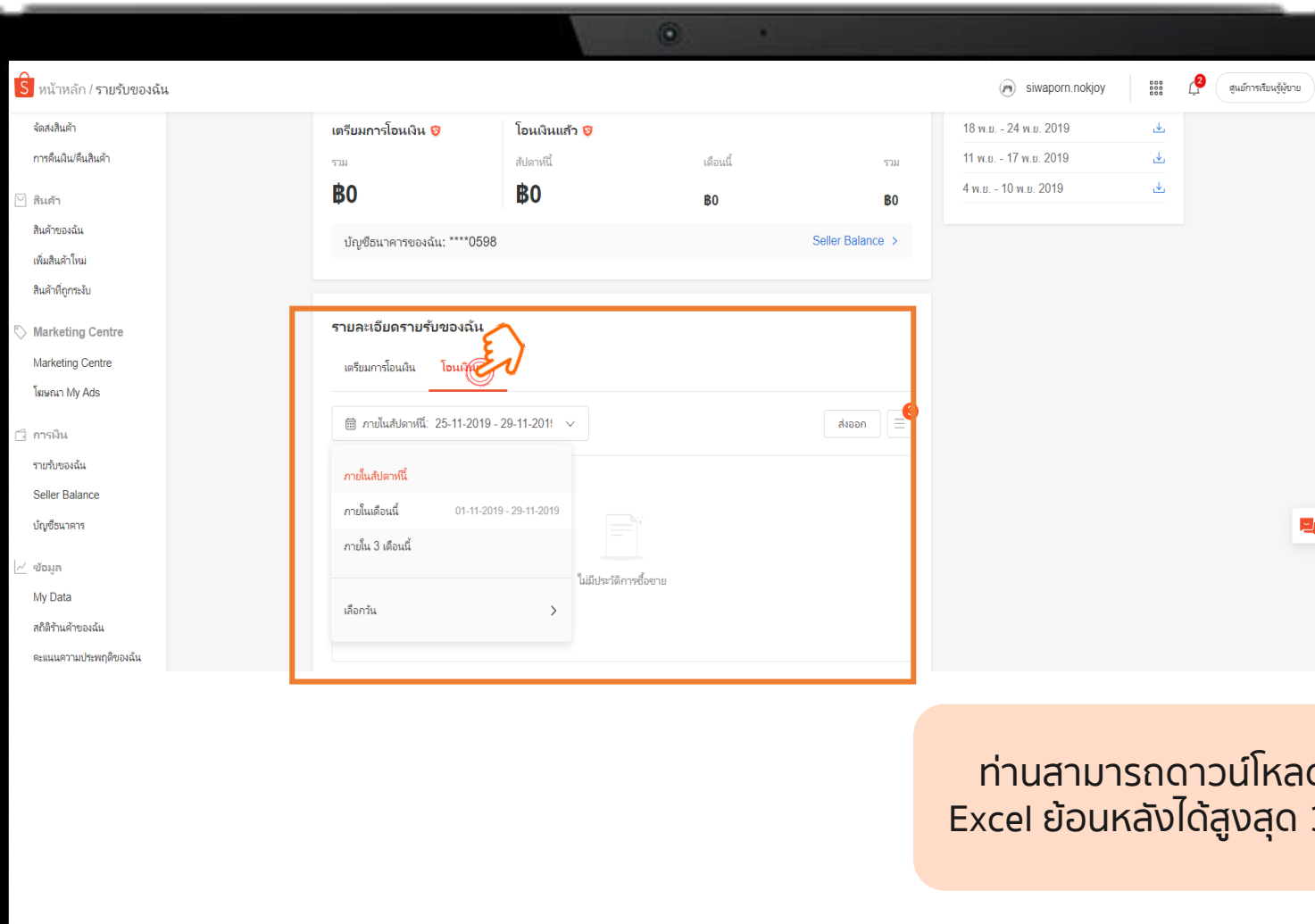
เราขอขายของคุณ:

สรุปจำนวนเงินที่โอนแล้ว	จำนวนเงิน (THB)
ราคาสินค้าที่ชำระโดยผู้ซื้อ	369
ค่าจัดส่งที่ชำระโดยผู้ซื้อ	55
ค่าจัดส่งที่ Shopee ชำระโดยชื่อของคุณ ?	-95
ค่าคอมมิชชั่น	-
ค่าธรรมเนียมการชำระเงิน	-
จำนวนเงินที่โอนแล้วทั้งหมด	฿329

รายละเอียดการโอนเงิน				
เงินที่โอนแล้วเมื่อ	ราคาสินค้าที่ชำระโดยผู้ซื้อ	ค่าจัดส่งที่ชำระโดยผู้ซื้อ	ค่าจัดส่งที่ Shopee ชำระโดยชื่อของคุณ	จำนวนเงินที่โอนแล้วทั้งหมด (THB)
18 ม.ค. 2019	159	-	-40	119
14 ม.ค. 2019	210	55	-55	210
จำนวนเงินที่โอนแล้วทั้งหมด	369	55	-95	฿329

หากมีคำถามเพิ่มเติม กรุณาติดต่อเราที่ support@shopee.co.th หรือ 02-017-8399 เวลาทำการ: 9.00 - 18.00 วันจันทร์-ศุกร์

วิธีดาวน์โหลด My income Report แบบเป็น “Excel Report”



- 1 เลือก โอนเงินแล้ว
- 2 เลือกช่วงเวลาที่ต้องการตรวจสอบ
- 3 กด ค้นหา และ ส่งออก
- 4 กด ดาวน์โหลด

ท่านสามารถดาวน์โหลดไฟล์ Excel ย้อนหลังได้สูงสุด 3 เดือน

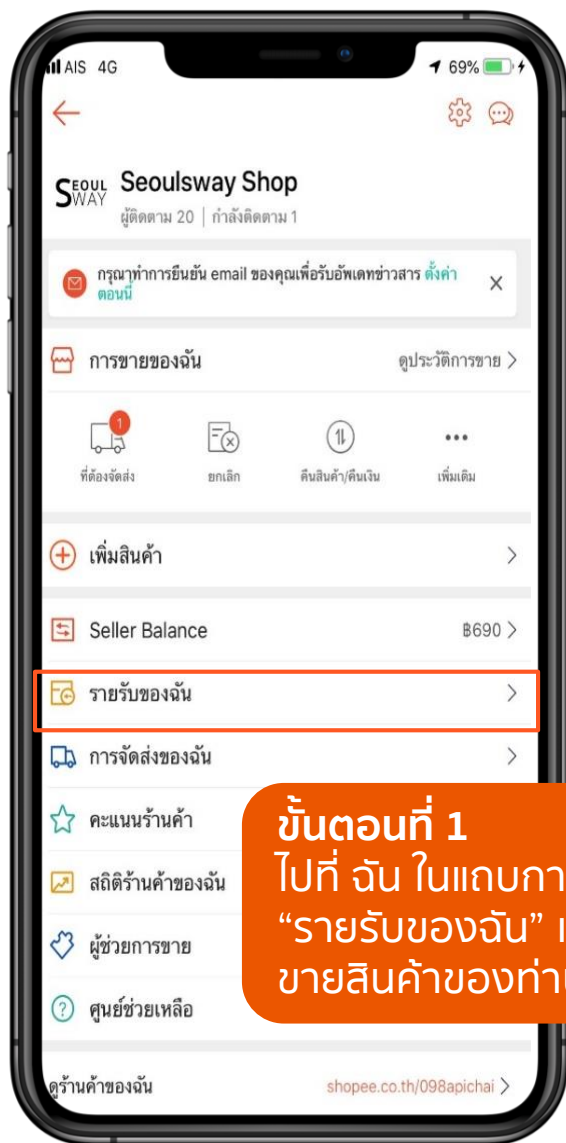
วิธีดาวน์โหลด My income report แบบเป็น Excel Report

เมื่อดาวน์โหลด จะได้รับไฟล์ Excel ที่แสดงถึงรายงานการเงินในระดับคำสั่งซื้อ

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	ชื่อผู้ใช้ (ผู้ขาย)								จาก	ถึง				
2	lettest								04/21/2019	04/30/2019				
3														
4														
5	ลำดับที่	หมายเลขคำสั่งซื้อ	ชื่อผู้ใช้ (ผู้ซื้อ)	วันที่ทำการสั่งซื้อ	วันที่โอนชำระเงินสำเร็จ	สินค้าราคาปกติ	ค่าจัดส่งที่ชำระโดยผู้ซื้อ	ค่าจัดส่งสินค้าที่ออกโดย Shopee	ค่าจัดส่งที่ Shopee ชำระโดยชื่อของคุณ	จำนวนเงินทั้งหมดที่โอนแล้ว (฿)				
6	1	19042117471FX7R	newsellertest1	21/04/2019	22/04/2019	10	0	30	-30	10				
7	2	19042213271ES5I	wallettestpb3	22/04/2019	22/04/2019	20	70	40	-80	50				
8	3	19042213421G5W	wallettestpb3	22/04/2019	22/04/2019	10	20	0	-15	15				

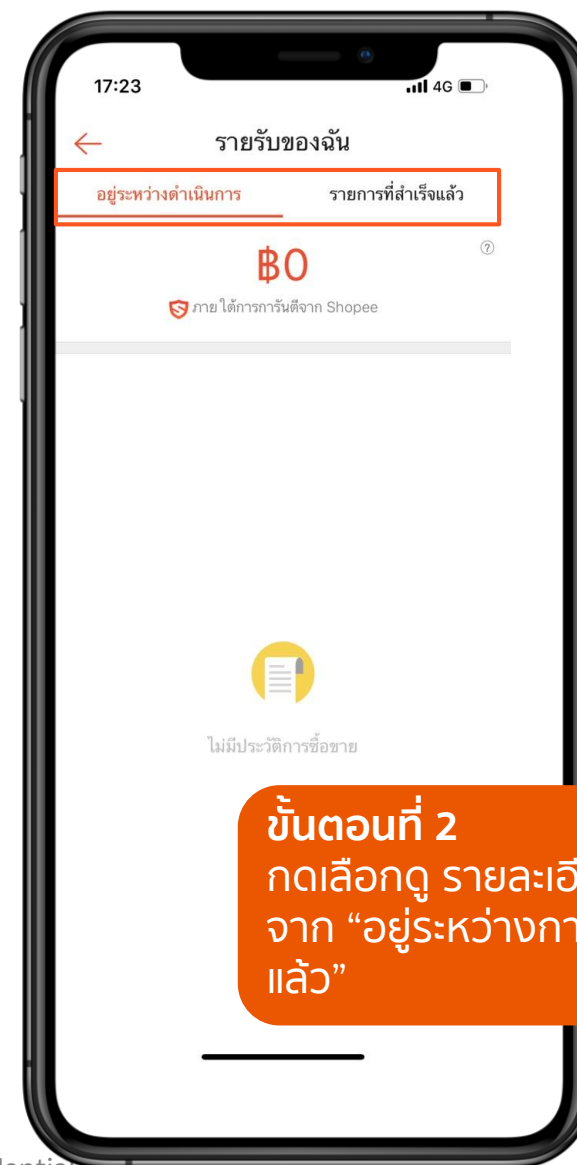
$$\text{สินค้าราคาปกติ} + \text{ค่าจัดส่งที่ชำระโดยผู้ซื้อ} + \text{ค่าจัดส่งสินค้าที่ออกโดย Shopee} - \text{ค่าจัดส่งที่ Shopee ชำระโดยชื่อของท่าน} - \text{ค่าคอมมิชชั่น} - \text{ค่าธรรมเนียมการชำระเงิน} - \text{โค้ดส่วนลด} = \text{จำนวนเงินทั้งหมดที่โอน(J)}$$

วิธีดูรายงานการเงิน ผ่านทาง Shopee App. (1/2)



ขั้นตอนที่ 1

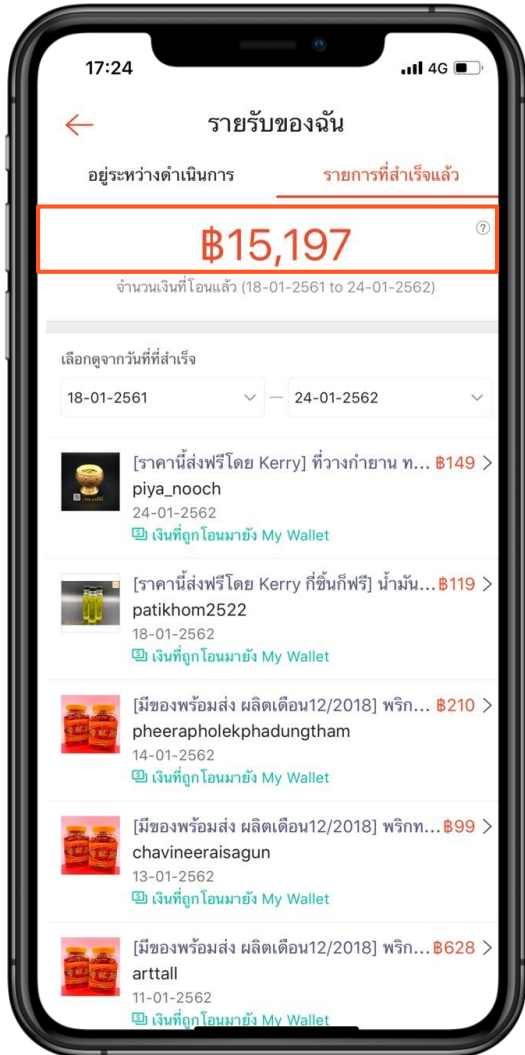
ไปที่ ฉัน ในแถบการขาย และกดเข้าไปที่ “รายรับของฉัน” เพื่อดูรายได้ทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากการขายสินค้าของท่าน



ขั้นตอนที่ 2

กดเลือกดู รายละเอียดของรายรับของท่าน โดยเลือกได้จาก “อยู่ระหว่างการดำเนินการ” หรือ “รายการที่สำเร็จแล้ว”

วิธีดูรายงานการเงิน ผ่านทาง Shopee App. (2/2)



ขั้นตอนที่ 3

ใน “รายการที่สำเร็จแล้ว” ท่านจะเห็น
ทุกรายละเอียดของออเดอร์ที่ทำการ
ชำระเงินสำเร็จ โดยท่านสามารถเลือก
กำหนด ช่วงระยะเวลาที่ท่านต้องการ
ทราบข้อมูลได้



อย่าลืม เมื่อดูรายรับของฉัน เป็นเพียงข้อมูลรายงาน
การเงินของท่าน ที่ทำการขายสำเร็จ ก่อนที่จะส่งผ่าน
ไปยัง Seller Balance ต่อไป

8. การขอใบกำกับภาษี

“Finance Course”

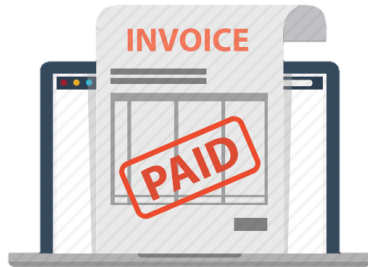


ผู้ขายส่งคำขอผ่านลูกค้าสัมพันธ์

- อีเมล : support@shopee.co.th
- โทร : 02-017-8399

เอกสารที่ต้องการ

- 1.) หนังสือรับรองบริษัท ที่ผู้มีอำนาจให้การรับรอง
- 2.) สำเนาบัตรประชาชนของผู้มีอำนาจตามที่ระบุไว้ในหนังสือรับรองบริษัท ที่ได้รับการเซ็นรับรอง
- 3.) ใบ ภ.พ.20
- 4.) หน้าสมุดบัญชีธนาคาร



ใช้เวลาประมาณ 4-5 วันทำการในการออกไปกำกับภาคี
และแนะนำให้ร้านค้าทำการส่งคำขอก่อนวันที่ 2 ของทุกเดือน

Receipt / Tax Invoice

Tax Invoice No: TR181100082.53
Term: 30 NET
Due Date: 30-Nov-2018
Branch: Head office
Tax ID: 0105538031852

Date: 20 May 2040
 Receipt Num. _____

ตัวอย่าง ตัวอย่าง ตัวอย่าง -ตัวอย่าง ตัวอย่าง ตัวอย่าง

Item/Description	Quantity	Unit Price	Amount
CC Transaction Fee for 12 - 18 November 2018	1	215.89	215.89

Gross Amount	215.89
Less Discount	-
Gross Amount After Discount	215.89
VAT 7%	15.11
Total Amount	231.00
WHT	6.48
Receipt Amount	THB 224.52

Two Hundred Twenty Four Baht and Fifty Two Satang



ผู้ชาย

ในกรณีที่ต้องการออกใบกำกับภาษี กรุณาติดต่อ Shopee Call Center (02-017-8399) หรือสามารถติดต่อผ่านผู้ดูแลร้านของท่าน เพื่อทำการออกใบกำกับภาษี โดยเตรียมข้อมูลดังต่อไปนี้

ชื่อ/นามสกุล : สำหรับใบกำกับภาษี
ที่อยู่ : สำหรับออกใบกำกับภาษี
เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร
ที่อยู่ : สำหรับการจัดส่งใบกำกับภาษีทางไปรษณีย์



Shopee

หมายเหตุ : ทาง Shopee จะสามารถออกใบกำกับภาษีได้เฉพาะรายการที่เกิดขึ้นภายในเดือนนั้นๆ แต่หากร้านค้ามีความประสงค์จะขอใบกำกับภาษีย้อนหลัง สามารถขอใบกำกับภาษีย้อนหลังได้สูงสุด 6 เดือน

- มีคำถามอะไร สอบถาม **Expert** ของเราได้เลย



ขอบคุณและสวัสดี



ศึกษารายละเอียดเพิ่มเติม เกี่ยวกับการขายของท่านได้ที่ ศูนย์การเรียนรู้ผู้ขาย [Seller Education Hub]:

<http://seller.shopee.co.th/edu>

Private & Confidential