



蝦皮APP 直播使用手冊

目錄

內容	頁碼
如何進入蝦皮APP直播	3-4
如何設定蝦皮APP直播	5-12
直播預覽功能介紹	13-21
直播進行中功能介紹	22-31
直播回放管理	32-36
電腦版直播介面	37-43
用戶觀看直播時可以使用什麼功能	44-50
蝦皮直播大廳介紹 (直播間排序規則，賣家頭像入口，直播分類等)	51-54
蝦皮APP直播常見問題	55-58
蝦皮直播使用條款	59-60



如何進入蝦皮 APP直播

如何進入蝦皮APP直播

進入蝦皮APP 首頁 > 點選最下方「直播」> 進入蝦皮直播大廳

首頁曝光



直播推薦

直播活動

直播分類

直播間



賣家幫助中心

如何進入蝦皮APP直播

如何設定蝦皮 APP直播

Step1 : 創建直播

進入蝦皮APP>我的頁面>購買中>直播>創建直播

若需使用電腦串接OBS進行直播, 請
使用以下連結

<https://live.shopee.tw/pc/setup>



Step2 : 上傳直播封面

點選新增封面>加入照片:可以直接拍照或從相簿選擇>上傳直播封面照片(必填)



賣家幫助中心

如何設定蝦皮APP直播

Step2 : 直播封面建議



※注意事項

設定適當且吸睛的封面圖，能大幅提高用戶點擊率

- 以人物呈現：建議佔主視覺 60-70%
- 以 LOGO 呈現：建議透過顏色、視覺對稱、有設計感，置中並且 內縮 60% 避免系統裁切
- 以商品圖拼貼呈現：建議主體設置於中間並且完整呈現
- 圖片建議為 9:16 大小，參考尺寸 900x1600

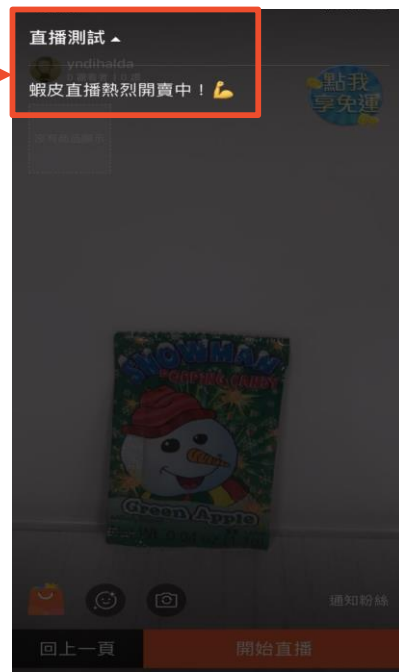


賣家幫助中心

如何設定蝦皮APP直播

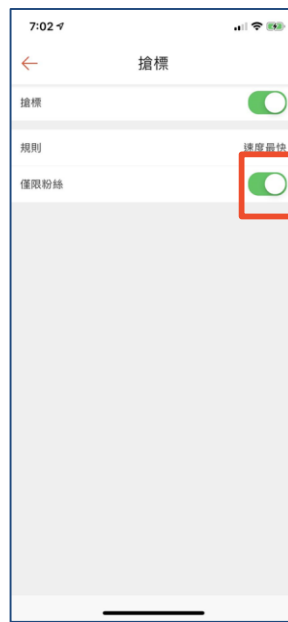
Step3 : 新增直播標題 & 敘述

點選新增標題 > 輸入直播標題 (必填) > 輸入直播敘述 (選填) *
上限皆為200字元 可輸入表情符號



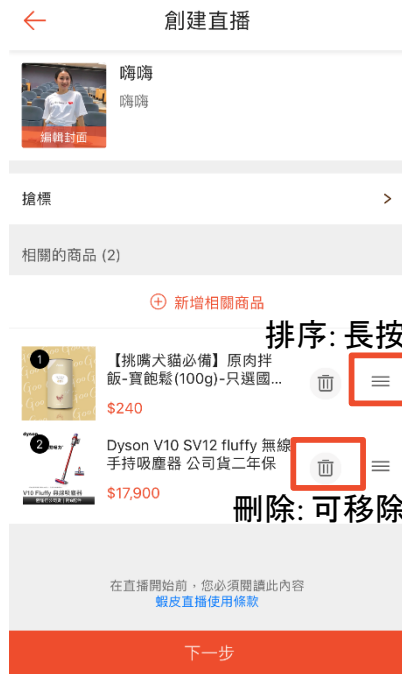
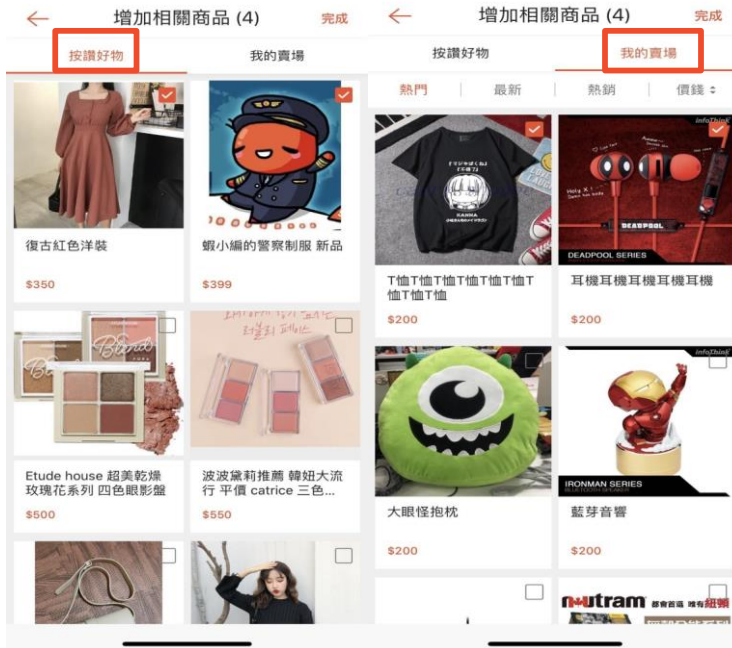
Step4 : 設定搶標 (選填)

點選「搶標」>打開搶標開關>選則是否「僅限粉絲」



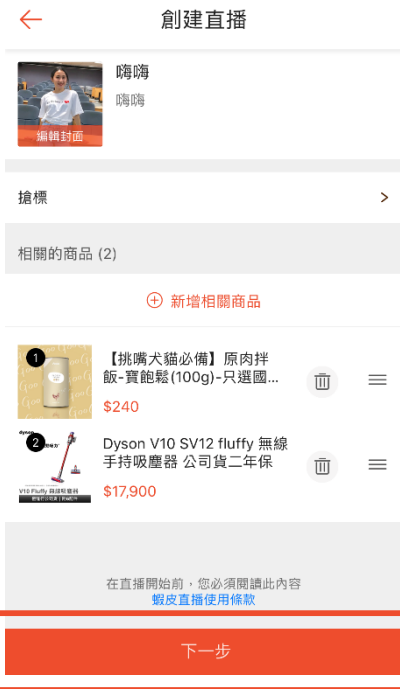
Step5: 新增直播商品

點選新增相關商品 > 從按讚好物與我的賣場中選擇商品 (選填)
上傳完成後，可自行排序或刪除商品 *上限為200件商品



Step6 : 完成創建直播

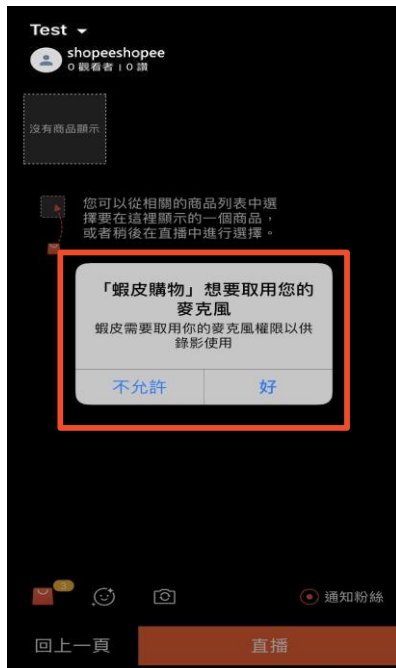
點選下一步 > 即完成創建直播 > 進入直播預覽畫面



直播預覽功能介紹

Step1 : 開啟麥克風權限

進入直播間預覽畫面 > 允許開啟麥克風權限



Step2 : 檢查直播標題與直播敘述

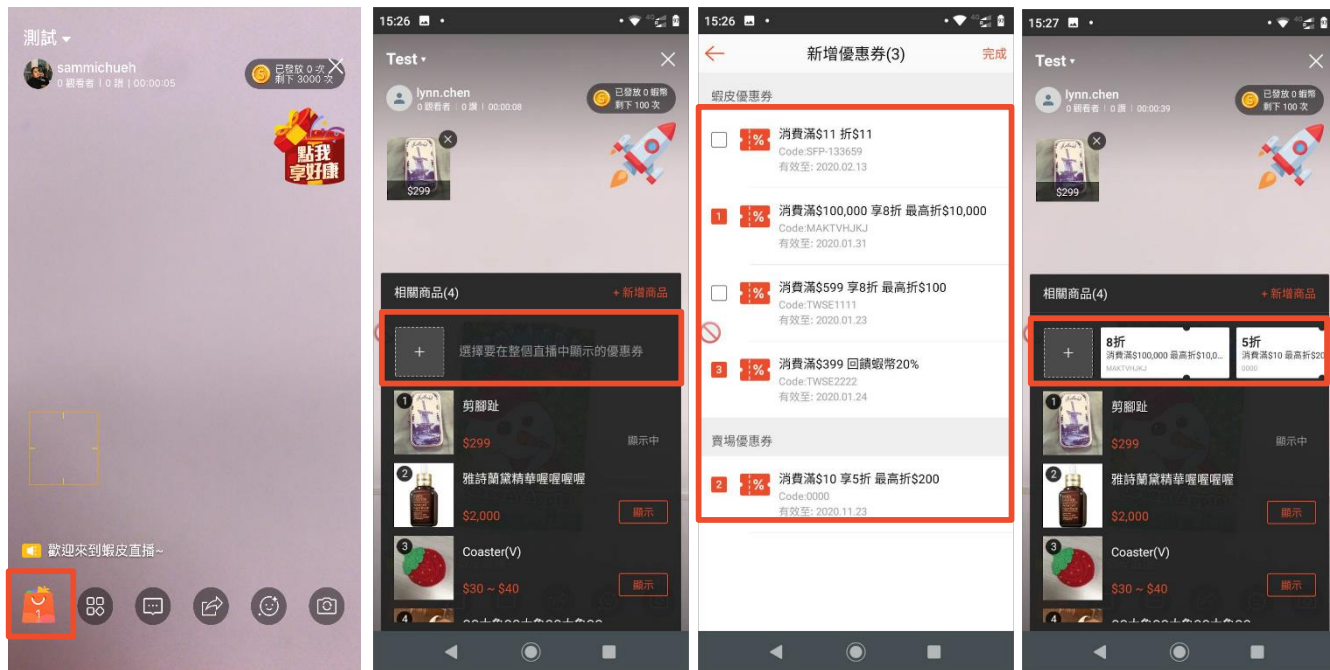
確認左上角直播標題 > 點選標題右側倒三角形鈕(▼)可預覽並檢查直播敘述



Step3 : 選擇常駐顯示優惠券

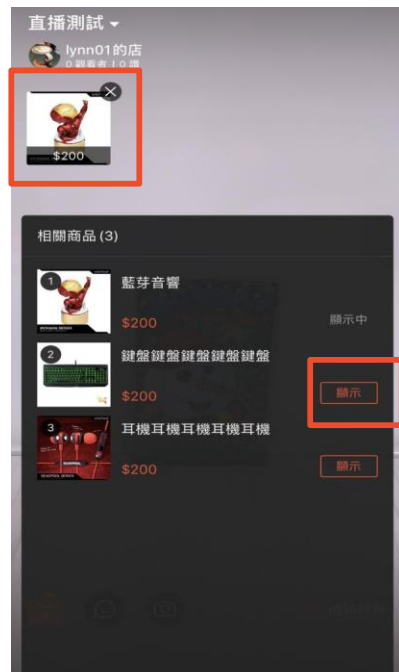
點選購物袋圖示 > 選擇要在直播間顯示的優惠券 > 顯示中優惠券會依序出現在直播購物袋最上方

注意: 優惠券
只可選擇一種
顯示模式



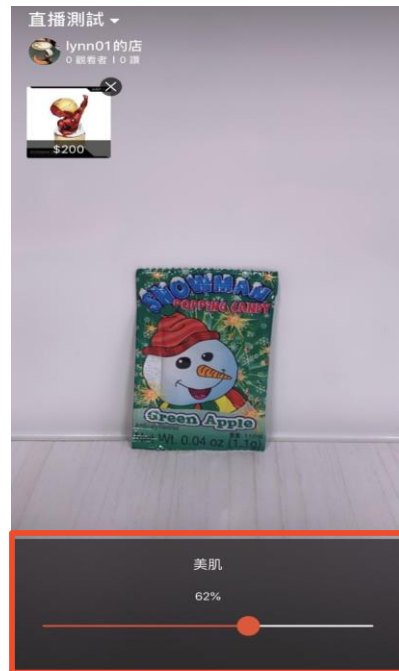
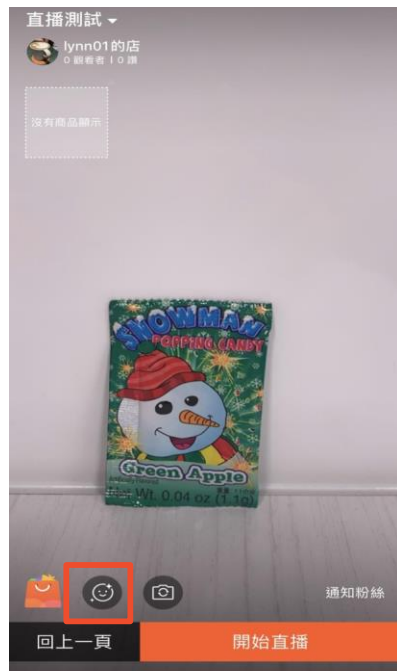
Step4 : 選擇顯示商品

點選購物袋圖示 > 按下顯示鈕 > 可以選擇要顯示的商品 > 顯示中商品會顯示於直播畫面左上角



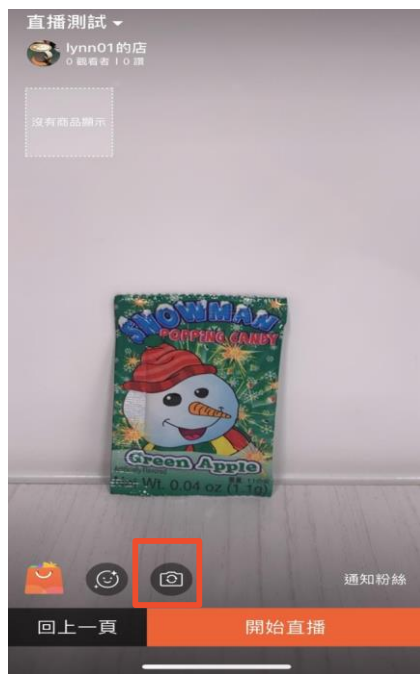
Step5 : 設定美肌模式

點選笑臉圖示 > 設定美肌程度



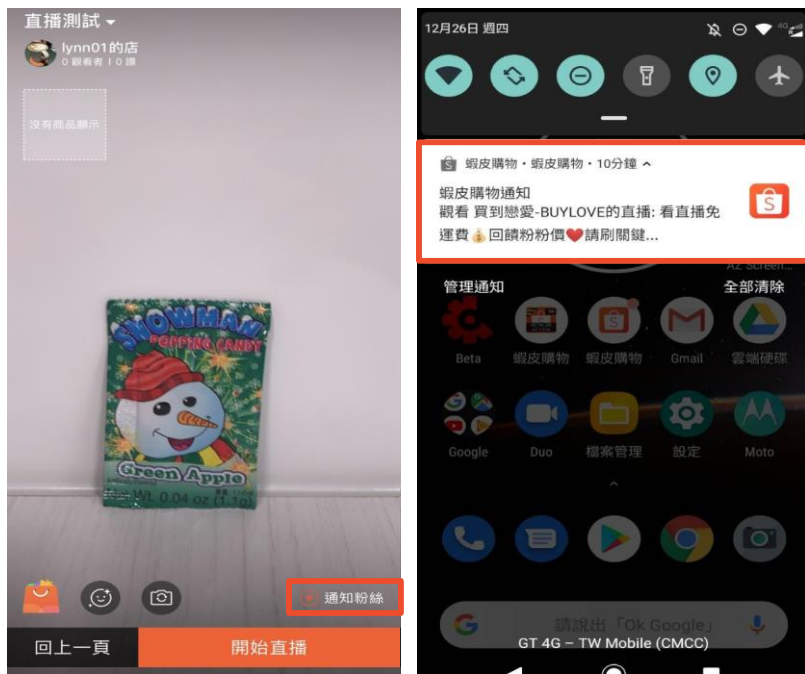
Step6 : 設定相機旋轉

點選相機圖示 > 可設定相機正反旋轉



Step7 : 設定直播通知

點選通知粉絲 > 於直播開始後約3分鐘，系統會自動發送推播通知給直播主的粉絲



推播通知顯示：

- 直播主 賣場名稱
- 直播標題



Step8 : 完成直播預覽

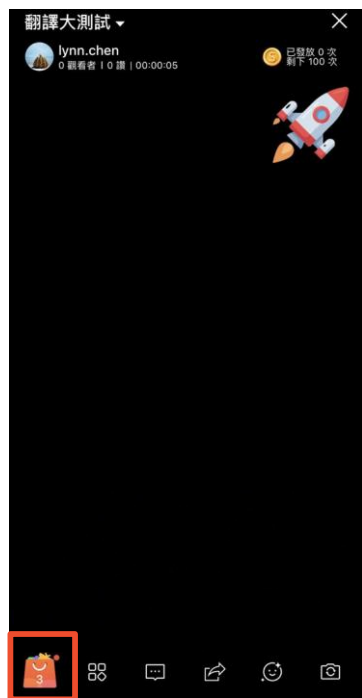
點選開始直播按鈕 > 完成直播預覽設定 > 開始直播



直播進行中功能介紹

直播中增加商品與常駐優惠券

點選購物袋圖示 > 可在直播中增加更多商品與優惠券



注意：

1. 上限為200件商品
2. 優惠券只可顯示一種顯示模式

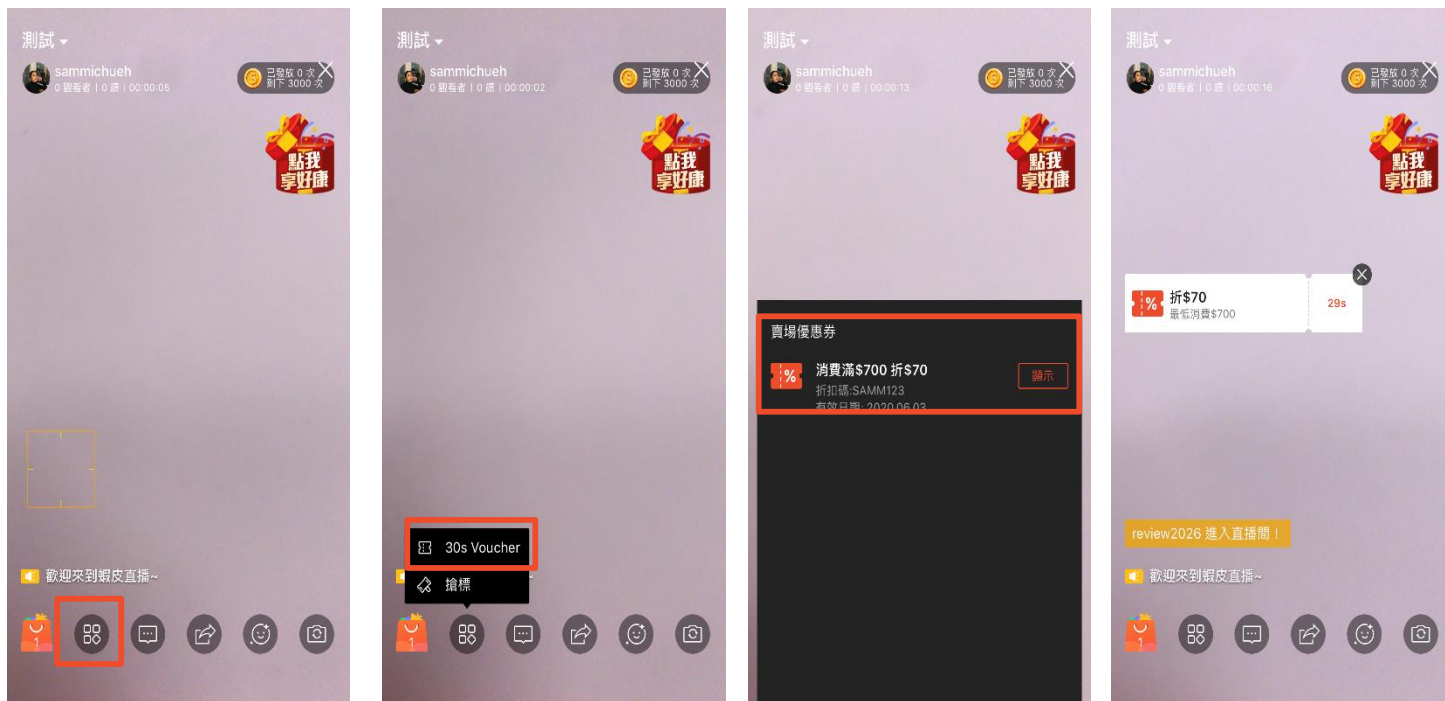


賣家幫助中心

直播進行中功能介紹

直播中發放30秒優惠券

點選優惠券圖示 > 選擇欲展示30秒的優惠券 > 優惠券即會在直播間中顯示30秒



注意: 優惠券只可選擇一種顯示模式



搶標功能-賣家直播中設定

工具箱>搶標>開始

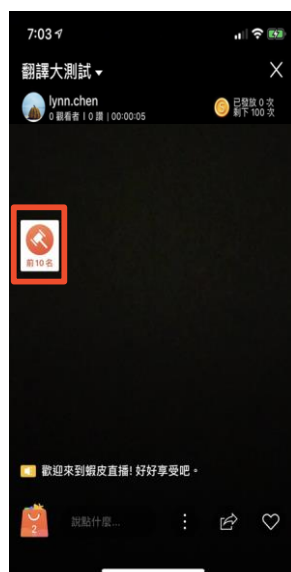
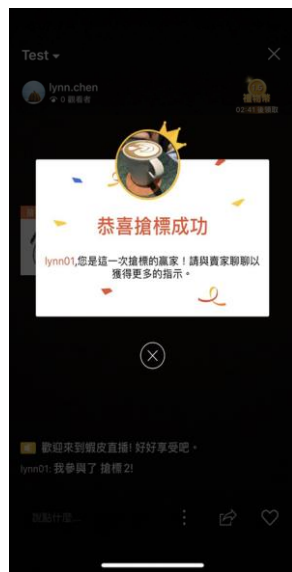
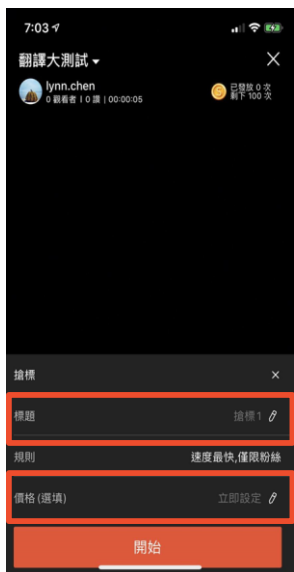
設定搶標標題及價格
(速度最快者得標)

買家點選「搶標」即參與
留言處會顯示參與搶標者

速度最快的觀眾將出現
「搶標成功」畫面

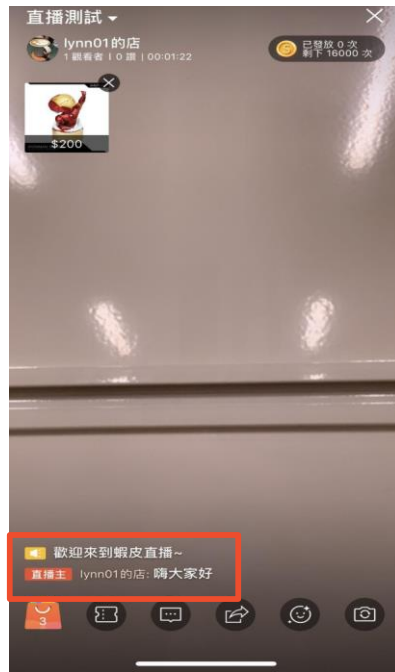
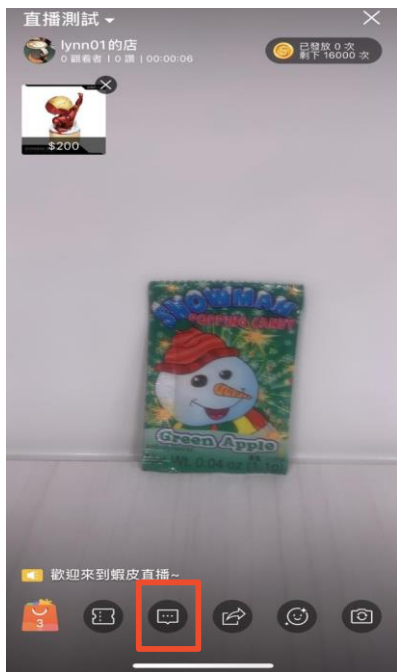
點選「法槌」查看最新
10次搶標結果

每標顯示前10名買家



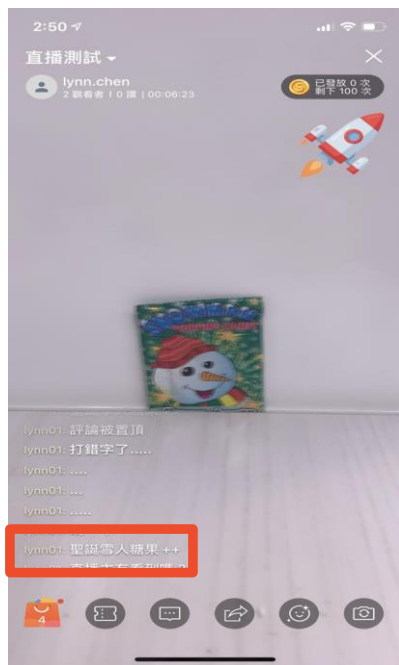
直播中留言

點選對話框圖示 > 可以於直播進行中輸入留言與觀看用戶互動 *主播有直播標籤和顏色

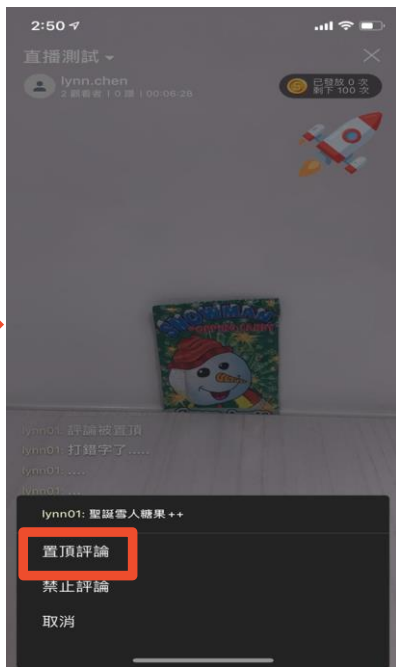


直播中置頂留言

長按評論



選擇 "置頂評論"



置頂評論成功

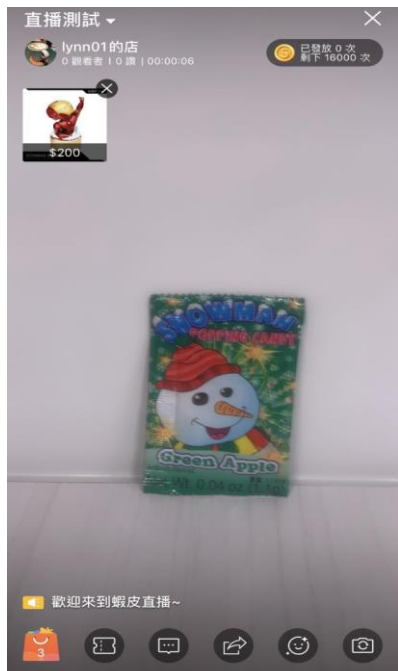


- 置頂評論可以選擇賣家或觀眾
- 一次僅能置頂一則評論
- 超過兩行評論會折疊
- 點選「X」取消置頂



直播中分享直播

點選分享圖示 > 可以將蝦皮直播分享到其它社群平台 (Line, Messenger, Facebook ...等)



Facebook 中顯示畫面



Line 中顯示畫面

※ Instagram 分享 · 僅限帳號有一萬粉絲以上才可在動態帶上直播連結

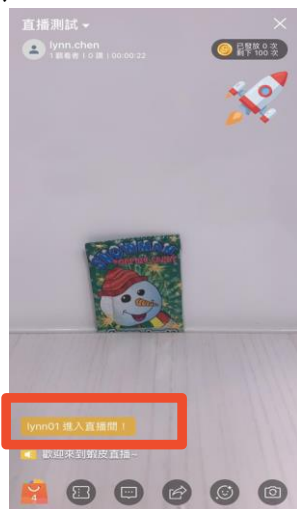


直播中動態訊息

以下資訊會顯示在動態訊息

1. 買家進入直播間
2. 買家關注賣家
3. 買家分享此直播
4. 買家將商品加入購物車

進入直播間



關注賣家



分享此直播



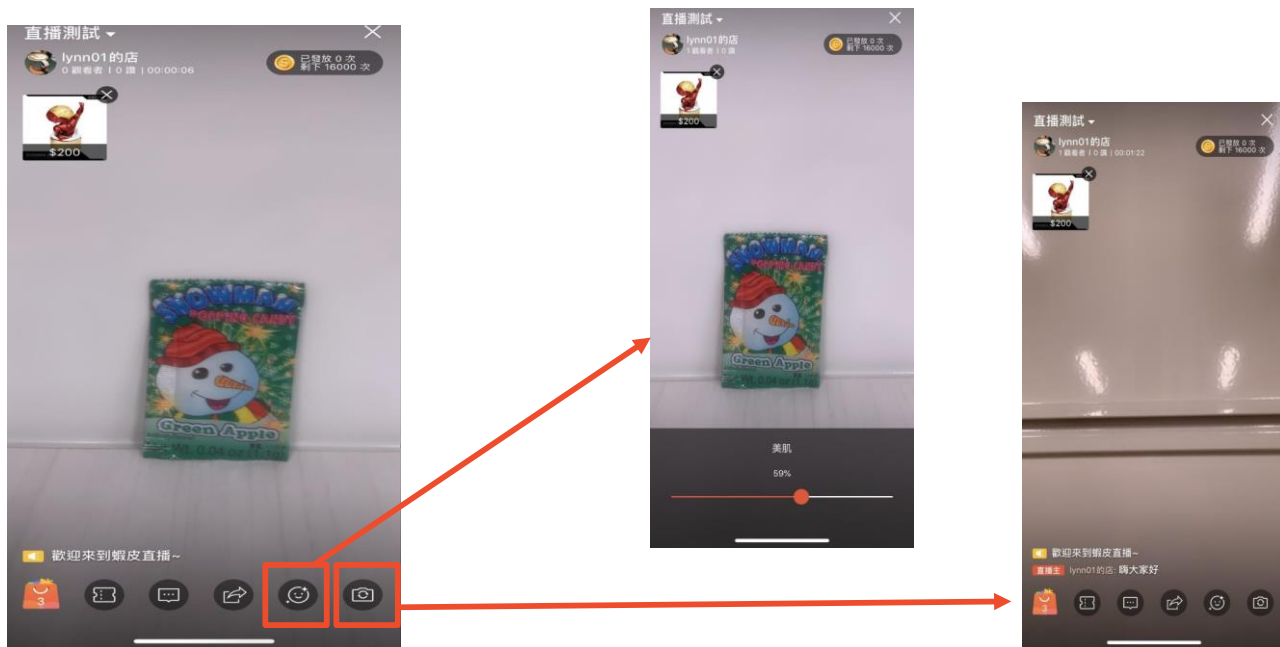
商品加入購物車



直播中調整美肌程度&相機旋轉模式

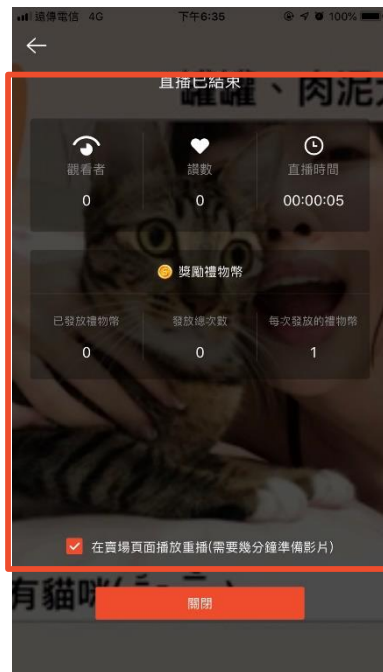
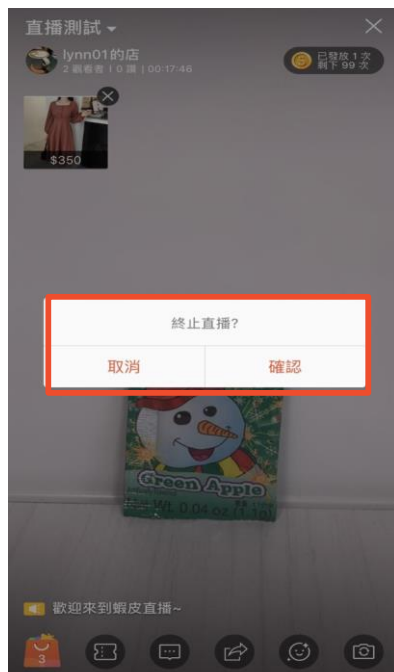
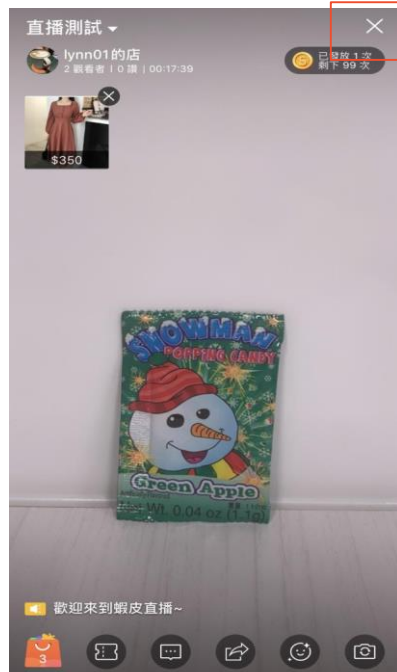
點選笑臉圖示 > 可在直播中調整美肌程度

點選相機圖示 > 可在直播中旋轉正反面的相機鏡頭



結束直播

點選右上角關閉 “X” > 確定關閉直播 > 關閉直播畫面



※顯示該場次的總觀看人數、總讚數、直播時間

※若該場次有發放禮物幣，顯示總發放額度、總發放次數、單次發放額度

※此時可選擇是否在賣場播放重播



直播回放管理

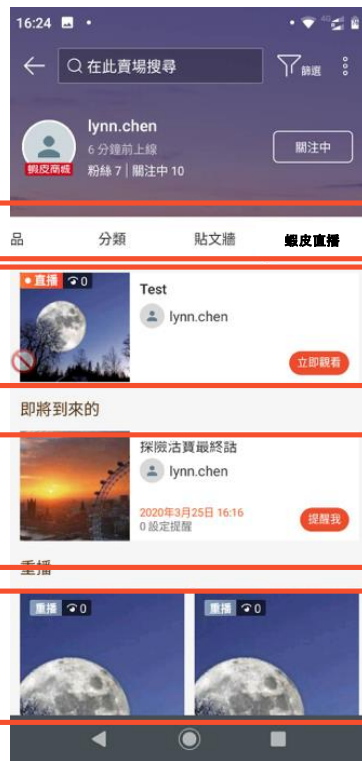
直播回放版位介紹

現正直播中

若沒有在直播則無此畫面

直播重播檔案

按時間排序



蝦皮直播

位於「貼文牆」的右方

直播預告

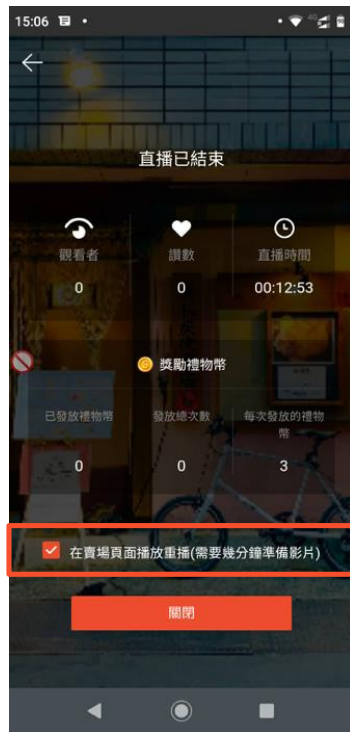
按時間排序



賣家幫助中心

蝦皮直播功能

新增重播的方法1



蝦皮結束畫面

勾選則可以新增該場重播

以下情況，重播將無法出現在賣場：

- 直播被強制終止
- 直播當中收到警告

但以下幾種警告可以新增重播：

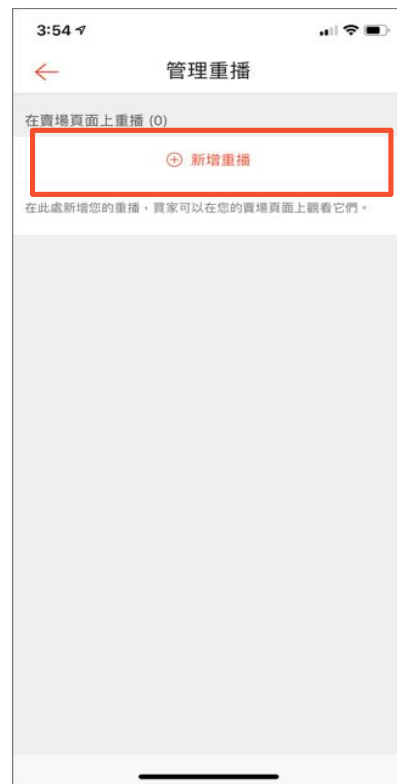
- 畫面/聲音異常
- 與商品或活動無關
- 重複的直播內容
- 靜態展示/無互動



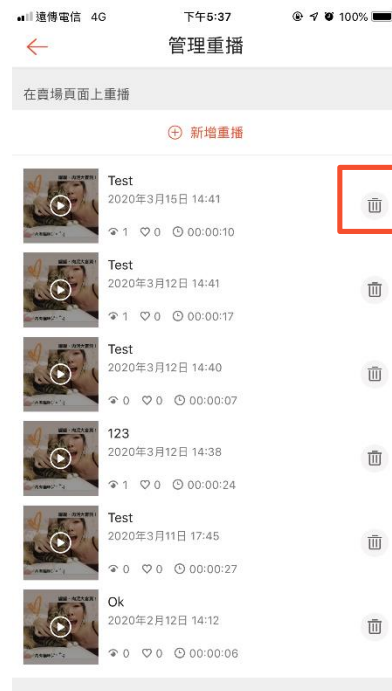
賣家幫助中心

蝦皮直播功能

新增重播的方法2



隱藏重播的方法



電腦版本直播介面

Step1: 直播標題及敘述

新增直播

- 系統會預設直播封面，若需更改則點選圖片更改。
- 直播標題為必填
- 直播介紹為選填
- 搶標活動為選填

新增直播

The screenshot shows the '新增直播' (Add Live) form with several fields highlighted by red boxes:

- *封面圖片** (Cover Image): A placeholder image with the Shopee logo and the text '蝦皮購物' (Shopee). Below it, it says '建議的尺寸為1:1，否則將被裁減。' (Recommended size is 1:1, otherwise it will be cropped).
- *標題** (Title): A text input field containing '直播測試' (Live Test). Below it, it says '建議不要超過20個字元。' (Recommended not to exceed 20 characters).
- 介紹** (Introduction): A text input field containing '新增此直播的介紹' (Introduction of this live).
- 活動** (Activity): A dropdown menu with the selected option '搶標設定' (Bidding Settings).
- 相關商品** (Related Products): A dropdown menu with the selected option '+ 新增相關商品 (0/200)' (+ Add related products (0/200)). Below it, it says '從喜歡的商品和您的賣場中新增商品以進行直播' (Add products from your favorite items and your store to go live).

At the bottom of the form, there is a link '在繼續之前，請閱讀 蝦皮直播條款。' (Before continuing, please read the Shopee Live Terms of Service.) and a red button labeled '下一步' (Next Step).



Step2: 新增賣場產品

可全選頁面所有商品

- 可以選擇「按讚好物」及「我的賣場」中的商品



OBS連結直播教學

直播測試 Live | 00:00:04

分享連結

結束直播

工具箱

1



商品

2



優惠券

3



活動

[2]無法建立直播畫面，請確認開播前 OBS 已開始進行串流。(5)

評論

Refresh



賣家幫助中心

蝦皮直播功能

電腦版直播介面更新

優化商品管理介面

1

ID	Product(s)	Price	Status
01	R for MFS 1 (package name)	\$45	移除 顯示中
02	W for MFS 1(package name)	\$270	顯示
03	test for Flash Sale - 魂米手環	\$809	顯示
04	WC1小麥環保餐具	\$90	顯示
05	Virtual Good_啤酒兌換券(official shop, not SBS, not	\$200	顯示

優化折價券管理介面

2

30秒農示 顯示優惠券

vouchers

尚無優惠券

Permanent voucher 新增優惠券

優惠券	優惠券代碼	有效期至	狀態
消費滿\$10 享5折 最高折\$200	0000	11.23.2020	Can be Claimed
消費滿\$10 折\$5	LYNNCSV04	06.01.2020	Can be Claimed
消費滿\$10 享8折 最高折\$100	LYNNCSV05	06.01.2020	Can be Claimed
消費滿\$10 回饋銀幣10%	LYNNCSV	06.01.2020	Can be Claimed



電腦版直播介面更新

搶標功能設定

3



1



2



3



倒數5秒活動開始

活動進行10秒



OBS連結直播教學

直播結束提醒與本場直播數據

本場直播的表現

總體數據

0 觀看者	0 讚數
----------	---------

直播已結束

ⓘ 注意：請注意是否停止OBS串流，否則將影響下次的直播

開啟新的直播

登出

評論

直播主 lynn.chen 試試看我自己的評論

◀ 歡迎來到蝦皮直播! 祝您玩得開心~

lynn01 進入直播間!

lynn01 Hi

lynn01 打打字

lynn02 進入直播間!

Viewer 我也

lynn02 try try

lynn01 來看看lynn大軍

lynn01 剛剛將直播分享到email!

lynn01 剛剛將直播分享到sms!

lynn01 剛剛將直播分享到line!

lynn01 剛剛將直播分享到fb_messenger!

lynn01 剛剛將直播分享到Instagram!

lynn01 剛剛將直播分享到facebook!

🛒 l***1 剛剛加了購物車~

lynn01 剛剛追蹤了主播!

直播主 lynn.chen 試試看我自己的評論



賣家幫助中心

蝦皮直播功能

用戶觀看直播時
可以使用什麼功能

用戶觀看直播時可以使用什麼功能

※ 賣家在直播時，用戶的當前表現，包括 按讚數、評論數、當前觀看人數等，都會影響到賣家直播間在直播大廳的排序。

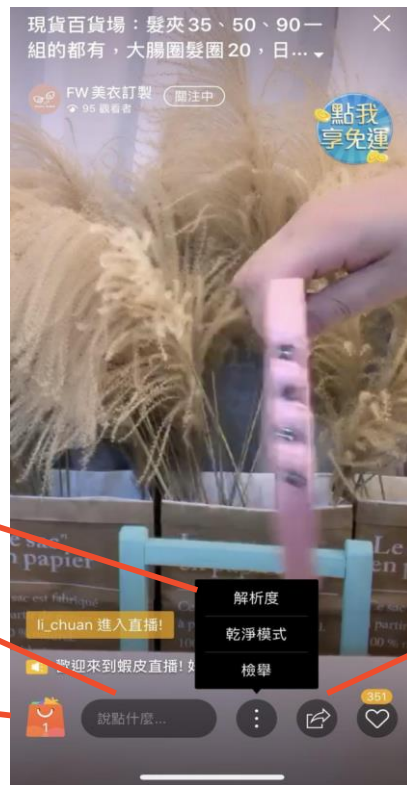
點選可檢舉直播、切換乾淨模式、調整直播解析度

點選會跳出評論視窗

點選可將直播商品加入購物車
或領取優惠券

點選可分享直播

點選可對該直播按讚

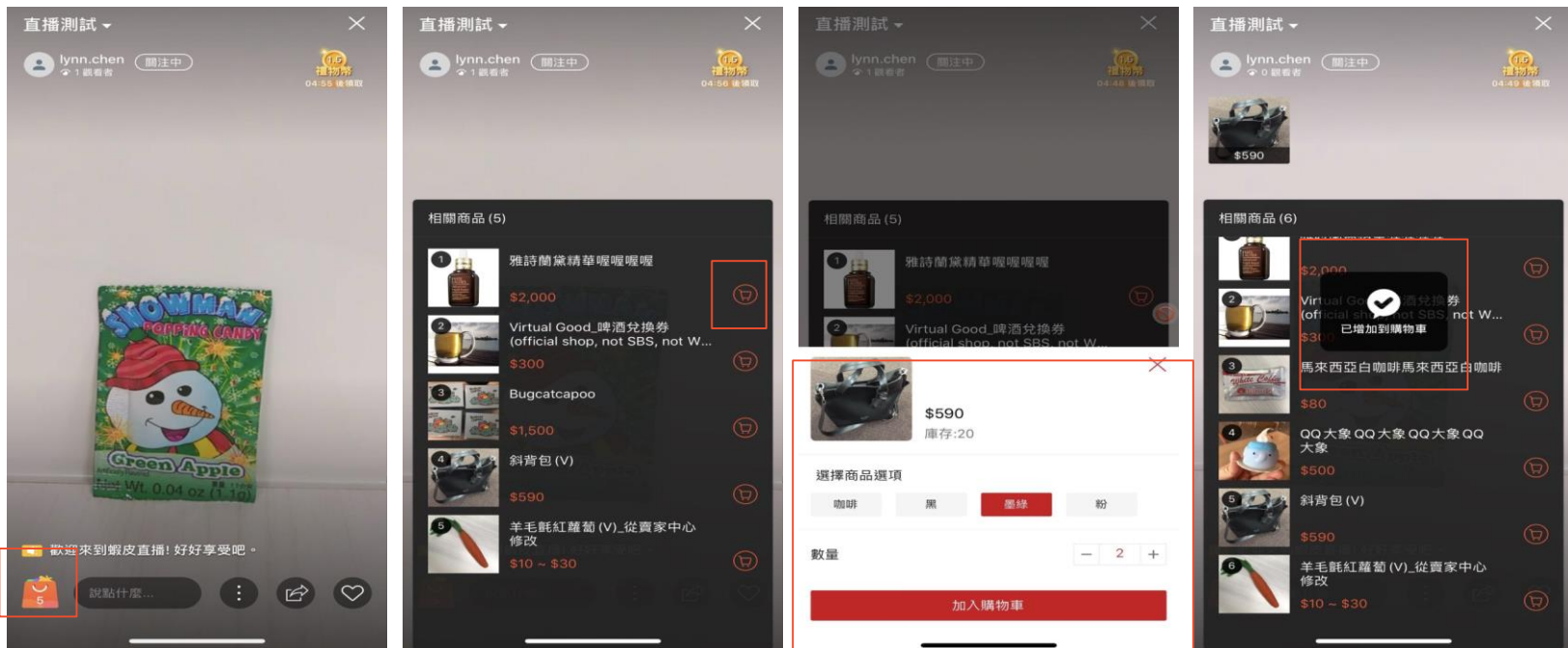


賣家幫助中心

用戶觀看直播時可以使用什麼功能

用戶購買直播商品流程

點選購物袋圖示 > 顯示直播商品列表 > 彈出商品選項視窗 > 增加至購物車

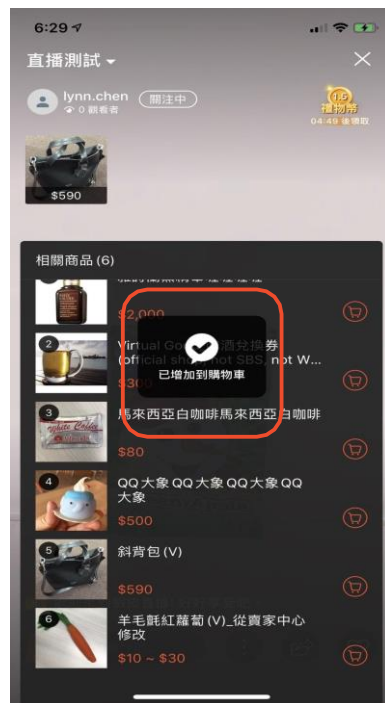
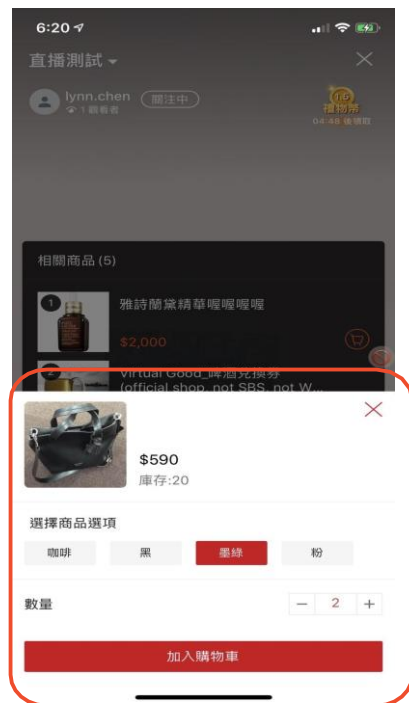


賣家幫助中心

用戶觀看直播時可以使用什麼功能

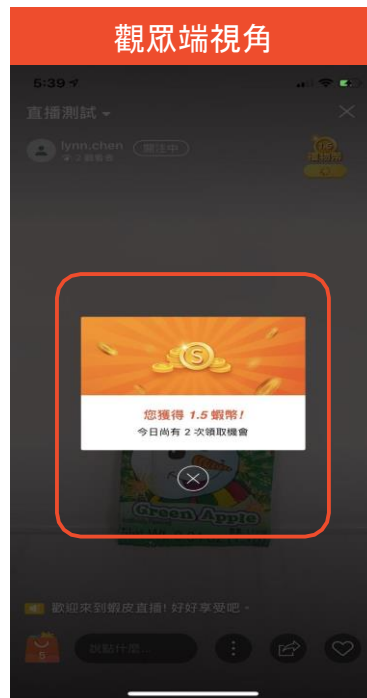
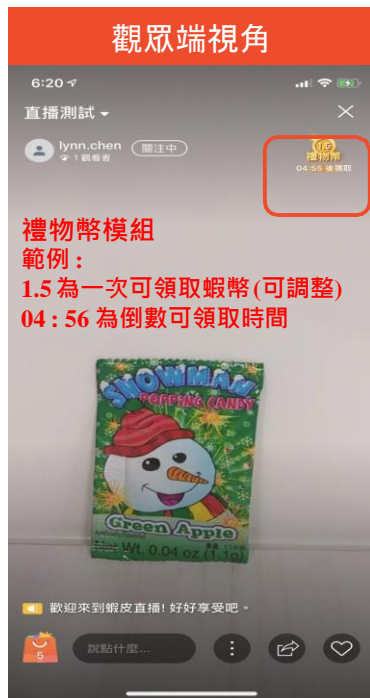
用戶購買直播商品流程:觀眾快捷 "+1"

點選對話框評論 > 輸入 "+1" or "商品序號+1" > 選擇商品規格 > 增加至購物車



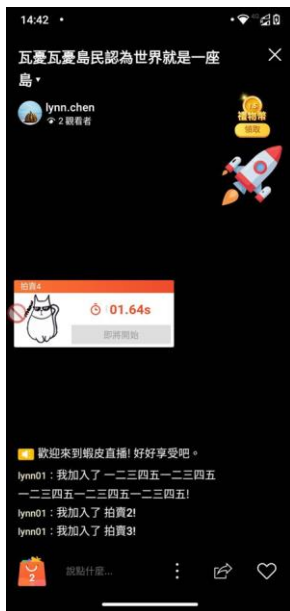
用戶觀看時數分別滿 3, 6, 6 分鐘可領取禮物幣 (蝦幣)

觀眾進入直播間 > 連續觀看直播 > 分別滿 3, 6, 6 分鐘可領取禮物幣 (每日上限10次)

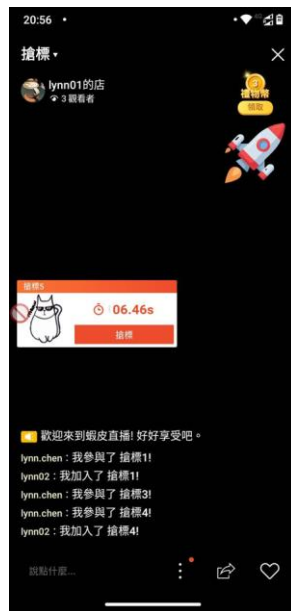


買家參與搶標流程-搶標中

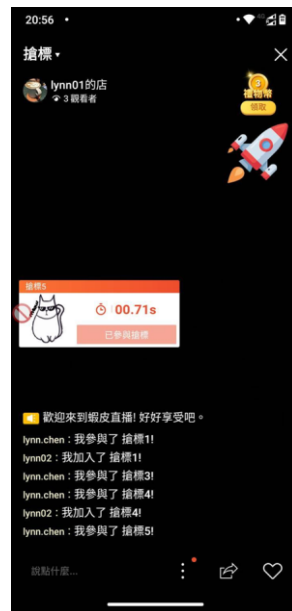
步驟 1：
搶標發起後，倒數 5
秒開始



步驟 2：
點擊 "搶標"，先搶先
贏！



步驟 3：
一輪搶標僅能參加一
次



步驟 4：
若得標，該買家顯示
成功通知

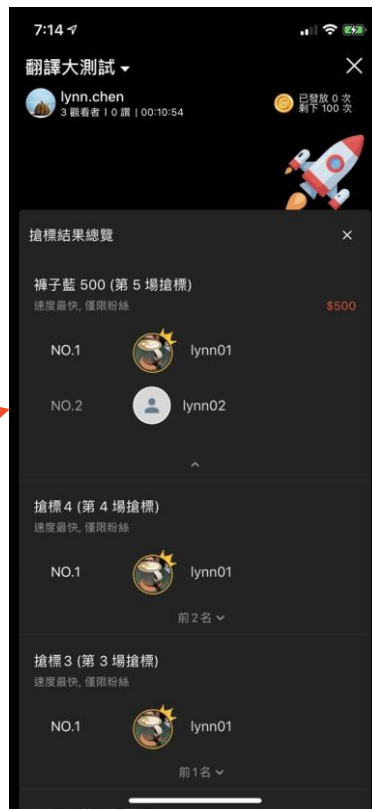
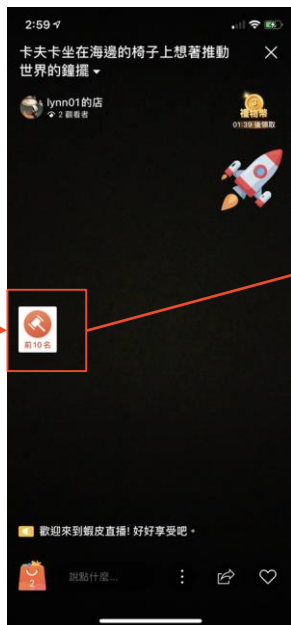


買家參與搶標流程-搶標中

步驟 4：
搶標結果自動縮小成
"前 10 名"



步驟 5：
點擊 "前 10 名" 瀏覽
搶標結果



步驟 6. 搶標結果顯示每一輪
前 10 名參與搶標的買家

步驟 7:
搶標總覽會顯示前 10 次最
新的搶標結果



蝦皮直播大廳介紹

蝦皮直播分類 Tab 顯示邏輯

「全部」、「最新」、「直播預告」及「蝦編精選」固定四個分類

「最新」顯示邏輯

- 開播次數5次以內的賣家
- 開播次數5次以上且該次直播剛開播15min以內

「直播預告」顯示邏輯

- 蝦皮官方節目
- 一般賣家請洽CM申請

「時尚金賞 & 免運專區」顯示邏輯

- 直播販售相關用品或符合條件的直播間
- 顯示名單每月更新



「全部」顯示邏輯

- 顯示全部正在直播中的直播間
- 顯示順序由系統推薦排序

「蝦編精選」顯示邏輯

- 蝦皮官方節目
- 前一天前5名的賣家直播



蝦皮直播大廳介紹

直播中賣家入口
(按用戶關注 > 熱度排序)



直播分類

- 全部直播
- 最新直播
- 直播預告
- 蝦邊精選
- 免運專區
- 時尚金賞
- 連線代購
- (其他分類陸續新增中)

直播 Banner

- 官方通知
- 直播預告

直播中直播間
(按熱度排序)



賣家幫助中心

蝦皮直播大廳介紹

蝦皮直播大廳介紹 - 直播間與賣家頭像入口排序規則



賣家頭像入口排序規則

- 順位1: 顯示用戶關注正在直播中的賣家頭像
- 順位2: 顯示熱度高的直播間(同直播間邏輯)

直播間排序規則

- 根據系統邏輯自動排序，熱度高直播間排前
 1. **賣家基礎表現**: 粉絲，訂單，開播時長，開播次數
 2. **直播間當前表現**: 按讚數，留言數，是否用優惠券，是否用禮物幣，當前觀看人數
 3. **賣家直播歷史表現(近30天重播和直播)**: 觀看人數，平均觀看時長，按讚數，留言數，購買數



賣家幫助中心

蝦皮直播大廳介紹

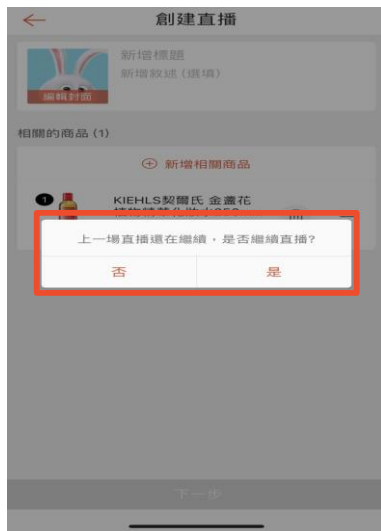
蝦皮APP直播 常見問題

常見問題 1

1. 直播時網路若不穩定，該如何處理？

若直播時網路狀態不穩定，會跳出提醒視窗，此時可以嘗試：

- 再試一次：嘗試重新連線網路，並會停在原直播畫面
- 關閉：會重新回到創建直播頁面，並跳出提醒視窗，可以選擇繼續上一場直播或是重新開啟新的直播，若選擇上一場直播將 會再次進入原直播中畫面。



常見問題 2

2. 直播中若突然有來電通知，會中斷直播嗎？

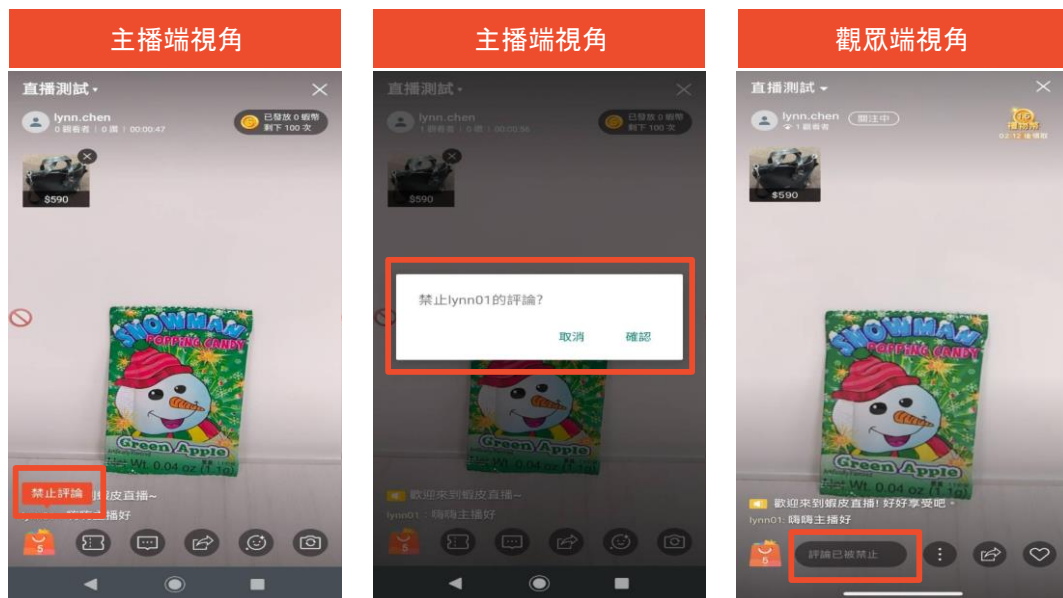
若於直播中，裝置有受到干擾，不論是接電話或是向上滑掉畫面，只要離開直播畫面，直播皆會暫停，且直播畫面會顯示：直播主 暫時離線中，請稍候。



常見問題 3

3. 若於直播中，遇到觀看用戶干擾性的留言，是否可以禁止該用戶留言權？

若於直播中，直播主收到用戶較不友善或干擾性的留言，只要長按下留言者的暱稱，禁止評論按鈕將會跳出，選擇確認後，該用戶將無法於本場直播中留言。



蝦皮直播 使用條款

蝦皮直播使用條款

提醒您：使用蝦皮直播需遵守**蝦皮直播使用條款**且嚴禁於直播內有以下情形之內容或用語：

- (a) 促進或與違法行為有關
- (b) 促進或與菸草、賭博或武器有關
- (c) 與色情或猥褻素材相關
- (d) 與過度或極端的暴力相關
- (e) 為誹謗、不恰當、褻瀆、騷擾、謾罵、侮辱
- (f) 針對個人或是群體歧視或構成“仇恨性言論”
- (g) 促進或包含意圖、可能損害或使發佈者、任何用戶或任何第三人無法操作軟體、硬體或安全措施之電腦病毒、電腦蠕蟲、受損文件、非法侵入或其他類似程式
- (h) 侵害他人智慧財產權
- (i) 公布他人個資
- (j) 假冒他人
- (k) 不雅低俗
- (l) 自殘、自殺
- (m) 其他違法情形

※規範詳細說明請參閱：[蝦皮直播使用條款](#)
若有直播功能相關問題請來信至下列信箱
shopeemkt@shopee.tw





謝謝!

前往賣家幫助中心了解更多

<https://seller.shopee.tw/edu/>