

การสร้างโค้ดส่วนลดร้านค้าผ่านแอปพลิเคชัน Shopee

Seller Voucher User Guide (Application)

Rev.: 25 Mar, 2020

เนื้อหา

หัวข้อในการอบรม	หน้า
1 โค้ดส่วนลดร้านค้า คืออะไร	3
2 ขั้นตอนการสร้างโค้ดส่วนลดร้านค้า	5
3 คำถามที่พบบ่อย	17

1. โค้ดส่วนลดร้านค้า คืออะไร

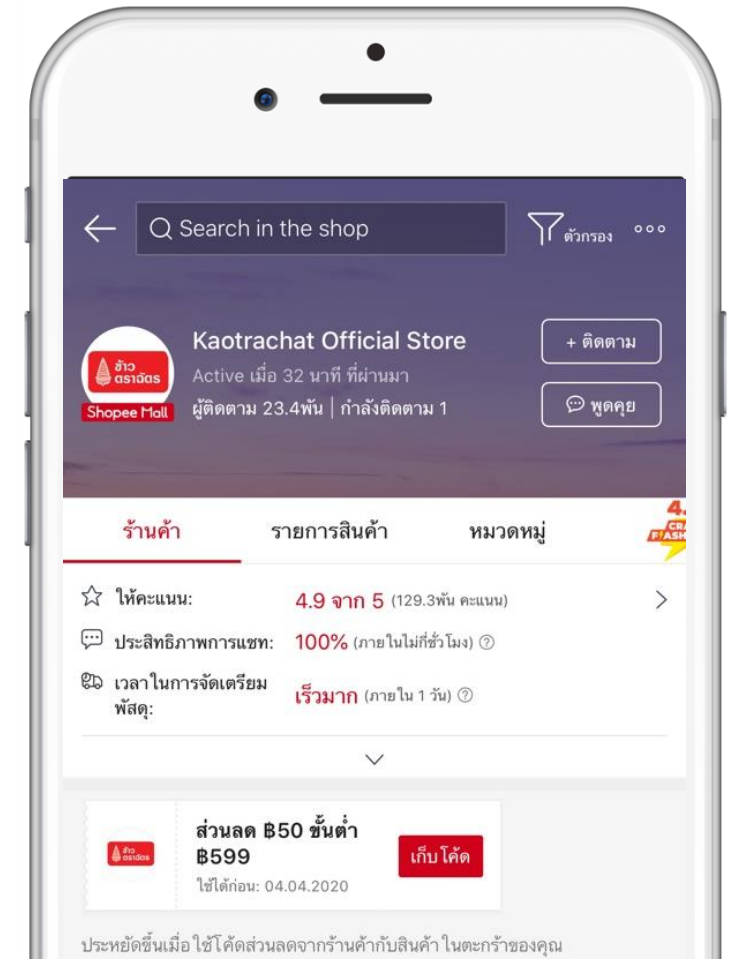
1. โค้ดส่วนลดร้านค้า คืออะไร (Seller Voucher)

“โค้ดส่วนลดร้านค้า เป็นเครื่องมือช่วยดึงดูดผู้ซื้อและกระตุ้นยอดขายที่ร้านค้าสามารถสร้างขึ้นได้เองผ่านแอปพลิเคชัน Shopee ”

ท่านสามารถปรับแต่งโค้ดส่วนลดที่ต้องการสร้างได้ ดังนี้

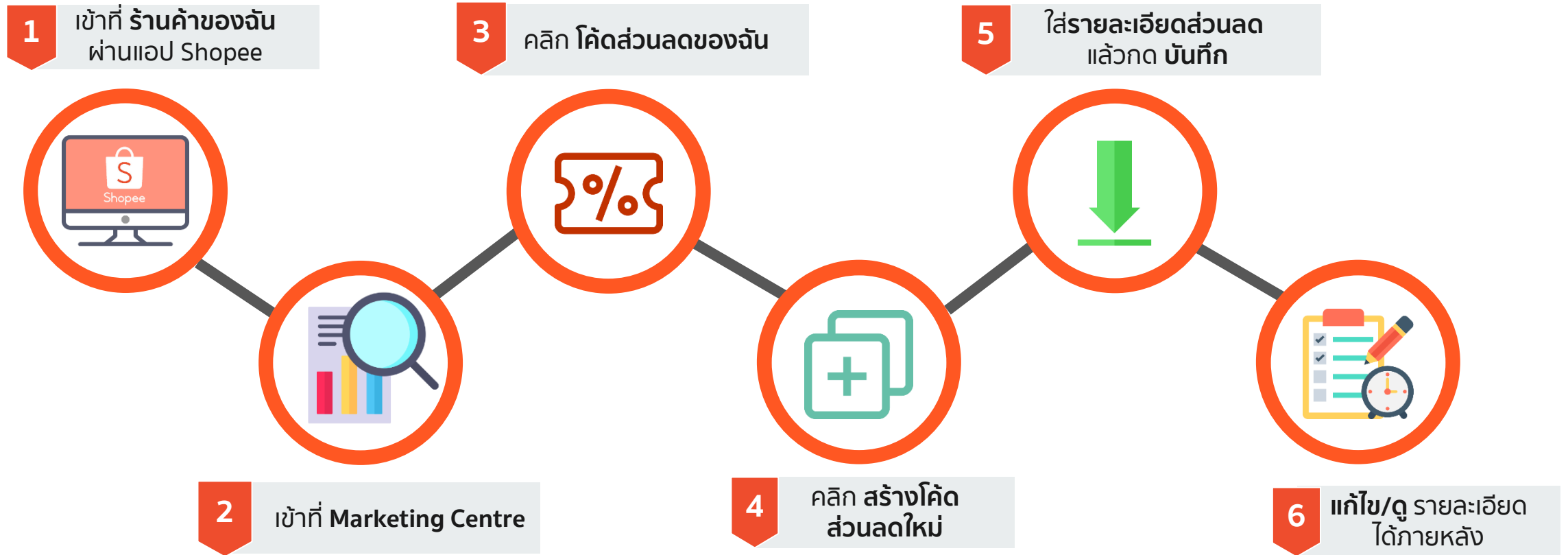
- ประเภทโค้ดส่วนลด, มูลค่า และจำนวนโค้ด
- ระยะเวลาของโค้ดส่วนลด
- สินค้าที่สามารถใช้โค้ดส่วนลดได้

เมื่อสร้างโค้ดส่วนลดเรียบร้อยแล้ว ผู้ซื้อมองเห็นโค้ดส่วนลดในหน้าร้านของท่านทันที

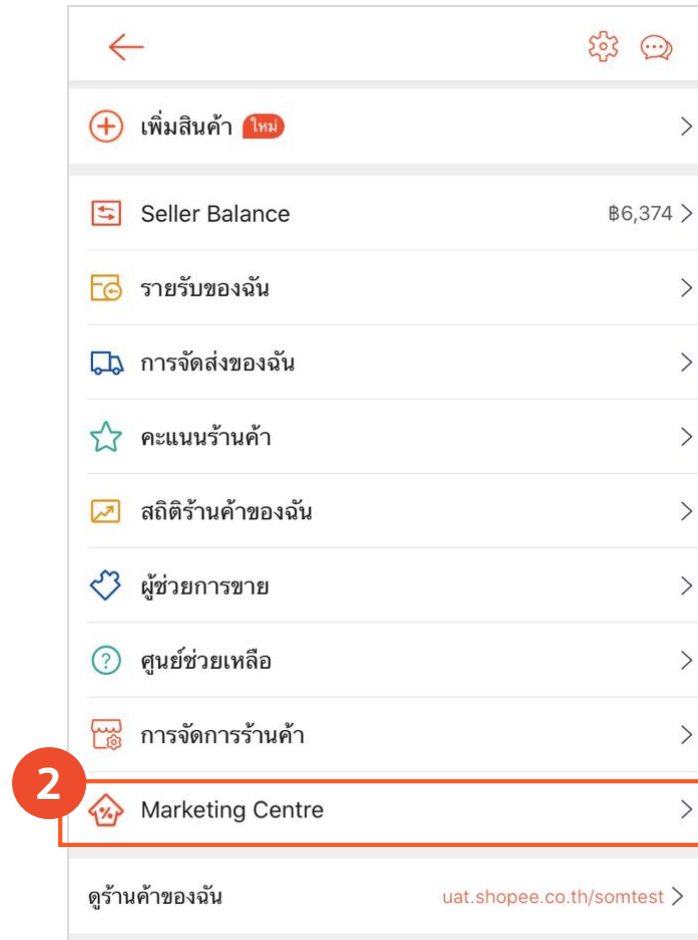
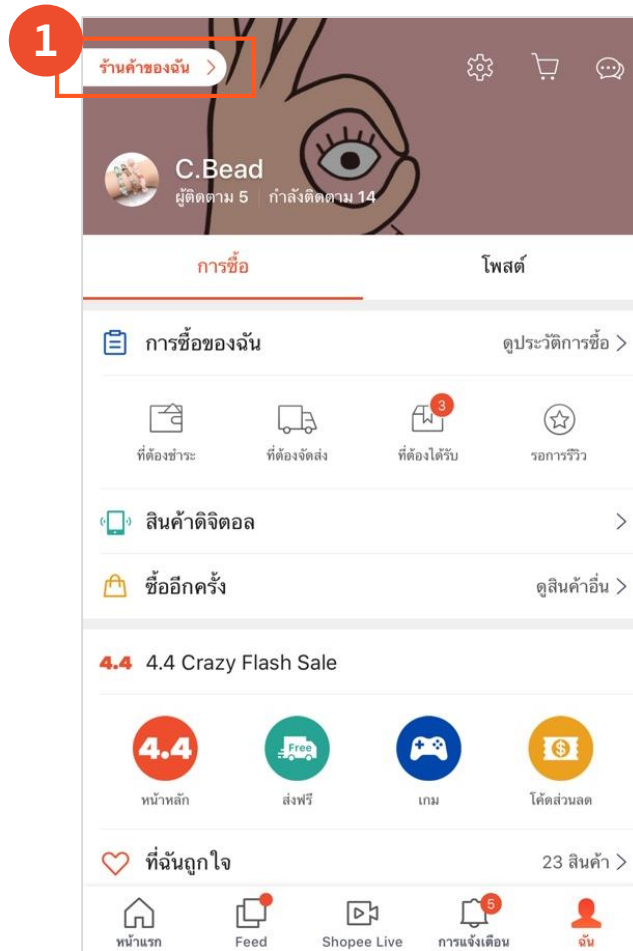


2. ขั้นตอนการสร้างโค้ดส่วนลดร้านค้า

2. ขั้นตอนการสร้างโค้ดส่วนลดร้านค้า



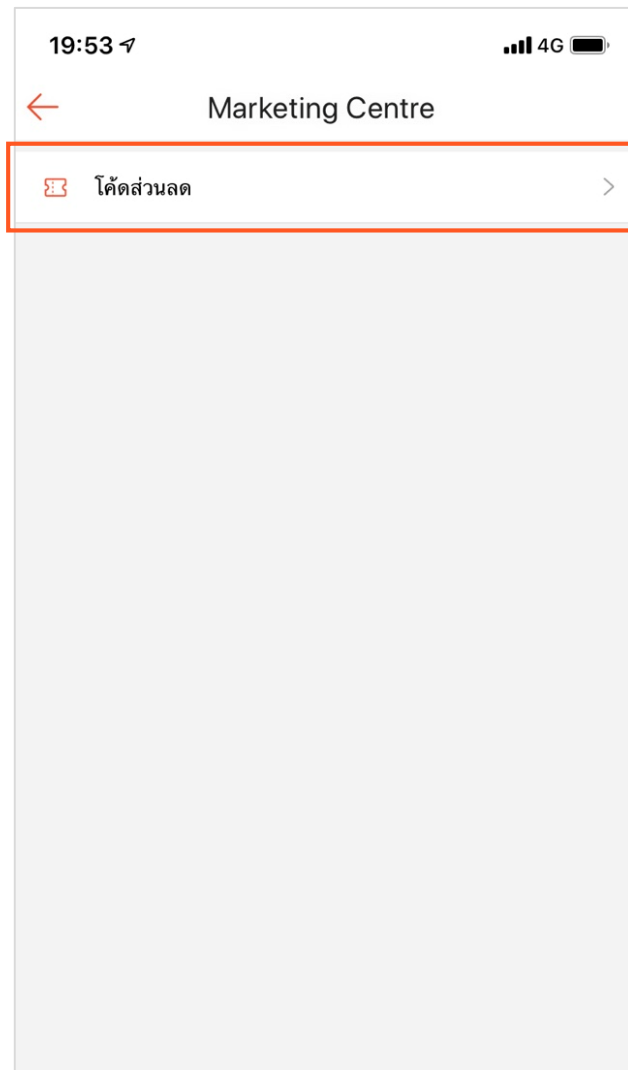
1. ล็อคอินเข้า Seller Centre และ คลิกที่เมนู Marketing Centre



1. คลิกที่แถบ ร้านค้าของฉัน

2. คลิกที่เมนู Marketing Centre ในหน้าบัญชีร้านค้า

2. คลิกที่ โค้ดส่วนลดของฉัน



คลิกที่ **โค้ดส่วนลด** เพื่อสร้าง, แก้ไข หรือ ดูรายละเอียดส่วนลด

3. คลิกที่ สร้างโค้ดส่วนลดใหม่

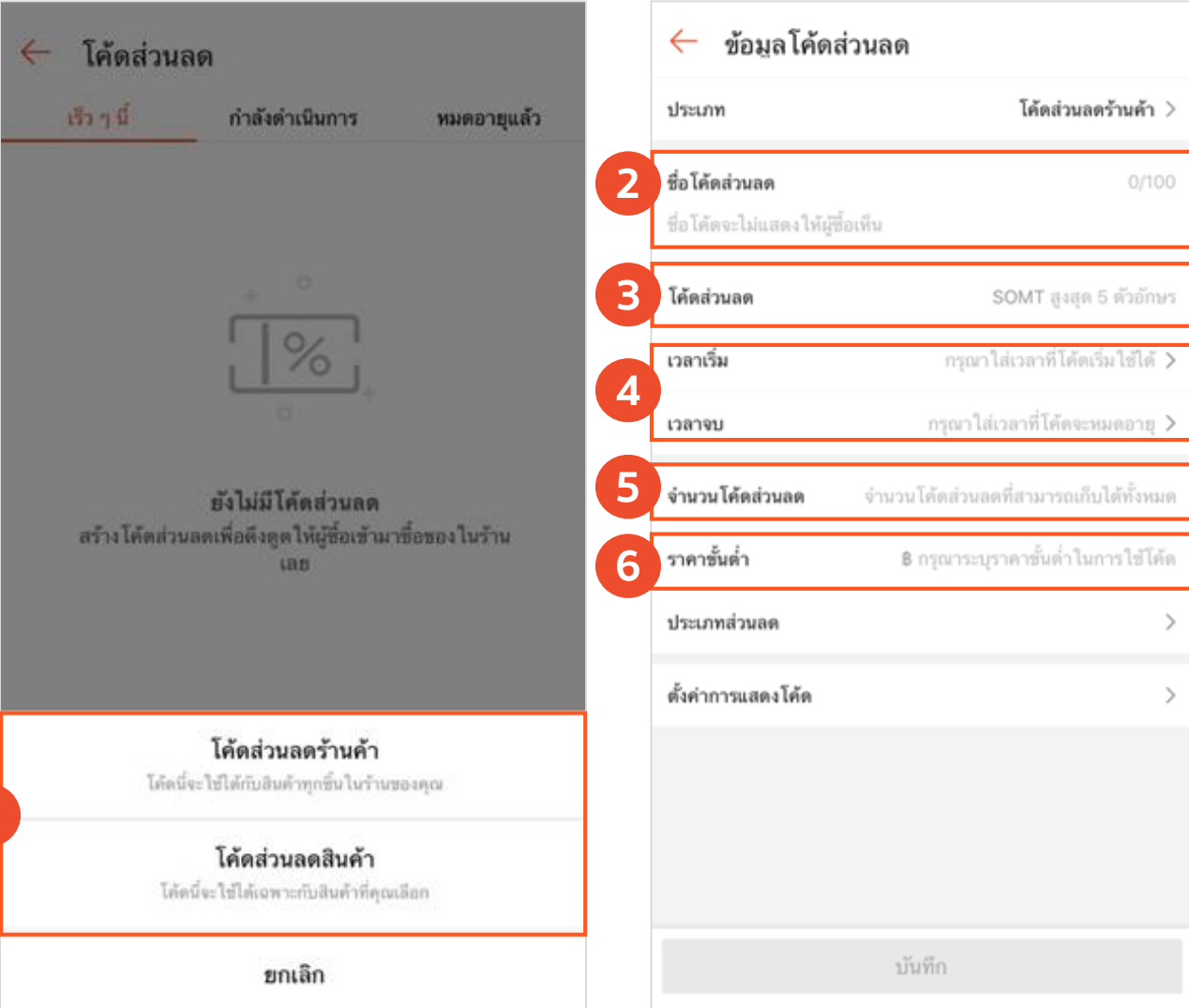


โค้ดส่วนลดทั้งหมดที่ร้านค้าสร้างไว้จะแสดงขึ้นในหน้านี้

1. แถบด้านบนจะแสดงสถานะต่างๆของโค้ดส่วนลด
ได้แก่ **เร็ว ๆ นี้**, **กำลังดำเนินการ**, **หมดอายุแล้ว**

2. คลิกที่ **สร้างโค้ดส่วนลดใหม่** เพื่อสร้างรายการใหม่

4. ใส่รายละเอียดโค้ดส่วนลด (1/4)



1 โค้ดส่วนลดร้านค้า
โค้ดนี้จะใช้ได้กับสินค้าทุกชิ้นในร้านของคุณ

2 ชื่อโค้ดส่วนลด 0/100
ชื่อโค้ดจะไม่แสดงให้ผู้ซื้อเห็น

3 โค้ดส่วนลด SOMT สูงสุด 5 ตัวอักษร

4 เวลาเริ่ม กรุณาใส่เวลาที่โค้ดเริ่มใช้ได้ >
เวลาจบ กรุณาใส่เวลาที่โค้ดจะหมดอายุ >

5 จำนวนโค้ดส่วนลด จำนวนโค้ดส่วนลดที่สามารถเก็บได้ทั้งหมด

6 ราคาขั้นต่ำ 8 กฎระเบียบราคาขั้นต่ำในการใช้โค้ด

ประเภทส่วนลด >
ตั้งค่าการแสดงโค้ด >

ยกเลิก

บันทึก

1. เลือกประเภทโค้ดส่วนลดที่ต้องการสร้าง

- โค้ดส่วนลดร้านค้า - สามารถใช้ลดได้ทั้งร้านค้า
- โค้ดส่วนลดสินค้า - สามารถใช้ได้เฉพาะสินค้าที่กำหนดเท่านั้น

2. ชื่อโค้ดส่วนลด

ชื่อนี้เป็นเพียงข้อมูลอ้างอิงสำหรับผู้ขายเท่านั้น ไม่ใช่ชื่อที่แสดงเป็นสาธารณะ

3. โค้ดส่วนลด

ตัวอักษร 4 ตัวแรกของโค้ดส่วนลด มาจาก Username ของร้านค้าซึ่งเป็นค่าเริ่มต้น ร้านค้าสามารถเลือกตัวอักษร 1 - 5 ตัวหลังของชื่อโค้ดส่วนลดได้ด้วยตนเอง

4. ระยะเวลาที่ใช้ได้

กำหนดระยะเวลาวันเวลาที่เริ่มต้น/วันเวลาสิ้นสุด ระยะเวลาโค้ดส่วนลดสูงสุดที่สามารถกำหนดได้ คือ 3 เดือน

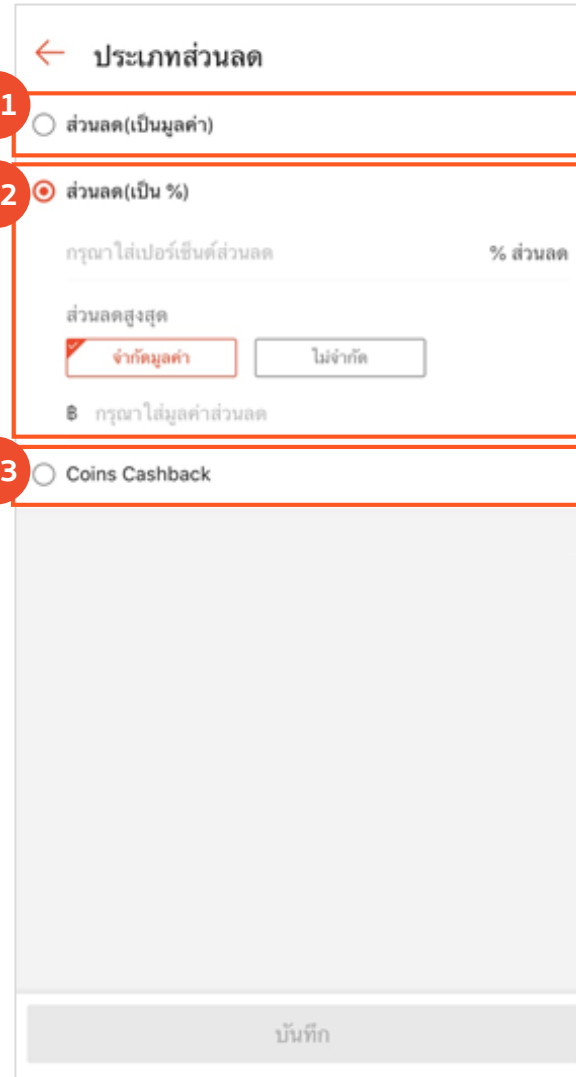
5. จำนวนโค้ดส่วนลด

จำนวนโค้ดส่วนลดทั้งหมดที่สามารถเก็บได้ จำนวนโค้ดส่วนลดที่เก็บได้จะแตกต่างจากโค้ดส่วนลดที่ใช้แล้ว ทั้งนี้ผู้ซื้อสามารถเก็บโค้ดไว้แต่ยังไม่ใช้โค้ดส่วนลดนี้ได้

6. ราคาขั้นต่ำ

กำหนดยอดซื้อสินค้าขั้นต่ำที่สามารถใช้โค้ดส่วนลดได้

4. ใส่รายละเอียดโค้ดส่วนลด (2/4)

7. ประเภทโค้ดส่วนลด

7.1 ส่วนลด (เป็นมูลค่า)

- กำหนดมูลค่าส่วนลดเป็นจำนวนบาท เช่น ส่วนลด 20 บาท

7.2 ส่วนลด (เป็น %)

- กำหนดมูลค่าส่วนลดเป็น %
- กำหนดมูลค่าส่วนลดสูงสุด เช่น ลด 10% มูลค่าส่วนลดสูงสุด 50 บาท

7.3 Coins Cashback

- กำหนดมูลค่าส่วนลด Shopee Coins เป็น %
- กำหนดมูลค่าส่วนลดสูงสุด เช่น ลด 10% มูลค่าส่วนลดสูงสุด 50 Coins

4. ใส่รายละเอียดโค้ดส่วนลด (3/4)



← ข้อมูลโค้ดส่วนลด

ประเภท โค้ดส่วนลดร้านค้า >

ชื่อโค้ดส่วนลด 0/100

ชื่อโค้ดจะไม่แสดงให้ผู้ซื้อเห็น

โค้ดส่วนลด SOMT สูงสุด 5 ตัวอักษร

เวลาเริ่ม กรุณาใส่เวลาที่โค้ดเริ่มใช้ได้ >

เวลาจบ กรุณาใส่เวลาที่โค้ดจะหมดอายุ >

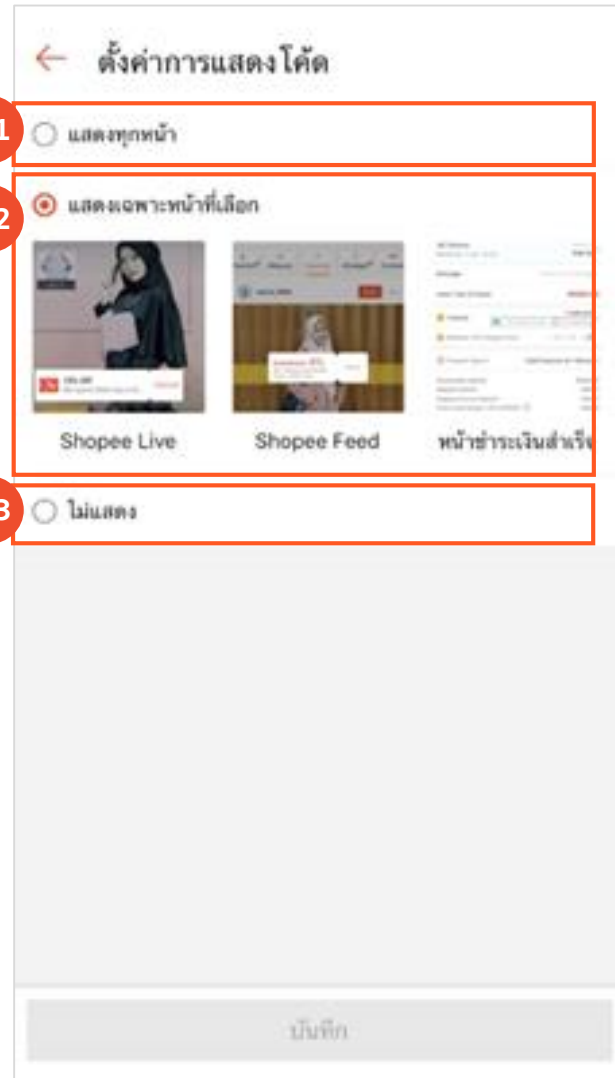
จำนวนโค้ดส่วนลด จำนวนโค้ดส่วนลดที่สามารถเก็บได้ทั้งหมด

ราคาขั้นต่ำ 8 กฎระเบียบราคาขั้นต่ำในการใช้โค้ด

ประเภทส่วนลด >

8 ตั้งค่าการแสดงโค้ด >

บันทึก



← ตั้งค่าการแสดงโค้ด

8.1 แสดงทุกหน้า

8.2 แสดงเฉพาะหน้าที่เลือก

Shopee Live Shopee Feed หน้าชำระเงินสำเร็จ

8.3 ไม่แสดง

บันทึก

8. แสดงโค้ดส่วนลดนี้ที่

เลือกหน้าที่ต้องการให้แสดงโค้ดส่วนลด

8.1 แสดงทุกหน้า

- แสดงในหน้าร้านค้า, หน้ารายการสินค้า, หน้ารถเข็นสินค้า, หน้า Shopee Live, หน้า Shopee Feed, และ หน้าชำระเงินสำเร็จ

8.2 แสดงเฉพาะหน้าที่เลือก

- หน้า Shopee Live
- หน้า Shopee Feed
- หน้าชำระเงินสำเร็จ

8.3 ไม่แสดง

- โค้ดส่วนลดนี้จะไม่แสดงร้าน แต่ผู้ขายยังคงสามารถมอบโค้ดส่วนลดให้กับผู้ซื้อได้

4. ใส่รายละเอียดโค้ดส่วนลด (4/4)

9

← ข้อมูล โค้ดส่วนลด

ประเภท โค้ดส่วนลดสินค้า >

ชื่อ โค้ดส่วนลด 0/100
ชื่อ โค้ดจะไม่แสดงให้ผู้ซื้อเห็น

โค้ดส่วนลด SOMT สูงสุด 5 ตัวอักษร

เวลาเริ่ม กรุณาใส่เวลาที่โค้ดเริ่มใช้ได้ >

เวลาจบ กรุณาใส่เวลาที่โค้ดจะหมดอายุ >

จำนวน โค้ดส่วนลด จำนวน โค้ดส่วนลดที่สามารถเก็บได้ทั้งหมด

ราคาขั้นต่ำ ฿ กรุณาระบุราคาขั้นต่ำในการใช้โค้ด

ประเภทส่วนลด >

ตั้งค่าการแสดงผล โค้ด ไม่แสดง

เลือกสินค้าที่ใช้ได้ >

บันทึก

9.1

← เพิ่มสินค้า

กระเป๋าต่างค์แฟชั่นใบสั้น 8399
คลัง: 1499

กระเป๋าเสริม กระเป๋าเดินทาง 8299
คลัง: 497

กระเป๋าจัดระเบียบเสริมเดินทาง มินิ 8100
คลัง: 10

กระเป๋าจัดระเบียบเสริมเดินทาง มินิ 8130
คลัง: 493

กระเป๋าต่างค์ผู้หญิงใบสั้น มี14สี 8430
คลัง: 98

กระเป๋าเสริม กระเป๋าเดินทาง 81,045
คลัง: 96

กระเป๋าต่างค์แฟชั่นใบสั้น 8599
คลัง: 96

5 เลือกแล้ว

เพิ่ม

9. เลือกสินค้า (สำหรับโค้ดส่วนลดสินค้าเท่านั้น)

- ร้านค้าเป็นผู้กำหนดสินค้าที่สามารถใช้โค้ดส่วนลดได้
 - ค้นหาสินค้าในร้านที่ต้องการ ผ่านแถบค้นหาด้านบน
 - คลิก กล้องด้านหน้า เพื่อเลือกสินค้าที่ต้องการ
- สินค้าที่ไม่สามารถเลือกให้เข้าร่วมโค้ดส่วนลดได้ จะถูกแสดงเป็นสีเทา
- เลือกแถบ อัปโหลดรายการสินค้า เพื่ออัปโหลดข้อมูลสินค้าที่ต้องการในไฟล์รูปแบบ CSV.
- เมื่อเลือกรายการสินค้าเรียบร้อยแล้ว คลิกที่ บันทึก เพื่อบันทึกโค้ดส่วนลด
 - ปุ่ม บันทึก จะสามารถกดได้ ต่อเมื่อมีการเลือกสินค้าแล้วอย่างน้อย 1 ชิ้น

5. บันทึกโค้ดส่วนลด

← ข้อมูล โค้ดส่วนลด

ประเภท	โค้ดส่วนลดร้านค้า >
ชื่อโค้ดส่วนลด	17/100
โค้ดลดสินค้าพิเศษ	
โค้ดส่วนลด	SOMT SHOP
เวลาเริ่ม	19-03-2020 23:51 >
เวลาจบ	31-03-2020 23:59 >
จำนวนโค้ดส่วนลด	100
ราคาขั้นต่ำ	฿ 100
ประเภทส่วนลด	เป็น %-15%ส่วนลด >
ตั้งค่าการแสดงผลโค้ด	หน้าชำระเงินสำเร็จ, Shopee Feed >

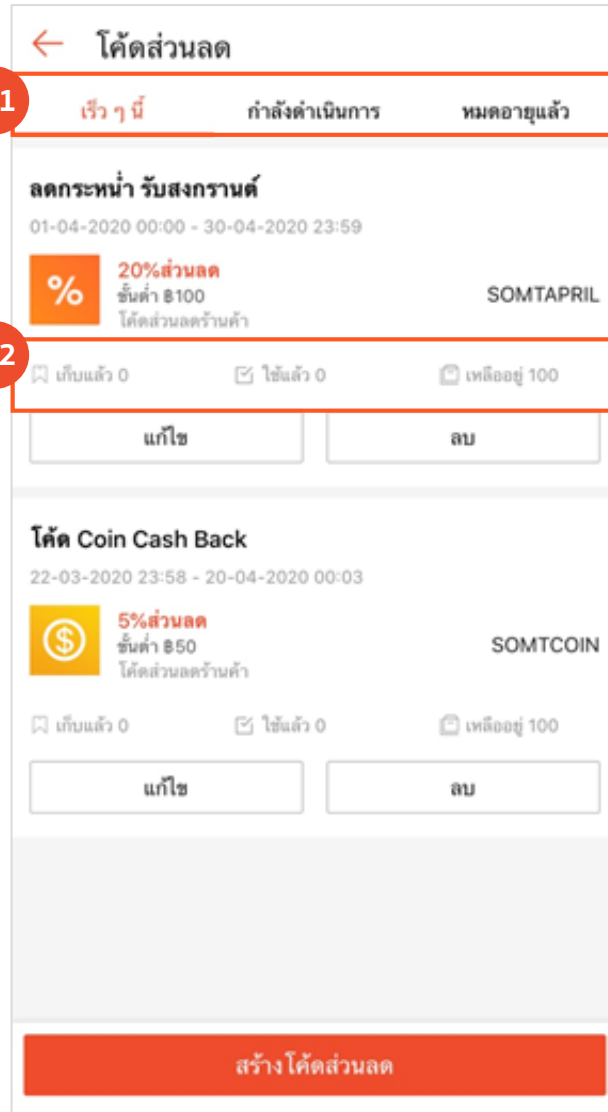
5

บันทึก

5. คลิก บันทึก เพื่อบันทึกรายละเอียดและสร้างโค้ดส่วนลด

- ผู้ขายจะสามารถกดบันทึกได้ต่อเมื่อใส่รายละเอียดโค้ดส่วนลดครบถ้วนแล้วเท่านั้น

6. สร้างโค้ดส่วนลดเรียบร้อยแล้ว

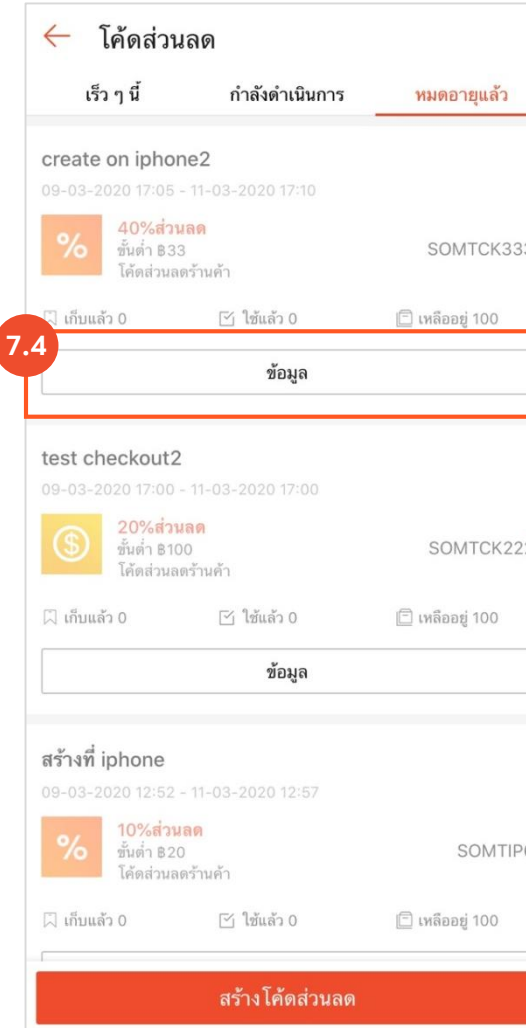
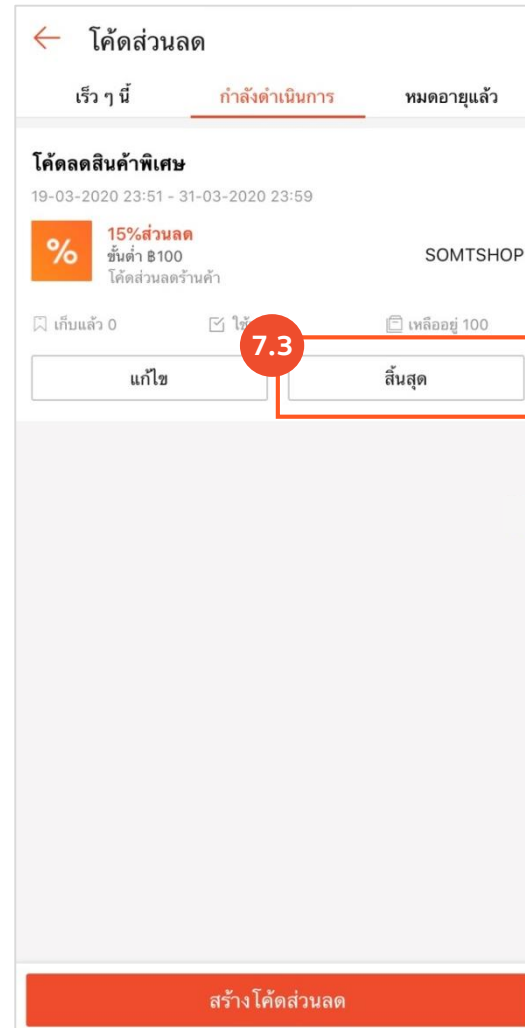
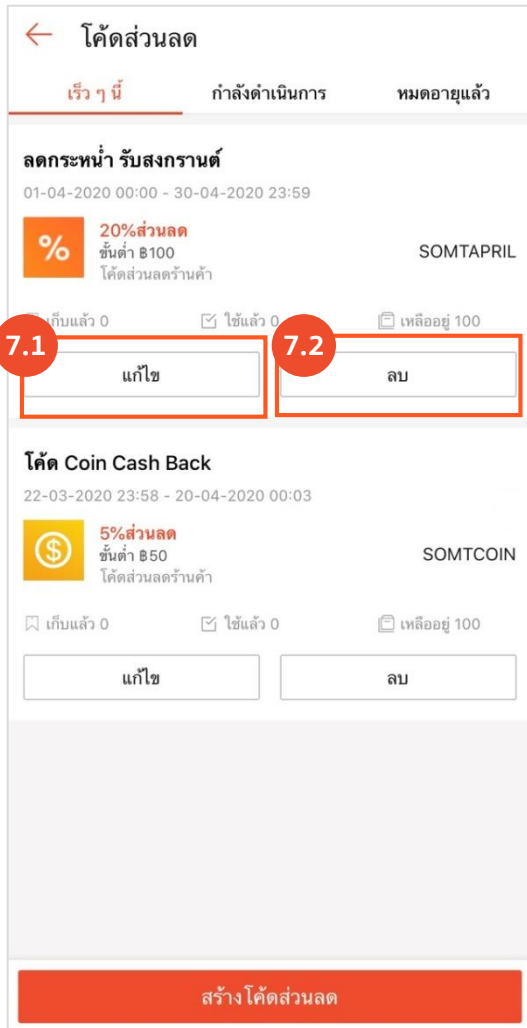


6. เมื่อสร้างโค้ดส่วนลดเรียบร้อยแล้ว สามารถดูรายละเอียดข้อมูลทั้งหมดได้จากหน้าหลักของโค้ดส่วนลด

6.1 คลิกที่กล่องข้อความ เพื่อค้นหาโค้ดส่วนลดที่อยู่ในสถานะตั้งเวลาดังหน้า, อยู่ในระหว่างโฆษณา และ สิ้นสุดแล้ว

6.2 สามารถตรวจสอบจำนวนโค้ดส่วนลดที่ผู้ซื้อกดรับไป และโค้ดส่วนลดที่ถูกใช้แล้วได้

7. แก้ไขโค้ดส่วนลด



7.1 สามารถ **แก้ไข** โค้ดส่วนลดที่อยู่ในสถานะ **เร็ว ๆ นี้** หรือ **กำลังดำเนินการ**

- คลิกที่ **แก้ไข**

7.2 สามารถกด **ลบ** ได้เฉพาะโค้ดส่วนลดที่อยู่ในสถานะ **เร็ว ๆ นี้**

- คลิกที่ **ลบ**

7.3 สามารถกด **สิ้นสุด** ได้เฉพาะโค้ดส่วนลดที่อยู่ในสถานะ **กำลังดำเนินการ**

- คลิกที่ **สิ้นสุด**

7.4 โค้ดส่วนลดที่อยู่ในสถานะ **หมดอายุแล้ว**, **สร้างโดย Shopee**, หรือ **ส่วนลดผู้ติดตามร้านค้า** จะไม่สามารถทำการแก้ไขได้

3. คำถามที่พบบ่อย

Seller Voucher User Guide (Application)

Private & Confidential

คำถามที่พบบ่อย: การสร้าง หรือ เพิ่มรายการสินค้าในโค้ดส่วนลด

Q: ทำไมระบบถึงขึ้นข้อความแจ้งเตือนในตอนกำหนดระยะเวลาโค้ดส่วนลด?

A: ในขั้นตอนกำหนดระยะเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุดของโค้ดส่วนลด

- ระยะเวลาเริ่มใช้งานโค้ดส่วนลดต้องเริ่มช้ากว่าเวลาจริงในขณะนั้น
- ระยะเวลาสิ้นสุดโค้ดส่วนลดขั้นต่ำ คือ อย่างน้อย 1 ชั่วโมง หลังระยะเวลาเริ่มต้น
- ระยะเวลาสิ้นสุดโค้ดส่วนลดสูงสุดที่สามารถกำหนดได้ คือ 3 เดือน

Q: ทำไมถึงไม่สามารถเลือกสินค้าบางรายการให้เข้าร่วมกับโค้ดส่วนลดได้?

A: ร้านค้าจะไม่สามารถเลือกสินค้าที่หมดสต็อก หรือสินค้าที่เข้าร่วมกับโค้ดส่วนลดอื่นไปแล้ว (ในช่วงระยะเวลาเดียวกัน) โดยสินค้าเหล่านั้นจะถูกแสดงเป็นสีเทาและไม่สามารถคลิกเลือกได้

Q: ร้านค้าสามารถนำโค้ดส่วนลดที่เคยสร้างไว้แต่หมดอายุแล้วมาใช้ใหม่ได้หรือไม่?

A: สามารถนำโค้ดส่วนลดที่หมดอายุแล้วมาใช้ได้ใหม่ ภายหลังจากที่หมดอายุไปแล้ว 30 วัน

Q: ทำไมถึงไม่สามารถแก้ไขระยะเวลาของโค้ดส่วนลดได้?

A: สามารถแก้ไขระยะเวลาได้เฉพาะโค้ดส่วนลดที่อยู่ในสถานะดังนี้

- อยู่ในระหว่างโฆษณา : สามารถขยายระยะเวลาสิ้นสุดได้
- เร็วๆนี้ : ระยะเวลาเริ่มต้นสามารถแก้ไขให้เป็นวันเวลาที่เร็วขึ้นได้ ในขณะที่ระยะเวลาสิ้นสุดจะสามารถแก้ไขให้เป็นวันเวลาที่เร็วขึ้นหรือขยายระยะเวลาเพิ่มได้

หมายเหตุ : โค้ดส่วนลดที่หมดอายุแล้ว, สร้างโดย Shopee, หรือ ส่วนลดสำหรับผู้ติดตามร้านค้า จะไม่สามารถแก้ไขได้

- มีคำถามอะไร สอบถาม Expert ของเราได้เลย





ศึกษารายละเอียดเพิ่มเติม เกี่ยวกับการขายของท่านได้ที่ ศูนย์การเรียนรู้ผู้ขาย [Seller Education Hub]:

<http://seller.shopee.co.th/edu>