



# 活動蝦幣 使用手冊

# 目錄

內容	頁碼
關於活動蝦幣	3-4
如何儲值活動蝦幣	5-15
如何使用活動蝦幣	16-21
常見問題	22-24



# 關於活動蝦幣

# 什麼是活動蝦幣

活動蝦幣為賣家可於行銷活動中回饋給買家的獎勵，例如：在直播中發送活動蝦幣。買家可以領取活動蝦幣，並使用它們來折抵消費。

透過活動蝦幣回饋您可以：

- 吸引更多買家參與您的行銷活動
- 增加與買家的互動
- 有機會提升銷售量

※蝦幣可用於商城消費折抵，請參考[蝦幣使用規範說明](#)

※注意：活動蝦幣僅供行銷活動中由賣家無償發送給買家作使用，不得作為交易對象、私下移轉或為販售行為

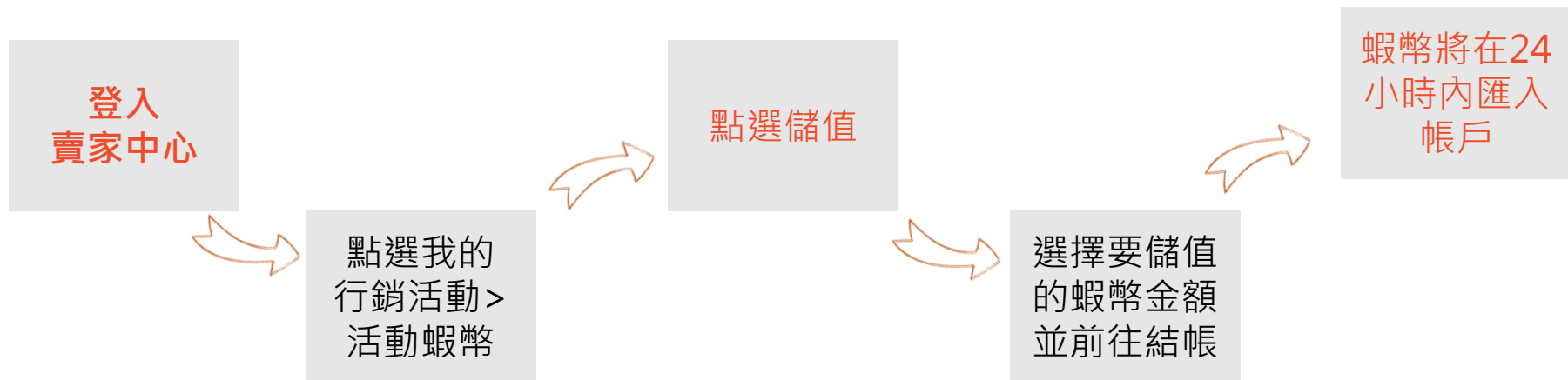


賣家幫助中心

關於活動蝦幣

# 如何儲值活動蝦幣

# 儲值步驟



# 1. 登入賣家中心

**讓專業的來！**

使用蝦皮賣家中心，讓你管理賣場超有效率！



蝦皮賣家中心

email/ 手機號碼/ 使用者名稱

密碼

記住我

[忘記密碼？](#)

登入

在賣家中心頁面  
登入您的使用者帳號和密碼



賣家幫助中心

如何設定活動蝦幣

## 2. 點選「我的行銷活動」

Shopee 賣家中心

- 訂單管理  
我的銷售  
訂單出貨  
退貨/退款
- 商品管理  
我的商品  
新增商品  
禁賣商品
- 我的行銷活動**  
**我的行銷活動**  
我的廣告
- 財務管理  
我的進帳  
我的錢包  
銀行帳號

蝦皮賣家獨享 蝦皮x國泰世華 蝦米貸 賣家專屬最高300萬快速核貸，線上申辦免附財力證明! 立即了解

**電商知識大升級 自學不設限**

### 待辦事項清單

您的待處理事項

0 待付款訂單	0 待出貨訂單	0 已出貨訂單	0 待退貨/退款訂單
0 待取消訂單	0 已禁賣商品	0 已售完商品	0 待確認活動 <span>New</span>

**賣家數據中心** (顯示資料至 GMT+8 15:00) [更多 >](#)  
今日賣場數據總覽 (全部訂單)



賣家幫助中心

如何設定活動蝦幣



### 3. 「我的行銷活動」 > 點選「活動蝦幣」

行銷工具

全部 廣告 轉換率 流量

 <p><b>新功能</b> 我的廣告 ① 設定關鍵字增加商品曝光</p>	 <p><b>新功能</b> 我的折扣活動 ① 增加轉換率</p>	 <p><b>新功能</b> 我的折扣券 ① 增加轉換率</p>
 <p><b>新功能</b> 我的限時特賣 ① 增加轉換率</p>	 <p><b>新功能</b> 店長推薦 ① 為熱銷商品帶來更多流量</p>	 <p><b>新功能</b> 促銷組合 ① 建立活動商品專區，提供買家折扣/組合優惠</p>
 <p><b>新功能</b> 關注禮 ① 增加粉絲數量</p>	 <p><b>新功能</b> 運費折扣 ① 增加轉換率</p>	 <p><b>新功能</b> 加價購 ① 組合關聯性商品或是為商品增加贈品</p>
 <p><b>新功能</b> 賣場遊戲 ① 透過遊戲吸引買家，並以賣場獎品增加訂單</p>	 <p><b>新功能</b> 活動蝦幣 ① 使用活動蝦幣吸引及獎勵您的買家</p>	



## 4. 活動蝦幣頁面

活動蝦幣

餘額總覽

1 可使用的蝦幣 **14,337.00**

保留於活動的蝦幣 0.00

2 查看我的歷史儲值紀錄

3 直播  
利用蝦幣吸引並獎勵您的直播觀眾  
了解更多 >

賣場遊戲 (即將上線)  
利用蝦幣吸引並獎勵您的遊戲玩家

4 最近的蝦幣交易

日期	交易類型	促銷活動類型	促銷活動名稱	蝦幣數量
2020-06-23 14:51:31	蝦幣儲值	-	-	+ 1.00
2020-06-23 14:47:59	蝦幣儲值	-	-	+ 1.00
2020-06-23 14:45:53	蝦幣儲值	-	-	+ 500.00
2020-06-23 14:42:14	蝦幣儲值	-	-	+ 1.00
2020-06-19 16:02:54	蝦幣儲值 (由蝦皮)	-	-	+ 200.00

5

於活動蝦幣頁面，您可以查看以下功能：

1. 可使用的蝦幣  
保留於活動的蝦幣:保留用於促銷活動的蝦幣數量
2. 儲值
3. 可以使用活動蝦幣的促銷活動列表，目前活動蝦幣只能用於直播
4. 最近的蝦幣交易紀錄，點選更多可以查看完整的交易紀錄
5. 查看歷史儲值紀錄



賣家幫助中心

如何設定活動蝦幣

## 5. 選擇購買的蝦幣項目

### 選擇購買項目

賣場名稱: 艾倫的店鋪

選擇購買項目

賣場名稱: 艾倫的店鋪

\$ 500	\$ 1,000	\$ 2,500	\$ 5,000	\$ 10,000
\$500	\$1,000	\$2,500	\$5,000	\$10,000

訂單總金額: **\$500**

[回活動蝦幣頁](#) **結帳**

選擇你要購買的蝦幣金額，  
完成後點選結帳



賣家幫助中心

如何設定活動蝦幣

## 6. 結帳

結帳

賣場名稱: 艾倫的店舖

NT\$500 活動蝦幣

訂單總金額: **\$500**

付款方式: 蝦皮錢包 [更改](#)

[回活動蝦幣頁](#) [確定](#)

請選擇付款方式

付款方式

[蝦皮錢包 \(\\$597.978\)](#) [銀行轉帳](#) [信用卡/VISA金融卡](#)

[取消](#) [確定](#)

你可以自行選擇付款方式：  
蝦皮錢包、銀行轉帳、信用  
卡/VISA金融卡

選擇後點選確定即可結帳

若您要用信用卡付款，請先  
新增信用卡資訊，設定路徑：  
蝦皮網站 > 我的帳戶 > 銀行  
帳號/信用卡 > 新增信用卡



## 6. 查看結帳結果

已完成

訂單已完成

賣場名稱: 艾倫的店舖



NT\$500 活動蝦幣

訂單編號: 594854461805923

訂單總金額: **\$500**

付款方式: 蝦皮錢包

歷史訂單

- 已完成**  
訂單已完成  
2020/06/18 17:40:44
- 待處理  
訂單處理中  
2020/06/18 17:40:44
- 新訂單  
2020/06/18 17:40:30

您可以於訂單詳情  
頁面查看結帳結果  
若結帳成功會顯示  
已完成



賣家幫助中心

如何設定活動蝦幣

## 7. 查看活動蝦幣交易紀錄

您可以於活動蝦幣頁面>最近的交易>點選更多，即可查看活動蝦幣歷史交易紀錄，您可以篩選並匯出交易紀錄

歷史交易紀錄

過去 30 天： 2020-05-26 - 2020-06-24 (GMT+8) 所有交易

匯出檔案

日期	交易類型	促銷活動類型	促銷活動名稱	蝦幣數量
2020-06-23 18:28:11	蝦幣儲值	-	-	+1.00
2020-06-23 18:24:39	蝦幣儲值	-	-	+1.00
2020-06-22 16:48:25	蝦幣儲值 (由蝦皮)	-	-	+0.00
2020-06-22 14:51:10	蝦幣儲值	-	-	+1.00
2020-06-22 11:46:13	蝦幣儲值	-	-	+1.00

檔案 常用 插入 版面配置 公式 資料 校閱 檢視

受保護的檢視 小心，來自於網際網路的檔案可能有病毒。除非您需要編輯，否則停留在 [受保護的檢視] 中較為安全。 啟用編輯(E)

A1 日期:

	A	B	C	D	E
1	日期:	2020-05-26 00:00:00 - 2020-06-24 23:59:59 (GMT+8)			
2	交易類型:	所有交易			
3	日期	交易類型	促銷活動類型	促銷活動名稱	蝦幣數量
4	2020-06-23 18:28:11	蝦幣儲值	-	-	+1.00
5	2020-06-23 18:24:39	蝦幣儲值	-	-	+1.00
6	2020-06-22 16:48:25	蝦幣儲值 (由蝦皮)	-	-	+10.00
7	2020-06-22 14:51:10	蝦幣儲值	-	-	+1.00
8	2020-06-22 11:46:13	蝦幣儲值	-	-	+1.00



## 8. 查看歷史儲值紀錄

您可以於活動蝦幣頁面>查看我的歷史儲值紀錄，查看所有儲值訂單的狀態

 首頁 / 我的行銷活動 / 活動蝦幣 / 我的購買列表

全部 46   待付款 14   待處理 2   已完成 20   已取消 10

商品	訂單總金額	付款方式	狀態	操作
 <b>NT\$1 活動蝦幣</b> 訂單編號: 163237466918895	\$1	蝦皮錢包	待付款	<a href="#">立即付款</a> <a href="#">更換付款方式</a> <a href="#">查看訂單詳情</a>
 <b>NT\$1 活動蝦幣</b> 訂單編號: 113279466931275	\$1	信用卡/VISA金融卡 CITIBANK (HONG KONG) LIMITED*0015	已完成	<a href="#">查看訂單詳情</a>
 <b>NT\$500 活動蝦幣</b> 訂單編號: 383279466963664	\$500	信用卡/VISA金融卡 樂天信用卡*0010	已完成	<a href="#">查看訂單詳情</a>
 <b>NT\$1 活動蝦幣</b> 訂單編號: 603287466996064	\$1	蝦皮錢包	已完成	<a href="#">查看訂單詳情</a>



賣家幫助中心

如何設定活動蝦幣

# 如何使用活動蝦幣 – 直播

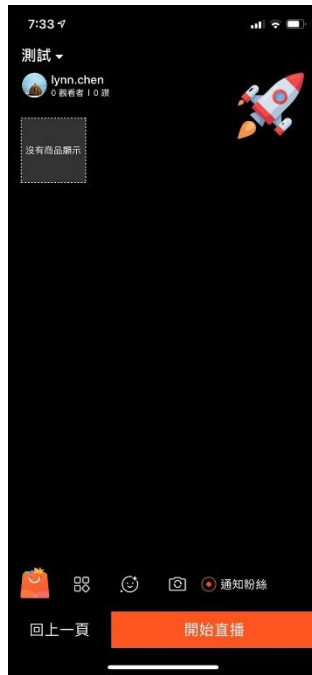


# 設定活動蝦幣步驟

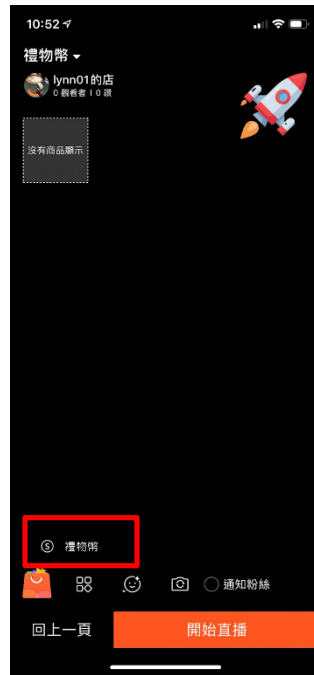


# 開播前活動蝦幣設定 (手機 App)

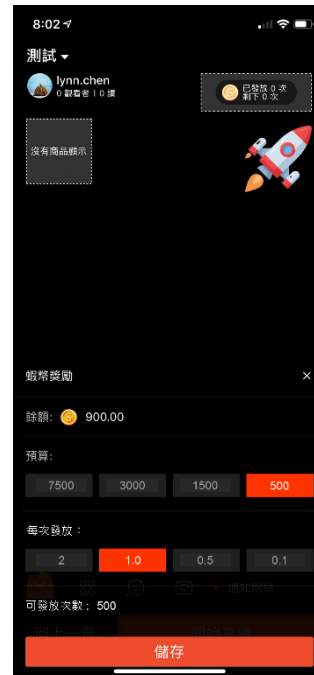
## 1. 預覽直播頁



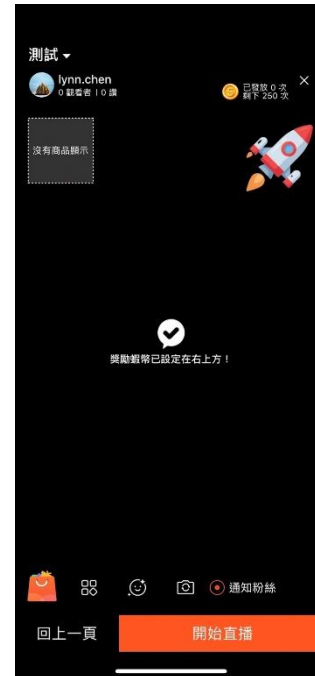
## 2. 點擊設定活動蝦幣



## 3. 設定本場次活動蝦幣發放



## 4. 完成設定



## 開播前活動蝦幣設定\_其他狀況 (手機 App)

若餘額不足或超出預算將有提示



在預覽或直播中畫面，點擊  
“X” 可關閉活動蝦幣發放

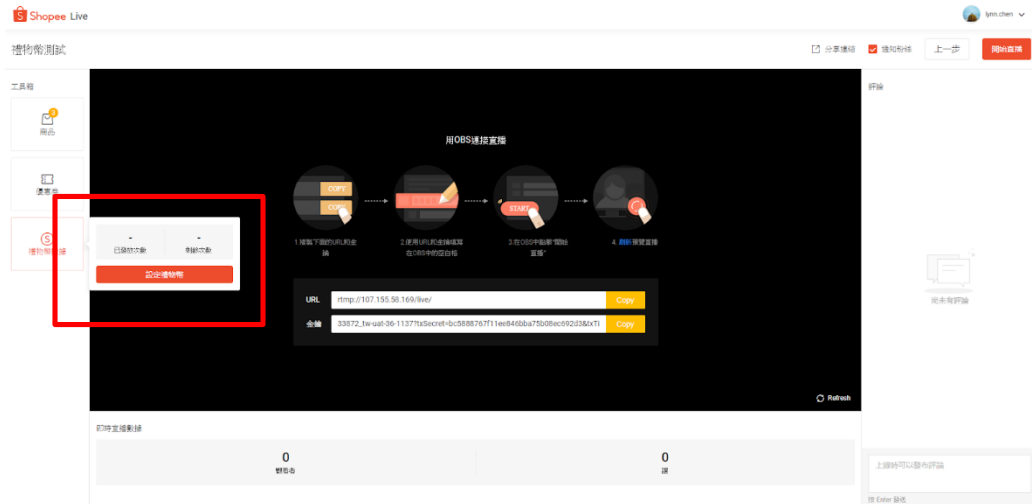


# 開播前活動蝦幣設定 (電腦版)

## 1. 進入 PC 版創建直播頁面



## 2. 點選 "設定禮物幣"



## 開播前活動蝦幣設定 (電腦版)

3. 設定本場次活動蝦幣發放額度與每次額度，並打開活動蝦幣開關

禮物幣

可用的：🪙 1,093.00

設定

預算：

7,500.00 3,000.00 1,500.00 500.00

每次發放額度：

4.00 2.00 0.50 0.10

可發放次數：250

儲存

開啟禮物幣

開啟以在本場直播發放禮物幣

預算：	每次發放額度：	可發放次數：
500	2	250

4. 完成活動蝦幣設定

Shopee Live

禮物幣測試 Live 09:00:27

工具箱

- 商品
- 禮物幣
- 直播
- 禮物幣

禮物幣數量

已發放次數	0	250
剩餘次數		

即時直播數據

0	0
觀看	讚

歡迎什麼：[輸入框]

按 Enter 發送 0/150



# 常見問題

## 常見問題

**Q：活動蝦幣儲值是否有最低金額限制？**

最低需儲值500元活動蝦幣

**Q：可以透過什麼方式儲值活動蝦幣？**

您使用蝦皮錢包、銀行轉帳、信用卡/VISA金融卡付款

**Q：如果24小時後仍未收到我的活動蝦幣，或者儲值金額有誤，該怎麼辦？**

如果發生系統錯誤，您無需採取任何動作。

在兩個工作日內，您將會在您的帳戶中收到正確的儲值金額



## 常見問題

### Q：購買活動蝦幣後可以退款嗎？

當您購買「活動蝦幣」時，您亦同意以下退費規範：

- 購買「活動蝦幣」24小時內，當筆購買的活動蝦幣在未使用的情況下，可於24小時內申請該筆活動蝦幣全額退費。
- 購買「活動蝦幣」自第2個日曆天起至第15個日曆天，如有需退費，該筆活動蝦幣需為未使用的情況下，始可申請退費，但需酌收退款手續費（手續費為退費金額的20%，此費用將於退費金額中扣除）
- 購買「活動蝦幣」第16個日曆天起，將無法向蝦皮提出任何活動蝦幣退回之請求。

如有以下情況，上述退費規範便不適用，並可依照以下規範申請：

- 若該帳號違反平台規範在先或任何因素導致帳號凍結，且經蝦皮聲明此帳號無法再申訴及解除凍結者，從無法再申訴解凍開始的30日(含工作日)內，未使用完的活動蝦幣可轉移至其他賣場帳號，或是選擇退款，但需收取退款手續費（手續費為退費金額的10%，此費用將於退費金額中扣除），收取上限為NTD\$1,000，若逾時(無法申訴解凍30日後)未申請，或帳號因個人因素非系統凍結之情況，便無法向蝦皮提出任何活動蝦幣退回之請求。
- 非透過賣家中心 > 活動蝦幣下訂之活動蝦幣費用，未於購買時產生蝦皮系統中之訂單編號，不適用此退費規範。







謝謝!

前往賣家幫助中心了解更多

<https://seller.shopee.tw/edu/>