



訂單出貨流程

目錄

內容	頁碼
蝦皮物流出貨流程	1 – 3
如何設定物流選項	4 – 5
如何設定包裹重量及尺寸	6 – 8
如何安排出貨	9 – 20

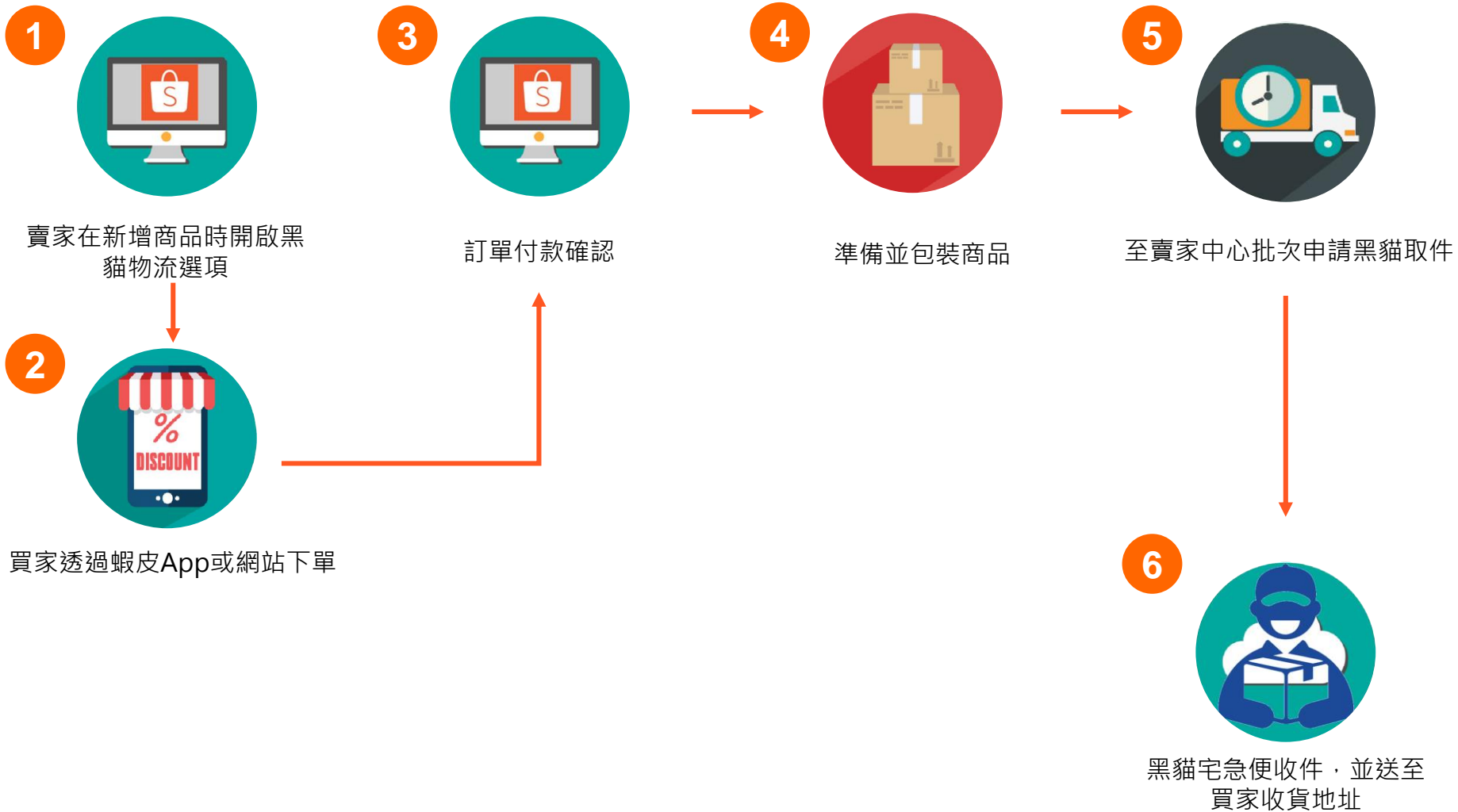
蝦皮物流出貨流程

黑貓宅急便出貨流程

賣家

買家

第三方物流



超商寄件(7-11、全家、萊爾富、OK)出貨流程

賣家

買家

第三方物流



如何設定物流選項

前往賣家中心設定您的物流選項

賣場

- 賣場介紹
- 物流中心
- 我的地址
- 賣場評價
- 我的表現
- 賣家計分系統
- 銀行帳號 / 信用卡

設定

- 賣場設定
- 隱私設定
- 聊聊設定
- 通知設定

帳戶

- 我的帳戶
- 密碼變更

物流中心
設定預設物流選項以及運費

蝦皮支援物流
蝦皮購物提供物流整合服務，你可以直接在APP內隨時掌握商品遞送進度。

7-11 [貨到付款開啟]	<input checked="" type="checkbox"/>	▼
萊爾富 [貨到付款開啟]	<input checked="" type="checkbox"/>	▼
全家 [貨到付款開啟]	<input checked="" type="checkbox"/>	▼
黑貓宅急便 [貨到付款開啟]	<input checked="" type="checkbox"/>	▼
OK Mart [貨到付款未開啟]	<input type="checkbox"/>	▼

更多物流方式

中華郵政	<input checked="" type="checkbox"/>	▼
賣家宅配	<input checked="" type="checkbox"/>	▼

出貨天數
一鍵修改所有架上商品的出貨天數

編輯

I. 蝦皮支援物流

若您選擇使用蝦皮提供的整合物流服務，可以協助您：

1. 隨時掌握訂單配送進度
2. 透過蝦皮賣家中心/app便能輕鬆安排所有出貨程序
3. 買家也可以追蹤自己的訂單寄送進度，協助提升顧客滿意度

II. 更多物流方式

若您的商品需使用非支援物流寄送，您必需自行在寄件時回填寄件編號，否則買家將無法透過蝦皮賣家中心/app追蹤包裹

III. 備貨天數

備貨天數為訂單成立到寄出商品的時間，您必須評估需要多少的時間來準備出貨，再透過一鍵修改的功能，同時更新您賣場內的所有商品。
請注意，您的備貨天數只能設定2天或7天以上(較長備貨)。

如何設定包裹重量及尺寸

在新增商品時，可以設定您的包裹重量及尺寸

運費

重量 kg

包裹尺寸大小 寬 長 高 cm

① 寬度 * 長度 * 高度 (cm)

蝦皮建議您提供重量資訊予買家參考

包裹尺寸大小請以包裹整體大小，而非商品本身

運費

含運費

你目前沒有開啟任何物流方式，買家只需負擔商品金額
你也可以 [點這裡](#) 為你的商品開啟更多的物流管道。

未開啟

7-11	蝦皮支援物流	\$60 ↗	<input type="checkbox"/>
萊爾富	蝦皮支援物流	\$60 ↗	<input type="checkbox"/>
全家	蝦皮支援物流	\$60 ↗	<input type="checkbox"/>
黑貓宅急便	蝦皮支援物流	\$90 ↗	<input type="checkbox"/>

請注意，蝦皮串接超商物流(7-11、全家、萊爾富、OK)可寄送的包裹總重量不得超過5公斤，且包裹尺寸也有相關限制
[點我了解更多>>](#)

在新增商品時，可以設定您的包裹重量及尺寸

運費

重量 kg

包裹尺寸大小 cm

① 寬度 * 長度 * 高度 (cm)

請填入商品的材積相關資訊，買家便能根據包裹重量及尺寸選擇要使用的物流

您可以自行設定是否要負擔運費，若開啟黑貓或郵局等宅配物流，則可以設定運費金額

開啟

運費選項: 7-11

\$60

我會負擔運費

取消 套用

運費選項: 黑貓宅急便

\$90 依照尺寸大小計算運費: 0-60cm

我會負擔運費

0-60cm

61-90cm

91-120cm

121-150cm

取消 套用

① 商品物流設定僅適用於此商品



請提供正確的包裹重量及尺寸大小的資訊，方便買家在下單商品時可以選擇合適的物流選項，便可以避免更改或取消訂單的情況及降低訂單未完成率

如何安排出貨

前往賣家中心安排出貨流程-全家

1. 前往賣家中心首頁點選“我的銷售”

2. 選擇“待出貨”欄位查看所有需出貨的訂單

3. 點選“產生寄件編號”開始進行出貨

商品	買家應付金額	狀態	倒數	物流方式	動作
帽子	\$160	待出貨			產生寄件編號

請在備貨天數內完成出貨程序，避免延遲出貨的情況

前往賣家中心安排出貨流程-全家

查看寄件編號 ×

 **0893 6085 586**
寄件編號將於 2018-07-07 23:59 失效

接下來，您可以……

1 全家 FamiPort 操作流程

- 1 選擇【店到店/潔衣家】
- 2 選擇【蝦皮購物】
- 3 選擇【寄件】
- 4 請輸入寄件編號
- 5 請輸入你的蝦皮購物手機號碼
- 6 列印繳費單

2 自行列印寄件單!

你也可以直接用你的印表機，直接列印全家店到店寄件單，讓你寄件更輕鬆!

 [列印全家店到店寄件單](#)

或

需要自行查詢商品配送進度嗎？ [查看貨件追蹤編號](#) ∨

寄件編號

1 前往全家門市，並根據操作步驟寄出包裹

2 若您有印表機，可以事先列印寄件單並貼至包裹最外層，再前往全家進行寄件

前往賣家中心安排出貨流程-7-11

1. 前往賣家中心首頁點選“我的銷售”

2. 選擇“待出貨”欄位查看所有需出貨的訂單

3. 點選“產生寄件編號”開始進行出貨

商品	買家應付金額	狀態	倒數	物流方式	動作
 帽子 1 件商品	\$160 實到付款	待出貨	為了避免延遲出貨，請在 2018-11-01 之前運送。		產生寄件編號



請在備貨天數內完成出貨程序，避免延遲出貨的情況

前往賣家中心安排出貨流程-7-11

查看寄件編號

×



G657 2883 6431

寄件編號將於 2018-07-07 23:59 失效

寄件編號

接下來，您可以.....

1

使用7-11 ibon 機台寄件

7-11 ibon 機台操作流程:

- 1 選擇【購物 / 寄貨】按鈕
- 2 選擇【交貨便】按鈕
- 3 選擇【寄件】按鈕
- 4 選擇【蝦皮購物寄件】按鈕
- 5 請輸入寄件編號
- 6 列印繳費單

2

自行列印交貨便服務單!

你也可以直接用你的印表機，直接列印7-ELEVEN交貨便服務單，讓你寄件更輕鬆!

 [列印7-ELEVEN交貨便服務單](#)

或

1

前往7-11門市，並根據操作步驟寄出包裹

2

若您有印表機，可以事先列印寄件單並貼至包裹最外層，再前往7-11進行寄件

前往賣家中心安排出貨流程-萊爾富

1. 前往賣家中心首頁點選“我的銷售”

2. 選擇“待出貨”欄位查看所有需出貨的訂單

3. 點選“產生寄件編號”開始進行出貨

商品	買家應付金額	狀態	倒數	物流方式	動作
 帽子	\$160	待出貨	實到付款		產生寄件編號

請在備貨天數內完成出貨程序，避免延遲出貨的情況

前往賣家中心安排出貨流程-萊爾富

查看寄件編號

Hi-Life 萊爾富

8NNF 2714 7101

寄件編號將於 2018-08-27 23:59 失效

接下來，您可以……

1 萊爾富 Life-ET 操作流程

- 1 選擇【生活服務】
- 2 選擇【Hi-Life店到店】
- 3 選擇【蝦皮購物】
- 4 請輸入寄件編號
- 5 請輸入手機號碼
- 6 列印繳費單

2 萊爾富 Hi-Life 出貨標籤

需要自行查詢商品配送進度嗎？

查看寄件進度編號

關閉

寄件編號

1 前往萊爾富門市，並根據操作步驟寄出包裹

2 若您有印表機，可以事先列印寄件單並貼至包裹最外層，再前往萊爾富進行寄件

前往賣家中心安排出貨流程-OK Mart

1. 前往賣家中心首頁點選“我的銷售”

2. 選擇“待出貨”欄位查看所有需出貨的訂單

3. 點選“產生寄件編號”開始進行出貨

商品	買家應付金額	狀態	倒數	物流方式	動作
帽子	\$160	待出貨			產生寄件編號

請在備貨天數內完成出貨程序，避免延遲出貨的情況

前往賣家中心安排出貨流程-OK Mart

安排出貨

 2812 9281 982

寄件編號將於 2018-09-07 23:59 失效

1

使用OK-GO 機台寄件操作流程：
1. 選擇首頁『數位生活』按鈕
2. 選擇『店到店寄件』按鈕
3. 選擇『蝦皮寄件』按鈕
4. 請輸入蝦皮寄件編號
5. 請輸入寄件人手機末三碼
6. 確認資料輸入正確後點選『資料確認』
7. 列印寄件單

自行列印OK mart寄件單：
你也可以使用你的印表機，直接列印OK mart寄件單，讓你寄件更輕鬆

2

 列印寄件單

寄件編號

1 前往OK門市，並根據操作步驟寄出包裹

2 若您有印表機，可以事先列印寄件單並貼至包裹最外層，再前往OK進行寄件

前往賣家中心安排出貨流程-黑貓宅急便

1. 前往賣家中心首頁點選“我的銷售”

2. 選擇“待出貨”欄位查看所有需出貨的訂單

3. 點選“安排取件”開始進行出貨

請在備貨天數內完成出貨程序，避免延遲出貨的情況

前往賣家中心安排出貨流程-黑貓宅急便

安排取件

寄送方式 黑貓宅急便 尚未支援黑貓宅急便外島配送服務（注意！2017/8/28起，黑貓停止週日取件/配送包裹服務）

日期 2018-10-31

註記

快遞向你取件的地址 蝦小編 變更
110 台北市信義區菸廠路88號

安排取件 取消

取件日期將由系統自動為您帶入，當天17:00前申請將自動安排於隔天取件，17:00後申請則安排於+2天後取件

若您有其他需求，可以使用註記的功能

確認黑貓人員向您的取件地址及相關資訊是否正確，如有需要可點選右上角“變更”選項進行修改

前往賣家中心安排出貨流程-其他物流方式

The screenshot shows a shipping confirmation modal with the following elements:

- 出貨** (Ship) button at the top left.
- Order ID: **出貨 # 18103016024NEAU** with a close icon (x).
- Buyer's shipping address: **買家收件地址 蝦編, 886966069309**
110台北市信義區菸廠路88號
- Shipping method: **寄送方式 賣家宅配**
- Tracking code field: **取件編號/交貨便代碼 (選填)**
- 出貨** (Ship) and **取消** (Cancel) buttons at the bottom.

Callout boxes provide the following instructions:

- 請您在確定已出貨後才按下出貨的按鈕，買家也會同步收到您已出貨的通知
- 訂單編號將顯示於最上方
- 您可以看到買家的收件資訊，如姓名、電話及地址
- 輸入寄件編號，讓買家可以隨時追蹤包裹配送狀態



Thank you