



蝦皮APP直播 教學手冊



目錄

內容	頁碼
如何進入蝦皮APP直播	p.3 – p.4
如何設定蝦皮APP直播	p.5-p.11
直播預覽功能介紹	p.12-p.19
直播進行中功能介紹	p.20-p.25
用戶觀看直播時可以使用什麼功能	p.26-p.28
蝦皮APP直播常見問題	p.29-p.32
蝦皮直播使用條款	p.33-p.34

如何進入蝦皮 APP直播

如何進入蝦皮APP直播

進入蝦皮APP首頁>點選蝦皮直播>進入蝦皮直播頁面
可以由此查看正在進行的直播/即將播放的直播/精選直播



如何設定蝦皮 APP直播

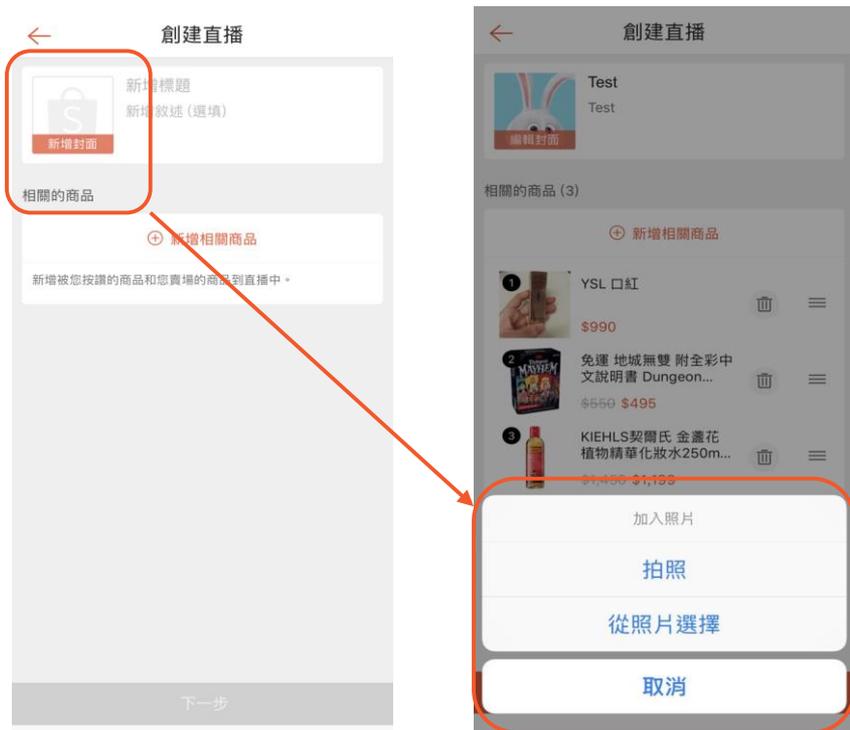
Step1 : 創建直播

進入蝦皮APP>我的頁面>購買中>直播>創建直播



Step2 : 上傳直播封面

點選新增封面>加入照片:可以直接拍照或從相簿選擇>上傳直播封面照片(必填)



Step2: 直播封面建議

1



2



3



4



5



6



7



※注意事項

設定適當且吸睛的封面圖能吸引用戶點擊

- 以人物呈現：建議佔主視覺60-70%，如圖1、2、3
- 以LOGO呈現：建議透過顏色、視覺對稱、有設計感，置中並且內縮60%避免系統裁切，如圖4、5、6，圖片建議為9:16大小，參考尺寸900x1600
- 以商品圖拼貼呈現：建議主體設置於中間並且完整呈現，如圖7

Step3 : 新增直播標題&敘述

點選新增標題>輸入直播標題(必填)>輸入直播敘述(選填)

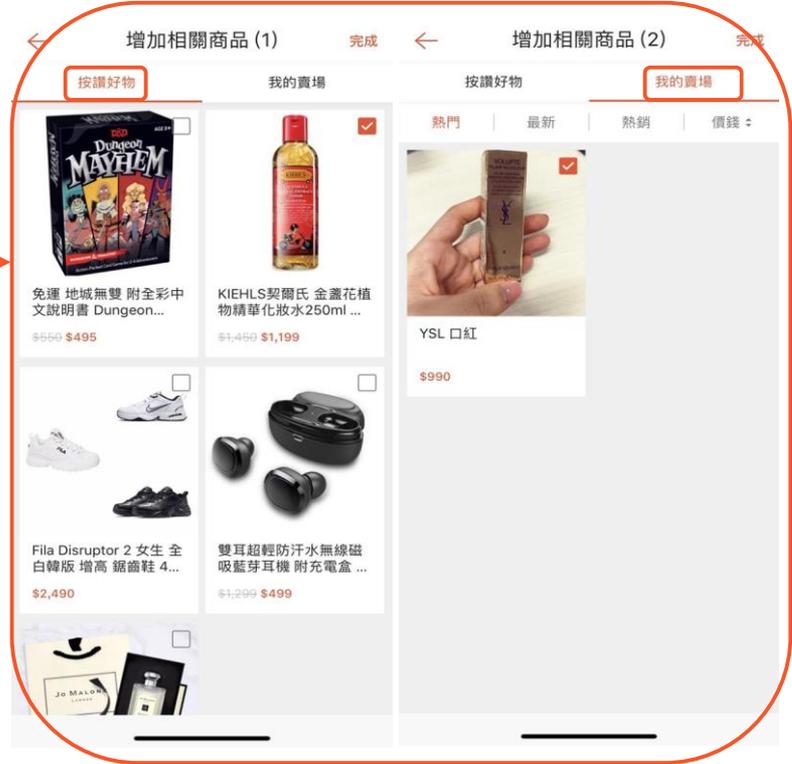
*上限皆為200字元 可輸入表情符號



Step4 : 新增直播商品

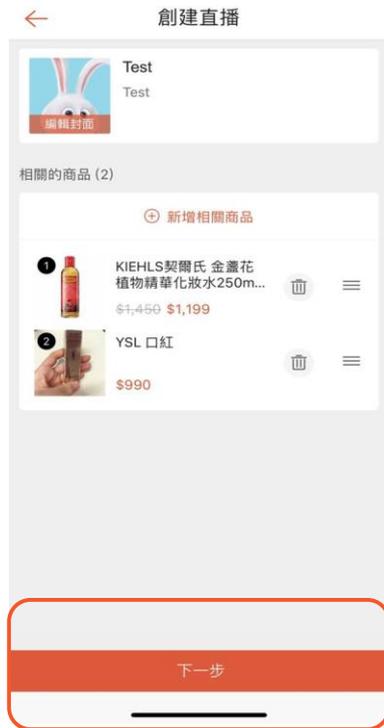
點選新增相關商品> 從按讚好物與我的賣場中選擇商品 (選填)
上傳完成後，可自行排序或刪除商品

* 上限為200件商品



Step5 : 完成創建直播

點選下一步>即結束且完成創建直播。



直播預覽功能

Step1 : 開啟麥克風權限

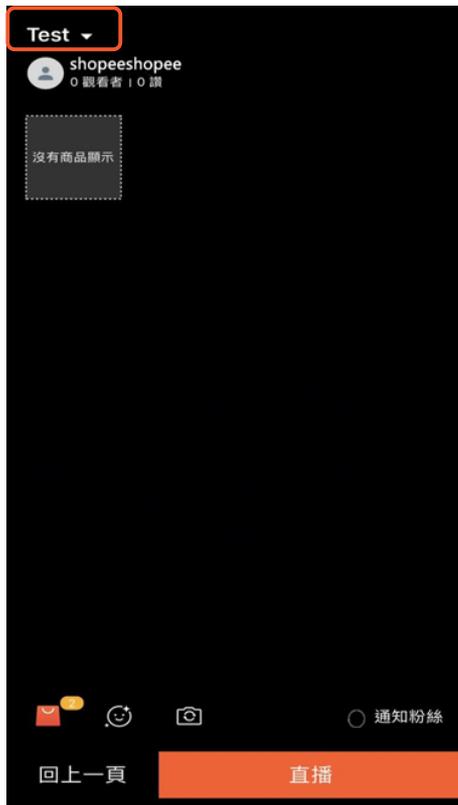
進入直播間預覽畫面>允許開啟麥克風權限



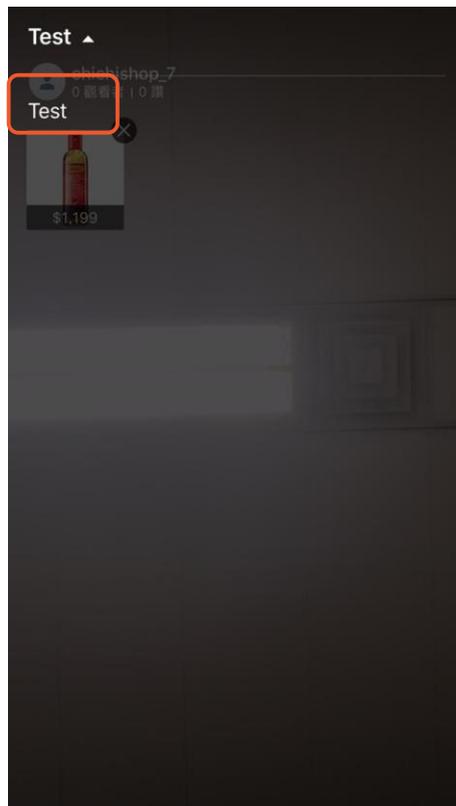
Step2 :檢查直播標題與直播敘述

確認左上角直播標題>點選標題右側倒三角形鈕(▼)可預覽並檢查直播敘述

標題

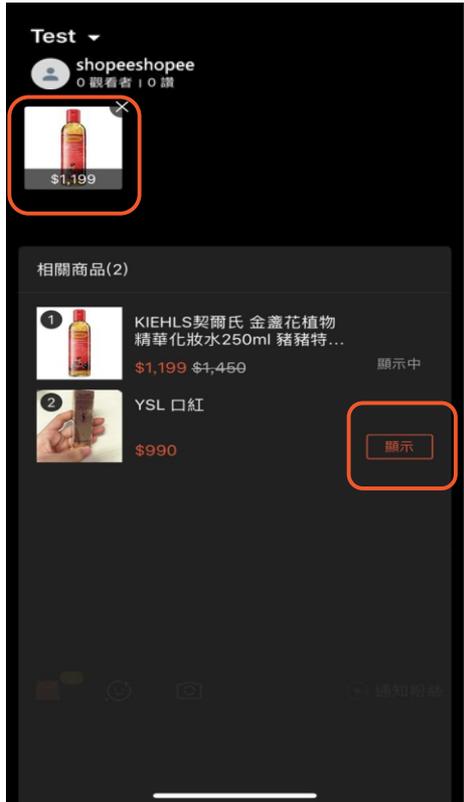
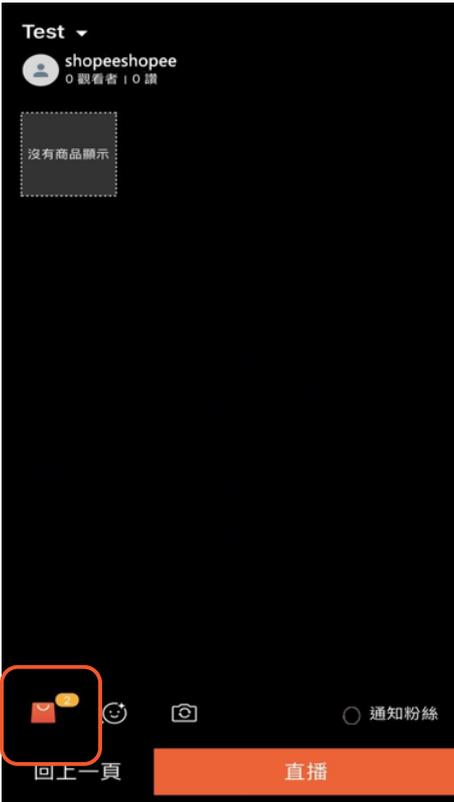


敘述



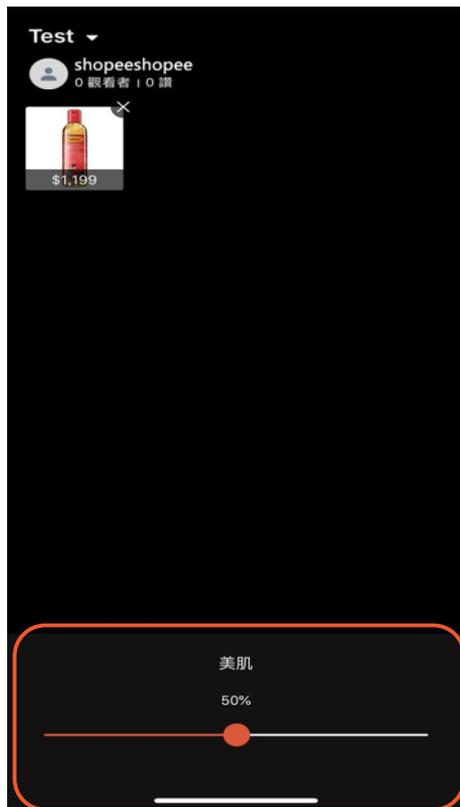
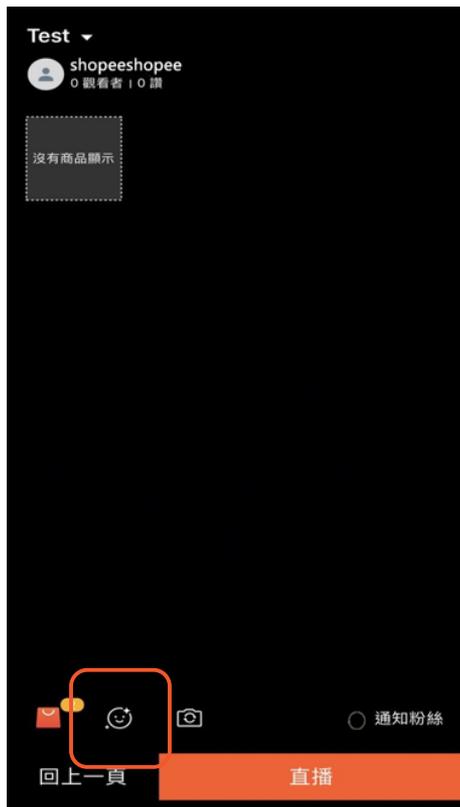
Step3 :選擇顯示商品

點選購物袋圖示>按下顯示鈕>可以選擇要顯示的商品>顯示中商品會顯示於直播畫面左上角



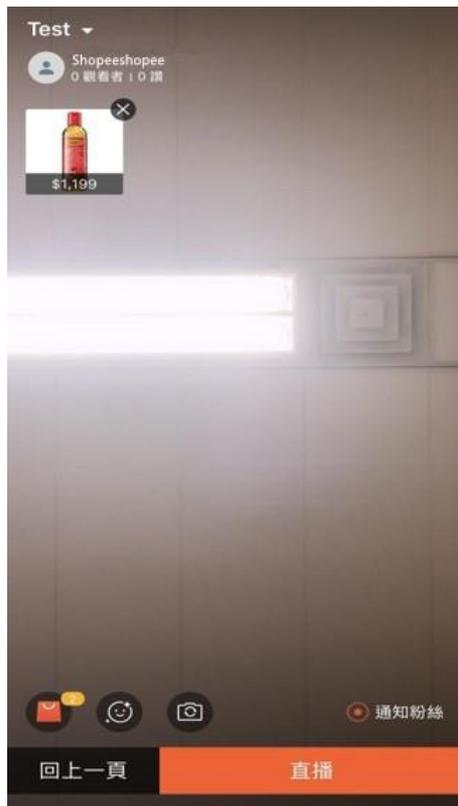
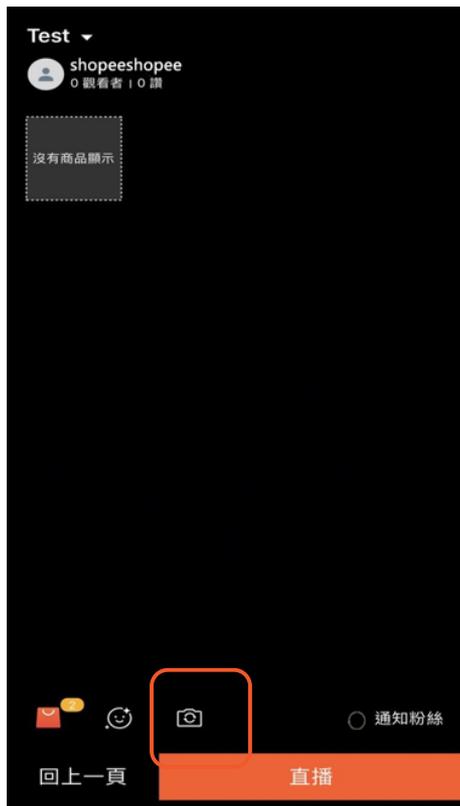
Step4 :設定美肌模式

點選笑臉圖示>設定美肌程度



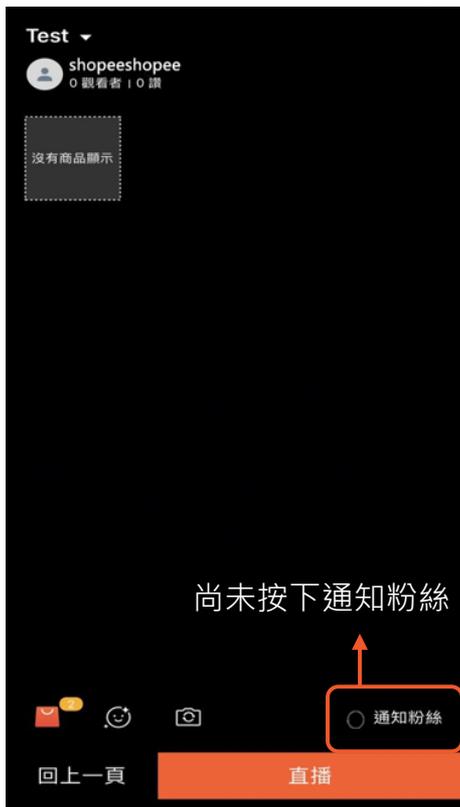
Step5 :設定相機旋轉

點選相機圖示>可設定相機正反旋轉



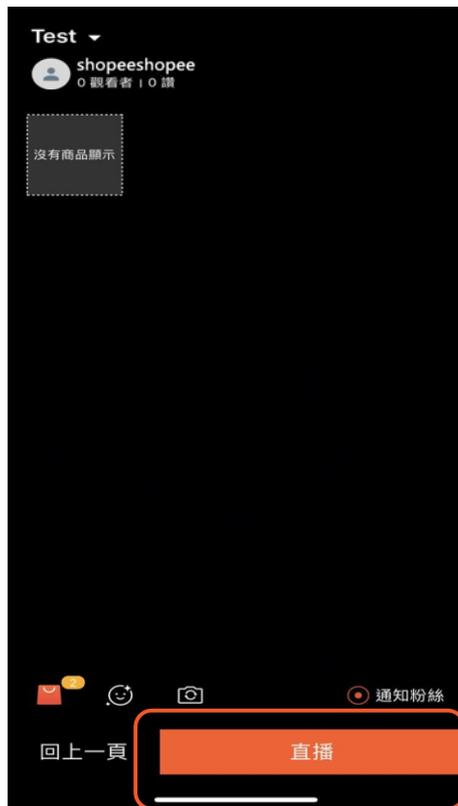
Step6 :設定直播通知

點選通知粉絲>於直播開始後約3分鐘，系統會自動發送推播通知給直播主的蝦皮粉絲們



Step7 :完成直播預覽

點選直播鈕>完成直播預覽

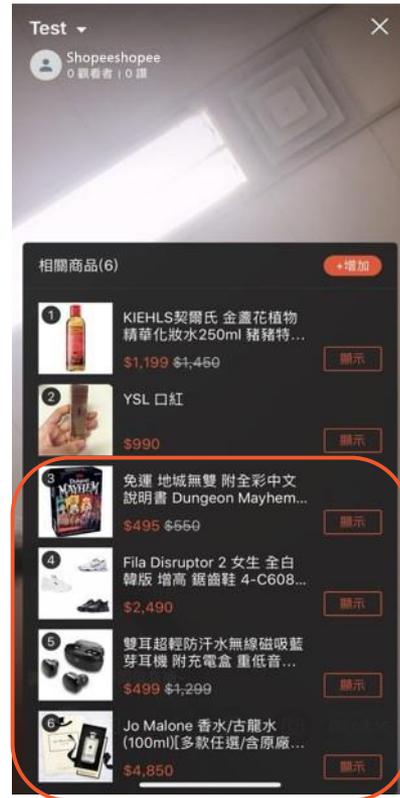
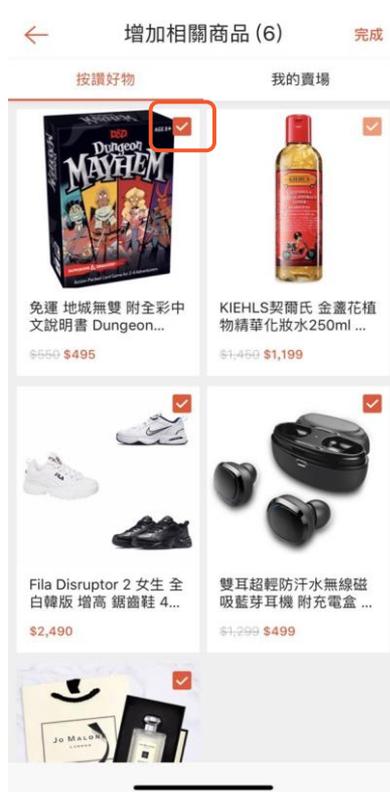


直播進行中
功能介紹



直播中增加商品

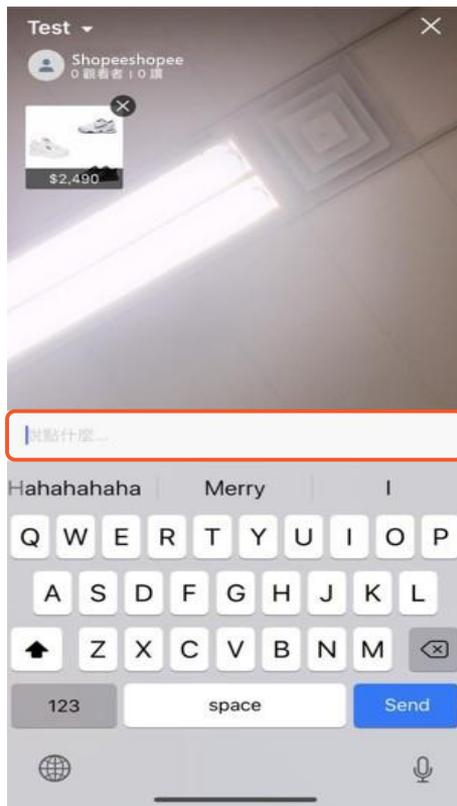
點選購物袋圖示>選擇**增加鈕**>可增加更多商品 *上限為**200件商品**





直播中留言

點選對話框圖示>可以於直播進行中輸入留言與觀看用戶互動 *上限為200字元





直播中分享直播

點選分享圖示> 可以將蝦皮直播分享到其它社群平台 (Line、Messenger、Whatsapp、Facebook ...等)



Facebook 中顯示畫面



Line 中顯示畫面

※Instagram 分享，僅限帳號有一萬粉絲以上才可在動態帶上直播連結)

直播標題

直播主帳號名稱

直播標題&敘述

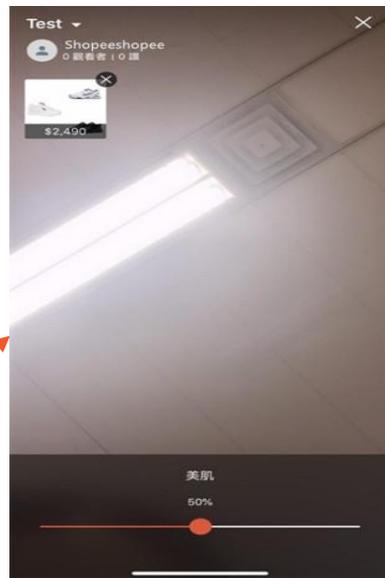
直播封面圖



直播中調整美肌程度&相機旋轉模式

點選笑臉圖示>可在直播進行中調整美肌程度

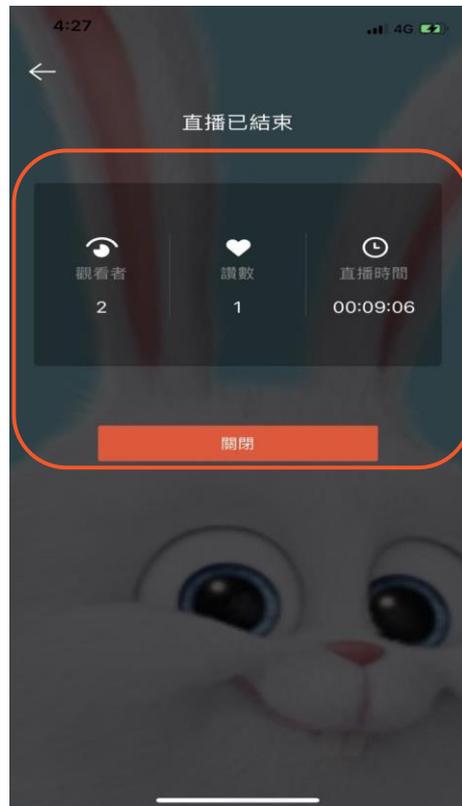
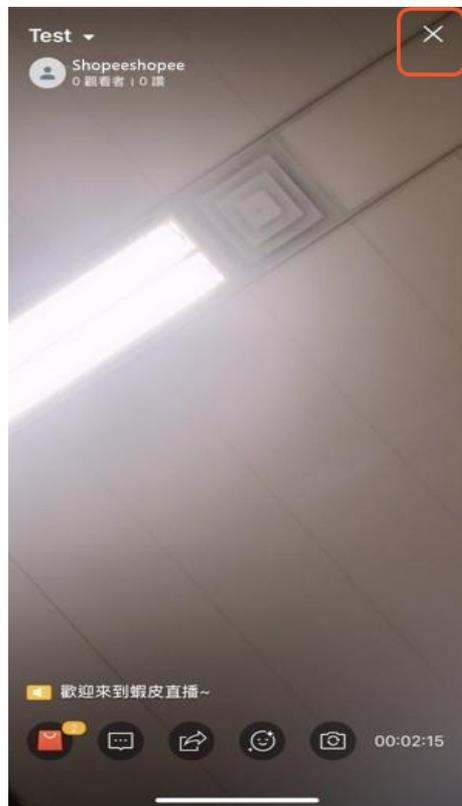
點選相機圖示>可在直播進行中旋轉相機





結束直播

點選右上角關閉“X” > 確定關閉直播 > 關閉直播畫面
(系統會自動顯示總觀看人數、總讚數、直播時間)



用戶觀看直播時
可以使用什麼功能



用戶觀看直播時可以使用什麼功能



點選可以直接購買直播商品

點選可以分享直播

點選可以對該直播按讚

點選會跳出留言視窗

點選可以檢舉直播

觀看用戶購買商品流程

進入賣家直播 > 點選購物袋圖示 > 會顯示可購買商品 > 按下立即購買鍵後即會出現該商品購買頁面
(從商品頁面到結帳頁面流程中都會出現直播小視窗，直到完成付款後視窗即會消失)



蝦皮APP直播 常見問題



常見問題1

1. 直播時網路若不穩定，該如何處理？

若直播時網路狀態不穩定，會跳出提醒視窗，此時可以嘗試：

- 再試一次：嘗試重新連線網路，並會停在原直播畫面
- 關閉：會重新回到創建直播頁面，並跳出提醒視窗，可以選擇繼續上一場直播或是重新開啟新的直播，若選擇上一場直播將會再次進入原直播中畫面。





常見問題2

2. 直播中若突然有來電通知，會中斷直播嗎？

若於直播中，裝置有受到干擾，不論是接電話或是向上滑掉畫面，只要離開直播畫面，直播皆會暫停，且直播畫面會顯示:直播主暫時離線中，請稍候。

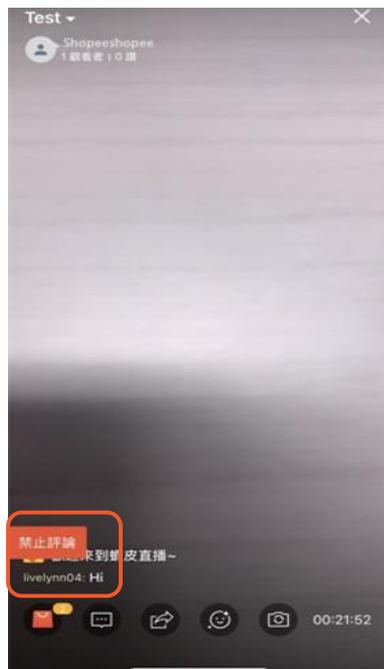




常見問題3

3. 若於直播中，遇到觀看用戶干擾性的留言，是否可以禁止該用戶留言權？

若於直播中，直播主收到用戶較不友善或干擾性的留言，只要長按下留言者的暱稱，禁止評論按鈕將會跳出，選擇確認後，該用戶將無法於本場直播中留言。



蝦皮直播使用條款



蝦皮直播使用條款

提醒您：使用蝦皮直播需遵守**蝦皮直播使用條款**

且嚴禁於直播內有以下情形之內容或用語：

- (a) 促進或與違法行為有關
- (b) 促進或與菸草、賭博或武器有關
- (c) 與色情或猥褻素材相關
- (d) 與過度或極端的暴力相關
- (e) 為誹謗、不恰當、褻瀆、騷擾、謾罵、侮辱
- (f) 針對個人或是群體歧視或構成“仇恨性言論”
- (g) 促進或包含意圖、可能損害或使發佈者、任何用戶或任何第三人無法操作軟體、硬體或安全措施之電腦病毒、電腦蠕蟲、受損文件、非法侵入或其他類似程式
- (h) 侵害他人智慧財產權
- (i) 公布他人個資
- (j) 假冒他人
- (k) 不雅低俗
- (l) 自殘、自殺
- (m) 其他違法情形

※規範詳細說明請參閱：[蝦皮直播使用條款](#)



Thank You

若有直播功能相關問題請來信至下列信箱：
shopeemkt@shopee.tw