

# การจัดการร้านค้าของท่าน

## Setting your Shop

Rev.: 30 March, 2020

# เนื้อหา

## หัวข้อในการอบรม

## หน้า

- 
- 1 การเปิดโหมดพักร้อนผ่าน Seller Centre 3
  - 2 การเปิดโหมดพักร้อนผ่าน Application 7

# 1.การปิดโหมดพักร้อน ผ่าน Seller Centre

# การเปิดโหมดพักร้อนผ่าน Seller Centre 1/3

Shopee Seller Centre กลับไปที่ Seller Centre แบบเก่า >

คำสั่งซื้อ  
คำสั่งซื้อของฉัน  
จัดส่งสินค้า  
การคืนเงิน/คืนสินค้า

สินค้า  
สินค้าของฉัน  
เพิ่มสินค้าใหม่  
สินค้าที่ถูกระงับ

Marketing Centre  
Marketing Centre  
โฆษณา My Ads

การเงิน  
รายรับของฉัน  
Seller Balance  
บัญชีธนาคาร

ข้อมูล  
My Data  
สถิติร้านค้าของฉัน  
คะแนนความประพฤติของฉัน

ร้านค้า  
แพลตฟอร์มบัญชีย่อย

การตั้งค่าร้านค้า

ช่องทางการจัดส่งสินค้าประเภทหน้ากองนามัย, แอลกอฮอล์ และ เจลแอลกอฮอล์

Shopee ขอความร่วมมือการจำหน่าย สินค้าควบคุม อุบัติกรบริโภค ควรจำกัดจำนวนต่อคำสั่งซื้อ ดูวิธีการตั้งค่า >

## ที่ต้องทำ

สิ่งที่คุณต้องจัดการ

0 ที่ต้องชำระ	0 ที่ต้องจัดส่ง	0 คำสั่งจัดส่ง	0 การคืนสินค้า/คืนเงินที่ยังค้างอยู่
0 ค่าของยกเลิกที่ยังค้างอยู่	0 สินค้าที่ถูกระงับ	0 สินค้าหมด	

## My Data ( อัปเดตล่าสุด GMT+7 12:00 )

ภาพรวมของข้อมูลร้านค้าในส่วนของการสั่งซื้อที่ต้องชำระเงิน

เพิ่มเติม >

ยอดขาย <b>฿ 0.00</b>	ผู้เข้าชมที่ไม่ซ้ำ <b>0</b>	ยอดวิว <b>0</b>
	เทียบกับเมื่อวาน 0.00% —	เทียบกับเมื่อวาน 0.00% —
คำสั่งซื้อ <b>0</b>	อัตราการซื้อสินค้า <b>0.00%</b>	
เทียบกับเมื่อวาน 0.00% —	เทียบกับเมื่อวาน 0.00% —	

## Marketing Centre

เตรียมพร้อมส่งเสริมการขายและการนำเสนอสินค้าเข้าโปรโมชัน

เพิ่มเติม >

## โหมดพักร้อน Vacation Mode

ในกรณีที่ผู้ขายจะต้องการที่จะพักจากการขายหรือประสบปัญหาการจัดส่งสินค้า ผู้ขายสามารถทำการเปิดโหมดพักร้อนได้ซึ่งจะทำให้ผู้ซื้อไม่สามารถซื้อสินค้าจากร้านค้าของท่านได้ในช่วงที่ท่านทำการเปิดโหมดพักร้อน โดยสิ่งที่จะเกิดขึ้นเมื่อทำการเปิดโหมดพักร้อน

## ผู้ขายจะทำการเปิดใช้โหมดพักร้อนได้อย่างไร

1. ลงชื่อเข้าใช้ใน Seller Centre
2. กดตั้งค่าร้าน
3. เปิดโหมดพักร้อนและเปิดโหมดการตอบกลับอัตโนมัติ

# การเปิดโหมดพักร้อนผ่าน Seller Centre 2/3

ร้านค้า


- 📧 รายละเอียดร้านค้า
- 🏠 การตกแต่งหน้าร้าน
- 📦 การจัดส่งของฉัน
- 📍 ที่อยู่ของฉัน
- ⭐ คะแนนร้านค้า
- 👤 สถิติร้านค้าของฉัน
- ⚡ คะแนนความประพฤติของฉัน
- 📋 รายงานของฉัน

ตั้งค่า

- ⚙️ ตั้งค่าร้านค้า
- 🔒 การตั้งค่าความเป็นส่วนตัว
- 🗨️ ตั้งค่าการแชท
- 📧 ตั้งค่าการแจ้งเตือน


บัญชี

- 👤 บัญชีของฉัน
- 🔗 เปลี่ยนรหัสผ่าน




**ตั้งค่าร้านค้า**  
เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของร้านคุณ

---




**เปิดการพูดคุยต่อรอง**  
หากปิดการใช้งาน ผู้ซื้อจะไม่สามารถทำการพูดคุยต่อรองราคาได้

---




**อนุญาตให้ผู้ซื้อโทรหาคุณ**  
เปิดตัวเลือกนี้ เพื่อแสดงหมายเลขโทรศัพท์ของคุณบนหน้าร้านค้าและอนุญาตให้ผู้ซื้อโทรหาคุณ

---



**รักษาความปลอดภัยของบัญชีผู้ใช้โดยยืนยันพฤติกรรมเสี่ยงที่เกิดขึ้น**  
หากเป็นพฤติกรรมที่เสี่ยงมาก จะต้องยืนยันด้วยรหัส OTP

---




**โหมดพักร้อน**  
เปิดการใช้งานโหมดพักร้อนเพื่อไม่ให้ผู้ซื้อทำการสั่งซื้อสินค้าของคุณ แต่รายการสั่งซื้อที่มีปัจจุบันจะสามารถทำการชำระเงินได้ โดยจะมีผลต่อร้านค้าของคุณทันทีหลังจากการเปิดใช้งานอย่างน้อยประมาณ 1 ชม.

ข้อความตอบกลับอัตโนมัติ: "สวัสดีค่ะ ยินดีต้อนรับนะคะ กรุณารอสักครู่ แม่ค้าจะมาตอบนะคะ"

[ตั้งค่าตอนนี้ >](#)

---



ภาษา

ไทย (Thai)
  English

หลังจากที่คุณเปิดใช้งานโหมดพักร้อนคุณจะสามารถปิดการใช้งานได้เป็นเวลาอย่างน้อย 1 ชั่วโมง คุณแน่ใจหรือไม่ที่ต้องการเปิดการใช้งานโหมดนี้ ?

[เรียนรู้เพิ่มเติม](#)

[ดำเนินการต่อ](#)

Private & Confidential

Shopee Seller Education : 5

# การปิดโหมดพักร้อนผ่าน Seller Centre 3/3

รายละเอียดร้านค้า  
ดูสถานะและแก้ไขรายละเอียดในร้านของคุณ

โหมดพักร้อนเปิดใช้งาน

ข้อมูลทั่วไป

ชื่อร้านค้า  
HAPPY KOREA

คำอธิบายรูปภาพ  
รูปภาพร้านค้าจะแสดงอยู่ในโปรไฟล์ร้านค้า 2 / 5 รูปภาพ

รายละเอียดร้านค้า  
รูปภาพ

บันทึก

เมื่อเปิดโหมดพักร้อนแล้วผู้ขายจะยังสามารถจัดส่งสินค้าได้หรือไม่  
ท่านจะยังสามารถจัดการกับการจัดส่งสินค้าที่อยู่ในรายการที่ต้องจัดส่งได้ โดย  
ทางเราแนะนำให้ท่านเปิดใช้งานโหมดวันหยุดอย่างน้อย 3 วันล่วงหน้าเพื่อให้มี  
เวลาเพียงพอในการประมวลผลคำสั่งซื้อที่รอดำเนินการ ต้องใช้ระยะเวลา  
เท่าใดก็ว่าการเปิดหรือปิดโหมดพักร้อนจะมีผล

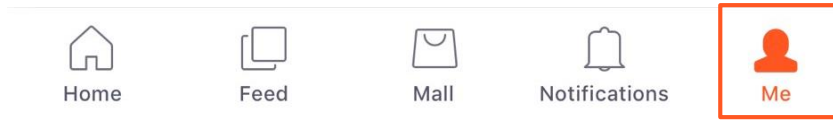
การปิดโหมดพักร้อนอาจใช้เวลาถึง 1 ชั่วโมง เพื่อกลับมาเปิดร้านได้อย่างปกติ  
และเมื่อทำการปิดโหมดพักร้อนแล้วจะสามารถกลับมาเปิดใช้ได้อีกครั้งหลัง  
24 ชั่วโมงเท่านั้น

## 2.การเปิดโหมดพักร้อน ผ่าน Shopee application

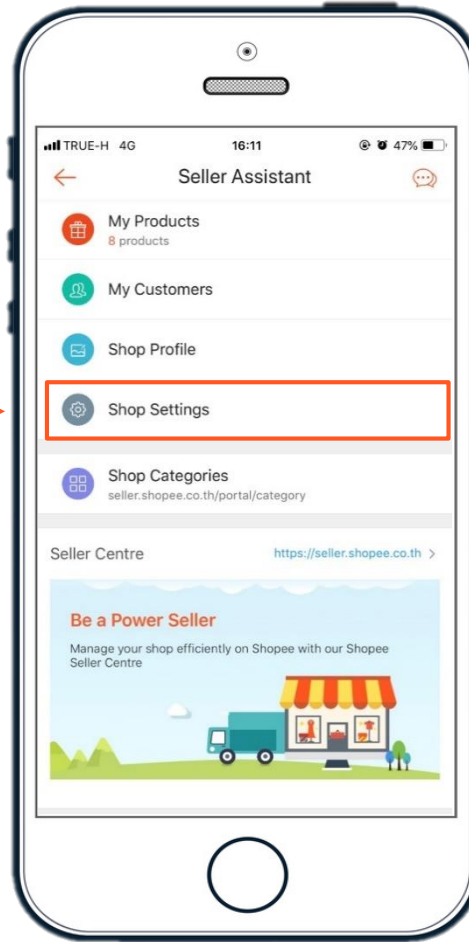
## การเปิดโหมดพักร้อนผ่าน Shopee Application 1/2

### การเปิดโหมดพักร้อน

- 1.เข้า Shopee Application
- 2.เลือกแถบ “Me” ด้านล่าง ของ App.



- 3.เลือกที่ Seller Assistant
- 4.เลือกที่ Shop Setting



- 5.เลือก เปิด/ปิด โหมดพักร้อนได้ทันที

ระบบจะใช้เวลาประมาณ 1 ชม. ในการเปิดโหมดพักร้อน

### ข้อดีของการเปิดโหมดพักร้อน

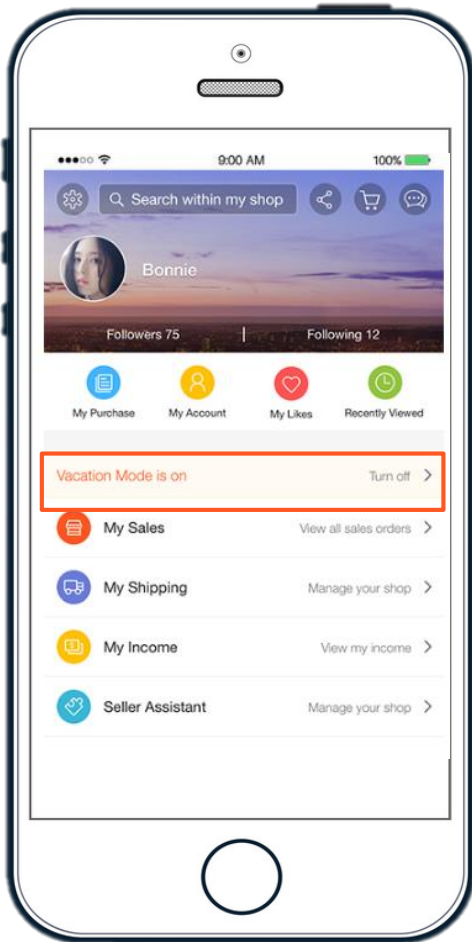
- แชทจะไม่ถูกนำมาคำนวณในอัตราการตอบกลับ
- จำนวนสต็อกสินค้า ยังคงแสดงอยู่ปรกติ
- หหมดกังวลเรื่องการจัดส่งล่าช้า หรือออเดอร์ถูกยกเลิกอัตโนมัติ

Private & Confidential

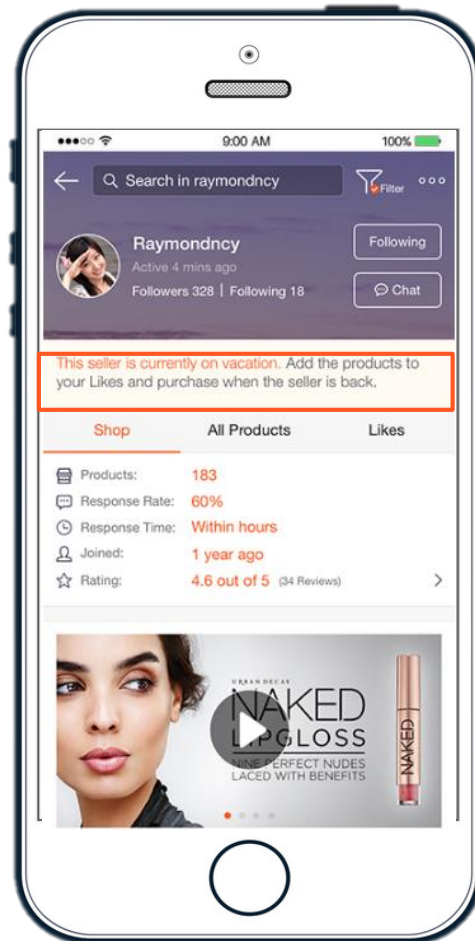


## การเปิดโหมดพักร้อนผ่าน Shopee Application 2/2

ผู้ขายจะเห็นว่าโหมดพักร้อนกำลังเปิดอยู่  
ซึ่งเมื่อกดเข้าไปจะสามารถเลือกปิดโหมดได้ทันที



ผู้ซื้อจะเห็นว่าโหมดพักร้อนกำลังเปิดอยู่  
หน้าร้านของคุณ และจะยังคงเห็นสินค้าของคุณ



### ข้อจำกัดของร้านค้าในการเปิดโหมดพักร้อน

- ร้านค้าจะไม่สามารถเพิ่มหรือแก้ไข รายการสินค้าได้
- ร้านค้าจะไม่สามารถเข้าร่วมแคมเปญได้
- ผู้ซื้อจะไม่สามารถกดซื้อสินค้าของคุณได้

เจ้าของร้านที่กำลังอยู่ใน โหมดพักร้อนทำการซื้อและกดไลค์ได้หลังจากเจ้าของร้าน  
กลับมาจากโหมดพักร้อน

ร้านค้า	สินค้าทั้งหมด	หมวดหมู่
รายการสินค้า:	95	
เรทการตอบกลับ:	95%	
เวลาในการตอบกลับ:	ภายในไม่กี่ชั่วโมง	
เข้าร่วมเมื่อ:	26 สัปดาห์	
เวลาเตรียมการจัดส่ง:	2-3 วัน	
ให้คะแนน:	4.7 เต็ม 5 (447 คะแนน)	>

Private & Confidential

# Q&A

- มีคำถามอะไร สอบถาม **Expert** ของเราได้เลย



# ขอบคุณและสวัสดิ์



ศึกษารายละเอียดเพิ่มเติม เกี่ยวกับการขายของท่านได้ที่ ศูนย์การเรียนรู้ผู้ขาย [Seller Education Hub]:

<https://seller.shopee.co.th/edu>