



Shipping and Fulfilment Course

การตั้งค่าการขนส่งและกระบวนการขนส่งสินค้า

1. กระบวนการขายสินค้าและการจัดการออเดอร์ (Selling Process and Order Management) 3
2. การตั้งค่าการขนส่ง (Shipping Options Setting) 11
3. เงื่อนไข ข้อกำหนด ของแต่ละช่องทางการจัดส่ง (Logistic Terms Conditions) 21
4. กระบวนการจัดส่งสินค้า (Shipping Arrangement Process) 26
5. การจัดส่งสินค้าเป็นชุด (Mass Pick and Pack) 44
6. การดาวน์โหลดเอกสารการจัดส่งและเอกสารการปล่อยสินค้า (AWB Download) 51
7. เทคนิคการรักษาภาพลักษณ์ให้กับร้านค้า (Seller Tips) 59



“Selling Process and Order Management”

1. กระบวนการขายสินค้าและการจัดการออเดอร์



เมื่อได้รับการสั่งซื้อ

ก่อนที่ผู้ซื้อจะตัดสินใจสั่งซื้อสินค้า ผู้ซื้อจะทำการติดต่อกับผู้ขายผ่านฟังก์ชัน “แชทเลย” เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม



เมื่อมีการชำระเงิน

SHOPEE จะมีระบบป้องกันจาก การรับประกันโดย SHOPEE เพื่อให้แน่ใจว่ามีการชำระเงินแล้วก่อนที่คุณจะทำการส่งสินค้า



การจัดส่ง

การจัดส่งโดยใช้การจัดส่งที่รองรับโดย SHOPEE เช่น KERRY หรือ THAI POST



เมื่อผู้ซื้อได้รับสินค้า

หลังจากได้รับสินค้า ลูกค้าจะกดยืนยัน “ได้รับสินค้าแล้ว” เพื่อยืนยันกระบวนการซื้อขาย



การโอนเงินค่าสินค้า

จะมีการโอนเงินให้ผู้ขายหลังจาก 5-7 วัน นับตั้งแต่มีการจัดส่งสินค้าถึงผู้ซื้อหรือหลังจากที่ผู้ซื้อกดยืนยันการได้รับสินค้า



ผู้ขายสามารถตรวจสอบคำสั่งซื้อได้ผ่าน Shopee App. และ Seller Centre



จะมีการแจ้งเตือนไปยัง App. ของคุณเพื่อให้คุณทำการจัดส่ง/นัดรับสินค้า



ผู้ขายจะต้องทำการจัดส่งสินค้าให้เร็วที่สุดและควรจัดส่งให้ถูกช่องทางที่ได้ทำการตั้งค่าไว้



ระบบจะแจ้งเตือนท่านเช่นกันว่า ผู้ซื้อได้รับสินค้าของคุณแล้ว และคุณสามารถแชท เพื่อเตือนให้ลูกค้าของคุณ กดรับสินค้าได้เลย



เมื่อผู้ซื้อกดรับสินค้าแล้ว ผู้ขายจะได้รับเงินเข้าทาง “รายรับของเงิน” ใน App. ทันที

Seller Education Team

“เพื่อการขายที่มีประสิทธิภาพกับทาง Shopee เราอยากให้คุณเข้าใจกระบวนการขายกับทางแพลตฟอร์มของเรา ซึ่งแบ่งออกเป็นสามส่วนใหญ่ๆ โดยเริ่มจาก ขั้นตอนก่อนการขาย / การจัดการออเดอร์ และ ขั้นตอนหลังการขาย ดังแผนภาพต่อไปนี้”



SOS Seller Education Team

Picklist



ชื่อผู้ใช้: kym_th_uat_normal
เวลาที่ดาวน์โหลด: 02:08 PM 04/07/2018

#	เลขอ้างอิงสินค้า	รูปสินค้า	ชื่อสินค้า	เลขอ้างอิงตัวเลือกสินค้า	ชื่อตัวเลือก	จำนวน	Order SN
1			Normal Product 7			1	180704114576T48
2			Normal product 5			1	180704114576T48
3			Normal Product 4			1	180704114576T48
4			Normal Product 1			1	180704114576T48
5			Normal Product 8			4	180704120176T4T 180704120176T4S 180704115576T4P 180704114576T48

รายการสินค้า

หมายเลขคำสั่งซื้อ 180704120176T4T

#	เลขอ้างอิงสินค้า	ชื่อสินค้า	เลขอ้างอิงตัวเลือกสินค้า	ชื่อตัวเลือก	จำนวน	ราคาต่อชิ้น	ยอดรวม
1		Normal Product 8			1	800	800

ข้อความจากลูกค้า

รายการสินค้า

หมายเลขคำสั่งซื้อ 180704120176T4S

#	เลขอ้างอิงสินค้า	ชื่อสินค้า	เลขอ้างอิงตัวเลือกสินค้า	ชื่อตัวเลือก	จำนวน	ราคาต่อชิ้น	ยอดรวม
1		Normal Product 8			1	800	800

ข้อความจากลูกค้า

รายการสินค้า

หมายเลขคำสั่งซื้อ 180704115576T4P

#	เลขอ้างอิงสินค้า	ชื่อสินค้า	เลขอ้างอิงตัวเลือกสินค้า	ชื่อตัวเลือก	จำนวน	ราคาต่อชิ้น	ยอดรวม
1		Normal Product 8			1	800	800

ข้อความจากลูกค้า 12345

รายการสินค้า

หมายเลขคำสั่งซื้อ 180704114576T48

#	เลขอ้างอิงสินค้า	ชื่อสินค้า	เลขอ้างอิงตัวเลือกสินค้า	ชื่อตัวเลือก	จำนวน	ราคาต่อชิ้น	ยอดรวม
1		Normal Product 8			1	800	800
2		Normal Product 1			1	100	100
3		Normal Product 4			1	400	400
4		Normal product 5			1	500	500
5		Normal Product 7			1	700	700

ข้อความจากลูกค้า



Pick List สามารถช่วยอำนวยความสะดวกให้คุณสามารถหยิบสินค้าที่ถูกต้องจากคลังสินค้าของคุณ



Pack List เป็นเครื่องมือที่ช่วยให้คุณจัดสินค้าทั้งหมดให้ถูกต้องตามแต่ละออเดอร์ได้อย่างง่ายดาย


SOS Seller Education Team

KERRY EXPRESS **AIRWAY BILL** Please print a copy of this airway bill and attach it to your parcel.

TRACKING NO. SHP3001665298

TO (ADDRESSEE)		FROM (SENDER)	
NAME	สายสุนีย์ ยื่อเผ่าพันธ์	NAME	พัทธมน ไชยกุล
PHONE	66885425824	ADDRESS	844/2 ถนนมังกร เขต สัมพันธวงศ์ จังหวัดกรุงเทพฯ มหานคร 10100
ADDRESS	89/163 ถนนทีนิชา ซ.แก้ว อินทร์ หมู่ 5 ต.เสาชิงหิน อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี 11140		

Product Name	Variation	Quantity
1. กำไลหินน้ำโชค	-	x 1

ORDER NO. 18080619061THJS	
PICKUP DATE 2018-08-08	
DESCRIPTION	

Thanks for shopping with Shopee! Discover Shopee mobile marketplace. Buy and sell in less than 30 sec, anytime, anywhere.

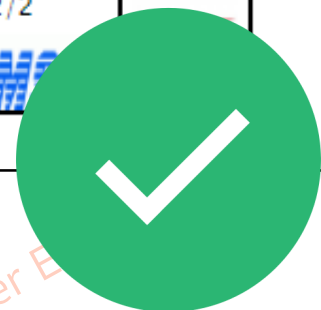


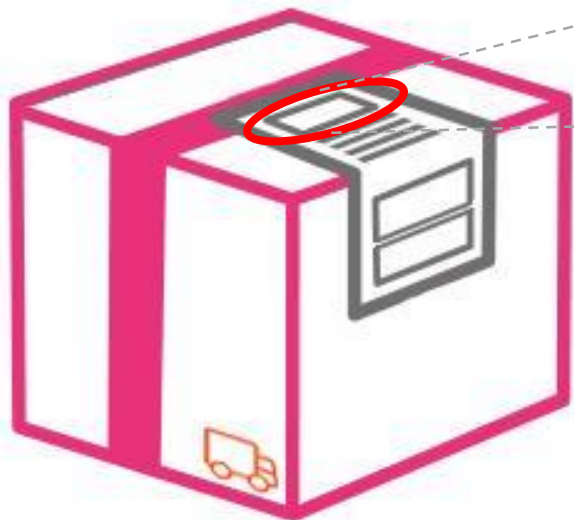
ห้ามขีดเขียนหรือแก้ไข ที่อยู่ของการจัดส่ง หากจำเป็นต้องแก้ไขหลังการจัดส่ง ให้ติดต่อ บริษัทที่ทำการขนส่งให้คุณ หรือ ให้ผู้ซื้อกดยกเลิกออเดอร์ และทำการแก้ไข ที่อยู่ พร้อมกับทำคำสั่งซื้อเข้ามาใหม่



เราแนะนำให้ท่าน จัดพิมพ์ AWB จำนวน 2 ชุด โดย 1 ชุดใช้เพื่อการปะหน้ากล่องพัสดุ และอีก 1 ชุด เก็บไว้เพื่อเป็นหลักฐานในการจัดส่ง

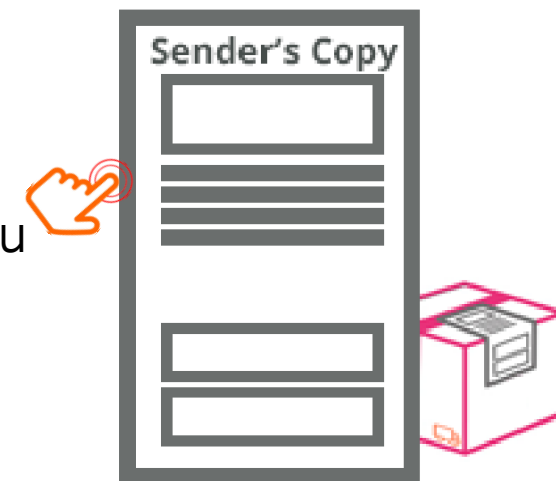
	<p>บริการจัดส่งสินค้า (e-Commerce) ใบอนุญาตสำหรับลูกค้าธุรกิจ เลขที่ บธ. 13/2559 ชำระค่าฝากส่งตามที่ ปณทศ สำนทศ</p>		<p>บริการจัดส่งสินค้า (e-Commerce) ใบอนุญาตสำหรับลูกค้าธุรกิจ เลขที่ บธ. 13/2559 ชำระค่าฝากส่งตามที่ ปณทศ สำนทศ</p>
<p>ผู้ฝากส่ง: happy dip 844/2 ถนนมังกร เขตสัมพันธวงศ์ Tel: 66922801800 ที่อยู่ผู้ฝากส่ง: 844/2 ถนนมังกร เขตสัมพันธวงศ์ จังหวัดกรุงเทพมหานคร 10100</p>	<p>Order ID - 18080619061TGQK</p>	<p>ผู้ฝากส่ง: happy dip 844/2 ถนนมังกร เขตสัมพันธวงศ์ Tel: 66922801800 ที่อยู่ผู้ฝากส่ง: 844/2 ถนนมังกร เขตสัมพันธวงศ์ จังหวัดกรุงเทพมหานคร 10100</p>	<p>Order ID - 18080619061TGQK</p>
<p>ผู้รับ: สายสุนีย์ ยื่อเผ่าพันธ์ talapgap Tel: 66885425824 ที่อยู่จัดส่ง: 89/163 ถนนถวิเชียร ซ.แก้วอินทร์ หมู่ 5 ต.เสาธงหิน อำเภอบางใหญ่ จังหวัด นนทบุรี 11140</p>	<p>EMS - EY025412395TH</p>	<p>ผู้รับ: สายสุนีย์ ยื่อเผ่าพันธ์ talapgap Tel: 66885425824 ที่อยู่จัดส่ง: 89/163 ถนนถวิเชียร ซ.แก้วอินทร์ หมู่ 5 ต.เสาธงหิน อำเภอบางใหญ่ จังหวัด นนทบุรี 11140</p>	<p>EMS - EY025412395TH</p>
<p>1 1 1 4 0</p>		<p>1 1 1 4 0</p>	
<p>เคล็ดลับ กรุณานำพัสดุไปส่ง ณ สาขาไปรษณีย์ เขตทหารบก เลี้ยวซ้าย ที่จุด Drop off (เก็บค่าบริการ ภายหลัง)</p>		<p>เคล็ดลับ กรุณานำพัสดุไปส่ง ณ สาขาไปรษณีย์ เขตทหารบก เลี้ยวซ้าย ที่จุด Drop off (เก็บค่าบริการ ภายหลัง)</p>	
	<p>ฉบับที่ 1/2</p>		<p>ฉบับที่ 2/2</p>





อย่าลืม ตรวจสอบให้แน่ใจทุกครั้งว่า **คุณได้ทำการใส่ AWB ไว้ในถุงพลาสติกกันน้ำ และติดลงบนพื้นที่ของบรรจุภัณฑ์ที่เห็นเด่นชัด** และถ่ายต่อการสแกน บาร์โค้ด ของเจ้าหน้าที่

และอย่าลืมทุกครั้ง**ให้พิมพ์ AWB จำนวน 2 แผ่น** เพื่อให้เจ้าหน้าที่สแกน บนกล่องบรรจุภัณฑ์ 1 แผ่นและเก็บไว้ให้ผู้ขายเป็นหลักฐานอีก 1 แผ่น



Seller Education Team



หากท่านขายสินค้าที่ต้องการดูแลเป็นพิเศษ แนะนำให้ท่านติดสติ๊กเกอร์ลงบนกล่องบรรจุภัณฑ์ ให้เห็นเด่นชัด เพื่อให้เจ้าหน้าที่ขนส่ง ได้รับทราบ เช่น

- ระมัดระวังแตก
- ห้ามโยน
- เก็บไว้ในที่แห้ง
- หลีกเลี่ยงความร้อน

ตัวอย่างอุปกรณ์การแพ็คสินค้า



Carton Box



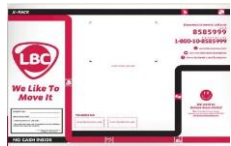
Packing Tape



Bubble Wrap



Stretch Wrap



Pouch



Filler



Cement Paper



Seller



“Shipping Options Setting”

2. การตั้งค่าการขนส่ง

1



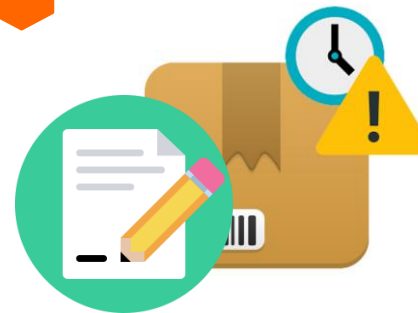
เลือกช่องทางการขนส่ง

2

เลือกการจัดส่งที่รองรับโดย
Shopee ใน Seller Centre

ดูรายละเอียดเพิ่มเติม (p18)

3

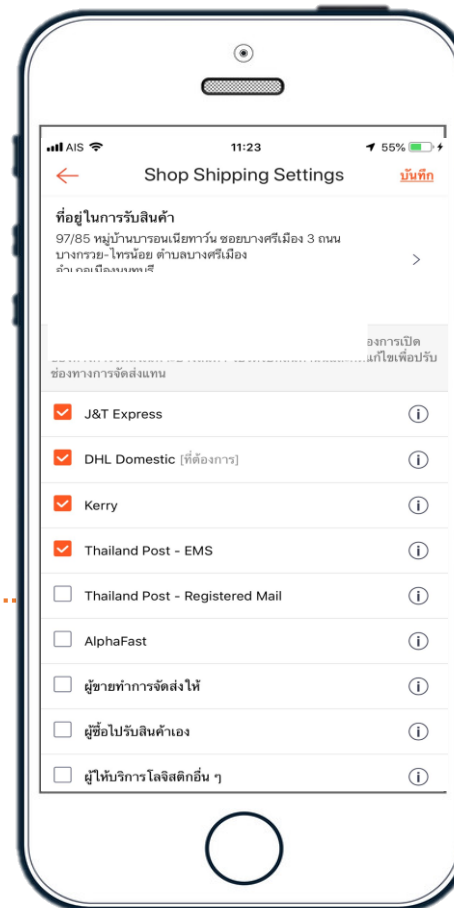
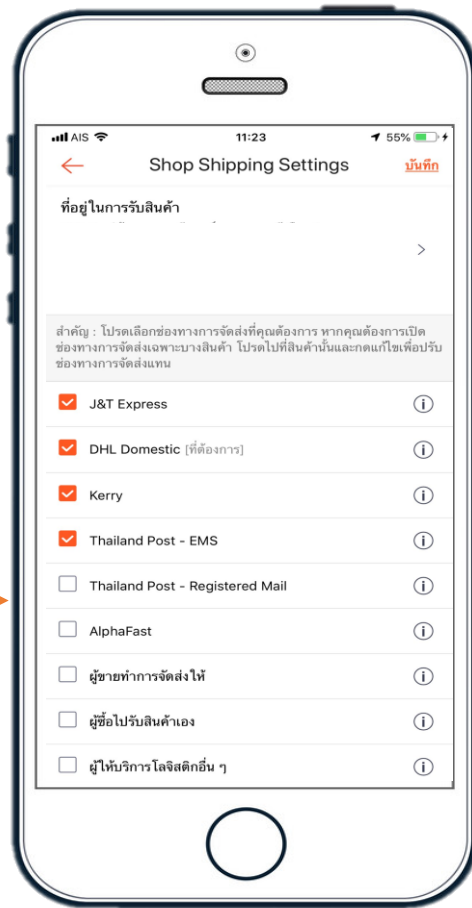
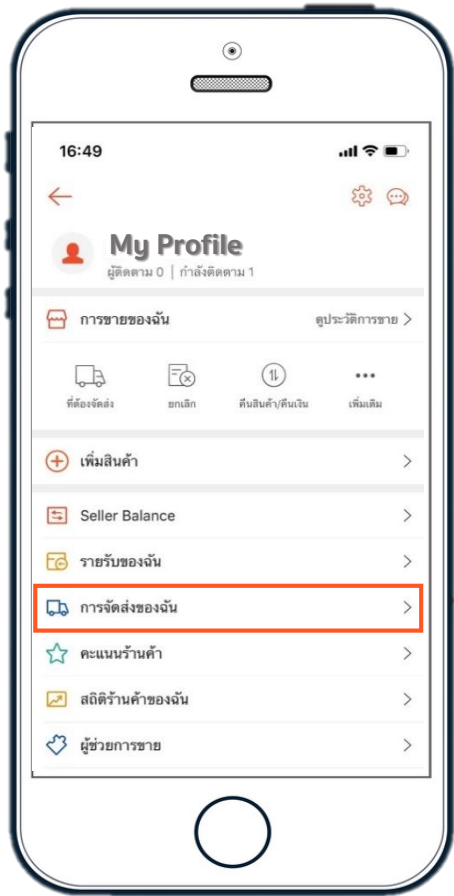
แก้ไขช่องทางการจัดส่งแต่
ละรายการสินค้าคุณสามารถแก้ไขได้แบบ Mass
Edit [คลิกที่นี่](#)

4

ใช้ Mass Shipping หากมีหลาย
ออเดอร์และเป็นการจัดส่งแบบ
เดียวกัน

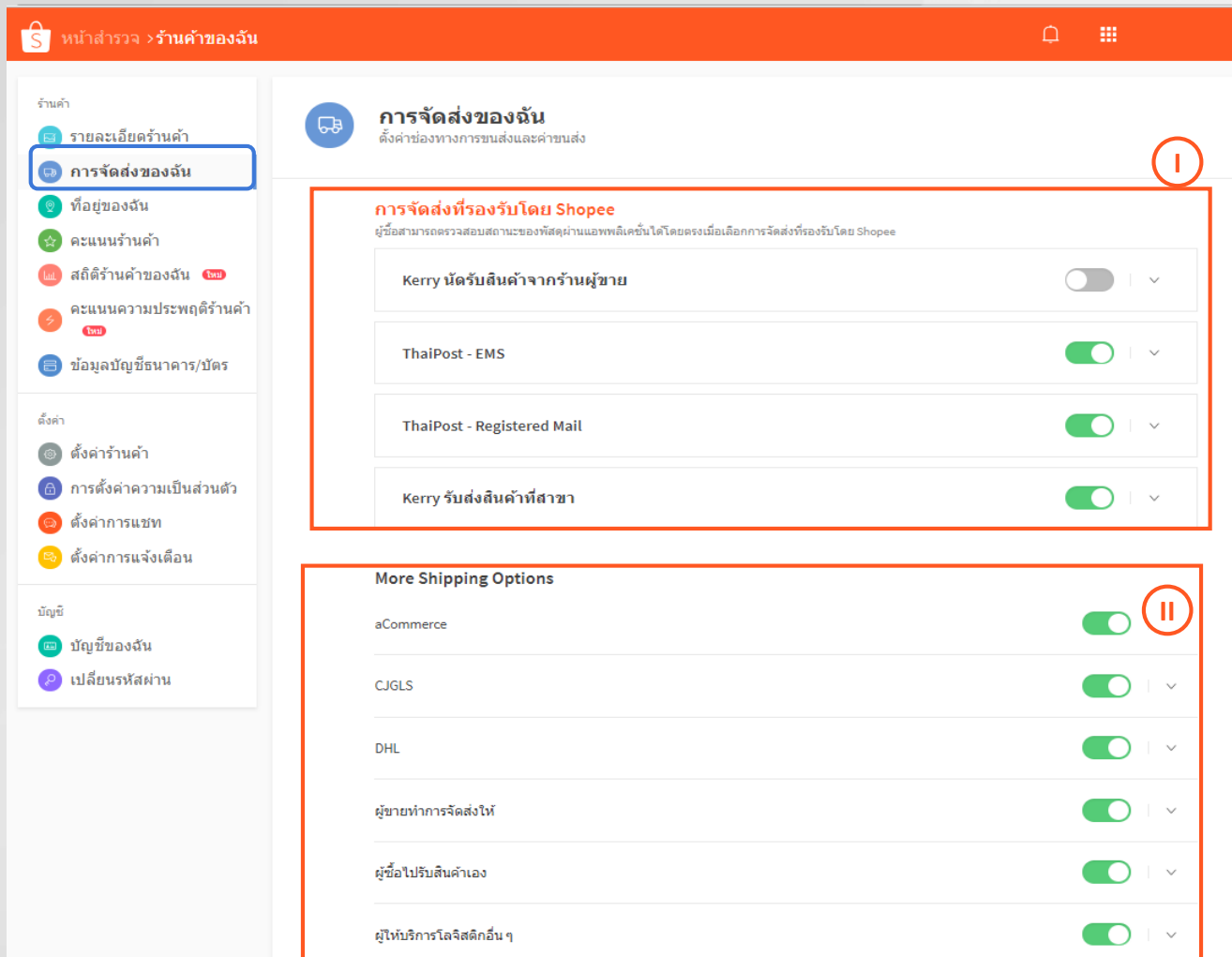
ดูรายละเอียดเพิ่มเติม (p46)

การตั้งค่าการจัดส่ง ผ่านทาง Shopee App.
Me > My Shop > My Shipping



คุณสามารถกดที่
เครื่องหมายนี้ เพื่อ
อ่านรายละเอียดของ
แต่ละตัวเลือกของ
การจัดส่ง

SOS
Seller Education Team



I. Shopee Supported Logistics การจัดส่งที่รองรับโดย Shopee จะช่วยให้คุณ :

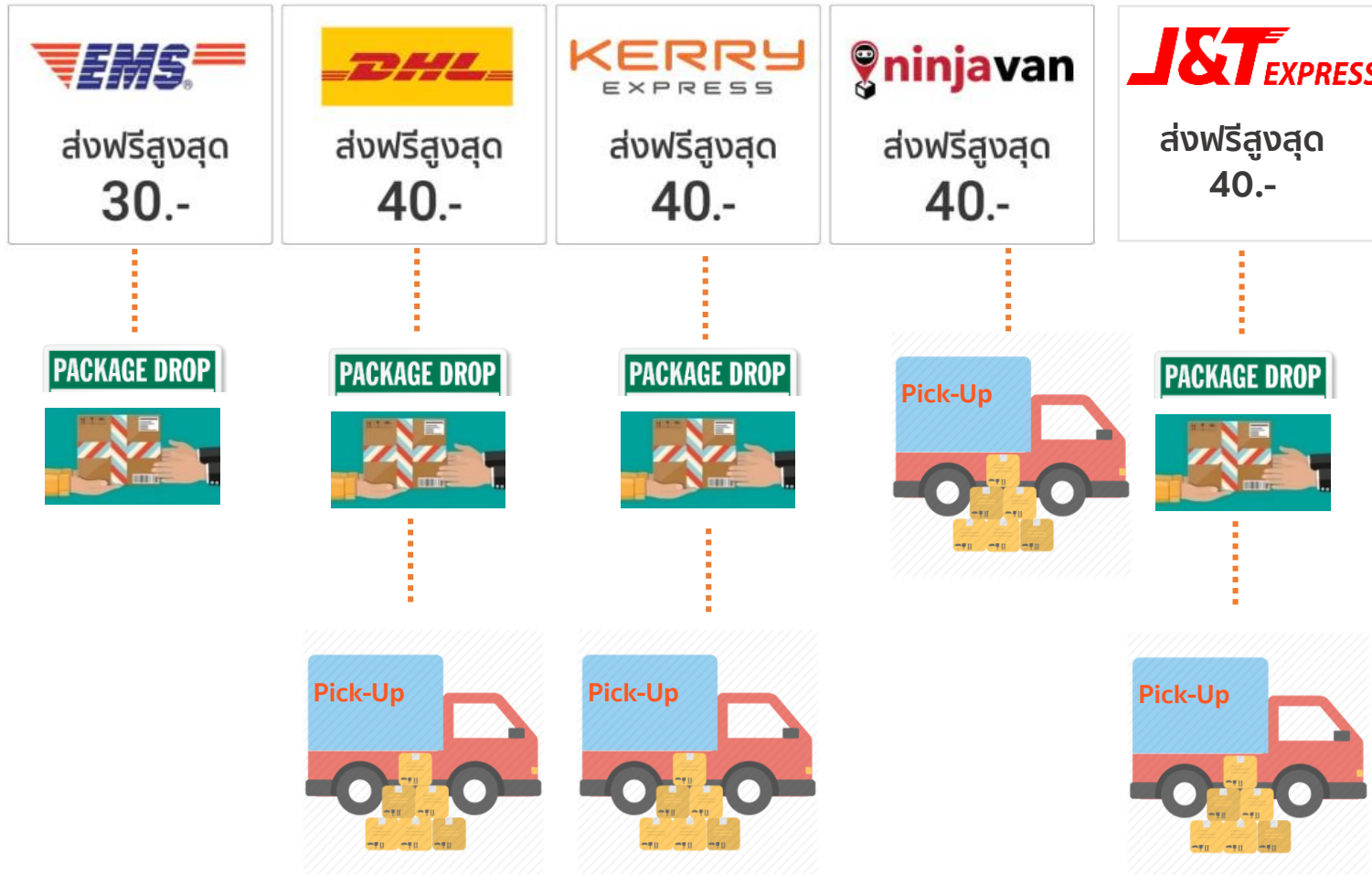
- สามารถตรวจสอบสถานะการขนส่งได้
- สามารถตั้งค่าวันนัดรับ/ส่งสินค้าผ่าน App. ได้ทุกเมื่อ
- สามารถสร้างความประทับใจให้แก่ลูกค้าได้ ด้วยการแจ้งเตือนสถานะการขนส่ง

II. More Shipping Options ตัวเลือกการจัดส่งอื่นๆ

ผู้ขายจะต้องดำเนินการขนส่งด้วยตัวเอง และลูกค้าจะไม่สามารถตรวจสอบสถานะได้ผ่าน Shopee App.

Days to ship เวลาเตรียมพัสดุเพื่อจัดส่ง

ระยะเวลาเวลาที่เตรียมแพ็คเกจสินค้าเพื่อจัดส่ง โดยคุณจะต้องระบุระยะเวลา **2** วันสำหรับสินค้าที่มีในสต็อก และ สามารถระบุระยะเวลา **7-30** วันสำหรับสินค้า Pre-Order



ทั้งนี้ส่วนลดในการจัดส่งสินค้านั้น **ลูกค้าจะได้รับส่วนลด เมื่อซื้อสินค้าครบ** ดังต่อไปนี้

- ร้านค้าทั่วไป ครบ 300 บาท
- ร้านค้าแนะนำ ครบ 250 บาท
- Shopee Mall ครบ 200 บาท

เมื่อตั้งราคาค่าจัดส่งของสินค้าแต่ละรายการตามจริง หากลูกค้าซื้อครบตามกำหนด ระบบจำนวนส่วนลดให้ลูกค้าอัตโนมัติ

อย่าลืม ทุกครั้งที่คุณมีการปรับเปลี่ยนช่องทางการจัดส่ง **คุณต้องกลับไปแก้ไขช่องทางการจัดส่งในแต่ละรายการสินค้า** ที่คุณเคยลงขายไว้ด้วย!

การจัดส่งที่รองรับโดย Shopee

- DHL Domestic (PU+DO)
- Kerry (PU+DO)
- ThaiPost-**EMS** (กรอกเลข Tracking ด้วยตัวเอง)
- ThaiPost-**Registered Mail** (กรอกเลข Tracking ด้วยตัวเอง)
- **EMS**-ThaiPost (DO)
- **Registered Mail**-ThaiPost (DO)
- NinjaVAN (PU)
- J&T (PU+DO)

อย่าลืม ระบุน้ำหนักสินค้า เพราะมีผลต่อการจัดส่ง 



EMS – ThaiPost
Registered Mail –
ThaiPost

****กรุณาเช็คสาขาใกล้บ้านคุณ****

KERRY EXPRESS

งดนัดรับ ก่อน 9.00น.		KERRY จะเข้ารับสินค้า ภายในวันเดียวกัน
งดนัดรับ หลัง 9.00น.		KERRY จะเข้ารับสินค้า ในวันถัดไป

DHL

งดนัดรับ ก่อน 9.00น.		DHL จะเข้ารับสินค้า ภายในวันเดียวกัน
งดนัดรับ หลัง 9.00น.		DHL จะเข้ารับสินค้า ในวันถัดไป



Weight (g)	Registered – Thaipost (70017)	EMS – Thaipost (70018)	
	BKK/UPC	BKK/GBKK	UPC
0 - 20	16	30	40
21 - 100	18	30	40
101 - 250	22	30	40
251 - 500	28	30	40
501 - 1000	38	35	45
1001 - 2000	58	45	50
2001 - 5000	-	55	60
5001 - 10000	-	75	85
10001 - 15000	-	135	145
15001 - 20000	-	185	195



ตรวจสอบสาขาที่ให้บริการ
Drop-Off ไปรษณีย์ไทย
[ตรงนี้](#)

Kerry Shipping ค่าบริการ

KERRY
 LOGISTICS

ช่วงน้ำหนักพัสดุ (Kgs.)	[Kerry Drop-off ส่งสินค้า ที่สาขา] (บาท)	[Kerry Pickup นัดรับ สินค้า] (บาท)	Price after subsidy(ค่า ขนส่งหลังจากได้รับค่าสนับสนุน)
0.00 – 0.50	40	40	0
0.51 – 1.00	55	55	15
1.01 – 2.00	65	65	25
2.01 – 3.00	80	80	40
3.01 – 5.00	105	105	65
5.01 – 10.00	135	135	95
10.01 – 15.00	170	170	130
15.01 – 20.00	230	230	190
> 20.01 kg	-	-	30 per additional kg

 Kerry Express
 ส่งไว ส่งชัวร์ ทั่วประเทศ




DHL Shipping Rates (THB) (Updated April 2019)

Weight (kg)	BKK shipping Rates (THB)	UPC shipping Rates (THB)	Weight (kg)	BKK shipping Rates (THB)	UPC shipping Rates (THB)
0.001 - 0.100	35	40	12.001-13.000	170	170
0.101 - 0.200	35	40	13.001-14.000	170	170
0.201 - 0.300	35	40	14.001-15.000	170	170
0.301 - 0.400	35	40	15.001-16.000	230	230
0.401 - 0.500	35	40	16.001-17.000	230	230
0.501 - 0.750	40	40	17.001-18.000	230	230
0.751-1.000	40	40	18.001-19.000	230	230
1.001-1.500	50	65	19.001-20.000	230	230
1.501-2.000	58	65	20.001-21.000	261	360
2.001-3.000	65	75	21.001-22.000	271	380
3.001-4.000	90	100	22.001-23.000	286	400
4.001-5.000	90	100	23.001-24.000	301	420
5.001-6.000	110	130	24.001-25.000	317	440
6.001-7.000	110	130	25.001-26.000	337	460
7.001-8.000	110	130	26.001-27.000	357	480
8.001-9.000	110	130	27.001-28.000	377	500
9.001-10.000	115	130	28.001-29.000	397	520
10.001-11.000	170	170	29.00		
11.001-12.000	170	170			

น้ำหนัก (กิโลกรัม)	กรุงเทพและปริมณฑล	ต่างจังหวัด
ระยะเวลาการจัดส่ง	N+1	N+2
0.001 - 1.000	20	25
1.001 - 3.000	25	30
3.001 - 5.000	35	40
5.001 - 10.000	55	60
10.001 - 15.000	85	90
15.001 - 16.000	90	95
16.001 - 17.000	95	100
17.001 - 18.000	100	105
18.001 - 19.000	105	110
19.001 - 20.000	110	115



*กรุงเทพและปริมณฑล คือ กรุงเทพมหานคร สมุทรปราการ นครปฐม นนทบุรี ปทุมธานี สมุทรสาคร

SOS Seller Education Team

Weight / น้ำหนัก(kg)	J&T EXPRESS	
	BKK กรุงเทพฯและปริมณฑล	UPC ต่างจังหวัด
0.00 – 0.50	26	33
0.51 -1.00	28	36
1.01 – 2.00	35	45
2.01 – 3.00	45	55
3.01 – 4.00	60	60
4.01 – 5.00	65	65
5.01 – 6.00	80	80
6.01 – 7.00	85	85
7.01 – 8.00	90	90
8.01 -9.00	95	95
9.01 -10.00	100	100
10.01 – 11.00	120	120
11.01 – 12.00	125	125
12.01 – 13.00	130	130
13.01 – 14.00	135	135
14.01 – 15.00	140	140
15.01 -16.00	210	210
16.01 -17.00	230	230

Weight / น้ำหนัก(kg)	J&T EXPRESS	
	BKK กรุงเทพฯและปริมณฑล	UPC ต่างจังหวัด
17.01 – 18.00	250	250
18.01 – 19.00	270	270
19.01 – 20.00	290	290



J&T EXPRESS



คุ้มค่าทุกการส่ง
ประหยัด สบายกระเป๋า



“Logistic Terms Conditions”

3. เงื่อนไข ข้อกำหนด ของแต่ละช่องทางการจัดส่ง

ThaiPost-EMS
ThaiPost-Registered



EMS-ThaiPost
Registered-ThaiPost

- น้ำหนักสูงสุด **EMS = 20 กก. / ลงทะเบียน 2 กก.**
- ผู้ขายต้อง**ทำการชำระค่าขนส่งเอง** ณ ที่ทำการไปรษณีย์ไทย
- เวลาในการจัดส่ง **EMS** กรุงเทพฯและปริมณฑล **ไม่เกิน 2 วันทำการ และต่างจังหวัดไม่เกิน 5 วันทำการ**
- สำหรับ**การจัดส่งไม่สำเร็จ** สินค้าจะถูกส่งกลับไปยังผู้ขายภายใน **30 วัน**
- หากสินค้าเสียหาย หรือ สูญหาย ผู้ขายสามารถ**เคลมได้ 2,000 บาทสำหรับ EMS และ 300 บาทสำหรับลงทะเบียน** ณ ที่ทำการไปรษณีย์ไทย สาขาที่ทำการจัดส่ง
- ผู้ขายต้องกรอกหมายเลข Tracking Number ด้วยตัวเองใน Application

- น้ำหนักสูงสุด **EMS = 20 กก. / ลงทะเบียน 2 กก.**
- ผู้ขาย**ไม่ต้องชำระค่าขนส่ง**
- เวลาในการจัดส่ง **EMS** กรุงเทพฯและปริมณฑล **ไม่เกิน 2 วันทำการ และต่างจังหวัดไม่เกิน 5 วันทำการ**
- สำหรับ**การจัดส่งไม่สำเร็จ** สินค้าจะถูกส่งกลับไปยังผู้ขายภายใน **30 วัน**
- หากสินค้าเสียหาย หรือ สูญหาย ผู้ขายสามารถ**เคลมได้ 2,000 บาทสำหรับ EMS และ 300 บาทสำหรับลงทะเบียน** ณ ที่ทำการไปรษณีย์ไทย สาขาที่ทำการจัดส่ง
- ผู้ขายสามารถทำการจัดส่งได้ที่ **ช่องทางด่วน** ตั้งแต่เวลา 09:00 - 15:00 น.



KERRY
LOGISTICS



Kerry Pick-up

- น้ำหนักสูงสุด **30 กก. / ชิ้น (ไม่จำกัดจำนวน)** และ Kerry มีสิทธิ์ปฏิเสธสินค้าที่น้ำหนักเกินได้
- ขนาดของบรรจุภัณฑ์ **ต้องไม่เกิน 180 ซม. (ก+ย+ส)** โดยแต่ละด้านต้องไม่เกิน 100 ซม. และ Kerry มีสิทธิ์ปฏิเสธสินค้าที่มีขนาดเกินกว่ากำหนดได้
- วันทำการ **จันทร์-เสาร์ เวลาเข้ารับ 11:00-16:00 น.**
- หากคุณกดนัดหมายการเข้ารับ **ก่อน 09:00 น.** ทาง Kerry จะทำการเข้ารับ **ภายในวันนั้น ทันที!**
- ค่าขนส่ง **จะคิดตามน้ำหนักจริงที่บริษัทขนส่งทำการชั่งเท่านั้น** โดยผู้ขาย **ไม่ต้องชำระค่าธรรมเนียมการเข้ารับ แต่ต้องชำระค่าบริการสำหรับออเดอร์ COD ที่สำเร็จ 2%**

Kerry Drop-Off

- น้ำหนักสูงสุด **20 กก. / ชิ้น และจำกัด 50 กล่อง/ผู้ส่ง** Kerry มีสิทธิ์ปฏิเสธสินค้าที่น้ำหนักเกิน หรือ ส่งเกินกว่าจำนวนที่กำหนดต่อวัน
- ขนาดของบรรจุภัณฑ์ **ต้องไม่เกิน 150 ซม. (ก+ย+ส)** โดยแต่ละด้านต้องไม่เกิน 100 ซม. และ Kerry มีสิทธิ์ปฏิเสธสินค้าที่มีขนาดเกินกว่ากำหนดได้
- วันทำการ **จันทร์-เสาร์ เวลา 10:00-15:00 น.**
- ค่าขนส่ง จะคิดตามน้ำหนักจริง โดยผู้ขาย **ต้องชำระค่าบริการสำหรับออเดอร์ COD ที่สำเร็จ 2%**
- ไม่จำเป็นต้องพิมพ์ AWB** (ฉลากสำหรับการจัดส่ง) เพราะคุณสามารถ สแกน QR โค้ดได้เลยที่ตู้ Drop-Off ของ Kerry

หากสินค้าเสียหาย หรือ สูญหาย ผู้ขายสามารถ **เคลม** ได้ **2,000 บาท**



DHL Pick-up

DHL Domestic



DHL Drop-Off

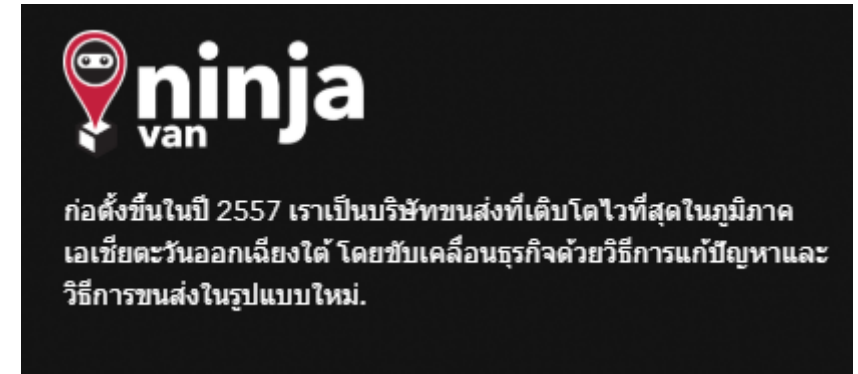
- ทั้งกรุงเทพฯปริมณฑล และ ต่างจังหวัด น้ำหนัก**สูงสุด 30 กก. / ซีน** ขนาดของบรรจุภัณฑ์ **ต้องไม่เกิน 160 ซม. (ก+ย+ส)** โดยแต่ละด้านต้องไม่เกิน 100 ซม. และ DHL มีสิทธิ์ปฏิเสธสินค้าที่น้ำหนักเกินได้ **(ไม่จำกัดจำนวนกล่อง)**
- วันทำการ **จันทร์-เสาร์ เวลาเข้ารับ 14:00-16:00 น.**
- หากคุณกดนัดหมายการเข้ารับ**ก่อน 09:00 น.** ทาง DHL จะทำการเข้ารับ**ภายในวันนั้น ทันที!**
- ค่าขนส่ง **จะคิดตามน้ำหนักจริงที่บริษัทขนส่งทำการชั่งเท่านั้น** โดยผู้ขาย **ไม่ต้องชำระค่าธรรมเนียมการเข้ารับ** แต่**ต้องชำระค่าบริการสำหรับออเดอร์ COD ที่สำเร็จ 2%**

- ทั้งกรุงเทพฯปริมณฑล และ ต่างจังหวัด น้ำหนัก**สูงสุด 30 กก. / ซีน** ขนาดของบรรจุภัณฑ์ **ต้องไม่เกิน 160 ซม. (ก+ย+ส)** โดยแต่ละด้านต้องไม่เกิน 100 ซม. และ DHL มีสิทธิ์ปฏิเสธสินค้าที่น้ำหนักเกินได้ **(ไม่จำกัดจำนวนกล่อง)**
- วันทำการ **จันทร์-เสาร์ เวลา 10:00-15:00 น.**
- ค่าขนส่ง จะคิดตามน้ำหนักจริง โดยผู้ขาย **ต้องชำระค่าบริการสำหรับออเดอร์ COD ที่สำเร็จ 2%**

หากสินค้าเสียหาย หรือ สูญหาย ผู้ขายสามารถเคลมได้ 2,000 บาท

NinjaVAN Pick-up

- น้ำหนัก **สูงสุด 20 กก. / ชิ้น (ไม่จำกัดจำนวน)** และ NJV มีสิทธิ์ปฏิเสธสินค้าที่น้ำหนักเกินได้
- ขนาดของบรรจุภัณฑ์ **ต้องไม่เกิน 250 ซม. (ก+ย+ส)** โดยแต่ละด้านต้องไม่เกิน 100 ซม. และ NJV มีสิทธิ์ปฏิเสธสินค้าที่มีขนาดเกินกว่ากำหนดได้
- ร้านค้า **ต้องตั้ง Geolocation ตาม google** เป็นพิกัดเข้ารับสินค้า
- ทาง NJV จะทำการติดต่อผู้ขายก่อนเข้ารับ **2 ครั้ง ถ้าหากทางร้านค้าไม่รับโทรศัพท์ ทางเจ้าหน้าที่จะไม่เข้ารับสินค้า**
- สามารถเลือกวันและเวลาในการนัดรับสินค้าได้ 10.00 AM - 8.30 PM หากนัดรับแต่เจ้าหน้าที่ไม่เข้ารับ ร้านสามารถนัดรับใหม่ได้เอง
- ทางเจ้าหน้าที่จะติดต่อผู้รับสินค้าก่อนจัดส่งทุกครั้ง ถ้าหากไม่สามารถจัดส่งได้ในครั้งแรก ทางเจ้าหน้าที่จะทำการติดต่อเพื่อทำการจัดส่งสินค้าอีก 3 ครั้ง ใน 7 วัน **ถ้าหากยังไม่สามารถติดต่อได้ ทางเจ้าหน้าที่จะทำการตีกลับสินค้าโดยอัตโนมัติ**



หากสินค้าเสียหาย หรือ สูญหาย ผู้ขายสามารถเคลมได้ **2,000 บาท**

ทางบริษัทจะจัดส่งสินค้าวันจันทร์ – เสาร์ (หยุดส่งวันอาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์) ตั้งแต่เวลา 9.00 – 20.00 โดยไม่สามารถที่จะเลือกเวลาที่แน่นอนในการจัดส่งได้



J&T Pick-up



J&T Drop-Off

- ทั้งกรุงเทพฯปริมณฑล และ ต่างจังหวัด น้ำหนักสูงสุด 50 กก. / ชิ้น ขนาดของบรรจุภัณฑ์ แต่ละด้าน (ก/ย/ส) ต้องไม่เกิน 150 ซม. (ไม่จำกัดจำนวนกล่อง)
- วันทำการ ทุกวัน
- เวลาเข้ารับ : 10:00 น. - 14:00 น. และ 14:00 น. - 18:00 น.
- ค่าขนส่ง จะคิดตามน้ำหนักจริงที่บริษัทขนส่งทำการชั่งเท่านั้น โดยผู้ขาย ไม่ต้องชำระค่าธรรมเนียมการเข้ารับ แต่ต้องชำระค่าบริการสำหรับออเดอร์ COD ที่สำเร็จ 2%
- สำหรับ พื้นที่ห่างไกล เช่น เกาะต่างๆ และ 3 ชายแดนภาคใต้ มีค่าบริการเพิ่ม 50 บาท (ผู้ซื้อเป็นผู้รับผิดชอบ)

- ทั้งกรุงเทพฯปริมณฑล และ ต่างจังหวัด น้ำหนักสูงสุด 50 กก. / ชิ้น ขนาดของบรรจุภัณฑ์ แต่ละด้าน (ก/ย/ส) ต้องไม่เกิน 150 ซม. (ไม่จำกัดจำนวนกล่อง)
- วันทำการ ทุกวัน
- ค่าขนส่ง จะคิดตามน้ำหนักจริง โดยผู้ขาย ต้องชำระค่าบริการสำหรับออเดอร์ COD ที่สำเร็จ 2%
- สำหรับ พื้นที่ห่างไกล เช่น เกาะต่างๆ และ 3 ชายแดนภาคใต้ มีค่าบริการเพิ่ม 50 บาท (ผู้ซื้อเป็นผู้รับผิดชอบ)

หากสินค้าเสียหาย หรือ สูญหาย ผู้ขายสามารถ
เคลมได้ 2,000 บาท



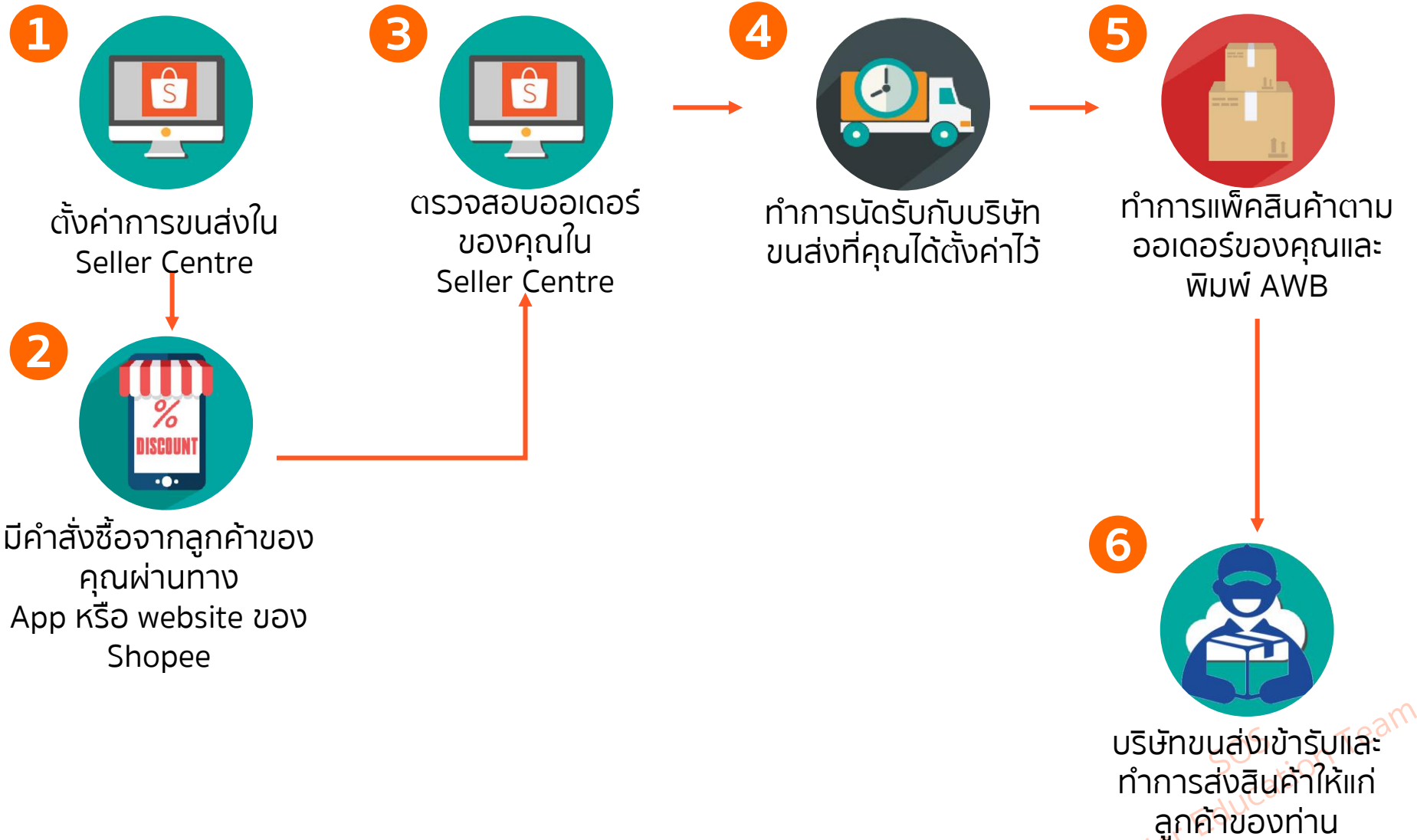
“Shipping Arrangement Process”

4. กระบวนการจัดส่งสินค้า

ผู้ขาย
Seller

ผู้ซื้อ
Buyer

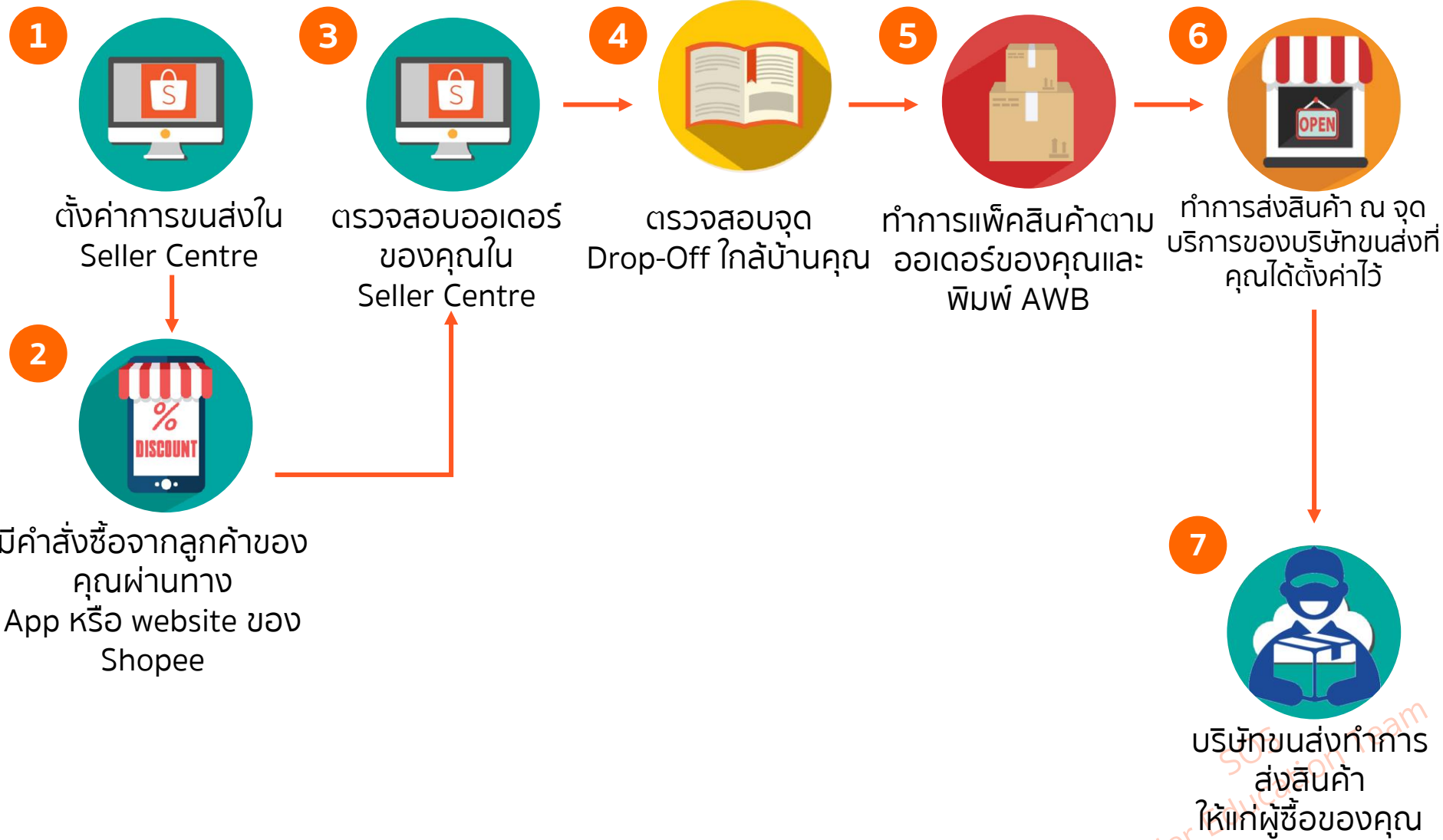
บริษัทขนส่ง
Third Party
Logistics



ผู้ขาย
Seller

ผู้ซื้อ
Buyer

บริษัทขนส่ง
Third Party
Logistics



หน้าสำรวจ > การขายของฉัน **1**

ทั้งหมด ยังไม่ชำระ **ที่ต้องจัดส่ง (1)** การจัดส่ง สำเร็จแล้ว การยกเลิก การคืนเงิน/คืนสินค้า **ทำการจัดส่งเป็นชุด**

ทั้งหมด 1 ยังไม่ดำเนินการ 1 **ดำเนินการแล้ว 0** เรียงตามวันที่ชำระเงิน: **ใหม่สุดไปเก่าสุด** ▾

ค้นหาคำสั่งซื้อ วันที่ทำการสั่งซื้อ: 01-04-2018 - 06-04-2018 **ส่งออก**

1 - 1 จาก 1 คำสั่งซื้อ

สินค้าทั้งหมด	ยอดคำสั่งซื้อทั้งหมด	สถานะ	Countdown	Shipping Channel	กำลังจัดการรายการ
pktest	หมายเลขคำสั่งซื้อ 180406142876F4U				
Thank you 100 ตัวเลือกสินค้า: Black [F100] สินค้า 1 รายการ	x1	B3,000 บัตรเครดิต	ที่ต้องจัดส่ง เพื่อหลีกเลี่ยงการส่งสินค้าล่าช้า กรุณา ส่ง ก่อน 09-04-2018	ThaiPost - EMS	ส่งสินค้า 3

คุณสามารถตรวจสอบ สาขาไปรษณีย์ไทยใกล้บ้านคุณได้ [ที่นี่](#)

ไปรษณีย์ไทย THAILAND POST

- 1 ไปที่การขายของฉันใน Seller Centre
- 2 จากนั้นคลิกที่ต้องจัดส่งและ คุณจะมองเห็นออเดอร์ทั้งหมดที่ต้องจัดส่ง
- 3 คลิกที่ปุ่ม ส่งสินค้า และอย่าลืมตรวจสอบวันที่ต้องจัดส่ง เพื่อหลีกเลี่ยงการจัดส่งล่าช้า

The screenshot shows the Shopee Seller Center interface. The top navigation bar includes the Shopee logo and the text "หน้าสำรวจ > การขายของฉัน". The main menu has several items: "ทั้งหมด", "ยังไม่ชำระ", "ที่ต้องจัดส่ง (1)", "การจัดส่ง", "สำเร็จแล้ว", "การยกเลิก", and "การคืนเงิน/คืนสินค้า". A button "ทำการจัดส่งเป็นชุด" is visible on the right.

The main content area shows a search bar for "ค้นหาคำสั่งซื้อ", a date range for "วันที่ทำการสั่งซื้อ" (01-04-2018 to 06-04-2018), and a "ส่งออก" button. Below this, there are filters for "สินค้าทั้งหมด", "ยอดคำสั่งซื้อทั้งหมด", "สถานะ", "Countdown", "Shipping Channel", and "คำสั่งจัดรายการ".

The order details for "คำสั่งซื้อ # 180406142876F4U" are shown. The order value is "฿3,000" and the shipping method is "ThaiPost - EMS". A "ส่งสินค้า" button is highlighted with a red box and a circled number 3. A modal window is open for editing the shipping details, showing the shipping address, shipping method, and tracking number. A circled number 4 is next to the modal title. A red box with a hand icon and text "อย่าลืมกรอกหมายเลขติดตามพัสดุ เมื่อท่านทำการจัดส่งแล้ว" is also present.

ตรงนี้' below it."/>

หน้าสำรวจ > การขายของจีน

ทั้งหมด ยังไม่ชำระ **ที่ต้องจัดส่ง (5)** การจัดส่ง (2) สำเร็จแล้ว การยกเลิก การคืนเงิน/คืนสินค้า **ทำการจัดส่งเป็นชุด**

ทั้งหมด 5 ยังไม่ดำเนินการ 1 ดำเนินการแล้ว 4

ค้นหาคำสั่งซื้อ

วันที่ทำการสั่งซื้อ: 01-04-2018 - 06-04-2018 **ส่งออก**

1-5 จาก 5 คำสั่งซื้อ

สินค้าทั้งหมด ยอดคำสั่งซื้อทั้งหมด สถานะ Countdown Shipping Channel **กำลังจัดรายการ**

jtong หมายเลขคำสั่งซื้อ 18040519078N0AJ

เด็กง่วงมาก x1 **B795** **ที่ต้องจัดส่ง** EMS - ThaiPost **เลือกสาขา Drop Off**

ชำระเงินปลายทาง

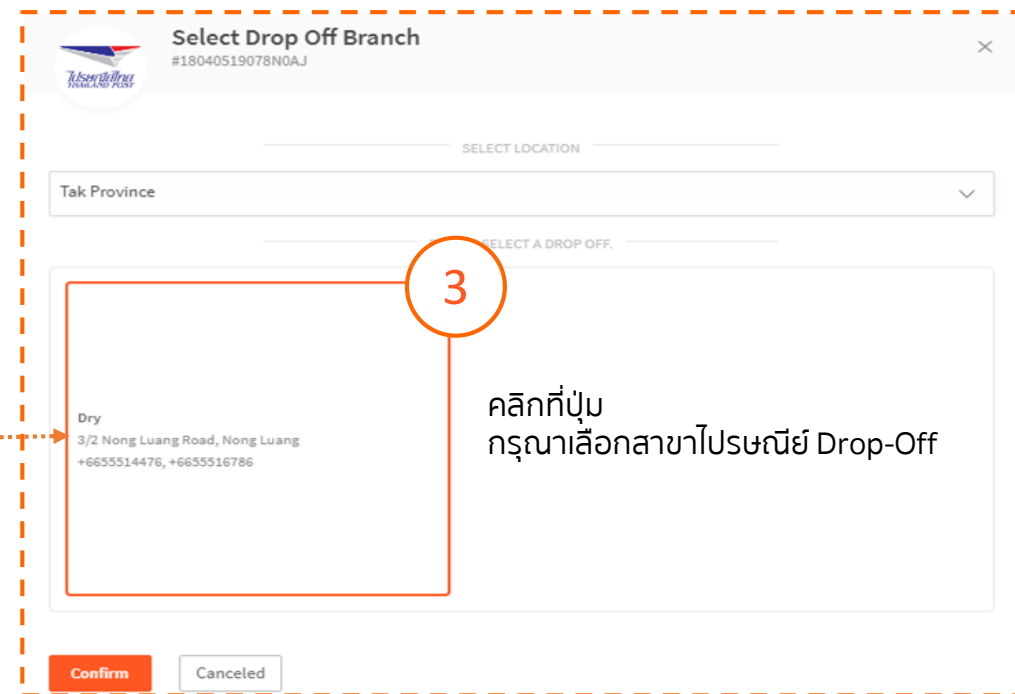
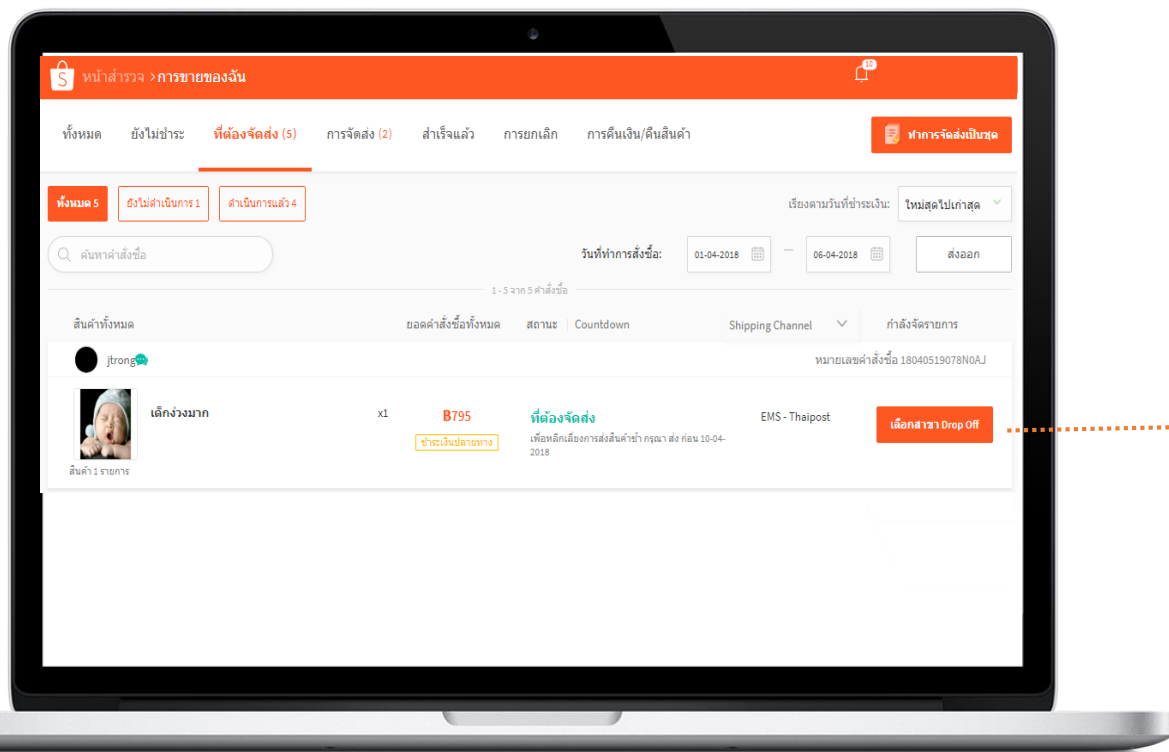
สินค้า 1 รายการ

THAILAND POST

ตรวจสอบสาขาที่ให้บริการ Drop-Off ไปรษณีย์ไทย [ตรงนี้](#)

คลิกที่ต้องจัดส่ง
และท่านจะมองเห็นออเดอร์ทั้งหมดที่ต้อง
จัดส่ง

เลือกสาขา Drop Off ที่ใกล้บ้าน
ของท่าน



Step 2

ขอเลขพัสดุ และยืนยันการจัดส่ง

กรุณาคัดขอเลขพัสดุ (Tracking no.) ข้อมูลการจัดส่งของท่านจะเชื่อมต่อกับระบบไปรษณีย์ไทย และท่านสามารถติดตามสถานะพัสดุของท่านได้ภายในแอป Shopee

4

ขอเลขพัสดุ และยืนยันการจัดส่ง

จากนั้นกดที่ปุ่ม **“ขอเลขพัสดุและยืนยันการจัดส่ง”** จากนั้นระบบจะทำการออกเลขติดตามพัสดุให้อัตโนมัติ

Step 2

ขอเลขพัสดุ และยืนยันการจัดส่ง

กรุณาคัดขอเลขพัสดุ (Tracking no.) ข้อมูลการจัดส่งของท่านจะเชื่อมต่อกับระบบไปรษณีย์ไทย และท่านสามารถติดตามสถานะพัสดุของท่านได้ภายในแอป Shopee

5

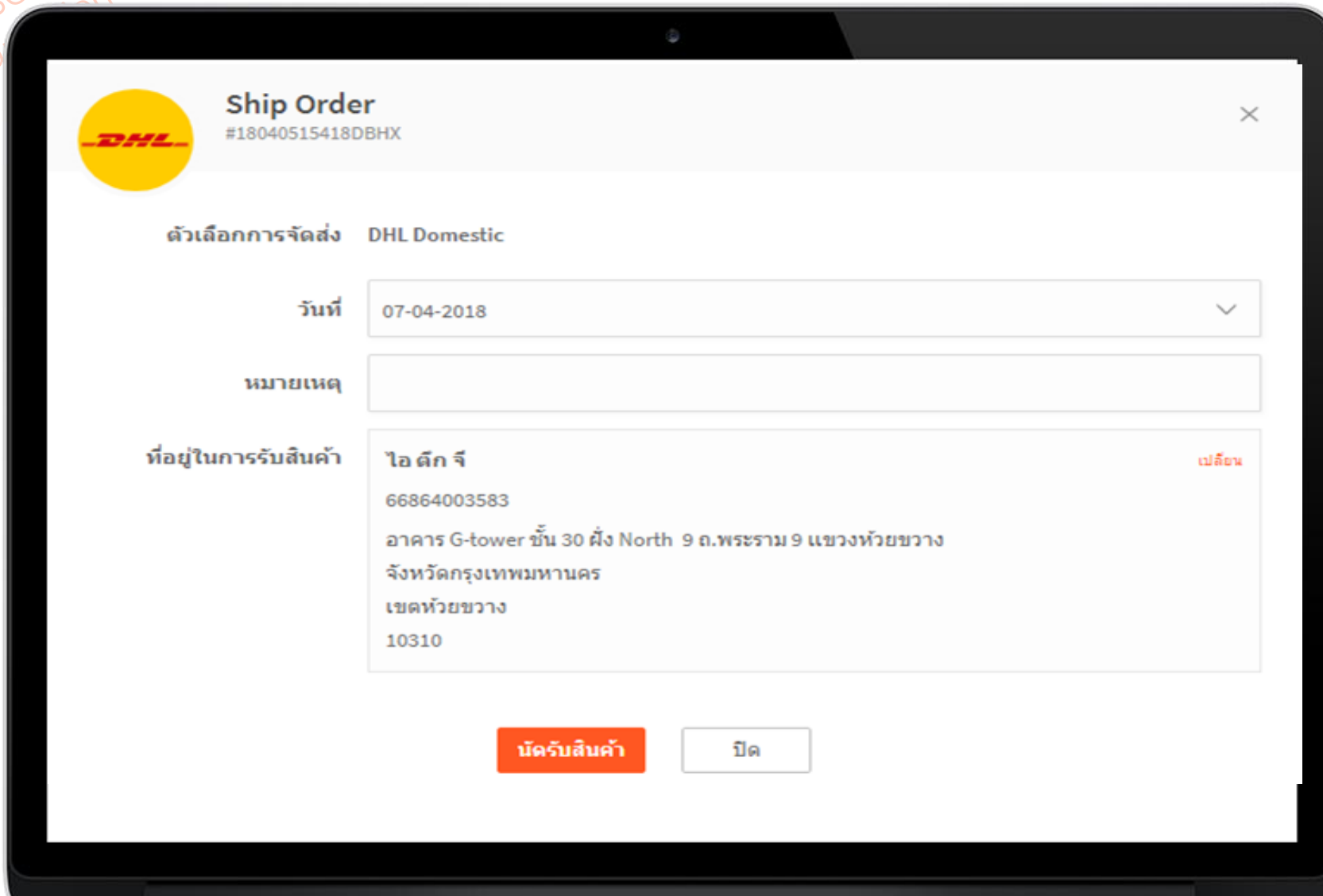
EY975250718TH

เลขพัสดุ (Tracking no.) จะถูกส่งไปยังผู้ซื้อ

พิมพ์ใบปะหน้าพัสดุ

กรุณาพิมพ์ใบปะหน้าพัสดุ และนำพัสดุไป Drop Off ที่สาขาไปรษณีย์ที่ท่านเลือกไว้

กดปุ่ม **“พิมพ์ใบปะหน้าพัสดุ”** และทำการติดไว้บนหน้ากล่องพัสดุ ก่อนทำการจัดส่งให้เรียบร้อย



Ship Order
#18040515418DBHX

ตัวเลือกการจัดส่ง DHL Domestic

วันที่ 07-04-2018

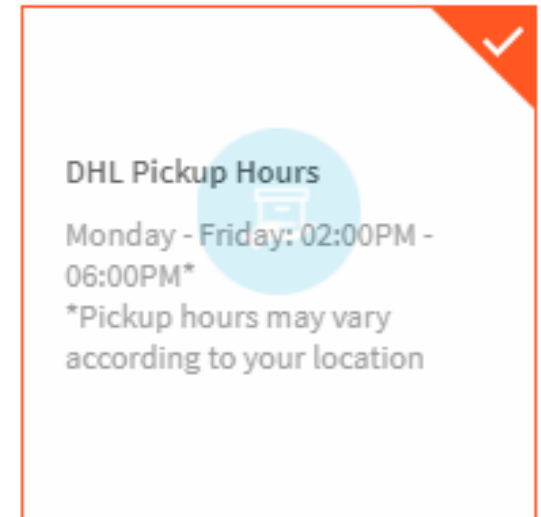
หมายเหตุ

ที่อยู่ในการรับสินค้า **ไอ ดีค จี** เปลี่ยน
66864003583
อาคาร G-tower ชั้น 30 ฟัง North 9 ถ.พระราม 9 แขวงห้วยขวาง
จังหวัดกรุงเทพมหานคร
เขตห้วยขวาง
10310

นัดรับสินค้า ปิด

Pick-Up

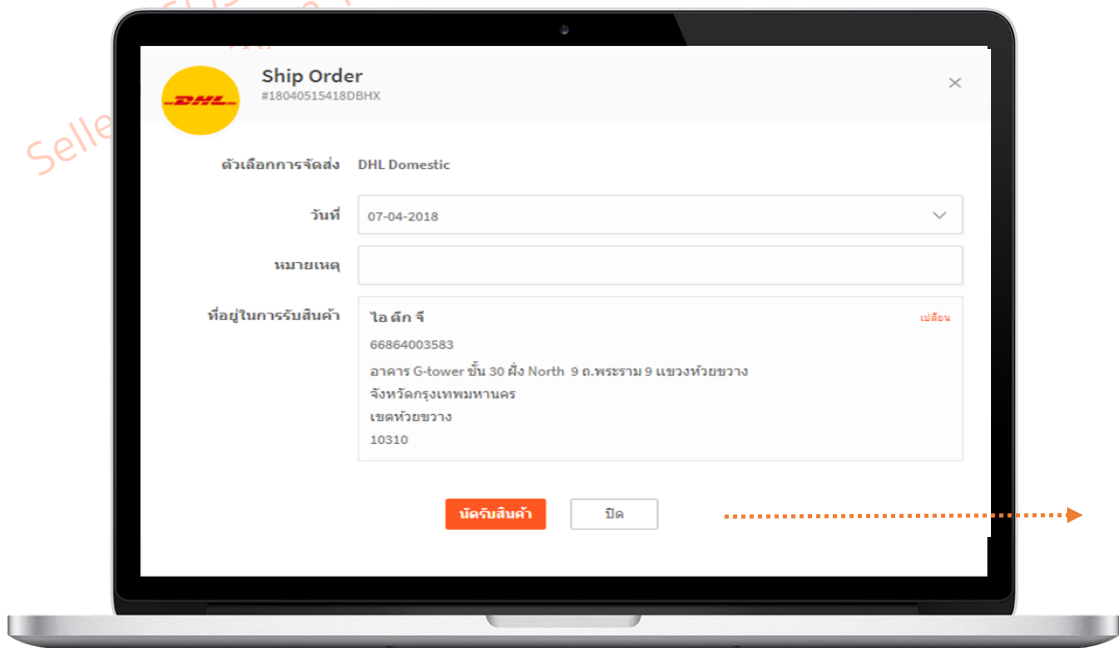
- ✓ เลือกวันที่ ที่จะให้ DHL ทำการเข้ารับ
- ✓ หากคุณมีหมายเหตุ หรือมีข้อความที่ จะแจ้งให้กับเจ้าหน้าที่ DHL ได้ทราบ สามารถกรอกได้
- ✓ ตรวจสอบที่อยู่ในการนัดรับให้ถูกต้อง
- ✓ จัดพิมพ์ AWB และทำการติดไว้บน หน้ากล่องพัสดุ



DHL Pickup Hours

Monday - Friday: 02:00PM - 06:00PM*

*Pickup hours may vary according to your location



Ship Order

#18032917358UUUE

✕

เลขติดตามสินค้าของคุณ

TH182941141782D

คำแนะนำ

1. ปริ้นใบปะหน้าพัสดุและตัดออกเป็น 4 ส่วน
2. ผู้ขายเก็บไว้ 1 ส่วน
3. แปะอีก 3 ส่วนที่เหลือบนกล่องพัสดุ
4. ส่งสินค้าที่สาขา DHL ที่ใกล้ที่สุด ภายในวันที่ 02-04-2018

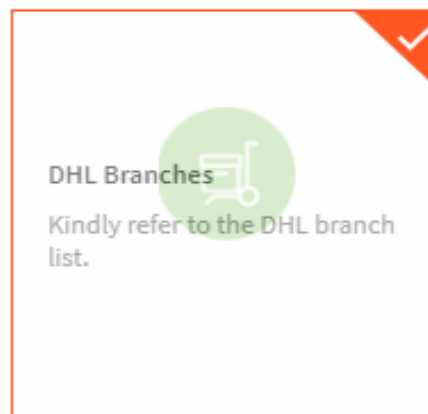
ต่อไปคุณทำอะไรได้บ้าง

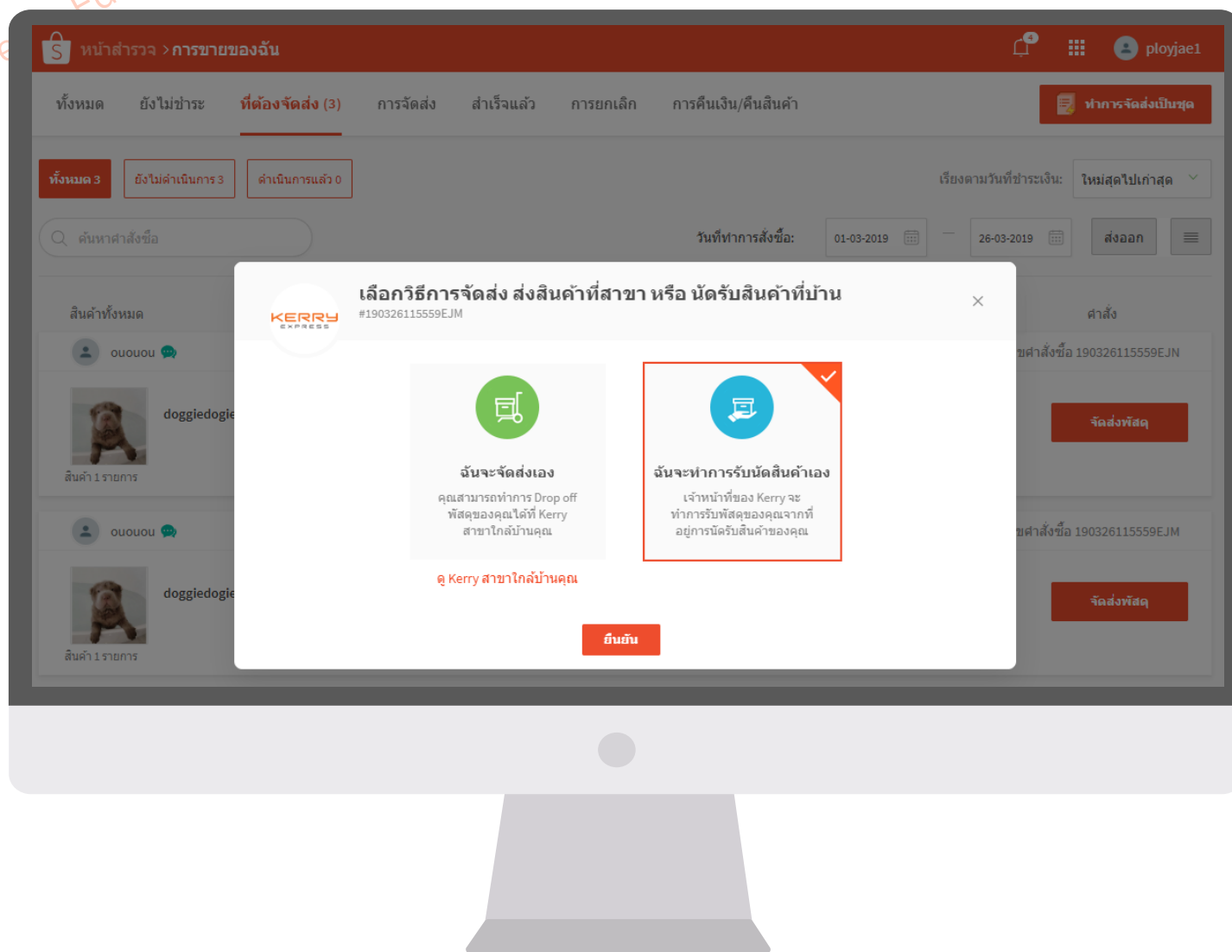
พิมพ์ใบปะหน้าพัสดุ

เปิด

Drop-Off

- ✓ ค้นหาสาขาของ DHL ที่อยู่ใกล้บ้านคุณ
- ✓ ได้หมายเลขติดตามพัสดุในระบบ
- ✓ จัดพิมพ์ AWB และติดไว้บนหน้ากล่องพัสดุของท่านให้เห็นชัดเจน

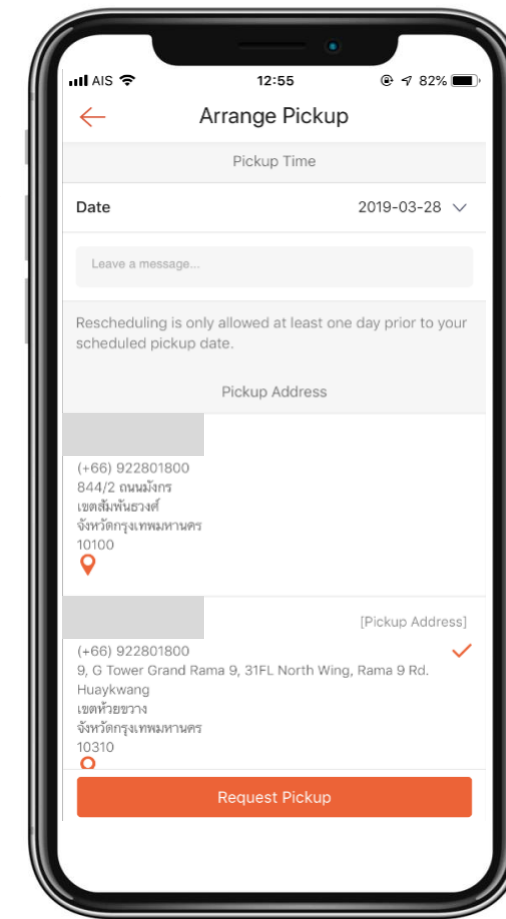
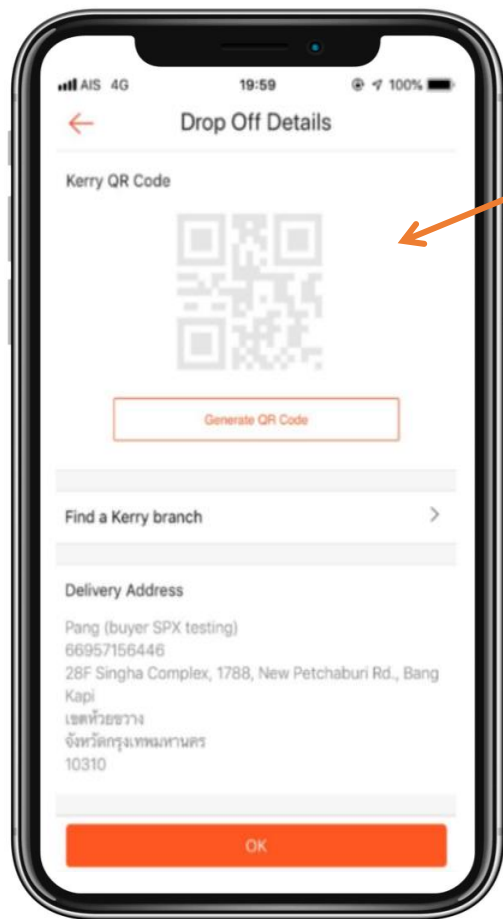


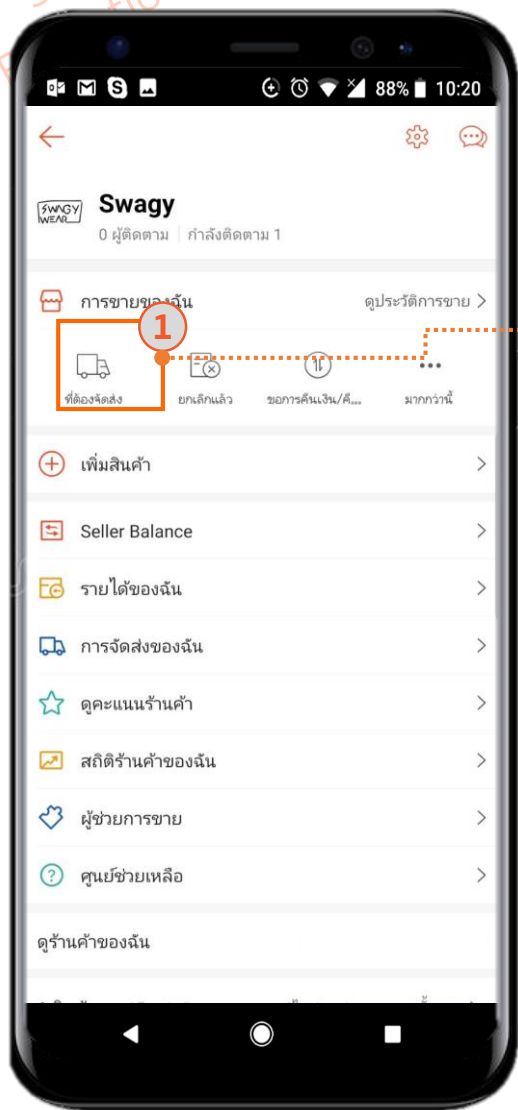


Note : ระบบจะเลือกจัดการเลือกวิธีจัดส่งครั้งสุดท้ายของคุณไว้ หากต้องการจะเปลี่ยนวิธีการจัดส่ง ให้เลือกใหม่อีกครั้ง

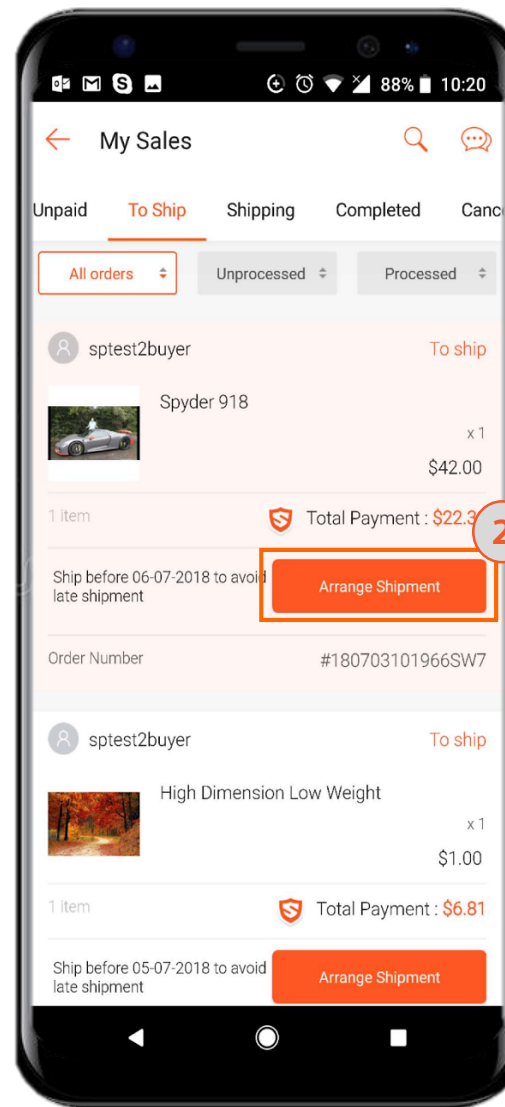
หากร้านค้าเลือกกด นัดรับ Arrange Pick up จะไม่สามารถเปลี่ยนเป็น Drop Off ได้ หากร้านค้า เลือก Drop Off สามารถเปลี่ยนเป็น Arrange pick up ได้ทั้งนี้สำหรับ Drop Off เหมือนไข้อย่างเหมือนเดิม

SOS Seller Education Team

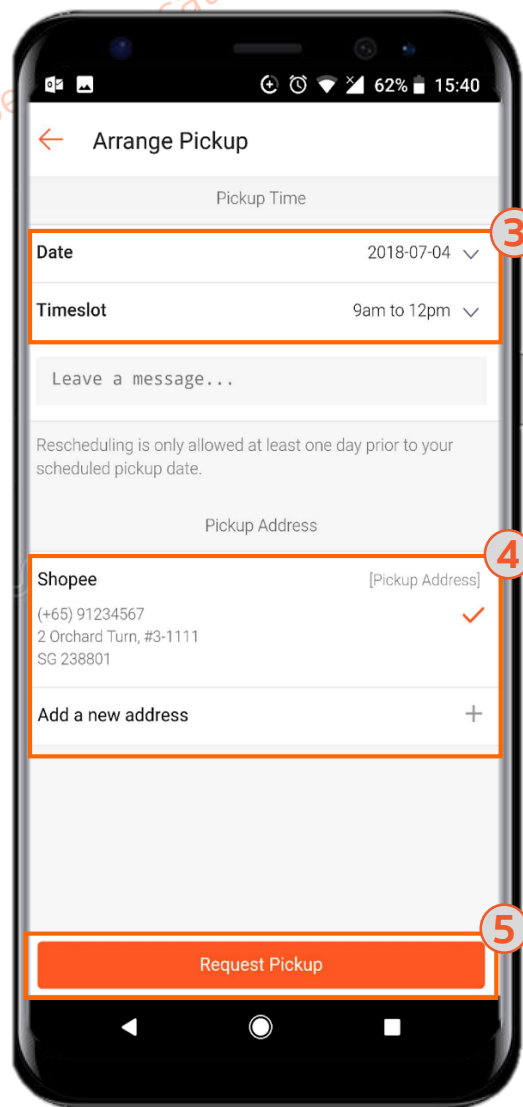




เลือกไปที่ ต้องจัดส่ง เพื่อดูออเดอร์ทั้งหมดที่ต้องจัดส่งของคุณ



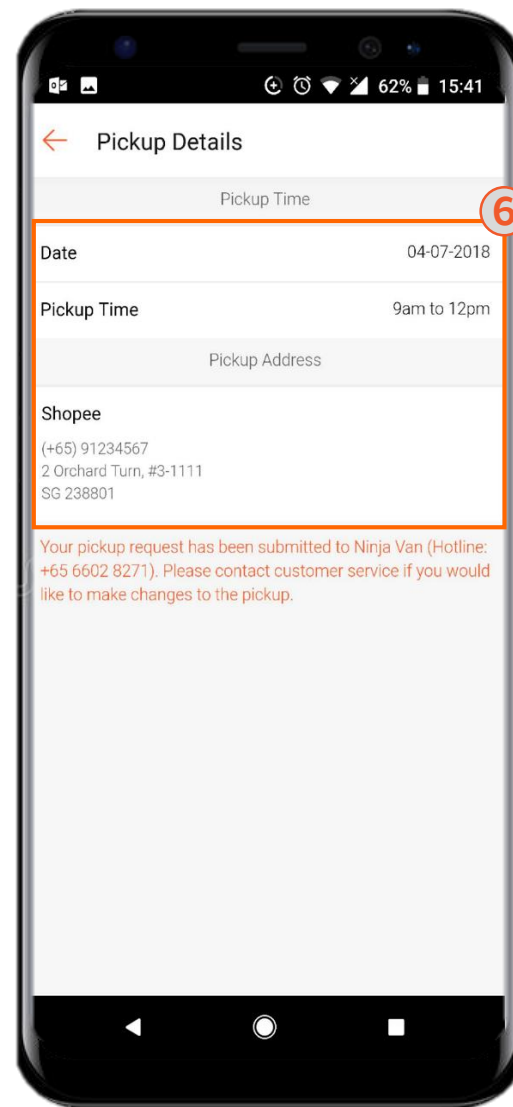
กดปุ่มทำการนัดรับในแต่ละออเดอร์



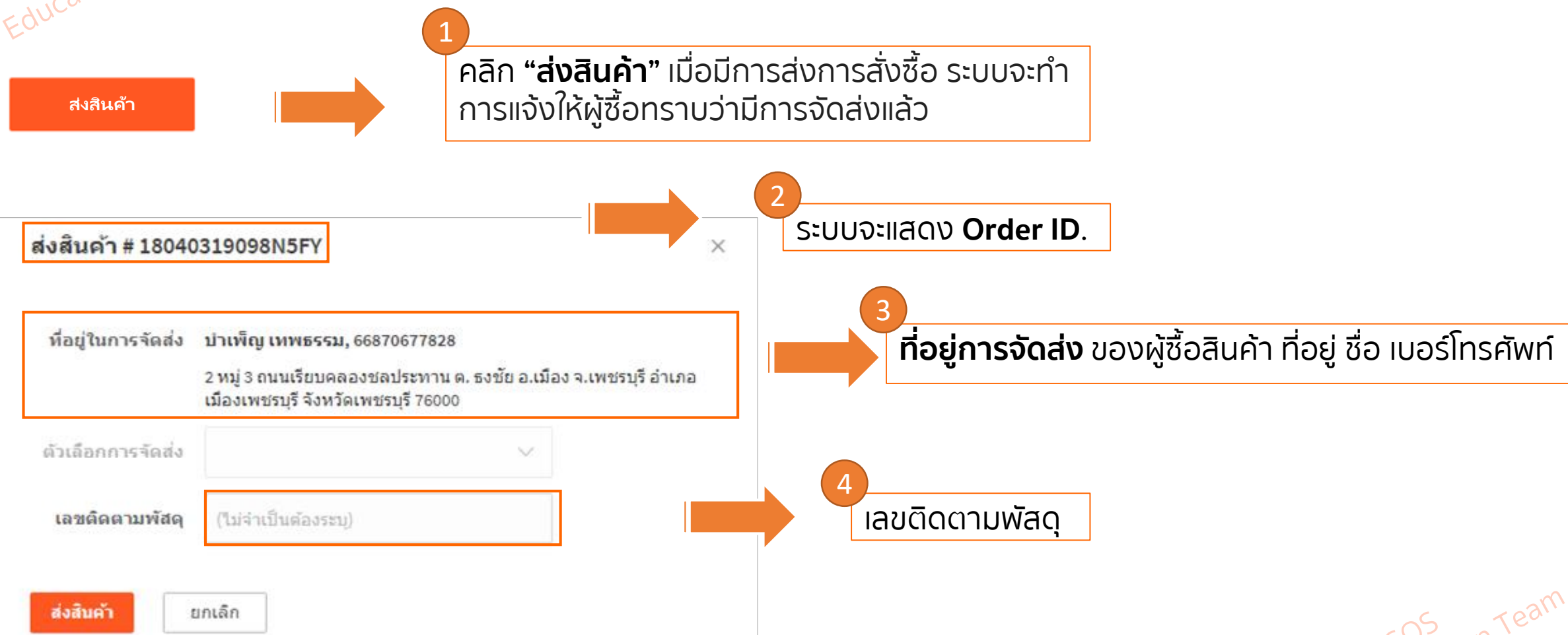
เลือกวัน และเวลา ที่ต้องการให้ NJV เข้ารับ

เลือกที่อยู่ที่ต้องการให้ NJV เข้ารับให้ถูกต้อง หรือ เพิ่มที่อยู่ใหม่

กดปุ่ม “ทำการนัดรับ” เพื่อยืนยัน วัน เวลา และ ที่อยู่ ที่คุณได้เลือก ข้างต้น



ตรวจสอบข้อมูลการนัดรับ ทั้งหมดให้เรียบร้อยอีกครั้ง และเตรียมสินค้าของคุณให้พร้อม





“Mass Pick and Pack”

5. การจัดส่งสินค้าเป็นชุด

ในกรณีที่ผู้ขายได้รับคำสั่งซื้อจำนวนมาก ผู้ขายต้องเลือกการจัดส่งและทำการแพ็คสินค้าอย่างเหมาะสม



ปฏิบัติตามคำสั่งซื้อให้เสร็จสมบูรณ์ภายใน 1 วัน

หลีกเลี่ยงการทำให้สินค้าเกิดความเสียหาย

แพ็คสินค้าให้ถูกต้องตามตัวเลือกสินค้า ในแต่ละออเดอร์



หน้าสำรวจ > การขายของฉัน

ทั้งหมด ยังไม่ชำระ **ที่ต้องจัดส่ง (3)** การจัดส่ง สำเร็จแล้ว การยกเลิก การคืนเงิน/คืนสินค้า

ทั้งหมด 3 ยังไม่ชำระเงิน 2 ดำเนินการแล้ว 1

เรียงตามวันที่ชำระเงิน: ใหม่สุดไปเก่าสุด

ค้นหาคำสั่งซื้อ

วันที่ทำการสั่งซื้อ: 01-01-2019 - 25-01-2019

ส่งออก

1-3 จาก 3 คำสั่งซื้อ

สินค้าทั้งหมด ยอดคำสั่งซื้อทั้งหมด สถานะ Countdown Shipping Channel การดำเนินการ

jewjar หมายเลขคำสั่งซื้อ 19012109193H4K4

The Ordinary Ascorb... x1 **B700** **ที่ต้องจัดส่ง** ThaiPost - EMS **ส่งสินค้า**

เตรียมส่งนานกว่าปกติ

บัตรเครดิต

เพื่อหลีกเลี่ยงการส่งสินค้าช้า กรุณา ส่ง ก่อน 13-02-2019

สินค้า 1 รายการ

baitoeychotima หมายเลขคำสั่งซื้อ 19011911573X8JK

The Ordinary Niacin... x1 **B310** **ที่ต้องจัดส่ง** ThaiPost - EMS **ส่งสินค้า**

เตรียมส่งนานกว่าปกติ

โอนผ่านบัญชีธนาคาร

เพื่อหลีกเลี่ยงการส่งสินค้าช้า กรุณา ส่ง ก่อน 28-01-2019

สินค้า 1 รายการ

พูดคุย

1

ขั้นตอนที่ 1
คลิกที่ ทำการจัดส่งเป็นชุด
*คุณสามารถทำการจัดส่งเป็นชุด
ได้ เฉพาะออเดอร์ที่มีการจัดส่ง
แบบเดียวกันเท่านั้น

Home > My Sales > Ship my orders

Ship My Orders

Ship out your orders by batch and print shipping documents.

Orders To Ship Download Documents

Filter orders by: **Kerry (3)** ThaiPost Kerry รับส่งสินค้าที่สาขา DHL Domestic Ninja Van (1) Other Logistics

1 - 3 of 3 orders

Product(s)	Order ID	Buyer	Shipping Option	Order Status	Order Confirm Time
	190327133659EYK	ououou	Kerry	Ship out products by 29-03-2019	27-03-2019
	190326115559EJN	ououou	Kerry	Parcel pickup on 28-03-2019	26-03-2019
	190326115559EJM	ououou	Kerry	Ship out products by 28-03-2019	26-03-2019

MASS ARRANGE SHIPMENT

- Mass Arrange Pickup**
Confirm and ship 3 selected orders
- Mass Arrange Dropoff**
Confirm and ship 3 selected orders

MASS ARRANGE PICKUP

We will arrange pickup for 3 orders
Please fill up the details and confirm

Date

! The pickup date is restricted by orders with the shortest pickup period

Remark

Pickup Address

Test njv geo
flow 66852369860 **DEFAULT** **PICKUP**

บ้านเมือง ถนน แขวง เขต
จังหวัดกรุงเทพมหานคร
เขตบางคอแหลม
10122

Home > My Sales > Ship my orders

Ship My Orders

Ship out your orders by batch and print shipping documents.

Orders To Ship Download Documents

Filter orders by: **Kerry (3)** ThaiPost Kerry รับส่งสินค้าที่สาขา DHL Domestic Ninja Van (1) Other Logistics

1 - 3 of 3 orders

<input checked="" type="checkbox"/>	Product(s)	Order ID	Buyer	Shipping Option	Order Status	Order Confirm Time
<input checked="" type="checkbox"/>		190327133659EYK	ououou	Kerry	Ship out products by 29-03-2019	27-03-2019
<input checked="" type="checkbox"/>		190326115559EJN	ououou	Kerry	Parcel pickup on 28-03-2019	26-03-2019
<input checked="" type="checkbox"/>		190326115559EJM	ououou	Kerry	Ship out products by 28-03-2019	26-03-2019

MASS ARRANGE SHIPMENT

- Mass Arrange Pickup
Confirm and ship 3 selected orders
- Mass Arrange Dropoff
Confirm and ship 3 selected orders**

MASS SHIP

We will ship out 3 orders

Select "Confirm" to proceed or "Discard" to return

Confirm Discard



Home > My Sales > Ship my orders

Ship My Orders

Ship out your orders by batch and print shipping documents.

Orders To Ship Download Shipping Labels

Filter orders by: Ninjavan Other Logistics (1) 1 - 1 of 2 order <>

Filter orders by: Ninjavan Other Logistics (2) 1 - 1 of 2 order <>

Product(s)	Order ID	Buyer	Shipping Option	Order Status
	18070518265FRTE	gelaigulai		Ship out products by 07-09-2018 (Mon)
	18070888552TZET	peropero		Ship out products by 07-09-2018 (Mon)

MASS SHIP

Mass Update Tracking Number and Ship O... ▾

Download Shipping List
All orders on current page 2

I have list, proceed >

ขั้นตอนที่ 1

กรอกรางการจัดส่งด้วยตัวเองหรือประเภทอื่น

ขั้นตอนที่ 2

เลือกสินค้าที่ต้องจัดส่งเพื่อทำการส่ง และคลิก “ดาวน์โหลดรายการขนส่ง” เพื่ออัปเดตรายการของคุณ

	B	C	D	E	F
1	Order ID	Tracking Number	Shipping Option	Username (Buyer)	Product Info
2	18070518265FRTE			gelaigulai	[1] Product Name:Mini Speaker; Price: \$25.00; Quantity: 1;
3	18070888552TZET			peropero	[1] Product Name:Shure Microphone; Price: \$220.00; Quantity: 1;
4	18070518337GHER			selonjor	[2] Product Name:Mini Speaker; Price: \$25.00; Quantity: 1;
5	1807051492BDDE			terlanjur	[3] Product Name:Mini Speaker; Price: \$25.00; Quantity: 1;

Seller Education Team

The screenshot shows the 'Orders To Ship' section with a filter for 'Other Logistics (2)'. Below the filter is a table of orders. A modal window titled 'MASS SHIP' is open, showing an 'Upload Shipping List Here' area with instructions: 'Only .xls / .xlsx file format is accepted', 'Only one file is accepted at a time', and 'Maximum 500 entries in each file are accepted'.

ขั้นตอนที่ 3

คลิกรายการที่ต้องจัดส่ง ท่านจะมองเห็นสินค้าทั้งหมดที่ต้องทำการจัดส่ง

ขั้นตอนที่ 4

ดาวน์โหลดไฟล์ Excel เพื่อนำมากรอกหมายเลขการติดตามการจัดส่ง จากนั้นผู้ขายจะต้องอัปโหลดกลับอีกครั้งในช่อง **"ใบส่งชื่อเพื่อจัดส่ง"**

	B	C	D	E	F
	Order ID	Tracking Number	Shipping Option	Username (Buyer)	Product Info
2	18070518265FRTE	11106789DO		gelaigulai	[1] Product Name:Mini Speaker; Price: \$25.00; Quantity: 1;
3	18070888552TZET	11106790TY		peropero	[1] Product Name:Shure Microphone; Price: \$220.00; Quantity: 1;
4	18070518337GHER	11106791GG		selonjor	[2] Product Name:Mini Speaker; Price: \$25.00; Quantity: 1;
5	1807051492BDDE	11106792XD		terlanjur	[3] Product Name:Mini Speaker; Price: \$25.00; Quantity: 1;



“AWB Download”

6. การดาวน์โหลดเอกสารการจัดส่งและเอกสารการปล่อยสินค้า

<p>COURIER</p> <p>ORDER ID 18070518265FRTE</p> <p>FROM Adidas 1 (prostoreph) 63905371 1 Fusionopolis Place #17-10 Galaxis Building Singapore 138522</p> <p>TO Gail Salvador (gelaigulai) 63917829 2 Science Park Drive Singapore Science Park 1 The Ascent Tower B Singapore 118222</p> <p> Thank you for shopping with Shopee! Please click "Order Received" and rate this product!</p>	<p>18070518265FRTE</p>	<p>COURIER</p> <p>ORDER ID 18070888552TZET</p> <p>FROM Adidas 1 (prostoreph) 63905371 1 Fusionopolis Place #17-10 Galaxis Building Singapore 138522</p> <p>TO Sylvia Ang (peropero) 92249294 19 Kent Ridge Crescent Raffles Hall #04-208 Singapore 119278</p> <p> Thank you for shopping with Shopee! Please click "Order Received" and rate this product!</p>	<p>18070888552TZET</p>
--	------------------------	--	------------------------

Download Shipping Documents
Confirm and print 2 order

หากเลือกตัวเลือก Shipping Labels ระบบจะดาวน์โหลดใบ AWB ทั้งหมดของใบสั่งซื้อที่เลือกไว้ในเอกสารเดียวกัน จากนั้นให้ท่านพิมพ์และแปะใบ AWB บนกล่องผลิตภัณฑ์

Select the shipping documents to download

- Shipping Label
- Picklist
- Packing List

New Feature! Please allow pop-up window for downloading Shipping Documents.

Download Shipping Documents
Confirm and print 1 order

หลังจากที่ผู้ขายทำการนัดรับสินค้า หรือเลือกสาขาที่ต้องทำการ Drop Off เรียบร้อยแล้ว ผู้ขายจึงจะสามารถทำการดาวน์โหลดเอกสารการจัดส่งได้

Home > My Sales > Ship my orders

Ship My Orders

Ship out your orders by batch and print shipping documents.

Orders To Ship

Download Shipping Labels

Filter orders by: Ninjavan **Other Logistics (2)**

<input checked="" type="checkbox"/>	Product(s)	Order ID	Buyer	Shipping Option	Tracking #	Printed
<input checked="" type="checkbox"/>		18070518265FRTE	gelaigulai			<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>		1807888552TZTET	peropero			<input checked="" type="checkbox"/>

OTHER ACTIONS

Select the shipping documents to download

- Shipping Label
- Picklist
- Packing List

New Feature! Please allow pop-up window for downloading Shipping Documents.

Download Shipping Documents
Confirm and print 2 order

ขั้นตอนที่ 1

เลือกแท็บ “*Download Shipping Labels*”

ขั้นตอนที่ 2

คลิกที่ “*ดาวน์โหลดเอกสารขนส่ง*” เพื่อดาวน์โหลดเอกสารทั้งหมด



คุณสามารถดาวน์โหลดเอกสารทั้งหมดได้ในไฟล์เดียว

Print

Total: 10 sheets of paper

Print **Cancel**

Destination C2271 28FL-C on TH-SH...
Change...

Pages All
 e.g. 1-5, 8, 11-13

Copies

Color

More settings

Print using system dialog... (Ctrl+Shift+P)

ตั้งค่าสำหรับการพิมพ์แบบ A4/1 หน้า



nin javan **AIRWAYBILL** Please print a code of this airway bill and attach it to your parcel.

Sorting code **A18** TRACKING NO. **SHNV781820178**

TO (ADDRESSEE)	FROM (SENDER)
NAME ภกกรณ์ จรัสวุฒิปรีดา	NAME simplep
PHONE 66957156446	ADDRESS 9, G Tower Grand Rama 9, 31FL North Wing, Rama 9 Rd. Huaykwang, เขตห้วยขวาง, จังหวัด กรุงเทพมหานคร, 10310
ADDRESS 28F Singha Complex, 1788, New Petchaburi Rd., Bang Kapi, เขตห้วยขวาง, จังหวัด กรุงเทพมหานคร, 10310	

ORDER NO. 1903202212147T7 PAYMENT 40.000 THB

PICKUP DATE 2019-03-21

DESCRIPTION

Thanks for shopping with Shopee! Discover Shopee mobile marketplace. Buy and sell in less than 30 sec, anytime, anywhere.

คัดหรือพิมพ์ที่นี่

รายการสินค้า

Product Name	Variation	Quantity
1. Test: Pochahontus doll		x1

1. เข้า Google chrome และทำการนัดรับสินค้า
2. พิมพ์ใบปะหน้าพัสดุสำหรับแปะบนหน้ากล่องพัสดุเพื่อจัดส่งสินค้า

Print

Total: 2 sheets of paper

Destination C2271 28FL-C on TH-SH...

Pages All
 e.g. 1-5, 8, 11-13

Copies

Color

More settings

Paper size

Pages per sheet

Quality

Scale Fit to page

126



3. หลังทางร้านค้าทำการพิมพ์ใบปะหน้าพัสดุเสร็จเรียบร้อยแล้ว เลือก **More setting**

4. ตั้งค่า paper per sheet ที่ทางร้านต้องการ

****ทางShopee ขอแนะนำว่าจำนวนสูงสุดคือ 9 หน้า ต่อ A4 หนึ่งแผ่น**

ตัวอย่างเอกสารการปล่อยสินค้า

เอกสารการปล่อยสินค้า

1. ช่องทางการจัดส่งสินค้า

- Kerry นัดรับสินค้าจากร้านผู้ขาย
- DHL Domestic
- Ninja Van

2. ชื่อร้านค้า

3. วันที่เจ้าหน้าที่เข้ารับสินค้า

4. ลายเซ็นผู้ปล่อยสินค้า

ขอรับรองว่า ปล่อยสินค้าทั้งหมดจำนวน ออเดอร์ และ
ขอรับรองว่าเอกสารการปล่อยสินค้าทั้งหมดมี หน้า

5. ลายเซ็นเจ้าหน้าที่ผู้รับสินค้า.....

ขอรับรองว่ารับสินค้าทั้งหมดจำนวน ออเดอร์ และ
ขอรับรองว่าเอกสารการปล่อยสินค้าทั้งหมดมี หน้า

หมายเหตุ เอกสารนี้เป็นเอกสารสำคัญ สามารถใช้เป็นหลักฐานอ้างอิงในการจัดส่งสินค้าได้

5. จัดทำเอกสารการปล่อยสินค้า

6. กรอกข้อมูลในเอกสารให้ครบถ้วน

7. เรียงเอกสารดังนี้

- เอกสารการปล่อยสินค้า
- ใบปะหน้าที่ทางร้านค้าปริ้นท์จากระบบ (AWB)

8. ให้ผู้เข้า**รับเซ็นรับสินค้า**โดยเซ็นที่**"หน้าปก"** และ เพื่อใช้เป็นหลักฐานกรณีเกิดปัญหาเกี่ยวกับการจัดส่ง เช่น สินค้าหาย,

สถานะในระบบไม่อัปเดต

*กรณีผู้เข้า**รับปฏิเสธที่จะไม่เซ็น**ชื่อเพื่อเป็นหลักฐานในการเข้ารับ กรุณาเก็บข้อมูลของผู้เข้ารับ

- ชื่อผู้เข้ารับ
- เบอร์โทรศัพท์ผู้เข้ารับ
- ป้ายทะเบียนรถที่เข้ารับ

*ขอรายละเอียดมากที่สุดเท่าที่ร้านสามารถจัดหาให้ได้เพื่อประสานกลับไปทางผู้ให้บริการขนส่ง

9. ร้านค้าควรเก็บเอกสารไว้สูงสุด **30 วัน** เนื่องจากหลัง 30 วันทางบริษัทขนส่งจะไม่สามารถตรวจสอบรายการย้อนหลังได้

Picklist

Username: prostoreph
Download Time: 05:40 PM 06/07/2018

#	Parent SKU	Product Image	Name	SKU	Variation Name	Qty.	Order ID
3			Mini Speaker		Mini Speaker	1	18070518265FRTE
					Mini Speaker	1	18070518337GHER
					Mini Speaker	1	18070518492BDDE
2			Shure Microphone		Shure Microphone	1	18070888552TZET
					Shure Microphone	1	18070888811ZAGH

Download Shipping Documents
Confirm and print 2 order

หากเลือกตัวเลือก Pick List ระบบจะทำการดาวน์โหลดรายการที่ต้องหยิบสินค้าทั้งหมด

จากออเดอร์ที่คุณเลือกไว้

เราแนะนำให้ผู้ใช้ Pick list เพื่อติดตามสินค้าและช่วยให้ง่ายต่อการจัดการออเดอร์และป้องกันความผิดพลาดในการส่งสินค้าผิดอีกด้วย

Select the shipping documents to download

- Shipping Label
- Picklist
- Packing List

New Feature! Please allow pop-up window for downloading Shipping Documents.

Download Shipping Documents
Confirm and print 1 order

Seller Education

LIST OF ITEMS

Order ID 18070518265FRTE

#	Parent SKU	Name	SKU	Variation Name	Qty.	Unit Price	Total
1		Mini Speaker			1	25.00	25.00

BUYER'S COMMENT

LIST OF ITEMS

Order ID 18070888552TZET

#	Parent SKU	Name	SKU	Variation Name	Qty.	Unit Price	Total
2		Shure Michrophone			1	220.00	220.00

BUYER'S COMMENT

LIST OF ITEMS

Order ID 18070518337GHER

#	Parent SKU	Name	SKU	Variation Name	Qty.	Unit Price	Total
1		Mini Speaker			1	25.00	25.00

BUYER'S COMMENT

LIST OF ITEMS

Order ID 18070888811ZAGH

#	Parent SKU	Name	SKU	Variation Name	Qty.	Unit Price	Total
2		Shure Michrophone			1	220.00	220.00

BUYER'S COMMENT

Select the shipping documents to download

- Shipping Label
- Picklist
- Packing List

New Feature! Please allow pop-up window for downloading Shipping Documents.

Download Shipping Documents
Confirm and print 1 order

Download Shipping Documents
Confirm and print 2 order

หากเลือกตัวเลือก Pack list ระบบจะทำการดาวน์โหลดรายการสินค้าทั้งหมดจากออเดอร์ที่คุณเลือกไว้ โดยจะทำการจับคู่ในแต่ละหมายเลขคำสั่งซื้อ เราแนะนำให้ผู้ใช้ Pack list เพื่อประสิทธิภาพในการจัดการออเดอร์และป้องกันความผิดพลาดในการส่งสินค้าผิดออเดอร์อีกด้วย

SOS Seller Education Team



“Store Standard Tips”

7.เทคนิคการรักษาภาพลักษณ์ให้กับร้านค้า

สิ่งใดที่มีผลกับอันดับผู้ขายของคุณทั้งหมด

**อัตราการตอบคำถาม**

นับจากจำนวนการตอบคำถาม
ที่คุณได้พูดคุยกับลูกค้า
โดยมีการนับใหม่ทุกๆ 12 ชั่วโมง
โปรดทราบว่า การตอบคำถาม
อัตโนมัติจะไม่ถูกนับรวม
ทำให้แน่ใจว่าคุณได้พูดคุย
กับลูกค้าจนจบบทสนทนาทุกครั้ง
ในบางทีการส่งคำขอขอบคุณ
หรือรูป :) ก็นับด้วยเช่นกัน

**ระยะเวลาการตอบคำถาม**

นับจากความรวดเร็วที่คุณ
ได้ตอบแชทลูกค้า

อย่าลืมใส่ใจในร้านค้าของคุณ
และตอบคำถามของลูกค้า
ให้เร็วที่สุดเท่าที่เป็นไปได้

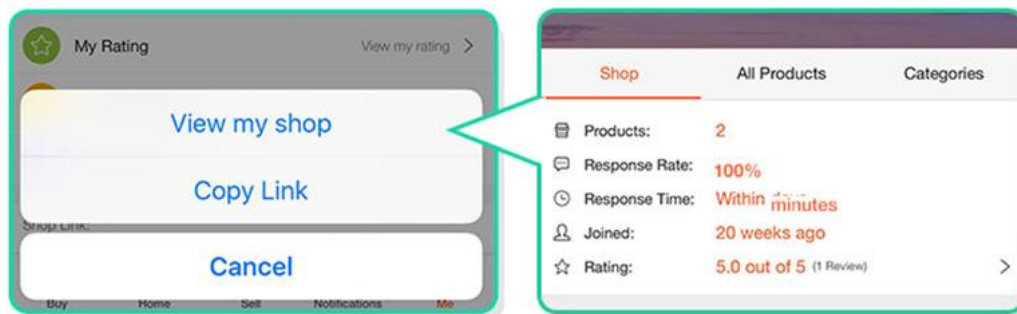
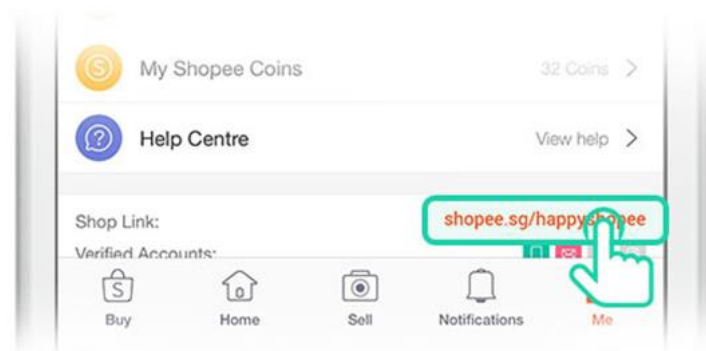
**อันดับร้านค้า**

นับจากคะแนนของลูกค้า
ทำให้ลูกค้าของคุณได้รับ
ประสบการณ์ที่ดีโดยการตอบแชท
อย่างรวดเร็วและส่งสินค้า
ในระยะเวลาที่กำหนด
สิ่งเหล่านี้จะเป็นแรงจูงใจให้ลูกค้า
ของคุณมอบคะแนนร้านค้า
ให้คุณมีอันดับสูงขึ้น



TIP: ผู้ขายที่มีอันดับสูงจะได้รับสิทธิพิเศษสำหรับการโฆษณาและโปรโมชั่นของ SHOPEE

หน้าร้านของคุณคือสิ่งแรกที่ผู้ซื้อจะพบเห็นก่อนเสมอและทำให้เกิดความสนใจซื้อสินค้าของคุณ อย่าลืมทำให้ลูกค้าของคุณประทับใจด้วยการตอบแชทอย่างรวดเร็ว และรักษาคุณภาพของร้านค้าให้อยู่ในระดับสูงเอาไว้







ขอบคุณครับ

ศึกษารายละเอียดเพิ่มเติม เกี่ยวกับการขายของท่านได้ที่ Seller Education Hub:

<https://seller.shopee.co.th/edu>