



蝦皮APP 直播使用手冊

目錄

內容	頁碼
如何進入蝦皮APP直播	3-4
如何設定蝦皮APP直播	5-11
直播預覽功能介紹	12-20
直播進行中功能介紹	21-27
直播回放管理	28-32
用戶觀看直播時可以使用什麼功能	33-37
蝦皮直播大廳介紹 (直播間排序規則，賣家頭像入口，直播分類等)	38-41
蝦皮APP直播常見問題	42-45
蝦皮直播使用條款	46-47



如何進入蝦皮 APP直播

如何進入蝦皮APP直播

進入蝦皮APP 首頁 > 點選最下方「直播」> 進入蝦皮直播大廳

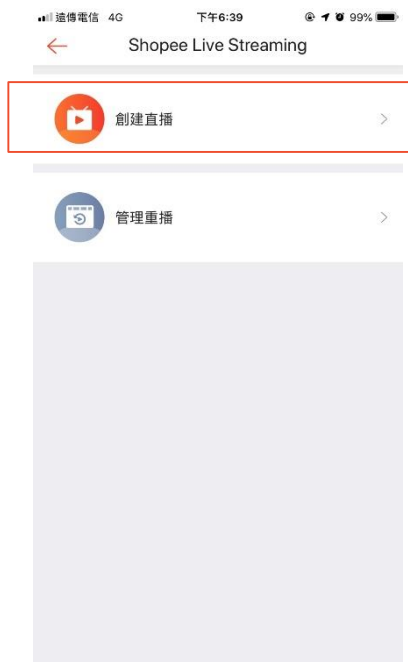


如何設定蝦皮 APP直播

Step1 : 創建直播

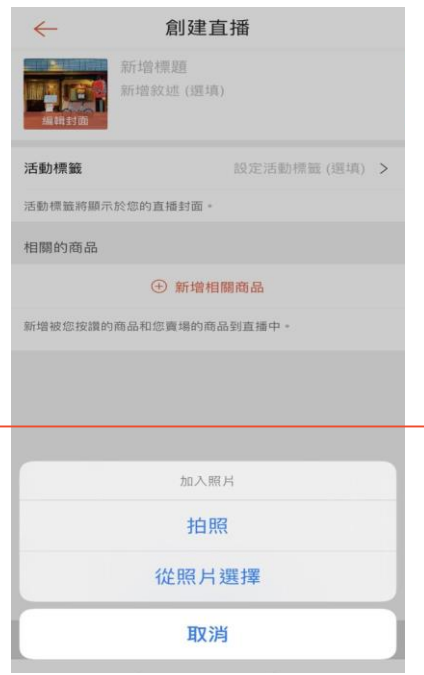
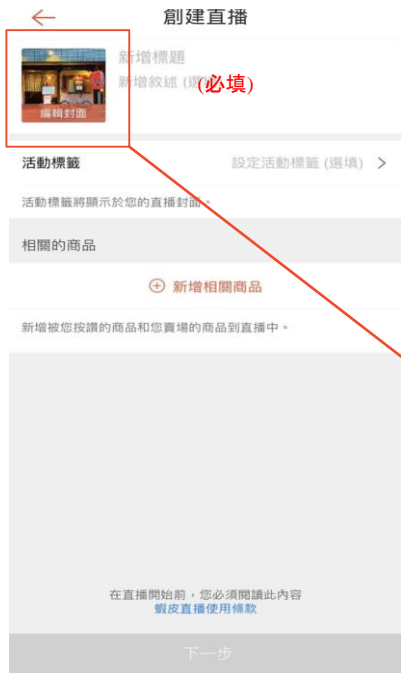
進入蝦皮APP>我的頁面>購買中>直播>創建直播

若需使用電腦串接OBS進行直播, 請使用以下連結
<https://live.shopee.tw/pc/setup>



Step2 : 上傳直播封面

點選新增封面>加入照片:可以直接拍照或從相簿選擇>上傳直播封面照片(必填)



Step2 : 直播封面建議



※注意事項

設定適當且吸睛的封面圖，能大幅提高用戶點擊率

- 以人物呈現：建議佔主視覺 60-70%
- 以 LOGO 呈現：建議透過顏色、視覺對稱、有設計感，置中並且 內縮 60% 避免系統裁切
- 以商品圖拼貼呈現：建議主體設置於中間並且完整呈現
- 圖片建議為 9:16 大小，參考尺寸 900x1600



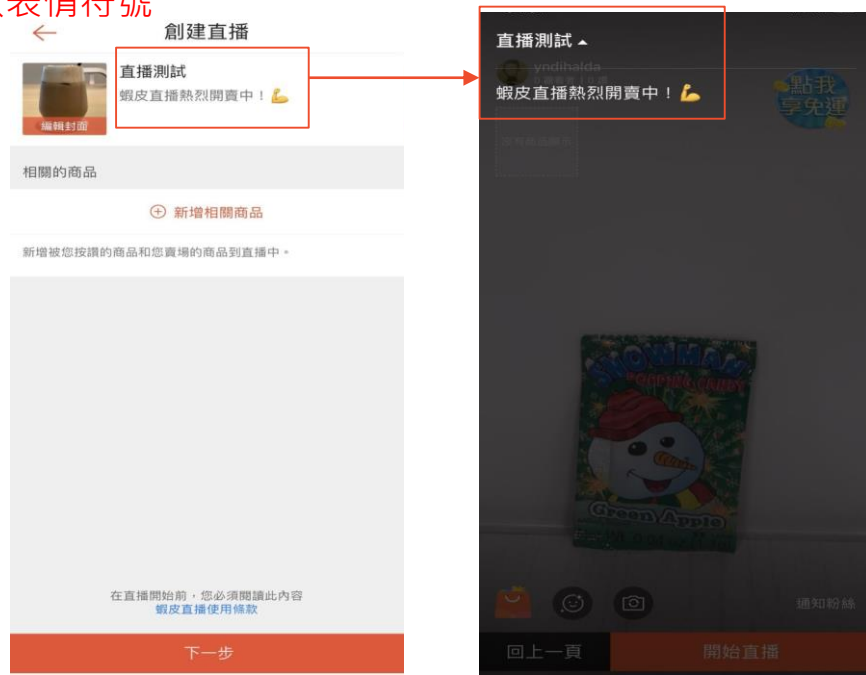
賣家幫助中心

如何設定蝦皮APP直播

Step3 : 新增直播標題 & 敘述

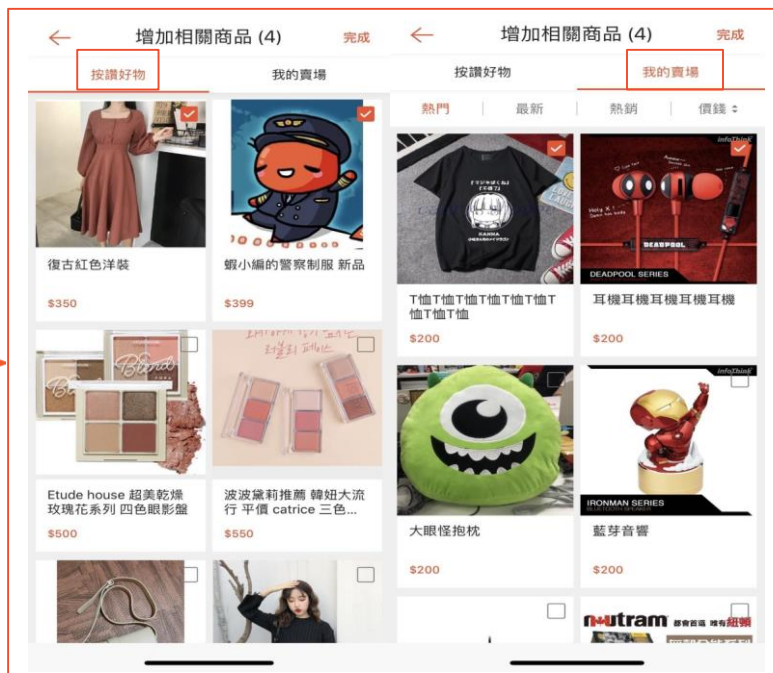
點選新增標題>輸入直播標題 (必填) > 輸入直播敘述 (選填)

*上限皆為200字元 可輸入表情符號



Step4 : 新增直播商品

點選新增相關商品 > 從按讚好物與我的賣場中選擇商品 (選填)
上傳完成後，可自行排序或刪除商品 *上限為200件商品



Step5 : 完成創建直播

點選下一步 > 即完成創建直播 > 進入直播預覽畫面



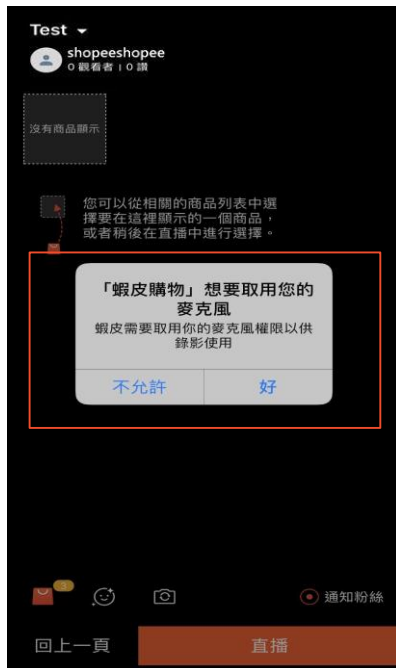
賣家幫助中心

如何設定蝦皮APP直播

直播預覽功能介紹

Step1 : 開啟麥克風權限

進入直播間預覽畫面 > 允許開啟麥克風權限



Step2 : 檢查直播標題與直播敘述

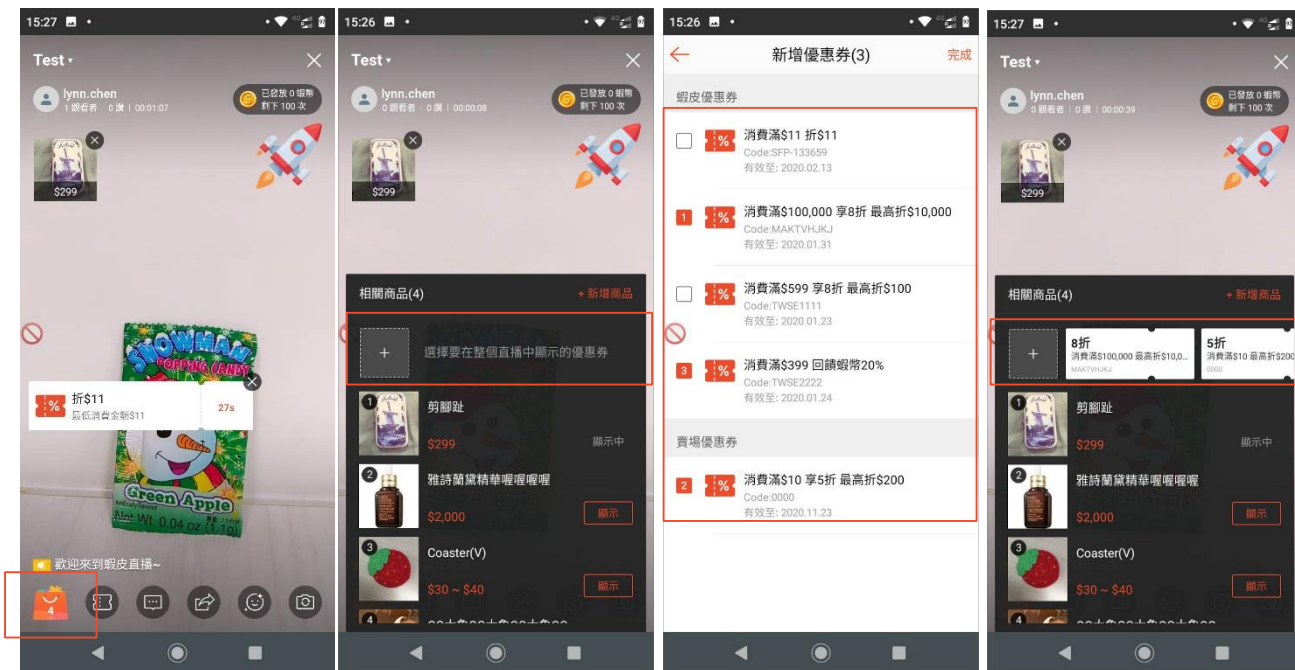
確認左上角直播標題 > 點選標題右側倒三角形鈕(▼)可預覽並檢查直播敘述



Step3 : 選擇常駐顯示優惠券

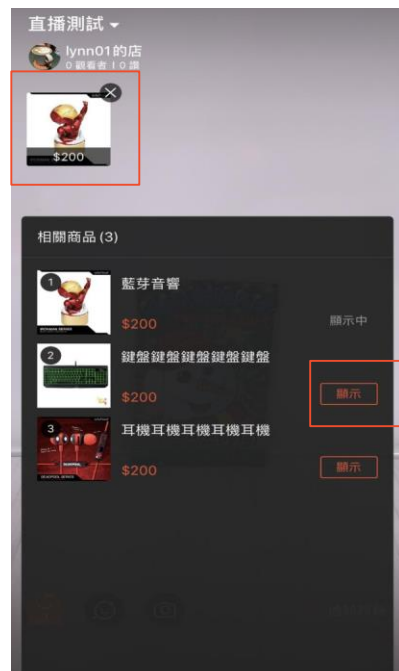
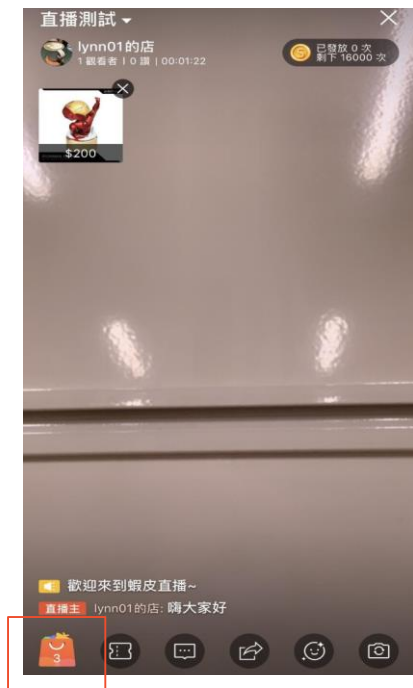
點選購物袋圖示 > 選擇要在直播間顯示的優惠券 > 顯示中優惠券會依序出現在直播購物袋最上方

注意: 優惠券只可選擇一種顯示模式(常駐優惠券或30秒優惠券)



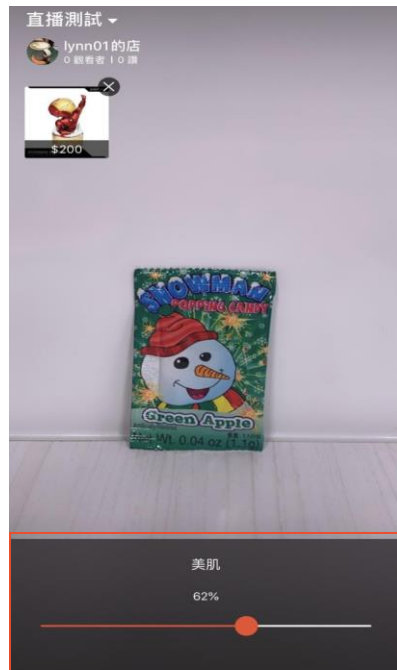
Step4 : 選擇顯示商品

點選購物袋圖示 > 按下顯示鈕 > 可以選擇要顯示的商品 > 顯示中商品會顯示於直播畫面左上角



Step5 : 設定美肌模式

點選笑臉圖示 > 設定美肌程度



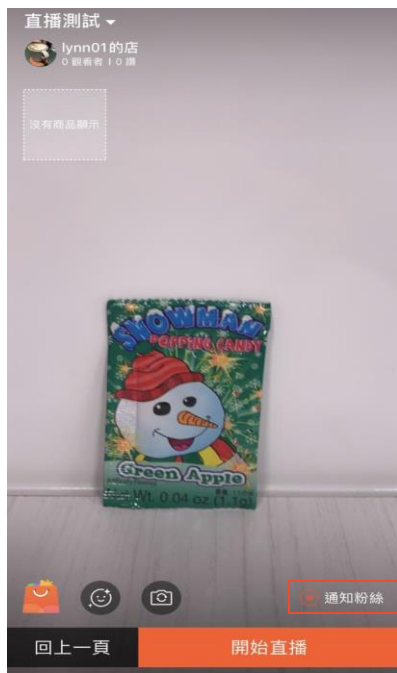
Step6 : 設定相機旋轉

點選相機圖示 > 可設定相機正反旋轉



Step7 : 設定直播通知

點選通知粉絲 > 於直播開始後約3分鐘，系統會自動發送推播通知給直播主的粉絲



推播通知顯示:

- 直播主賣場名稱
- 直播標題



Step8 : 完成直播預覽

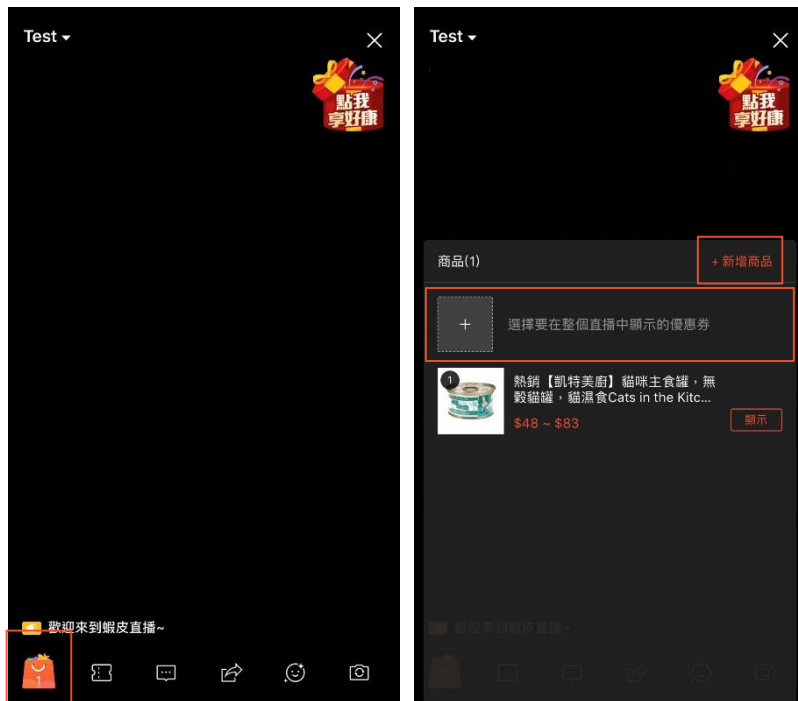
點選開始直播按鈕 > 完成直播預覽設定 > 開始直播



直播進行中功能介紹

直播中增加商品與常駐優惠券

點選購物袋圖示 > 可在直播中增加更多商品與優惠券



*上限為200件商品



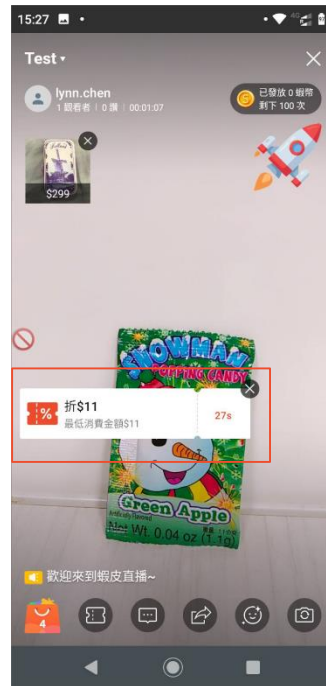
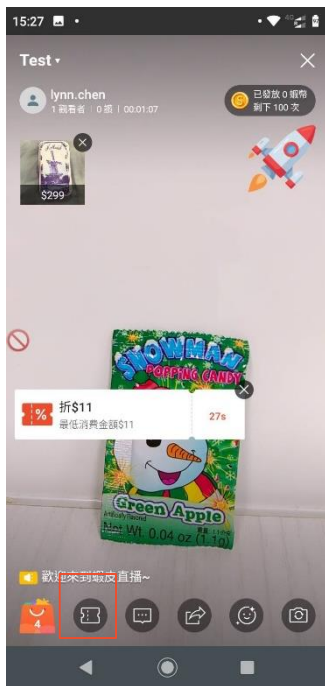
賣家幫助中心

直播進行中功能介紹

直播中發放30秒優惠券

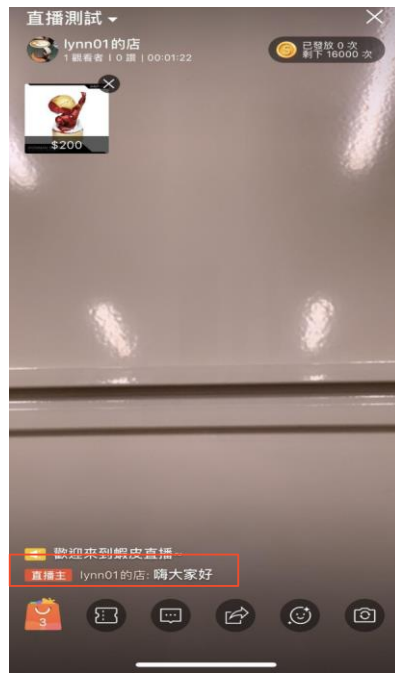
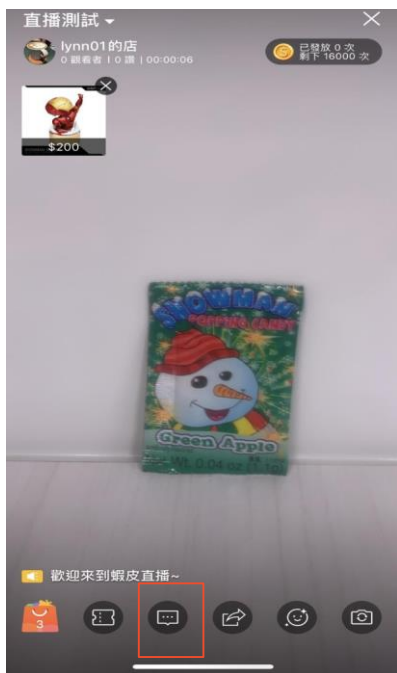
點選優惠券圖示 > 選擇欲展示30秒的優惠券 > 優惠券即會在直播間中顯示30秒

注意: 優惠券只可選擇一種顯示模式(常駐優惠券或30秒優惠券)



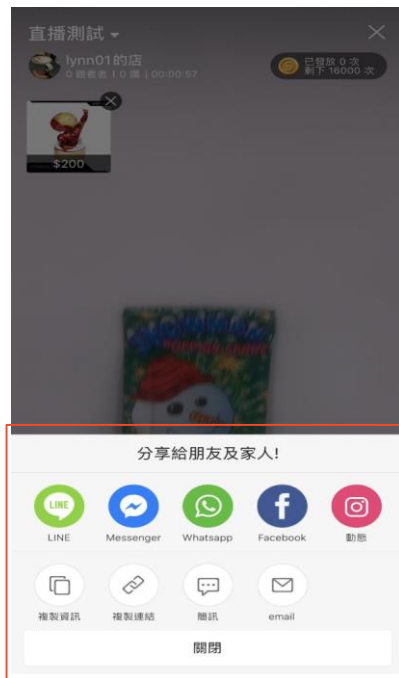
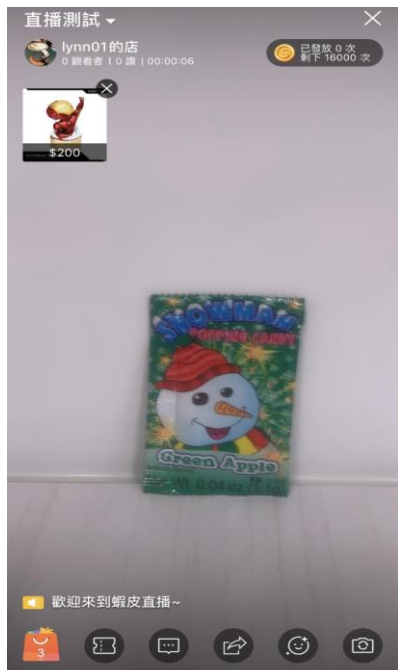
直播中留言

點選對話框圖示 > 可以於直播進行中輸入留言與觀看用戶互動 *主播有直播標籤和顏色



直播中分享直播

點選分享圖示 > 可以將蝦皮直播分享到其它社群平台 (Line, Messenger, Facebook ...等)



Facebook 中顯示畫面



※ Instagram 分享 · 僅限帳號有一萬粉絲以上才可在動態帶上直播連結

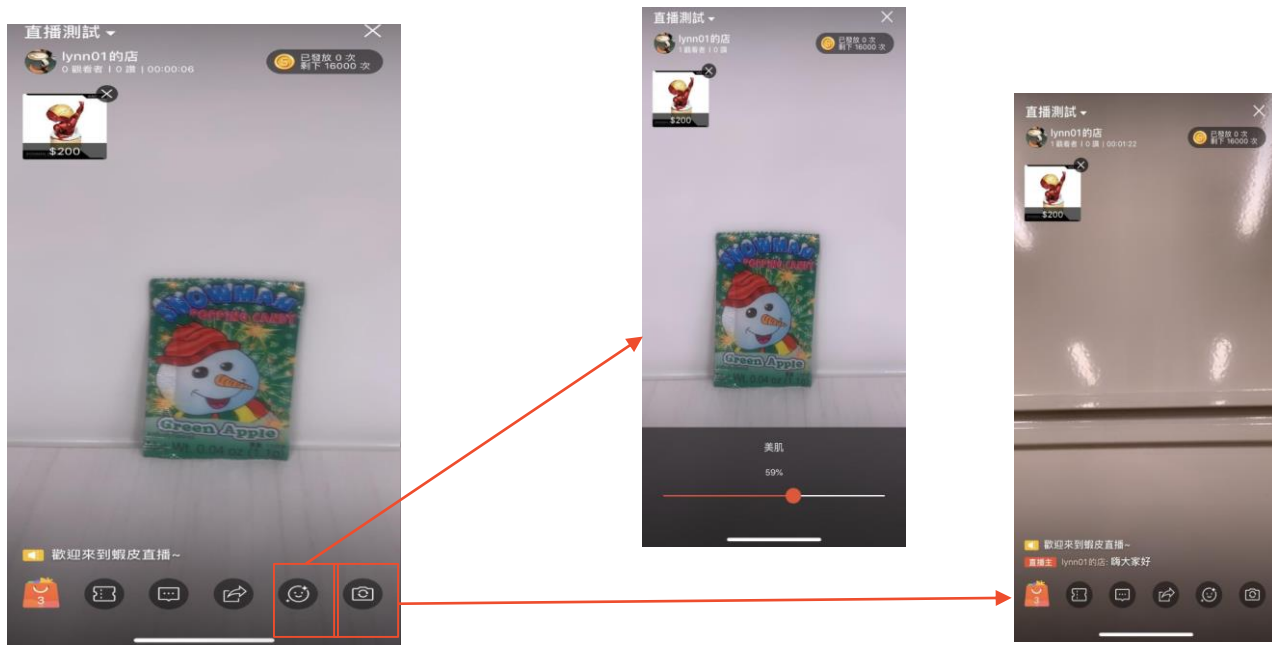
Line 中顯示畫面



直播中調整美肌程度&相機旋轉模式

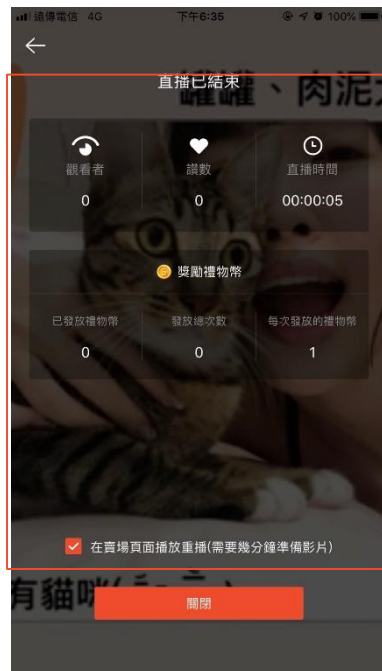
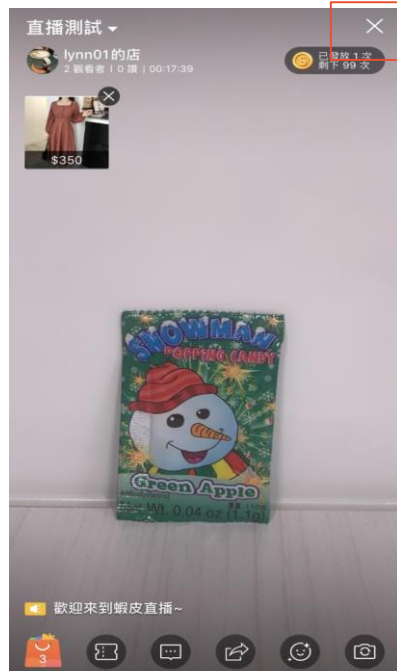
點選笑臉圖示 > 可在直播中調整美肌程度

點選相機圖示 > 可在直播中旋轉正反面的相機鏡頭



結束直播

點選右上角關閉 “X” > 確定關閉直播 > 關閉直播畫面



※顯示該場次的總觀看人數、總讚數、直播時間

※若該場次有發放禮物幣，顯示總發放額度、總發放次數、單次發放額度

※此時可選擇是否在賣場播放重播



直播回放管理

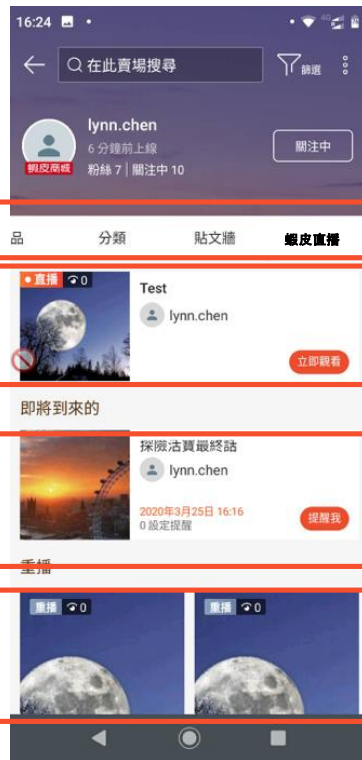
直播回放版位介紹

現正直播中

若沒有在直播則無此畫面

直播重播檔案

按時間排序



蝦皮直播

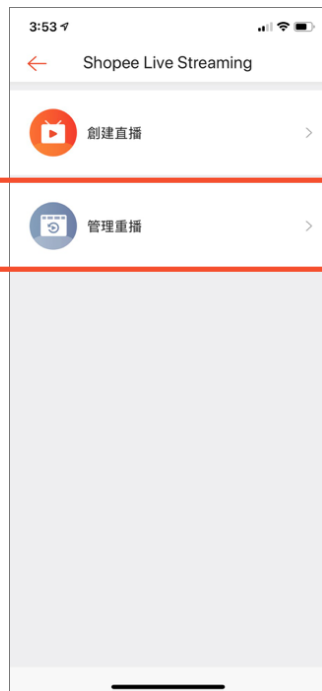
位於「貼文牆」的右方

直播預告

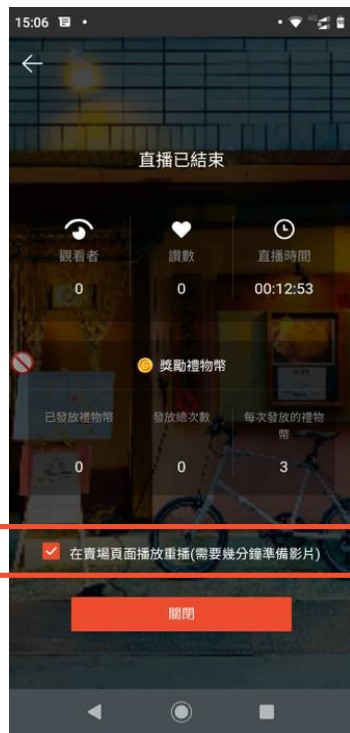
按時間排序



新增重播的方法1



新增重播的方法2



蝦皮結束畫面

勾選則可以新增該場重播

以下情況，重播將無法出現在賣場：

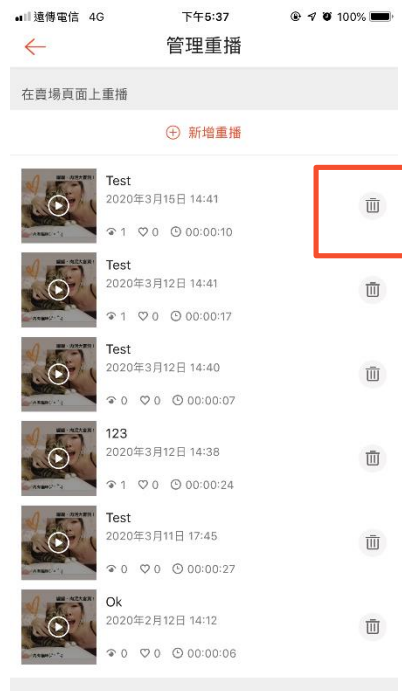
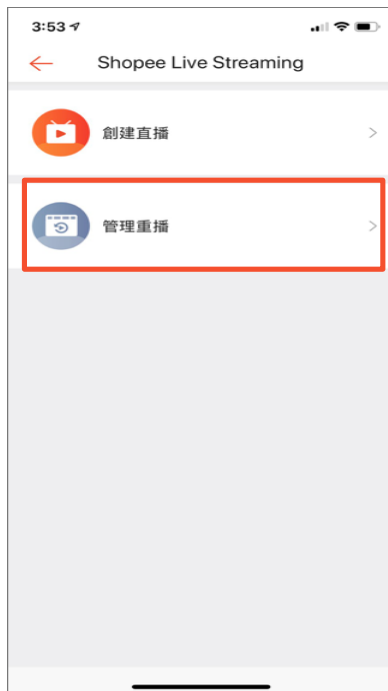
- 直播被強制終止
- 直播當中收到警告

但以下幾種警告可以新增重播：

- 畫面/聲音異常
- 與商品或活動無關
- 重複的直播內容
- 靜態展示/無互動



隱藏重播的方法



用戶觀看直播時
可以使用什麼功能

用戶觀看直播時可以使用什麼功能

※ 賣家在直播時，用戶的當前表現，包括按讚數、評論數、當前觀看人數等，都會影響到賣家直播間在直播大廳的排序。

點選可檢舉直播、切換乾淨模式、調整直播解析度

點選會跳出評論視窗

點選可將直播商品加入購物車
或領取優惠券



點選可分享直播

點選可對該直播按讚

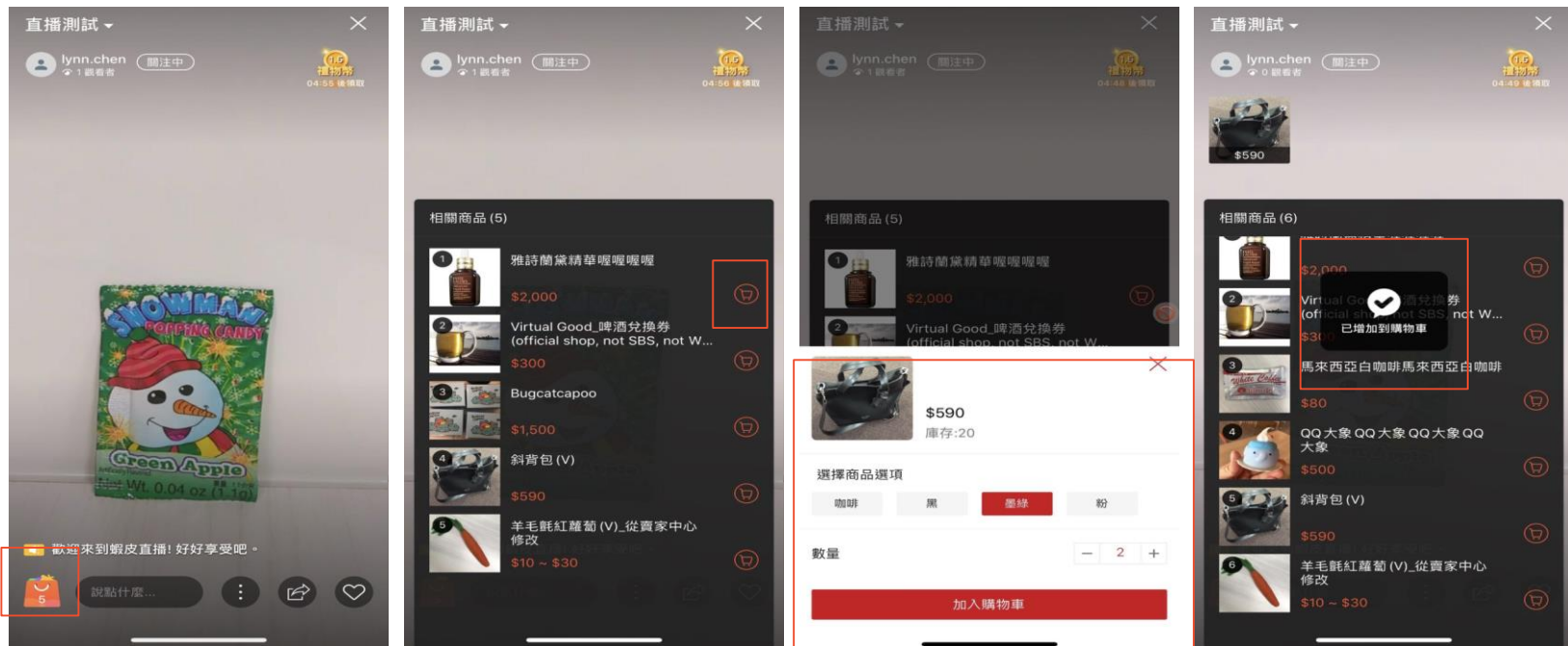


賣家幫助中心

用戶觀看直播時可以使用什麼功能

用戶購買直播商品流程

點選購物袋圖示 > 顯示直播商品列表 > 彈出商品選項視窗 > 增加至購物車

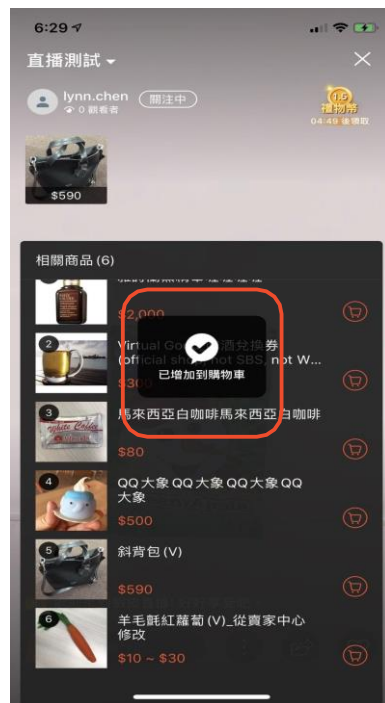
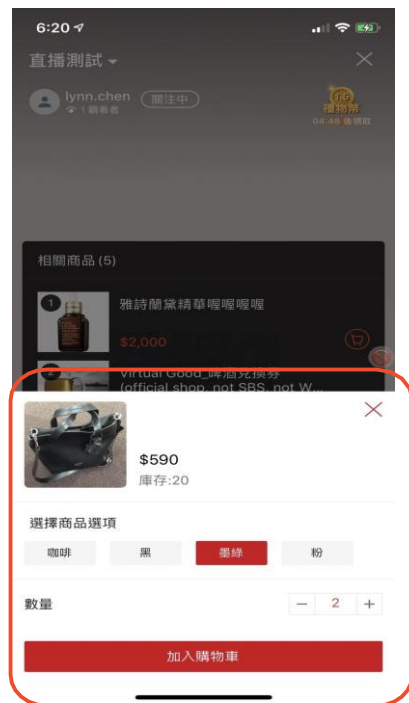


賣家幫助中心

用戶觀看直播時可以使用什麼功能

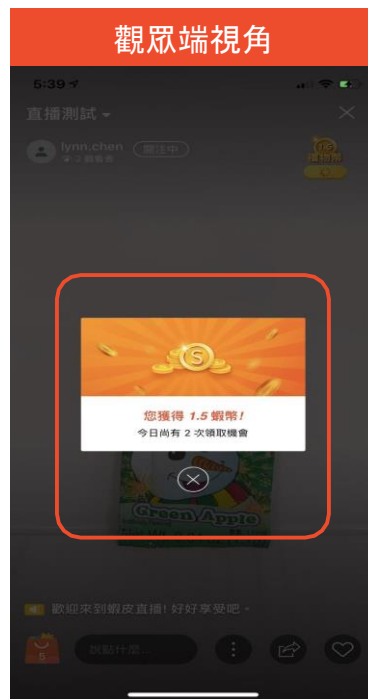
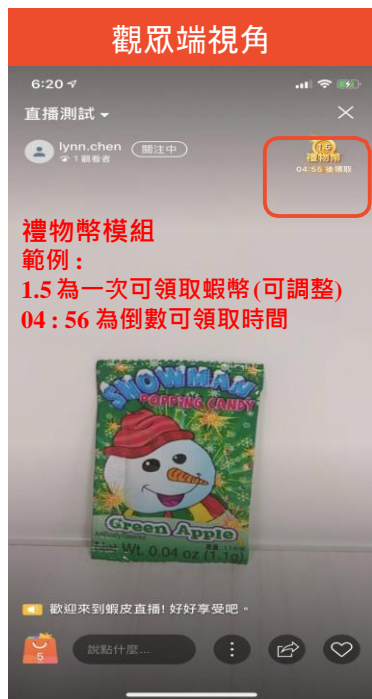
用戶購買直播商品流程:觀眾快捷 "+1"

點選對話框評論 > 輸入 "+1" or "商品序號+1" > 選擇商品規格 > 增加至購物車



用戶觀看時數分別滿 3, 6, 6 分鐘可領取禮物幣 (蝦幣)

觀眾進入直播間 > 連續觀看直播 > 分別滿 3, 6, 6 分鐘可領取禮物幣 (每日上限10次)



蝦皮直播大廳介紹

蝦皮直播分類 Tab 顯示邏輯

"全部" "最新"
"直播預告" "蝦編精選"
為固定顯示的 4 個分類

"最新" 顯示邏輯

- 開播次數5次以內的賣家
- 開播次數5次以上且該次直播剛開播15min以內

"直播預告" 顯示邏輯

- 蝦皮官方節目
- 一般賣家請洽CM申請

"時尚金賞 & 免運專區" 顯示邏輯

- 直播販售相關用品或符合條件的直播間
- 顯示名單每月更新



"全部" 顯示邏輯

- 顯示全部正在直播中的直播間
- 顯示順序由系統推薦排序

"蝦編精選" 顯示邏輯

- 蝦皮官方節目
- 前一天前5名的賣家直播



賣家幫助中心

蝦皮直播大廳介紹

蝦皮直播大廳介紹

直播中賣家入口
(按用戶關注>熱度排序)



直播分類

- 全部直播
- 最新直播
- 直播預告
- 蝦邊精選
- 免運專區
- 時尚金賞
- 連線代購
- (其他分類陸續新增中)

直播 Banner

- 官方通知
- 直播預告

直播中直播間
(按熱度排序)



蝦皮直播大廳介紹 - 直播間與賣家頭像入口排序規則



賣家頭像入口排序規則

- 順位 1：顯示用戶關注正在直播中的賣家頭像
- 順位 2：顯示熱度高的直播間(同直播間邏輯)

直播間排序規則

- 根據系統邏輯自動排序，熱度高直播間排前
 1. **賣家基礎表現**: 粉絲, 訂單, 開播時長, 開播次數
 2. **直播間當前表現**: 按讚數, 留言數, 是否用優惠券, 是否用禮物幣, 當前觀看人數
 3. **賣家直播歷史表現(近 30 天重播和直播)**: 觀看人數, 平均觀看時長, 按讚數, 留言數, 購買數



賣家幫助中心

蝦皮直播大廳介紹

蝦皮APP直播 常見問題

常見問題 1

1. 直播時網路若不穩定，該如何處理？

若直播時網路狀態不穩定，會跳出提醒視窗，此時可以嘗試：

- 再試一次：嘗試重新連線網路，並會停在原直播畫面
- 關閉：會重新回到創建直播頁面，並跳出提醒視窗，可以選擇繼續上一場直播或是重新開啟新的直播，若選擇上一場直播將 會再次進入原直播中畫面。



常見問題 2

2. 直播中若突然有來電通知，會中斷直播嗎？

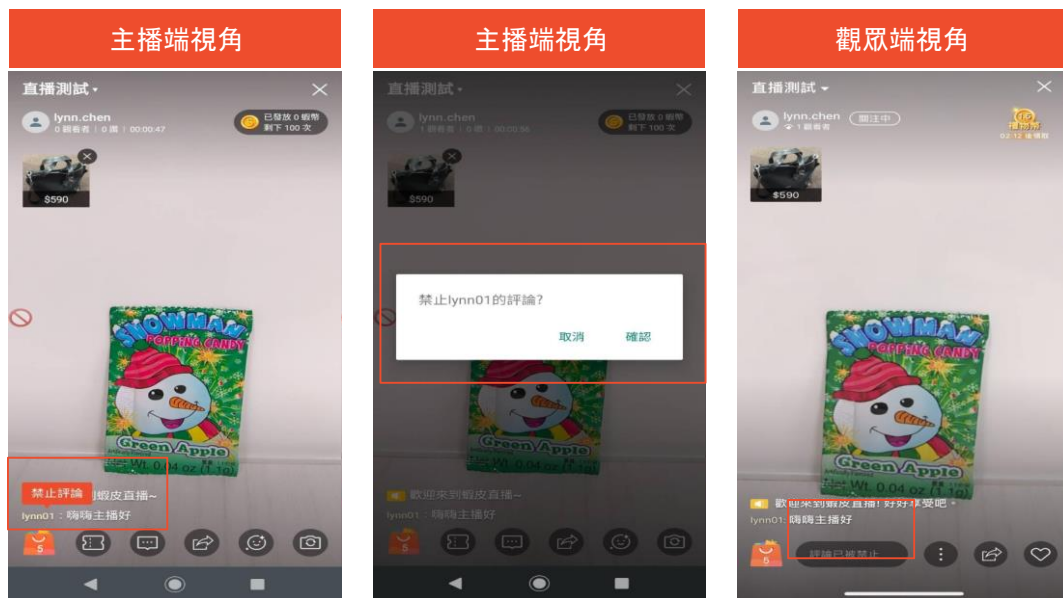
若於直播中，裝置有受到干擾，不論是接電話或是向上滑掉畫面，只要離開直播畫面，直播皆會暫停，且直播畫面會顯示：直播主 暫時離線中，請稍候。



常見問題 3

3. 若於直播中，遇到觀看用戶干擾性的留言，是否可以禁止該用戶留言權？

若於直播中，直播主收到用戶較不友善或干擾性的留言，只要長按下留言者的暱稱，禁止評論按鈕將會跳出，選擇確認後，該用戶將無法於本場直播中留言。



蝦皮直播 使用條款

蝦皮直播使用條款

提醒您：使用蝦皮直播需遵守**蝦皮直播使用條款**且嚴禁於直播內有以下情形之內容或用語：

- (a) 促進或與違法行為有關
- (b) 促進或與菸草、賭博或武器有關
- (c) 與色情或猥褻素材相關
- (d) 與過度或極端的暴力相關
- (e) 為誹謗、不恰當、褻瀆、騷擾、謾罵、侮辱
- (f) 針對個人或是群體歧視或構成“仇恨性言論”
- (g) 促進或包含意圖、可能損害或使發佈者、任何用戶或任何第三人無法操作軟體、硬體或安全措施之電腦病毒、電腦蠕蟲、受損文件、非法侵入或其他類似程式
- (h) 侵害他人智慧財產權
- (i) 公布他人個資
- (j) 假冒他人
- (k) 不雅低俗
- (l) 自殘、自殺
- (m) 其他違法情形

※規範詳細說明請參閱：[蝦皮直播使用條款](#)
若有直播功能相關問題請來信至下列信箱
shopeemkt@shopee.tw





謝謝!

前往賣家幫助中心了解更多

<https://seller.shopee.tw/edu/>