

ระบบการขนส่งสินค้า

Shopee “Logistics”

Rev.: 15 Oct, 2019

เนื้อหา

หัวข้อการอบรม

หน้า

| | | |
|----|----------------------------|----|
| 1. | KERRY EXPRESS | 3 |
| 2. | DHL | 7 |
| 3. | THAILAND POST | 10 |
| 4. | ทำการนัดรับสินค้าอย่างไร | 13 |
| 5. | ตัวอย่างการกหนดนัดรับพัสดุ | 15 |

1. KERRY EXPRESS

ระบบการขนส่งสินค้า

Kerry นัดรับสินค้าจากร้านผู้ขาย

1. น้ำหนักสูงสุด 30 kg ขนาดพัสดุ กว้าง + ยาว + สูง ไม่เกิน 180 cm ด้านใดด้านหนึ่งห้ามเกิน 100 cm
2. เวลาการเข้ารับสินค้า คือ จันทร์ ถึง เสาร์ ช่วงเวลาโดยประมาณคือ 11.00-16.00 นาฬิกา
3. การนัดรับสินค้า ก่อน 9.00 น. ทางร้านสามารถเลือกนัดรับในวันนั้นได้ หลัง 9.00 น. ร้านค้าสามารถนัดรับได้ในวันถัดไป
4. ร้านค้าต้องปรับใบปะหน้าพัสดุจากระบบ Shopee ทุกครั้ง มิฉะนั้นจะไม่สามารถจัดส่งได้
5. ร้านค้าไม่ต้องจ่ายค่าส่งสินค้า ทางช้อปปี๊จะหักค่าขนส่งสินค้าจริงของคำสั่งซื้อนั้นๆ โดยระบบก่อนจะทำการโอนเงินให้ร้านค้า
6. การคำนวณค่าจัดส่งจะคำนวณจากน้ำหนักจริงที่ทาง Shopee ได้รับจาก Kerry
7. ร้านค้าไม่ต้องจ่ายเงินค่าเข้ารับสินค้า ค่าตีกลับสินค้า และค่าบริการการเก็บเงินปลายทาง
8. ระยะเวลาการจัดส่ง กรุงเทพฯ 1 วัน ต่างจังหวัด 2 วัน



Kerry รับส่งสินค้าที่สาขา

1. น้ำหนักสูงสุด 20 kg ขนาดพัสดุ กว้าง + ยาว + สูง ไม่เกิน 150 cm ด้านใดด้านหนึ่งห้ามเกิน 100 cm
2. หลังกดรับ QR code ใน Shopee แล้ว ทางร้านไม่จำเป็นต้องปรีนใบปะหน้า ร้านค้าสามารถสแกน QR code และ รับสติกเกอร์ที่ตู้รับบัตรคิวของ Kerry เพื่อนำมาแปะบนกล่องสินค้า
3. ร้านค้าสามารถจัดส่งสินค้าที่สาขาของ Kerry ที่เข้าร่วมบริการ ในจำนวนไม่เกิน 20 กล่อง/สาขา ในวันจันทร์ ถึง เสาร์ ช่วงเวลาโดยประมาณคือ 10.00-15.00 นาฬิกา
4. ร้านค้าไม่ต้องจ่ายค่าส่งสินค้า ทางช้อปปี๊จะหักค่าขนส่งสินค้าจริงของคำสั่งซื้อนั้นๆ โดยระบบก่อนจะทำการโอนเงินให้ร้านค้า
5. การคำนวณค่าจัดส่งจะคำนวณจากน้ำหนักจริงที่ทาง Shopee ได้รับจาก Kerry
6. ร้านค้าไม่ต้องจ่ายเงินค่าเข้ารับสินค้า ค่าตีกลับสินค้า และค่าบริการการเก็บเงินปลายทาง
7. หลังร้านค้าทำการจัดส่งแล้วสถานะของคำสั่งซื้อจะอัปเดตภายใน 24 ชม.
8. ระยะเวลาการจัดส่ง กรุงเทพฯ 1 วัน ต่างจังหวัด 2 วัน



ค่าบริการของ Kerry นัดรับสินค้าจากร้านผู้ขายและรับส่งสินค้าที่สาขา

| Kerry Shipping Rates [Live] | | | |
|-----------------------------|--|--|---------------------|
| ช่วงน้ำหนักพัสดุ (Kg.) | [Kerry Drop-off] Shipping Rates (THB) | [Kerry Pickup] Shipping Rates (THB) | Price after subsidy |
| 0.00 - 0.50 | 40 | 40 | 0 |
| 0.51 - 1.00 | 55 | 55 | 15 |
| 1.01 - 2.00 | 65 | 65 | 25 |
| 2.01 - 3.00 | 80 | 80 | 35 |
| 3.01 - 5.00 | 105 | 105 | 45 |
| 5.01 - 10.00 | 135 | 135 | 55 |
| 10.01 - 15.00 | 170 | 170 | 85 |
| 15.01 - 20.00 | 230 | 230 | 125 |
| > 20.01 kg | - | 30 per additional kg | 185 |

2. DHL

ระบบการขนส่งสินค้า

DHL Domestic

1. ร้านค้าต้องทำการสมัครเข้าร่วมบริการ DHL Domestic ก่อน จึงจะสามารถใช้บริการได้
2. ร้านค้าสามารถจัดส่งได้ทั้งสองแบบ คือ pickup หรือ Dropoff
3. น้ำหนักสูงสุด 30 kg ขนาดพัสดุ กว้าง + ยาว + สูง ไม่เกิน 150 cm ด้านใดด้านหนึ่งห้ามเกิน 100 cm
4. ร้านค้าไม่ต้องจ่ายค่าส่งสินค้า ทางช้อปปี้จะหักค่าขนส่งสินค้าจริงของคำสั่งซื้อนั้นๆ โดยระบบ ก่อนจะทำการโอนเงินให้ร้านค้า
5. การคำนวณค่าจัดส่งจะคำนวณจากน้ำหนักจริงที่ทาง Shopee ได้รับจาก DHL
6. ร้านค้าไม่ต้องจ่ายเงินค่าเข้ารับสินค้า ค่าตีกลับสินค้า และค่าบริการการเก็บเงินปลายทาง
7. หลังร้านค้าทำการจัดส่งแล้วสถานะของคำสั่งซื้อจะอัปเดตภายใน 24 ชม.
8. ระยะเวลาการจัดส่ง กรุงเทพฯ 1 วัน ต่างจังหวัด 2 วัน



ค่าบริการ DHL Domestic



| Weight (kg) | BKK | UPC |
|---------------|-----|-----|
| 0.00 – 0.50 | 40 | 40 |
| 0.51 - 1.00 | 55 | 55 |
| 1.01 - 2.00 | 65 | 65 |
| 2.01 - 3.00 | 80 | 80 |
| 3.01 – 5.00 | 105 | 105 |
| 5.01 – 10.00 | 135 | 135 |
| 10.01- 15.00 | 170 | 170 |
| 15.01 – 20.00 | 230 | 230 |
| 20.01 – 21.00 | 232 | 316 |
| 21.01 - 22.00 | 240 | 333 |
| 22.01 - 23.00 | 253 | 350 |
| 23.01 - 24.00 | 266 | 367 |
| 24.01 - 25.00 | 279 | 384 |
| 25.01 - 26.00 | 296 | 401 |
| 26.01 - 27.00 | 313 | 418 |
| 27.01 - 28.00 | 330 | 435 |
| 28.01 – 29.00 | 347 | 452 |
| 29.01 - 30.00 | 364 | 469 |

3. THAILAND POST

ระบบการขนส่งสินค้า

Thaipost Pick-up

1. น้ำหนักสูงสุด EMS - 20 kg Reg - 2 kg
2. ร้านค้าต้องจ่ายค่าจัดส่งสินค้าด้วยตนเอง และนำเลขพัสดุที่ได้รับมากรอกในคำสั่งซื้อนั้น
3. หลังกรอกเลขพัสดุ สถานะของคำสั่งซื้อจะอัปเดตภายใน 24 ชม.
4. ช่องทางการจัดส่งนี้ไม่รองรับการชำระเงินปลายทาง
5. ระยะเวลาการจัดส่ง EMS กรุงเทพฯ 2 วัน ต่างจังหวัด 5 วัน / Reg กรุงเทพฯ 4 วัน ต่างจังหวัด 7 วัน



Thaipost Drop-off

1. ร้านค้าต้องทำการสมัครเข้าร่วมบริการ Dropoff ก่อน จึงจะสามารถใช้บริการได้
<http://shopee.co.th/web/events3/code/1976355005/>
2. น้ำหนักสูงสุด EMS - 20 kg Reg - 2 kg
3. ร้านค้าต้องเลือกสาขาที่ทางร้านต้องการไปจัดส่งสินค้า และ กดรับเลขพัสดุจาก Shopee
4. ร้านค้าต้องทำการปรีนใบปะหน้าทุกครั้ง ถ้าไม่ปรีนจะไม่สามารถจัดส่งได้
5. ร้านค้าต้องนำสินค้าไปจัดส่งที่ ช่องไปรษณีย์แบบธุรกิจ ของสาขาที่ทางร้านเลือก ในเวลา 9.00 – 15.00 นาฬิกา
6. ร้านค้าไม่ต้องจ่ายค่าส่งสินค้า ทางช้อปปี๊จะหักค่าขนส่งสินค้าจริงของคำสั่งซื้อนั้นๆ โดยระบบ ก่อนจะทำการโอนเงินให้ร้านค้า
7. การคำนวณค่าจัดส่งจะคำนวณจากน้ำหนักจริงที่ทาง Shopee ได้รับจากไปรษณีย์
8. กรณี EMS – Thaipost รองรับการจัดส่งแบบชำระเงินปลายทาง และทางร้านค้าไม่ต้องจ่ายเงินค่าบริการการเก็บเงินปลายทาง
9. หลังจัดส่งสินค้าแล้ว สถานะของคำสั่งซื้อจะอัปเดตภายใน 24 ชม.
10. ระยะเวลาการจัดส่ง EMS กรุงเทพ 2 วัน ต่างจังหวัด 5 วัน Reg กรุงเทพ 4 วัน ต่างจังหวัด 7 วัน



4. ความแตกต่างของผู้ให้บริการขนส่ง

ระบบการขนส่งสินค้า

ความแตกต่างของผู้ให้บริการขนส่งแต่ละบริษัท

| 3PL | Thaipost | Thaipost dropoff | Kerry นัดรับสินค้า จากร้านผู้ขาย | Kerry รับผิดชอบสินค้า ที่สาขา | DHL |
|------------------------------|--|--|--|---|--|
| รองรับการชำระ เงินปลายทาง | ไม่รองรับ | รองรับ กรณี EMS-Thaipost | รองรับ | รองรับ | รองรับ |
| ค่าส่งสินค้า | จ่ายก่อน | ทาง Shopee จะทำการหักจาก ระบบก่อนโอนเงินค่าสินค้าเข้า Wallet | ทาง Shopee จะทำการหัก จากระบบก่อนโอนเงินค่า สินค้าเข้า Wallet | ทาง Shopee จะทำการ หักจากระบบก่อนโอนเงิน ค่าสินค้าเข้า Wallet | ทาง Shopee จะทำการ หักจากระบบก่อนโอนเงิน ค่าสินค้าเข้า Wallet |
| Tracking number | ร้านค้าต้องนำเลข พัสดุที่ได้รับมาใส่เอง | ร้านค้าต้องกดรับเลขพัสดุจาก Shopee เลขแทรคจะเริ่มต้นด้วย R และ E | ร้านค้าต้องกดรับเลขพัสดุ จาก Shopee เลขแทรคจะ เริ่มต้นด้วย SHP | ร้านค้าต้องกดรับเลข พัสดุจาก Shopee เลข แทรคจะเริ่มต้นด้วย SDOF | ร้านค้าต้องกดรับเลข พัสดุจาก Shopee เลข แทรคจะเริ่มต้นด้วย THBCA |

5. ตัวอย่างการกดดันรับพัสดุ

ระบบการขนส่งสินค้า

ตัวอย่างการกหนดรับพัสดุ

ก่อน DTS
Pick up window



Legend for pickup methods:

-  การเข้ารับพัสดุโดย Kerry และ DHL
-  การกหนดรับโดยผู้ขาย

เที่ยงคืน



9 AM

หลัง DTS



9 AM

วันที่ออเดอร์
ชำระเงินสำเร็จ

Day 1

Day 2

Day 3

Day 4

Day 5

วันที่ต้องทำการจัดส่ง

Q&A

- มีคำถามอะไร สอบถาม Guru ของเราได้เลย



ขอบคุณและสวัสดิ์



ศึกษารายละเอียดเพิ่มเติม เกี่ยวกับการขายของท่านได้ที่ ศูนย์การเรียนรู้ผู้ขาย [Seller Education Hub]:

<https://seller.shopee.co.th/help/start>