

Ep 1.7 Shipping and Order Management

กระบวนการขายสินค้าและเทคนิคการจัดการออเดอร์กับ Shopee

Prepared By: SOS Education Team

Date: 03/02/2020

เนื้อหา

หัวข้อในการอบรม

หน้า

1	กระบวนการขายสินค้าและการจัดการออเดอร์	3
2	การตั้งค่าการขนส่ง	10
3	เงื่อนไข ข้อกำหนด ของแต่ละช่องทางการจัดส่ง	22
4	กระบวนการจัดส่งสินค้า	29
	4.1 การจัดการขนส่งแบบ ThaiPost-Register/EMS	33
	4.2 การจัดการขนส่งแบบ Register/EMS-ThaiPost	36
	4.3 การจัดการขนส่งแบบ DHL Pick-Up	40
	4.4 การจัดการขนส่งแบบ DHL Drop-Off	42
	4.5 การจัดการขนส่งแบบ Kerry	44
	4.6 การจัดการขนส่งแบบ NinjaVan	47
	4.7 การจัดการขนส่งแบบ J&T Express	49
5	การจัดการออเดอร์ด้วยพีเจอร์ (Sort and Filter)	51
6	การดาวน์โหลดเอกสารการจัดส่งและเอกสารการปล่อยสินค้า	54
7	เทคนิคการรักษาภาพลักษณ์ให้กับร้านค้า (Seller Tips)	61

1. กระบวนการขายสินค้าและการจัดการออเดอร์

Selling Process and Order Management

Ep 1.7 Shipping and Order Management

กระบวนการขายสินค้า



เมื่อได้รับการสั่งซื้อ

ก่อนที่ผู้ซื้อจะตัดสินใจสั่งซื้อสินค้า ผู้ซื้อจะทำการติดต่อกับผู้ขายผ่านฟังก์ชัน “แชทเลย” เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม



เมื่อมีการชำระเงิน

SHOPEE จะมีระบบป้องกันจาก การรับประกันโดย SHOPEE เพื่อให้แน่ใจว่ามีการชำระเงินแล้วก่อนที่คุณจะทำการส่งสินค้า



การจัดส่ง

การจัดส่งโดยใช้การจัดส่งที่รองรับโดย SHOPEE เช่น KERRY หรือ THAI POST



เมื่อผู้ซื้อได้รับสินค้า

หลังจากได้รับสินค้า ลูกค้าจะกดยืนยัน “ได้รับสินค้าแล้ว” เพื่อยืนยันกระบวนการซื้อขาย



การโอนเงินค่าสินค้า

จะมีการโอนเงินให้ผู้ขายหลังจาก 5-7 วัน นับตั้งแต่มีการจัดส่งสินค้าถึงผู้ซื้อหรือหลังจากที่ผู้ซื้อกดยืนยันการได้รับสินค้า

1

ผู้ขายสามารถตรวจสอบคำสั่งซื้อได้ผ่าน Shopee App. และ Seller Centre

2

จะมีการแจ้งเตือนไปยัง App. ของคุณเพื่อให้คุณทำการจัดส่ง/นัดรับสินค้า

3

ผู้ขายจะต้องทำการจัดส่งสินค้าให้เร็วที่สุดและควรจัดส่งให้ถูกช่องทางที่ได้ทำการตั้งค่าไว้

4

ระบบจะแจ้งเตือนท่านเช่นกันว่า ผู้ซื้อได้รับสินค้าของคุณแล้ว และคุณสามารถแชท เพื่อเตือนให้ลูกค้าของคุณ กดรับสินค้าได้เลย

5

เมื่อผู้ซื้อกดรับสินค้าแล้ว ผู้ขายจะได้รับเงินเข้าทาง “รายรับของเงิน” ใน App. ทันที

กระบวนการจัดการออเดอร์ (8 ขั้นตอน)

“เพื่อการขายที่มีประสิทธิภาพกับทาง Shopee เราอยากให้คุณเข้าใจกระบวนการขายกับทางแพลตฟอร์มของเรา ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ส่วนใหญ่ๆ โดยเริ่มจาก ขั้นตอนก่อนการขาย / การจัดการออเดอร์ และ ขั้นตอนหลังการขาย โดยแบ่งย่อยออกเป็น 8 ขั้นตอนดังนี้”

ตรวจสอบออเดอร์ และทำการนัดรับ

พิมพ์ Picklist Pack list และ AWB

ตรวจสอบสินค้าก่อนส่งทุกครั้ง

จัดเตรียมสินค้าลงกล่อง และแปะAWB



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8

Seller Centre

ร้านค้าต้องตรวจสอบ order ในแต่ละวันให้ถูกต้อง

Logistic

หลังจากตรวจสอบออเดอร์เรียบร้อยแล้ว ให้ท่านนัดรับบริษัทขนส่งที่ท่านเลือกใช้ หรือตามช่องทางขนส่งที่ท่านเลือกไว้

Picklist & Packlist

เอกสารนี้จะช่วยให้คุณทำงานสะดวกได้มากขึ้น ท่านสามารถจัดการออเดอร์ของท่านได้อย่างถูกต้อง

Packing Area

หากท่านมีออเดอร์ต่อวันที่สูง ท่านต้องจัดพื้นที่ในการ Pack สินค้าของท่านเพื่อลดการเกิดปัญหาส่งสินค้าผิด

QC Product

เพื่อลดขั้นตอนการคืนเงินคืนสินค้า การตรวจสอบคุณภาพสินค้าก่อนส่งให้ลูกค้าเป็นสิ่งสำคัญ

Logistic

จัดเตรียมAWB ให้เรียบร้อย ใส่ซองพลาสติกเพื่อกันน้ำ และควรพิมพ์ 2 ชุด 1 ชุดแปะหน้ากล่องและอีกชุดหนึ่ง เก็บไว้เป็นหลักฐานการจัดส่ง


QC

ตรวจสอบอีกครั้งก่อนจัดส่ง






Logistic

จัดส่งสินค้าของท่านตามบริษัทขนส่งที่ท่านเลือกใช้ และ ตาม DTS ที่ท่านได้ตั้งไว้


ตัวอย่าง Pick List และ Pack List


Picklist 

ชื่อผู้ใช้: kym_th_uat_normal
เวลาที่ดาวน์โหลด: 02:08 PM 04/07/2018

#	เลขอ้างอิงสินค้า	รูปสินค้า	ชื่อสินค้า	เลขอ้างอิงตัวเลือกสินค้า	ชื่อตัวเลือก	จำนวน	Order SN
1			Normal Product 7			1	180704114576T48
2			Normal product 5			1	180704114576T48
3			Normal Product 4			1	180704114576T48
4			Normal Product 1			1	180704114576T48
5			Normal Product 8			4	180704120176T4T 180704120176T4S 180704115576T4P 180704114576T48






รายการสินค้า							รายการสินค้า						
#	เลขอ้างอิงสินค้า	ชื่อสินค้า	เลขอ้างอิงตัวเลือกสินค้า	ชื่อตัวเลือก	จำนวน	รวมยอดรวม	#	เลขอ้างอิงสินค้า	ชื่อสินค้า	เลขอ้างอิงตัวเลือกสินค้า	ชื่อตัวเลือก	จำนวน	รวมยอดรวม
หมายเลขคำสั่งซื้อ 180704120176T4T							หมายเลขคำสั่งซื้อ 180704120176T4S						
1		Normal Product 8			1	800	1		Normal Product 8			1	800
ข้อความจากลูกค้า							ข้อความจากลูกค้า						
รายการสินค้า							รายการสินค้า						
หมายเลขคำสั่งซื้อ 180704115576T4P							หมายเลขคำสั่งซื้อ 180704114576T48						
1		Normal Product 8			1	800	1		Normal Product 8			1	800
ข้อความจากลูกค้า 12345							2		Normal Product 1			1	100
							3		Normal Product 4			1	400
							4		Normal product 5			1	500
							5		Normal Product 7			1	700
ข้อความจากลูกค้า							ข้อความจากลูกค้า						

 Pick List สามารถช่วยอำนวยความสะดวกให้คุณสามารถหยิบสินค้าที่ถูกต้องจากคลังสินค้าของคุณ

 Pack List เป็นเครื่องมือที่ช่วยให้คุณจัดสินค้าทั้งหมดให้ถูกต้องตามแต่ละออเดอร์ได้อย่างง่ายดาย



ตัวอย่าง AWB-KERRY

 กรุณาคัดลอกไปรษณีย์พัสดุนี้และติดลงบนกล่องพัสดุ		 SHP4000027704												
ผู้ส่ง (SENDER) NAME: pangypang ADDRESS: Singha Complex 28F Singha Complex 28F , เขต ห้วยขวาง, จังหวัดกรุงเทพมหานคร 10310		10101												
ผู้รับ (RECEIVER) NAME: ป้อมปราบ (10101) PHONE: 66996299630 ADDRESS: 77-79 ถนนราชมังคลาภิเษก สิมพันธวัช, เขต สิมพันธวัช, จังหวัดกรุงเทพมหานคร 10101														
ORDER NO. 191223PVHNYSD1 PICKUP DATE 24-12-2019 SHIP BY DATE 25-12-2019 DESCRIPTION	COD (บาท) ไม่ต้องเก็บเงิน	 												
<small>หากได้รับสินค้าแล้ว กรุณากด "ฉันได้ตรวจสอบและยอมรับสินค้า" และให้คะแนนสินค้า หากต้องการคืนสินค้า กรุณากด "คืนเงินคืนสินค้า" ในหน้ารายละเอียดคำสั่งซื้อ หรือยื่นขอคืนได้ที่ shopee.co.th/return</small>														
<table border="1"> <thead> <tr> <th>#</th> <th>รายการสินค้า</th> <th>ตัวเลือก</th> <th>จำนวน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>Sulley Sulley Sulley Sulley Sulley Sulley Sulley Sulley Sulley Sulley</td> <td>MMMMMMMMMMMMMMMMMM</td> <td>x1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Sulley</td> <td>M</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			#	รายการสินค้า	ตัวเลือก	จำนวน	1.	Sulley Sulley Sulley Sulley Sulley Sulley Sulley Sulley Sulley Sulley	MMMMMMMMMMMMMMMMMM	x1		Sulley	M	
#	รายการสินค้า	ตัวเลือก	จำนวน											
1.	Sulley Sulley Sulley Sulley Sulley Sulley Sulley Sulley Sulley Sulley	MMMMMMMMMMMMMMMMMM	x1											
	Sulley	M												
Barcode สำหรับรับสินค้า  191223PVHNYSD1														

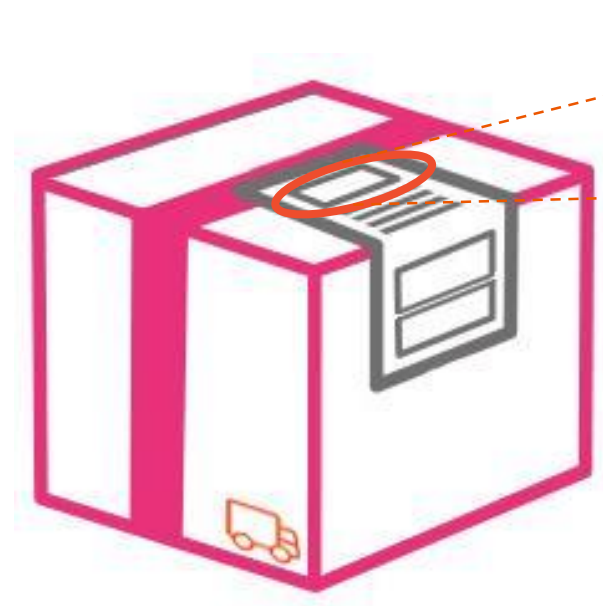


ห้ามขีดเขียนหรือแก้ไข ที่อยู่ของในการจัดส่ง
 หากจำเป็นต้องแก้ไขหลังการจัดส่ง
 ให้ติดต่อ บริษัทที่ทำการขนส่งให้คุณ
หรือ ให้ผู้ซื้อกดยกเลิกออเดอร์ และทำการแก้ไข
 ที่อยู่ พร้อมกับทำคำสั่งซื้อเข้ามาใหม่



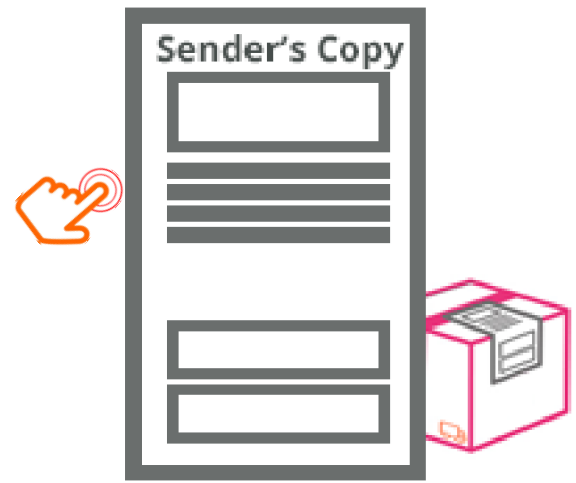
เราแนะนำให้ท่าน จัดพิมพ์ AWB จำนวน 2 ชุด
 โดย 1 ชุดใช้เพื่อการปะหน้ากล่องพัสดุ
 และอีก 1 ชุด เก็บไว้เพื่อเป็นหลักฐานในการจัดส่ง

การติด AWB บนบรรจุภัณฑ์




 **อย่าลืม** ตรวจสอบให้แน่ใจทุกครั้งว่า **คุณได้ทำการใส่ AWB ไว้ในถุงพลาสติกกันน้ำ** และติดลงบนพื้นที่ของบรรจุภัณฑ์ที่เห็นเด่นชัด และง่ายต่อการสแกน บาร์โค้ด ของเจ้าหน้าที่

และอย่าลืมทุกครั้ง**ให้พิมพ์ AWB จำนวน 2 แผ่น** เพื่อให้เจ้าหน้าที่สแกน บนกล่องบรรจุภัณฑ์ 1 แผ่นและเก็บไว้ให้ผู้ขายเป็นหลักฐานอีก 1 แผ่น



คำแนะนำสำหรับสินค้าที่ต้องดูแลเป็นพิเศษ



 หากท่านขายสินค้าที่ต้องการดูแลเป็นพิเศษ แนะนำให้ท่านติด **สติ๊กเกอร์ลงบนกล่องบรรจุภัณฑ์** ให้เห็นเด่นชัด เพื่อให้เจ้าหน้าที่ขนส่ง ได้รับทราบ เช่น

- ระวังแตก
- ห้ามโยน
- เก็บไว้ในที่แห้ง
- หลีกเลี่ยงความร้อน

ตัวอย่างอุปกรณ์การแพ็คสินค้า



Carton Box



Packing Tape



Bubble Wrap



Stretch Wrap



Pouch



Filler



Cement Paper



Private & Confidential

2. การตั้งค่าการขนส่ง

Shipping Options Setting

Ep 1.7 Shipping and Order Management

การตั้งค่าการขนส่ง

1



ศึกษารายละเอียดแต่ละ
ช่องทางการจัดส่ง

2



เลือกการจัดส่งที่รองรับโดย
Shopee ใน Seller Centre

ดูรายละเอียดเพิ่มเติม
(หน้า 13)

3



แก้ไขช่องทางการจัดส่งแต่ละ
รายการสินค้า

ท่านสามารถแก้ไขได้แบบ Mass Edit
[คลิกที่นี่](#)

4

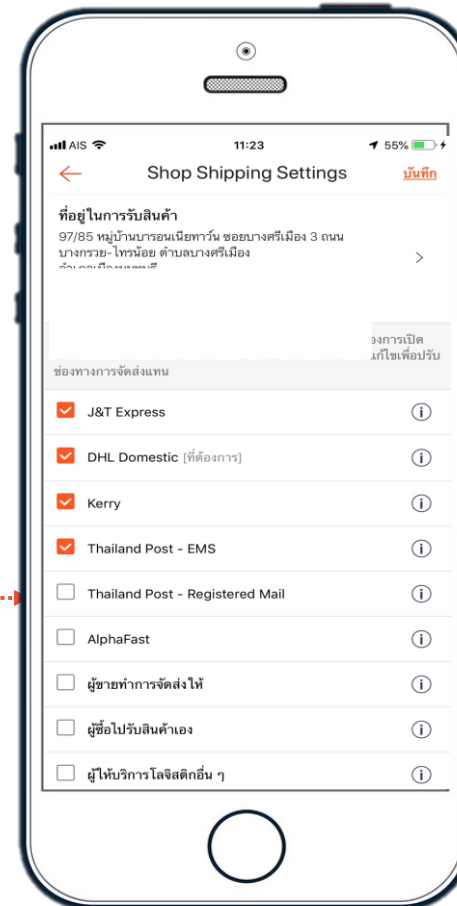
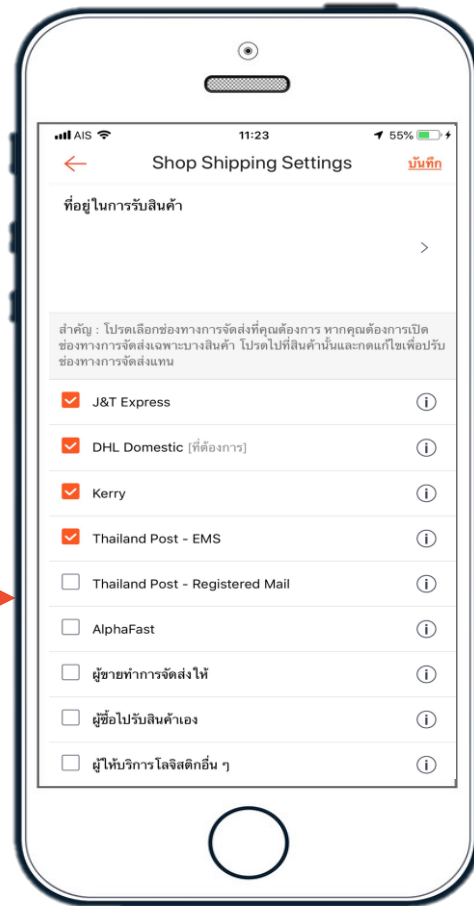
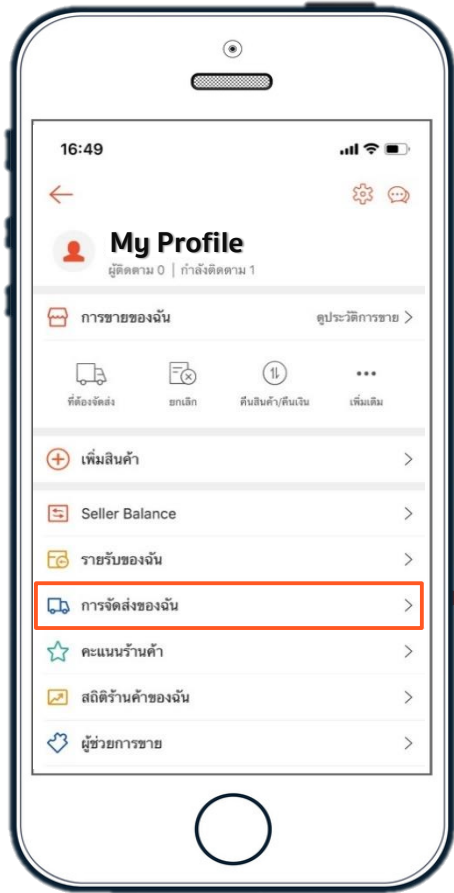


ใช้ Mass Shipping หากมีหลาย
ออเดอร์และเป็นการจัดส่งแบบ
เดียวกัน

ดูรายละเอียดเพิ่มเติม
(หน้า 49)

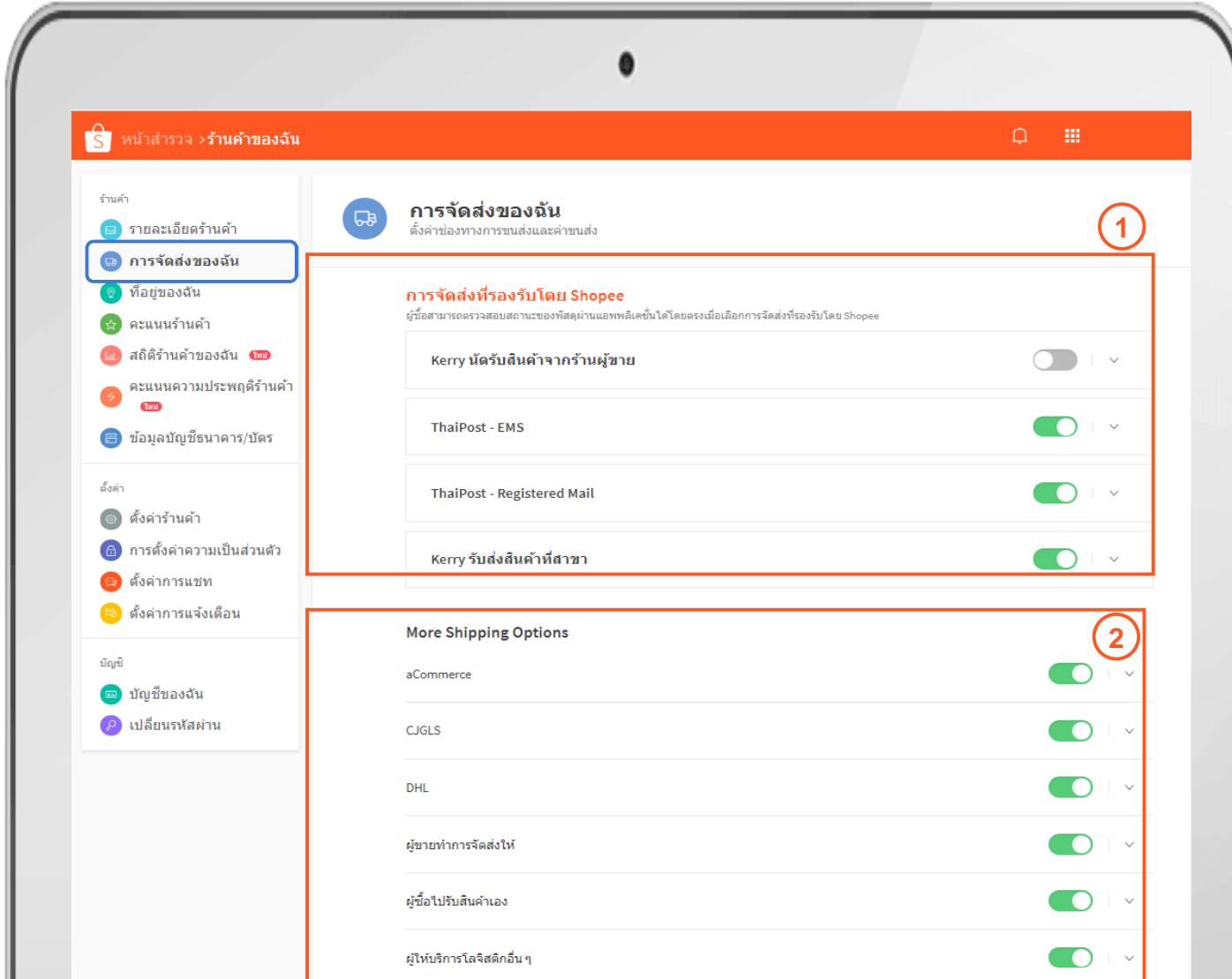
การตั้งค่าการขนส่ง ผ่าน Shopee App

Me > My Shop > My Shipping



คุณสามารถกดที่
เครื่องหมายนี้ เพื่อ
อ่านรายละเอียดของ
แต่ละตัวเลือกของ
การจัดส่ง

การตั้งค่าการขนส่ง ผ่าน Seller Centre



I. Shopee Supported Logistics การจัดส่งที่รองรับโดย Shopee จะช่วยให้คุณ :

- สามารถตรวจสอบสถานะการขนส่งได้
- สามารถตั้งค่าวันนัดรับ/ส่งสินค้าผ่าน App. ได้ทุกเมื่อ
- สามารถสร้างความประทับใจให้แก่ลูกค้าได้ ด้วยการแจ้งเตือนสถานะการขนส่ง

II. More Shipping Options ตัวเลือกการจัดส่งอื่นๆ

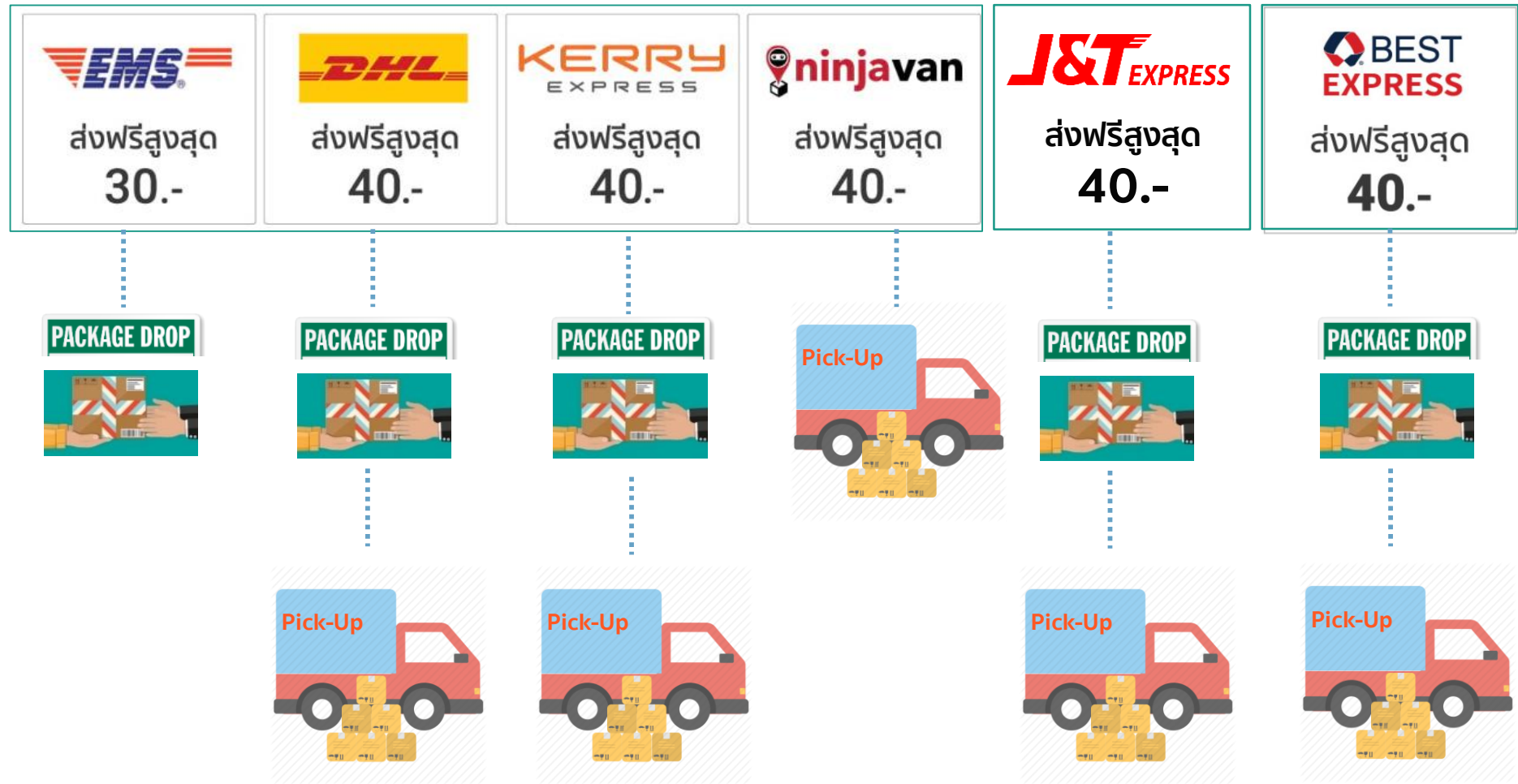
ผู้ขายจะต้องดำเนินการขนส่งด้วยตัวเอง และลูกค้าจะไม่สามารถตรวจสอบสถานะได้ผ่าน Shopee App.

Days to ship เวลาเตรียมพัสดุเพื่อจัดส่ง

ระยะเวลาเวลาที่เตรียมแพ็คเกจสินค้าเพื่อจัดส่ง โดยคุณจะต้องระบุระยะเวลา **2** วันสำหรับสินค้าที่มีในสต็อก และ สามารถระบุระยะเวลา **7-30** วันสำหรับสินค้า Pre-Order

ตัวเลือกการขนส่ง (1/2)

ช่องทางการจัดส่งโดย Shopee



อย่าลืม!!!!
 ทุกครั้งที่ท่านมีการปรับเปลี่ยนช่องทางการจัดส่ง ท่านต้องกลับไปแก้ไขช่องทางการจัดส่งในแต่ละรายการสินค้าที่ท่านเคยลงขายไว้ด้วย!

ตัวเลือกการขนส่ง (2/2)

ทั้งนี้ส่วนลดในการจัดส่งสินค้านั้น
ลูกค้าจะได้รับส่วนลด เมื่อซื้อสินค้าครบ ดังต่อไปนี้

- ร้านค้าทั่วไป** คร. 300 บาท
- ✓ ร้านค้าแนะนำ** คร. 250 บาท
- Shopee Mall** คร. 200 บาท

เมื่อตั้งราคาค่าจัดส่งของสินค้าแต่ละรายการตามจริง หากลูกค้า
ซื้อสินค้าครบตามกำหนด ระบบจะคำนวณค่าจัดส่งให้ลูกค้าอัตโนมัติ



ก่อน 9.00น.

➡

KERRY จะเข้ารับสินค้า
ภายในวันเดียวกัน

หลัง 9.00น.

➡

KERRY จะเข้ารับสินค้า
ในวันถัดไป



ก่อน 9.00น.

➡

DHL จะเข้ารับสินค้า
ภายในวันเดียวกัน

หลัง 9.00น.

➡

DHL จะเข้ารับสินค้า
ในวันถัดไป



การจัดส่งที่รองรับโดย Shopee

บริษัทขนส่ง	Pick up	Drop off
DHL	●	●
Kerry	●	●
EMS-ThaiPost	●	●
Registered Mail-ThaiPost	●	●
Ninja VAN	●	●
J&T	●	●
Best Express	●	●

- เปิดให้บริการ
- ไม่เปิดให้บริการ

อย่าลืม ระบุน้ำหนัก
สินค้าที่รวมหีบห่อแล้ว
เพราะมีผลต่อค่าจัดส่ง

อัตราค่าจัดส่งปัจจุบัน



Weight (Kg)	Registered Thailand post	EMS Thailand post	
	BKK/UPC	BKK/GBKK	UPC
0.001 – 0.020	16	30	40
0.021 – 0.100	18	30	40
0.101 – 0.250	22	30	40
0.251 – 0.500	28	30	40
0.501 – 1.000	38	35	45
1.001 – 2.000	58	45	50
2.001 – 5.000	-	55	60
5.001 – 10.000	-	75	85
10.001 – 15.000	-	135	145
15.001 – 2.000	-	185	195



ตรวจสอบสาขาที่ให้บริการ Drop-Off ไปรษณีย์ไทย [ตรงนี้](#)



น้ำหนัก (กิโลกรัม)	กรุงเทพฯและปริมณฑล (บาท)	ต่างจังหวัด (บาท)
0.00 – 0.50	29	39
0.51 – 1.00	39	45
1.01 - 2.00	65	65
2.01 – 3.00	80	80
3.01 – 5.00	95	95
5.01 – 10.00	110	110
10.01 - 15.00	170	170
15.01 - 20.00	230	230
>20.01 kg	-	+30 THB/kg



อัตราค่าจัดส่งปัจจุบัน



DHL									
น้ำหนัก (กก.)	0.01-0.50	0.51-1.00	1.01-1.50	1.51-2.00	2.01-3.00	3.01-5.00	5.01-9.00	9.01-10.00	10 ขึ้นไป
อัตราค่าส่ง (บาท) (กรุงเทพฯ และ ปริมณฑล)	35	40	50	58	65	90	110	115	170 ขึ้นไป
อัตราค่าส่ง (บาท) (ต่างจังหวัด)	40	40	65	65	75	100	130	130	170 ขึ้นไป

อัตราค่าจัดส่งปัจจุบัน



น้ำหนัก (กิโลกรัม)	กรุงเทพและปริมณฑล (บาท)	ต่างจังหวัด (บาท)
0.01 – 0.50	22	27
0.51 – 1.00	23	27
1.01 - 3.00	27	32
3.01 - 5.00	37	42
5.01 - 7.00	57	62
7.01 – 10.00	60	65
10.01 - 15.00	95	105
15.01 - 16.00	100	110
16.01 - 17.00	105	115
17.01 - 18.00	110	120
18.01 - 19.00	115	125
19.01 - 20.00	120	130

อัตราค่าจัดส่งปัจจุบัน

น้ำหนัก (กิโลกรัม)	กรุงเทพฯและปริมณฑล (บาท)	ต่างจังหวัด (บาท)
0.01 - 0.50	26	29
0.51 - 1.00	28	29
1.01 - 2.00	35	39
2.01 - 3.00	45	49
3.01 - 4.00	60	60
4.01 - 5.00	65	65
5.01 - 6.00	80	80
6.01 - 7.00	85	85
7.01 - 8.00	90	90
8.01 - 9.00	95	95
9.01 - 10.00	100	100
10.01 - 11.00	120	120
11.01 - 12.00	125	125
12.01 - 13.00	130	130
13.01 - 14.00	135	135
14.01 - 15.00	140	140

น้ำหนัก (กิโลกรัม)	กรุงเทพฯและปริมณฑล (บาท)	ต่างจังหวัด (บาท)
15.01 - 16.00	210	210
16.01 - 17.00	230	230
17.01 - 18.00	250	250
18.01 - 19.00	270	270
19.01 - 20.00	290	290
20.01 - 21.00	300	300
21.01 - 22.00	320	320
22.01 - 23.00	340	340
23.01 - 24.00	360	360
24.01 - 25.00	380	380
25.01 - 26.00	410	410
26.01 - 27.00	440	440
27.01 - 28.00	470	470
28.01 - 29.00	500	500
29.01 - 30.00	530	530
>30.00	+50 บาท/กิโลกรัม	+50 บาท/กิโลกรัม

J&T EXPRESS



คุ้มค่าทุกการส่ง
ประหยัด สมายกระเป๋

Private & Confidential

อัตราค่าจัดส่งปัจจุบัน

น้ำหนัก (กิโลกรัม)	กรุงเทพฯและ ปริมณฑล (บาท)	ต่างจังหวัด (บาท)
0.01 - 1.00	22	30
1.01 - 3.00	27	40
3.01 - 5.00	37	50
5.01 - 6.00	65	65
6.01 - 7.00	65	75
7.01 - 8.00	65	85
8.01 - 9.00	65	95
9.01 - 10.00	66	105
10.01 - 11.00	100	120
11.01 - 12.00	100	130

น้ำหนัก (กิโลกรัม)	กรุงเทพฯและ ปริมณฑล (บาท)	ต่างจังหวัด (บาท)
12.01 - 13.00	100	140
13.01 - 14.00	100	150
14.01 - 15.00	100	160
15.01 - 16.00	110	180
16.01 - 17.00	120	200
17.01 - 18.00	130	215
18.01 - 19.00	140	230
19.01 - 20.00	150	250
>20.00	+12 บาท/กิโลกรัม	+15 บาท/กิโลกรัม



3. เงื่อนไข ข้อกำหนด ของแต่ละช่องทางทางการจัดส่ง

Logistic Terms Conditions

Ep 1.7 Shipping and Order Management

Thailand Post-EMS Thailand Post-Registered

EMS = 20 กก. / ลงทะเบียน 2 กก.

ผู้ขายต้อง**ทำการชำระค่าขนส่งเอง**
ณ ที่ทำการไปรษณีย์ไทย

เวลาในการจัดส่ง **EMS** กรุงเทพฯและปริมณฑล
ไม่เกิน 2 วันทำการ และต่างจังหวัดไม่เกิน 5 วันทำการ

สำหรับ **การจัดส่งไม่สำเร็จ**
สินค้าจะถูกส่งกลับไปยังผู้ขายภายใน **30 วัน**

ผู้ขายสามารถทำการจัดส่งได้ วันจันทร์-วันศุกร์
08.30 น. - 16.30 น. เสาร์ 09.00 น. 12.00 น.

ผู้ขายต้องกรอกหมายเลข
Tracking Number ด้วยตัวเองใน Application



EMS-Thailand Post Registered-Thailand Post

DROP – OFF

EMS = 20 กก. / ลงทะเบียน 2 กก.

ผู้ขาย**ไม่ต้องชำระค่าขนส่ง**   

เวลาในการจัดส่ง **EMS** กรุงเทพฯและปริมณฑล
ไม่เกิน 2 วันทำการ และต่างจังหวัดไม่เกิน 5 วันทำการ

สำหรับ **การจัดส่งไม่สำเร็จ**
สินค้าจะถูกส่งกลับไปยังผู้ขายภายใน **30 วัน**

ผู้ขายสามารถทำการจัดส่งได้ที่
ช่องทางด่วน ตั้งแต่เวลา 09:00 - 15:00 น.

ผู้ขาย**ไม่ต้องกรอกหมายเลข**
Tracking Number ใน Application   

หากสินค้าเสียหาย หรือ สูญหาย ผู้ขายสามารถเคลมได้ **2,000 บาท** สำหรับ EMS และ **300 บาท** สำหรับลงทะเบียน ณ ที่ทำการไปรษณีย์ไทย สาขาที่ทำการจัดส่ง

Pick-up
KERRY
EXPRESS

Drop-off

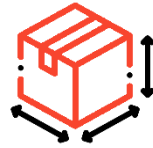
น้ำหนักสูงสุด **30 กก.** / ชิ้น (ไม่จำกัดจำนวน)
และ Kerry มีสิทธิ์ปฏิเสธสินค้าที่น้ำหนักเกินได้

ขนาดของบรรจุภัณฑ์ ต้องไม่เกิน **180 ซม.**
(ก+ย+ส) โดยแต่ละด้านต้องไม่เกิน **100 ซม.**
และ Kerry มีสิทธิ์ปฏิเสธสินค้าที่มีขนาดเกินกว่ากำหนดได้

วันทำการ **จันทร์-เสาร์** เวลาเข้ารับ **11:00-16:00 น**

หากท่านกหนดหมายการเข้ารับก่อน **09:00 น.**
ทาง **Kerry จะทำการเข้ารับภายในวันนั้น ทันที!**

ค่าขนส่ง จะคิดตามน้ำหนักจริงที่บริษัทขนส่ง
ทำการชั่งเท่านั้น โดยผู้ขายไม่ต้องชำระค่าธรรมเนียมการเข้ารับ
แต่ต้องชำระค่าบริการสำหรับออเดอร์ **COD ที่สำเร็จ 2%**



น้ำหนักสูงสุด **20 กก.** / ชิ้น และจำกัด **50 กล่อง/ ผู้ส่ง** Kerry มีสิทธิ์
ปฏิเสธสินค้าที่น้ำหนักเกิน หรือ ส่งเกินกว่าจำนวนที่กำหนดต่อวัน

ขนาดของบรรจุภัณฑ์ ต้องไม่เกิน **150 ซม.**
(ก+ย+ส) โดยแต่ละด้านต้องไม่เกิน **100 ซม.**
และ Kerry มีสิทธิ์ปฏิเสธสินค้าที่มีขนาดเกินกว่ากำหนดได้

วันทำการ **จันทร์-เสาร์** เวลา **10:00-15:00 น.**

ไม่จำเป็นต้องพิมพ์ AWB (ฉลากสำหรับการจัดส่ง)
เพราะท่านสามารถ สแกน **QR code** ได้ที่ตู้ Drop-Off ของ Kerry

ค่าขนส่ง จะคิดตามน้ำหนักจริง โดยผู้ขาย
ต้องชำระค่าบริการสำหรับออเดอร์ **COD ที่สำเร็จ 2%**

หากสินค้าเสียหาย หรือ สูญหาย ผู้ขายสามารถเคลมได้ **2,000 บาท**

DHL Pick-up



DHL Drop-off

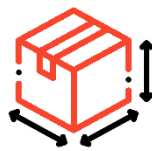
ทั้งกรุงเทพฯปริมณฑล และ ต่างจังหวัด
น้ำหนักสูงสุด 30 กก. / ชิ้น (ไม่จำกัดจำนวนกล่อง)

ขนาดของบรรจุภัณฑ์ ต้องไม่เกิน **160 ซม.**
(**ก+ย+ส**) โดยแต่ละด้านต้องไม่เกิน **100 ซม.**
และ DHL มีสิทธิ์ปฏิเสธสินค้าที่น้ำหนักเกินได้

วันทำการ **จันทร์-เสาร์ เวลาเข้ารับ 14:00-16:00 น.**

หากท่านกดยกหนดหมายการเข้ารับก่อน **09:00 น.**
ทาง **DHL จะทำการเข้ารับภายในวันนั้น ทันที!**

ค่าขนส่ง จะคิดตามน้ำหนักจริงที่บริษัทขนส่ง
ทำการชั่งเท่านั้น โดยผู้ขายไม่ต้องชำระค่าธรรมเนียม
การเข้ารับแต่ต้องชำระค่าบริการสำหรับออเดอร์ **COD ที่สำเร็จ 2%**



ทั้งกรุงเทพฯปริมณฑล และ ต่างจังหวัด
น้ำหนักสูงสุด 30 กก. / ชิ้น (ไม่จำกัดจำนวนกล่อง)

ขนาดของบรรจุภัณฑ์ ต้องไม่เกิน **160 ซม.**
(**ก+ย+ส**) โดยแต่ละด้านต้องไม่เกิน **100 ซม.**
และ DHL มีสิทธิ์ปฏิเสธสินค้าที่น้ำหนักเกินได้

วันทำการ **จันทร์-เสาร์ เวลา 10:00-15:00 น.**

จำเป็นต้องพิมพ์ AWB (ฉลากสำหรับการจัดส่ง)
และ ทำการจัดส่งได้ที่ Drop-Off ของ DHL

ค่าขนส่ง จะคิดตามน้ำหนักจริง โดยผู้ขาย
ต้องชำระค่าบริการสำหรับออเดอร์ **COD ที่สำเร็จ 2%**

หากสินค้าเสียหาย หรือ สูญหาย ผู้ขายสามารถ **เคลมได้ 2,000 บาท**



Ninja van Pick-up

ประกาศ
 นิจาวานเปลี่ยนแปลง
 เบอร์ Call Center ใหม่
 เป็นเบอร์ **02-0261499**
 นะครับ



ทางเจ้าหน้าที่จะติดต่อผู้รับสินค้าก่อนจัดส่งทุกครั้ง
 ถ้าหากไม่สามารถจัดส่งได้ในครั้งแรก ทางเจ้าหน้าที่จะทำการติดต่อ เพื่อทำการเข้าส่งสินค้าอีก 3 ครั้ง ใน 7 วัน
 ถ้าหากยังไม่สามารถติดต่อได้ ทางเจ้าหน้าที่จะทำการตีกลับสินค้าโดยอัตโนมัติ



น้ำหนักสูงสุด 20 กก. / ชั้น (ไม่จำกัดจำนวน)
 และ NJV มีสิทธิ์ปฏิเสธสินค้าที่น้ำหนักเกินได้



ขนาดของบรรจุภัณฑ์ ต้องไม่เกิน **180 ซม.**
(ก+ย+ส) โดยแต่ละด้านต้องไม่เกิน **100 ซม.**
 และ NJV มีสิทธิ์ปฏิเสธสินค้าที่มีขนาดเกินกว่ากำหนดได้



สามารถเลือกวันและเวลาในการนัดรับสินค้าได้ **10.00 AM - 5.30 PM**
10.00 - 7.00 PM เฉพาะกรุงเทพฯและปริมณฑล
 หากนัดรับแต่เจ้าหน้าที่ไม่เข้ารับ ร้านสามารถนัดรับใหม่ได้เอง



ร้านค้าต้องตั้ง **Geolocation ตาม google** เป็นพิกัดเข้ารับสินค้า
 ทาง NJV จะทำการติดต่อผู้ขายก่อนเข้ารับ 2 ครั้ง ถ้าหาก
 ทางร้านค้าไม่รับโทรศัพท์ ทางเจ้าหน้าที่จะไม่เข้ารับสินค้า



ค่าขนส่ง จะคิดตามน้ำหนักจริง โดยผู้ขาย
 ต้องชำระค่าบริการสำหรับออเดอร์ **COD ที่สำเร็จ 2%**

หากสินค้าเสียหาย หรือ สูญหาย ผู้ขายสามารถ **เคลมได้ 2,000 บาท**

Pick-up
J&T EXPRESS
Drop-off

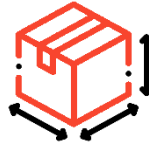
ทั้งกรุงเทพฯปริมณฑล และ ต่างจังหวัด
น้ำหนักสูงสุด **50 กก.** / ชิ้น **(ไม่จำกัดจำนวน)**

ขนาดของบรรจุภัณฑ์ทุกด้านรวมกันไม่เกิน **450 ซม.**
(ก/ย/ส) ต้องไม่เกิน **150 ซม.**

วันทำการ ทุกวัน เวลา 08.00 AM – 07.00 PM

เวลาเข้ารับ : **10:00 น. - 14:00 น.** และ **14:00 น. - 18:00 น.**
สำหรับ พื้นที่ห่างไกล เช่น เกาะต่างๆ และ 3 ชายแดนภาคใต้
มีค่าบริการเพิ่ม **50 บาท (ผู้ซื้อเป็นผู้รับผิดชอบ)**

ค่าขนส่ง จะคิดตามน้ำหนักจริงที่บริษัทขนส่ง
ทำการชั่งเท่านั้น โดยผู้ขายไม่ต้องชำระค่าธรรมเนียม
การเข้ารับแต่ต้องชำระค่าบริการสำหรับออเดอร์ **COD ที่สำเร็จ 2%**



ทั้งกรุงเทพฯปริมณฑล และ ต่างจังหวัด
น้ำหนักสูงสุด **50 กก.** / ชิ้น **(ไม่จำกัดจำนวน)**

ขนาดของบรรจุภัณฑ์ทุกด้านรวมกันไม่เกิน **450 ซม.**
(ก/ย/ส) ต้องไม่เกิน **150 ซม.**

วันทำการ ทุกวัน เวลา 08.00 AM – 07.00 PM

ไม่จำเป็นต้องพิมพ์ AWB (ฉลากสำหรับการจัดส่ง)
เพราะท่านสามารถ สแกน **QR code** ได้ที่ตู้ Drop-Off ของ **J&T**
สำหรับ พื้นที่ห่างไกล เช่น เกาะต่างๆ และ 3 ชายแดนภาคใต้
มีค่าบริการเพิ่ม **50 บาท (ผู้ซื้อเป็นผู้รับผิดชอบ)**

ค่าขนส่ง จะคิดตามน้ำหนักจริง โดยผู้ขาย
ต้องชำระค่าบริการสำหรับออเดอร์ **COD ที่สำเร็จ 2%**

หากสินค้าเสียหาย หรือ สูญหาย ผู้ขายสามารถ **เคลมได้ 2,000 บาท**

Pick-up

Drop-off

ทั้งกรุงเทพฯปริมณฑล และ ต่างจังหวัด
น้ำหนักสูงสุด **50 กก.** / ชิ้น (ไม่จำกัดจำนวน)

ขนาดของบรรจุภัณฑ์ แต่ละด้านไม่เกิน **150 ซม.**
(ก+ย+ส) ต้องไม่เกิน **210 ซม.**

เปิดทำการ จันทร์ - เสาร์

เวลาเข้ารับ : **10:00 น. - 14:00 น.**
และ **14:00 น. - 17:00 น.**

ค่าขนส่ง จะคิดตามน้ำหนักจริงที่บริษัทขนส่ง
ทำการชั่งเท่านั้น โดยผู้ขายไม่ต้องชำระค่าธรรมเนียม
การเข้ารับแต่ต้องชำระค่าบริการสำหรับออเดอร์ **COD ที่สำเร็จ 2%**



ทั้งกรุงเทพฯปริมณฑล และ ต่างจังหวัด
น้ำหนักสูงสุด **50 กก.** / ชิ้น (ไม่จำกัดจำนวน)

ขนาดของบรรจุภัณฑ์ แต่ละด้านไม่เกิน **150 ซม.**
(ก+ย+ส) ต้องไม่เกิน **210 ซม.**

เปิดทำการ จันทร์ - เสาร์ 09.00 AM - 5.00 PM

ไม่จำเป็นต้องพิมพ์ AWB (ฉลากสำหรับการจัดส่ง)
เพราะท่านสามารถ สแกน **QR code** ได้ที่ตู้ Drop-Off

ค่าขนส่ง จะคิดตามน้ำหนักจริง โดยผู้ขาย
ต้องชำระค่าบริการสำหรับออเดอร์ **COD ที่สำเร็จ 2%**

หากสินค้าเสียหาย หรือ สูญหาย ผู้ขายสามารถ **เคลมได้ 2,000 บาท**

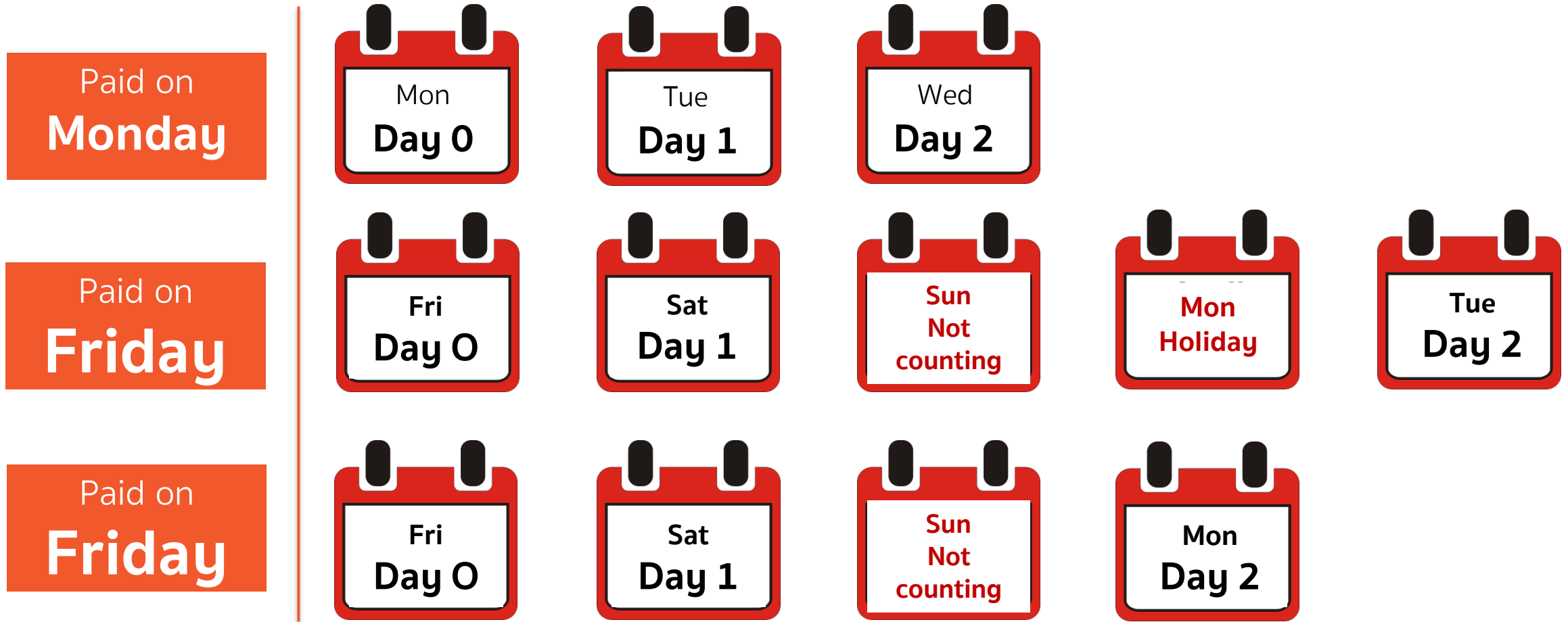
4. กระบวนการจัดส่งสินค้า

Shipping Arrangement Process

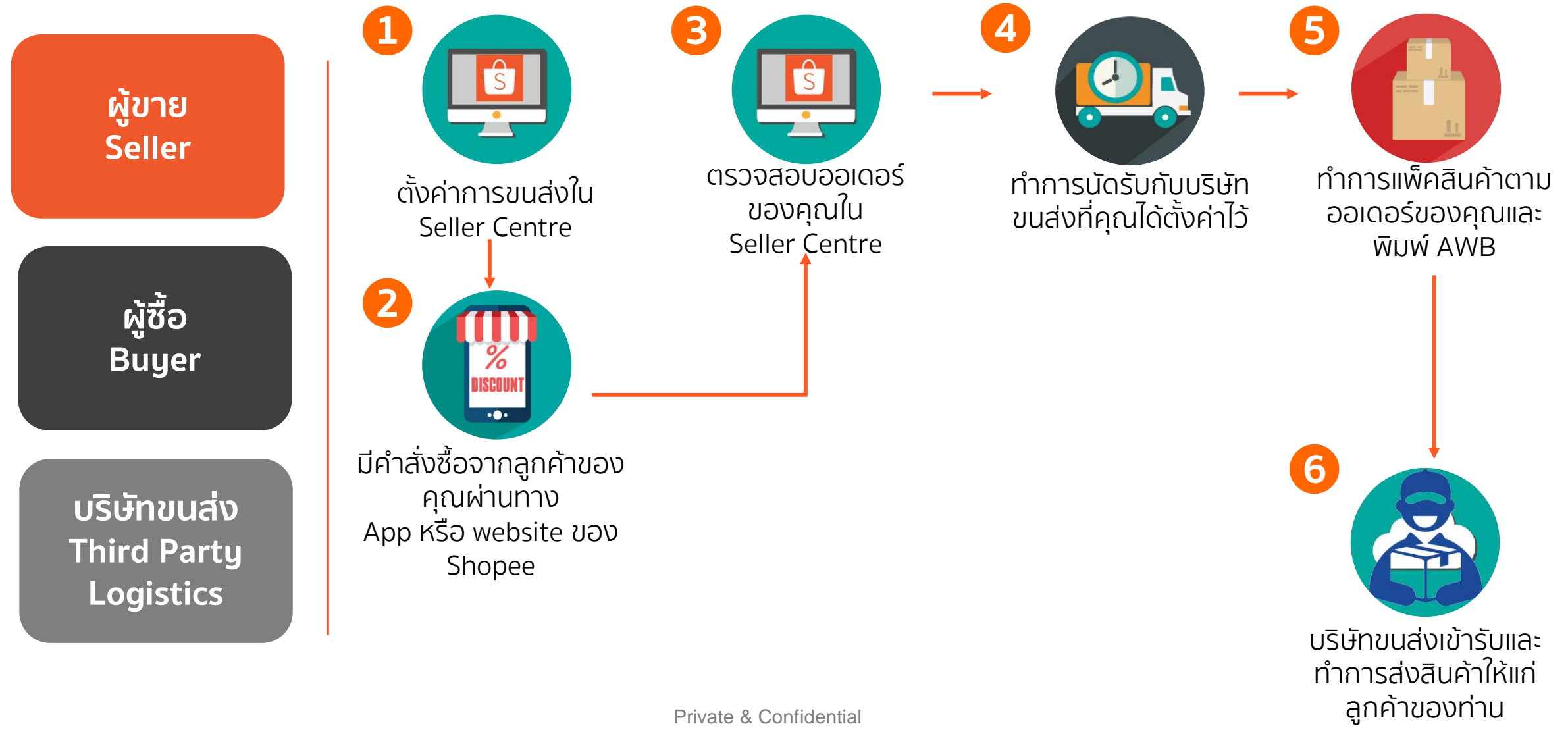
Ep 1.7 Shipping and Order Management

DTS – Day to Ship

จะทำการนับวันที่ต้องจัดส่งอย่างไร หาก **คาบเกี่ยวกับวันหยุดนักขัตฤกษ์และวันอาทิตย์?**



กระบวนการจัดส่งสินค้าแบบนัดรับ (Pick-Up)



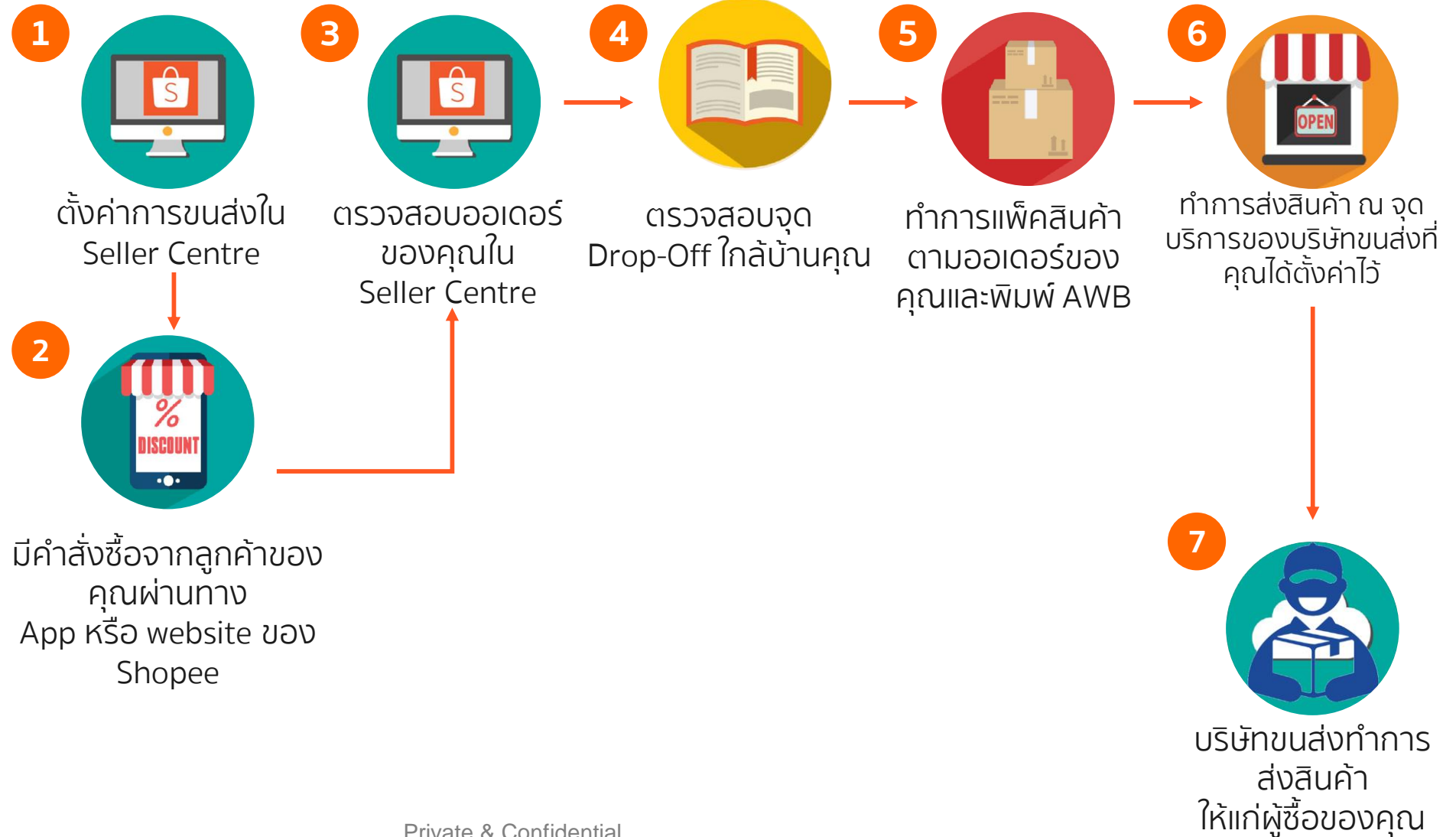
Private & Confidential

กระบวนการจัดส่งสินค้าแบบส่งสินค้าที่สาขา (Drop-Off)

ผู้ขาย
Seller

ผู้ซื้อ
Buyer

บริษัทขนส่ง
Third Party
Logistics



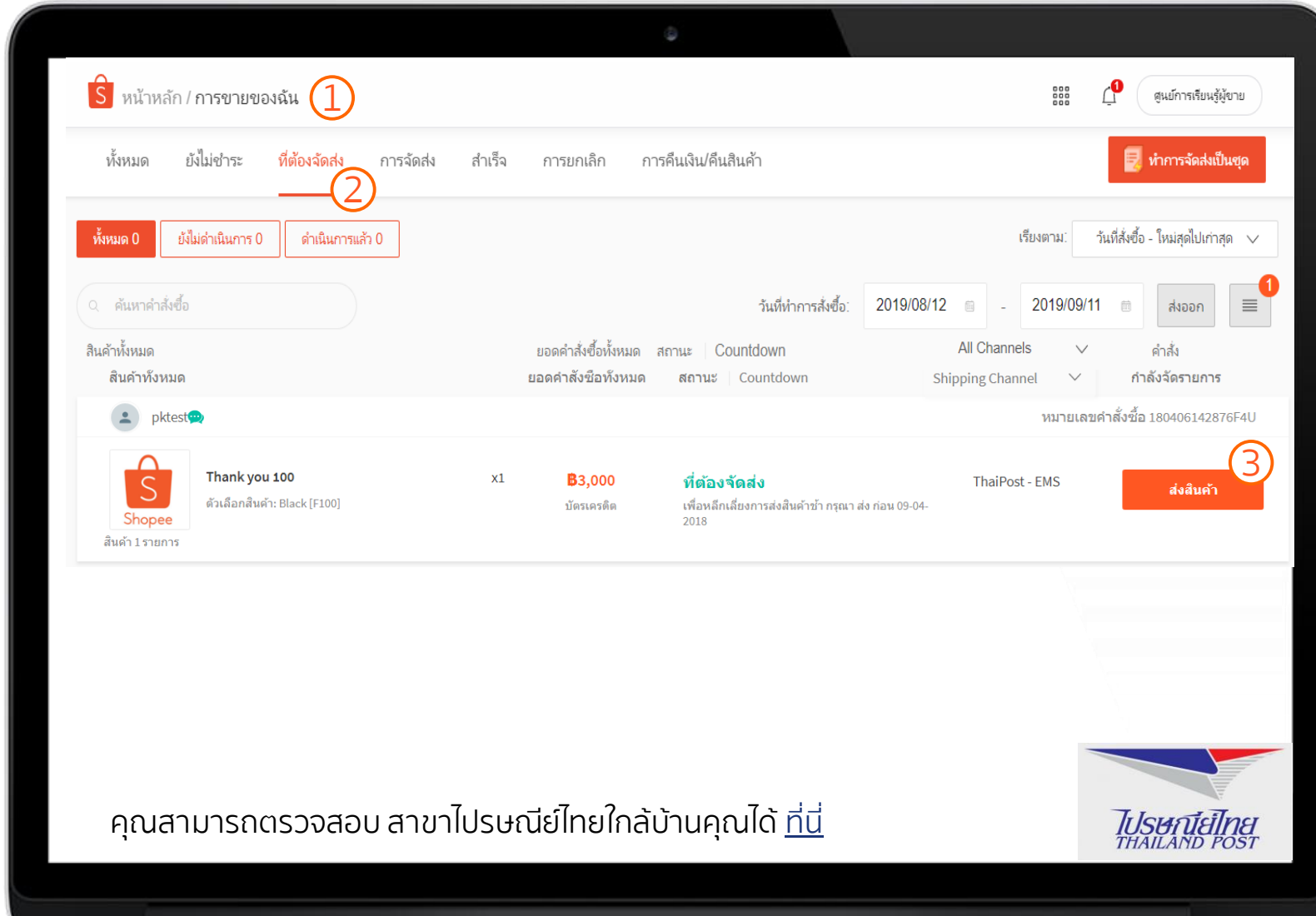
Private & Confidential

4.1 การจัดการขนส่งแบบ ThaiPost-Register/EMS

ThaiPost-Register/EMS

Ep 1.7 Shipping and Order Management

การจัดการขนส่งแบบ ThaiPost-Register/EMS (1/2)



หน้าหลัก / การขายของฉัน ①


ทั้งหมด ยังไม่ชำระ **ที่ต้องจัดส่ง** ② การจัดส่ง สำเร็จ การยกเลิก การคืนเงิน/คืนสินค้า

ทั้งหมด 0 ยังไม่ดำเนินการ 0 ดำเนินการแล้ว 0

ค้นหาคำสั่งซื้อ

วันที่ทำการสั่งซื้อ: 2019/08/12 - 2019/09/11

pktest

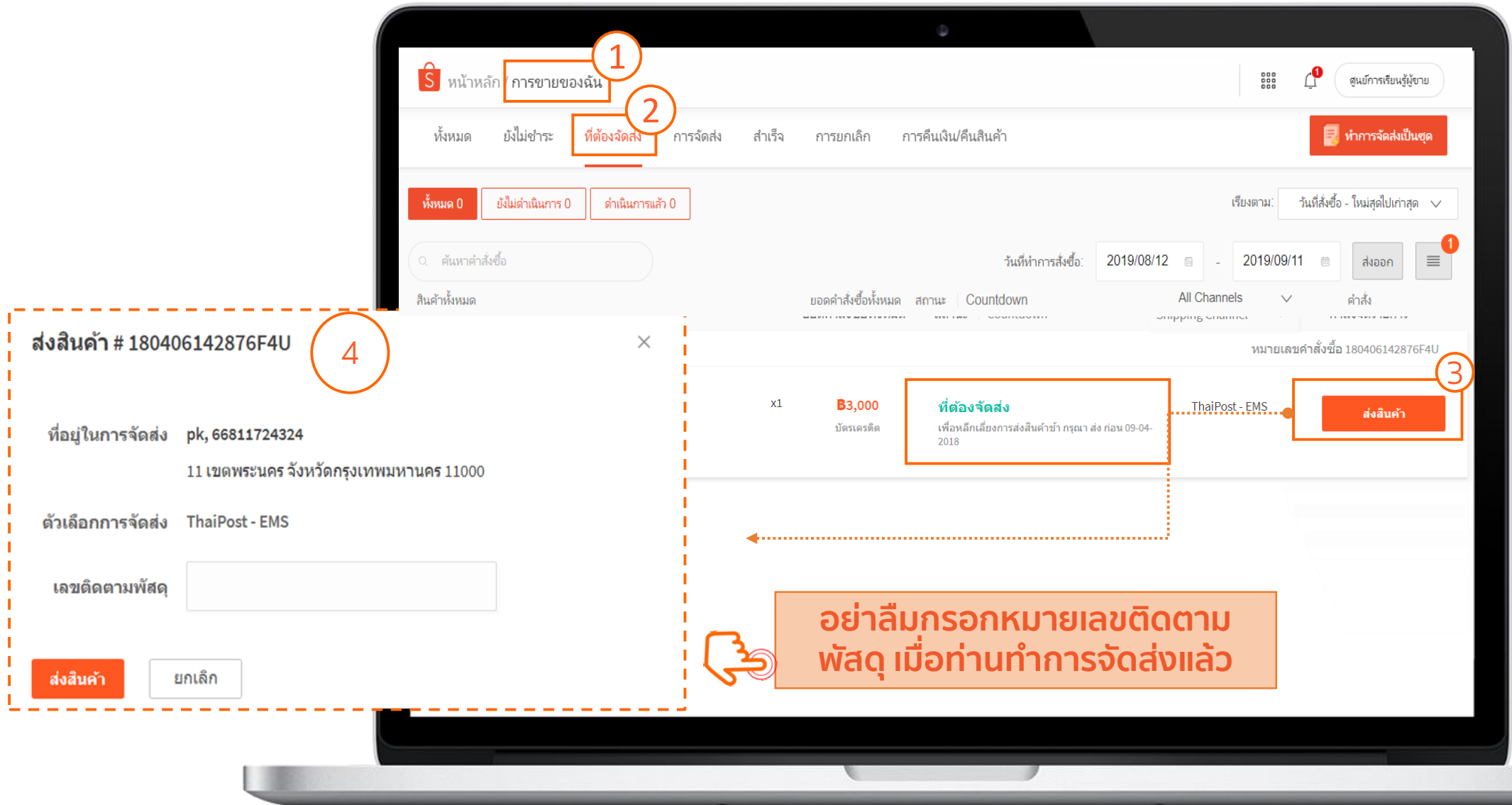
	Thank you 100	x1	฿3,000	ที่ต้องจัดส่ง	ThaiPost - EMS	ส่งสินค้า ③
สินค้า 1 รายการ	ตัวเลือกสินค้า: Black [F100]		บัตรเครดิต	เพื่อหลีกเลี่ยงการส่งสินค้าช้า กรุณา ส่ง ก่อน 09-04-2018		

คุณสามารถตรวจสอบ สาขาไปรษณีย์ไทยใกล้บ้านคุณได้ [ที่นี่](#)

ไปรษณีย์ไทย THAILAND POST

- 1 ไปที่การขายของฉันใน Seller Centre
- 2 จากนั้นคลิกที่ต้องจัดส่งและคุณจะมีมุมมองออเดอร์ทั้งหมดที่ต้องจัดส่ง
- 3 คลิกที่ปุ่ม ส่งสินค้า และอย่าลืมตรวจสอบวันที่ต้องจัดส่งเพื่อหลีกเลี่ยงการจัดส่งล่าช้า

การจัดการขนส่งแบบ ThaiPost-Register/EMS (2/2)



1

2

3

4

หน้าหลัก การขายของฉัน

ทั้งหมด ยังไม่ชำระ **ที่ต้องจัดส่ง** การจัดส่ง สำเร็จ การยกเลิก การคืนเงิน/คืนสินค้า

ทั้งหมด 0 ยังไม่ดำเนินการ 0 ดำเนินการแล้ว 0

เรียงตาม: วันที่สั่งซื้อ - ใหม่สุดไปเก่าสุด

ค้นหาคำสั่งซื้อ

วันที่ทำการสั่งซื้อ: 2019/08/12 - 2019/09/11

ส่งสินค้า

ยอดคำสั่งซื้อทั้งหมด สถานะ Countdown All Channels

หมายเลขคำสั่งซื้อ 180406142876F4U

x1 ฿3,000 **ที่ต้องจัดส่ง** ThaiPost - EMS **ส่งสินค้า**

เพื่อหลีกเลี่ยงการส่งสินค้าช้า กรุณา ส่ง ก่อน 09-04-2018

ที่อยู่ในการจัดส่ง pk, 66811724324
11 เขตพระนคร จังหวัดกรุงเทพมหานคร 11000

ตัวเลือกการจัดส่ง ThaiPost - EMS

เลขติดตามพัสดุ

ส่งสินค้า ยกเลิก

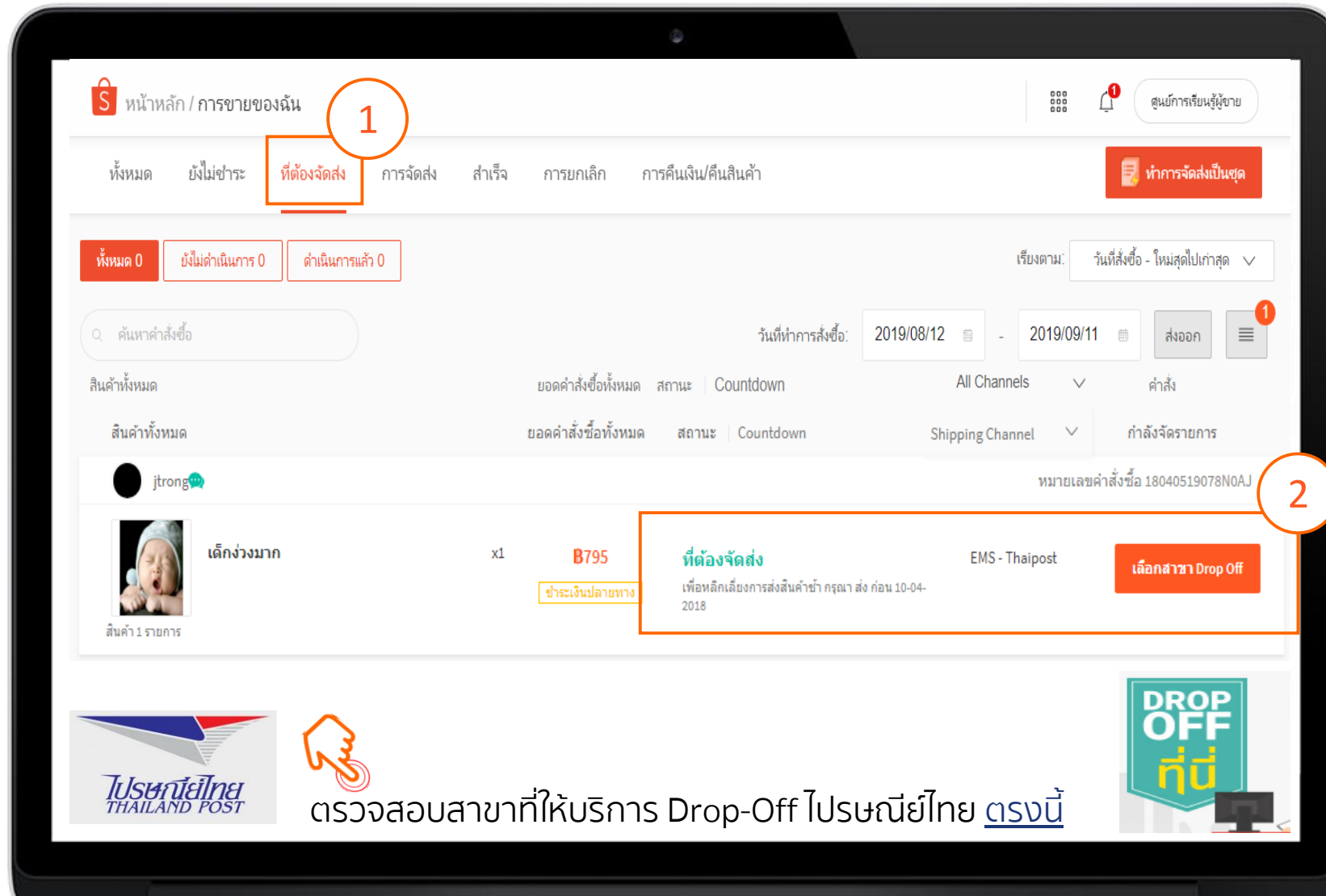
อย่าลืมกรอกหมายเลขติดตามพัสดุ เมื่อท่านทำการจัดส่งแล้ว

4.2 การจัดการขนส่งแบบ Register/EMS-ThaiPost

Register/EMS-ThaiPost

Ep 1.7 Shipping and Order Management

การจัดการขนส่งแบบ Register/EMS-ThaiPost (1/3)



หน้าหลัก / การขายของฉัน

ทั้งหมด ยังไม่ชำระ **ที่ต้องจัดส่ง** การจัดส่ง สำเร็จ การยกเลิก การคืนเงิน/คืนสินค้า

ทั้งหมด 0 ยังไม่ดำเนินการ 0 ดำเนินการแล้ว 0

ค้นหาคำสั่งซื้อ

วันที่ทำการสั่งซื้อ: 2019/08/12 - 2019/09/11

สินค้าทั้งหมด ยอดคำสั่งซื้อทั้งหมด สถานะ Countdown All Channels คำสั่ง

สินค้าทั้งหมด ยอดคำสั่งซื้อทั้งหมด สถานะ Countdown Shipping Channel คำสั่งจัดการรายการ

jtrong

หมายเลขคำสั่งซื้อ 18040519078N0AJ

เด็กง่วงมาก x1 B795 **ที่ต้องจัดส่ง** EMS - ThaiPost **เลือกสาขา Drop Off**

สินค้า 1 รายการ

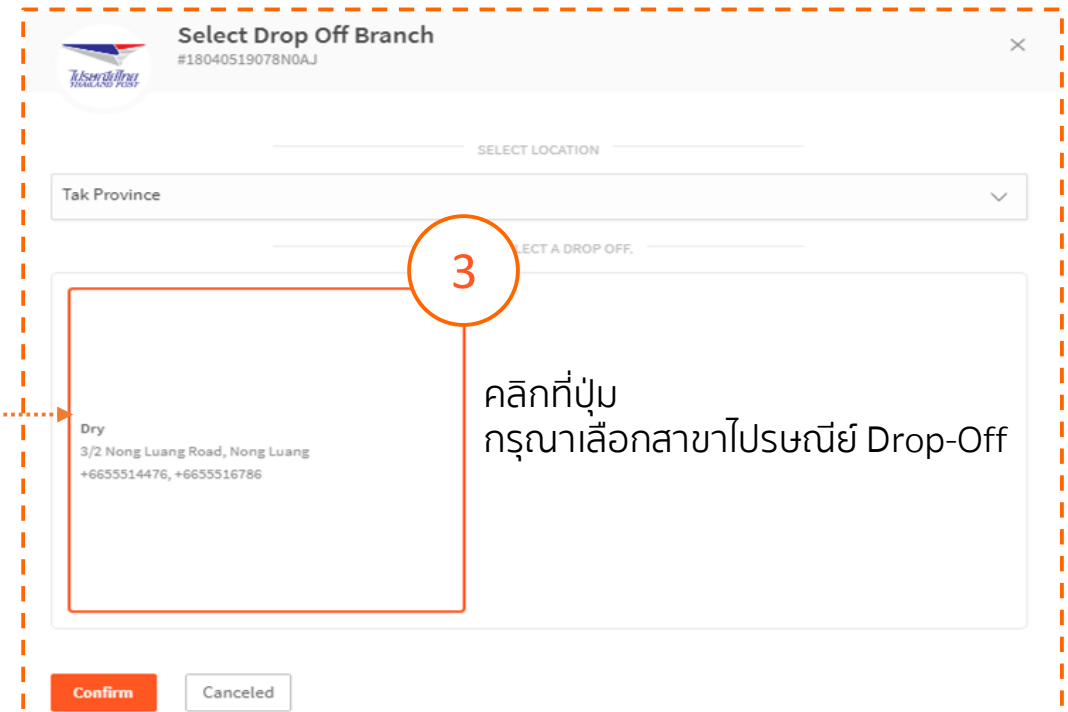
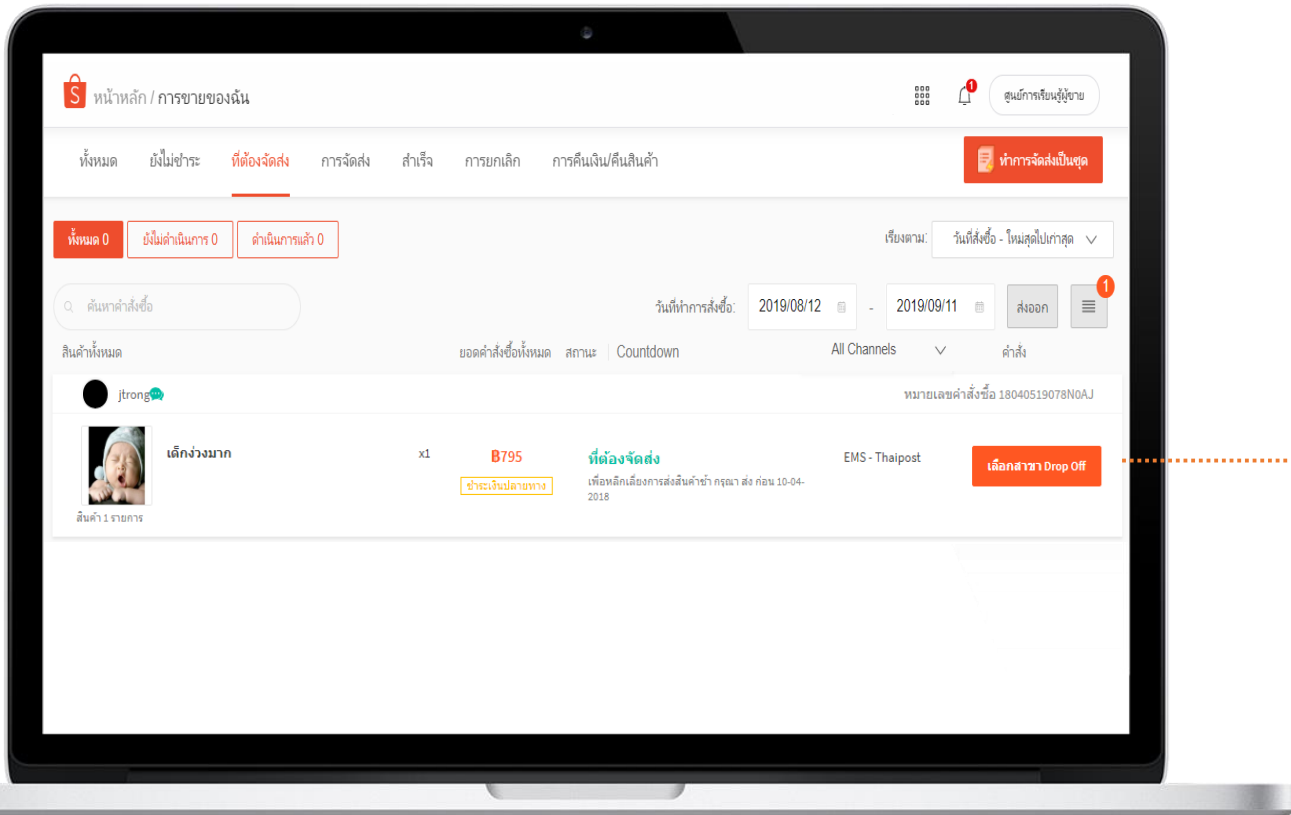
THAILAND POST

ตรวจสอบสาขาที่ให้บริการ Drop-Off ไปรษณีย์ไทย [ตรงนี้](#)

คลิกที่ต้องจัดส่ง
และท่านจะมองเห็นออเดอร์
ทั้งหมดที่ต้องจัดส่ง

เลือกสาขา Drop Off ที่
ใกล้บ้านของท่าน

การจัดการขนส่งแบบ Register/EMS-ThaiPost (2/3)



การจัดการขนส่งแบบ Register/EMS-ThaiPost (3/3)

Step 2

ขอเลขพัสดุ และยืนยันการจัดส่ง

กรุณาคัดขอเลขพัสดุ (Tracking no.) ข้อมูลการจัดส่งของท่านจะเชื่อมต่อกับระบบไปรษณีย์ไทย และท่านสามารถติดตามสถานะพัสดุของท่านได้ภายในแอป Shopee

4

ขอเลขพัสดุ และยืนยันการจัดส่ง

จากนั้นกดที่ปุ่ม **“ขอเลขพัสดุและยืนยันการจัดส่ง”** จากนั้นระบบจะทำการออกเลขติดตามพัสดุให้อัตโนมัติ

Step 2

ขอเลขพัสดุ และยืนยันการจัดส่ง

กรุณาคัดขอเลขพัสดุ (Tracking no.) ข้อมูลการจัดส่งของท่านจะเชื่อมต่อกับระบบไปรษณีย์ไทย และท่านสามารถติดตามสถานะพัสดุของท่านได้ภายในแอป Shopee

5

EY975250718TH

เลขพัสดุ (Tracking no.) จะถูกส่งไปยังผู้ซื้อ

พิมพ์ใบปะหน้าพัสดุ

กรุณาพิมพ์ใบปะหน้าพัสดุ และนำพัสดุไป Drop Off ที่สาขาไปรษณีย์ที่ท่านเลือกไว้

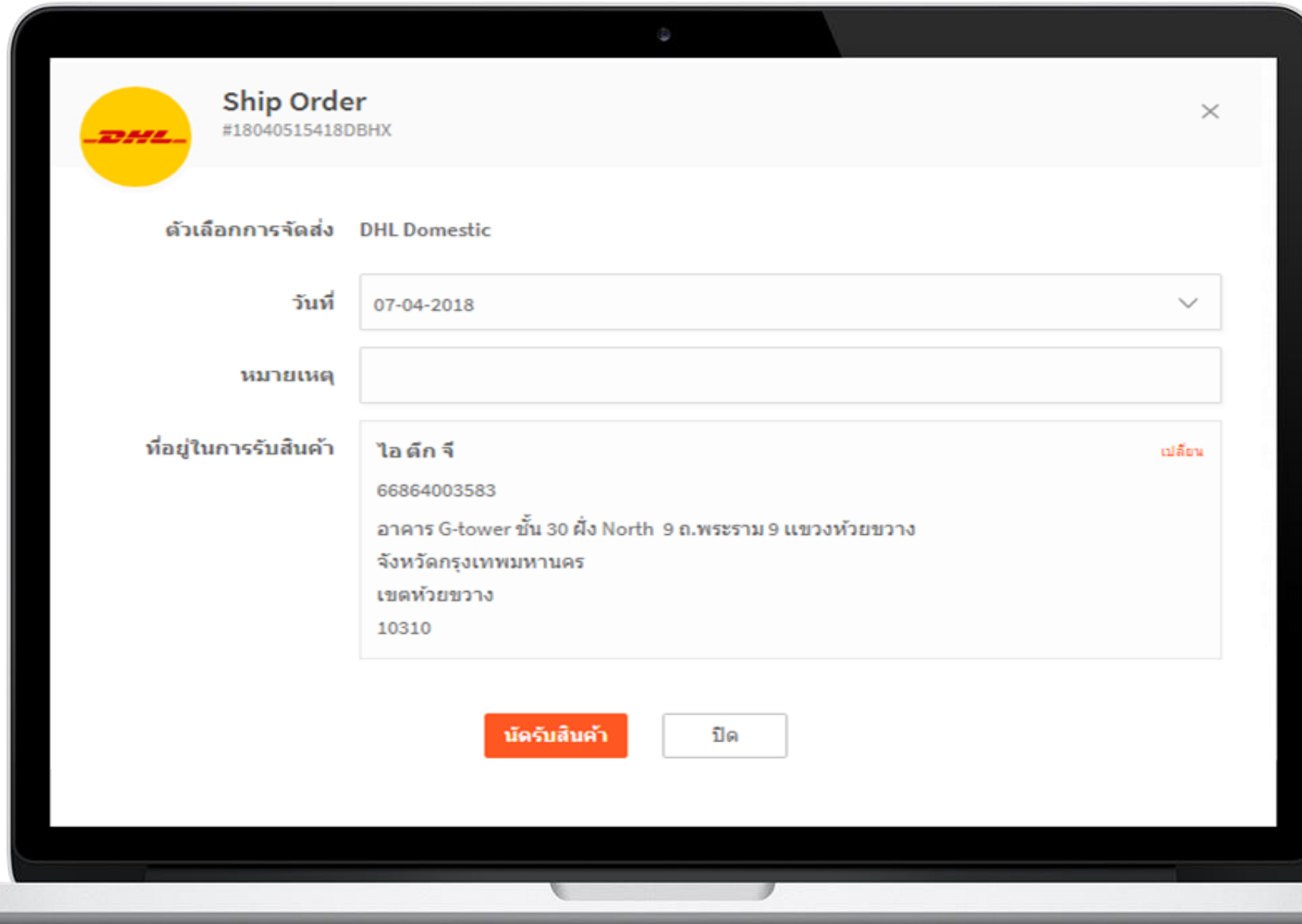
กดปุ่ม **“พิมพ์ใบปะหน้าพัสดุ”** และทำการติดไว้บนหน้ากล่องพัสดุ ก่อนทำการจัดส่งให้เรียบร้อย

4.3 การจัดการขนส่งแบบ DHL Pick-Up

DHL Pick-Up

Ep 1.7 Shipping and Order Management

การจัดการขนส่งแบบ DHL Pick-Up



Ship Order
#18040515418DBHX

ตัวเลือกการจัดส่ง DHL Domestic

วันที่ 07-04-2018

หมายเหตุ

ที่อยู่ในการรับสินค้า **ไอ ดี ก จี** เปลี่ยน

66864003583

อาคาร G-tower ชั้น 30 ฟัง North 9 ถ.พระราม 9 แขวงห้วยขวาง

จังหวัดกรุงเทพมหานคร


เขตห้วยขวาง

10310

นัดรับสินค้า ปิด

Pick-Up

- ✓ เลือกวันที่ ที่จะให้ DHL ทำการเข้ารับ
- ✓ หากคุณมีหมายเหตุ หรือมีข้อความที่จะแจ้งให้กับเจ้าหน้าที่ DHL ได้ทราบ สามารถกรอกได้
- ✓ ตรวจสอบที่อยู่ในการนัดรับให้ถูกต้อง
- ✓ จัดพิมพ์ AWB และทำการติดไว้บนหน้ากล่องพัสดุ



DHL Pickup Hours

Monday - Friday: 02:00PM - 06:00PM*

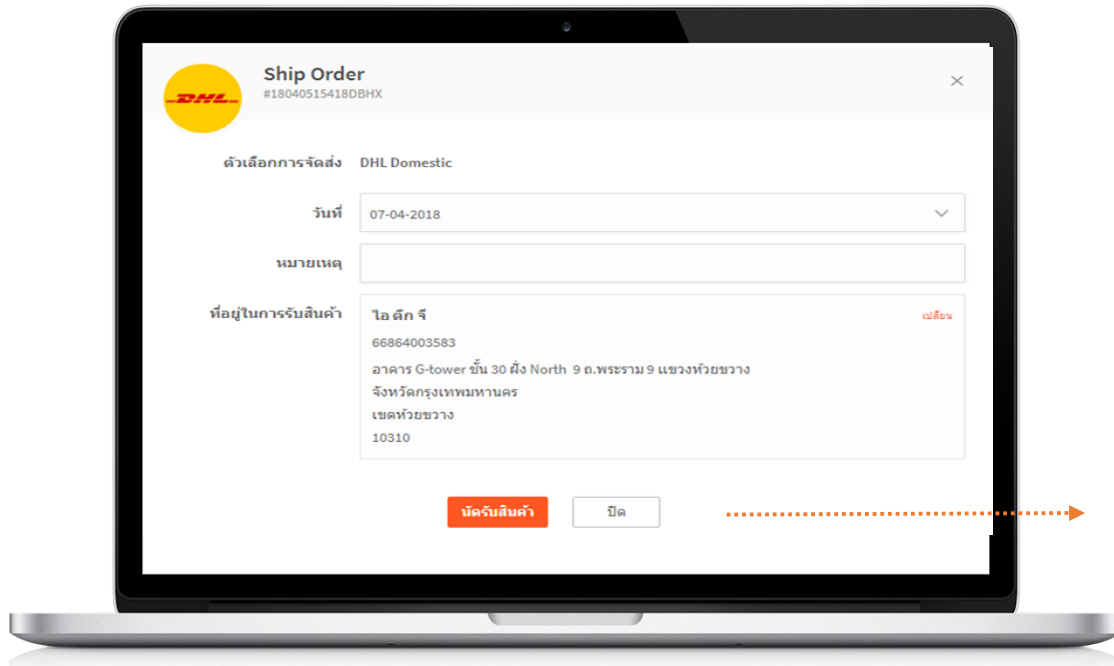
*Pickup hours may vary according to your location

4.4 การจัดการขนส่งแบบ DHL Drop-Off

DHL Drop-Off


Ep 1.7 Shipping and Order Management

การจัดการขนส่งแบบ DHL Drop-Off



Drop-Off

- ✓ ค้นหาสาขาของ DHL ที่อยู่ใกล้บ้านคุณ
- ✓ ได้หมายเลขติดตามพัสดุในระบบ
- ✓ จัดพิมพ์ AWB และติดไว้บนหน้ากล่องพัสดุของท่านให้เห็นชัดเจน



Ship Order
#18032917358UUUE


✕

เลขติดตามสินค้าของคุณ
TH182941141782D


คำแนะนำ

1. ปรีนใบปะหน้าพัสดุและตัดออกเป็น 4 ส่วน
2. ผู้ขายเก็บไว้ 1 ส่วน
3. แบ่งอีก 3 ส่วนที่เหลือนอกกล่องพัสดุ
4. ส่งสินค้าที่สาขา DHL ที่ใกล้ที่สุด ภายในวันที่ 02-04-2018

ต่อไปคุณทำอะไรได้บ้าง

 พิมพ์ใบปะหน้าพัสดุ

ปิด



DHL Branches
Kindly refer to the DHL branch list.

Private & Confidential

4.5 การจัดการขนส่งแบบ Kerry Kerry

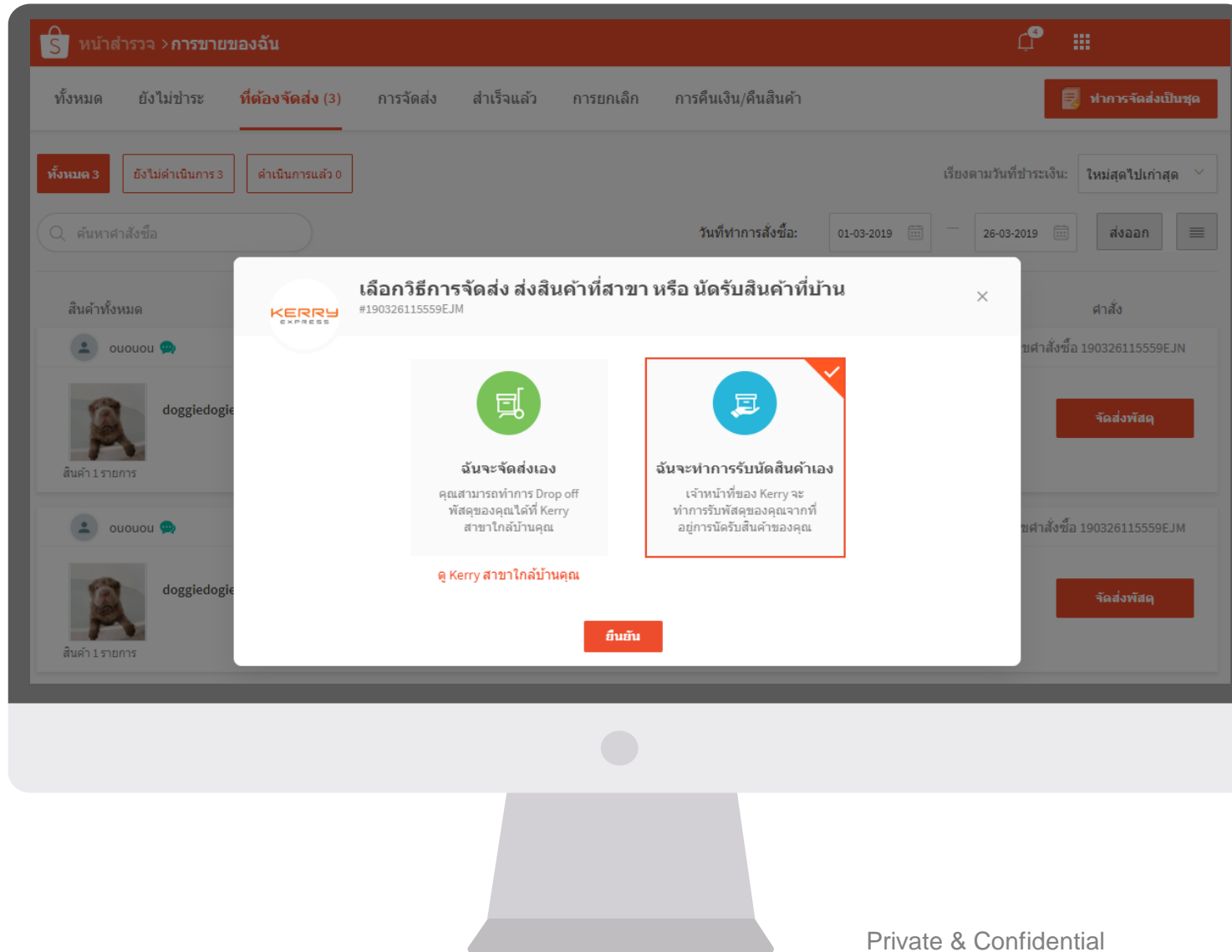
Ep 1.7 Shipping and Order Management

การจัดการขนส่งแบบ Kerry ผ่าน App.



Private & Confidential

การจัดการขนส่งแบบ Kerry ผ่าน Desktop



Note : ระบบจะเลือกจากการเลือกวิธีจัดส่งครั้งสุดท้ายของคุณไว้ หากต้องการจะเปลี่ยนวิธีการจัดส่งให้เลือกใหม่อีกครั้ง

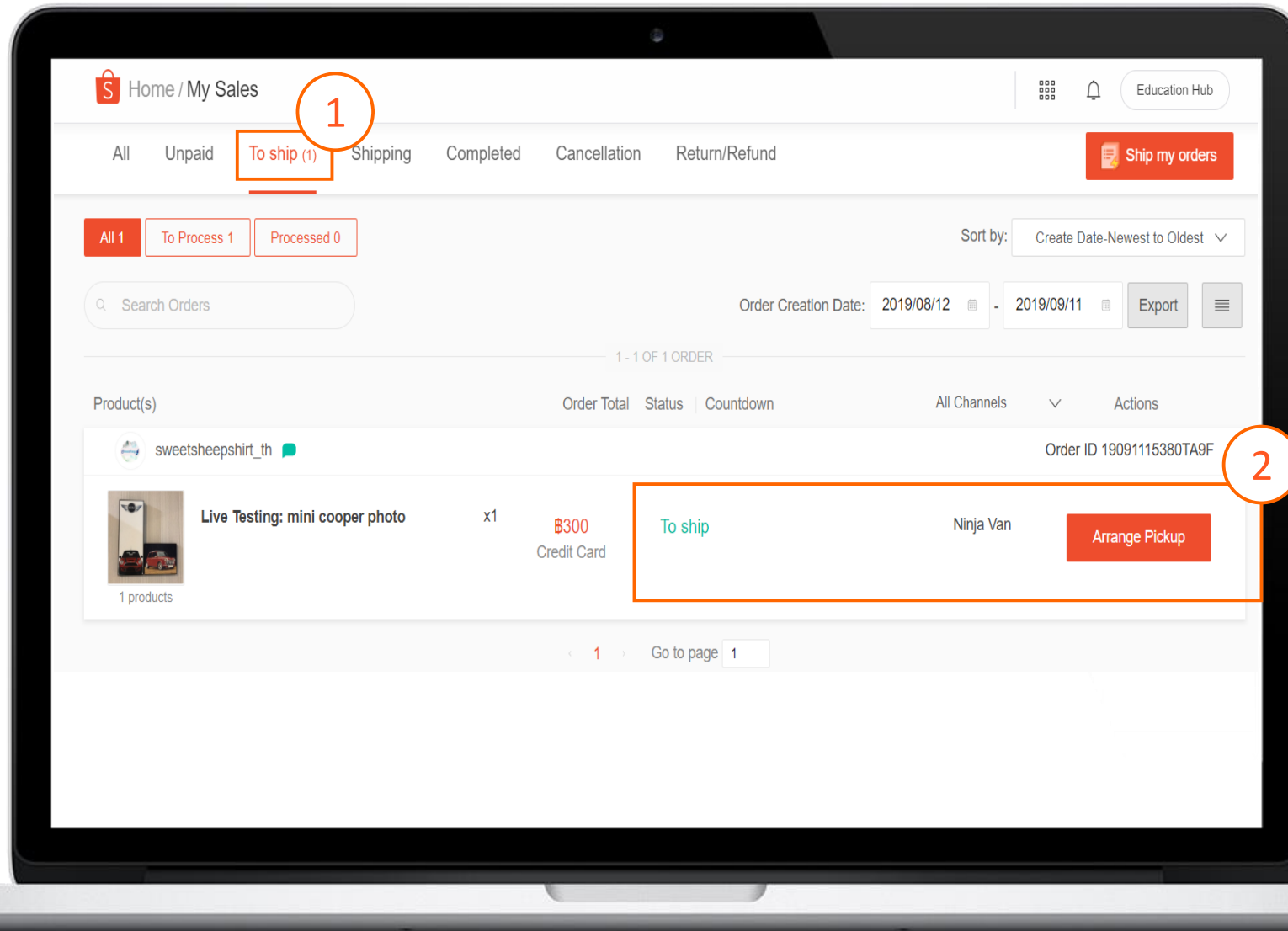
หากร้านค้าเลือกกด นัดรับ Arrange Pick up จะไม่สามารถเปลี่ยนเป็น Drop Off ได้ หากร้านค้า เลือก Drop Off สามารถเปลี่ยนเป็น Arrange pick up ได้ทั้งนี้สำหรับ Drop Off เงื่อนไขยังเหมือนเดิม

4.6 การจัดการขนส่งแบบ Ninja Van

Ninja Van

Ep 1.7 Shipping and Order Management

การจัดการขนส่งแบบ Ninja van ผ่าน Desktop



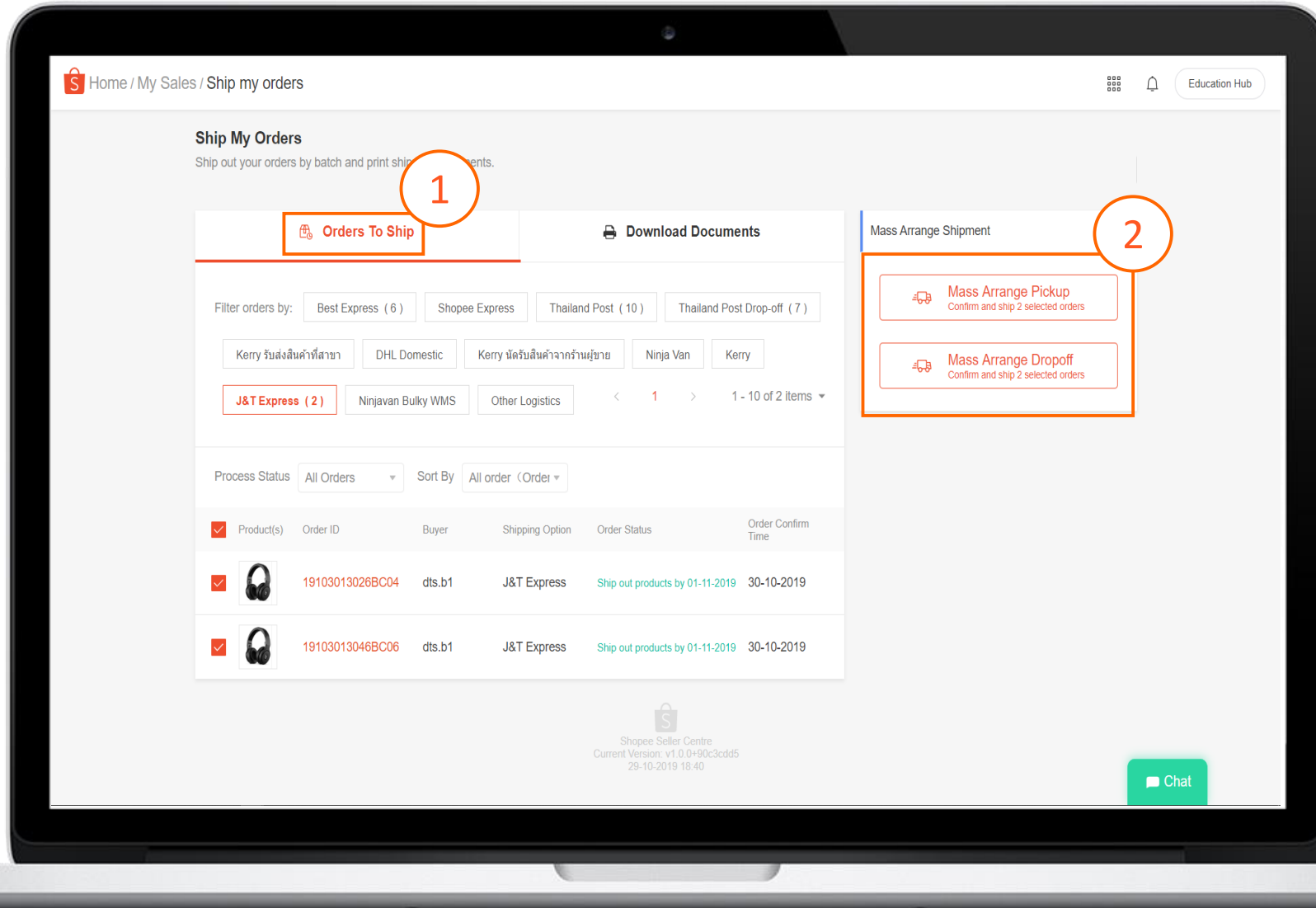
- 1 จากนั้นคลิกที่ต้องจัดส่งและ
คุณจะมีออเดอร์ทั้งหมด
ที่ต้องจัดส่ง
- 2 คลิกที่ปุ่ม ส่งสินค้า และ อย่าลืม
ตรวจสอบข้อมูลการนัดรับ
ทั้งหมดให้เรียบร้อยอีกครั้ง
และเตรียมสินค้าของคุณให้พร้อม

4.7 การจัดการขนส่งแบบ J&T Express

J&T Express

Ep 1.7 Shipping and Order Management

การจัดการขนส่งแบบ J&T Express ผ่าน Desktop



Home / My Sales / Ship my orders

Education Hub

Ship My Orders

Ship out your orders by batch and print shipping labels.

1 Orders To Ship



Download Documents

Filter orders by: Best Express (6) Shopee Express Thailand Post (10) Thailand Post Drop-off (7)

Kerry รับส่งสินค้าที่สาขา DHL Domestic Kerry รับส่งสินค้าจากร้านผู้ขาย Ninja Van Kerry

J&T Express (2) Ninjavan Bulky WMS Other Logistics < 1 > 1 - 10 of 2 items

Process Status All Orders Sort By All order (Order)

Product(s)	Order ID	Buyer	Shipping Option	Order Status	Order Confirm Time
	19103013026BC04	dts.b1	J&T Express	Ship out products by 01-11-2019	30-10-2019
	19103013046BC06	dts.b1	J&T Express	Ship out products by 01-11-2019	30-10-2019

Shopee Seller Centre
Current Version: v1.0.0+90c3cdd5
29-10-2019 16:40

Chat

2 Mass Arrange Shipment

Mass Arrange Pickup
Confirm and ship 2 selected orders

Mass Arrange Dropoff
Confirm and ship 2 selected orders

1 จากนั้นคลิกที่ต้องจัดส่งและ
คุณจะมีมองเห็นออเดอร์ทั้งหมด
ที่ต้องจัดส่ง

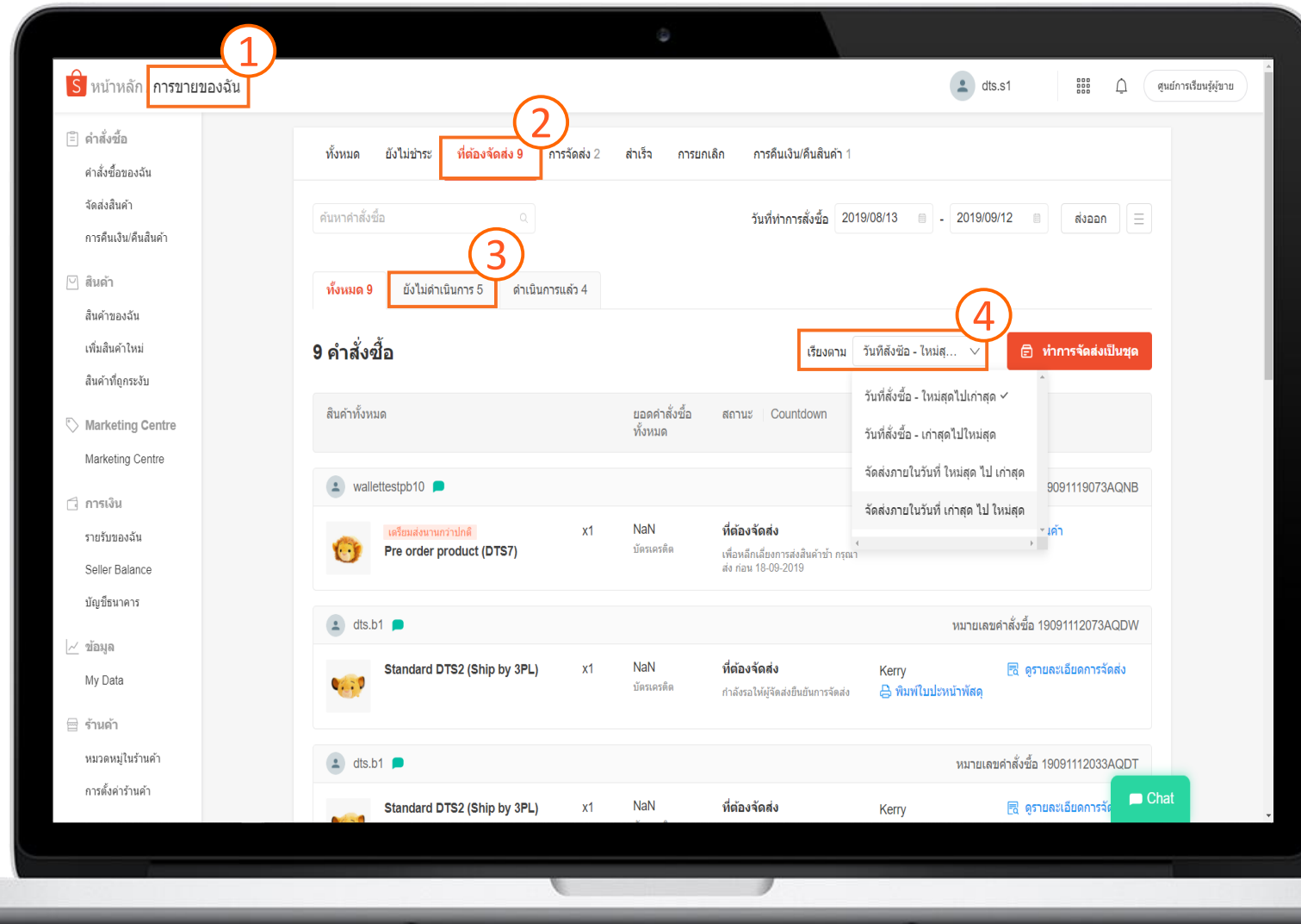
2 คลิกที่ปุ่ม ส่งสินค้า และ อย่าลืม
ตรวจสอบข้อมูลการนัดรับ
ทั้งหมดให้เรียบร้อยอีกครั้ง
และเตรียมสินค้าของคุณให้พร้อม

5. การจัดการออเดอร์ด้วยฟิวเจอร์ Sort and Filter

Sort and Filter

Ep 1.7 Shipping and Order Management

การจัดการออเดอร์ด้วยฟีเจอร์ Sort and Filter (1/2)



The screenshot shows the Shopee Seller Center interface with four numbered callouts:

- 1** หน้าหลัก การขายของฉัน (Home My Sales)
- 2** 9 ต้องจัดส่ง (9 Orders to Ship)
- 3** ยังไม่ดำเนินการ 5 (5 Not Yet Actioned)
- 4** ทำการจัดส่งเป็นชุด (Batch Ship Orders)

The interface displays a list of orders with columns for 'สินค้าทั้งหมด' (Total Items), 'ยอดคำสั่งซื้อทั้งหมด' (Total Order Volume), 'สถานะ' (Status), and 'Countdown'. The selected order is 'Pre order product (DTS7)' with a status of 'ต้องจัดส่ง' (Orders to Ship).

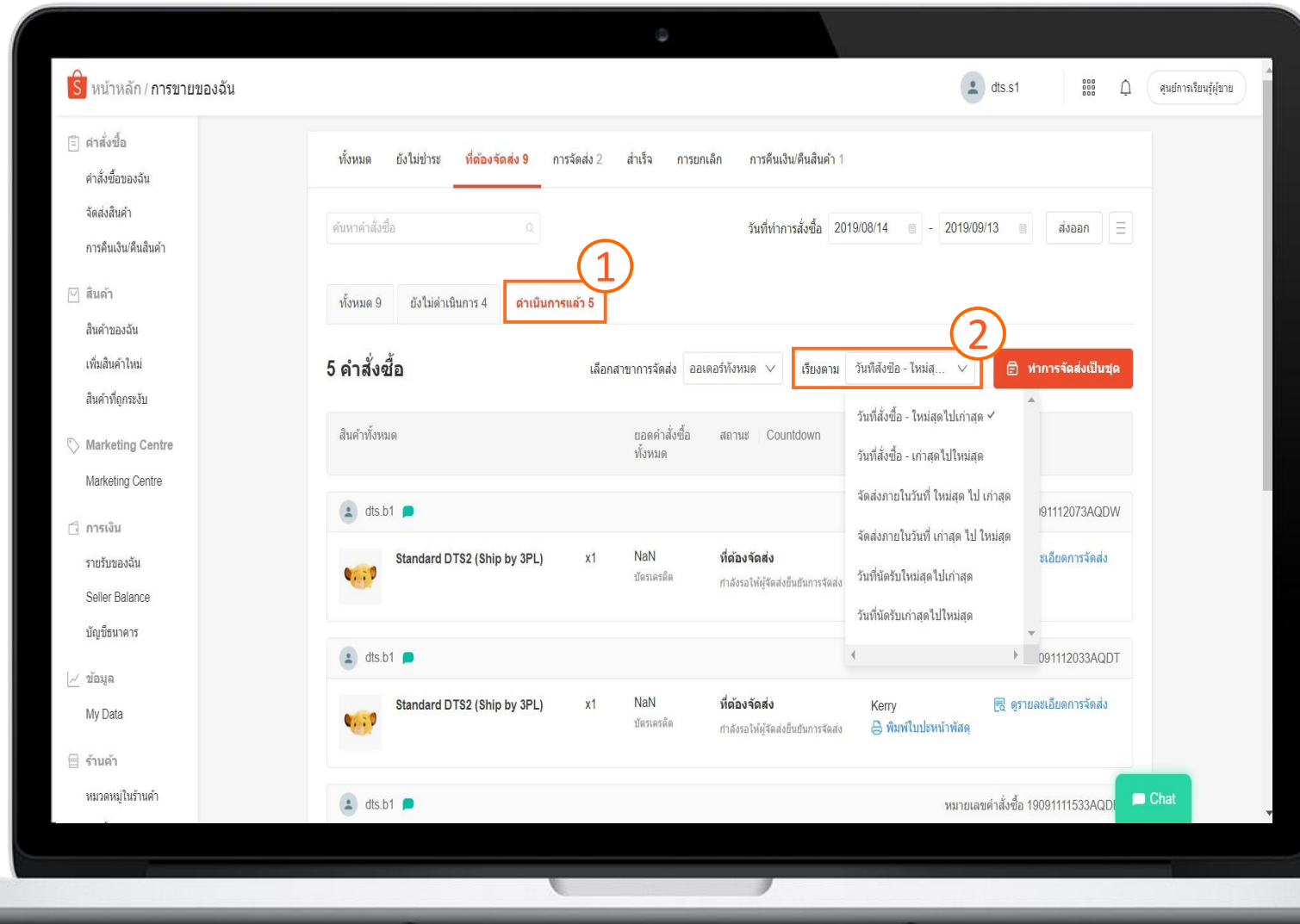
- 1** คลิกที่การขายของฉัน
- 2** เลือกที่ต้องจัดส่ง
- 3** ยังไม่ดำเนินการ
คือ ออเดอร์ที่ยังไม่ได้ทำการกดเพื่อทำการนัดรับสินค้า
- 4** ทำการเลือกฟิลเตอร์ ออเดอร์
 - วันที่ยืนยันคำสั่งซื้อ - ใหม่อสุด ไป เก่าสุด
 - วันที่ยืนยันคำสั่งซื้อ - เก่าสุด ไป ใหม่อสุด
 - จัดส่งภายในวันที่ ใหม่อสุด ไป เก่าสุด
 - จัดส่งภายในวันที่ เก่าสุด ไป ใหม่อสุด
 - วันที่สั่งซื้อ เก่าสุดไปใหม่อสุด
 - วันที่สั่งซื้อ ใหม่อสุดไปเก่าสุด



ถ้าหากท่านต้องการให้ออเดอร์ทำการเรียงลำดับจากออเดอร์ที่มีวันที่ต้องทำการจัดส่งก่อน (DTS)

แนะนำ : ให้เลือก
- จัดส่งภายในวันที่ เก่าสุด ไป ใหม่อสุด

การจัดการออเดอร์ด้วยฟีเจอร์ Sort and Filter (2/2)



The screenshot shows the Shopee Seller Center interface for order management. The top navigation bar includes 'หน้าหลัก / การขายของเงิน', 'dts.s1', and 'ศูนย์การเรียนรู้ผู้ขาย'. The main content area displays a list of orders with filters and sorting options. Two red circles with numbers 1 and 2 highlight specific features:

- 1** (Red circle): Points to the 'ดำเนินการแล้ว 5' (Completed 5) filter button.
- 2** (Red circle): Points to the 'เรียงตาม วันที่สั่งซื้อ - ใหม่สุดไปเก่าสุด' (Sort by Order Date - Newest to Oldest) dropdown menu.

The order list shows columns for 'สินค้าทั้งหมด', 'ยอดคำสั่งซื้อ', 'สถานะ', and 'Countdown'. Two orders are visible, both for 'Standard DTS2 (Ship by 3PL)' with a quantity of 1. The first order is marked 'ที่ต้องจัดส่ง' (To be shipped) and the second is marked 'Kerry'.

1 ดำเนินการแล้ว

คือ ออเดอร์ที่ทำการกดทำการนัดรับสินค้าเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

2 ทำการเลือกฟิลเตอร์ออเดอร์

- วันที่ยืนยันคำสั่งซื้อ - เก่าสุดไปใหม่สุด
- วันที่ยืนยันคำสั่งซื้อ - ใหม่สุดไปเก่าสุด
- วันที่สั่งซื้อ - ใหม่สุด ไป เก่าสุด
- วันที่สั่งซื้อ - เก่าสุด ไป ใหม่สุด
- จัดส่งภายในวันที่ ใหม่สุด ไป เก่าสุด
- จัดส่งภายในวันที่ เก่าสุด ไป ใหม่สุด
- วันที่การจัดส่ง - จากส่งที่สาขา ไป นัดรับ
- วันที่การจัดส่ง - จากนัดรับ ไป ส่งที่สาขา



ถ้าหากท่านต้องการให้ออเดอร์ทำการเรียงลำดับจากออเดอร์ ที่มีวันที่ต้องทำการจัดส่งก่อน (DTS)

แนะนำ : ให้เลือก

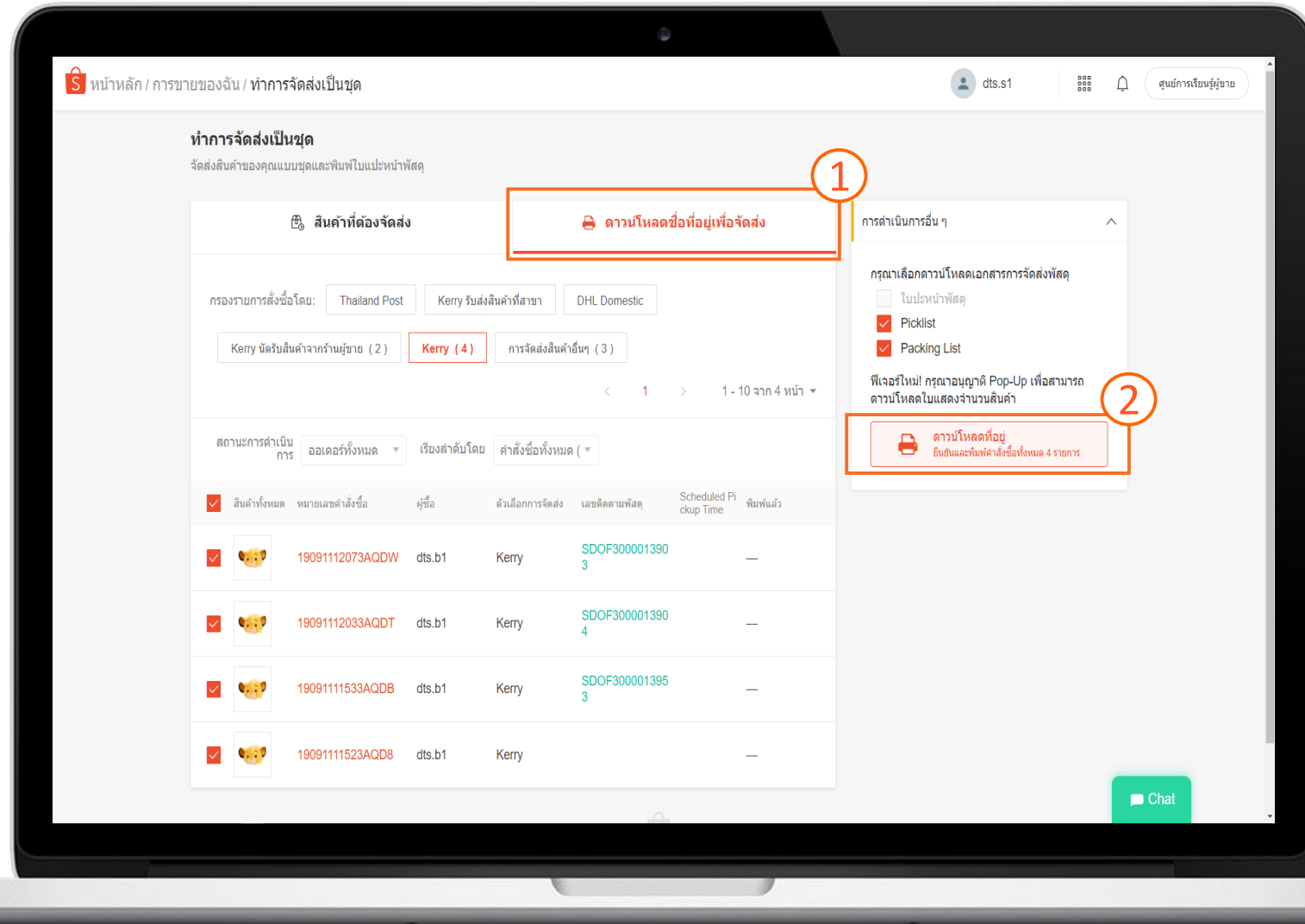
- วันที่นัดรับเก่าสุด ไป ใหม่สุด

6. การดาวน์โหลดเอกสารการจัดส่ง และ เอกสารการปล่อยสินค้า

AWB Download

Ep 1.7 Shipping and Order Management

การดาวน์โหลดเอกสารการจัดส่ง



หน้าหลัก / การขายของเงิน / ทำการจัดส่งเป็นชุด

จัดส่งสินค้าของคุณแบบชุดและพิมพ์ใบปะหน้าที่สุด

สินค้าที่ต้องจัดส่ง

ดาวน์โหลดข้อมูลที่อยู่เพื่อจัดส่ง

การดำเนินการอื่น ๆ

กรุณาเลือกดาวน์โหลดเอกสารการจัดส่งที่สุด

ใบปะหน้าที่สุด

Picklist

Packing List

ที่เจอใหม่! กรุณาอนุญาต Pop-Up เพื่อสามารถดาวน์โหลดใบแสดงจำนวนสินค้า

ดาวน์โหลดที่อยู่
สินค้าและพิมพ์คำสั่งซื้อทั้งหมด 4 รายการ

สถานะการดำเนินการ: ออเดอร์ทั้งหมด เรียงลำดับโดย คำสั่งซื้อทั้งหมด

<input checked="" type="checkbox"/>	สินค้าทั้งหมด	หมายเลขคำสั่งซื้อ	ผู้ซื้อ	ตัวเลือกการจัดส่ง	เลขติดตามพัสดุ	Scheduled Pickup Time	พิมพ์แล้ว
<input checked="" type="checkbox"/>		19091112073AQDW	dts.b1	Kerry	SDOF3000013903		—
<input checked="" type="checkbox"/>		19091112033AQDT	dts.b1	Kerry	SDOF3000013904		—
<input checked="" type="checkbox"/>		19091111533AQDB	dts.b1	Kerry	SDOF3000013953		—
<input checked="" type="checkbox"/>		19091111523AQD8	dts.b1	Kerry			—

Chat

ขั้นตอนที่ 1

เลือกเก็บ

“Download Shipping Labels”

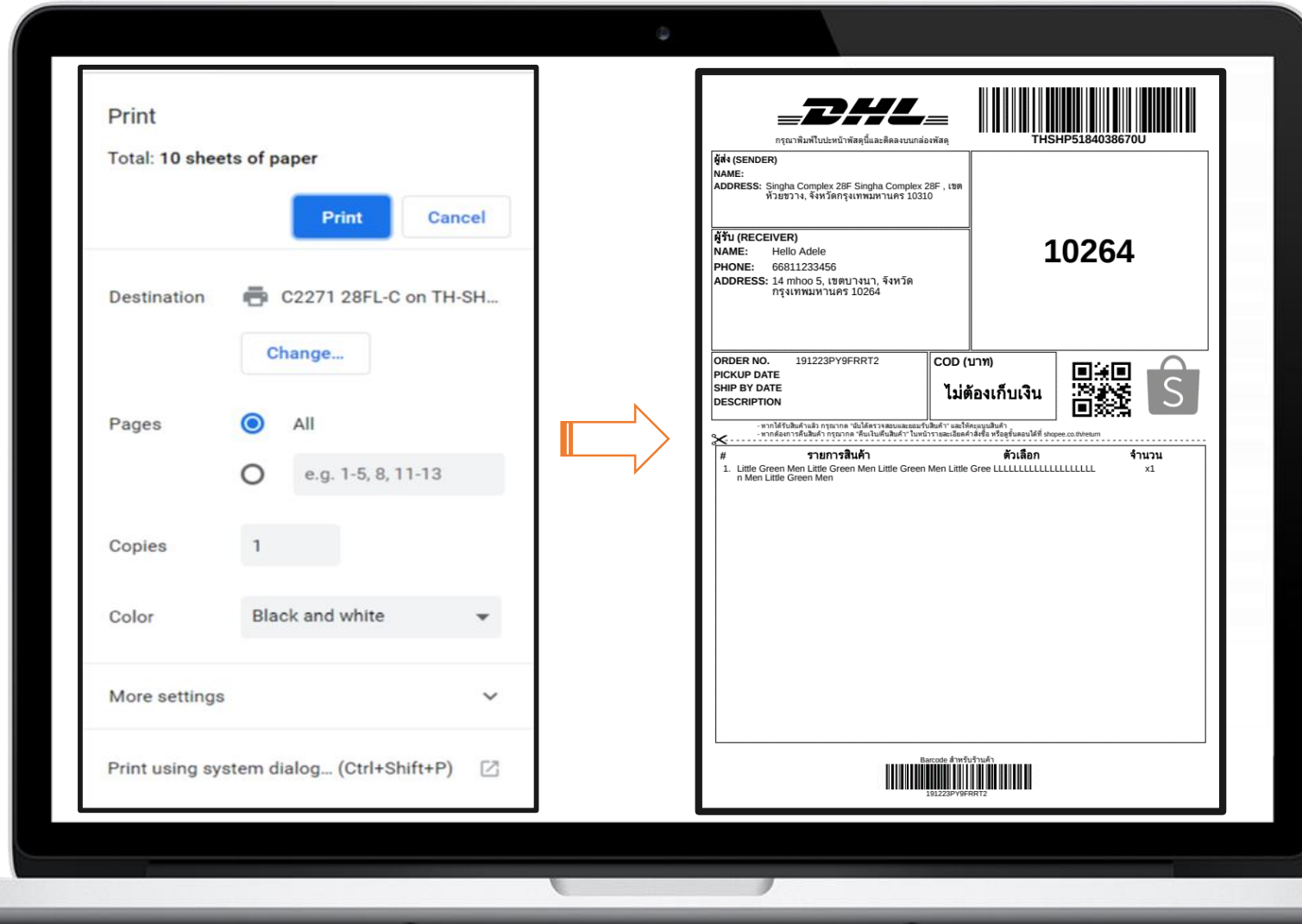
ขั้นตอนที่ 2

คลิกที่ “ดาวน์โหลดเอกสารขนส่ง” เพื่อ
ดาวน์โหลดเอกสารทั้งหมด



คุณสามารถดาวน์โหลดเอกสารทั้งหมดได้โดยแบ่งออกเป็น 3 ไฟล์

การพิมพ์เอกสารการปล่อยสินค้า (1/5)



ตั้งค่าสำหรับการพิมพ์แบบ A5/1 หน้า

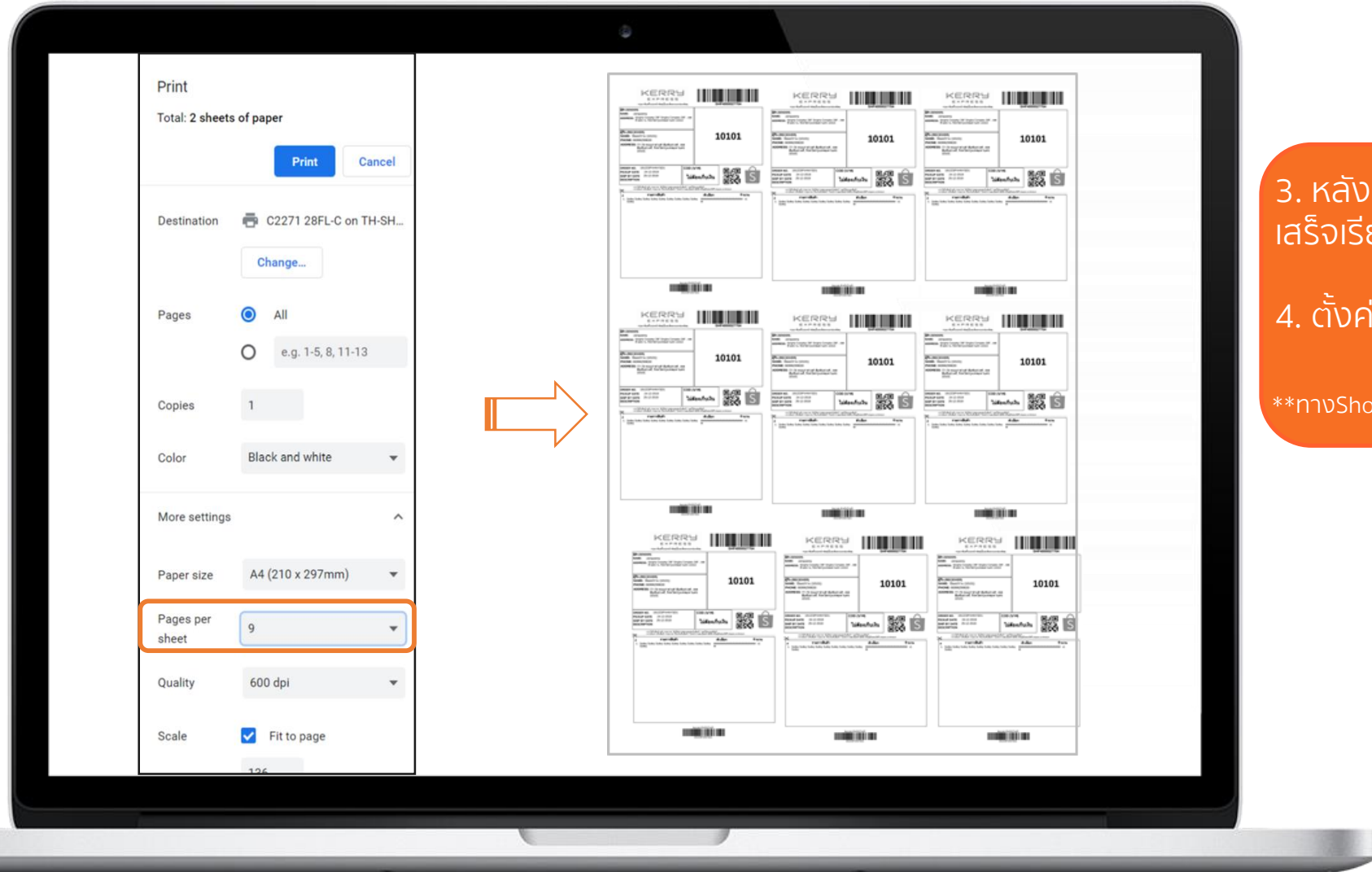
1. เข้า Google chrome และทำการนัดรับสินค้า
2. พิมพ์ใบปะหน้าพัสดุสำหรับแปะบนหน้ากล่องพัสดุเพื่อจัดส่งสินค้า

การพิมพ์เอกสารการปล่อยสินค้า (2/5)

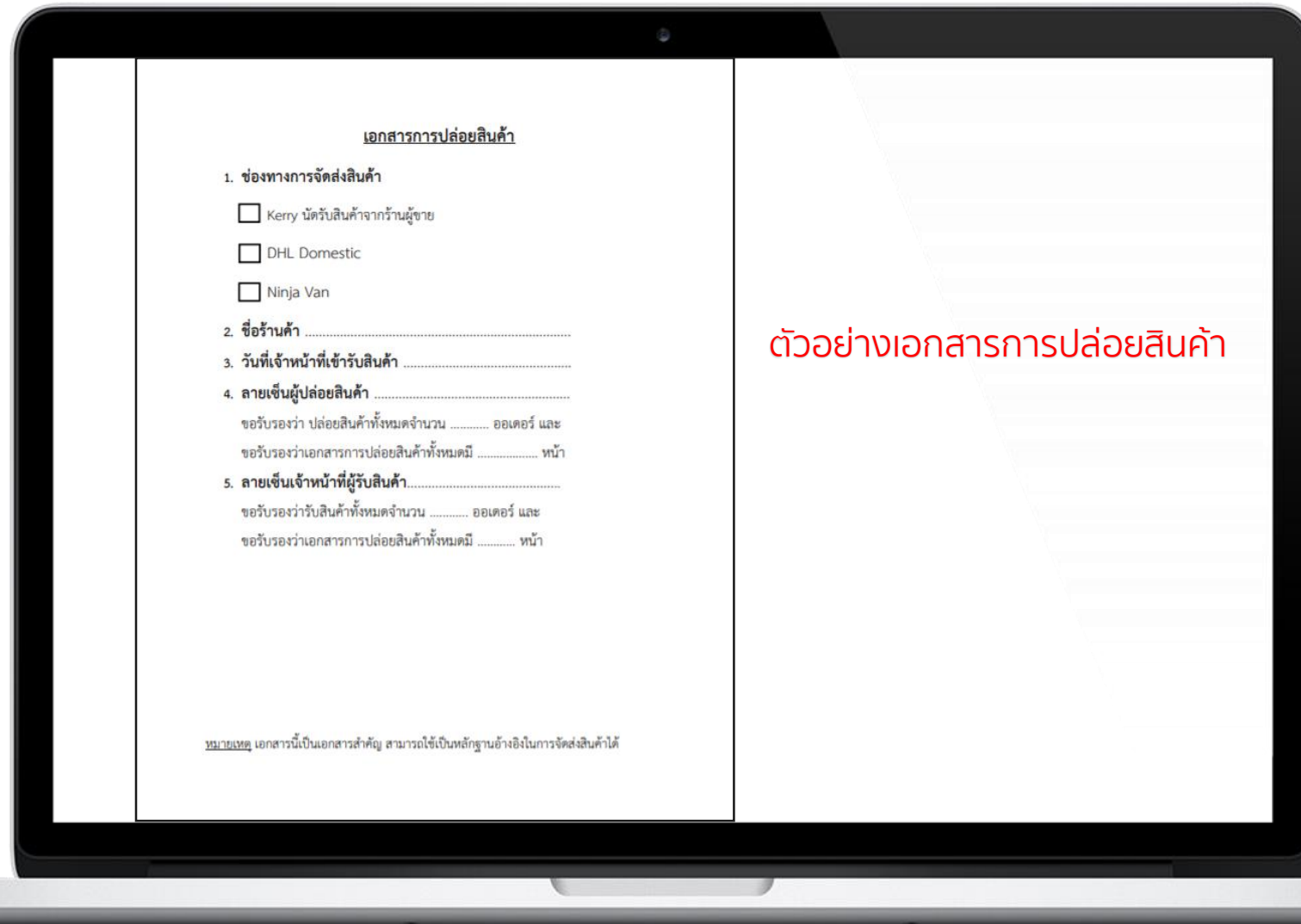
3. หลังทางร้านค้าทำการพิมพ์ใบปะหน้าพัสดุเสร็จเรียบร้อยแล้ว เลือก More setting

4. ตั้งค่า paper per sheet ที่ทางร้านต้องการ

**ทางShopee ขอแนะนำว่าจำนวนสูงสุดคือ 9 หน้า ต่อ A4 หนึ่งแผ่น



การพิมพ์เอกสารการปล่อยสินค้า (3/5)



5. จัดทำเอกสารการปล่อยสินค้า

6. กรอกข้อมูลในเอกสารให้ครบถ้วน

7. เรียงเอกสารดังนี้

- เอกสารการปล่อยสินค้า
- ใบปะหน้าที่ทางร้านค้าปรี้นท์จากระบบ (AWB)

8. ให้ผู้เข้ารับเซ็นรับสินค้าโดยเซ็นที่”หน้าปก”

และ เพื่อใช้เป็นหลักฐานกรณีเกิดปัญหาเกี่ยวกับการจัดส่ง เช่น สินค้าหาย, สกานะในระบบไม่อัปเดต

**** กรณีผู้เข้ารับปฏิเสธที่จะไม่เซ็นชื่อเพื่อเป็นหลักฐานในการเข้ารับ กรุณาเก็บข้อมูลของผู้เข้ารับ**

- ชื่อผู้เข้ารับ
- เบอร์โทรศัพท์ผู้เข้ารับ
- ป้ายทะเบียนรถที่เข้ารับ

**** ขอรายละเอียดมากที่สุดเท่าที่ร้านสามารถจัดหาให้ได้เพื่อประสานกลับไปทางผู้ให้บริการขนส่ง**

9. ร้านค้าควรเก็บเอกสารไว้สูงสุด 30 วัน

เนื่องจากหลัง 30 วัน ทางบริษัทขนส่ง จะไม่สามารถตรวจสอบรายการย้อนหลังได้

การพิมพ์เอกสารการปล่อยสินค้า (4/5)

หากเลือกตัวเลือก Pick List ระบบจะทำการดาวน์โหลดรายการที่ต้องหยิบสินค้าทั้งหมดจากออเดอร์ที่คุณเลือกไว้



เราแนะนำให้ผู้ใช้ Pick list เพื่อติดตามสินค้าและช่วยให้ง่ายต่อการจัดการออเดอร์ และป้องกันความผิดพลาดในการส่งสินค้าผิดอีกด้วย

Picklist



Username: prostoreph

Download Time: 05:40 PM 06/07/2018

#	Parent SKU	Product Image	Name	SKU	Variation Name	Qty.	Order ID
3			Mini Speaker		Mini Speaker	1	18070518265FRTE
					Mini Speaker	1	18070518337GHER
					Mini Speaker	1	18070518492BDDE
2			Shure Microphone		Shure Microphone	1	18070888552TZET
					Shure Microphone	1	18070888811ZAGH

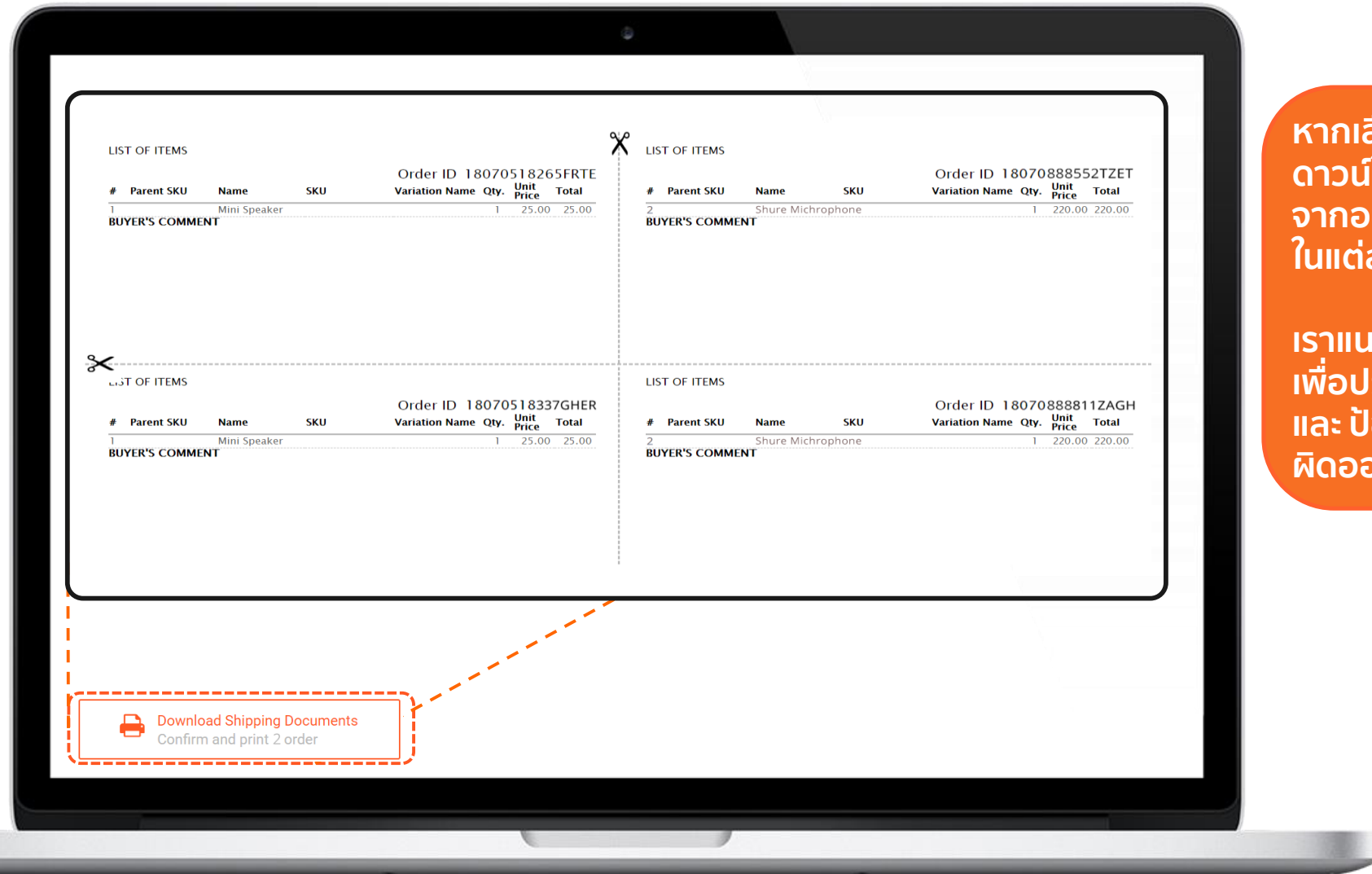


Download Shipping Documents
Confirm and print 2 order

การพิมพ์เอกสารการปล่อยสินค้า (5/5)

หากเลือกตัวเลือก Pack list ระบบจะทำการดาวน์โหลดรายการสินค้าทั้งหมดจากออเดอร์ที่คุณเลือกไว้ โดยจะทำการจับคู่ในแต่ละหมายเลขคำสั่งซื้อ

เราแนะนำให้ผู้ใช้ Pack list เพื่อประสิทธิภาพในการจัดการออเดอร์ และ ป้องกันความผิดพลาดในการส่งสินค้าผิดออเดอร์อีกด้วย



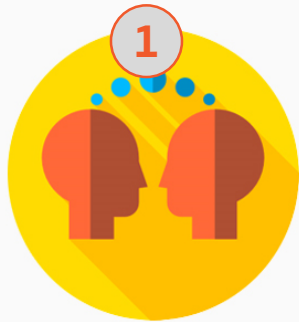
7. เทคนิคการรักษาภาพลักษณ์ให้กับร้านค้า

Seller Tips

Ep 1.7 Shipping and Order Management

การรักษาภาพลักษณ์ของร้านค้า

สิ่งใดที่มีผลกับอันดับผู้ขายของคุณทั้งหมด

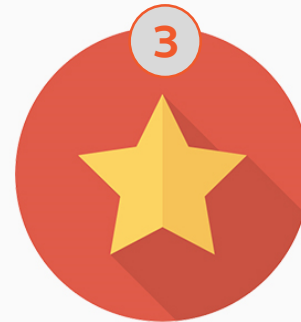


อัตราการตอบคำถาม
 นับจากจำนวนการตอบคำถาม
 ที่คุณได้พูดคุยกับลูกค้า
 โดยมีการนับใหม่ทุกๆ 12 ชั่วโมง
 โปรดทราบว่า การตอบคำถาม
 อัตโนมัติจะไม่ถูกนับรวม
 ทำให้แน่ใจว่าคุณได้พูดคุย
 กับลูกค้าจนจบบทสนทนาทุกครั้ง
 ในบางที่การส่งคำขอของคุณ
 หรือรูป :) ก็นับด้วยเช่นกัน



ระยะเวลาการตอบคำถาม
 นับจากความรวดเร็วที่คุณ
 ได้ตอบแชทลูกค้า

อย่าลืมใส่ใจในร้านค้าของคุณ
 และตอบคำถามของลูกค้า
 ให้เร็วที่สุดเท่าที่เป็นไปได้



อันดับร้านค้า
 นับจากคะแนนของลูกค้า
 ทำให้ลูกค้าของคุณได้รับ
 ประสบการณ์ที่ดีโดยการตอบแชท
 อย่างรวดเร็วและส่งสินค้า
 ในระยะเวลาที่กำหนด
 สิ่งเหล่านี้จะเป็นแรงจูงใจให้ลูกค้า
 ของคุณมอบคะแนนร้านค้า
 ให้คุณมีอันดับสูงขึ้น

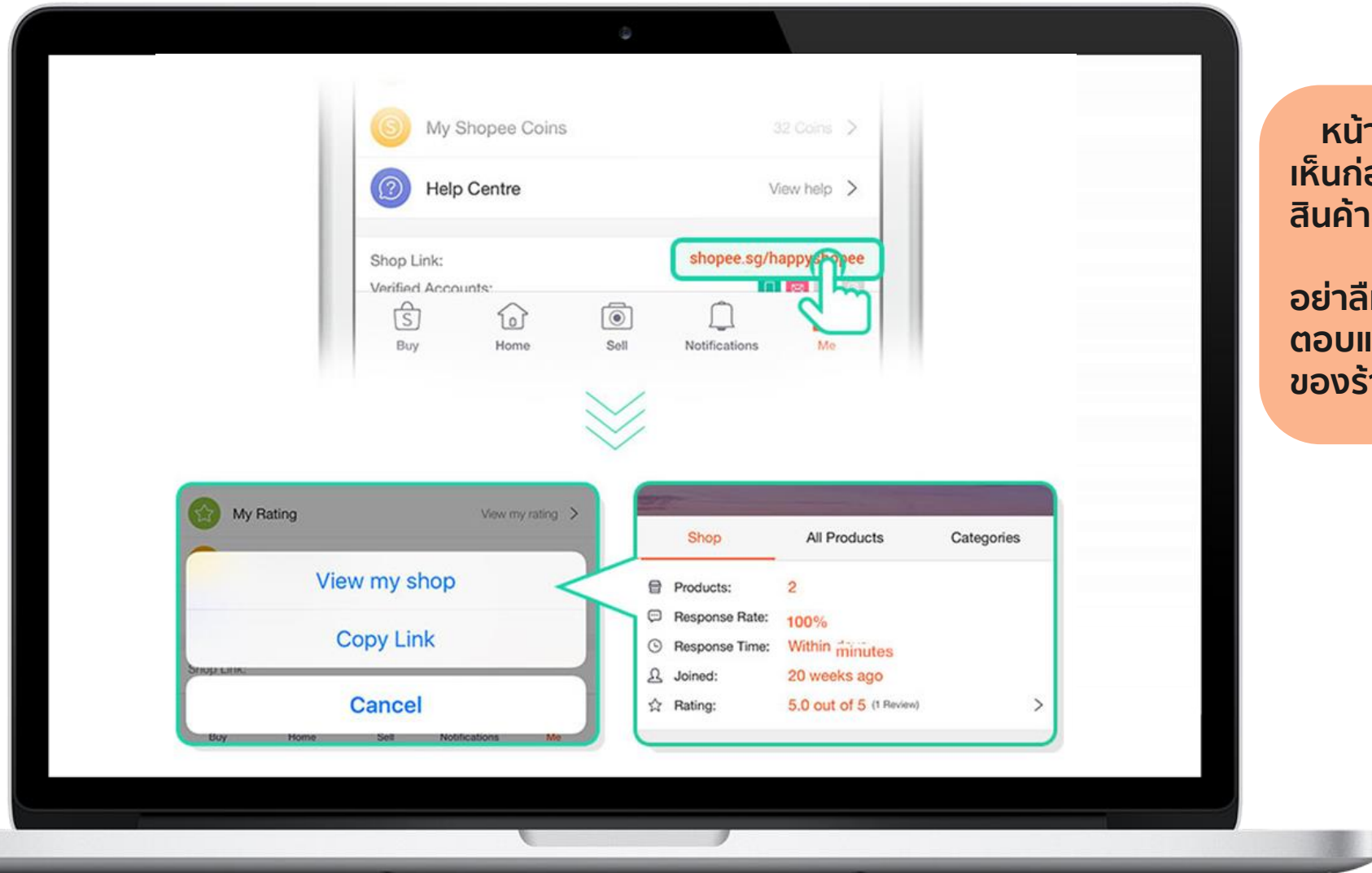


TIP: ผู้ขายที่มีอันดับสูงจะได้รับสิทธิพิเศษสำหรับการโฆษณาและโปรโมชั่นของ SHOPEE

การรักษาภาพลักษณ์ของร้านค้า

หน้าร้านของคุณคือสิ่งแรกที่คุณจะพบ
เห็นก่อนเสมอและทำให้เกิดความสนใจซื้อ
สินค้าของคุณ

อย่าลืมทำให้ลูกค้าของคุณประทับใจด้วยการ
ตอบแชทอย่างรวดเร็วและรักษาคุณภาพ
ของร้านค้าให้อยู่ในระดับสูงเอาไว้



Q&A

- มีคำถามอะไร สอบถาม **กูรู** ของเราได้เลย



ขอบคุณและสวัสดิ์



ศึกษารายละเอียดเพิ่มเติม เกี่ยวกับการขายของท่านได้ที่ ศูนย์การเรียนรู้ผู้ขาย [Seller Education Hub]:

<https://seller.shopee.co.th/edu/>