## Ep 1.7 Shipping and Order Management กระบวนการขายสินค้าและเทคนิคการจัดการออเดอร์กับ Shopee

Prepared By: SOS Education Team Date: 03/02/2020

# เนื้อหา

# หัวข้อในการอบรม

หน้า

1 กระบวนการขายสินค้าและการจัดการออเดอร์	3
2 การตั้งค่าการขนส่ง	10
เงื่อนไข ข้อกำหนด ของแต่ละช่องทางการจัดส่ง	22
<ul> <li>กระบวนการจัดส่งสินค้า</li> <li>4.1 การจัดการขนส่งแบบ ThaiPost-Register/EMS</li> <li>4.2 การจัดการขนส่งแบบ Register/EMS-ThaiPost</li> <li>4.3 การจัดการขนส่งแบบ DHL Pick-Up</li> <li>4.4 การจัดการขนส่งแบบ DHL Drop-Off</li> <li>4.5 การจัดการขนส่งแบบ Kerry</li> <li>4.6 การจัดการขนส่งแบบ NinjaVan</li> <li>4.7 การจัดการขนส่งแบบ J&amp;T Express</li> </ul>	29 33 36 40 42 44 47 49
5 การจัดการออเดอร์ด้วยฟีเจอร์ (Sort and Filter)	51
6 การดาวน์โหลดเอกสารการจัดส่งและเอกสารการปล่อยสินค้า	54
7 เทคนิคการรักษาภาพลักษณ์ให้กับร้านค้า (Seller Tips)	61

# 1. กระบวนการขายสินค้าและการจัดการออเดอร์

**Selling Process and Order Management** 

Ep 1.7 Shipping and Order Management

### กระบวนการขายสินค้า



#### เมื่อได้รับการสั่งซื้อ

ก่อนที่ผู้ชื้อจะตัดสินใจสั่งซื้อสินค้า ผู้ซื้อจะทำการติดต่อกับผู้ขาย ผ่านฟังชั่น "แชทเลย" เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม



ผู้ขายสามารถตรวจสอบคำสั่งซื้อได้ผ่าน Shopee App. และ Seller Centre



#### เมื่อมีการชำระเงิน

SHOPEE จะมีระบบป้องกันจาก การรับประกันโดย SHOPEE เพื่อทำให้แน่ใจว่ามีการชำระเงินแล้วก่อนที่คุณจะทำการส่งสินค้า





**การจัดส่ง** การจัดส่งโดยใช้การจัดส่งที่รองรับโดย SHOPEE เช่น KERRY หรือ THAI POST



ผู้ขายจะต้องทำการจัดส่งสินค้าให้เร็วที่สุดและควรจัดส่งให้ถูกช่องทาง
 ที่ได้ทำการตั้งค่าไว้



<mark>เมื่อผู้ชื้อได้รับสินค้า</mark> หลังวางได้รับสินด้า องด้าวะวดยื

หลังจากได้รับสินค้า ลูกค้าจะกดยืนยัน "ได้รับสินค้าแล้ว" เพื่อยืนยันกระบวนการชื่อขาย 4 ระบบจะแจ้งเตือนท่านเช่นกันว่า ผู้ซื้อได้รับสินค้าของคุณแล้ว และคุณสามารถแชท เพื่อเตือนให้ลูกค้าของคุณ กดรับสินค้าได้เลย



การโอนเงินค่าสินค้า

จะมีการโอนเงินให้ผู้ขายหลังจาก 5-7 วัน นับตั้งแต่มีการจัดส่งสินค้าถึงผู้ซื้อหรือหลังจากที่ผู้ซื้อกดยืนยัน การได้รับสินค้า



เมื่อผู้ซื้อกดรับสินค้าแล้ว ผู้ขายจะได้รับเงินเข้าทาง "รายรับของฉัน" ใน App. ทันที

# 1.กระบวนการขายสินค้าและการจัดการออเดอร์ Shopee

### ้กระบวนการจัดการออเดอร์ (8 ขั้นตอน)

"เพื่อการขายที่มีประสิทธิภาพกับทาง Shopee เราอยากให้ท่านเข้าใจกระบวนการขายกับทางแพลตฟอร์มของเรา ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ส่วนใหญ่ๆ โดยเริ่มจาก ขั้นตอนก่อนการขาย / การจัดการออเดอร์ และ ขั้นตอนหลังการขาย โดยแบ่งย่อยออกเป็น 8 ขั้นตอนดังนี้"



Seller Centre ร้านค้าต้องตรวจสอบ order ในแต่ละวันให้ ถูกต้อง

#### Logistic

หลังจากตรวจสอบ ออเดอร์เรียบร้อย แล้ว ให้ท่านนัดรับ บริษัทขนส่งที่ท่าน เลือกใช้ หรือตาม ช่องทางขนส่งที่ท่าน เลือกไว้

#### ic Picklist &

**Packlist** เอกสารนี้จะช่วยให้ท่าน ทำงานสะดวกได้มาก ขึ้น ท่านสามารถจัดการ ออเดอร์ของท่านได้ อย่างถูกต้อง

#### Packing Area

หากท่านมีออเดอร์ต่อวันที่สูง ท่านต้องจัดพื้นที่ในการ Pack สินค้าของท่านเพื่อลดการเกิด ปัญหาส่งสินค้าผิด

#### **OC Product** เพื่อลดขั้นตอนการ คืนเงินคืนสินค้า การ ตรวจสอบคุณภาพ สินค้าก่อนส่งให้ ลกค้าเป็นสิงสำคัญ

### Logistic

จัดเตรียมAWB ให้ เรียบร้อย ใส่ชอง พลาสติกเพื่อกันน้ำ และควรพิมพ์ 2 ชุด 1 ชุดแปะหน้ากล่องและ อีกชุดนึง เก็บไว้เป็น หลักฐานการจัดส่ง

#### **OC** ตรวจสอบอีก ครั้งก่อนจัดส่ง

Logistic จัดส่งสินค้าของ ท่านตามบริษัท ขนส่งที่ท่าน เลือกใช้ และ ตาม DTS ที่ท่านได้ตั้งไว้

### ตัวอย่าง Pick List และ Pack List

อผู้ใว	ř: kym_th_uat	S Shopee				
ei 1715 †	เลขอ้างอึง สินด้า	รูปสินค้า	ข้อสินด้า	เลขอ้างอิงตัว ชื่อตัวเดือก เดือกสินด้า	จำนวน	Order SN
			Normal Product 7		1	180704114576 <b>T</b> 48
2			Normal product 5		1	180704114576T48
			Normal Product 4		1	180704114576T48
1			Normal Product 1		1	180704114576T48
5			Normal Product 8		4	180704120176T4T 180704120176T4S 180704115576T4P 180704114576T48

		- E	35112611-04	แต่วสัมชื่อ	18070	4120	176747				หมายเอยด่าสั่งตั้ง	18070	4120	176745
🕈 เอหล้างสิ่งสินด้า	ชื่อสืบค้า	เลขสางส	รงตัวเลือก สู	าศ เสงาบบ ไลตัวเฉือก	10070	2 32818	a naezni	≢ เอหล้างอิงสีบด้า	ชื่อสืบค้า	เลขอ้าง	หมายเสอคาสงขย <sup>องดำเลือก</sup> ชื่อดำเลือก	10070	1120 3)คาต	a naesnu
	Normal Product	สัมหา			<u>u</u>	ช่น			Normal Product	dun 1		<u>u</u>	ช่น	
1	8					800	008	1	8			1	800	800
รายการสินค้า			หมายเลว	บคำสั่งชื้อ	18070	14115	576T4P	รายการสิบค่า		 Г	หมายเลขคำสั่งขึ้อ	18070	4114	576148
รายการลิบคำ ร เนชบ้างยิ่งสันค้า	ปือสินคัง	นากก้างไ สินค้า	หมายเลว ไอตัวเลือก อู	ยคำสั่งชื้อ ไอตัวเลือก	18070	)4115 1 ราคาต ชั้น	576T4P <sup>ан</sup> санузы	รายการสินค้า ริ เลชอ้างอิงสินค้า	ปียสินค้า	เอะต่าง. สินค้า	หมายเลขคำสั่งขึ้อ สงครณ์สก <sub>ซื้อตั</sub> รเลือก	18070 18070	4]]4' วาคาย ชื่น	576T48 " Банузн
รายการสินค้า ร เฉชย้างอิงสินศัก 1	ปีอสันคำ Normal Product	นากก้างไ สินค้า	หมายเลข เงล้าเลือก สู	ยคำสั่งชื้อ ไอตัวเลือก	18070 414 1	)4115 รับ 800	576T4P <sup>14</sup> ชอดราม 800	รายการดิบคำ # เลชอ้างอิงสินคำ ไ	ขึ้อสินค้า Normal Product	เลระค่าง. สินค่า	หมายเลขคำสั่งขึ้อ สงหมลัสก ฮ่อตัหลือก	18070 18070	4]]4 21610 21610 210 210 210 210 210 210 210 210 210 2	576Т48 <sup>а</sup> данузн 800
รายการสิบคำ # และย้างอิงสินค้า 1 ช่อความจากลูกค้า 1	<mark>ป้อสันหัง</mark> Normal Product 2345	นาทก้างไ สินคัว	หมายเลว โงส่วเฉีลก สู	ยคำสั่งชื้อ ไอตัวเลือก	18070 ร่าน 1	)4115 ราคาศ ชิ้น 800	576T4P <sup>เค</sup> ียงคาม 800	รายการสินคำ # เมชอำงอิงสินคำ 1 2	<mark>ปีอลินค้า</mark> Normal Product 8 Normal Product	เฉขอาส สินคำ	หมายเลขคำสั่งขึ้อ สงหมลังก ซึ่งตัวเลือก	18070 18070 1	4114 31010 201 800 100	576T48 Панузы 800
รายการสิบค้า ฮิ แลชย้างอึงสินศัา 1 ช้อความจากลูกค้า 1	<mark>ป้อสันหา้า</mark> Normal Product 2345	นากาง, สินคัว	หมายเลข โลสัวเล็ลกฏ่	ยคำสั่งชื้อ ไอตัวเลือก	<u>18070</u> จำมะ ม	)4115 3ใคาค่ ชิ่น 800	<mark>576T4P <sup>ค.</sup>ชอคราม 800</mark>	รายการสินค่า # เลซอำงอิงสินค่า 1 2 3	<mark>ปังสันคำ</mark> Normal Product Normal Product Normal Product Normal Product	เอรเก้าจ. สินค่า	หมายเลขคำสั่งขึ้อ สงหาศักท ชื่อศักล็อก	18070 100 1 1	4114 20 800 100 400	576Т48 <sup>от</sup> саяули 800 100 400
รายการสิบค้า ฮิ แลชยังงอิงสินศัก ไ ช้อความจากลูกค้า ไ	<mark>ป้อสันหา้า</mark> Normal Product 2345	นากัางไ สินคัว	ุ หมายเลง โอสัวเลิงก สู	บคำลั่งชื่อ ไลตัวเลือก	<u>1807(</u> ຈຳມາ ນ	)4115 ราคาส ชิน 800	576T4P ** ยองราม 800	รายการสินค่า # เลชอำงอิงสินค่า 1 2 3	<mark>ปังสับคำ</mark> Normal Product 8 Normal Product 1 Normal Product 4 Normal Product	เฉขอาจ. สินคำ	หมายเลขคำสั่งขึ้อ สงหมลังกา สื่อสัหลือก	18070 110 1 1	4114 3101 800 100 400	576148
รายการสืบค้า ≇ แอชยังงอิงสินค้า 1 ช้อความจากลูกค้า ไ	<mark>ป้อสันหา้า</mark> Normal Product 2345	นากล้าง/ สินคัว	ุ หมายเลข เงิสวเลิกก สู	<u>บคำสั่งชื่อ</u> ไอสั <i>ม</i> เลือก	<u>1807(</u> ຈຳມ ນ	)4115 รายาต่ ชื่น 800	<mark>576T4P ** ยองราม</mark> 800	รายการสินค่า # เลซอ่างอิงสินค่า 1 2 3 4	<mark>ปังสับคำ</mark> Normal Product 8 Normal Product 4 Normal Product 5	เอมกาจ. สินคำ	หมายเลขคำสั่งขึ้อ สงหาศักท ชื่อสัหลือก	18070 1007 1 1 1 1	4114 200 800 100 400 500	576148 <sup>10</sup> венузы 800 100 400 500



Pick List สามารถช่วยอำนวยความสะดวกให้คุณ สามารถหยิบสินค้าที่ถูกต้องจากคลังสินค้าของคุณ



Pack List เป็นเครื่องมือที่ช่วยให้คุณจัดสินค้าทั้งหมด ให้ถูกต้อง ตามแต่ละออเดอร์ได้อย่างง่ายดาย

### ตัวอย่าง AWB-KERRY

	C S 14UUINajastitaq	S	HP4000027704	
ğ์ศ่ง (SENDER) NAME: pangypang ADDRESS: Singha Complex 28F Singha Co ADDRESS: จังหวัดกรุงเทพมหานด	mplex 28F , ເນທ າຈ 10310			
<b>ผู้รับ (RECEIVER)</b> NAME: ป้อมปราบ (10101) PHONE: 66996299630 ADDRESS: 77-79 ถนนราชวงศ์ สีมพันธ สัมพันธวงศ์, จังหวัดกรุงเทพ 10101	วงศ์, เชต มหานคร	1	10101	
ORDER NO.         191223PVHNYSD1           PICKUP DATE         24-12-2019           SHIP BY DATE         25-12-2019           DESCRIPTION         25-12-2019	COD (1 ไม่ต้	<sup>มาท)</sup> ้องเก็บเงิน		Ŝ
<ul> <li>รายการสินค้า</li> <li>3. Sulley Sulley Sulley Sulley Sulley Sulley Sulley</li> <li>Sulley</li> </ul>	y Sulley Sulley Sul	<b>ตัวเลือก</b> MMMMMMMM M	<b>а́</b>	<b>นวน</b> x1

ห้ามขีดเขียนหรือแก้ไข ที่อยู่ของในการจัดส่ง หากจำเป็นต้องแก้หลังการจัดส่ง ให้ติดต่อ บริษัทที่ทำการขนส่งให้คุณ หรือ ให้ผู้ซื้อกดยกเลิกออเดอร์ และทำการแก้ไข ที่อยู่ พร้อมกับทำคำสั่งซื้อเข้ามาใหม่



เราแนะนำให้ท่าน จัดพิมพ์ AWB จำนวน 2 ชุด โดย 1 ชุดใช้เพื่อการปะหน้ากล่องพัสดุ และอีก 1 ชุด เก็บไว้เพื่อเป็นหลักฐานในการจัดส่ง



### การติด AWB บนบรรจุภัณฑ์





Sender's Copy







้และอย่าลืมทุกครั้ง**ให้พิมพ์ AWB จำนวน 2 แผ่น** เพื่อให้เจ้าหน้าที่สแกน บนกล่องบรรจุภัณฑ์ 1 แผ่นและเก็บไว้ให้ผู้ขายเป็นหลักฐานอีก 1 แผ่น

## คำแนะนำสำหรับสินค้าที่ต้องดูแลเป็นพิเศษ



Private & Confidential

# หากท่านขายสินค้าที่ต้องการดูแลเป็น**พิเศษ แนะนำให้ท่านติด** สติ๊กเกอร์ลงบนกล่องบรรจุภัณฑ์ ให้เห็นเด่นชัด เพื่อให้เจ้าหน้าที่ ขนส่ง ได้รับทราบ เช่น



## 2. การตั้งค่าการขนส่ง Shipping Options Setting

Ep 1.7 Shipping and Order Management



# การตั้งค่าการขนส่ง





## ี่การตั้งค่าการขนส่ง ผ่าน Shopee App

Me > My Shop > My Shipping





ull AIS 🗢	11:23	<b>1</b> 55% 💽 +	
$\leftarrow$	Shop Shipping Settings	<u>บันทึก</u>	
ที่อยู่ในก 97/85 หมู่ บางกรวย- ร้วะครเบือ	<b>ารวับสินค้า</b> บ้านบารอนเนียทาว์น ชอยบางศรีเมือง 3 ถนน ไทรน้อย ต่าบลบางศรีเมือง 	>	
ช่องทางการ	าจัดส่งแทน	องการเปิด เก้ไขเพื่อปรับ	
J&T	Express	i	
🗹 DHL	Domestic [ที่ต้องการ]	(i)	
Kerr	у	í	
🗾 Thai	land Post - EMS	í	
🗌 Thai	land Post - Registered Mail	í	•
Alph	aFast	í	
🗌 ผู้ขาม	ขทำการจัดส่งให้	í	
🗌 ผู้ซื้อ	ไปรับสินค้าเอง	í	
🗌 ผู้ให้	บริการโลจิสติกอื่น ๆ	i	

คุณสามารถกดที่ เครื่องหมายนี้ เพื่อ อ่านรายละเอียดของ แต่ละตัวเลือกของ การจัดส่ง



# การตั้งค่าการขนส่ง ผ่าน Seller Centre

ารวจ >ร้านค้าของฉัน		Q III	I. Shopee Supported Logistics การจัดส่งที่รองรับโดย Shopee จะช่วยให	កុៃល :
รายละเอียดร้านค้า การจัดส่งของฉัน	การจัดส่งของฉัน ดั้งค่าข่องทางการขนส่งและค่าขนส่ง	(1)	-สามารถตรวจสอบสถานะการขนส่งไ	ດັ ດັ
อยู่ของฉัน ะแนนร้านค้า	<b>การจัดส่งที่รองรับโดย Shopee</b> ผู้ชื่อสามารถตรวจสอบสถานะของพัสดุผ่านแอพพลิเคชั่นใดโดยตรงเมื่อเลือกการจัดส่งที่รองรับโดย Shopee		-สามารถดงคาวนนดรบ/ลงลนคาผา -สามารถสร้างความประทับใจให้แก่ลูก	น App. เดทุกเมล เค้าได้ ด้วยการแ <sup>ะ</sup>
าิติร้านค้าของฉัน 🚥 ะแนนความประพฤติร้านค้า	Kerry นัดรับสินค้าจากร้านผู้ขาย		เตือนสถานะการขนส่ง	
ฒ ้อมูลบัญชีธนาคาร/บัตร	ThaiPost - EMS		II. More Shipping Options	ตัวเลือกก
ก่าร้านด้า	ThaiPost - Registered Mail		จัดส่งอื่นๆ	
รตั้งค่าความเป็นส่วนตัว ค่าการแชท	Kerry รับส่งสินค้าที่สาขา		ผู้ขายจะต้องดำเนินการขนส่งด้วยตัว	เอง และลูกค้าจะไ
ค่าการแจ้งเตือน	More Shipping Options	(2)	สามารถตรวจสอบสถานะlow่าน Sho	pee App.
บชีของฉัน	aCommerce		Days to ship เวลาเตรียมพัสดูเพื่อจัดส่ง	
ี่ยนรหัสผ่าน 	CJGLS			
	DHL		ระบุระยะเวลาที่เตรียมแพ็คสินค้าเพื่อจัด	าส่ง โดยคุณจะตัล
	ผู้ขายทำการจัดส่งให้		ระยะเวลา 2 วันสำหรับสินค้าที่มีในสตือ	ก และ สามารถระ
	ผู้ซื้อไปรับสินคำเอง		ระยะเวลา <b>7-30</b> วันสำหรับสินค้า Pre-(	Order
	ผู้ให้บริการโลจิสติกอื่น ๆ			



### ตัวเลือกการขนส่ง (1/2)

### ช่องทางการจัดส่งโดย Shopee



Private & Confidential

อย่าลืม!!!!! ทุกครั้งที่ท่านมีการ ปรับเปลี่ยนช่องทาง การจัดส่ง ท่านต้อง

กลับไปแก้ไขช่องทาง การจัดส่งในแต่ละ รายการสินค้าที่ท่าน เคยลงขายไว้ด้วย!



## ตัวเลือกการขนส่ง (2/2)

ทั้งนี้ส่วนลดในการจัดส่งสินค้านั้น **ลูกค้าจะได้รับส่วนลด เมื่อซื้อสินค้าครบ** ดังต่อไปนี้



เมื่อตั้งราคาค่าจัดส่งของสินค้าแต่ละรายการตามจริง หากคุณลูกค้า ชื้อสินค้าครบตามกำหนด ระบบจะคำนวณค่าจัดส่งให้ลูกค้าอัตโนมัติ



บริษัทขนส่ง	Pick up	Drop off
DHL		
Kerry		
EMS-ThaiPost		
Registered Mail-ThaiPost		
Ninja VAN		
J&T		
Best Express		
🛑 เปิดให้บริการ		
🕒 ไม่เปิดให้บริการ		อย่าลืม ระบุน้ำหนัก สินค้าที่รวมหีมห่อแล้

Private & Confidential

### การจัดส่งที่รองรับโดย Shopee

เพราะมีผลต่อค่าจัดส่ง

Shopee Seller Education : 16	

Weight	Registered Thailand post	EN Thailar	4S nd post
(Kg)	BKK/UPC	BKK/GBKK	UPC
0.001 – 0.020	16	30	40
0.021 - 0.100	18	30	40
0.101 – 0.250	22	30	40
0.251 – 0.500	28	30	40
0.501 – 1.000	.000 38 35		45
1.001 – 2.000	58	45	50
2.001 – 5.000	-	55	60
5.001 - 10.000	-	75	85
10.001 - 15.000	-	135	145
15.001 – 2.000	-	185	195











# อัตราค่าจัดส่งปัจจุบัน หอดเราเรา

น้ำหนัก (กิโลกรัม)	กรุงเทพและปริมณฑล (บาท)	ต่างจังหวัด (บาท)
0.00 – 0.50	29	39
0.51 - 1.00	39	45
1.01 - 2.00	65	65
2.01 - 3.00	80	80
3.01 – 5.00	95	95
5.01 - 10.00	110	110
10.01 - 15.00	170	170
15.01 - 20.00	230	230
>20.01 kg	-	+30 THB/kg









		1	_2	HL					
น้ำหนัก (กก.)	0.01-0.50	0.51-1.00	1.01-1.50	1.51-2.00	2.01-3.00	3.01-5.00	5.01-9.00	9.01-10.00	10 ขึ้นไป
อัตราค่าส่ง (บาท) (กรุงเทพฯ และ ปริมณฑล)	35	40	50	58	65	90	110	115	170 ขึ้นไป
อัตราค่าส่ง (บาท) (ต่างจังหวัด)	40	40	65	65	75	100	130	130	170 ขึ้นไป

## อัตราค่าจัดส่งปัจจุบัน

น้ำหนัก (กิโลกรัม)	กรุงเทพและปริมณฑล (บาท)	ต่างจังหวัด (บาท)
0.01 - 0.50	22	27
0.51 - 1.00	23	27
1.01 - 3.00	27	32
3.01 - 5.00	37	42
5.01 - 7.00	57	62
7.01 – 10.00	60	65
10.01 - 15.00	95	105
15.01 - 16.00	100	110
16.01 - 17.00	105	115
17.01 - 18.00	110	120
18.01 - 19.00	115	125
19.01 - 20.00	120	130

2.การตั้งค่าการขนส่ง Shopee



## อัตราค่าจัดส่งปัจจุบัน

น้ำหนัก (กิโลกรัม)	กรุงเทพและ ปริมณฑล (บาท)	ต่างจังหวัด (บาท)
0.01 – 0.50	26	29
0.51 - 1.00	28	29
1.01 - 2.00	35	39
2.01 - 3.00	45	49
3.01 - 4.00	60	60
4.01 - 5.00	65	65
5.01 - 6.00	80	80
6.01 – 7.00	85	85
7.01 - 8.00	90	90
8.01 - 9.00	95	95
9.01 - 10.00	100	100
10.01 - 11.00	120	120
11.01 - 12.00	125	125
12.01 - 13.00	130	130
13.01 - 14.00	135	135
14.01 - 15.00	140	140

น้ำหนัก (กิโลกรัม)	กรุงเทพและ ปริมณฑล (บาท)	ต่างจังหวัด (บาท)
15.01 - 16.00	210	210
16.01 - 17.00	230	230
17.01 - 18.00	250	250
18.01 - 19.00	270	270
19.01 - 20.00	290	290
20.01 - 21.00	300	300
21.01 - 22.00	320	320
22.01 - 23.00	340	340
23.01 - 24.00	360	360
24.01 - 25.00	380	380
25.01 - 26.00	410	410
26.01 - 27.00	440	440
27.01 - 28.00	470	470
28.01 - 29.00	500	500
29.01 - 30.00	530	530
>30.00	+50 บาท/กิโลกรัม	+50 บาท/กิโลกรัม





Shopee Seller Education : 20

## อัตราค่าจัดส่งปัจจุบัน

น้ำหนัก (กิโลกรัม)	กรุงเทพและ ปริมณฑล (บาท)	ต่างจังหวัด (บาท)	น้ำหนัก (กิโลกรัม)	กรุงเทพและ ปริมณฑล (บาท)	ต่างจังหวัด (บาท)
0.01 - 1.00	22	30	12.01 - 13.00	100	140
1.01 - 3.00	27	40	13.01 - 14.00	100	150
3.01 - 5.00	37	50	14.01 - 15.00	100	160
5.01 - 6.00	65	65	15.01 - 16.00	110	180
6.01 - 7.00	65	75	16.01 - 17.00	120	200
7.01 - 8.00	65	85	17.01 - 18.00	130	215
8.01 - 9.00	65	95	18.01 - 19.00	140	230
9.01 - 10.00	66	105	19.01 - 20.00	150	250
10.01 - 11.00	100	120	>20.00	+12 บาท/กิโลกรัม	+15 บาท/กิโลกรัม
11.01 - 12.00	100	130			



## **3. เงื่อนไข ข้อกำหนด ของแต่ละช่องทางการจัดส่ง** Logistic Terms Conditions

Ep 1.7 Shipping and Order Management

3. เงื่อนไข ข้อกำหนด ของแต่ละช่องทางการจัดส่ง



**EMS-Thailand Post DROP – OFF Registered-Thailand Post** 



้เวลาในการจัดส่ง EMS กรุงเทพและปริมณฑล ้ไม่เกิน 2 วันทำการ และต่า่งจังหวัดไม่เกิน 5 วันทำการ



้สำหรับ **การจัดส่งไม่สำเร็จ** ้สินค้าจะถูกส่งกลับไปยังผู้ขายภายใน **30 วัน** 

ผู้ขายสามารถทำการจัดส่งได้ที่ ้ช**่องทางด่วน** ตั้งแต่เวลา 09:00 - 15:00 น.



ผู้ขายไม่ต้องกรอกหมายเลข





Tracking Number *îu* Application







0 0

**Thailand Post-EMS Thailand Post-Registered** 

EMS = 20 กก. / ลงทะเบียน 2 กก.

ผู้ขายต้อง**ทำการชำระค่าขนส่งเอง** ุณ ที่ทำการไปรษณีย์ไทย

เวลาในการจัดส่ง EMS กรงเทพและปริมณฑล ้ไม่เกิน 2 วันทำการ และต่างจังหวัดไม่เกิน 5 วันทำการ

> ้สำหรับ **การจัดส่งไม่สำเร็จ** สินค้าจะถูกส่งกลับไปยังผู้ขายภายใน **30 วัน**

้ผู้ขายสามารถทำการจัดส่งได้ วันจันทร์-วันศุกร์ 08.30 u. - 16.30 u. Ians 09.00 u. 12.00 u.

ผู้ขายต้องกรอกหมายเลข Tracking Number ดั้วยตัวเองใน Application

หากสินค้าเสียหาย หรือ สูญหาย ผู้ขายสามารถเคลมได้ 2,000 บาท สำหรับ EMS และ 300 บาท สำหรับลงทะเบียน ณ ที่ทำการไปรษณีย์ไทย สาขาที่ทำการจัดส่ง

**Pick-up** 

้น้ำหนักสูงสุด **30 กก.** / ชิ้น **(ไม่จำกัดจำนวน)** และ Kerry มีสิทธิ์ปฏิเสธสินค้าที่น้ำหนักเกินได้

ขนาดของบรรจุภัณฑ์ ต้องไม่เกิน **180 ซม.** (ก+ย+ส) โดยแต่ละด้านต้องไม่เกิน **100 ซม.** และ Kerry มีสิทธิ์ปฏิเสธสินค้าที่มีขนาดเกินกว่ากำหนดได้

วันทำการ จันทร์-เสาร์ เวลาเข้ารับ 11:00-16:00 น

หากท่านกดนัดหมายการเข้ารับก่อน **09:00 น.** ทาง Kerry จะทำการเข้ารับภายในวันนั้น ทันที!

้ค่าขนส่ง จะคิดตามน้ำหนักจริงที่บริษัทขนส่ง ทำการชั่งเท่านั้น โดยผู้ขายไม่ต้องชำระค่าธรรมเนียมการเข้ารับ แต่ต้องชำระค่าบริการสำหรับออเดอร์ COD ที่สำเร็จ 2%

หากสินค้าเสียหาย หรือ สูญหาย ผู้ขายสามารถ<mark>เคลมได้ 2,000 บาท</mark>

Private & Confidential

้วันทำการ จันทร์-เสาร์ เวลา 10:00-15:00 น.



้ไม่จำเป็นต้องพิมพ์ AWB (ฉลากสำหรับการจัดส่ง)

์และ Kerry มีสิทธิ์ปฏิเสธสินค้าที่มีขนาดเกินกว่ากำหนดได้

ขนาดของบรรจุภัณฑ์ ต้องไม่เกิน **150 ซม.** (ก+ย+ส) โดยแต่ละด้านต้องไม่เกิน **100 ซม.** 

้น้ำหนักสูงสุด **20 กก.** / ชิ้น และจำกัด **50 กล่อง**/ **ผู้ส่ง** Kerry มีสิทธิ์ ้ปฏิเสธสิ<sup>้</sup>นค<sup>้</sup>าที่น้ำหนักเกิน หรือ ส่งเกินกว่าจำนวนท**ี้**กำหนดต่<sup>้</sup>อวัน



() )









Shopee





#### DHL Drop-off



ทั้งกรุงเทพปริมณฑล และ ต่างจังหวัด **น้ำหนักสูงสุด 30 กก. / ชิ้น (ไม่จำกัดจำนวนกล่อง)** 

> ขนาดของบรรจุภัณฑ์ ต้องไม่เกิน **160 ซม.** (ก+ย+ส) โดยแต่ละด้านต้องไม่เกิน **100 ซม.** และ DHL มีสิทธิ์ปฏิเสธสินค้าที่น้ำหนักเกินได้

วันทำการ **จันทร์-เสาร์ เวลาเข้ารับ 14:00-16:00 น.** 

หากท่านกดนัดหมายการเข้ารับก่อน **09:00 น.** ทาง **DHL จะทำการเข้ารับภายในวันนั้น ทันที!** 

ค่าขนส่ง จะคิดตามน้ำหนักจริงที่บริษัทขนส่ง ทำการชั่งเท่านั้น โดยผู้ขายไม่ต้องชำระค่าธรรมเนียม การเข้ารับแต่ต้องชำระค่าบริการสำหรับออเดอร์ **COD ที่สำเร็จ 2%** 

หากสินค้าเสียหาย หรือ สูญหาย ผู้ขายสามารถ <mark>เคลมได้ 2,000 บาท</mark>

KG

ทั้งกรุงเทพปริมณฑล และ ต่างจังหวัด <mark>น้ำหนักสูงสุด 30 กก. / ชิ้น (ไม่จำกัดจำนวนกล่อง)</mark>

ขนาดของบรรจุภัณฑ์ ต้องไม่เกิน **160 ซม.** (ก+ย+ส) โดยแต่ละด้านต้องไม่เกิน **100 ซม.** และ DHL มีสิทธิ์ปฏิเสธสินค้าที่น้ำหนักเกินได้

วันทำการ **จันทร์-เสาร์ เวลา 10:00-15:00 น.** 



**จำเป็นต้องพิมพ์ AWB (ฉลากสำหรับการจัดส่ง)** และ ทำการจัดส่งได้ที่ Drop-Off ของ DHL

ค่าขนส่ง จะคิดตามน้ำหนักจริง โดยผู้ขาย ต้องชำระค่าบริการสำหรับออเดอร์ **COD ที่สำเร็จ 2%** 



Ninja van Pick-up



ทางเจ้าหน้าที่จะติดต่อผู้รับสินค้าก่อนจัดส่งทุกครั้ง ถ้าหากไม่สามารถจัดส่งได้ในครั้งแรก ทางเจ้าหน้าที่จะทำ การติดต่อ เพื่อทำการเข้าส่งสินค้าอีก 3 ครั้ง ใน 7 วัน ถ้าหากยังไม่สามารถติดต่อได้ ทางเจ้าหน้าที่จะทำการตี กลับสินค้าโดยอัติโนมัติ













**น้ำหนักสูงสุด 20 กก. / ชิ้น (ไม่จำกัดจำนวน)** และ NJV มีสิทธิ์ปฏิเสธสินค้าที่น้ำหนักเกินได้

ขนาดของบรรจุภัณฑ์ ต้องไม่เกิน **180 ซม.** (ก+ย+ส) โดยแต่ละด้านต้องไม่เกิน **100 ซม.** และ NJV มีสิทธิ์ปฏิเสธสินค้าที่มีขนาดเกินกว่ากำหนดได้

สามารถเลือกวันและเวลาในการนัดรับสินค้าได้ **10.00 AM - 5.30 PM** 10.00 -7.00 PM เฉพาะกรุงเทพและปริมณฑล หากนัดรับแต่เจ้าหน้าที่ไม่เข้ารับ ร้านสามารถนัดรับใหม่ได้เอง

ร้านค้าต้องตั้ง **Geolocation ตาม google** เป็นพิกัดเข้ารับสินค้า ทาง NJV จะทำการติดต่อผู้ขายก่อนเข้ารับ 2 ครั้ง ถ้าหาก ทางร้านค้าไม่รับโทรศัพท์ ทางเจ้าหน้าที่จะไม่เข้ารับสินค้า

ค่าขนส่ง จะคิดตามน้ำหนักจริง โดยผู้ขาย ต้องชำระค่าบริการสำหรับออเดอร์ **COD ที่สำเร็จ 2%** 

หากสินค้าเสียหาย หรือ สูญหาย ผู้ขายสามารถ <mark>เคลมได้ 2,000 บาท</mark>



Shopee





### Pick-up



ทั้งกรุงเทพปริมณฑล และ ต่างจังหวัด น้ำหนักสูงสุด **50 กก.** / ชิ้น **(ไม่จำกัดจำนวน)** 

ขนาดของบรรจุภัณฑ์ทุกด้านรวมกันไม่เกิน **450 ซม.** (ก/ย/ส) ຕ້องไม่เกิน **150 ซม.** 

### วันทำการ ทุกวัน เวลา 08.00 AM – 07.00 PM

เวลาเข้ารับ : **10:00 น. - 14:00 น.** และ **14:00 น. - 18:00 น.** สำหรับ พื้นที่ห่างไกล เช่น เกาะต่างๆ และ 3 ชายแดนภาคใต้ มีค่าบริการเพิ่ม **50 บาท (ผู้ซื้อเป็นผู้รับผิดชอบ)** 

ค่าขนส่ง จะคิดตามน้ำหนักจริงที่บริษัทขนส่ง ทำการชั่งเท่านั้น โดยผู้ขายไม่ต้องชำระค่าธรรมเนียม การเข้ารับแต่ต้องชำระค่าบริการสำหรับออเดอร์ **COD ที่สำเร็จ 2%** 

หากสินค้าเสียหาย หรือ สูญหาย ผู้ขายสามารถ **เคลมได้ 2,000 บาท** 

KG

Private & Confidential

ทั้งกรุงเทพปริมณฑล และ ต่างจังหวัด น้ำหนักสูงสุด **50 กก.** / ชิ้น **(ไม่จำกัดจำนวน)** 

ขนาดของบรรจุภัณฑ์ทุกด้านรวมกันไม่เกิน **450 ซม.** (ก/ย/ส) ต้องไม่เกิน **150 ซม.** 

### วันทำการ ทุกวัน เวลา 08.00 AM – 07.00 PM

**ไม่จำเป็นต้องพิมพ์ AWB (ฉลากสำหรับการจัดส่ง)** เพราะท่านสามารถ สแกน **QR code** ได้ที่ตู้ Drop-Off ของ **J&T** สำหรับ พื้นที่ห่างไกล เช่น เกาะต่างๆ และ 3 ชายแดนภาคใต้ มีค่าบริการเพิ่ม **50 บาท (ผู้ซื้อเป็นผู้รับผิดชอบ)** 

้ค่าขนส่ง จะคิดตามน้ำหนักจริง โดยผู้ขาย ต้องชำระค่าบริการสำหรับออเดอร์ **COD ที่สำเร็จ 2%** 

**Drop-off** 







#### Pick-up



ทั้งกรุงเทพปริมณฑล และ ต่างจังหวัด น้ำหนักสูงสุด **50 กก.** / ชิ้น **(ไม่จำกัดจำนวน)** 

ขนาดของบรรจุภัณฑ์ แต่ละด้านไม่เกิน **150 ซม.** (ก+ย+ส) ต้องไม่เกิน **210 ซม.** 

เปิดทำการ จันทร์ – เสาร์ 09.00 AM – 5.00 PM



KG

luganans auns – lans og

**ไม่จำเป็นต้องพิมพ์ AWB (ฉลากสำหรับการจัดส่ง)** เพราะท่านสามารถ สแกน **QR code** ได้ที่ตู้ Drop-Off

ค่าขนส่ง จะคิดตามน้ำหนักจริง โดยผู้ขาย ต้องชำระค่าบริการสำหรับออเดอร์ **COD ที่สำเร็จ 2%** 

ทั้งกรุงเทพปริมณฑล และ ต่างจังหวัด น้ำหนักสูงสุด **50 กก.** / ชิ้น **(ไม่จำกัดจำนวน)** 

ขนาดของบรรจุภัณฑ์ แต่ละด้านไม่เกิน **150 ซม.** (ก+ย+ส) ต้องไม่เกิน **210 ซม.** 

### เปิดทำการ จันทร์ - เสาร์

เวลาเข้ารับ : **10:00 น. - 14:00 น.** และ **14:00 น. - 17:00 น.** 

ค่าขนส่ง จะคิดตามน้ำหนักจริงที่บริษัทขนส่ง ทำการชั่งเท่านั้น โดยผู้ขายไม่ต้องชำระค่าธรรมเนียม การเข้ารับแต่ต้องชำระค่าบริการสำหรับออเดอร์ **COD ที่สำเร็จ 2%** 

หากสินค้าเสียหาย หรือ สูญหาย ผู้ขายสามารถ **เคลมได้ 2,000 บาท** 

# 4. กระบวนการจัดส่งสินค้า

**Shipping Arrangement Process** 

Ep 1.7 Shipping and Order Management



### **DTS – Day to Ship**

้จะทำการนับวันที่ต้องจัดส่งอย่างไร หากคาบเกี่ยวกับวันหยุดนักขัตฤกษ์และวันอาทิตย์?





### ึกระบวนการจัดส่งสินค้าแบบนัดรับ (Pick-Up)





## ึกระบวนการจัดส่งสินค้าแบบส่งสินค้าที่สาขา (Drop-Off)



# 4.1 การจัดการขนส่งแบบ ThaiPost-Register/EMS

Ep 1.7 Shipping and Order Management

4.1 การจัดการขนส่งแบบ ThaiPost-Register/EMS

# MS Shopee

### การจัดการขนส่งแบบ ThaiPost-Register/EMS (1/2)

ทั้งหมด ยังไม่ชำ	ระ ที่ต้องจัดส่ง การจัดส่ง	สำเร็จ	การยกเลิก ก	ารคืนเงิน/คืนสินค้า		🛃 ทำการจัดส่งเป็นชุด	
<mark>พั้งหมด 0</mark> ยังไม่ดำเนิน	มการ 0 ดำเนินการแล้ว 0				เรียงตาม	: วันที่สั่งซื้อ - ใหม่สุดไปเก่าสุด	~
Q ค้นหาคำสั่งซื้อ				ว้นที่ทำการสั่งซื้อ:	2019/08/12 📾 - 2019/	/09/11 📾 ส่งออก 🗏	
สินค้าทั้งหมด			ยอดคำสั่งซื้อทั้งหมด	สถานะ Countdown	All Channels	<ul> <li>คำสั่ง</li> <li>ร่าร้าร้างรายการ</li> </ul>	
pktest		2		NETTED COULCOWIT	зпірріпд спаннег	ายเลขคำสั่งซื้อ 180406142876F4	U
Shopee         Tha           สินค้า 1 รายการ         ด้วเสี	<b>nk you 100</b> โอกสินค้า: Black [F100]	x1	<b>163,000</b> บัตรเครติด	<b>ที่ต้องจัดส่ง</b> เพื่อหลีกเลี่ยงการส่งสินค้าข้า กรุณา 1 2018	ThaiPost - EMS สง ก่อน 09-04-	ส่งสินค้า	3)
		7.		. 7.44			
คุณสามาร	รถตรวจสอบ สาขา	າໄປຣຸບູລ	มยุโทยโกล	บานคุณได <u>ทน</u>		ไปรษณีย์ไทย	H I

) ไปที่การขายของฉันใน Seller Centre

จากนั้นคลิกที่ต้องจัดส่งและ คุณจะมองเห็นออเดอร์ทั้งหมด ที่ต้องจัดส่ง

คลิกที่ปุ่ม ส่งสินค้า และอย่าลืม ตรวจสอบวันที่ต้องจัดส่ง เพื่อหลีกเลี่ยงการจัดส่งล่าช้า



#### S Shopee

### การจัดการขนส่งแบบ ThaiPost-Register/EMS (2/2)

			0		
	S หน้าหลัก การขายของฉัน			3888 ผู้ปี สุนม์การเรียนรู้ผู้อา	าย
	หั้งหมด ยังไม่ชำระ ที่ต้องจัดสง การจั	โดส่ง สำเร็จ การยกเลิก	การคึนเงิน/คืนสินค้า	📃 ทำการจัดส่งเป็นข	<b>ζ</b> ο
	<b>ทั้งหมด 0</b> ยังไม่ดำเนินการ 0 ดำเนินการแล้ว 0			เรียงตาม: วันที่สั่งซื้อ - ใหม่สุดไปเก่าสุด	~
	( ดันหาคำสั่งซื้อ		วันที่ทำการสั่งซื้อ: 20	019/08/12 🝵 - 2019/09/11 📾 ส่งออก	=
	สินค้าทั้งหมด	ยอดคำสั่งซื้อทั้งหม	ด สถานะ Countdown	All Channels 🗸 คำสั่ง	
ส่งสินค้า # 180406142876F4U 🥢 4	×			หมายเลขคำสั่งซื้อ 180406142876F	F4U
ที่อยู่ในการจัดส่ง pk, 66811724324 11 เขตพระนคร จังหวัดกรุงเทพ	มหานคร 11000	x1 ₿3,000 บัตรเครติด	<b>ที่ต้องจัดส่ง</b> เพื่อหลีกเลี่ยงการส่งสินค้าข้า กรุณา ส่ง ก่อง 2018	ม 09-04-	
ตัวเลือกการจัดส่ง ThaiPost - EMS		4			
เลขติดตามพัสดุ		อย่าลื	มกรอกหมายเลข	บติดตาม	
ส่งสินค้า ยกเลิก		2 wadi		Clavild	
			1		

### 4.2 การจัดการขนส่งแบบ Register/EMS-ThaiPost Register/EMS-ThaiPost

Ep 1.7 Shipping and Order Management

4.2 การจัดการขนส่งแบบ Register/EMS-ThaiPost



### การจัดการขนส่งแบบ Register/EMS-ThaiPost (1/3)

S หน้าหลัก / การขายของฉัน	٥	808 808 400 400 400 400 400 400 400 400	
ทั้งหมด ยังไม่ชาระ ที่ต้องจัดส่ง การจัดส่ง	สำเร็จ การยกเลิก การคืนเงิน/คืนสินค้า	🛃 ทำการจัดส่งเป็นชุด	คลิกที่ต้องจัดส่ง และท่านจะมองเห็นออเดอร์ ทั้งหมดที่ต้องจัดส่ง
<ul> <li>ห้เหมด 0 ยังไม่ด่าเนินการ 0 ดำเนินการแล้ว 0</li> <li>ดันหาค่าส่งซื้อ</li> </ul>	วันที่ทำการสั่งซื้อ: 20	เรียงตาม: วันที่สั่งซื้อ - ไหม่สุดไปเก่าสุด ∨ 19/08/12 Au Obere Is	
สินค้าทั้งหมด สินค้าทั้งหมด	ยอดคำสังซื้อทั้งหมด สถานะ Countdown ยอดคำสั่งซื้อทั้งหมด สถานะ Countdown	All Channels 🗸 คำสัง Shipping Channel 🗸 กำลังจัดรายการ	
jtrong		หมายเลขคำสั่งซื้อ 18040519078N0AJ 2	เลือกสาขาDrop Off ที่
เด็กง่วงมาก สินค้า 1 รายการ	x1 <b>B795 ที่ต้องจัดส่ง</b> ชำระเงินปลายทาง เพื่อหลีกเลี่ยงการส่งสินค้าช้า กรุณา ส่ง ก่อน 2018	EMS - Thaipost เลือกสาขา Drop Off 10-04-	ใกล้บ้านของท่าน
<b>โปรษณีย์ไทย</b> THAILAND POST ตรวจสอบส	สาขาที่ให้บริการ Drop-Off ไปรษณ์	นีย์ไทย <u>ตรงน</u> ี้	

4.2 การจัดการขนส่งแบบ Register/EMS-ThaiPost

# st Shopee

### การจัดการขนส่งแบบ Register/EMS-ThaiPost (2/3)

© S หน้าหลัก / การขายของฉัน	รรร 🗋 สุนย์การรับหรู่รัชาย	Select Drop Off Branch #18040519078N0AJ
ทั้งหมด ยังไม่ชำระ <mark>ที่ต้องจัดส่ง</mark> การจัดส่ง สำเร็จ การยกเลิก การคืนเงิน/คืนสิน 	นค้า 🛃 ทำการจัดส่งเป็นชุด	SELECT LOCATION
<del>ทั้งหมด 0 ยังไม่ด่านในการ 0</del> ดำเนินการแล้ว 0	เรียงตาม: วันที่สิ่งซื้อ - ใหม่สุดไปเก่าสุด 🗸	Tak Province
<ol> <li>ดันหาค่าสั่งซื้อ</li> </ol>	วันที่หักการสั่งซื้อ: 2019/08/12 🗉 - 2019/09/11 📾 สีงออก 🔳	ect a drop off.
ยอดคำสั่งซื้อทั้งหมด สถานะ Cou	ntdown All Channels 🗸 ค่าสั่ง	
jtrong	หมายเลขคำสั่งขึ้อ 18040519078N0AJ	
เด็กง่วงมาก x1 B795 ที่ต้องจัด ชำระเงินปลายหาง เพื่อหลักเลี้ย 2018	<mark>ลสั่ง</mark> EMS - Thaipost <mark>เลือกสาวาา Drop Off</mark> ขอการส่งสันคำช้า กรุณา ส่ง ก่อน 10-04-	คลิกที่ปุ่ม <sup>Dry</sup> <sup>3/2 Nong Luang Road, Nong Luang +665551476,+6655514786</sup>
		Confirm

# t Shopee

### การจัดการขนส่งแบบ Register/EMS-ThaiPost (3/3)



### ขอเลขพัสดุ และยืนยันการจัดส่ง

กรุณากดขอเลขพัสดุ (Tracking no.) ข้อมูลการจัดส่งของท่านจะเชื่อม ต่อกับระบบไปรษณีย์ไทย และท่านสามารถติดตามสถานะพัสดุของ ท่านได้ภายในแอพ Shopee 5 EY975250718TH

เลขพัสดุ (Tracking no.) จะถูกส่งไปยังผู้ชื้อ

🔒 พิมพ์ใบปะหน้าพัสดุ

กรุณาพิมพ์ใบปะหน้าพัสดุ และนำพัสดุไป Drop Off ที่สาขาไปรษณีย์ ที่ท่านเลือกไว้

### กดปุ่ม **"พิมพ์ใบปะหน้าพัสดุ**" และทำการติดไว้บน หน้ากล่องพัสดุ ก่อนทำการจัดส่งให้เรียบร้อย

### 4.3 การจัดการขนส่งแบบ DHL Pick-Up DHL Pick-Up

Ep 1.7 Shipping and Order Management

Shopee

### การจัดการขนส่งแบบ DHL Pick-Up

Ship Order #18040515418DBHX	
ตัวเถือกการจัดส่ง DHL Domestic	
วันที่ 07-04-2018 V	
หมายเหตุ	
ที่อยู่ในการรับสินค้าไอ ดึก จีเปลียน66864003583อาคาร G-tower ชั้น 30 ฝั่ง North 9 ถ.พระราม 9 แขวงห้วยขวางจังหวัดกรุงเทพมหานครเขตห้วยขวาง10310	
<u>นัดรับสินค้า</u> ปีด	

### Pick-Up

- เลือกวันที่ ที่จะให้ DHL ทำการเข้ารับ
- หากคุณมีหมายเหตุ หรือมีข้อความที่ จะแจ้งให้กับเจ้าหน้าที่ DHL ได้ทราบ สามาถกรอกได้
- ✓ ตรวจสอบที่อยู่ในการนัดรับให้ถูกต้อง
   ✓ จัดพิมพ์ AWB และทำการติดไว้บน
- จัดพิมพ์ AWB และทำการติดไว้บน หน้ากล่องพัสดุ



### **4.4 การจัดการขนส่งแบบ DHL Drop-Off** DHL Drop-Off

Ep 1.7 Shipping and Order Management

4.4 การจัดการขนส่งแบบ DHL Drop-Off

Shopee

### การจัดการขนส่งแบบ DHL Drop-Off

ตัวเลือกการจัดส่ง วันที่	07-04-2018	~	# เลขดิดตามสินค้าของคุณ T LI 1 2 2 0 / 1 1 / 1 7 2 2 D	
หมายเหตุ			1029411417020	
ที่อยู่ในการรับสินค้า	<b>ไอ ดีก จี</b> 66864003583 อาคาร G-tower ขึ้น 30 ฝั่ง North 9 ถ.พระราม 9 แขวงห์วยขวาง ดังหวัดจะนายพระบาวจ	เปลือน	ดำแนะนำ	ด่อไปคุณทำอะไรได้บ้าง
	งงามกรุงเขาหมุด เขตหัวยขวาง 10310		1. ปริ้นใบปะหน้าพัสดุและตัดออกเป็น 4 ส่วน 2. ผู้ขายเก็บไว้ 1 ส่วน 3. แปะอีก 3 ส่วนที่เหลือบนกล่องพัสดุ	😝 พิมพ์ใบปะหน้าพัสดุ
	นัดจับสินตัว ปิด	·····	4. ส่งสินค้าที่สาขา DHL ที่ใกล้ที่สุด ภายในวันที่ 02-04-2018	

#### Drop-Off

- ✓ ค้นหาสาขาของ DHL ที่อยู่ใกล้บ้านคุณ
   ✓ ได้หมายเลขติดตามพัสุดุในระบบ
- จัดพิมพ์ AWB และติดไว้บนหน้ากล่องพัสดุ ของท่านให้เห็นชัดเจน



### **4.5 การจัดการขนส่งแบบ Kerry** <sub>Kerry</sub>

Ep 1.7 Shipping and Order Management



### การจัดการขนส่งแบบ Kerry ผ่าน App.



### การจัดการขนส่งแบบ Kerry ผ่าน Desktop

ร์ หน้าสำรวจ > <b>การขายข</b>	เองฉัน			
ทั้งหมด ยังไม่ชำระ	ที่ต้องจัดส่ง (3)	การจัดส่ง สำเร็จแล้ว การยกเลิง	ก การคืนเงิน/คืนสินค้า	🕎 ฟาการจัดส่งเป็นชุด
<b>ทั้งหมด 3</b> ยังไม่ดำเนินการ 3	ดำเนินการแล้ว 0	]		เรียงตามวันที่ช่าระเงิน: <b>ใหม่สุดไปเก่าสุด</b> 🎽
Q ดันหาศาสังซื้อ			วันที่ทำการสั่งซื้อ: 01-0	13-2019 🗐 — 26-03-2019 🗐 🖬 🖬
สินค้าทั้งหมด	KERRY	<b>เลือกวิธีการจัดส่ง ส่งสินค้าที่สาว</b> #190326115559EJM	ขา หรือ นัดรับสินค้าที่บ้าน	× ศาสัง
Ououou         Image: State of the stat		ບັບບາ ບັນຈະຈັດສ່ານເອນ ດັນຈະຈັດສ່ານອນ ອານານາຍາຍ ການການການ ການການການ ການການ ການການ ການການ ການການ ການການ ການ	หมายสารงานส สารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสาร สารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสาร สารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสาร สารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสาร สารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสาร สารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสาร สารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสารงานสาร 3111111111111111111111111111111111111	บศาสังชื้อ 190326115559EJN จัดส่งพัสดุ บศาสังชื้อ 190326115559EJM จัดส่งพัสดุ
				Private & Confidential

Note : ระบบจะเลือกจำการเลือกวิธีจัดส่งครั้ง สุดท้ายของคุณไว้ หากต้องการจะเปลี่ยนวิธีการ จัดส่งให้เลือกใหม่อีกครั้ง

หากร้านค้าเลือกกด นัดรับ Arrange Pick up จะไม่สามารถเปลี่ยนเป็น Drop Off ได้ หากร้านค้า เลือก Drop Off สามารถเปลี่ยนเป็น Arrange pick up ได้ทั้งนี้สำหรับ Drop Off เงื่อนไข ยังเหมือนเดิม

### **4.6 การจัดการขนส่งแบบ Ninja Van** <sub>Ninja Van</sub>

Ep 1.7 Shipping and Order Management

4.6 การจัดการขนส่งแบบ Ninja Van



### การจัดการขนส่งแบบ Ninja van ผ่าน Desktop

B Home / My Sales					Education Hub
All Unpaid To ship (1) Shipping	Completed	Cancellation	n Return/Refund		Ship my orders
All 1 To Process 1 Processed 0				Sort by:	Create Date-Newest to Oldest 🗸
Q Search Orders			Order Creation Date	e: 2019/08/12 🗐 - 20	019/09/11 🛛 Export
Product(s)		1 - 1 Order Total	1 OF 1 ORDER Status Countdown	All Channels	✓ Actions
😁 sweetsheepshirt_th 🗩					Order ID 19091115380TA9F
Live Testing: mini cooper photo	x1	<b>B</b> 300 Credit Card	To ship	Ninja Van	Arrange Pickup
T products		< 1 →	Go to page 1		

จากนั้นคลิกที่ต้องจัดส่งและ คุณจะมองเห็นออเดอร์ทั้งหมด ที่ต้องจัดส่ง

2 คลิกที่ปุ่ม ส่งสินค้า และ อย่าลืม ตรวจสอบข้อมูลการนัดรับ ทั้งหมดให้เรียบร้อยอีกครั้ง และเตรียมสินค้าของคุณให้พร้อม

### **4.7 การจัดการขนส่งแบบ J&T Express** J&T Express

Ep 1.7 Shipping and Order Management

### การจัดการขนส่งแบบ J&T Express ผ่าน Desktop

<complex-block><complex-block></complex-block></complex-block>	/ Sales / Ship my orders		٥		Education Hub
<complex-block></complex-block>	Ship My Orders Ship out your orders by	batch and print ship ents.			
Filter orders by: Best Express (b) Soppee Express Thailand Post (10) Thailand Post Drop-off (7)   Keny Studdhumfiffarm DHL Domestic Keny sluddhumfiraring Ninje Van Keny   Ja TExpress (2) Ninjavan Bukly WMS Other Logistics 1 1 -1 0 of 2 lemms +   Process Status Al Orders Soft By Alt order (Order + Contim and ship 2 seected orders   Process Status Al Orders Soft By Alt order (Order +   Process Status 1 Jat Texpress Ship out products by 01:11:2019 30-10-2019   Process Diago 1 11:00013026BC04 ds.b1 Jat Texpress Ship out products by 01:11:2019 30-10-2019   Process Diago 1 11:00013046BC06 ds.b1 Jat Texpress Ship out products by 01:11:2019 30-10-2019	Ð	Orders To Ship	🔒 Download Documents	Mass Arrange Shipment	2
Kerry Šuádaŭni Maran DHL Domestic Kerry ŭni du uni nan fruguru Ninja Van Kerry   Ja T Express (2) Ninja van Bulky WMS Other Logistics 1 1 10 of 2 items *   Process Status   All Orders Sort By All order (Order #   Process Status All Orders Sort By All order (Order #   Process Status I Order ID Buyer Shipping Option Order Status Order Confirm   Process Diago 19103013026BC04 dts.b1 J&T Express Ship out products by 01-11-2019 30-10-2019   Stropes Statur of Order ID Bit Diago Bit Diago13046BC06 dis.b1 J&T Express Ship out products by 01-11-2019 30-10-2019 Stropes Statur of Order Confirm Time Current Vasion V1 0 0-40062codds Stropes Statur of Diago13046BC06 dis.b1 J&T Express Stropes Statur Order 10 Bit Diago13046BC06 dis.b1 J&T Express Stropes Statur Order 10 Bit Diago13046BC06 dis.b1 J&T Express Stropes Statur Order 10 Bit Diago13046BC06 dis.b1 J&T Express Stropes Statur Order 10 Bit Diago13046BC06 dis.b1 J&T Express Stropes Statur Order 10 Bit Diago13046BC06 dis.b1 J&T Express Stropes Statur Order 10 Bit Diago13046BC06 Diago13046BC06 Diago13046BC06 Bit Diago13046BC06 Diago13046BC06<	Filter orders by:	Best Express ( 6 ) Shopee Express	5 Thailand Post (10) Thailand Post Drop	P-off (7)	p orders
Process Status All Orders Sort By   Product(s) Order ID Buyer   Shipping Option Order Status   Order Status Order Confirm   Time Intervention   Image: Ship out products by 01-11-2019 30-10-2019   Intervention Ship out products by 01-11-2019 30-10-2019 Shippene Seder Centre Current Versour 10 0-90-62dds Stoppee Seder Centre Current Versour 10 0-90-62dds	Kerry รับส่งสิ้นค้า J&T Express ( :	ที่สาขา DHL Domestic Kerry นั 2) Ninjavan Bulky WMS Othe	ครับสินค้าจากร้านผู้ขาย Ninja Van Kerry r Logistics < 1 > 1 - 10	of 2 items •	off
Product(s) Order ID Buyer Shipping Option Order Status Order Confirm   Image: Confirm Image: Confirm Image: Confirm Image: Confirm Image: Confirm   Image: Confirm Image: Confirm Image: Confirm Image: Confirm   Image: Confirm Image: Confirm Image: Confirm Image: Confirm   Image: Confirm Image: Confirm Image: Confirm Image: Confirm   Image: Confirm Image: Confirm Image: Confirm Image: Confirm   Image: Confirm Image: Confirm Image: Confirm Image: Confirm   Image: Confirm Image: Confirm Image: Confirm Image: Confirm   Image: Confirm Image: Confirm Image: Confirm Image: Confirm   Image: Confirm Image: Confirm Image: Confirm Image: Confirm   Image: Confirm Image: Confirm Image: Confirm Image: Confirm   Image: Confirm Image: Confirm Image: Confirm Image: Confirm   Image: Confirm Image: Confirm Image: Confirm Image: Confirm   Image: Confirm Image: Confirm Image: Confirm Image: Confirm   Image: Confirm Image: Confirm Image: Confirm Image: Confirm   Image: Confirm Image: Confirm Image: Confirm Image: Confirm   Image: Confirm Image: Confirm Image: Confirm Image: Confirm   Image: Confirm Image: Confirm Image: Confirm Image: Confirm   Image: Confirm Image: Confirm Image: Con	Process Status A	Il Orders 🔹 Sort By All order	(Ordet *		
Image: Second	Product(s) Or	der ID Buyer Sh	hipping Option Order Status Ord Tim	der Confirm ne	
19103013046BC06 dts.b1 J&T Express Ship out products by 01-11-2019 30-10-2019      Shipe a Selar Centre     Current Version v1 0.0490c3cdd6     29-10-2019 18.40	19	0103013026BC04 dts.b1 J8	T Express Ship out products by 01-11-2019 30-	-10-2019	
Shopes Seller Centre Current Version: v1 0.0+90c3cdd5 29-10-2019 18:40	M 19	0103013046BC06 dts.b1 J&	T Express Ship out products by 01-11-2019 30-	-10-2019	
Chat			Shopes Seller Centre Current Version v1.0.0+90c3cdd5 29-10-2019 18:40		Chat
			6	-	

จากนั้นคลิกที่ต้องจัดส่งและ คุณจะมองเห็นออเดอร์ทั้งหมด ที่ต้องจัดส่ง

4.7 การจัดการขนส่งแบบ J&T Express

Shopee

2 คลิกที่ปุ่ม ส่งสินค้า และ อย่าลืม ตรวจสอบข้อมูลการนัดรับ ทั้งหมดให้เรียบร้อยอีกครั้ง และเตรียมสินค้าของคุณให้พร้อม

### 5. การจัดการออเดอร์ด้วยฟีเจอร์ Sort and Filter Sort and Filter

Ep 1.7 Shipping and Order Management

### การจัดการออเดอร์ด้วยฟีเจอร์ Sort and Filter (1/2)



S หน้าหลัก การขายของฉัน dts.s1 ศนย์การเรียนร้ผ้ขาย 🗐 ดำสั่งซื้อ ที่ต้องจัดส่ง 9 ยังไม่ช่าระ สำเร็จ ทั้งหมด การจัดส่ง 2 การยกเล็ก การคืนเงิน/คืนสินค้า คำสั่งซื้อของฉัน จัดส่งสินค้า ด้นหาค่าสั่งซื้อ วันที่ทำการสั่งชื้อ 2019/08/13 📄 - 2019/09/12 🗎 ส่งออก การคืนเงิน/คืนสินค้า 🖂 สินค้า ยังไม่ดำเนินการ 5 ด่าเนินการแล้ว 4 ทั้งหมด 9 สินค้าของฉัน 9 ดำสั่งขี้อ เพิ่มสินค้าใหม่ 🖻 ทำการจัดส่งเป็นชุด เรียงดาม วันที่สังชื่อ - ไหม่ส... สินค้าที่ถูกระงับ วันที่สั่งซื้อ - ใหม่สดไปเก่าสด 🗸 สินค้าทั้งหมด ยอดคำสั่งชื่อ สถานะ Countdowr Marketing Centre ทั้งหมด วันที่สั่งซื้อ - เก่าสดไปใหม่สด Marketing Centre จัดส่งภายในวันที่ ใหม่สด ไป เก่าสด ڍ wallettestpb10 🗩 9091119073AQNB 🗇 การเงิน จัดส่งภายในวันที่ เก่าสุด ไป ใหม่สุด NaN ที่ต้องจัดส่ง เตรียมส่งนานกว่าปกติ x1 รายรับของฉับ บัตรเครดิเ Pre order product (DTS7) เพื่อหลีกเลี่ยงการส่งสินค้าท้า กรณ ส่ง ก่อน 18-09-2019 Seller Balance บัญชีธนาคาร หมายเลขคำสั่งซื้อ 19091112073AQDW 🟩 dts.b1 🗩 ่ ⁄ ข้อมูล Standard DTS2 (Ship by 3PL) NaN ที่ต้องจัดส่ง 🗟 ดรายละเอียดการจัดส่ง x1 Kerry Mv Data 4. . าโตรเครดิ กำลังรอให้ผ้จัดส่งยืนยันการจัดส่ง 🔒 พิมพ์ใบปะหน้าพัสเ 🖶 ร้านด้า หมวดหมู่ในร้านค้า 🟩 dts.b1 🗩 หมายเลขคำสั่งซื้อ 19091112033AQDT การตั้งค่าร้านค้า Chat Standard DTS2 (Ship by 3PL) NaN ที่ต้องจัดส่ง 🗟 ดูรายละเอียดการะ x1 Kerry

1 คลิกที่การขายของฉัน

### 2 เลือกที่ต้องจัดส่ง

3 ยังไม่ดำเนินการ คือ ออเดอร์ที่ยังไม่ได้ทำการ กดเพื่อทำการนัดรับสินค้า

### 4 ทำการเลือกฟิลเตอร์ ออเดอร์

- วันที่ยืนยันคำสั่งชื้อ ใหม่สุด ไป เก่าสุด
- วันที่ยืนยันคำสั่งซื้อ เก่าสุด ไป ใหม่สุด
- จัดส่งภายในวันที่ ใหม่สุด ไป เก่าสุด
- จัดสุ่งภาุยในวันที่ เก่าสุด ไป ใหม่สุด
- วันที่สั่งซื้อ เก่าสุดไปใหม่สุด
- วันที่สั่งซื้อ ใหม่สุดไปเก่าสุด

ถ้าหากท่านต้องการให้ออเดอร์ ทำการเรียงสำดับจากออเดอร์ ที่มีวันที่ ต้องทำการจัดส่งก่อน (DTS)

- แนะนำ : ให้เลือก
- จัดส่งภายในวันที่ เก่าสุด ไป ใหม่สุด

### การจัดการออเดอร์ด้วยฟีเจอร์ Sort and Filter (2/2)

S หน้าหลัก / การขายของฉัน	😩 dts.s1 🗰 🗘 สุนย์การรียนรู้ผู้ป
🖹 ศาสั่งขึ้อ ศาลังขึ้อของฉัน	ทั้งหมด ยังไม่ข่าระ <mark>ที่ต้องจัดส่ง 9</mark> การจัดส่ง 2 สำเร็จ การยกเลิก การดีนเงิ <i>่น</i> /ดินสินคำ 1
จัดส่งสินคำ การคืนเงิน/คืนสินคำ	ศันหาคำสั่งชื่อ
<ul> <li>สินค้า</li> <li>สินค้าของฉัน</li> </ul>	ห้งหมด 9 ยังไม่ดำเนินการ 4 <mark>ดำเนินการแด้ว 5</mark>
เพิ่มสินค้าใหม่ สินค้าที่ถูกระงับ	5 ดำสั่งชื้อ เลือกสาขาการจัดส่ง ออเตอร์ทังหมด 🗸 เรียงตาม วันทิสังขีอ - ไหม่สุ 🗸 🖻 หาการจัดส่งเป็นชุด
🏷 Marketing Centre	วันที่สั่งซื้อ - ไหม่สุดไปแก่าสุด ✔ สินค้าทั้งหมด ยอดคำสั่งซื้อ สถานะ Countdown ทั้งหมด วันที่สั่งซื้อ - เก่าสุดไปใหม่สุด
Marketing Centre	is b1  <
รายรับของฉัน Seller Balance	Standard DTS2 (Ship by 3PL) x1 NaN ที่ต้องจัดส่ง บัตรเครดิต กำลังรอไห้ผู้จัดส่งยืนยันการจัดส่ง วันที่นัดรับใหม่สุดไปเก่าสุด วันที่นัดรับเก่าสุดไปใหม่สุด
บัญชัธนาคาร  √ ข้อมูล	(1) dts.b1 (1) 091112033AQDT
My Data	Standard DTS2 (Ship by 3PL) x1 NaN ที่ต้องจัดส่ง Kerry 🖳 ดูรายละเอียดการจัดส่ง ปัตรเครดิต ศาสังรอโห่ผู้จัดส่งยืนยันการจัดส่ง 👌 พิมพ์ในปะหน้าพัสดุ
⊟ รำนดำ หมวดหมู่ในร้านค้า	🔳 dts.b1 📮

5. การจัดการออเดอร์ด้วยฟีเจอร์ Sort and Filter

er Shopee

**ดำเนินการแล้ว** คือ ออเดอร์ที่ทำการกดทำการนัด รับสินค้าเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

### 2 ทำการเลือกฟิลเตอร์ ออเดอร์

- วันที่ยืนยันคำสั่งชื้อ เก่าสุดไปใหม่สุด
- วันที่ยืนยันคำสั่งซื้อ ใหม่สุดไปเก่าสุด
- วันที่สั่งชื้อ ใหม่สุด ไป เก่าสุด
- วันที่สั่งซื้อ เก่าสุด ไป ใหม่สุด
- จัดส่งภายในวันที่ใหม่สุดไป เก่าสุด
- จัดสุ่งภายในวันที่ เก่าสุด ไป ใหม่สุด
- วันที่การจัดส่ง จากส่่งที่สาขา ไป่ นัดรับ
- วันที่การจัดส่ง จากนัดรับ ไป ส่งที่สาขา

้ ถ้าหากท่านต้องการให้ออเดอร์ ทำการเรียงลำดับจากออเดอร์ ที่มีวันที่ ต้องทำการจัดส่งก่อน (DTS)

์แนะนำ : ให้เลือก - วันที่นัดรับเก่าสุด ไป ใหม่สุด

## 6. การดาวน์โหลดเอกสารการจัดส่ง และ เอกสารการปล่อยสินค้า AWB Download

Ep 1.7 Shipping and Order Management



# การดาวน์โหลดเอกสารการจัดส่ง

<u>A</u>	Ð		
S หน้าหลัก / การขายของฉัน / ทำการจัดส่งเป็นชุด ทำการจัดส่งเป็นชุด		🛓 dts.s.1 📰 🗘 (ชุนย์กาลเรียนจู้ปุ่มาย	
จดสงสนคาของคุณแบบชุดและพบพเบแบะหนาพลดุ 🕒 สินค้าที่ต้องจัดส่ง	🔒 ดาวน์โหลดชื่อที่อยู่เพื่อจัดส่ง	การต่าเนินการอื่น ๆ	<u>ขั้นตอนที่ 1</u>
กรองรายการสั่งข้อโดย: Thailand Post Kerry รับส่งสินค้า	ก็สาขา DHL Domestic	กรุณาเลือกดาวน์โหลดเอกสารการจัดส่งพัสดุ ใบปะหน้าพัสดุ ✔ Picklist	เลือกแท็บ "Download Shinning Labels"
Kerry นัดวับสินค้าจากร้านผู้ขาย (2) <b>Kerry (4)</b> ก	ารจัดส่งสินคำอื่นๆ (3) < 1 > 1 - 10 จาก 4 หน้า ▼	Packing List ที่เจอร์ใหม่! กรุณาอนุญาติ Pop-Up เพื่อสามารถ ดาวบ์โหลดใบแสดงจำนวนสินด้า	Download Shipping Labels
สถานะการดำเนิน การ ออเดอร์ทั้งหมด * เรียงสำดับโดย ดำ	รังชื่อทั้งหมด ( *	ดาวบ์โหลดที่อยู่ ยืนยันและพิมพ์ตำลังข้อทั้งหมด 4 รายการ	<u>ขั้นตอนที่ 2</u>
<ul> <li>สินคำทั้งหมด หมายเลยศาสังชื่อ ผู้ชื่อ ด้วน์</li> <li>ชีบร์</li> <li>19091112073AQDW dts.b1 Ker</li> </ul>	annารจัดส่ง เลขติดตามพัสดุ Scheduled Pi พื้นท์แล้ว ckup Time y 3 SDOF300001390 —		คลิกที่ "ดาวน์โหลดเอกสารการขนส่ง" เพื่อ ดาวน์โหลดเอกสารทั้งหมด
9091112033AQDT dts.b1 Ker	y SDOF300001390 _		
2 19091111533AQDB dts.b1 Ker	y SDOF300001395		คุณสามารถดาวน์โหลดเอกสารทั้งหมดได้โดยแบ่งออกเป็น 3 ไฟ
2 19091111523AQD8 dts.b1 Ker	ry —		
	<u> </u>		

Shopee Seller Education 55

# การพิมพ์เอกสารการปล่อยสินค้า (1/5)



### ้ตั้งค่าสำหรับการพิมพ์แบบ A5/1 หน้า

- 1. เข้า Google chrome และทำการนัดรับสินค้า
- พิมพ์ใบป<sup>ะ</sup>หน้าพัสดุสำหรับแปะบนหน้า กล่องพัสดุเพื่อจัดส่งสินค้า

6. การดาวน์โหลดเอกสารการจัดส่ง และ เอกสารการปล่อยสินค้า

S

Shopee

# Shopee

# การพิมพ์เอกสารการปล่อยสินค้า (2/5)

Print Total: 2 sheet	s of paper Print Cancel			
Destination	C2271 28FL-C on TH-SH Change			
Pages	<ul> <li>All</li> <li>e.g. 1-5, 8, 11-13</li> </ul>			
Copies Color	1 Black and white			
More settings	^			
Paper size Pages per sheet	A4 (210 x 297mm) •		The second secon	The second secon
Quality	600 dpi 👻			
Scale	Fit to page	1000 (1)) III	111 <b>11</b> 1111	analije jegi na

้ 3. หลังทางร้านค้าทำการพิมพ์ใบปะหน้าพัสดุ เสร็จเรียบร้อย เลือก More setting

4. ตั้งค่า paper per sheet ที่ทางร้านต้องการ

\*\*ทางShopee ขอแนะนำว่าจำนวนสูงสุดคือ 9 หน้า ต่อ A4 หนึ่งแผ่น

S

Shopee

## การพิมพ์เอกสารการปล่อยสินค้า (3/5)

Lอกสารการปล่อยสินค้า          1. ช่องทางการจัดส่งสินค้า  <		<ol> <li>5. จัดทำเอกสารการปล่อยสินค้า</li> <li>6. กรอกข้อมูลในเอกสารให้ครบถ้วน</li> <li>7. เรียงเอกสารดังนี้</li> <li>- เอกสารการปล่อยสินค้า</li> <li>- ใบปะหน้าที่ทางร้านค้าปริ้นท์จากระบบ (AWB)</li> </ol>
<ul> <li> Ninja Van</li> <li>2. ชื่อร้านค้า</li></ul>	ตัวอย่างเอกสารการปล่อยสินค้า	<ul> <li>8. ให้ผู้เข้ารับเซ็นรับสินค้าโดยเซ็นที่"หน้าปก" และ เพื่อใช้เป็นหลักฐานกรณีเกิดปัญหาเกี่ยวกับ การจัดส่ง เช่น สินค้าหาย, สถานะในระบบไม่อัพเดท ** กรณีผู้เข้ารับปฎิเสธที่จะไม่เซ็นชื่อเพื่อเป็นหลักฐาน ในการเข้ารับ กรุณาเก็บข้อมูลของผู้เข้ารับ - ชื่อผู้เข้ารับ - เบอร์โทรศัพท์ผู้เข้ารับ</li> <li>** ขอรายละเอียดมากที่สุดเท่าที่ร้านสามารถจัดหา ให้ได้เพื่อประสานกลับไปทางผู้ให้บริการขนส่ง</li> </ul>
<u>หมายเหตุ</u> เอกสารนี้เป็นเอกสารสำคัญ สามารถใช้เป็นหลักฐานอ้างอิงในการจัดส่งสินค้าได้		9. ร้านค้าควรเก็บเอกสารไว้สูงสุด 30 วัน เนื่องจากหลัง 30 วัน ทางบริษัทขนส่ง จะไม่สามารถตรวจสอบรายการย้อนหลังได้

# Shopee

# การพิมพ์เอกสารการปล่อยสินค้า (4/5)

. prostorepn Time: 05:40 PM 06/07/2018				S Shopee
irent SKU Product Name Image	SKU	Variation Name	Qty.	Order ID
Mini Spea	aker	Mini Speaker	1	18070518265FRTE
B		Mini Speaker	1	18070518492BDDE
		Mini Speaker	1	
Shure Micropho	one	Shure Microphone	1	18070888552TZET
		Shure Microphone	1	
road Shipping Documents m and print 2 order		Shure Microphone	1	

หากเลือกตัวเลือก Pick List ระบบจะทำการ ดาวน์โหลดรายการที่ต้องหยิบสินค้า ทั้งหมดจากออเดอร์ที่คุณเลือกไว้

เราแนะนำให้คุณใช้ Pick list เพื่อติดตาม สินค้าและช่วยให้ง่ายต่อการจัดการออเดอร์ และป้องกันความผิดพลาด ในการส่งสินค้าผิดอีกด้วย

# Shopee

## การพิมพ์เอกสารการปล่อยสินค้า (5/5)

LIST OF ITEMS Order ID 18070518265FRTE # Parent SKU Name SKU Variation Name Qty. Unit Mini Speaker 1 25.00 25.00 BUYER'S COMMENT	LIST OF ITEMS	ariation Name Qty. Unit ariation Name Qty. Unit 1 220.00 220.00
Conter ID 18070518337GHER W Parent SKU Name SKU Variation Name Qty. Unit Mini Speaker 1 25.00 25.00 BUYER'S COMMENT	LIST OF ITEMS # Parent SKU Name SKU V 2 Shure Michrophone BUYER'S COMMENT	Drder ID 18070888811ZAGH ariation Name Qty. Unit 1 220.00 220.00
E Download Shipping Documents Confirm and print 2 order		

หากเลือกตัวเลือก Pack list ระบบจะทำการ ดาวน์โหลดรายการสินค้าทั้งหมด จากออเดอร์ที่คุณเลือกไว้ โดยจะทำการจับคู่ ในแต่ละหมายเลขคำสั่งซื้อ

เราแนะนำให้คุณใช้ Pack list เพื่อประสิทธิภาพในการจัดการออเดอร์ และ ป้องกันความผิดพลาดในการส่งสินค้า ผิดออเดอร์อีกด้วย

## 7. เทคนิคการรักษาภาพลักษณ์ให้กับร้านค้า Seller Tips

Ep 1.7 Shipping and Order Management

7.เทคนิคการรักษาภาพลักษณ์ให้กับร้านค้า

# Shopee

# การรักษาภาพลักษณ์ของร้านค้า

หรือรูป :) ก็นับด้วยเช่นกัน



- 🖞 - TIP: ผู้ขายที่มีอันดับสูงจะได้รับสิทธิพิเศษสำหรับการโฆษณาและโปรโมชั่นของ SHOPEE

7.เทคนิคการรักษาภาพลักษณ์ให้กับร้านค้า

# ลักษณ์ให้กับร้านค้า Shopee

## การรักษาภาพลักษณ์ของร้านค้า

	My Shopee Coins		12 Coins >	
	Help Centre	V	iew help >	
	Shop Link:	shopee.sg/h	appyshopee	
		Notifications	3	
	~			
My Rating	View my rating >	Shop	All Products	Categories
My Rating	Vew my rating >	Shop Products: Response Rate:	All Products	Categories
My Rating	Vew my rating > iew my shop Copy Link	Shop Products: Response Rate: Response Time:	All Products 2 100% Within minutes 20 weeks area	Categories

หน้าร้านของคุณคือสิ่งแรกที่ผู้ซื้อจะพบ เห็นก่อนเสมอและทำให้เกิดความสนใจซื้อ สินค้าของคุณ

อย่าลืมทำให้ลูกค้าของคุณประทับใจด้วยการ ตอบแชทอย่างรวดเร็วและรักษาคุณภาพ ของร้านค้าให้อยู่ในระดับสูงเข้าไว้



Q&A

มีคำถามอะไร สอบถาม กูรู ของเราได้เลย





# ขอบคุณและสวัสดี



### ศึกษารายละเอียดเพิ่มเติม เกี่ยวกับการขายของท่านได้ที่ ศูนย์การเรียนรู้ผู้ขาย [Seller Education Hub]: https://seller.shopee.co.th/edu/