

# Mass Update Product

## การแก้ไขข้อมูลสินค้าเป็นชุดอย่างมีประสิทธิภาพ

Prepared by SOS Education Team

Rev.: 23 Jan, 2020

# เนื้อหา

## หัวข้อในการอบรม

## หน้า

- 
1. การแก้ไขข้อมูลสินค้าแบบชุดคืออะไร 3
  2. วิธีการเข้าใช้งานการแก้ไขข้อมูลสินค้าแบบชุด 5
  3. การแก้ไขข้อมูลสินค้าในแบบฟอร์ม 9
  4. ขั้นตอนการอัปโหลดแบบฟอร์ม 16

# 1. การแก้ไขข้อมูลสินค้าแบบชุดคืออะไร

การแก้ไขข้อมูลสินค้าแบบชุด

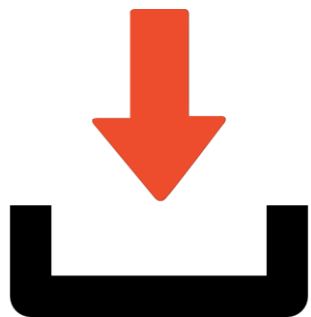
# การแก้ไขข้อมูลสินค้าแบบชุดคืออะไร

1. การแก้ไขข้อมูลสินค้าแบบชุดคืออะไร



ฟีเจอร์การแก้ไขข้อมูลแบบชุดช่วยให้ผู้ขายสามารถแก้ไขรายการสินค้าใน Shopee **ได้ในครั้งเดียว**

ฟีเจอร์การแก้ไขข้อมูลแบบชุดจะเป็นประโยชน์อย่างมากในช่วงการจัดแคมเปญ หรือช่วงโปรโมชั่นของร้านค้า ช่วยให้ผู้ขาย**ประหยัดเวลาในการแก้ไขข้อมูลสินค้า**จำนวนมากใน Seller Centre



**สร้างและดาวน์โหลด  
แบบฟอร์ม**



**ใส่ข้อมูลลงใน  
แบบฟอร์ม**



**อัปเดทข้อมูลและตรวจสอบ  
หลังทำการแก้ไข**

## 2. วิธีการเข้าใช้งานการแก้ไขข้อมูลสินค้าแบบชุด

การแก้ไขข้อมูลสินค้าแบบชุด

## 2. วิธีการเข้าใช้งานการแก้ไขข้อมูลสินค้าแบบชุด (1/3)

Shopee Seller Centre กลับไปที่ Seller Centre แบนเก่า >

raweppattra ศูนย์การเรียนรู้ผู้ขาย

คำสั่งซื้อ •

- คำสั่งซื้อของฉัน
- จัดส่งสินค้า
- การเงิน/คืนสินค้า

1. **คำสั่งซื้อ**

- คำสั่งซื้อของฉัน
- เพิ่มสินค้าใหม่
- สินค้าที่ถูกระงับ

Marketing Centre

- Marketing Centre
- โฆษณา My Ads

การเงิน •

**My Data** ( อัปเดตล่าสุด 11:00 ) [เพิ่มเติม >](#)

ภาพรวมของข้อมูลร้านค้าในส่วนของการสั่งซื้อที่ต้องชำระเงิน

ยอดขาย <sup>?</sup> <b>B 0.00</b>	ผู้เข้าชมที่ไม่ซ้ำ <sup>?</sup> <b>0</b> เทียบกับเมื่อวาน 0.00% —	ยอดวิว <sup>?</sup> <b>0</b> เทียบกับเมื่อวาน 0.00% —
	คำสั่งซื้อ <sup>?</sup> <b>0</b> เทียบกับเมื่อวาน 0.00% —	อัตราการซื้อสินค้า <sup>?</sup> <b>0.00%</b> เทียบกับเมื่อวาน 0.00% —

**Marketing Centre**  
โปรโมชั่นทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับร้านค้าของคุณ

**แคมเปญ**

**ที่ต้องทำ**  
สิ่งที่คุณต้องจัดการ

<b>0</b> ที่ต้องจัดส่ง	<b>0</b> การคืนสินค้าที่ยังค้าง
<b>0</b> ค่าขอยกเลิกที่ยังค้างอยู่	<b>0</b> สินค้าที่ถูก
<b>0</b> สินค้าหมด	

**ข่าวสาร**  
ประกาศจาก Shopee

- 1) ไปที่ **Seller Centre**  
> **สินค้าของฉัน**

## 2. วิธีการเข้าใช้งานการแก้ไขข้อมูลสินค้าแบบชุด (2/3)

The screenshot displays the Shopee Seller Center interface for editing a product listing. At the top, there are navigation tabs: 'ทั้งหมด' (All), 'ขายอยู่' (On Sale), 'หมด' (Out of Stock), 'ถูกระงับ' (Suspended), and 'ไม่แสดง' (Not Displayed). Below these are search filters for 'ชื่อสินค้า' (Item Name), 'หมวดหมู่' (Category), 'คสัง' (Price), and 'ยอดขาย' (Sales Volume). A red button labeled 'ค้นหา' (Search) and a 'รีเซ็ต' (Reset) button are visible. The main content area shows 'สินค้า 1 รายการ' (1 Item) with a '1 / 1,000' indicator. A product image of a woman in a floral dress is shown. On the right, a '+ เพิ่มสินค้าใหม่' (Add New Item) button is present, along with a 'ทำเป็นชุด' (Make as Set) dropdown menu. The dropdown menu is open, showing options: 'เพิ่มสินค้าใหม่', 'แก้ไขข้อมูลสินค้าแบบชุด' (highlighted with a red box), and 'เครื่องมือจัดการคุณลักษณะ' (Feature Management Tool). A red circle with the number '2.' is overlaid on the 'แก้ไขข้อมูลสินค้าแบบชุด' option.

2) ไปที่ **ทำเป็นชุด** >  
**แก้ไขข้อมูลสินค้าแบบชุด**

## 2. วิธีการใช้งานการแก้ไขข้อมูลสินค้าแบบชุด (3/3)

3.

### แก้ไขข้อมูลสินค้าแบบชุด

**ดาวน์โหลด**   อัปโหลด

กรุณาดาวน์โหลดแบบฟอร์มที่ต้องการด้านล่างเพื่ออัปเดตข้อมูลสินค้าผ่าน Microsoft Excel

**สร้างแบบฟอร์ม**

แก้ไขข้อมูลเบื้องต้น  
  แก้ไขสินค้า  
  แก้ไขข้อมูลการจัดส่ง

**สร้าง**

**ประวัติการอัปโหลด**

Shopee จะเก็บไฟล์ของคุณไว้ในระบบ 30 วันเท่านั้น

วันที่	ประเภทของไฟล์	ชื่อไฟล์	ดำเนินการแล้ว	ดำเนินการ
23-10-2019	แก้ไขข้อมูลเบื้องต้น	mass_update_ba...	3	<b>ดาวน์โหลด</b>

4.

**เคล็ดลับ**

**คู่มือการใช้**  
เรียนรู้วิธีการใส่ข้อมูลและตรวจสอบรายละเอียดสินค้าในรูปแบบไฟล์สำหรับการอัปโหลดสินค้าแบบ Mass Upload

[ดูเพิ่มเติม](#)

**หมายเหตุ**  
ระบบทำเป็นชุดของ Shopee รองรับ:

- Microsoft Excel 2007 หรือเวอร์ชันใหม่กว่าบนระบบปฏิบัติการ Windows
- ไฟล์นามสกุลxlsx/xls ที่ขนาดไม่เกิน 5 Mb

3) เลือกรูปแบบในการแก้ไขข้อมูล

- **แก้ไขข้อมูลเบื้องต้น** เช่น รหัสสินค้า ชื่อสินค้า รายละเอียดสินค้า เลขอ้างอิงของสินค้า
  - **แก้ไขสินค้า** เช่น ชื่อสินค้า ราคาสินค้า และคลังสินค้าที่มีอยู่
  - **แก้ไขข้อมูลการจัดส่ง** เช่น น้ำหนักของสินค้า กว้างxยาวxสูง และช่องทางการจัดส่ง
  - **แก้ไขข้อมูลระยะเวลาจัดส่ง** เช่น จัดส่งภายใน 2 วัน หรือภายใน 7-30 วัน
- คลิก **“สร้าง”** เพื่อส่งออกข้อมูลสินค้า

4) คลิก **“ดาวน์โหลด”** เพื่อส่งออกแบบฟอร์ม



# 3. การแก้ไขข้อมูลสินค้าในแบบฟอร์ม

การแก้ไขข้อมูลสินค้าแบบชุด

# แบบฟอร์มในการแก้ไขสินค้าแบบเป็นชุดมี 4 ประเภท

## ข้อมูลเบื้องต้น



แก้ไขข้อมูล **ชื่อสินค้า**  
และ **คำอธิบายสินค้า**

## ข้อมูลสินค้า



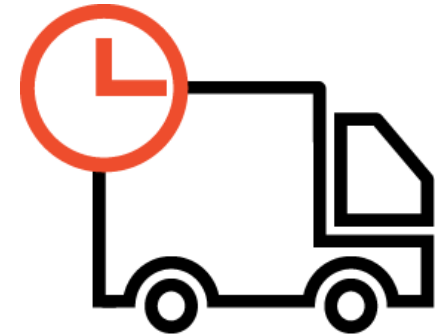
แก้ไขข้อมูล **ราคาสินค้า** และ  
**จำนวนคงเหลือในสต็อก**  
ของสินค้าแต่ละตัวเลือก

## ข้อมูลการจัดส่ง



แก้ไขข้อมูล **น้ำหนักสินค้า**  
**ขนาดสินค้า** และ **ช่อง**  
**ทางการจัดส่งที่ต้องการ**


## ข้อมูลระยะเวลา การจัดส่ง




แก้ไขข้อมูล **ระยะเวลาการ**  
**เตรียมพัสดุ เพื่อจัดส่ง**  
**สินค้า** ของท่าน

# ความหมายของแต่ละคอลัมน์ในแบบฟอร์ม

ข้อมูลสินค้า	รายละเอียด	ข้อมูลเบื้องต้น	ข้อมูลสินค้า	ข้อมูลการจัดส่ง	ข้อมูลระยะเวลาการจัดส่ง
รหัสสินค้า	รหัสสินค้าในระบบ Shopee	✓	✓	✓	✓
เลขอ้างอิง Parent SKU	เลขอ้างอิงสินค้าของผู้ขาย	✓	✓	✓	✓
ชื่อสินค้า	ชื่อของสินค้าที่แสดงต่อผู้ซื้อ	✓	✓	✓	✓
รายละเอียดสินค้า	รายละเอียดสินค้าที่แสดงต่อผู้ซื้อ	✓			
เลขอ้างอิง SKU	เลขอ้างอิงสินค้าของผู้ขาย		✓		
รหัสตัวเลือกสินค้า	รหัสตัวเลือกสินค้าในระบบของ Shopee		✓		
ชื่อตัวเลือกสินค้า	ชื่อตัวเลือกสินค้าที่แสดงต่อผู้ซื้อ		✓		
ราคา	ราคาขายสินค้า		✓		
คลัง	สินค้าคงเหลือ		✓		
น้ำหนัก	น้ำหนักสินค้า (กก.)			✓	
ยาว/กว้าง/สูง	ความยาว/ ความกว้าง/ ความสูง ของสินค้า			✓	
ช่องทางการจัดส่ง	กำหนดช่องทางการจัดส่งแบบรายสินค้า			✓	
ระยะเวลาเตรียมพัสดุ สำหรับสินค้าทั่วไป	ระยะเวลาต้องทำการจัดส่ง (ตามที่ระบบกำหนด)				✓
ระยะเวลาเตรียมพัสดุ สำหรับสินค้าพรีเมียม	ระยะเวลาที่ต้องทำการจัดส่ง สำหรับสินค้าพรีเมียม (ระยะเวลานานกว่าที่ระบบกำหนด)				✓
ระยะเวลาเตรียมพัสดุ	จำนวนวันที่ใช้ในการจัดเตรียมพัสดุ				✓

 ข้อมูลในคอลัมน์นี้สามารถแก้ไขได้

 ข้อมูลในคอลัมน์นี้ไม่ควรทำการแก้ไข

# ตัวอย่างแบบฟอร์ม

## 1. แบบฟอร์มแก้ไขข้อมูลเบื้องต้น สามารถแก้ไขข้อมูล ชื่อสินค้า และคำอธิบายสินค้า

	A	B	C	D
3	รหัสสินค้า	เลขอ้างอิง Parent SKU	ชื่อสินค้า	รายละเอียดสินค้า
4	2849250396	แวนตากันแดด	แวนตากันแดดแฟชั่นสุดฮิต	แวนตากันแดด summer สีดำ + กล่องแวน
5	2848970437	เดรสจัมสูท	fruit Jumpsuit 5 ส่วน	Dress Jumpsuit 5 ส่วน + ผ้า ผูกผมผืนใหญ่ ขนาด : S,M,L,XL สี : ขาว ดำ
6	112600578	รองเท้าว้าใบ	รองเท้าว้าใบแฟชั่นสำหรับผู้หญิง	รองเท้าว้าใบแฟชั่นสำหรับผู้หญิง กระชับ สวมใส่สบาย ขนาด : 36-40 สี : ขาว ดำ

- คุณสามารถแก้ไขได้เฉพาะข้อความสีเขียว
- คอลัมน์ A และ B **จะไม่สามารถแก้ไขได้**
- แก้ไขชื่อสินค้าและคำอธิบายสินค้าใน **คอลัมน์ C และ D**



ท่านสามารถเพิ่มยอดขายได้ง่ายๆ เพียงแค่ใส่ข้อมูลและรายละเอียดสินค้าให้ถูกต้อง เรียนรู้เพิ่มเติม [เกี่ยวกับรูปภาพสินค้าและคำอธิบายสินค้า](#)

# ตัวอย่างแบบฟอร์ม

## 2. แบบฟอร์มแก้ไขข้อมูลสินค้า สามารถแก้ไขข้อมูล ราคาสินค้า และจำนวนคลังของสินค้า

C	D	E	F	G	H
ชื่อสินค้า	รหัสตัวเลือกสินค้า	เลขอ้างอิง SKU	ชื่อสินค้า	ราคา	คลัง
fruit Jumpsuit 5 ส่วน				300.0	10
แว่นตากันแดดแฟชั่นสุดฮิต				450	20
รองเท้าผ้าใบแฟชั่นสำหรับผู้หญิง				490	40

- คุณสามารถแก้ไขได้เฉพาะข้อความสีเขียว
- แก้ไขราคาและจำนวนคลังของสินค้า

### Seller Tips!

ออเดอร์ที่สั่งซื้อที่ไม่สำเร็จ จะส่งผลต่อความเชื่อมั่นของผู้ซื้อและทำให้สูญเสียโอกาสในการขาย ทำควรตรวจสอบสินค้าในสต็อกอยู่เสมอ เพื่อป้องกันการยกเลิกออเดอร์เนื่องจากสินค้าหมด เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับ [อัตราการจัดส่งสินค้าไม่สำเร็จ](#)

# ตัวอย่างแบบฟอร์ม

## 3. แบบฟอร์มแก้ไขข้อมูลการจัดส่ง สามารถแก้ไขข้อมูล น้ำหนัก และขนาด (ย/ก/ส) ของสินค้า

ชื่อสินค้า	น้ำหนัก	ยาว	กว้าง	สูง	การจัดส่ง
fruit jumpsuit 5 ส่วน	0.4	0	0	0	ปิด
แว่นตากันแดดแฟชั่นสุดฮิต	0.2	0	0	0	ปิด
รองเท้าผ้าใบแฟชั่นสำหรับผู้หญิง	0.4	0	0	0	ปิด

- คุณสามารถแก้ไขได้เฉพาะข้อความสีเขียว
- แก้ไขน้ำหนักสินค้า ขนาด และช่องทางการจัดส่ง

### Seller Tips!

ค่าจัดส่งสินค้าจะคำนวณจากน้ำหนักสินค้าจริง ท่านควรใส่ข้อมูลน้ำหนัก และขนาดสินค้าตามความเป็นจริงเพื่อให้การคำนวณค่าจัดส่งเป็นไปอย่างถูกต้อง เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับ [อัตราค่าบริการจัดส่งสินค้า](#)

# ตัวอย่างแบบฟอร์ม

## 4. แบบฟอร์มแก้ไขข้อมูลระยะเวลาการจัดส่ง สามารถแก้ไขข้อมูล ระยะเวลาเตรียมพัสดุ

ชื่อสินค้า	หมวดหมู่	ระยะเวลาเตรียมพัสดุ สำหรับสินค้าทั่วไป	ระยะเวลาเตรียมพัสดุ สำหรับสินค้าพรีเมียม	ระยะเวลาเตรียมพัสดุ
สร้อยข้อมือลูกบิดหิน	9221 - เครื่องประดับ/กำไล/กำไล2	7 - 30	2	
สร้อยข้อมือลูกบิดดอกไม้ โทนสี	9221 - เครื่องประดับ/กำไล/กำไล2	7 - 30	2	
สร้อยข้อมือลูกบิดญี่ปุ่น ดอกทาน	9221 - เครื่องประดับ/กำไล/กำไล2	7 - 30	2	
สร้อยข้อมือลูกบิดดอกไม้ โทนสี	9221 - เครื่องประดับ/กำไล/กำไล2	7 - 30	2	
สร้อยข้อมือลูกบิดลายดอกไม้	9221 - เครื่องประดับ/กำไล/กำไล2	7 - 30	2	
สร้อยข้อมือลูกบิดญี่ปุ่น เดซี่สีส้ม	9221 - เครื่องประดับ/กำไล/กำไล2	7 - 30	2	
สร้อยข้อมือลูกบิดญี่ปุ่น ดอกเดซี่	9221 - เครื่องประดับ/กำไล/กำไล2	7 - 30	2	
Anyong เสื้อยืดผ้าไหมสไตส์เกาหลี	8630 - เสื้อผ้าแฟชั่นผู้หญิง/เสื้อ/2	7 - 30	2	
สร้อยข้อมือลูกบิด พาสเทล	9221 - เครื่องประดับ/กำไล/กำไล2	7 - 30	2	

- คุณสามารถแก้ไขได้เฉพาะข้อความสีเขียว
- แก้ไขระยะเวลาเตรียมพัสดุ (ระยะเวลาที่ใส่จะต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดในคอลัมน์ E และ F)

### Seller Tips!

ระยะเวลาเตรียมพัสดุ นั้นมีความสำคัญเพราะมีผลต่อการเกิดอัตราการจัดส่งล่าช้า และอาจได้รับคะแนนความประพฤติ โดยการกำหนดระยะเวลาในการเตรียมพัสดุนั้นต้องคำนึงถึงจำนวนสินค้าคงเหลือในสต็อกด้วย เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับ [อัตราการจัดส่งสินค้าล่าช้า](#)

# 4. ขั้นตอนในการอัปเดตแบบฟอร์ม

การแก้ไขข้อมูลสินค้าแบบชุด



# ขั้นตอนในการอัปโหลดข้อมูล

**แก้ไขข้อมูลสินค้าแบบชุด**

ดาวโหลด **อัปโหลด** **1**

โปรดอัปโหลดไฟล์ที่ใส่ข้อมูลแล้วเพื่อดำเนินการแก้ไข

**2** เลือกไฟล์หรือลากและปล่อยไฟล์ Excel ในนี้เพื่ออัปโหลด **เลือกไฟล์**

• ขนาดไฟล์ใหญ่สุด 5 Mb นามสกุล xls/xlsx เท่านั้น  
• คุณสามารถแก้ไขข้อมูลสินค้า และรับไฟล์ผลลัพธ์จากตัวเลือกนี้  
• โปรดอย่าแก้ไขสินค้าจนกว่าการอัปโหลดจะเสร็จสิ้น

**ประวัติการอัปโหลด**  
Shopee จะเก็บไฟล์ของคุณไว้ในระบบ 30 วันเท่านั้น

วันที่	ประเภทของไฟล์	ชื่อไฟล์	ดำเนินการแล้ว	ดำเนินการ
03-10-2019	แก้ไขข้อมูลการจัดส่ง	mass_shipping_i...	2/12	<b>ดาวโหลด</b>
03-10-2019	แก้ไขข้อมูลการจัดส่ง	mass_update_sh...	20/32	<b>ดาวโหลด</b>



- 1) ไปที่ แก้ไขข้อมูลสินค้าแบบชุด > **อัปโหลด**
- 2) คลิก **“เลือกไฟล์”**  
และเลือกไฟล์ที่ได้แก้ไขข้อมูลสินค้า
- 3) คลิก **“ดาวน์โหลด”**  
เพื่อตรวจสอบผลการอัปเดต
- 4) ตรวจสอบผลการอัปโหลด หรือ เหตุผลหากอัปโหลดไม่สำเร็จ

หากจำนวนไฟล์เกิน โปรดอัปโหลดอีกครั้ง หลังจากสถานะอัปโหลดไฟล์เสร็จสิ้นแล้ว

# Q&A

- มีคำถามอะไร สอบถามครูของเราได้เลย



# ขอบคุณและสวัสดิ์



ศึกษารายละเอียดเพิ่มเติม เกี่ยวกับการขายของท่านได้ที่ ศูนย์การเรียนรู้ผู้ขาย [Seller Education Hub]:

<https://seller.shopee.co.th/edu/>

Private & Confidential