

การสร้างโค้ดส่วนลดร้านค้า

Seller Voucher User Guide

Rev.: 17 Mar, 2020

เนื้อหา

หัวข้อในการอบรม

หน้า

1	คิดส่วนลดร้านค้า คืออะไร	3
2	ขั้นตอนการสร้างคิดส่วนลดร้านค้า	5
3	คำถามที่พบบ่อย	18

1. ใค้ดส่วนลดร้านค้า คืออะไร



1. โค้ดส่วนลดร้านค้า คืออะไร (Seller Voucher)

“ โค้ดส่วนลดร้านค้า เป็นเครื่องมือช่วยดึงดูดผู้ซื้อและกระตุ้นยอดขายที่ร้านค้าสามารถสร้างขึ้นได้เองผ่านหน้า Seller Centre ”
(แนะนำให้ใช้งานผ่านคอมพิวเตอร์เพื่อความสะดวก)

ท่านสามารถปรับแต่งโค้ดส่วนลดที่ต้องการสร้างได้ ดังนี้

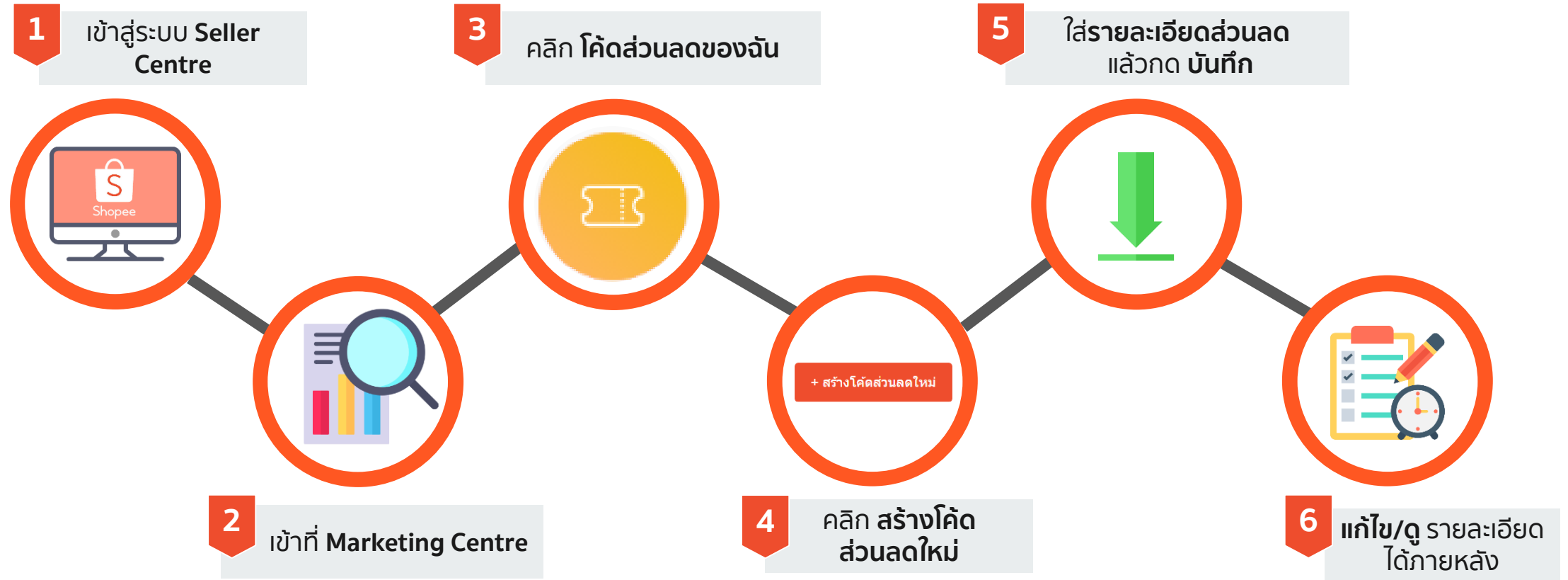
- ประเภทโค้ดส่วนลด, มูลค่า และจำนวนโค้ด
- ระยะเวลาของโค้ดส่วนลด
- สินค้าที่สามารถใช้โค้ดส่วนลดได้

เมื่อสร้างโค้ดส่วนลดเรียบร้อยแล้ว ผู้ซื้อมองเห็นโค้ดส่วนลดในหน้าร้านของท่านทันที

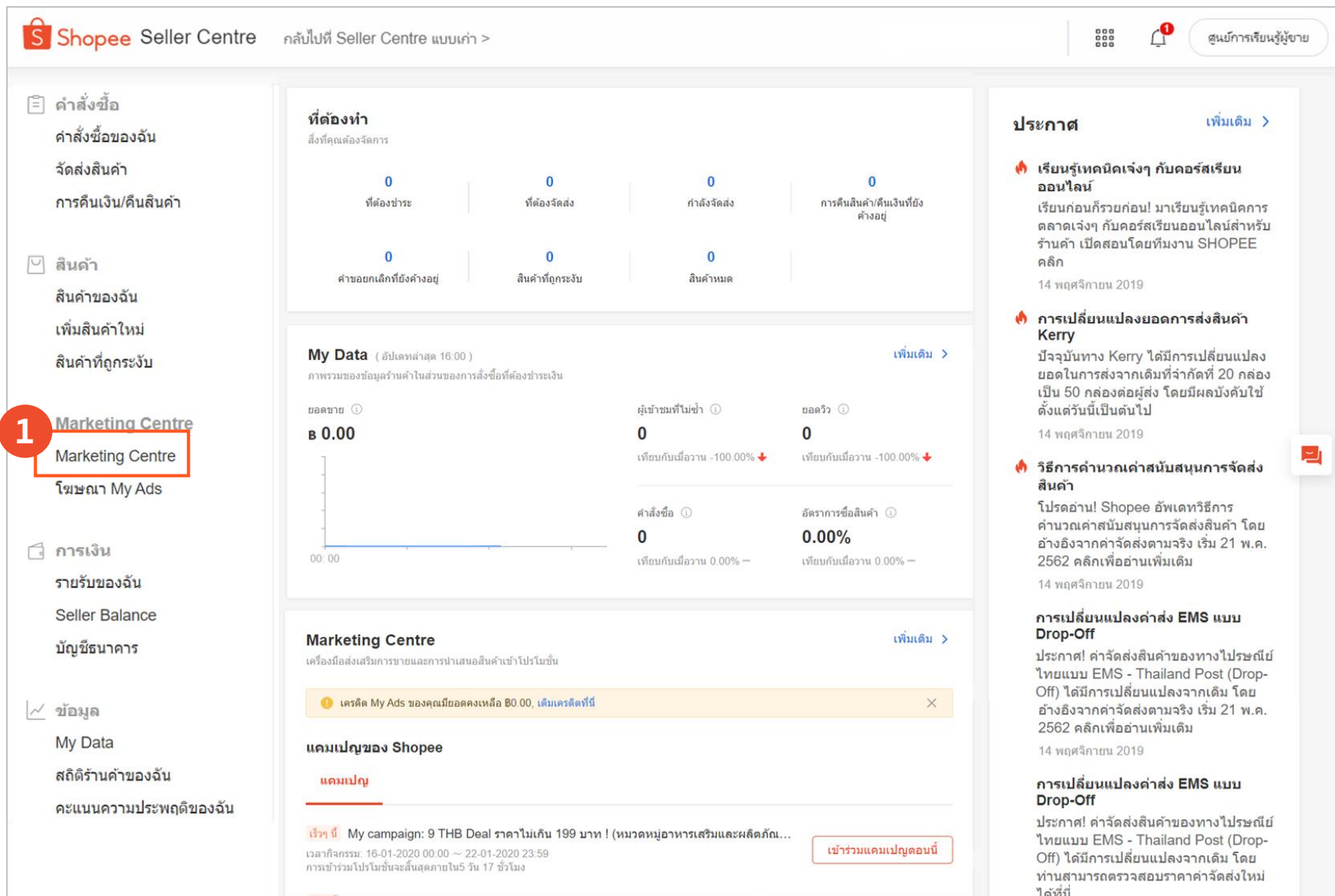
2. ขั้นตอนการสร้างโค้ดส่วนลดร้านค้า



2. ขั้นตอนการสร้างโค้ดส่วนลดร้านค้า



1. ลือคอินเข้า Seller Centre แล้วคลิกที่เมนู Marketing Centre



Shopee Seller Centre กลับไปที่ Seller Centre แบบเก่า >

ศูนย์การเรียนรู้ผู้ขาย

คำสั่งซื้อ

- คำสั่งซื้อของฉัน
- จัดส่งสินค้า
- การคืนเงิน/คืนสินค้า

สินค้า

- สินค้าของฉัน
- เพิ่มสินค้าใหม่
- สินค้าที่ถูกระงับ

1 Marketing Centre

- Marketing Centre
- โฆษณา My Ads

การเงิน

- รายรับของฉัน
- Seller Balance
- บัญชีธนาคาร

ข้อมูล

- My Data
- สถิติร้านค้าของฉัน
- คะแนนความประพฤติของฉัน

ที่ต้องทำ
สิ่งที่คุณต้องจัดการ

0	0	0	0
ที่ต้องชำระ	ที่ต้องจัดส่ง	กำลังจัดส่ง	การคืนเงิน/คืนเงินที่ยังค้างอยู่
0	0	0	
ค่าชดเชยเล็กที่ยังค้างอยู่	สินค้าที่ถูกระงับ	สินค้าหมด	

My Data (อัปเดตล่าสุด 16:00) [เพิ่มเติม >](#)
ภาพรวมของข้อมูลร้านค้าในส่วนของการสั่งซื้อที่ต้องชำระเงิน

ยอดขาย [📉]	ผู้เข้าชมที่ไม่ซ้ำ [📉]	ยอดวิว [📉]
B 0.00	0	0
	เทียบกับเมื่อวาน -100.00% ↓	เทียบกับเมื่อวาน -100.00% ↓

คำสั่งซื้อ [📉] อัตราการซื้อสินค้า [📉]

0	0.00%
เทียบกับเมื่อวาน 0.00% —	เทียบกับเมื่อวาน 0.00% —

Marketing Centre [เพิ่มเติม >](#)
เครื่องมือส่งเสริมการขายและการนำเสนอสินค้าเข้าโปรโมชัน

แคมเปญของ Shopee

แคมเปญ

เร็วนี้ My campaign: 9 THB Deal ราคาไม่เกิน 199 บาท ! (หมวดหมู่อาหารเสริมและผลิตภัณฑ์...
เวลากิจกรรม: 16-01-2020 00:00 ~ 22-01-2020 23:59
การเข้าร่วมโปรโมชันจะสิ้นสุดภายใน 5 วัน 17 ชั่วโมง [เข้าร่วมแคมเปญตอนนี้](#)

ประกาศ [เพิ่มเติม >](#)








- เรียนรู้เทคนิคเจ๋งๆ กับคอร์สเรียนออนไลน์**
เรียนก่อนก็รวยก่อน! มาเรียนรู้เทคนิคการตลาดเจ๋งๆ กับคอร์สเรียนออนไลน์สำหรับร้านค้า เปิดสอนโดยทีมงาน SHOPEE คลสิก
14 พฤศจิกายน 2019
- การเปลี่ยนแปลงยอดการส่งสินค้า Kerry**
ปัจจุบันทาง Kerry ได้มีการเปลี่ยนแปลงยอดในการส่งจากเดิมที่จำกัดที่ 20 กลอง เป็น 50 กลองต่อผู้ส่ง โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันนี้เป็นต้นไป
14 พฤศจิกายน 2019
- วิธีการคำนวณค่าธรรมเนียมการจัดส่งสินค้า**
โปรดอ่าน! Shopee อัปเดตวิธีการคำนวณค่าธรรมเนียมการจัดส่งสินค้า โดยอ้างอิงจากค่าจัดส่งตามจริง เริ่ม 21 พ.ค. 2562 คลสิกเพื่ออ่านเพิ่มเติม
14 พฤศจิกายน 2019
- การเปลี่ยนแปลงค่าส่ง EMS แบบ Drop-Off**
ประกาศ! ค่าจัดส่งสินค้าของทางไปรษณีย์ไทยแบบ EMS - Thailand Post (Drop-Off) ได้มีการเปลี่ยนแปลงจากเดิม โดยอ้างอิงจากค่าจัดส่งตามจริง เริ่ม 21 พ.ค. 2562 คลสิกเพื่ออ่านเพิ่มเติม
14 พฤศจิกายน 2019
- การเปลี่ยนแปลงค่าส่ง EMS แบบ Drop-Off**
ประกาศ! ค่าจัดส่งสินค้าของทางไปรษณีย์ไทยแบบ EMS - Thailand Post (Drop-Off) ได้มีการเปลี่ยนแปลงจากเดิม โดยท่านสามารถตรวจสอบราคาค่าจัดส่งใหม่ได้ที่นี่

1. คลิกที่เมนู Marketing Centre ในหน้า Seller Centre

2. คลิกที่ โค้ดส่วนลดของজন

เครื่องมือส่งเสริมการขาย

ทั้งหมด โฆษณา My Ads การสั่งซื้อ การเข้าชม

 โฆษณา My Ads เพิ่มอัตราการเข้าถึงสินค้าของคุณ	 โปรโมชั่นส่วนลด เพิ่มอัตราการสั่งซื้อ	 โค้ดส่วนลด เพิ่มอัตราการสั่งซื้อ
 สินค้าขายดีประจำร้าน เพิ่มยอดเข้าชมสินค้าขายดี	 Bundle Deal เพิ่มยอดขายสินค้าด้วยส่วนลด Bundle Deals	 Follow Prize เพิ่มผู้ติดตาม
 Add-on Deal ขายสินค้าที่คุณเลือก และมอบส่วนลดพิเศษเมื่อซื้อสินค้าชิ้นอื่น ๆ เพิ่มเติม		

2. คลิกที่ **โค้ดส่วนลด** เพื่อสร้าง, แก้ไข หรือ ดูรายละเอียดส่วนลด



3. คลิกที่ สร้างโค้ดส่วนลดใหม่

โค้ดส่วนลด

คู่มือการใช้งาน

3 + สร้างโค้ดส่วนลดใหม่

ทั้งหมด

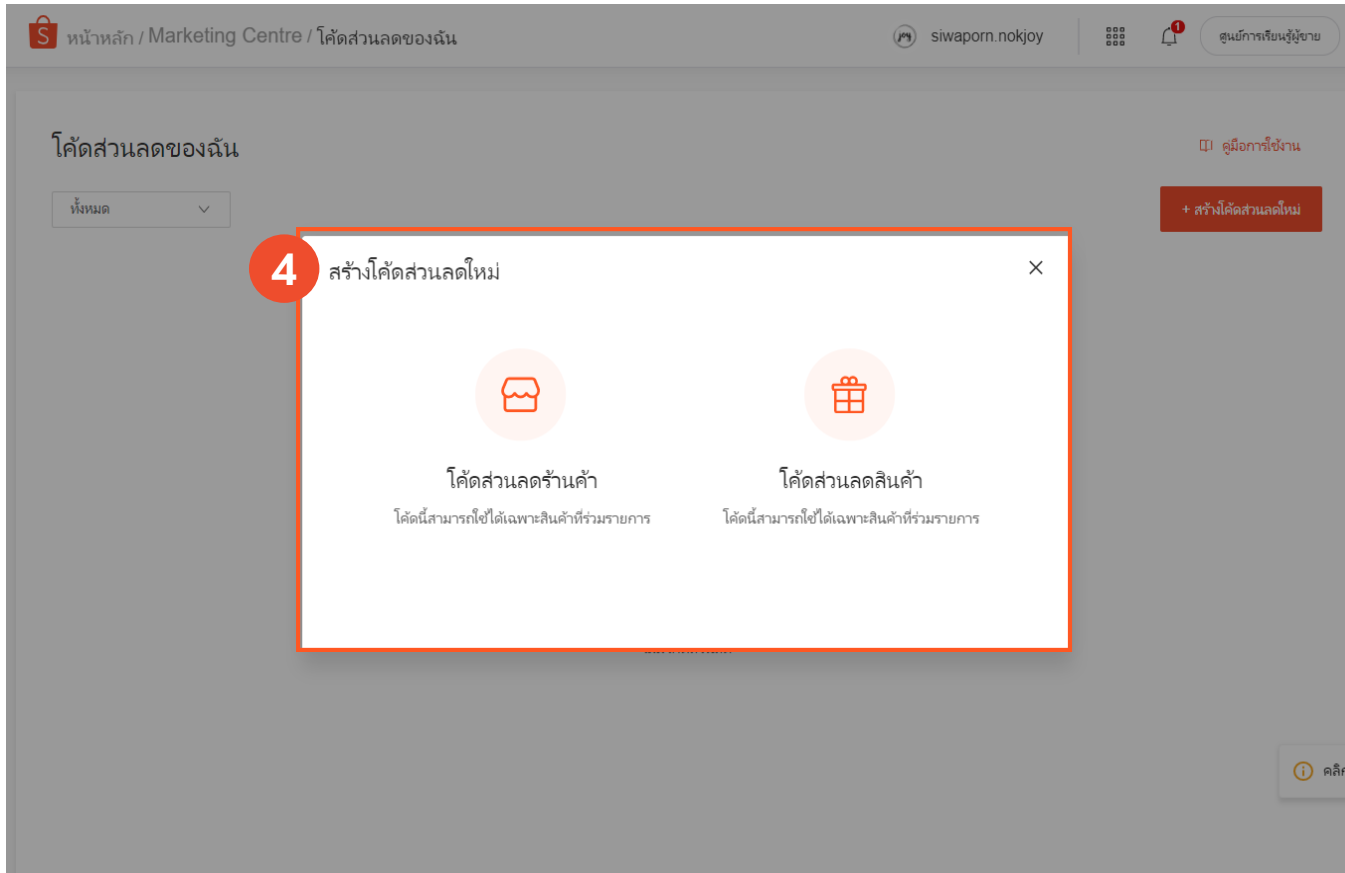
โค้ดส่วนลด ชื่อโค้ดส่วนลด	ประเภทโค้ดส่วนลด	มูลค่าส่วนลด	จำนวน	โค้ดส่วนลดที่ผู้ซื้อกรรับ	โค้ดส่วนลดที่ถูกใช้	สถานะ ระยะเวลาที่ใช้ได้	ดำเนินการ
 NATTDAISY Daisy Deal(4)	โค้ดส่วนลดสินค้า	B10	1	1	0	สิ้นสุดแล้ว 23-12-2019 ถึง 24-12-2019	ดำเนินการ
 NATTNY10 New Year Deal(สินค้าทั้งหมด)	โค้ดส่วนลดร้านค้า	B10	20	0	0	สิ้นสุดแล้ว 23-12-2019 ถึง 12-01-2020	ดำเนินการ

< 1 > ไปที่หน้า 1 Go

โค้ดส่วนลดทั้งหมดที่ร้านค้าสร้างไว้จะแสดงขึ้นในหน้านี้

3. คลิกที่ สร้างโค้ดส่วนลดใหม่ เพื่อสร้างรายการใหม่

4. ใส่รายละเอียดโค้ดส่วนลด



4. เลือกประเภทโค้ดส่วนลดที่ต้องการสร้าง

- **โค้ดส่วนลดร้านค้า** - สามารถใช้ลดได้ทั้งร้านค้า
- **โค้ดส่วนลดสินค้า** - สามารถใช้ได้เฉพาะสินค้าที่กำหนดเท่านั้น

4. ใส่รายละเอียดโค้ดส่วนลด

| ข้อมูลโค้ดส่วนลด

4.1 ชื่อโค้ดส่วนลด

4.2 โค้ดส่วนลด
กรุณาใส่ A-Z, 0-9; สูงสุด 5 ตัวอักษร
โค้ดส่วนลดของคุณคือ: NATT

4.3 ประเภทโค้ดส่วนลด ส่วนลด Coins Cashback ?

ประเภทส่วนลด | จำนวน

4.1 ชื่อโค้ดส่วนลด

ชื่อนี้เป็นเพียงข้อมูลอ้างอิงสำหรับผู้ขายเท่านั้น ไม่ใช่ชื่อที่แสดงเป็นสาธารณะ


4.2 โค้ดส่วนลด

ตัวอักษร 4 ตัวแรกของโค้ดส่วนลด มาจาก Username ของร้านค้าซึ่งเป็นค่าเริ่มต้น ร้านค้าสามารถเลือกตัวอักษร 1 – 5 ตัวหลังของชื่อโค้ดส่วนลดได้ด้วยตนเอง

4.3 ประเภทโค้ดส่วนลด

- **ส่วนลด (มูลค่าส่วนลด ฿)**
 - กำหนดมูลค่าส่วนลดเป็นจำนวนบาท เช่น ส่วนลด 20 บาท
- **ส่วนลด (โดย %)**
 - กำหนดมูลค่าส่วนลดเป็น %
 - กำหนดมูลค่าส่วนลดสูงสุด เช่น ลด 10% มูลค่าส่วนลดสูงสุด 50 บาท
- **Coins Cashback**
 - กำหนดมูลค่าส่วนลด Shopee Coins เป็น %
 - กำหนดมูลค่าส่วนลดสูงสุด เช่น ลด 10% มูลค่าส่วนลดสูงสุด 50 Coins

4. ใส่รายละเอียดโค้ดส่วนลด

4.4	ราคาขั้นต่ำ	<input type="text" value="฿"/>
4.5	ระยะเวลาที่ใช้ได้	<input type="text" value="เวลาเริ่ม ถึง เวลาจบ"/> 
4.6	จำนวนโค้ดส่วนลด	<input type="text"/> (จำนวนโค้ดส่วนลดที่สามารถเก็บได้ทั้งหมด)

4.4 ราคาขั้นต่ำ

กำหนดยอดซื้อสินค้าขั้นต่ำที่สามารถใช้โค้ดส่วนลดได้

4.5 ระยะเวลาที่ใช้ได้

กำหนดระยะเวลาที่เริ่มต้น/วันเวลาสิ้นสุด ระยะเวลาโค้ดส่วนลดสูงสุดที่สามารถกำหนดได้ คือ 3 เดือน

4.6 จำนวนโค้ดส่วนลด

จำนวนโค้ดส่วนลดทั้งหมดที่สามารถเก็บได้ทั้งหมด จำนวนโค้ดส่วนลดที่สามารถเก็บได้จะแตกต่างจากโค้ดส่วนลดที่ใช้แล้ว ทั้งนี้ผู้ซื้อสามารถเก็บโค้ดไว้แต่ยังไม่ใช้โค้ดส่วนลดนี้ได้

4. ใส่รายละเอียดโค้ดส่วนลด

4.7

แสดงโค้ดส่วนลดนี้ที่

หน้าชำระเงินสำเร็จ ไม่แสดง

โค้ดส่วนลดนี้จะแสดงในหน้าชำระเงินสำเร็จ (หากชำระผ่าน AirPay Wallet)

หน้าชำระเงินสำเร็จ



4.7 แสดงโค้ดส่วนลดนี้ที่

เลือกหน้าที่ต้องการให้แสดงโค้ดส่วนลด

- **หน้าชำระเงินสำเร็จ**
 - โค้ดส่วนลดนี้จะแสดงในหน้าชำระเงินสำเร็จ
- **ไม่แสดง**
 - โค้ดส่วนลดนี้จะไม่แสดงร้าน แต่ผู้ขายยังคงสามารถมอบโค้ดส่วนลดให้กับผู้ซื้อได้






4. ใส่รายละเอียดโค้ดส่วนลด

4.8 เลือกสินค้า ✕

เลือก อัปโหลดรายการสินค้า

หมวดหมู่ทั้งหมด ชื่อสินค้า

แสดงเฉพาะสินค้าที่เข้าขาย

<input type="checkbox"/>	สินค้า	ยอดขาย	ราคา	จำนวนสินค้า
<input checked="" type="checkbox"/>	 สร้อยข้อมือลูกปัดญี่ปุ่น ดอกเดซี่ รหัส: 3809584116	0	B59	2
<input checked="" type="checkbox"/>	 สร้อยข้อมือลูกปัดหิน รหัส: 3415105855	0	B59	14
<input type="checkbox"/>	 สร้อยข้อมือหินสี ปรับระดับได้ รหัส: 4317848822	0	B59	4
<input type="checkbox"/>	 สร้อยข้อมือลูกปัดญี่ปุ่น ดอกทานตะวัน รหัส: 7909493659	0	B59	1
<input type="checkbox"/>	 สร้อยข้อมือลูกปัดญี่ปุ่น พร้อมจี้ดอกไม้ รหัส: 7616588930	0	B59	2

เลือกสินค้าแล้ว 2 ชิ้น

4.8 เลือกสินค้า (สำหรับโค้ดส่วนลดสินค้าเท่านั้น)

- ร้านค้าเป็นผู้กำหนดสินค้าที่สามารถใช้โค้ดส่วนลดได้
 - ค้นหาสินค้าในร้านที่ต้องการ ผ่านแถบค้นหาด้านบน
 - คลิก กล่องด้านหน้า เพื่อเลือกสินค้าที่ต้องการ
- สินค้าที่ไม่สามารถเลือกให้เข้าร่วมโค้ดส่วนลดได้ จะถูกแสดงเป็นสีเทา
- เลือกแถบ อัปโหลดรายการสินค้า เพื่ออัปโหลดข้อมูลสินค้าที่ต้องการในไฟล์รูปแบบ CSV.
- เมื่อเลือกรายการสินค้าเรียบร้อยแล้ว คลิกที่ ยืนยัน เพื่อบันทึกโค้ดส่วนลด
 - ปุ่ม ยืนยัน จะสามารถกดได้ ต่อเมื่อมีการเลือกสินค้าแล้วอย่างน้อย 1 ชิ้น

5. บันทึกโค้ดส่วนลด

ข้อมูลโค้ดส่วนลด

ชื่อโค้ดส่วนลด	Test again
โค้ดส่วนลด	NATT 008 <small>กรุณาใส่ A-Z, 0-9; สูงสุด 5 ตัวอักษร โค้ดส่วนลดของคุณคือ: NATT008</small>
ประเภทโค้ดส่วนลด	<input checked="" type="radio"/> ส่วนลด <input type="radio"/> Coins Cashback
ประเภทส่วนลด จำนวน	มูลค่าส่วนลด (฿) <input type="text" value="10"/>
ราคาขั้นต่ำ	฿ 59
ระยะเวลาที่ใช้ได้	17-03-2020 18:10 ถึง 17-03-2020 19:10
จำนวนโค้ดส่วนลด	2 <small>(จำนวนโค้ดส่วนลดที่สามารถเก็บได้ทั้งหมด)</small>


แสดงโค้ดส่วนลดนี้ที่

หน้าชำระเงินสำเร็จ ไม่แสดง

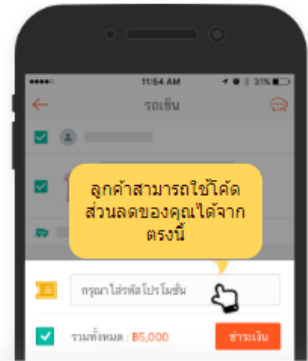
โค้ดส่วนลดนี้จะไม่แสดงที่หน้าใดๆ แต่ร้านค้าสามารถแชร์ให้ลูกค้าได้

เลือกสินค้าสำหรับการใช้โค้ดส่วนลด

ต่อไป



บันทึก ยกเลิก



(สูงสุด 10,000 โค้ด หมายเหตุ: ระบบของ Shopee จะจำกัดการใช้โค้ด 1 ครั้ง/คน/เครื่อง โดยอัตโนมัติ)

5. คลิก บันทึก เพื่อบันทึกรายละเอียดและสร้างโค้ดส่วนลด

- ผู้ขายจะสามารถกดบันทึกได้ต่อเมื่อใส่รายละเอียดโค้ดส่วนลดครบถ้วนแล้วเท่านั้น

5

6. สร้างโค้ดส่วนลดเรียบร้อยแล้ว

โค้ดส่วนลด คู่มือการใช้งาน

6.1 + สร้างโค้ดส่วนลดใหม่

ประเภทโค้ดส่วนลด	มูลค่าส่วนลด	6.2 จำนวน [?]	โค้ดส่วนลดที่ผู้ซื้อกรรับ [?]	โค้ดส่วนลดที่ถูกใช้ [?]	สถานะ ระยะเวลาที่ใช้ได้	ดำเนินการ
โค้ดส่วนลดร้านค้า	B10	2	0	0	อยู่ในระหว่างโฆษณา 17-03-2020 ถึง 17-03-2020	ดำเนินการ ^v
NATT008 Test again(2)	โค้ดส่วนลดสินค้า	B10	2	0	อยู่ในระหว่างโฆษณา 17-03-2020 ถึง 17-03-2020	ดำเนินการ ^v
NATTDaisy Daisy Deal(4)	โค้ดส่วนลดสินค้า	B10	1	1	สิ้นสุดแล้ว 23-12-2019 ถึง 24-12-2019	ดำเนินการ ^v
NATTNY10 New Year Deal(สินค้าทั้งหมด)	โค้ดส่วนลดร้านค้า	B10	20	0	สิ้นสุดแล้ว 23-12-2019 ถึง 12-01-2020	ดำเนินการ ^v




< 1 > ไปที่หน้า 1 Go

เมื่อสร้างโค้ดส่วนลดเรียบร้อยแล้ว สามารถดูรายละเอียดข้อมูลทั้งหมดได้จากหน้าหลักของโค้ดส่วนลด

6.1 คลิกที่กล่องข้อความ เพื่อค้นหาโค้ดส่วนลดที่อยู่ในสถานะ **ตั้งเวลาล่วงหน้า**, **อยู่ในระหว่างโฆษณา** และ **สิ้นสุดแล้ว**

6.2 สามารถตรวจสอบจำนวนโค้ดส่วนลดที่ผู้ซื้อกรรับไป และโค้ดส่วนลดที่ถูกใช้แล้วได้

7. แก้ไขโค้ดส่วนลด

ประเภทโค้ดส่วนลด	มูลค่าส่วนลด	จำนวน [?]	โค้ดส่วนลดที่ผู้ซื้อกรรับ [?]	โค้ดส่วนลดที่ถูกใช้ [?]	สถานะ ระยะเวลาที่ใช้ได้	ดำเนินการ
โค้ดส่วนลดร้านค้า	B5	2	0	0	7.1 เร็ว ๆ นี้ 18-03-2020 ถึง 19-03-2020	ดำเนินการ  ข้อมูล แก้ไข ลบ
โค้ดส่วนลดสินค้า	B10	2	0	0	7.2 อยู่ในระหว่างโฆษณา 17-03-2020 ถึง 17-03-2020	ดำเนินการ  ข้อมูล แก้ไข สิ้นสุด
โค้ดส่วนลดสินค้า	B10	1	1	0	7.3 สิ้นสุดแล้ว 23-12-2019 ถึง 24-12-2019	ดำเนินการ  ข้อมูล ดูเพิ่มเติม

รายการที่สามารถทำได้ในแต่ละสถานะ

7.1 สถานะ เร็ว ๆ นี้

- ดูข้อมูลโค้ดส่วนลด
- แก้ไขรายละเอียด
- ลบโค้ดส่วนลด

7.2 สถานะ อยู่ในระหว่างโฆษณา

- ดูข้อมูลโค้ดส่วนลด
- แก้ไขรายละเอียด
- สิ้นสุดการใช้โค้ดส่วนลด

7.3 สถานะ สิ้นสุดแล้ว

- ดูข้อมูลโค้ดส่วนลด
- ดูรายละเอียดการตั้งค่า

3. คำถามที่พบบ่อย



คำถามที่พบบ่อย: การสร้าง หรือ เพิ่มรายการสินค้าในโค้ดส่วนลด

Q: ทำไมระบบถึงขึ้นข้อความแจ้งเตือนในตอนกำหนดระยะเวลาโค้ดส่วนลด?

A: ในขั้นตอนกำหนดระยะเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุดของโค้ดส่วนลด

- ระยะเวลาเริ่มใช้งานโค้ดส่วนลดต้องเริ่มช้ากว่าเวลาจริงในขณะนั้น
- ระยะเวลาสิ้นสุดโค้ดส่วนลดขั้นต่ำ คือ อย่างน้อย 1 ชั่วโมง หลังระยะเวลาเริ่มต้น
- ระยะเวลาสิ้นสุดโค้ดส่วนลดสูงสุดที่สามารถกำหนดได้ คือ 3 เดือน

Q: ทำไมถึงไม่สามารถเลือกสินค้าบางรายการให้เข้าร่วมกับโค้ดส่วนลดได้?

A: ร้านค้าจะไม่สามารถเลือกสินค้าที่หมดสต็อก หรือสินค้าที่เข้าร่วมกับโค้ดส่วนลดอื่นไปแล้ว (ในช่วงระยะเวลาเดียวกัน) โดยสินค้าเหล่านั้นจะถูกแสดงเป็นสีเทาและไม่สามารถคลิกเลือกได้

Q: ร้านค้าสามารถนำโค้ดส่วนลดที่เคยสร้างไว้แต่หมดอายุแล้วมาใช้ใหม่ได้หรือไม่?

A: สามารถนำโค้ดส่วนลดที่หมดอายุแล้วมาใช้ได้ใหม่ ภายหลังจากที่หมดอายุไปแล้ว 30 วัน

Q: ทำไมถึงไม่สามารถแก้ไขระยะเวลาของโค้ดส่วนลดได้?

A: สามารถแก้ไขระยะเวลาได้เฉพาะโค้ดส่วนลดที่อยู่ในสถานะดังนี้

- อยู่ในระหว่างโฆษณา : สามารถขยายระยะเวลาสิ้นสุดได้
- เร็วๆนี้ : ระยะเวลาเริ่มต้นสามารถแก้ไขให้เป็นวันเวลาที่เร็วขึ้นได้ ในขณะที่ระยะเวลาสิ้นสุดจะสามารถแก้ไขให้เป็นวันเวลาที่เร็วขึ้นหรือขยายระยะเวลาเพิ่มได้

หมายเหตุ : โค้ดส่วนลดที่หมดอายุแล้ว, สร้างโดย Shopee, หรือ ส่วนลดสำหรับผู้ติดตามร้านค้า จะไม่สามารถแก้ไขได้

- มีคำถามอะไร สอบถาม Expert ของเราได้เลย





ศึกษารายละเอียดเพิ่มเติม เกี่ยวกับการขายของท่านได้ที่ ศูนย์การเรียนรู้ผู้ขาย [Seller Education Hub]:

<http://seller.shopee.co.th/edu>