



蝦皮直播規範

大綱

項目	內容	嚴重程度	連結
1.未照排程開直播	<ul style="list-style-type: none">有預約蝦皮排程直播，但卻未按照指定的時間開始直播	輕度	-
2.畫面/聲音異常	<ul style="list-style-type: none">技術因素/人為因素	輕度 / 中度	詳細說明
3.直播內容不當	<ul style="list-style-type: none">違反法律或善良風俗衣著暴露/色情內容言語不雅或低俗	中度 / 重度	詳細說明
4.誤導/錯誤的訊息	<ul style="list-style-type: none">描述與直播內容不符未經授權使用蝦皮商標誤導與不實之商品內容不符合鑑賞期規範	中度	詳細說明
5.無效內容/濫用平台功能	<ul style="list-style-type: none">重複的直播（一景二機）靜態展示、未與觀眾互動直播內容或封面簡介等，與商品/蝦皮活動無關	中度	詳細說明
6.導向蝦皮以外資訊/交易	<ul style="list-style-type: none">導向蝦皮以外資訊、交易	中度	詳細說明
7.不當的商品	<ul style="list-style-type: none">直播中禁售，或違反蝦皮商品上架規範	中度	詳細說明
違規懲處方式	-	-	詳細說明



畫面/聲音異常

技術因素 (輕度違規)

為確保觀看品質，請在開播前確認您的設備與網路狀況良好再進行直播。若您的直播出現以下狀況，將會予以通知改善。建議您收到通知後，暫時中斷直播，待確認裝置與網路穩定後再重新開始直播。

- 黑畫面
- 直播卡頓：畫面或聲音斷斷續續的
- 聲音不清楚：例如電風扇吹著收音的麥克風，造成觀眾聽不清楚主持人的聲音

人為因素 (中度違規)

- 刻意拍攝空畫面：故意遮住鏡頭、拍攝牆壁等
- 長時間顯示「直播主暫時離線中，請稍候」（在您開啟直播卻暫時跳離APP畫面時）



直播內容不當

為維護平台素質，請勿違反以下規範，違者將暫停直播，情節嚴重者將凍結帳號處分。

違反法律或善良風俗 (重度違規)

- 使用歧視、攻擊性或帶有仇恨的言語
- 使用過於激烈的言語
- 煽動政治議題
- 詆毀他人名譽
- 傷害他人行為
- 血腥畫面、暴力威脅/恐嚇、直播自殘、自殺
- 播放無版權的影片(電影、新聞、動漫等)
- 其他不合法或不符合同情的行為，包含但不限於：鼓吹非法集會或擾亂公共秩序、提及多層次傳銷(直銷)、開(騎)車時直播(操作手機或平板)

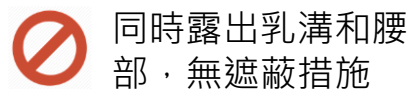


直播內容不當

為維護平台素質，請勿違反以下規範，違者將暫停直播，情節嚴重者將凍結帳號處分。

衣著暴露/色情內容 (重度違規)

- 衣著過度清涼、裸露或露點 (包含嬰幼兒)
- 性暗示、猥褻的動作或聲音、18禁內容



細肩帶背心



小提醒!

內衣褲、小可愛、比基尼商品，建議用人形模特兒展示，或是把內搭衣/安全褲穿在裡面，也記得不要在鏡頭前換衣服，避免走光了唷~



賣家幫助中心

蝦皮直播規範

直播內容不當

為維護平台素質，請勿違反以下規範，違者將予以警告或中止直播。

言語不雅或低俗 (中度違規)

- 髒話粗口：國罵、三字經、不禮貌的語助詞...等
- 噁心或令人不適的內容：穢物、害蟲、密集恐懼症...等



誤導/錯誤的訊息

為維護平台素質，請勿違反以下規範，違者將中止直播，情節嚴重者將凍結帳號處分。


- 直播封面、標題、描述、商品連結，與實際的直播內容不一樣
- 請勿濫用蝦皮名義、蝦皮Logo、蝦小編...等
- 誇大商品療效、功用，或是賣家收到的商品與直播內的不符
- 請確保所有商品皆符合蝦皮鑑賞期規範(法規7天；商城15天)




無效內容/濫用平台功能

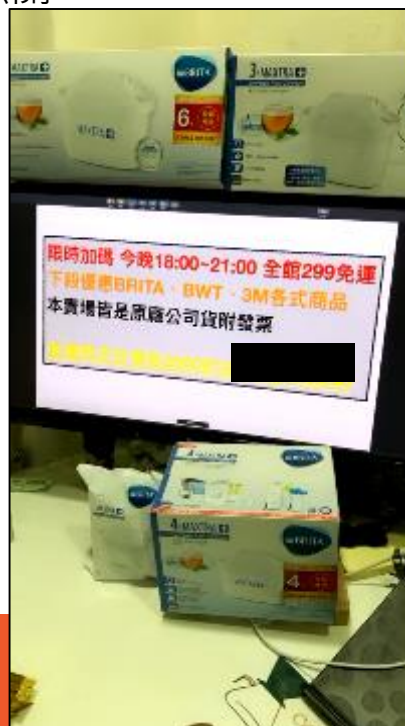
直播過程請您盡量與觀眾互動，以提升直播銷售的成效。若您的直播出現以下狀況，我們將會警告提示，請您盡快調整直播方式。


- 一景二機，兩個以上的直播台同時撥放一樣的內容（畫面或聲音）
- 靜態展示商品或廣告
- 長時間未與觀眾互動
- 直播內容或封面簡介等，與商品/蝦皮活動無關

 重複的直播




 靜態廣告



 靜態拍攝商品，但主持人持續在回覆觀眾問題



 行為與商品無關 (賣衣服但是在唱歌)



賣

導向蝦皮以外資訊/交易

請勿在直播內、直播封面/簡介、商品連結等任何地方提及其他平台，或是誘導觀眾至線下交易。違者將警告提示或中止直播，屢勸不聽者將收回直播功能。

- 不得在直播中透漏或提及的資訊(包含網址、ID、QR code等):
 - LINE, WeChat, WhatsApp...等通訊軟體
 - 蝦皮以外的購物網站或其他可交易的平台(包含賣家、品牌官網)



商品包裝上印有LINE ID



直播封面公佈LINE ID



賣家幫助中心

蝦皮直播規範

不當的商品

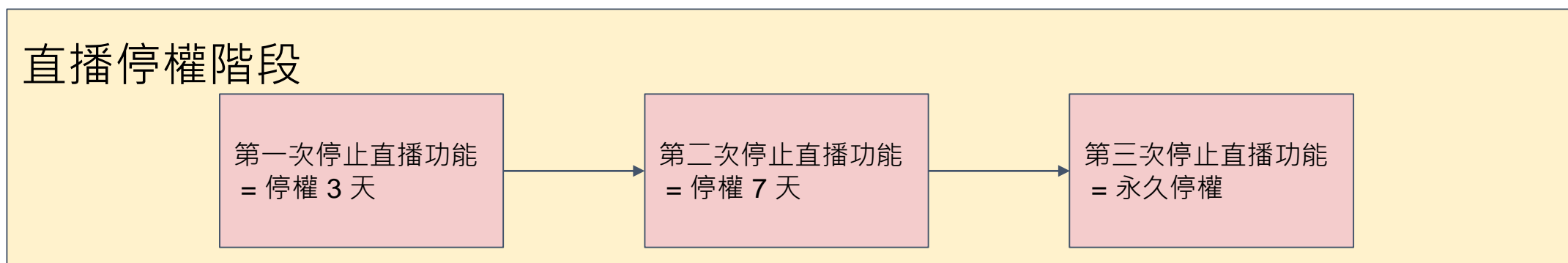
- 販售成人商品、情趣用品、保險套...等
- 代購藥品、保健食品、醫療器材...等
- 其他違法或是違反蝦皮規範的商品
- 關於蝦皮商品上架規範請參考公告: <https://seller.shopee.tw/help/posts/129>



違規懲處方式

依照違規項目的嚴重程度及違規次數做出處理

- 輕度違規：發送推播提醒，不會停權
- 中度違規：第 1、2 次違規只會發送推播提醒 → 第 3 次違規開始進入**直播停權階段**
- 重度違規：直接進入**直播停權階段**





謝謝!

前往賣家幫助中心了解更多

<https://seller.shopee.tw/help/start>