



เหตุผลการระงับ/ลบสินค้าบน Shopee

หัวข้อเหตุผลตาม ประเภท

- 1 สินค้าห้ามขาย
- 2 เข้าข่ายสินค้าละเมิดลิขสิทธิ์/
ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา
- 3 สแปม
- 4 ข้อมูลสินค้าไม่เพียงพอ
- 5 รูปภาพสินค้าไม่เหมาะสม
- 6 มาตรฐานการลงสินค้าใน Shopee Mall



สินค้าห้ามขาย



เหตุผลในการระงับ

เหตุผล

สินค้าห้ามขาย

- [101] เป็นสินค้าที่สำนักงานอ.ย. ห้ามขาย ให้ท่านลบรายการสินค้านี้
- [102] เป็นสินค้าที่อยู่ในนโยบายสิ่งของต้องห้ามและสิ่งของที่ถูกจำกัด ให้ท่านลบรายการสินค้านี้
- [103] พบว่ารายการสินค้านี้มีการเปลี่ยนชนิดสินค้าใหม่ทับชนิดสินค้าเดิม ให้ท่านลบรายการสินค้านี้

คำอธิบาย/วิธีการแก้ไข

- รายการสินค้าของท่านเป็นสินค้าที่สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาออกประกาศห้ามขาย เช่น อาหารเสริมที่มีสารอันตราย เป็นต้น กรุณาลบรายการสินค้านี้ มิฉะนั้นรายการสินค้าของท่านจะถูกลบและอาจมีผลต่อคะแนนความประพฤติ
- รายการสินค้าของท่านเป็นสินค้าที่ขัดกับนโยบายสิ่งของต้องห้ามและสิ่งของที่ถูกจำกัด กรุณาลบรายการสินค้านี้ มิฉะนั้นรายการสินค้าของท่านจะถูกลบและอาจมีผลต่อคะแนนความประพฤติ [เรียนรู้อเพิ่มเติมที่ https://bit.ly/2JaN35S](https://bit.ly/2JaN35S)
- รายการสินค้าของท่านมีการเปลี่ยนแปลงสินค้าชนิดใหม่ทับสินค้าเดิม เช่น เปลี่ยนชนิดสินค้าและรายละเอียดเดิมจากเสื้อผ้าเป็นโทรศัพท์มือถือ กรุณาลบรายการสินค้านี้ภายใน 3 วัน มิฉะนั้นรายการสินค้าของท่านจะถูกลบและอาจมีผลต่อคะแนนความประพฤติ [เรียนรู้อเพิ่มเติมที่ https://seller.shopee.co.th/edu/article/311](https://seller.shopee.co.th/edu/article/311)

เหตุผลในการระงับ

เหตุผล

คำอธิบาย/วิธีการแก้ไข

สินค้าห้ามขาย

- [104] รายการสินค้านี้มีเข้าขายสแปม ราคาคือมีการเปลี่ยนแปลงราคาตั้งต้นขึ้นสูงและใช้ป้ายลดราคา ทำให้ผู้ซื้อเข้าใจผิดว่ามีการลดราคาเกินจริง
- [105] สินค้านี้เป็นสินค้าที่ผิดเงื่อนไขการขาย ให้ท่านลบรายการสินค้านี้

- รายการสินค้าของท่านมีการเปลี่ยนแปลงราคาตั้งต้นและใช้ป้ายลดราคาพร้อมกัน อาจส่งผลให้ผู้ซื้อรับทราบราคาส่วนลดผิดจากความเป็นจริง เช่น สินค้า A ราคา 400 บาทมีการปรับขึ้นราคาตั้งต้นเป็น 600 บาท และใช้ป้ายลดราคาจาก 600 บาทเป็น 400 บาท ทำให้ผู้ซื้อเข้าใจผิดว่าการลดราคา 100 บาท ซึ่งจริงๆแล้วราคาขายจริงอยู่ที่ 400 บาทเท่าเดิม กรุณาตรวจสอบและดำเนินการตามขั้นตอนใน SMS เพื่อขอปลดระงับรายการสินค้านี้ เรียนรู้เพิ่มเติมที่ shorturl.at/osyPR
- รายการสินค้าของท่านเป็นสินค้าที่ผิดเงื่อนไขของ Shopee เช่น การลงรับสมัครตัวแทน รับบริการ แจก Code ส่วนลด ขายบัญชีการใช้งานต่างๆ เป็นต้น กรุณาลบรายการสินค้านี้ มิฉะนั้นรายการสินค้าของท่านจะถูกลบและอาจมีผลต่อคะแนนความประพฤติ เรียนรู้เพิ่มเติมที่ <https://bit.ly/2JaN35S>

เหตุผลในการระงับ

สินค้าห้ามขาย	เหตุผล	คำอธิบาย/วิธีการแก้ไข
	<ul style="list-style-type: none">[106] ละเมิดนโยบายการลงสินค้า ให้ท่านลบข้อความที่นำผู้ซื้อไปยังภายนอก Shopee[107] รายการสินค้านี้มีรูปภาพที่เข้าข่ายอนาจาร ให้ท่านลบรูปโป๊หรืออนาจาร	<ul style="list-style-type: none">รายการสินค้าของท่านมีการใช้ข้อความเชื่อมโยงสู่เว็บไซต์อื่น ๆ ที่นอกเหนือจาก Shopee ในชื่อรายการสินค้าและรายละเอียดสินค้า ซึ่งเป็นการละเมิดนโยบายการลงสินค้าของ Shopee กรุณาลบข้อความที่เชื่อมโยงสู่เว็บไซต์อื่น ๆ ที่นอกเหนือจาก Shopee มิฉะนั้นรายการสินค้าของท่านจะถูกลบและอาจมีผลต่อคะแนนความประพฤติรายการสินค้าของท่านมีการใช้รูปภาพเข้าข่ายอนาจาร ท่านสามารถใช้รูปสินค้าที่ไม่มีนางแบบหรือใช้หุ่นโชว์แทน กรุณาลบรูปภาพที่เข้าข่ายอนาจาร มิฉะนั้นรายการสินค้าของท่านจะถูกลบและอาจมีผลต่อคะแนนความประพฤติ

เหตุผลในการระงับ

สินค้าห้ามขาย	เหตุผล	คำอธิบาย/วิธีการแก้ไข
	<ul style="list-style-type: none"> [108] นมผงสูตร 1 และสูตร 2 ไม่สามารถทำการส่งเสริมการตลาดได้ ให้ท่านลบรูปภาพ ข้อความเชิงโฆษณา หรือการส่งเสริมการขาย [109] เป็นการสร้างประสบการณ์ที่ไม่ดีต่อผู้ซื้อ ให้ท่านลบข้อความที่ระบุให้สั่งซื้อ 1 ชิ้นต่อ 1 คำสั่งซื้อ [110] รายการสินค้านี้ไม่มีสินค้าคงเหลือแล้ว ให้ท่านปรับจำนวนสินค้าคงเหลือให้เป็นศูนย์ 	<ul style="list-style-type: none"> รายการสินค้าของท่านมีรูปภาพ ข้อความเชิงโฆษณา หรือการส่งเสริมการขาย เช่น เสนอโค้ดส่วนลดหรือป้ายการ์ันตีในสินค้า ซึ่งเป็นการขัดต่อพรบ.นมผงสูตร 1 และสูตร 2 กรุณาแก้ไขรายการสินค้าตามรายละเอียดดังกล่าว มิฉะนั้นรายการสินค้าของท่านจะถูกลบและอาจมีผลต่อคะแนนความประพฤติ รายการสินค้าของท่านมีการระบุให้สั่งซื้อ 1 ชิ้นต่อ 1 คำสั่งซื้อหรือมีการใช้ข้อความสื่อไปในทางเดียวกัน ซึ่งเป็นการสร้างประสบการณ์ที่ไม่ดีต่อผู้ซื้อ กรุณาแก้ไขรายการสินค้าตามรายละเอียดดังกล่าว รายการสินค้าของท่านมีข้อความระบุว่าไม่มีสินค้าคงเหลือแล้ว แต่ในช่องจำนวนสินค้าคงเหลือยังแสดงว่ามีสินค้าอยู่ กรุณาแก้ไขจำนวนสินค้าคงเหลือให้เป็นศูนย์ขึ้นหรือลบรายการสินค้าหากท่านไม่ต้องการจำหน่ายสินค้านี้แล้ว

เหตุผลในการลบ

เหตุผล

คำอธิบาย/วิธีการแก้ไข

สินค้าห้ามขาย

- [150] สินค้านี้เป็นสินค้าผิดกฎหมาย ห้ามขายสินค้านี้
- [151] รายการสินค้านี้มีการคัดลอกมาจากรายการสินค้าในร้านอื่น
- [152] รายการสินค้านี้มีการเปลี่ยนชนิดสินค้าใหม่ทับชนิดสินค้าเดิม ให้ท่านสร้างรายการสินค้าใหม่

- รายการสินค้าของท่านเป็นสินค้าที่ผิดกฎหมายไม่สามารถขายได้ เช่น อาวุธ สิ่งเทียมอาวุธ บุหรี่ บุหรี่ไฟฟ้า ยาเสพติด Sex Toy หรือสินค้าอื่นๆที่รัฐบาลประกาศเป็นต้น กรุณาเลือกชนิดสินค้าอื่นและสร้างรายการสินค้าใหม่ การลบครั้งนี้อาจมีผลต่อคะแนนความประพฤติ เรียนรู้เพิ่มเติมที่ <https://bit.ly/2JaN35S>
- รายการสินค้าของท่านมีคัดลอกรูปภาพและรายละเอียดสินค้าจากร้านค้าอื่น กรุณาสร้างรายการสินค้าใหม่โดยใช้รูปภาพและรายละเอียดสินค้าของท่านเอง การลบครั้งนี้อาจมีผลต่อคะแนนความประพฤติ
- รายการสินค้าของท่านมีการเปลี่ยนแปลงชนิดใหม่ทับสินค้าเดิม เช่น เปลี่ยนชนิดสินค้าและรายละเอียดเดิมจากเสื้อผ้าเป็นโทรศัพท์มือถือ กรุณาสร้างรายการสินค้าใหม่สำหรับรายการสินค้าที่เป็นคนละชนิดกัน การลบครั้งนี้อาจมีผลต่อคะแนนความประพฤติ เรียนรู้เพิ่มเติมที่ <https://seller.shopee.co.th/edu/article/311>

เหตุผลในการลบ

	เหตุผล	คำอธิบาย/วิธีการแก้ไข
สินค้าห้ามขาย	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="395 315 1108 471">▪ [153] เป็นสินค้าที่สำนักงานอ.ย. ห้ามขาย ห้ามขายสินค้านี้ <li data-bbox="395 642 1108 799">▪ [154] สินค้านี้เป็นสินค้าที่ผิดเงื่อนไขของ Shopee ห้ามขายสินค้านี้ <li data-bbox="395 1028 1108 1289">▪ [155] เป็นสินค้าที่อยู่ในนโยบายสิ่งของต้องห้ามและสิ่งของที่ถูกจำกัด ห้ามขายสินค้านี้ 	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="1114 315 1837 628">▪ รายการสินค้าของท่านเป็นสินค้าที่สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาออกประกาศห้ามขาย เช่น อาหารเสริมที่มีสารอันตราย เป็นต้น กรุณาเลือกชนิดสินค้าอื่นและสร้างรายการสินค้าใหม่ การลบครั้งนี้ อาจมีผลต่อคะแนนความประพฤติ เรียนรู้เพิ่มเติมที่ https://bit.ly/2JaN35S <li data-bbox="1114 642 1837 999">▪ รายการสินค้าของท่านเป็นสินค้าที่ผิดเงื่อนไขของ Shopee เช่น การลงรับสมัครตัวแทน รับบริการ แจก โค้ดส่วนลด ขาย บัญชีการใช้งานต่างๆ เป็นต้น กรุณาเลือกชนิดสินค้าอื่นและสร้างรายการสินค้าใหม่ การลบครั้งนี้ อาจมีผลต่อคะแนนความประพฤติ เรียนรู้เพิ่มเติมที่ https://bit.ly/2JaN35S <li data-bbox="1114 1013 1837 1289">▪ รายการสินค้าของท่านเป็นสินค้าที่ขัดกับนโยบายสิ่งของต้องห้ามและสิ่งของที่ถูกจำกัด กรุณาเลือกชนิดสินค้าอื่นและสร้างรายการสินค้าใหม่ การลบครั้งนี้ อาจมีผลต่อคะแนนความประพฤติ เรียนรู้เพิ่มเติมที่ https://bit.ly/2JaN35S

เหตุผลในการลบ

	เหตุผล	คำอธิบาย/วิธีการแก้ไข
สินค้าห้ามขาย	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="395 285 1108 428">▪ [156] เป็นการละเมิดนโยบายการลงสินค้าให้ท่านสร้างสินค้าใหม่ที่ไม่มีข้อความที่นำผู้ซื้อไปยังภายนอก Shopee <li data-bbox="395 656 1108 799">▪ [157] รายการสินค้านี้มีรูปภาพที่เข้าข่ายอนาจาร ให้ท่านสร้างรายการสินค้าใหม่โดยไม่มีรูปโป๊หรืออนาจาร <li data-bbox="395 956 1108 1099">▪ [158] นมผงสูตร 1 และสูตร 2 ไม่สามารถทำการส่งเสริมการตลาดได้ ให้ท่านสร้างสินค้าใหม่ที่ไม่มีการส่งเสริมการขาย 	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="1114 285 1831 642">▪ รายการสินค้าของท่านมีการใช้ข้อความเชื่อมโยงสู่เว็บไซต์อื่นๆที่นอกเหนือจาก Shopee ในชื่อรายการสินค้าและรายละเอียดสินค้า ซึ่งเป็นการละเมิดนโยบายการลงสินค้าของ Shopee กรุณาสร้างรายการสินค้าใหม่ที่ไม่มีข้อความดังกล่าว การลบครั้งนี้อาจมีผลต่อคะแนนความประพฤติ <li data-bbox="1114 656 1831 928">▪ รายการสินค้าของท่านมีการใช้รูปภาพเข้าข่ายอนาจาร ท่านสามารถใช้รูปสินค้าที่ไม่มีนางแบบหรือใช้หุ่นโชว์แทน กรุณาสร้างรายการสินค้าใหม่โดยไม่มีรูปโป๊หรือภาพอนาจาร การลบครั้งนี้อาจมีผลต่อคะแนนความประพฤติ <li data-bbox="1114 942 1831 1259">▪ รายการสินค้าของท่านมีรูปภาพ ข้อความเชิงโฆษณา หรือการส่งเสริมการขาย เช่น เสนอโค้ดส่วนลดหรือขายส่ง ซึ่งเป็นการขัดต่อพรบ.นมผงสูตร 1และสูตร 2 กรุณาสร้างรายการสินค้าใหม่โดยไม่กระทำการส่งเสริมการตลาด การลบครั้งนี้อาจมีผลต่อคะแนนความประพฤติ

เหตุผลในการลบ

	เหตุผล	คำอธิบาย/วิธีการแก้ไข
สินค้าห้ามขาย	<ul style="list-style-type: none">[159] รายการสินค้านี้มีการสแปมราคาให้ท่านสร้างรายการสินค้าใหม่โดยไม่ทำการเปลี่ยนแปลงราคาตั้งต้นและใช้ป้ายลดราคาพร้อมกัน	<ul style="list-style-type: none">รายการสินค้าของท่านมีการเปลี่ยนแปลงราคาตั้งต้นและใช้ป้ายลดราคาพร้อมกัน อาจส่งผลให้ผู้ซื้อรับทราบราคาส่วนลดผิดจากความเป็นจริง เช่น สินค้า A ราคา 400 บาทมีการปรับขึ้นราคาตั้งต้นเป็น 600 บาท และใช้ป้ายลดราคาจาก 600 บาทเป็น 400 บาท ทำให้ผู้ซื้อเข้าใจผิดว่าการลดราคา 100 บาท ซึ่งจริงๆแล้วราคาขายจริงอยู่ที่ 400 บาทเท่าเดิม ให้ท่านหลีกเลี่ยงการทำพฤติกรรมดังกล่าว เรียนรู้เพิ่มเติมที่ shorturl.at/osyPR



เข้าข่ายสินค้าละเมิดลิขสิทธิ์/
ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา

—

เหตุผลในการระงับ

เหตุผล

เข้าขายสินค้า ละเมิดลิขสิทธิ์/ ละเมิดทรัพย์สิน ทางปัญญา

- [201] รายการสินค้านี้เข้าขายสินค้าละเมิดลิขสิทธิ์ ให้ท่านตรวจสอบและดำเนินการตามขั้นตอนใน SMS เพื่อส่งหลักฐานขอปลดระงับสินค้า
- [202] รายการสินค้านี้เป็นสินค้าละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา ให้ท่านลบรายการสินค้านี้
- [203] รายการสินค้านี้เป็นสินค้าละเมิดลิขสิทธิ์ ให้ท่านแก้ไขโดยใช้รูปภาพที่ถ่ายเองหรือใช้รูปที่ไม่ละเมิดลิขสิทธิ์
- [204] รายการสินค้านี้เป็นสินค้าละเมิดลิขสิทธิ์ ทรัพย์สินทางปัญญา หรือเครื่องหมายการค้า ให้ท่านลบรายการสินค้านี้

คำอธิบาย/วิธีการแก้ไข

- รายการสินค้าของท่านเข้าขายสินค้าละเมิดลิขสิทธิ์ กรุณาตรวจสอบและดำเนินการตามขั้นตอนใน SMS ที่ส่งมาภายใน 24 ชั่วโมงก่อนหน้าการระงับสินค้านี้ โดยส่งหลักฐานขอปลดระงับสินค้าเข้ามา มิฉะนั้นรายการสินค้าของท่านจะถูกลบและอาจมีผลต่อคะแนนความประพฤติ
- รายการสินค้าของท่านเป็นสินค้าละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา กรุณาลบรายการสินค้านี้ มิฉะนั้นรายการสินค้าของท่านจะถูกลบและอาจมีผลต่อคะแนนความประพฤติ
- รายการสินค้าของท่านเป็นสินค้าละเมิดลิขสิทธิ์ กรุณาลบรายการสินค้านี้ มิฉะนั้นรายการสินค้าของท่านจะถูกลบและอาจมีผลต่อคะแนนความประพฤติ
- รายการสินค้าของท่านเป็นสินค้าละเมิดลิขสิทธิ์หรือเครื่องหมายการค้า กรุณาลบรายการสินค้านี้ มิฉะนั้นรายการสินค้าของท่านจะถูกลบและอาจมีผลต่อคะแนนความประพฤติ

เหตุผลในการลบ

เหตุผล	เหตุผล	คำอธิบาย/วิธีการแก้ไข
เข้าข่ายสินค้า ละเมิดลิขสิทธิ์/ ละเมิดทรัพย์สิน ทางปัญญา	<ul style="list-style-type: none"> ▪ [250] รายการสินค้านี้เป็นสินค้าละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา ห้ามขายสินค้านี้ ▪ [251] รายการสินค้านี้เป็นสินค้าละเมิดลิขสิทธิ์ ให้ท่านลงสินค้าใหม่ที่เป็นรูปภาพที่ถ่ายเองหรือเป็นรูปที่ไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ ▪ [252] รายการสินค้านี้เป็นสินค้าละเมิดลิขสิทธิ์ ทรัพย์สินทางปัญญา หรือเครื่องหมายการค้า ห้ามขายสินค้านี้ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ รายการสินค้าของท่านเป็นสินค้าละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา กรุณาเลือกชนิดสินค้าอื่นและสร้างรายการสินค้าใหม่ การลบครั้งนี้อาจมีผลต่อคะแนนความประพฤติ ▪ รายการสินค้าของท่านเป็นสินค้าละเมิดลิขสิทธิ์ กรุณาเลือกชนิดสินค้าอื่นและสร้างรายการสินค้าใหม่ การลบครั้งนี้อาจมีผลต่อคะแนนความประพฤติ ▪ รายการสินค้าของท่านเป็นสินค้าละเมิดลิขสิทธิ์หรือเครื่องหมายการค้า กรุณาเลือกชนิดสินค้าอื่นและสร้างรายการสินค้าใหม่ การลบครั้งนี้อาจมีผลต่อคะแนนความประพฤติ



สแปม

—

เหตุผลในการระงับ

เหตุผล

คำอธิบาย/วิธีการแก้ไข

สแปม

- [301] รายการสินค้านี้มีการตั้งราคาไม่เหมาะสม ให้ท่านแก้ไขราคาสินค้าให้สอดคล้องกับราคาตลาด
 - [302] ชื่อรายการสินค้านี้ระบุคำสื่อถึงสินค้าชนิดอื่น หรือชนิดเดียวกันเกินความจำเป็น(Keyword Spam) ให้ท่านลบชื่อชนิดสินค้าอื่นออกจากชื่อรายการสินค้า
 - [303] ชื่อรายการสินค้านี้ระบุคำที่สื่อถึงยี่ห้อสินค้าอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับตัวสินค้า (Brand Spam) ให้ท่านลบชื่อยี่ห้อสินค้าอื่นออกจากชื่อรายการสินค้า
- รายการสินค้าของท่านมีราคาที่ไม่สอดคล้องกับราคาตลาด กรุณาแก้ไขราคา มิฉะนั้นรายการสินค้าของท่านจะถูกลบและอาจมีผลต่อคะแนนความประพฤติ
 - รายการสินค้าของท่านมีชื่อรายการสินค้าที่ระบุคำสื่อถึงสินค้าชนิดอื่น เช่น สินค้าเป็นกางเกงยีนส์ ไม่ควรมีคำว่าเสื้อหรือกระโปรงอยู่ในชื่อรายการสินค้านี้ กรุณาลบคำที่สื่อถึงชนิดสินค้าอื่น มิฉะนั้นรายการสินค้าของท่านจะถูกลบและอาจมีผลต่อคะแนนความประพฤติ เรียนรู้เพิ่มเติมที่ <https://seller.shopee.co.th/edu/article/314>
 - รายการสินค้าของท่านมีชื่อรายการสินค้าที่ระบุคำสื่อถึงยี่ห้อชนิดสินค้าอื่น เช่น สินค้าเป็นกระเป๋า Adidas ไม่ควรมีคำว่า Nike หรือ Converse อยู่ในชื่อสินค้านี้ กรุณาลบคำที่สื่อถึงยี่ห้อชนิดสินค้าอื่น มิฉะนั้นรายการสินค้าของท่านจะถูกลบและอาจมีผลต่อคะแนนความประพฤติ เรียนรู้เพิ่มเติมที่ <https://seller.shopee.co.th/edu/article/314>

เหตุผลในการระงับ

	เหตุผล	คำอธิบาย/วิธีการแก้ไข
สแปม	<ul style="list-style-type: none"> [304] เลือกยี่ห้อสินค้าไม่ตรงกับชื่อยี่ห้อที่ระบุอยู่ในชื่อสินค้า(Attribute Spam) ให้ท่านแก้ไขยี่ห้อสินค้าให้ตรงกันกับที่ระบุในชื่อสินค้า [305] รายการสินค้านี้มีการระบุข้อความอวดอ้างสรรพคุณเกินจริง ให้ท่านนำข้อความที่เข้าข่ายอวดอ้างสรรพคุณออกจาก รูป ชื่อ หรือรายละเอียดสินค้า 	<ul style="list-style-type: none"> รายการสินค้าของท่านมีการระบุยี่ห้อสินค้าไม่ตรงกับรายละเอียดสินค้า เช่น สินค้ายี่ห้อ Nike ในชื่อรายการสินค้าและยี่ห้อสินค้าจะต้องระบุยี่ห้อตรงกันว่าเป็น Nike กรุณาแก้ไขยี่ห้อสินค้าระหว่างชื่อรายการสินค้าและยี่ห้อสินค้าให้ตรงกัน มิฉะนั้นรายการสินค้าของท่านจะถูกลบและอาจมีผลต่อคะแนนความประพฤติ รายการสินค้าของท่านมีการข้อความเข้าข่ายการอวดอ้างสรรพคุณเกินจริง เช่น ผอมภายใน 7 วันหรือรักษาโรคมะเร็ง เป็นต้น กรุณาแก้ไขรูปและลบข้อความอวดอ้างสรรพคุณเกินจริงในชื่อรายการสินค้าและรายละเอียดรายการสินค้า

เหตุผลในการระงับ

สแปม

เหตุผล

- [306] รายการสินค้านี้ระบุหมวดหมู่ไม่สอดคล้องกับชื่อรายการสินค้า ให้ท่านเลือกหมวดหมู่สินค้าให้ตรงกับชนิดสินค้าที่ระบุในชื่อรายการสินค้า
- [307] รูปภาพตารางขนาดสินค้าของท่านไม่ตรงกับชนิดสินค้า ให้ท่านเปลี่ยนรูปภาพตารางขนาดสินค้าให้สอดคล้องกับชนิดสินค้า
- [308] รายการสินค้านี้มีคำหยาบคายหรือไม่สุภาพ ให้ท่านลบคำหยาบคายออกจากชื่อและรายละเอียดสินค้า

คำอธิบาย/วิธีการแก้ไข

- รายการสินค้าของท่านระบุหมวดหมู่สินค้าไม่ตรงกับชนิดสินค้าที่ระบุในชื่อรายการสินค้า เช่น ระบุชื่อสินค้าเป็นกระเป๋าสตางค์ผู้หญิง จะต้องเลือกหมวดหมู่สินค้าเป็นกระเป๋าสตางค์ผู้หญิงเท่านั้น ไม่ควรเลือกเป็นกระเป๋าสตางค์ผู้ชายหรือกระเป๋าสตางค์อื่นๆ เป็นต้น กรุณาเลือกหมวดหมู่สินค้าให้ตรงกับชนิดสินค้าของท่านโดยคำนึงถึงชนิดสินค้า เพศ อายุ และขนาด เป็นต้น
- รายการสินค้าของท่านมีรูปภาพตารางสินค้าไม่ตรงกับชนิดของสินค้า เช่น สินค้าเป็นรองเท้า จะต้องมียูเอชอาร์ขนาดสินค้าของรองเท้า ไม่ควรมียูเอชอาร์ขนาดสินค้าของเสื้อยืดหรือสินค้าอื่น เป็นต้น กรุณาเปลี่ยนรูปภาพตารางสินค้าให้สอดคล้องกับชนิดสินค้าของท่าน
- รายการสินค้าของท่านมีคำหรือข้อความหยาบคาย กรุณาลบคำหยาบคายหรือข้อความที่ไม่สุภาพออกจากชื่อรายการสินค้าและรายละเอียดสินค้า

เหตุผลในการระงับ

เหตุผล

คำอธิบาย/วิธีการแก้ไข

สเปม

- [309] รายการสินค้านี้ระบุหมวดหมู่หลักไม่ตรงตามชนิดของสินค้า ให้ท่านเลือกหมวดหมู่หลัก (Level 1) ให้ตรงกับชนิดสินค้า
 - [310] รายการสินค้านี้ระบุหมวดหมู่รองไม่ตรงตามชนิดของสินค้า ให้ท่านเลือกหมวดหมู่รอง (Level 2) ให้ตรงกับชนิดสินค้า
- รายการสินค้าของท่านระบุหมวดหมู่หลัก (Level 1) ไม่ตรงกับชนิดของสินค้า เช่น สินค้าเป็นกระเป๋าสตางค์ผู้หญิง จะต้องระบุหมวดหมู่หลักเป็นกระเป๋าเท่านั้นไม่ควรระบุเป็นเครื่องประดับหรือเสื้อผ้าแฟชั่นผู้หญิงเป็นต้น กรุณาเลือกหมวดหมู่สินค้าหลักให้ตรงกับชนิดสินค้าของท่านโดยคำนึงถึงชนิดสินค้า เพศ อายุ และขนาด เป็นต้น เรียนรู้เพิ่มเติมที่ <https://seller.shopee.co.th/edu/article/323>
 - รายการสินค้าของท่านระบุหมวดหมู่รอง (Level 2) ไม่ตรงกับชนิดของสินค้า เช่น สินค้าเป็นต่างหูหนีบ ต้องเลือกหมวดหมู่สินค้าเป็น เครื่องประดับ > ต่างหู > ต่างหูหนีบ ไม่ใช่ เครื่องประดับ > หมวก > หมวกแก๊ป กรุณาเลือกหมวดหมู่สินค้ารองให้ตรงกับชนิดสินค้าของท่านโดยคำนึงถึงชนิดสินค้า เพศ อายุ และขนาด เป็นต้น เรียนรู้เพิ่มเติมที่ <https://bit.ly/2ZsTdBI>

เหตุผลในการระงับ

	เหตุผล	คำอธิบาย/วิธีการแก้ไข
สแปม	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="404 321 1077 492">[311] รายการสินค้านี้ระบุหมวดหมู่ย่อยไม่ตรงตามชนิดของสินค้า ให้ท่านเลือกหมวดหมู่ย่อย (Level 3) ให้ตรงกับชนิดสินค้า <li data-bbox="404 871 1077 1042">[312] รายการสินค้านี้มีแฮชแท็กไม่ตรงตามชนิดสินค้าหรือหมวดหมู่สินค้า ให้ท่านลบแฮชแท็ก (#) ที่ไม่สอดคล้องออกจากรายการสินค้า 	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="1102 321 1864 756">รายการสินค้าของท่านระบุหมวดหมู่ย่อย (Level 3) ไม่ตรงกับชนิดของสินค้า เช่น สินค้าเป็นกระเป๋าสตางค์ผู้หญิง ต้องเลือกหมวดหมู่สินค้าเป็น กระเป๋า > กระเป๋าสตางค์ > กระเป๋าสตางค์ผู้หญิง ไม่ใช่ กระเป๋า > กระเป๋าสตางค์ > กระเป๋าสตางค์ผู้ชาย เป็นต้น กรุณาเลือกหมวดหมู่สินค้าย่อยให้ตรงกับชนิดสินค้าของท่านโดยคำนึงถึงชนิดสินค้า เพศ อายุ และขนาด เป็นต้น เรียนรู้เพิ่มเติมที่ https://seller.shopee.co.th/edu/article/323 <li data-bbox="1102 871 1864 1128">รายการสินค้าของท่านระบุแฮชแท็ก (#) ที่ไม่สอดคล้องกับชื่อสินค้า รายละเอียดหรือหมวดหมู่ของสินค้า เช่น สินค้าเป็นกระเป๋า Nike จะต้องมีแฮชแท็ก #Adidas หรือ #เสื้อAdidas เป็นต้น กรุณาลบแฮชแท็กที่ไม่สอดคล้องกับสินค้า

เหตุผลในการลบ

	เหตุผล	คำอธิบาย/วิธีการแก้ไข
สแปม	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="404 321 1077 449">[350] เป็นรายการสินค้าซ้ำกันภายในร้าน ให้ท่านเพิ่มตัวเลือกสินค้าแทนการสร้างรายการสินค้าใหม่ <li data-bbox="404 842 1077 971">[351] รายการสินค้านี้มีการคัดลอกมาจากรายการสินค้าระหว่างร้านของท่าน ให้ท่านลงรายการสินค้านี้เพียงร้านเดียว <li data-bbox="404 1092 1077 1220">[352] สินค้านี้มีเนื้อหาเป็นสแปม ให้ท่านสร้างสินค้าใหม่โดยปฏิบัติตามกฎอย่างเคร่งครัด 	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="1098 321 1885 714">รายการสินค้าของท่านเป็นรายการสินค้าชนิดเดียวกันกับรายการสินค้าที่ท่านสร้างก่อนหน้า เช่น สินค้าที่1คือชั้นวางหนังสือสีแดง สินค้าที่2คือชั้นวางหนังสือสีเขียว ทั้งสองเป็นสินค้าชนิดเดียวกันให้ลงสินค้าชิ้นเดียวและเพิ่ม 2 สีโดยใช้ตัวเลือกสินค้าแทน โดยเพิ่มตัวเลือกสินค้าในรายการสินค้าที่มีได้ถูกระงับ การลบครั้งนี้อาจมีผลต่อคะแนนความประพฤติ เรียนรู้เพิ่มเติมที่ https://seller.shopee.co.th/edu/article/314 <li data-bbox="1098 842 1885 1063">รายการสินค้าของท่านมีคัดลอกรูปภาพและรายละเอียดสินค้าจากร้านค้าอื่น กรุณาสร้างรายการสินค้าใหม่โดยใช้รูปภาพและรายละเอียดสินค้าของท่านเอง การลบครั้งนี้อาจมีผลต่อคะแนนความประพฤติ <li data-bbox="1098 1092 1885 1178">สินค้าที่เป็นสแปมเป็นสินค้าที่ไม่มีเจตนาในการขาย

เหตุผลในการลบ

	เหตุผล	คำอธิบาย/วิธีการแก้ไข
สแปม	<ul style="list-style-type: none">[353] รายการสินค้านี้มีการตั้งราคาไม่เหมาะสม ให้ท่านสร้างรายการสินค้าใหม่ โดยมีราคาสินค้าสอดคล้องกับราคาตลาด	<ul style="list-style-type: none">รายการสินค้าของท่านมีราคาที่ไม่สอดคล้องกับราคาตลาด กรุณาสร้างรายการสินค้าใหม่ให้มีราคาสอดคล้องกับราคาตลาด การลบครั้งนี้อาจมีผลต่อคะแนนความประพฤติ



ข้อมูลสินค้าไม่เพียงพอ

—

เหตุผลในการระงับ

ข้อมูลสินค้าไม่เพียงพอ

เหตุผล

- [401] สินค้านี้เจ้าของแบรนด์ไม่อนุญาตให้ขายใน Shopee ให้ท่านลบรายการสินค้านี้
- [402] รายการสินค้านี้ไม่ได้ระบุเลขที่ อ.ย. ให้ท่านระบุเลขที่ อ.ย. ให้ถูกต้อง
- [403] รายการสินค้านี้ระบุเลขที่ อ.ย. ไม่ถูกต้อง ให้ท่านระบุเลขที่ อ.ย. ให้ถูกต้อง

คำอธิบาย/วิธีการแก้ไข

- รายการสินค้าของท่านเป็นสินค้าที่เจ้าของแบรนด์ไม่อนุญาตให้ขายใน Shopee กรุณาลบรายการสินค้า มิฉะนั้นรายการสินค้าของท่านจะถูกลบโดย Shopee
- รายการสินค้าของท่านไม่ได้ระบุเลขที่ อ.ย. ตรงตามผลิตภัณฑ์และฐานข้อมูลของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กรุณาระบุเลขที่ อ.ย. ในรายละเอียดสินค้าให้ถูกต้อง ตรวจสอบเลขที่ อ.ย. ได้ที่ <https://bit.ly/2qU8YjG>
- รายการสินค้าของท่านระบุเลขที่ อ.ย. ไม่ถูกต้องตรงตามผลิตภัณฑ์และฐานข้อมูลของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กรุณาแก้ไขเลขที่ อ.ย. ในรายละเอียดสินค้าให้ถูกต้อง <https://bit.ly/2rsWTVD>

เหตุผลในการระงับ

ข้อมูลสินค้าไม่เพียงพอ	เหตุผล	คำอธิบาย/วิธีการแก้ไข
	<ul style="list-style-type: none"> [405] สินค้าชนิดนี้ต้องแสดงใบอนุญาตในการจำหน่าย ให้ท่านเพิ่มรูปใบรับประกันทอง 	<ul style="list-style-type: none"> รายการสินค้าของท่านไม่ได้แสดงรูปใบรับประกันทอง ซึ่งสินค้าชนิดนี้เป็นสินค้าที่ต้องมีใบอนุญาตเพื่อการจำหน่าย กรุณาเพิ่มรูปใบรับประกันทองที่สามารถแสดงรายละเอียดใบรับประกันได้อย่างชัดเจนเป็นรูปสุดท้าย
	<ul style="list-style-type: none"> [406] สินค้าชนิดนี้ต้องแสดงใบอนุญาตในการจำหน่าย ให้ท่านเพิ่มรูปใบอนุญาตการจำหน่าย 	<ul style="list-style-type: none"> รายการสินค้าของท่านไม่ได้แสดงรูปใบอนุญาตการจำหน่าย ซึ่งสินค้าชนิดนี้เป็นสินค้าที่ต้องมีใบอนุญาตเพื่อการจำหน่าย กรุณาเพิ่มรูปใบอนุญาตการจำหน่ายที่สามารถแสดงรายละเอียดใบอนุญาตได้อย่างชัดเจนเป็นรูปสุดท้าย
	<ul style="list-style-type: none"> [407] รูปภาพตารางขนาดสินค้าไม่ตรงกับชนิดสินค้า ให้ท่านเปลี่ยนรูปภาพตารางขนาดสินค้าให้สอดคล้องกับชนิดสินค้า 	<ul style="list-style-type: none"> รายการสินค้าของท่านมีรูปภาพตารางสินค้าไม่ตรงกับชนิดของสินค้า เช่น สินค้าเป็นรองเท้า จะต้องมึรูปภาพตารางขนาดสินค้าของรองเท้า ไม่ควรมีรูปภาพตารางขนาดสินค้าของเสื้อยืดหรือสินค้าอื่น เป็นต้น กรุณาเปลี่ยนรูปภาพตารางขนาดสินค้าให้สอดคล้องกับชนิดสินค้าของท่าน

เหตุผลในการระงับ

	เหตุผล	คำอธิบาย/วิธีการแก้ไข
ข้อมูลสินค้าไม่เพียงพอ	<ul style="list-style-type: none"> [408] หมวดหมู่ที่ท่านเลือกเป็นหมวดหมู่ที่ไม่อนุญาตให้ลงขายตามข้อกำหนดให้ท่านเลือกหมวดหมู่สินค้าอื่น [410] สินค้ารายการนี้มีการตั้งค่าเป็นสินค้า Pre-order ทำให้ไม่สามารถเข้าร่วมแคมเปญได้ [411] รายการสินค้านี้มีการระบุข้อความที่อ้างถึงหน่วยงานราชการ เช่น สคบ. ให้ท่านระบุคุณลักษณะสินค้าตามจริง [412] ชื่อสินค้าของท่านมีการจัดเรียงประโยคที่ไม่เหมาะสม กรุณาแก้ไขชื่อสินค้าให้ถูกต้องก่อนทำการอัปเดตสินค้าอีกครั้ง 	<ul style="list-style-type: none"> รายการสินค้าของท่านระบุหมวดหมู่สินค้าที่ไม่อนุญาตให้ลงขายตามข้อกำหนด กรุณาเลือกหมวดหมู่สินค้าอื่นที่ใกล้เคียงกับชนิดสินค้ามากที่สุด รายการสินค้าของท่านมีการตั้งค่าเป็นสินค้า Pre-order ทำให้ไม่สามารถเข้าร่วมแคมเปญได้ ให้ท่านตั้งค่าสินค้าให้เหมาะสม รายการสินค้านี้มีการระบุข้อความที่อ้างถึงหน่วยงานราชการ เช่น สคบ. ให้ท่านลบข้อความนี้ออกและระบุคุณลักษณะสินค้าตามจริง ชื่อสินค้าของท่านมีการแปล หรือจัดเรียงรูปประโยคไม่เหมาะสม กรุณาแก้ไขคำและการจัดเรียงของชื่อสินค้า เช่น เสื้อผ้าผู้หญิงฤดูร้อนฤดูหนาวเกาหลีที่ชื่นชอบ ให้แก้ไขเป็นเสื้อผ้าแฟชั่นผู้หญิงสำหรับฤดูหนาวสไตล์เกาหลี เป็นต้น

เหตุผลในการลบ

	เหตุผล	คำอธิบาย/วิธีการแก้ไข
ข้อมูลสินค้าไม่เพียงพอ	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="395 301 1114 499">▪ [450] สินค้านี้เจ้าของแบรนด์ไม่อนุญาตให้ขายใน Shopee ห้ามขายสินค้านี้<li data-bbox="395 504 1114 702">▪ [451] รายการสินค้านี้ไม่ได้ระบุเลขที่ อ.ย. ให้ท่านสร้างรายการสินค้าใหม่และระบุเลขที่ อ.ย. ให้ถูกต้อง<li data-bbox="395 706 1114 1088">▪ [452] รายการสินค้านี้ระบุเลขที่ อ.ย. ไม่ถูกต้อง ให้ท่านสร้างรายการสินค้าใหม่โดยระบุเลขที่ อ.ย. ให้ถูกต้อง	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="1120 301 1831 499">▪ รายการสินค้าของท่านเป็นสินค้าที่เจ้าของเครื่องหมายการค้าไม่อนุญาตให้ขายใน Shopee กรุณาเลือกชนิดสินค้าอื่นและสร้างรายการสินค้าใหม่<li data-bbox="1120 504 1831 702">▪ รายการสินค้าของท่านไม่ได้ระบุเลขที่ อ.ย. ตรงตามผลิตภัณฑ์และฐานข้อมูลของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กรุณาระบุเลขที่ อ.ย. ในรายละเอียดสินค้าให้ถูกต้อง ตรวจสอบเลขที่ อ.ย. ได้ที่ https://bit.ly/2qU8YjG<li data-bbox="1120 706 1831 1088">▪ รายการสินค้าของท่านระบุเลขที่ อ.ย. ไม่ถูกต้องตรงตามผลิตภัณฑ์และฐานข้อมูลของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กรุณาแก้ไขเลขที่ อ.ย. ในรายละเอียดสินค้าให้ถูกต้อง ตรวจสอบเลขที่ อ.ย. ได้ที่ https://bit.ly/2qU8YjG

เหตุผลในการลบ

ข้อมูลสินค้าไม่เพียงพอ

เหตุผล

- [453] Shopee กำลังดำเนินการปลดระดับสินค้าของท่าน กรุณาอสังค์กรู้ สินค้าของท่านจะกลับมาขายได้ปกติภายใน 24 ชั่วโมง
- [454] สินค้าของท่านผ่านการพิจารณาคำขอปลดระดับสินค้าการสแปมราคา เรา กำลังดำเนินการปลดระดับสินค้าของท่านภายใน 24 ชั่วโมง หากพบการสแปมราคาซ้ำจะไม่สามารถขอปลดระดับได้อีก
- [456] หมวดหมู่ที่ท่านเลือกเป็นหมวดหมู่ที่ต้องได้รับอนุญาตการขายจาก Shopee เท่านั้น ให้ลงสินค้าใหม่และเลือกหมวดหมู่สินค้าอื่น

คำอธิบาย/วิธีการแก้ไข

- รายการสินค้าของท่านอยู่ในกระบวนการปลดระดับสินค้า โดยสินค้าจะกลับมาเป็นสถานะพร้อมขายภายในเวลา 24 ชั่วโมง
- รายการสินค้าของท่านอยู่ในกระบวนการปลดระดับสินค้า โดยสินค้าจะกลับมาเป็นสถานะพร้อมขายภายในเวลา 24 ชั่วโมง หากพบการกระทำผิดการสแปมราคาซ้ำจะไม่สามารถขอปลดระดับได้อีก
- รายการสินค้าของท่านระบุหมวดหมู่สินค้าที่ต้องได้รับอนุญาตการขายจาก Shopee เท่านั้น กรุณาเลือกหมวดหมู่สินค้าอื่นที่ใกล้เคียงกับชนิดสินค้ามากที่สุด



รูปภาพสินค้าไม่เหมาะสม

—

เหตุผลในการระงับ

เหตุผล	คำอธิบาย/วิธีการแก้ไข
รูปภาพสินค้าไม่เหมาะสม	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="404 325 1077 496">▪ [501] เป็นการละเมิดนโยบายการลงสินค้าให้ท่านแก้ไขรูปภาพสินค้าโดยลบภาพหรือข้อความที่สื่อถึงเว็บไซต์อื่นที่ไม่ใช่ Shopee <li data-bbox="404 618 1077 789">▪ [502] รูปแรกของรายการสินค้านี้ไม่แสดงรูปภาพสินค้าหรือบรรจุภัณฑ์ที่ชัดเจนให้ท่านแก้ไขหรืออัปโหลดรูปสินค้านูปรูปแรกอีกครั้ง <li data-bbox="404 953 1077 1089">▪ [503] รายการสินค้านี้ใช้รูปภาพที่ละเมิดลิขสิทธิ์ ให้ท่านลบรูปภาพสินค้าที่มีลิขสิทธิ์ออก
	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="1149 325 1837 582">▪ รายการสินค้าของท่านมีรูปภาพสินค้าที่มีภาพหรือข้อความที่สื่อถึงเว็บไซต์อื่นที่ไม่ใช่ Shopee เช่น มีการนำรูปมาจากเว็บไซต์อื่นโดยไม่ได้แก้ไข ให้ท่านแก้ไขรูปภาพสินค้าโดยลบภาพหรือข้อความที่สื่อถึงเว็บไซต์อื่นที่ไม่ใช่ Shopee <li data-bbox="1149 618 1837 918">▪ รายการสินค้าของท่านไม่มีรูปภาพที่สามารถบ่งบอกปริมาณและลักษณะบรรจุภัณฑ์ที่จัดส่ง เช่น สินค้าเป็นเยลลี่เม็ด ต้องมีรูปภาพสินค้าแสดงเยลลี่บรรจุในหีบห่อที่สามารถทราบได้ถึงปริมาณและลักษณะบรรจุภัณฑ์ที่จัดส่งได้ กรุณาแก้ไขรูปภาพสินค้าให้แสดงลักษณะบรรจุภัณฑ์ที่ชัดเจน <li data-bbox="1149 953 1837 1126">▪ ให้ท่านลบรูปสินค้าที่นำเอาไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตออกจากร้านค้าหรือสินค้าของท่าน โดยท่านสามารถใช้รูปภาพสินค้าที่ถ่ายเองได้

เหตุผลในการระงับ

รูปภาพสินค้า ไม่เหมาะสม

เหตุผล

- [504] รายการสินค้านี้มีรูปภาพที่ไม่เหมาะสม ให้นำมาลบรูปภาพที่เข้าข่ายเป็นรูปโป๊หรืออนาจาร
- [505] รายการสินค้านี้ไม่รูปภาพสินค้า ให้นำมาเพิ่มรูปภาพสินค้า
- [506] รูปภาพและรายละเอียดสินค้าไม่ชัดเจน ให้นำมาแก้ไขรูปภาพให้มีความละเอียดเพียงพอและลงรายละเอียดสินค้าเพิ่มเติม

คำอธิบาย/วิธีการแก้ไข

- รายการสินค้าของท่านมีการใช้รูปภาพที่มีความอนาจารหรือท่าทางอนาจาร ท่านสามารถใช้รูปสินค้าที่ไม่มีนางแบบหรือใส่หุ่นโชว์แทน กรุณาลบรูปภาพที่เข้าข่ายเป็นรูปโป๊หรืออนาจาร
- รายการสินค้าของท่านไม่มีรูปภาพสินค้า กรุณาเพิ่มรูปภาพสินค้าในรูปแบบแรกและมีอย่างน้อย 1 รูป
- รายการสินค้าของท่านมีรูปภาพสินค้าและรายละเอียดสินค้าไม่ชัดเจน กรุณาแก้ไขรูปภาพให้มีความละเอียดที่สามารถแสดงลักษณะสินค้าได้อย่างชัดเจนและเพิ่มรายละเอียดสินค้าโดยระบุชื่อสินค้า ลักษณะบรรจุภัณฑ์ที่ใช้ในการจัดส่งและรายละเอียดอื่นๆ

เหตุผลในการลบ

	เหตุผล	คำอธิบาย/วิธีการแก้ไข
รูปภาพสินค้าไม่เหมาะสม	<ul style="list-style-type: none">[550] เป็นการละเมิดนโยบายการลงสินค้าให้ท่านสร้างรายการสินค้าใหม่และแก้ไขรูปภาพสินค้าโดยลบภาพหรือข้อความที่สื่อถึงเว็บไซต์อื่นที่ไม่ใช่ Shopee	<ul style="list-style-type: none">รายการสินค้าของท่านมีรูปภาพสินค้าที่มีภาพหรือข้อความที่สื่อถึงเว็บไซต์อื่นที่ไม่ใช่ Shopee เช่น มีการนำรูปมาจากเว็บไซต์อื่นโดยไม่ได้แก้ไข ให้ท่านสร้างรายการสินค้าใหม่โดยลบภาพหรือข้อความที่สื่อถึงเว็บไซต์อื่นที่ไม่ใช่ Shopee



มาตรฐานการลงสินค้าใน Shopee Mall



เหตุผลในการระงับ

มาตรฐานการลง สินค้าใน Shopee Mall

เหตุผล

- [601] [Shopee Mall] ชื่อสินค้าจะต้องมีคำโฆษณาอยู่ใน [] อยู่ข้างหน้า และไม่เกิน 20 ตัวอักษร ให้ท่านแก้ไขชื่อรายการสินค้าใหม่
- [602] [Shopee Mall] ชื่อรายการสินค้าจะต้องระบุยี่ห้อ ให้ท่านเพิ่มยี่ห้อให้ตรงกับตัวสินค้า
- [603] [Shopee Mall] รูปภาพสินค้านั้นจะต้องมีพื้นหลังสีเดียว และไม่มีองค์ประกอบอื่นๆ ให้ท่านแก้ไขรูปภาพสินค้าแรกให้มีพื้นหลังสีเดียวกันและแสดงเฉพาะรูปสินค้าเท่านั้นบนพื้นหลังเท่านั้น

คำอธิบาย/วิธีการแก้ไข

- รายการสินค้าของท่านเรียงเรียงชื่อรายการสินค้าไม่ถูกต้องตามข้อกำหนดของ Shopee Mall โดยคำโฆษณาจะต้องมีไม่เกิน 20 ตัวอักษร ระบุอยู่ภายในวงเล็บ [] และวางอยู่หน้าสุดของรายชื่อสินค้าเท่านั้น เช่น [รับประกันคุณภาพ] กล่องเก็บของอเนกประสงค์ เป็นต้น
- รายการสินค้าของท่านไม่ได้ระบุชื่อยี่ห้อสินค้า เช่น สินค้าเป็นกางเกงผ้าอ้อมยี่ห้อ Babylove จะต้องระบุชื่อสินค้าเป็น "Babylove" กางเกงผ้าอ้อม เป็นต้น กรุณาเพิ่มยี่ห้อในชื่อรายการสินค้าให้ตรงกับยี่ห้อที่ระบุในรายละเอียดสินค้า
- รายการสินค้าของท่านมีรูปภาพสินค้าแรกที่มีพื้นหลังหลายสี มีลวดลายที่ทำให้พื้นหลังมีมากกว่า 1 สี หรือมีองค์ประกอบอื่น ทำให้รูปภาพสินค้าไม่ชัดเจน กรุณาแก้ไขรูปภาพสินค้าแรกให้มีพื้นหลังสีเดียวกัน ไม่มีลายและแสดงเฉพาะรูปสินค้าเท่านั้น

เหตุผลในการระงับ

	เหตุผล	คำอธิบาย/วิธีการแก้ไข
มาตรฐานการลงสินค้าใน Shopee Mall	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="404 321 1067 449">▪ [604] [Shopee Mall] รูปภาพสินค้ารูปแรกจะต้องไม่มีลายน้ำ ปกคลุมสินค้าและพื้นหลัง ให้ท่านนำลายน้ำออกจากรูปภาพ <li data-bbox="404 521 1067 692">▪ [605] [Shopee Mall] ชื่อรายการสินค้าจะต้องระบุยี่ห้อสินค้าให้ถูกต้อง ให้ท่านแก้ไขยี่ห้อในชื่อรายการสินค้าให้ตรงกับตัวสินค้า <li data-bbox="404 906 1067 1078">▪ [606] [Shopee Mall] ชื่อรายการสินค้าจะต้องระบุประเภทสินค้า ให้ท่านเพิ่มประเภทสินค้าในชื่อรายการสินค้าให้ตรงกับตัวสินค้า 	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="1129 321 1823 492">▪ รายการสินค้าของท่านมีรูปภาพสินค้าแรกที่มีลายน้ำปกคลุมสินค้าและพื้นหลัง กรุณาแก้ไขรูปภาพสินค้าแรกโดยการนำลายน้ำออก <li data-bbox="1129 521 1823 878">▪ รายการสินค้าของท่านระบุชื่อยี่ห้อไม่ถูกต้องตามรายละเอียดสินค้า เช่น สินค้าเป็นขนม Snack Jack จะต้องระบุชื่อยี่ห้อในรายการสินค้าเป็น Snack Jack เท่านั้นไม่สามารถระบุยี่ห้ออื่นเช่น Lays หรือ Doritos เป็นต้น กรุณาแก้ไขยี่ห้อในชื่อรายการสินค้าให้ตรงกับตัวสินค้าและชื่อยี่ห้อที่ระบุในรายละเอียดสินค้า <li data-bbox="1129 906 1823 1242">▪ รายการสินค้าของท่านไม่ได้ระบุชื่อประเภทสินค้า เช่น สินค้าเป็นกางเกงผ้าอ้อมยี่ห้อ Babylove จะต้องระบุชื่อรายการสินค้าเป็น Babylove "กางเกงผ้าอ้อม" ไม่สามารถระบุแค่ Babylove เฉยๆโดยไม่มีชื่อสินค้า กางเกงผ้าอ้อมได้ เป็นต้น กรุณาเพิ่มประเภทสินค้าในชื่อรายการสินค้าให้ตรงกับตัวสินค้า

เหตุผลในการระงับ

เหตุผล

มาตรฐานการลง สินค้าใน Shopee Mall

- [607] [Shopee Mall] รายละเอียดสินค้าจะต้องระบุลักษณะของสินค้า ลักษณะบรรจุภัณฑ์ และรายละเอียดอื่นๆให้ชัดเจน ให้ท่านเพิ่มรายละเอียดสินค้าให้มีค่าไม่ซ้ำกันอย่างน้อย 20 คำ
- [608] [Shopee Mall] ไม่อนุญาตให้ระบุลิงค์ที่เชื่อมโยงไปนอกเว็บไซต์ Shopee ในชื่อรายการสินค้าและรายละเอียดสินค้า ให้ท่านลบลิงค์ที่เชื่อมโยงไปนอก Shopee ออกจากชื่อรายการสินค้าและรายละเอียดสินค้า
- [609] [Shopee Mall] รายละเอียดสินค้านี้มีข้อความและการจัดเรียงไม่เหมาะสม ให้ท่านแก้ไขรายละเอียดสินค้าให้มีการเรียงลำดับ มีโครงสร้าง และการสะกดคำที่เหมาะสมได้มาตรฐาน

คำอธิบาย/วิธีการแก้ไข

- รายการสินค้าของท่านไม่ได้ระบุรายละเอียดสินค้าที่ชัดเจนเพียงพอ โดยรายละเอียดสินค้าจะต้องระบุชื่อสินค้า ลักษณะบรรจุภัณฑ์ และรายละเอียดอื่นๆให้ชัดเจน รายละเอียดสินค้าจะต้องมีค่าไม่ซ้ำกันอย่างน้อย 20 คำ กรุณาเพิ่มรายละเอียดสินค้าให้ตรงกับตัวสินค้าและมีค่าไม่ซ้ำกันอย่างน้อย 20 คำ เพื่อให้ผู้ซื้อได้รับข้อมูลสินค้าที่เพียงพอ
- รายการสินค้าของท่านระบุลิงค์ที่เชื่อมโยงไปนอก Shopee ในชื่อรายการสินค้าและรายละเอียดสินค้า เช่น www.xyz.com เป็นต้น กรุณาลบลิงค์ที่เชื่อมโยงไปนอก Shopee
- รายการสินค้าของท่านระบุข้อความที่ไม่เหมาะสม หรือมีข้อความที่จัดเรียงอย่างไม่เป็นระเบียบ กรุณาลบข้อความที่ไม่เหมาะสมออกพร้อมจัดเรียงให้เป็นระเบียบ

เหตุผลในการระงับ

มาตรฐานการลง สินค้าใน Shopee Mall

เหตุผล

- [610] [Shopee Mall] รูปภาพสินค้ารูปแรกจะต้องมีความละเอียดได้มาตรฐานให้ท่านแก้ไขรูปภาพสินค้าแรกให้มีความละเอียดที่มาตรฐาน
- [611] [Shopee Mall] รูปภาพสินค้ารูปแรกจะต้องไม่มีการซ้อนรูป ตัดแปะรูป มีการแบ่งเป็นหลายเฟรม ให้ท่านแก้ไขรูปภาพสินค้าให้มีองค์ประกอบภาพรวมดูเป็นรูปภาพเดียว

คำอธิบาย/วิธีการแก้ไข

- รายการสินค้าของท่านมีรูปภาพสินค้าแรกที่มีขนาดหรือความละเอียดที่ไม่ได้มาตรฐาน รายละเอียดสินค้าบนรูปภาพสินค้าไม่ชัดเจน ผู้ซื้อไม่สามารถเห็นข้อมูลสินค้า เช่น รุ่น ขนาด สี กลิ่น ฯลฯ ได้ กรุณาแก้ไขรูปภาพสินค้าแรกให้มีความคมชัดและแสดงรายละเอียดสินค้าได้ชัดเจน ไม่มีข้อความหรือองค์ประกอบอื่นทับภาพสินค้า เรียนรู้เพิ่มเติมที่ <https://seller.shopee.co.th/edu/article/205>
- รายการสินค้าของท่านมีรูปภาพสินค้าแรกที่ถูกตัดต่อ มีองค์ประกอบอื่นปิดทับหรือมีการตัดต่อรวมภาพจากหลายเฟรม ซึ่งไม่สามารถแสดงภาพสินค้าได้อย่างชัดเจน กรุณาแก้ไขรูปภาพสินค้าแรกมิให้ภาพสินค้าถูกตัด ปิดทับหรือถูกตัดต่อ เรียนรู้เพิ่มเติมที่ <https://seller.shopee.co.th/edu/article/205>

เหตุผลในการระงับ

	เหตุผล	คำอธิบาย/วิธีการแก้ไข
มาตรฐานการลงสินค้าใน Shopee Mall	<ul style="list-style-type: none"> [612] [Shopee Mall] รายการสินค้านี้มีอีโมติคอนหรืออีโมจิให้ท่านลบอีโมติคอนหรืออีโมจิออกจากชื่อรายการสินค้า [613] [Shopee Mall] รายการสินค้านี้มีตัวเลือกสินค้าที่ไม่ชัดเจนหรือไม่ครอบคลุมตามคุณลักษณะสินค้า ให้ท่านแก้ไขตัวเลือกสินค้าให้เหมาะสม [614] [Shopee Mall] สินค้ามือสองหรือใช้แล้วไม่อนุญาตให้ขายใน Shopee Mall ให้ท่านลบรายการสินค้านี้ 	<ul style="list-style-type: none"> รายการสินค้าของท่านมีการระบุอีโมติคอนหรืออีโมจิในชื่อรายการสินค้า เช่น ชื่อรายการสินค้า Shopee Digital TV-WR01 สีgray 🥰 จะต้องแก้เป็น Shopee Digital TV-WR01 สีgray เป็นต้น กรุณาลบอีโมติคอนหรืออีโมจิออกจากชื่อรายการสินค้า รายการสินค้าของท่านมีตัวเลือกสินค้าที่ไม่ชัดเจนหรือไม่ครอบคลุมตามคุณลักษณะสินค้า เช่น สินค้าเป็นกางเกงไซส์ M และ L มี 2 สีคือ ขาวและดำ จะต้องเลือกใช้ตัวเลือกสินค้า 2 ระดับคือ สี: ขาว ดำ และขนาด: M L เป็นต้น กรุณาเพิ่มตัวเลือกสินค้า 2 ระดับให้ตรงตามคุณลักษณะสินค้า ชื่อตัวเลือกสินค้าจะต้องเหมาะสมและตรงตามสินค้าที่ขายจริง Shopee Mall ไม่อนุญาตให้ขายสินค้ามือสองหรือใช้แล้ว เช่น เสื้อผ้ามือสอง รองเท้ามือสอง หนังสือมือสอง เป็นต้น กรุณาลบรายการสินค้านี้

เหตุผลในการระงับ

มาตรฐานการลง สินค้าใน Shopee Mall

เหตุผล

- [615] [Shopee Mall] รายการสินค้านี้ ท่านเลือกยี่ห้อสินค้าไม่ถูกต้อง ให้ท่านเลือกชื่อยี่ห้อในรายละเอียดสินค้าให้ตรงตามตัวสินค้า และมีรูปแบบที่ถูกต้อง
- [616] [Shopee Mall] รายการสินค้านี้ ท่านไม่ได้เลือกหมวดหมู่ย่อย (L3) หรือเลือกหมวดหมู่ที่ไม่เฉพาะเจาะจงกับตัวสินค้า ให้ท่านเลือกหมวดหมู่ย่อย (L3) ให้ตรงกับชนิดสินค้า

คำอธิบาย/วิธีการแก้ไข

- รายการสินค้าของท่านระบุชื่อยี่ห้อไม่ตรงตามรายละเอียดสินค้า เช่น ยี่ห้อสินค้าคือ Shopee จะต้องเลือกชื่อยี่ห้อเป็น Shopee(ช้อปปี) เป็นต้น กรุณาเลือกยี่ห้อสินค้าจากตัวที่มีอยู่ หากไม่ปรากฏตัวเลือกยี่ห้อ กรุณาเพิ่มชื่อยี่ห้อสินค้าโดยใช้รูปแบบดังนี้ “ชื่อยี่ห้อภาษาอังกฤษ(คำอ่านภาษาไทย)”
- รายการสินค้าของท่านท่านไม่ได้เลือกหมวดหมู่ย่อย (L3) หรือเลือกหมวดหมู่ที่ไม่เฉพาะเจาะจงกับตัวสินค้า เช่น สินค้าเป็น กระเป๋าสตางค์ผู้หญิง ต้องเลือกหมวดหมู่สินค้าเป็น กระเป๋า > กระเป๋าสตางค์ > กระเป๋าสตางค์ผู้หญิง ไม่ใช่ กระเป๋า > กระเป๋าสตางค์ > กระเป๋าสตางค์อื่นๆ เป็นต้น กรุณาเลือกหมวดหมู่สินค้าน้อยให้ตรงกับชนิดสินค้าของท่านโดยคำนึงถึงชนิดสินค้า เพศ อายุ และขนาด เป็นต้น

เหตุผลในการระงับ

มาตรฐานการลง สินค้าใน Shopee Mall

เหตุผล

- [617] [Shopee Mall] รายการสินค้านี้ไม่มีรูปภาพตารางขนาดสินค้า ให้ท่านเพิ่มรูปภาพตารางขนาดสินค้าให้สอดคล้องกับชนิดสินค้า
- [618] [Shopee Mall] รายการสินค้านี้มีรูปภาพสินค้าน้อยกว่า 3 รูปตามข้อกำหนด ให้ท่านเพิ่มรูปภาพสินค้าให้ครบ 3 รูป
- [619] [Shopee Mall] รูปภาพสินค้านี้รูปแรกจะต้องมีอัตราส่วนของรูปสินค้าที่เหมาะสม ให้ท่านเพิ่มอัตราส่วนของรูปสินค้าให้มีขนาดใหญ่ขึ้น

คำอธิบาย/วิธีการแก้ไข

- รายการสินค้าของท่านไม่มีรูปภาพตารางสินค้า เช่น สินค้าเป็นรองเท้า จะต้องมียูเอชดีรูปภาพตารางขนาดสินค้าของรองเท้า ไม่ควรมียูเอชดีรูปภาพตารางขนาดสินค้าของเสื้อยืดหรือสินค้าอื่น เป็นต้น กรุณาเพิ่มรูปภาพตารางขนาดสินค้าให้สอดคล้องกับชนิดสินค้าของท่าน
- รายการสินค้าของท่านมีรูปภาพสินค้าน้อยกว่า 3 รูป กรุณาเพิ่มรูปภาพสินค้าที่ไม่ซ้ำกันอย่างน้อย 3 รูป
- รายการสินค้าของท่านมีอัตราส่วนของรูปสินค้าที่ไม่เหมาะสม เช่น โลโก้สินค้ามีขนาดใหญ่เกินกว่ากำหนด เป็นต้น กรุณาเพิ่มอัตราส่วนของรูปสินค้าให้มีขนาดใหญ่ขึ้นเรียนรู้เพิ่มเติมที่

<https://seller.shopee.co.th/edu/article/205>

เหตุผลในการระงับ

	เหตุผล	คำอธิบาย/วิธีการแก้ไข
มาตรฐานการลง สินค้าใน Shopee Mall	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="404 321 1087 449">[620] [Shopee Mall] รายการสินค้านี้มีรูปภาพสินค้าซ้ำกัน ให้ท่านลบรูปภาพสินค้าที่ซ้ำออก <li data-bbox="404 606 1087 821">[621] [Shopee Mall] รายการสินค้านี้มีการเรียงรูปแบบชื่อสินค้าไม่ถูกต้อง ให้ท่านเรียงรูปแบบชื่อสินค้าใหม่ตามรูปแบบ [คำโฆษณา] ยี่ห้อสินค้า > ชื่อสินค้า > ประเภทสินค้า 	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="1129 321 1875 535">รายการสินค้าของท่านมีรูปภาพสินค้าที่ซ้ำกัน กรุณาลบรูปภาพสินค้าที่ซ้ำออกโดยจะต้องมีรูปภาพสินค้าที่ไม่ซ้ำกันอย่างน้อย 3 รูป เรียนรู้เพิ่มเติมที่ https://seller.shopee.co.th/edu/article/205 <li data-bbox="1129 606 1875 1120">รายการสินค้าของท่านเรียงเรียงชื่อรายการสินค้าไม่ถูกต้องตามข้อกำหนดของ Shopee Mall โดยจะต้องเรียงรูปแบบดังนี้ [คำโฆษณา] ยี่ห้อสินค้า > ชื่อสินค้า > ประเภทสินค้า และคำโฆษณาจะต้องมีไม่เกิน 20 ตัวอักษร ระบุอยู่ภายในวงเล็บ [] วางอยู่หน้าสุดของรายชื่อสินค้าเท่านั้น เช่น [ลดกระหน่ำ] Nike กระเป๋าสะพายข้างผ้าคอตตอนสีดำขนาดเล็กเหมาะสำหรับพกพา เป็นต้น กรุณาเรียงเรียงชื่อรายการสินค้าให้ถูกต้องตามข้อกำหนด เรียนรู้เพิ่มเติมที่ https://seller.shopee.co.th/edu/article/205

เหตุผลในการระงับ

มาตรฐานการลง สินค้าใน Shopee Mall

เหตุผล

- [622] [Shopee Mall] รูปภาพสินค้ารูปแรกจะต้องไม่มีการแสดงภาพบุคคล ให้ท่านแก้ไขรูปภาพสินค้าแรกไม่ให้มีรูปภาพบุคคลหรือองค์ประกอบในร่างกาย
- [623] [Shopee Mall] รูปภาพสินค้าแรกจะต้องไม่มีข้อความหรือองค์ประกอบอื่นๆ เช่น โลโก้บนพื้นหลัง ให้ท่านแก้ไขรูปภาพโดยลบข้อความหรือองค์ประกอบอื่นๆที่ไม่ใช่รูปภาพสินค้าออก

คำอธิบาย/วิธีการแก้ไข

- รายการสินค้าของท่านมีรูปภาพบุคคลหรือองค์ประกอบในร่างกาย ซึ่งไม่สามารถแสดงลักษณะสินค้าได้ชัดเจน กรุณาแก้ไขรูปภาพสินค้าแรกไม่ให้มีภาพบุคคลหรือองค์ประกอบในร่างกายและสามารถแสดงลักษณะสินค้าได้อย่างชัดเจน เรียนรู้เพิ่มเติมที่ <https://seller.shopee.co.th/edu/article/205>
- รายการสินค้าของท่านมีรูปภาพสินค้าแรกจะต้องไม่มีข้อความหรือองค์ประกอบอื่นๆที่มีใช้รูปภาพสินค้าหรือมีกราฟฟิคบนพื้นหลัง กรุณาแก้ไขรูปภาพสินค้าแรกให้แสดงเฉพาะภาพสินค้าเท่านั้น เรียนรู้เพิ่มเติมที่ <https://seller.shopee.co.th/edu/article/205>

เหตุผลในการระงับ

มาตรฐานการลง สินค้าใน Shopee Mall

เหตุผล

- [624] [Shopee Mall] รูปภาพสินค้าแรกจะต้องไม่มีองค์ประกอบอื่นๆบริเวณด้านบนของรูปภาพสินค้า ให้ท่านแก้ไขรูปภาพสินค้าแรกโดยลบองค์ประกอบที่ไม่อนุญาตออก
- [625] [Shopee Mall] รูปภาพสินค้ารูปแรกจะต้องไม่มีกรอบปกคลุม ให้ท่านแก้ไขโดยการเอากรอบออกจากรูปภาพ ยกเว้นกรอบที่ได้รับอนุญาตจากทาง Shopee เท่านั้น

คำอธิบาย/วิธีการแก้ไข

- รายการสินค้าของท่านมีรูปภาพสินค้าแรกที่มีองค์ประกอบอื่นที่ไม่อนุญาตให้ใช้บริเวณด้านบนของรูปภาพสินค้า กรุณาแก้ไขรูปภาพสินค้าแรกโดยลบองค์ประกอบนั้นๆออก เรียนรู้เพิ่มเติมที่ <https://seller.shopee.co.th/edu/article/205>
- รายการสินค้าของท่านมีรูปภาพสินค้าแรกที่มีกรอบที่ไม่ใช่ของทาง Shopee กรุณาลบกรอบดังกล่าวออก หรือใช้กรอบของ Shopee เท่านั้น



ขอบคุณ

