



信用卡分期設定教學

目錄

內容	頁碼
賣家中心分期設定	4 - 9
APP版分期設定	11
前台 / APP顯示	13 - 16
常見問題	18 - 20



賣家中心設定賣場分期付款

設定賣場分期付款：開啟功能

1 設定

2 我的行銷

3 分期付款

「重要」賣家資料驗證成功

申請檢查，立即點我了解更多

2020年2月4日

①賣家中心 > 賣場設定

	商城及優選賣家	一般賣家
②付款設定 > 信用卡付款	默認開啟 且無法自行關閉	自行決定 是否開啟此功能
③分期付款	默認開啟 且無法自行關閉 ※不影響批次設定	若需要分期 可自行開啟

※如果您已經開通信用卡服務，分期付款功能不需要重新驗證
關於更多分期付款功能請參考：[P8](#)

※信用卡分期支援銀行

- 3期&6期：3期&6期：國泰、上海商銀、凱基、元大、第一、聯邦、華南、兆豐、樂天、日盛、永豐、星展、遠東、台中
- 3期&6期&12期&24期：玉山、台新、富邦、聯邦、滙豐、新光



賣家幫助中心

賣家中心設定賣場分期付款

設定賣場分期付款：商城及優選賣家、一般賣家說明

自2020/05/13(三)起：

•商城及優選賣家•

將默認開啟所有商品及未來新上架商品的信用卡分期付款選項（3期&6期），若想開啟12期&24期分期付款功能，你可以：

- ①針對個別商品：於商品頁面選擇開啟或是關閉
- ②針對所有商品：透過「付款設定 > 信用卡付款 > 分期付款」批次設定開啟或是關閉

•一般賣家•

開放所有一般賣家使用信用卡分期付款功能，您可於賣家中心自行決定是否開啟此功能，並於商品頁面設定開放期數

信用卡分期 付款選項	商城及優選賣家	一般賣家
3期&6期	蝦皮系統默認開啟	自行決定是否開啟
12期&24期	自行決定是否開啟	

※默認開啟3期&6期分期付款服務，**您所需要負擔的信用卡金流費用不變**，意即買家使用信用卡一次付清、3期或是6期分期付款，您負擔的金流手續費皆為2% [點我了解信用卡分期金流服務費](#)



賣家幫助中心

賣家中心設定賣場分期付款

設定賣場分期付款：驗證

想要開啟信用卡付款功能
必須先通過「賣家資料驗證」
如果您尚未驗證
可以直接點選連結填寫並送出資料
驗證大概需要3-5個工作天

基礎設定

更新賣場基本設定

賣場設定 **付款設定** 隱私設定 聊聊設定 通知設定

信用卡付款

開啟此選項讓買家能以信用卡付費購買你的商品



「重要」所有賣家皆需驗證基本資料，銀行帳號

[立即驗證 >](#)

身份 / 證件類型

姓名

身份證字號

生日/公司核准設立日期

戶籍地址/公司地址

* 提醒您，身分證字號統一編號須與銀行帳號資訊一致，否則可能會影響日後撥款權益

[下一步](#)



Email

主要商品類型

* 提醒您，銀行帳號資訊須與身分證字號一致，否則可能會影響日後撥款權益

[下一步](#)



銀行名稱

地區

分行名稱

銀行戶名

銀行帳號

提醒您，銀行帳號資訊須與身分證字號/統一編號一致，否則可能會影響日後撥款權益

[完成](#)



賣家幫助中心

賣家中心設定賣場分期付款

設定賣場分期付款：驗證II

賣場設定 付款設定 隱私設定 聊聊設定 通知設定

信用卡付款 開啟此選項讓買家能以信用卡付費購買你的商品

「重要」賣家資料驗證成功

街口支付 未綁定街口支付，請前往綁定 [綁定街口](#)
開啟街口支付付款選項，買家將於付款時看到街口支付

分期付款 開啟此選項讓買家能以信用卡分期付款購買你的商品 (點我查看 [分期付款及手續費說明](#))

"您可以在這裡一次為賣場所有商品設定信用卡分期，或者也可以去我的商品為您的每個商品設定不同的分期期數。"

大量設定

配合銀行

玉山商業銀行

其他銀行

台新國際商業銀行

審核通過

審核通過

審核中

※若賣家已經開通信用卡服務，分期付款功能不需要重新驗證

※開啟信用卡分期付款功能說明：
您必須先通過銀行的身分驗證
買家才能使用該銀行的信用卡分期
各顯示狀態說明如下

- 已通過：顯示 審核通過
- 未通過：顯示 立即驗證連結
- 審核中：顯示 審核中



賣家幫助中心

賣家中心設定賣場分期付款

設定賣場分期付款：批量設定信用卡分期



驗證通過後，您可以大量設定全店的商品分期期數，設定會在5-10分鐘生效

	商城及優選賣家	一般賣家
分期付款	默認開啟 且無法自行關閉 ※不影響批次設定	若需要分期 可自行開啟

※賣家開啟12、24期分期付款時，需同時開啟3&6期的分期選項，無法單獨開較高的期數

※信用卡分期支援銀行

- 3期&6期：3期&6期：國泰、上海商銀、凱基、元大、第一、聯邦、華南、兆豐、樂天、日盛、永豐、星展、遠東、台中
- 3期&6期&12期&24期：玉山、台新、富邦、聯邦、滙豐、新光



設定賣場分期付款：個別商品設定信用卡分期

較長備貨 此分類下的商品，需於 1 天內出貨
(排除週六週日、國定假日及物流業者未營業的時間)

商品保存狀況 全新

主商品貨號

分期付款 否 是

目前允許的分期期數：3期、6期、12期、24期 [審核通過](#)

您可以在這裡為此商品單獨設定分期，或者去 [我的賣場](#)>賣場設定 [批量設定](#)賣場內的全部商品。

設定信用卡分期

您可以在這裡為當前商品設定分期選項，商品更新後將立即生效，請注意：如果買家購買多件您賣場的商品，結帳時買家可以用購物車內商品的最高的期數進行結帳 (例如A商品可以分3期，B商品可以分3期、6期，C商品不可分期，買家結帳時可以用6期購買A,B,C商品)，如果您的部分商品無法負擔高期數的銀行手續費，建議您整個賣場都不要開啟高期數的分期選項。

允許分期期數為：3期、6期、12期、24期

設定期數

您也可以從「我的商品」
設定個別商品的分期期數

※賣家開啟12期分期付款時需同時開啟
3、6期的分期選項，意即無法單獨開較
高的期數



賣家幫助中心

賣家中心設定賣場分期付款

APP設定賣場分期付款

賣家小幫手 > 賣場設定



APP此階段僅提供：

①信用卡分期開關

②批量設定全賣場商品分期 (功能同賣家中心)



賣家幫助中心

APP設定賣場分期付款

前台 / APP顯示

前台顯示 > PC商品詳細頁：查看分期方案

蝦皮購物 | 下載 | 追蹤我們 | 蝦拼開箱

通知總覽 | 幫助中心 | 註冊 | 登入

蝦皮商城

在商城搜尋

蝦皮購物 > 家電影音 > 生活家電 > 吸塵器 > Dyson V8 Carbon Fibre 無線手持吸塵器 12配件 限量福利品

dyson v8 carbon fibre

Dyson 最強吸力無線吸塵器
吸力增強30%

兩週 Dyson V8 Carbon Fibre 無線手持吸塵器 12配件 限量福利品

5.0 ★★★★★ | 12 評價 | 31 月銷量

\$15,990

蝦幣 下單現賺100蝦幣

分期付款 6期x \$2,665 (0利率) [查看全部方案 >](#)

運送 免運優惠 運費 \$0

數量 - 1 + 還剩10件

[加入購物車](#) [直接購買](#)

15天鑑賞期 | 退貨無負擔 | 假一賠二

分享: [Facebook](#) [Google+](#) [Pinterest](#) [Twitter](#) | 喜歡 (121)

信用卡分期方案

信用卡

玉山商業銀行

台新國際商業銀行

國泰世華銀行

上海商業銀行

台北富邦銀行

凱盛商業銀行

分期數與每期金額

3期0利率	\$5,330 / 期
6期0利率	\$2,665 / 期
12期0利率	\$1,333 / 期
24期0利率	\$666 / 期

關閉



賣家幫助中心

前台 / APP顯示

前台顯示 > APP商品詳細頁：查看分期方案



賣家幫助中心

前台 / APP顯示

前台顯示 > 結帳：選擇使用分期結帳

蝦皮購物 | 結帳

訂單商品	單價	數量	總價
Shopee's Shop 聊聊			
造型髮何掛接耳環	\$300	2	\$600
留言: (必填) 請留言給賣家			
寄送資訊 全家 (FM) 全家北港店 (+886) 919355240 台北市中正區忠孝西路一段47號B1樓 平均到貨時間 3-4 days			\$60 變更
訂單金額 (2 商品):			\$660

付款方式

信用卡/VISA金融卡 銀行轉帳 貨到付款 信用卡分期付款

選擇計畫

注意: 在分期後任何未顯示的餘數將被應用於第一筆還款金額。

- Taishin International Bank xxx0015
 - 3x @ 0% \$220 / 月份
 - 6x @ 0% \$110 / 月份
 - 12x @ 0% \$55 / 月份
 - 24x @ 0% \$28 / 月份
- 玉山商業銀行 xxx0010

8:21 4G

結帳

訂單詳情

恆隆行戴森dyson專賣店

Dyson V8 Fluffy SV10 無線吸塵器(紫色款)...

\$13,999 x1

寄送方式 買家宅配 \$0
105 台北市松山區菸廠路88號9樓 蝦皮 >

電子發票 捐贈發票 >

留言: 請留言...

訂單金額 (1 商品): \$13,999

付款詳情

付款方式 台新國際商業銀行[*4909] >
6x @ 0%

商品總金額 \$13,999
運費總金額 \$0
蝦幣折抵 -\$79
總付款金額 \$13,920

可獲得的蝦幣 100 蝦幣

下訂單

4:26 訊 電

付款方式

蝦皮承諾

- 信用卡/VISA金融卡 >
- 蝦皮錢包 (餘額 \$0)
- 銀行轉帳
- 貨到付款
- 信用卡分期付款 >

確認



賣家幫助中心

前台 / APP顯示

前台顯示 > 訂單

寄貨資訊

全家 (FM)

潘
886919355240
全家北捷店 台北市中正區忠孝西路一段47號B1樓 店號 F014385 [編輯](#)

● 2018-12-20 17:38 已將訂單細節通知賣家
● 2018-12-20 17:37 訂單已建立

ellenli [聊天](#) [查看賣場](#) 訂單編號: 181220173738UEP

秋冬新款踝靴24
規格: A
x 1 \$2,900

購買總金額	\$2,900
運送-全家 (FM)	\$60
訂單金額	\$2,960

付款方式 [台新國際商業銀行 \[*0015\] - 分期付款 3x @ 0%](#)

4:31 📶 🔋

← 訂單詳情 ?

運送去
等待賣家出貨中，賣家將於 2018-12-22前完成出貨，請務必與賣家確認出貨時間。
付款時間: 2018-12-20 17:38

你可以在收到商品後點選延長蝦皮承諾，延後3天退款賣家。

收件地址 [編輯](#)
潘*宇
(+886)919***240
全家北捷店 台北市中正區忠孝西路一段47號B1樓 店號F014385

運送資訊 [查看詳情](#)
● 已將訂單細節通知賣家
全家 (FM)
2018-12-20 17:38

付款資訊
購買總金額 \$2,900
寄送方式 - 全家 (FM) \$ 60
訂單金額 **\$2,960**

付款方式
[台新國際商業銀行 \[*0015\] - 分期付款 3x @ 0%](#)

[聯絡賣家](#)



賣家幫助中心

前台 / APP顯示

常見問題

常見問題

Q：賣家已經開啟信用卡了，開啟分期還要重新審核嗎？

不需要，之前通過商店資訊驗證的賣家（有成功開啟信用卡）都已經通過玉山、台新及聯合信用卡中心的驗證；若為服務上線後才開通信用卡分期的賣家，需要分別進行信用卡商店資訊驗證，若賣家只通過玉山的商店資訊驗證，買家將只能用「玉山」信用卡做分期付款交易（但一次付清仍可以使用各家信用卡），通過聯合信用卡中心的驗證則可以一次支援多間銀行。

Q：買家使用分期付款購買，賣家收到款項的時間會不一樣嗎？

不會，賣家會一次收到全額的款項，且撥款時間和其他種類的交易都相同

Q：手續費是買家或是賣家付呢？手續費多少？

目前分期手續費皆由賣家支付，3期收取2%，6期收取2%，12期收取3%，24期收取5%。

[點我了解信用卡分期金流服務費](#)



常見問題

Q：買家購買多個商品的時候，期數怎麼算呢？

若買家於同個商場內購買多個不同期數的商品，可以用購買商品中最高的期數進行結帳。例如 A 商品可以分3期，B 商品可以分3、6、12期，則買家結帳時可以用12期購買A和B兩樣商品

※若有商品沒有開啟分期付款，則不能以分期的方式和其他的商品結帳，即您購買的商品都必須滿足可分期付款之條件，才能以最高的期數進行結帳

※提醒您，如果您的賣場內的部分商品無法負擔高期數手續費時，會建議整個賣場的商品都不要設定高期數分期

Q：商品可以只開12期不要開3期、6期嗎？

不行，設定高期數分期時，低期數的會一併開啟

Q：分期付款可以跨店結帳嗎？

不行，只支援單個賣場結帳



常見問題

Q：分期訂單的退款退貨？

分期付款交易只支援整筆退貨退款，不支援部分退貨退款，因此若買家對某個商品有疑慮，必須整筆單一起退貨。若買家已經付了第一期款項之後，於鑑賞期內想退貨退款，可以整筆訂單退貨，確切退款計算方式與週期需與發卡銀行確認。賣家處理退貨退款的流程和時間均與其他結帳方式相同，只要買家辦理退貨退款成功，賣家的款項整筆扣除，不需扣手續費





謝謝！

前往賣家幫助中心了解更多

<https://seller.shopee.tw/edu/>