



VOUCHERKU

User Guide 1.0

Daftar Isi

| ISI | HALAMAN |
|---------------------------------|---------|
| Apa itu Voucherku? | 2 |
| 5 Langkah Menggunakan Voucherku | 3-12 |
| FAQ | 13-15 |

Apa itu Voucherku?

Voucherku adalah fitur yang dirancang untuk membantu Penjual membuat voucher sendiri untuk meningkatkan promosi toko Penjual.

Voucherku memudahkan Anda untuk membuat voucher sendiri khusus untuk toko Anda. Anda dapat mengontrol penggunaan voucher di toko Anda sendiri, mengatur syarat & ketentuan voucher, serta durasi dan jumlah voucher yang ingin disebar ke Pembeli. Tidak hanya itu, Anda juga dapat membuat voucher yang hanya dapat digunakan pada produk tertentu di toko Anda.

5 Langkah Sederhana Menggunakan Voucherku

STEP 1

Log in ke Shopee
Seller Centre

STEP 2

Kunjungi
Promosiku >
Voucherku

STEP 3

Klik 'Buat Voucher
Baru'

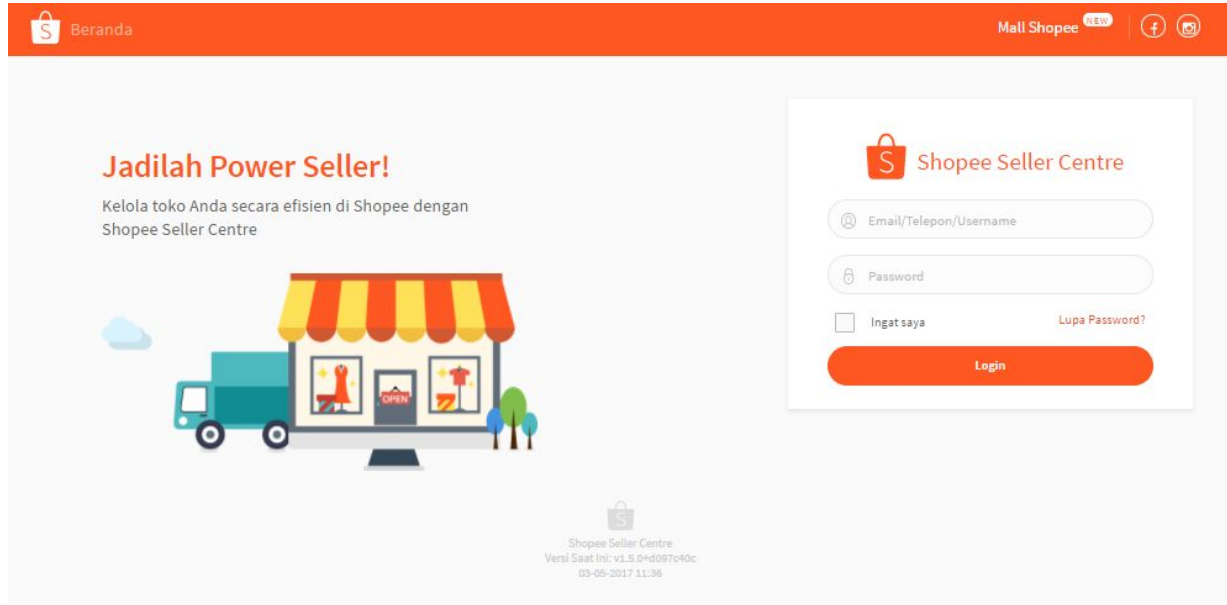
STEP 4

Atur rincian
voucher seperti
nilai voucher,
durasi dan min.
pembelian

STEP 5

Sebarkan
informasi tentang
voucher kepada
Pembeli

1 Login ke Seller Centre Shopee



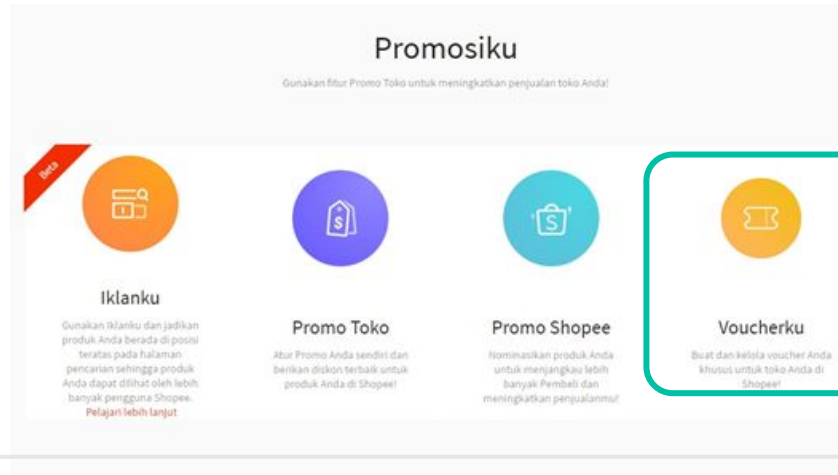
Login ke **Shopee Seller Centre** dengan username dan password Anda.

Selamat datang ke fitur Shopee Seller Centre

Kelola tokomu dengan mudah. Dirancang khusus untuk memudahkanmu mengatur produk, melacak transaksi, mengatur pelanggan & mengukur performa toko - semua dalam satu langkah!



Klik **Promosiku**.



Pada halaman Promosiku, klik **Voucherku**.

3

Klik 'Buat Voucher Baru'

Beranda > Pusat Promosi Tokoku > Voucherku

shopeeid

Semua

Panduan Pengguna + Buat Voucher Baru

| Kode Voucher | Nama Voucher | Jumlah | Penggunaan Total | Status Tanggal | Aksi |
|--------------|-------------------------------|-----------|--------------------|---|---------|
| \$ SHOPSMR | Summer Voucher (semua produk) | Rp 50.000 | 0 100 | Dijadwalkan 15-05-2017 sampai 14-06-2017 | Rincian |
| % SHOPBIG | BIG Sale! (semua produk) | 50% | 0 100 | Berjalan 09-05-2017 sampai 12-05-2017 | Rincian |

Sebelumnya 1 Berikutnya 1

Chat

+ Buat Voucher Baru

Halaman ini akan menampilkan seluruh voucher yang telah Anda buat.

Klik **'Buat Voucher Baru'** untuk membuat voucher baru.

Informasi Voucher

- 1** Nama Voucher: Summer Voucher
- 2** Kode Voucher: SHOP_SMMR
Masukkan A-Z, 0-9; maksimum 5 karakter
Kode voucher Anda adalah : SHOP_SMMR
- 3** Tipe Voucher | Jumlah: Nominal Diskon | Rp. 50000

Minimum Pembelian: Rp. 100000

Masa Mulai/Berakhir Voucher: 15-05-2017 | 14-06-2017

Jumlah voucher yang dikeluarkan: 100

(Catatan: Satu pengguna hanya dapat menggunakan voucher 1 kali)

Untuk mengatur voucher Anda, Anda harus memasukkan beberapa informasi sebagai berikut:

1) Nama Voucher

Nama ini hanya bisa dilihat oleh Anda dan tidak dapat dilihat oleh Pengguna.

2) Kode Voucher

4 huruf pertama pada kode voucher Anda akan diambil dari username toko secara default. Anda dapat menentukan 1-5 huruf atau angka terakhir pada kode voucher tersebut.

3) Tipe Voucher & Nominal Voucher

Hal ini akan menentukan nilai voucher. Anda dapat mengatur diskon nominal (contoh: Rp 10.000). Anda juga dapat menerapkan diskon persenan (contoh: 10%).

Catatan: Jika Anda menggunakan diskon persentase, Anda dapat mengatur maksimum diskon (contoh potongan 10% dengan maks. diskon Rp 20.000).

Informasi Voucher

| | |
|--|--|
| Nama Voucher | Summer Voucher |
| Kode Voucher | SHOP_SMMR |
| | <small>Masukkan A-Z, 0-9; maksimum 5 karakter Kode voucher Anda adalah : SHOP_SMMR</small> |
| Tipe Voucher Jumlah | Nominal Diskon ▼ Rp. 50000 |
| 4 Minimum Pembelian | Rp. 100000 |
| 5 Masa Mulai/Berakhir Voucher | 15-05-2017 14-06-2017 |
| 6 Jumlah voucher yang dikeluarkan | 100 |

(Catatan: Satu pengguna hanya dapat menggunakan voucher 1 kali)

Untuk membuat voucher, Anda diharuskan untuk memasukkan beberapa informasi berikut:

4) Minimum Pembelian

Minimum pembelanjaan yang diperlukan untuk menggunakan voucher.

5) Masa Mulai/Berakhir Voucher

Waktu kapan voucher dimulai dan berakhir.

6) Jumlah Voucher yang Dikeluarkan

Total jumlah voucher.

3

Buat Voucher Anda

| Produk yang Berlaku

Berlaku untuk seluruh produk [?]

Tampilkan ke Pembeli

(Catatan: Jika tombol "Tampilkan ke Pembeli" aktif, maka voucher akan ditampilkan pada halaman Toko, halaman Produk, dan halaman Keranjang Belanja Pembeli.)



Simpan

Batal

Simpan

Anda dapat memilih apakah voucher dapat digunakan untuk seluruh produk di toko Anda, atau hanya dapat digunakan untuk produk tertentu.

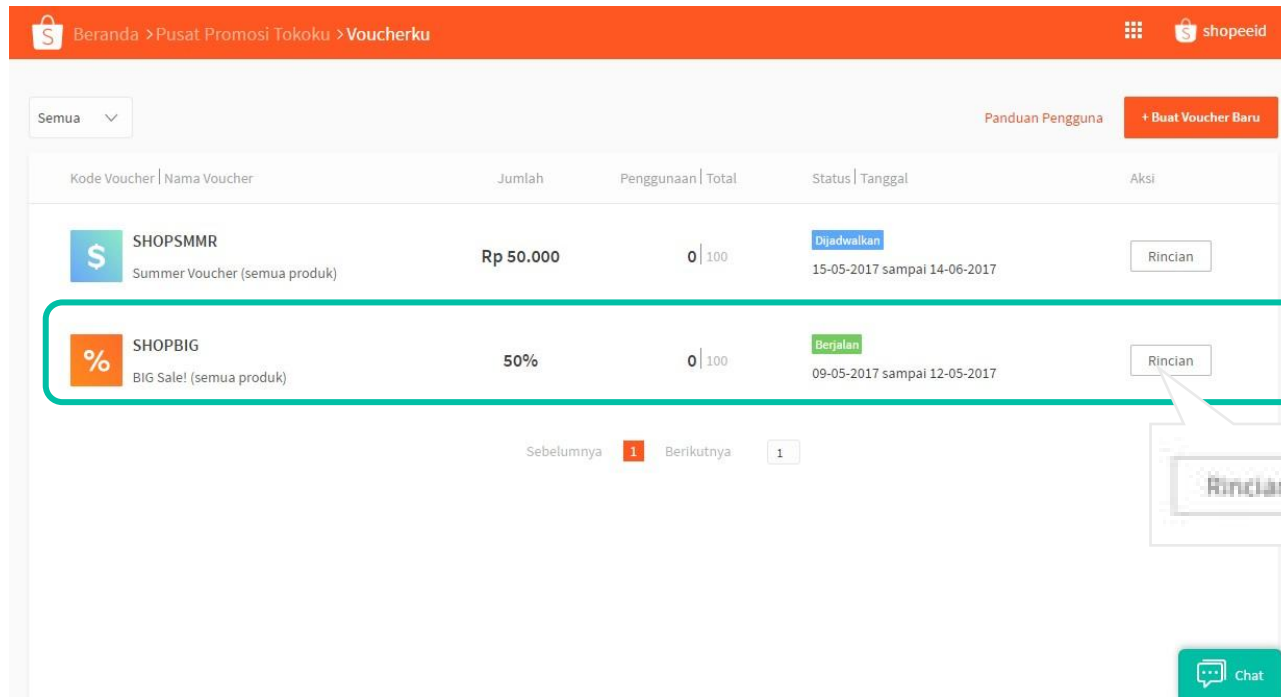
Apabila voucher Anda berlaku untuk seluruh produk di toko Anda, Anda dapat memilih '**Tampilkan ke Pembeli**' untuk menampilkan voucher di halaman toko halaman produk dan di keranjang belanja Pembeli.

Jika Anda tidak ingin menampilkan voucher Anda ke semua pengguna, biarkan pilihan ini kosong.

Jika telah selesai, **klik 'Simpan'**.

4

Pastikan Voucher Telah Berhasil Dibuat



The screenshot shows the 'Voucherku' page on the Shopee website. The page header includes 'Beranda > Pusat Promosi Tokoku > Voucherku' and the 'shopeeid' logo. A navigation bar at the top right contains 'Panduan Pengguna' and '+ Buat Voucher Baru'. Below this is a filter dropdown set to 'Semua'. The main content is a table of vouchers with columns for 'Kode Voucher | Nama Voucher', 'Jumlah', 'Penggunaan | Total', 'Status | Tanggal', and 'Aksi'. Two vouchers are listed: 'SHOPSMMR Summer Voucher (semua produk)' with a value of 'Rp 50.000' and status 'Dijadwalkan', and 'SHOPBIG BIG Sale! (semua produk)' with a value of '50%' and status 'Berjalan'. The 'SHOPBIG' row is highlighted with a green border, and its 'Rincian' button is also highlighted with a callout box. At the bottom of the table, there are navigation buttons for 'Sebelumnya' and 'Berikutnya', and a 'Chat' button.

| Kode Voucher Nama Voucher | Jumlah | Penggunaan Total | Status Tanggal | Aksi |
|---|-----------|--------------------|---|---------|
| SHOPSMMR Summer Voucher (semua produk) | Rp 50.000 | 0 100 | Dijadwalkan 15-05-2017 sampai 14-06-2017 | Rincian |
| SHOPBIG BIG Sale! (semua produk) | 50% | 0 100 | Berjalan 09-05-2017 sampai 12-05-2017 | Rincian |

Anda dapat mengontrol penggunaan voucher pada halaman Voucherku.

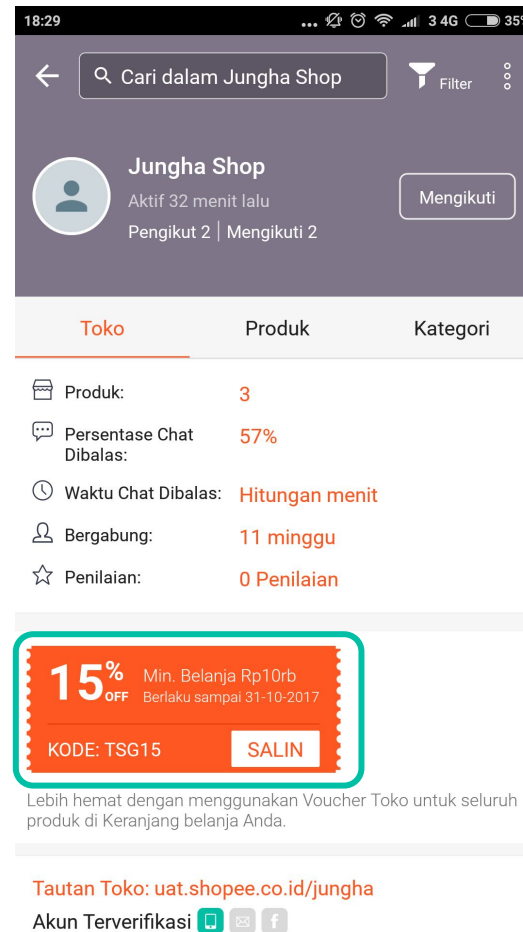
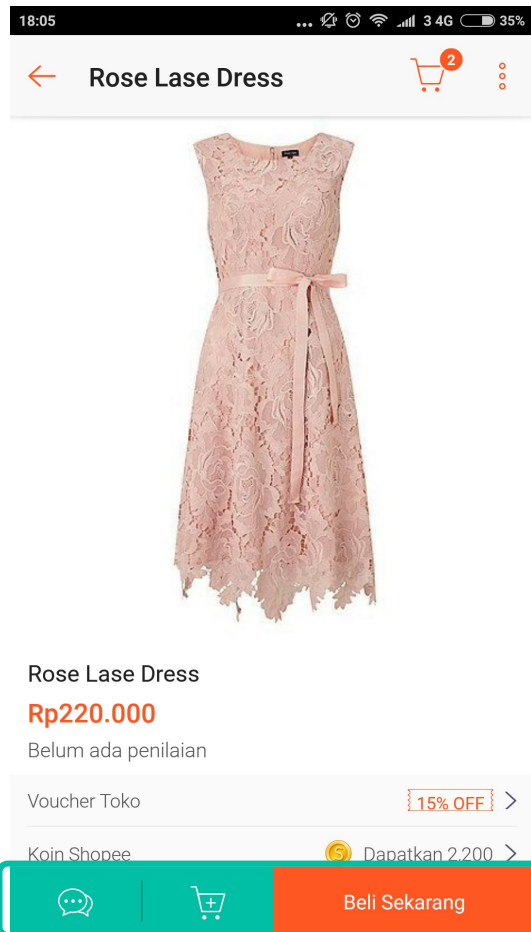
Klik **'Rincian'** untuk mengubah Syarat & Ketentuan voucher.

Anda dapat mengubah seluruh ketentuan voucher, kecuali kode voucher itu sendiri.

Setelah voucher siap digunakan, Anda dapat melihat riwayat order dari penggunaan voucher pada halaman 'Rincian'.

5

Lihat Voucher Anda di Halaman Toko dan Halaman Produk Anda



Jika voucher Anda berlaku untuk semua produk di toko Anda dan Anda memilih untuk menampilkan voucher ini kepada seluruh pengguna, maka voucher akan secara otomatis ditampilkan di halaman toko dan halaman produk Anda.

Apabila Pembeli menambahkan produk Anda ke keranjang belanja, dan voucher berlaku untuk produk tersebut, maka Pembeli dapat langsung melihat dan menyalin kode voucher dengan klik **Dapatkan Voucher**.

FAQ

Q: Bagaimana cara Pembeli menggunakan kode voucher yang Saya buat dengan Voucherku?

Voucher yang dibuat menggunakan Voucherku sama dengan voucher belanja lainnya di Shopee. Pembeli hanya perlu memasukkan kode voucher pada halaman Keranjang Belanja.

Voucher hanya dapat digunakan ketika Pembeli telah memenuhi Syarat & Ketentuan voucher yang telah Anda tentukan. Jika kode voucher tidak dapat digunakan, pesan error akan muncul pada saat checkout.

Q: Bagaimana Saya dikenakan biaya untuk voucher ini?

Nominal total voucher akan dikurangi dari jumlah pencairan dana penghasilan Anda.

FAQ

Q: Apakah Saya dapat menggunakan kembali kode voucher yang pernah Saya buat sebelumnya?

Anda dapat menggunakan kode voucher kembali 30 hari setelah tanggal kode voucher tersebut berakhir.

Anda tidak dapat membuat kode voucher baru dengan kode voucher sama dengan voucher yang sedang berjalan.

Q: Setelah Saya membuat voucher, apakah Saya dapat mengubah rincian atau ketentuan voucher?

Ya. Pada halaman Voucherku, klik 'Rincian' di samping voucher yang ingin Anda ubah.

Jika voucher belum dimulai, Anda dapat mengubah seluruh ketentuan, kecuali kode voucher. Jika kode voucher sedang berlangsung, Anda hanya dapat mengubah tanggal berakhirnya voucher, menambahkan jumlah voucher atau mengubah produk pilihan yang berlaku untuk voucher tersebut.

FAQ

Q: Apakah ada peraturan tentang penggunaan voucher yang dibuat menggunakan Voucherku?

Hampir seluruh ketentuan voucher (contoh: waktu dimulai dan berakhir, nilai voucher, jumlah voucher, dll) ditentukan sendiri oleh Penjual.

Seluruh voucher yang dibuat menggunakan Voucherku hanya berlaku untuk 1 kali penggunaan per Pembeli dan hanya berlaku untuk pembayaran yang termasuk Garansi Shopee. Untuk memastikan bahwa transaksi penggunaan voucher berhasil, kode voucher harus dimasukkan pada halaman checkout.



Terima Kasih