



SELLER CENTRE
PANDUAN MASS UPLOAD

DAFTAR ISI

KONTEN	HALAMAN
Pengantar Mass Upload	1 - 3
Penggunaan Template Mass Upload	4 - 20
Langkah-langkah Mass Upload	21 - 32
Error Umum dan Solusinya	33 - 35



PENGANTAR MASS UPLOAD

Apa itu Mass Upload?

Mass Upload pada Seller Centre berfungsi sebagai sarana untuk mengupload produk-produk kamu ke Shopee dengan mudah. Sekarang kamu dapat mengupload ratusan produk hanya dengan satu klik saja! Sangat menghemat waktu bukan? :)

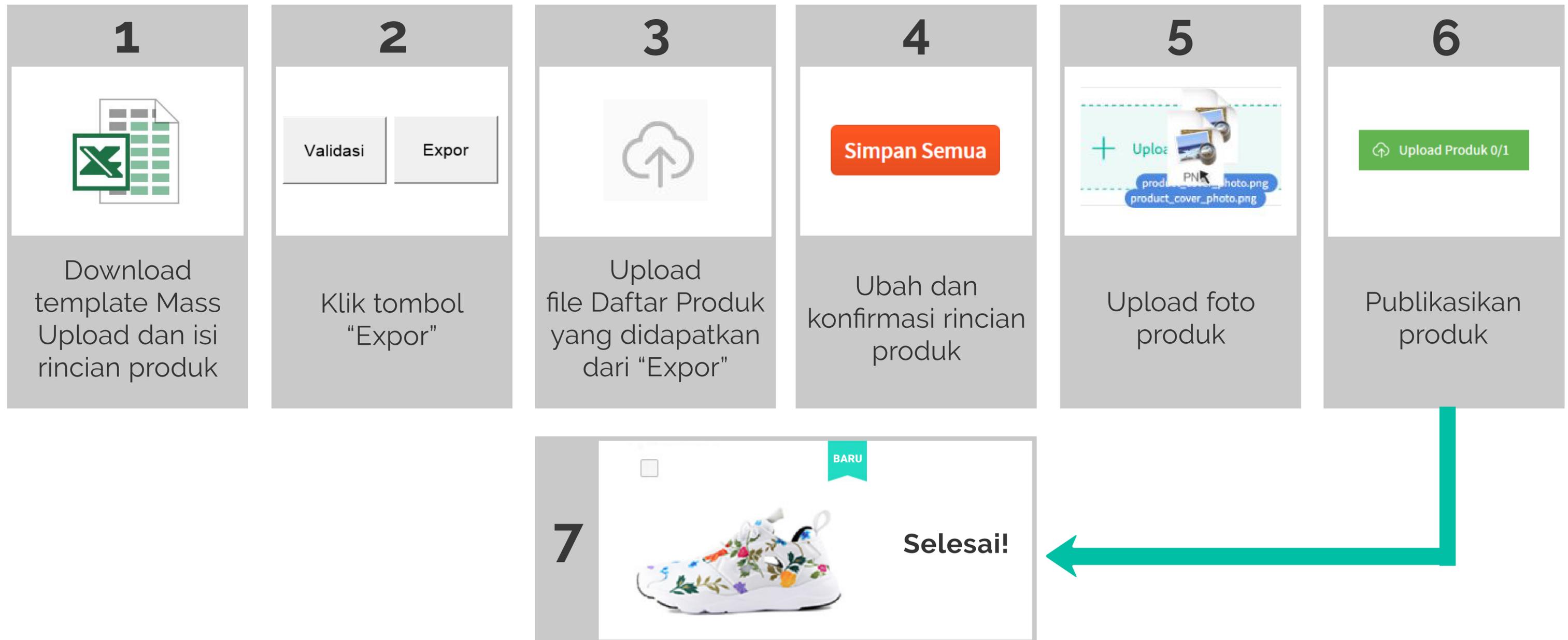
Panduan ini menggambarkan langkah-langkah yang diperlukan agar kamu dapat menggunakan fungsi ini secara efektif. Kami harap ini dapat membantu kamu.

Yuk baca terus panduan ini untuk mengetahui lebih lanjut tentang fungsi Mass Upload.

Tim Shopee



Sekilas tentang Mass Upload



PENGGUNAAN TEMPLATE MASS UPLOAD

Apa itu Template Mass Upload dan Daftar Produk?

- **Template Mass Upload** adalah lembaran Excel dalam format .xlsm yang di dalamnya terdapat alat validasi berfungsi untuk membantu memeriksa data produk sebelum diekspor ke Daftar Produk.
- **Daftar Produk** adalah file Excel yang dihasilkan dari Template Mass Upload. File ini berisi seluruh rincian produk kamu yang telah melewati tahap validasi.
- Daftar Produk juga merupakan file yang perlu diupload di Seller Centre.
- Satu file mampu mengupload hingga **500** produk. Apabila kamu mengisi lebih dari 500 produk, hanya 500 produk pertama saja yang akan terupload.

Kode Kategori	Nama Produk	Deskripsi Produk	Harga	Stok	Berat Produk	Kirim dalam	Variasi Nama
Masukkan salah satu kode kategori yang terdapat pada Daftar Kategori.	Masukkan nama produk (maks. 100 karakter).	Masukkan deskripsi produk kurang dari 3000 karakter.	Silakan masukkan harga produk bila tidak memiliki variasi. Antara 100 - 999.999.999 rupiah.	Kolom ini wajib diisi bila produk Anda tidak memiliki variasi. Jika produk Anda memiliki variasi, kolom ini dapat Anda kosongkan. Isi diantara 1 - 999999	(Opsional) Masukkan berat produk Anda dalam gram (gr). Jika Anda telah mengaktifkan Jasa Kirim Dukungan Shopee (contoh; JNE), maka nilai berat akan dikonversikan ke ongkos kirim yang sesuai.	Silakan masukkan jumlah hari yang Anda perlukan dalam menyiapkan pesanan. Harus diantara 1 - 15 hari. Jika dibiarkan kosong, maka akan diset default dengan 3 hari.	Enter variation name (max. 20 characters).

Template Mass Upload

A	B	C	D	E	F	G
ps_category_list_id	ps_product_name	ps_product_description	ps_price	ps_stock	ps_product_weight	ps_days_to_ship
749	Jaket Kuning	BEST SELLER!!	50000	3	0.75	3
750	Blossom Dress	Bahan: Katun	250000	2	0.3	2

Daftar Produk



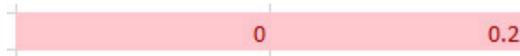
Bagaimana cara mengisi Template Mass Upload?

- Baris header menunjukkan seluruh konten yang perlu diisi.
- Baris kedua memberikan panduan tentang bagaimana kamu mengisi setiap kolom dibawahnya.
- Klik "Enable editing" untuk keluar dari Protected View dan "Enable content" untuk mengaktifkan alat validasi.
- Masukkan informasi rincian produk mulai dari baris ketiga dan seterusnya.
- Klik "Validasi" untuk memeriksa apakah informasi yang dimasukkan telah mengikuti panduan.
- Kolom informasi yang salah akan ditandai dengan warna merah.

Enable Editing

Enable Content

Validasi



Jangan rubah template headers.

Kode Kategori	Nama Produk	Deskripsi Produk	Harga	Stok	Berat Produk	Kirim dalam	-	Variasi 1: Nama
Masukkan salah satu kode kategori yang terdapat pada Daftar Kategori.	Masukkan nama produk (maks. 100 karakter).	Masukkan deskripsi produk kurang dari 3000 karakter.	Silakan masukkan harga produk bila tidak memiliki variasi. Antara 100 - 999.999.999 rupiah.	Kolom ini wajib diisi bila produk Anda tidak memiliki variasi. Jika produk Anda memiliki variasi, kolom ini dapat Anda kosongkan. Isi diantara 1 - 999999	(Opsional) Masukkan berat produk Anda dalam gram (gr). Jika Anda telah mengaktifkan Jasa Kirim Dukungan Shopee (contoh; JNE), maka nilai berat akan dikonversikan ke ongkos kirim yang sesuai.	Silakan masukkan jumlah hari yang Anda perlukan dalam menyiapkan pesanan. Harus diantara 1 - 15 hari. Jika dibiarkan kosong, maka akan diset default dengan 3 hari.	Jika produk Anda tidak memiliki variasi (contoh; ukuran, warna, dll), Anda dapat melanjutkan ke produk selanjutnya. Jika produk Anda memiliki beberapa variasi silakan masukkan rinciannya. Satu produk hanya boleh memiliki 15	Masukkan nama variasi (maks. 20 karakter).

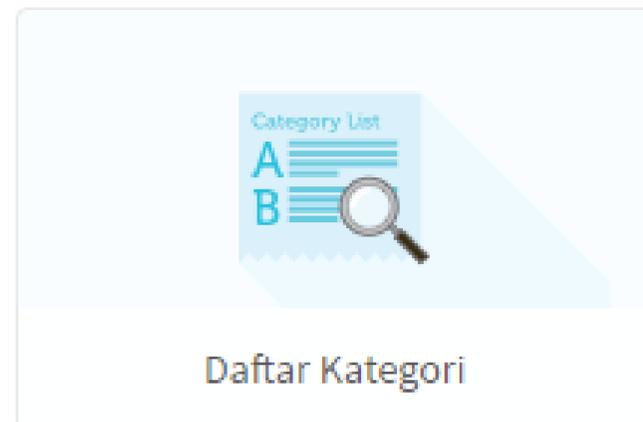
Isi rincian produk.



1. KODE KATEGORI

Kode Kategori
749

*Lihat dari halaman Produk Mass Upload:



Format yang sah:

- Angka (bilangan bulat)

Keterangan:

- Lihat* Daftar Kategori dari halaman Produk Mass Upload
- Selalu gunakan daftar terbaru karena daftar dapat berubah sewaktu-waktu

Contoh:

- Input yang sah: 65
- Input yang tidak sah: a12



2. NAMA PRODUK

Nama Produk
Jaket Kuning

Format yang sah:

- Huruf, angka, dan tanda baca dengan maksimum 100 karakter (termasuk spasi)

Keterangan:

- Berikan nama produk yang ringkas dan tampilkan informasi yang diperlukan saja

Contoh:

- Rekomendasi: Jaket Kuning Kulit
- Tidak direkomendasikan: HARGA TERBAIK!!! JAKET MURAH!!!



3. DESKRIPSI PRODUK

Deskripsi Produk

Terbuat dari bahan katun. Sangat nyaman dipakai.

Format yang sah:

- Huruf, angka, dan tanda baca dengan maksimum 3000 karakter (termasuk spasi)

Keterangan:

- Tampilkan seluruh rincian yang pembeli mungkin ingin tahu tentang produk kamu



4. HARGA

Harga
50000

Format yang sah:

- Angka
- Antara: 0.10 - 999,999,999.99

Keterangan:

- Kolom ini wajib diisi apabila produk tidak memiliki variasi. Apabila produk kamu memiliki variasi, kamu dapat mengosongkan kolom ini

Contoh:

- Input yang sah: 192.4
- Input yang tidak sah: 30.5 +/- 5.5



5. STOK

Stok
3

Format yang sah:

- Angka (bilangan bulat)
- Antara: 1 - 999,999

Keterangan:

- Kolom ini wajib diisi apabila produk tidak memiliki variasi. Apabila produk kamu memiliki variasi, kamu dapat mengosongkan kolom ini

Contoh:

- Input yang sah: 517
- Input yang tidak sah: 50.5
- Input yang tidak sah: Stok ada



6. BERAT PRODUK (GR) (OPSIONAL)

Berat Produk
50

Format yang sah:

- Angka
- Antara: 1 - 50000

Keterangan:

- Berat Produk digunakan untuk menghitung ongkos pengiriman. Ini akan dikonversi dan ditampilkan dalam "Ongkos kirim" pada halaman detail produk

Contoh:

- Input yang sah: 2, 47.8, 236.95
- Input yang tidak sah: Berat, Kecil, Seukuran iPhone6s



7. KIRIM DALAM

Kirim dalam
3

Format yang sah:

- Angka (bilangan bulat)
- Antara: 1 - 30

Keterangan:

- Perkiraan hari yang dibutuhkan untuk mempersiapkan pengiriman
- Jika dibiarkan kosong, maka akan diatur ke angka default 3
- Perhatikan bahwa tanggal rilis pembayaran bergantung pada kapan pembeli kamu menerima pesanan. Ini juga bergantung pada berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk mempersiapkan pengiriman.

Contoh:

- Input yang sah: 5
- Input yang tidak sah: 4.5
- Input yang tidak sah: 1 minggu



8. VARIASI (OPSIONAL)

Jika produk kamu tidak memiliki variasi, kamu dapat mengabaikan kolom ini dan melanjutkan ke rincian produk berikutnya. Jika produk kamu memiliki variasi, silahkan lanjutkan untuk menyelesaikan rincian produk. Harap dicatat bahwa untuk produk dengan variasi, rincian harga produk/ stok sebelumnya akan diganti oleh rincian yang baru kamu isi.

Variasi 1: Nama	Variasi 1: Harga	Variasi 1: Stok
Kuning XS	250000	1

- Agar variasi kamu sah, nama produk, harga dan stok harus lengkap.
- Setiap produk dapat dimasukkan hingga **20** variasi.
- Semua variasi untuk satu produk akan ditampilkan di bawah produk yang sama pada halaman produk. Baca terus untuk mengetahui lebih lanjut tentang cara mengatur setiap variasi.



8A. NAMA VARIASI

Variasi 1: Nama

Kuning XS

Format yang sah:

- Huruf, angka, dan tanda baca dengan maksimum 20 karakter (termasuk spasi)

Keterangan:

- Nama variasi harus unik dalam produk yang sama
- Contoh: Jika produk datang dalam berbagai ukuran dan warna, kamu disarankan untuk menempatkan setiap produk dibawah variasi yang berbeda: Kuning XS, Kuning S, Kuning M, Kuning L, Biru XS, Biru S...



8B. VARIASI HARGA

Variasi 1: Harga
250000

Format yang sah:

- Angka
- Antara: 0.10-999,999,999.99

Contoh:

- Input yang sah: 192.4
- Input yang tidak sah: 30.5 +/- 5.5



8C. VARIASI STOK

Variasi 1: Stok
1

Format yang sah:

- Angka (bilangan bulat)
- Antara: 1 - 999,999

Keterangan:

- Total stok untuk 1 produk dengan berbagai macam variasi dihitung dari total stok dari seluruh variasi yang ada untuk 1 produk

Contoh:

- Input yang sah: 517
- Input yang tidak sah: 50.5
- Input yang tidak sah: Masih ada



9. MASS UPLOAD URL FOTO

Gambar 2

Masukkan alamat tautan gambar

Format yang sah:

- URL Foto dalam format: .jpeg, .jpg atau .png

Keterangan:

- Sistem kami akan langsung mengambil foto dari URL foto yang di input
- Pastikan URL foto bisa diakses oleh publik

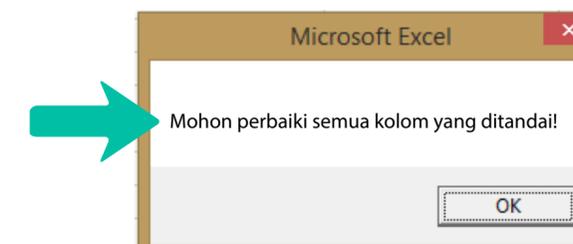
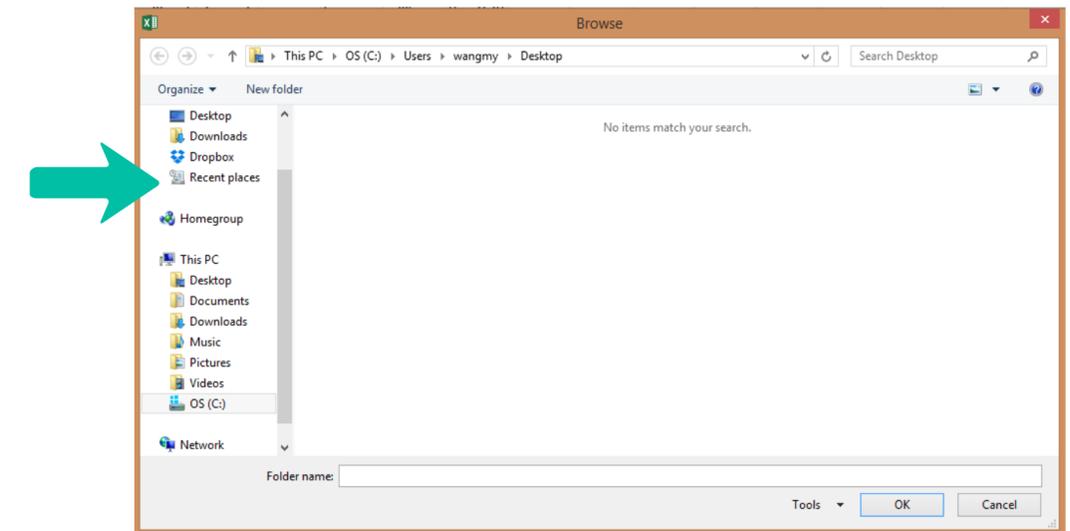
Contoh:

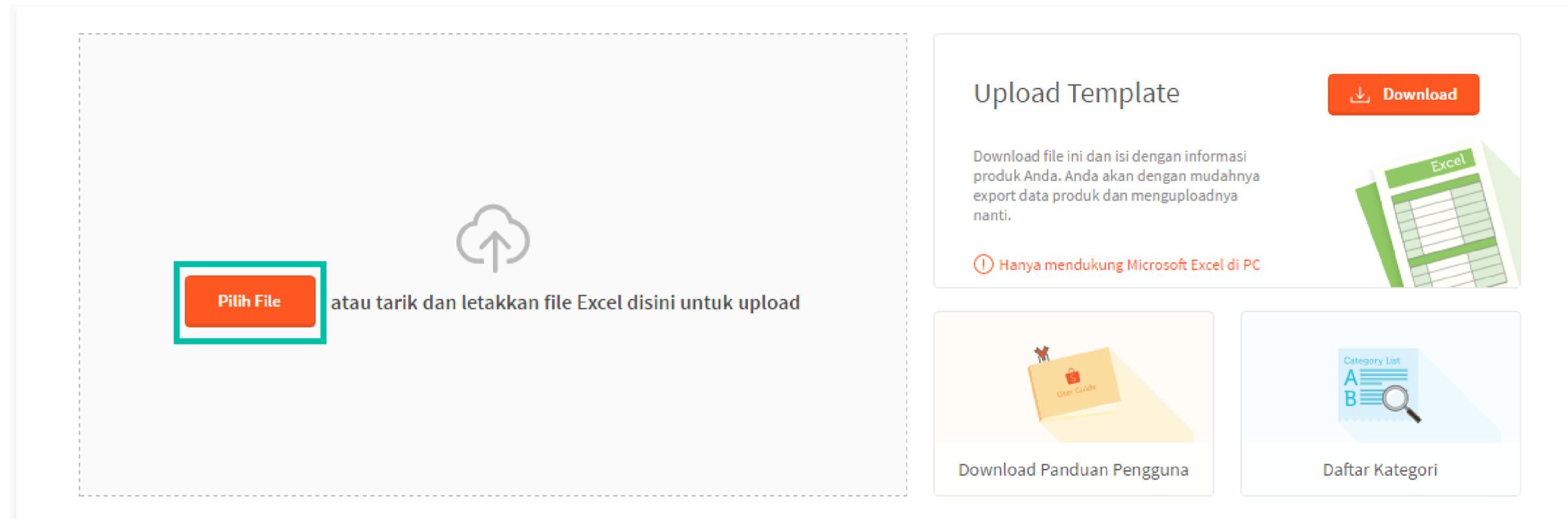
- <http://i.imgur.com/Mixn8GU.jpg>



Bagaimana cara mengexpor Daftar Produk dari Template Mass Upload?

1. Klik “Validasi” untuk memeriksa data yang telah kamu masukkan (apabila data yang dimasukkan salah, maka kolom tersebut akan ditandai warna merah).
 2. Klik “Expore”.
 3. Lembaran Daftar Produk akan dihasilkan.
 4. Akan muncul halaman pop-up, pilih folder dimana kamu ingin menyimpan Daftar Produk kamu.
 5. Daftar Produk kamu akan disimpan dengan:
Shopee_mass_upload_product_list_[time]_[date].xls
sebagai nama default file.
- * Perhatikan bahwa kamu tidak akan dapat mengekspor Daftar Produk jika ada kolom yang tidak sah di Template Mass Upload.





Pilih File atau tarik dan letakkan file Excel disini untuk upload

Upload Template

Download file ini dan isi dengan informasi produk Anda. Anda akan dengan mudahnya export data produk dan menguploadnya nanti.

Hanya mendukung Microsoft Excel di PC

Download Panduan Pengguna

Daftar Kategori

Sekarang Daftar Produk kamu telah siap! Upload daftar tersebut ke Shopee Seller Centre.



LANGKAH-LANGKAH MASS UPLOAD

STEP 1

The screenshot shows the Shopee Seller Centre interface. At the top, there are navigation tabs: 'Semua' (highlighted), 'Live', 'Habis (1)', and 'Diblokir'. Below the tabs, the text '31 Produk' is visible. A search bar with the placeholder 'Cari Produk' is present. On the right side, there is a menu with three options: 'Mass Update' (highlighted with a red box and a green arrow), 'Tambah Produk Baru', and 'Ubah Produk'. Below the menu, there is a yellow banner with the text 'Buat produk Anda dilihat lebih banyak orang - secara FREE. [Pelajari Lebih Lanjut](#)'. The main content area displays three product cards: 'Loreal BB Veil', 'Innisfree Matte Lipstick', and 'Maybelline Pumped UP Ma'. Each card has a checkbox in the top left corner and an 'Iklankan Sekarang' button at the bottom. A 'Tambah Produk Baru' button with a plus sign is located on the left side of the product grid. A 'Chat' button is visible at the bottom right of the product grid.

- Klik "Mass Update" pada halaman Produkku di Shopee Seller Centre.
- Pilih "Tambah Produk Baru".



STEP 2

Tambah Produk Baru

Pilih File seret dan letakkan file Excel disini untuk upload

Upload Template

Download file ini dan isi dengan informasi produk Anda. Anda akan dengan mudahnya export data produk dan menguploadnya nanti.

Download

Excel

Download Panduan Pengguna

Daftar Kategori

- Download template Excel.



STEP 3

Variasi 10: Stok	Gambar 1	Gambar 2	Gambar 3	Gambar 4	Gambar 5
Masukkan stok variasi (Antara: 1 - 999999).	Masukkan alamat tautan gambar (gambar ini akan menjadi gambar utama)	Masukkan alamat tautan gambar	Masukkan alamat tautan gambar	Masukkan alamat tautan gambar	Masukkan alamat ta gambar
	http://im.mk.biz/assets/	http://im.mk.biz/assets/	http://im.mk.biz/assets/	http://im.mk.biz/assets/	http://im.mk.biz/asset/
	http://im.mk.biz/assets/	http://im.mk.biz/assets/	http://im.mk.biz/assets/	http://im.mk.biz/assets/	http://im.mk.biz/asset/
	http://im.mk.biz/assets/	http://im.mk.biz/assets/	http://im.mk.biz/assets/	http://im.mk.biz/assets/	http://im.mk.biz/asset/

- Isi semua informasi produk dalam template Excel yang telah didownload.
- Masukkan URL foto produk dalam kolom Gambar [1-9]:
 - Mendukung URL dalam format: https:// dan http://
 - Mendukung foto dalam format: JPEG, JPG, PNG
 - Tidak mendukung URL dari Google Drive

*Pengisian URL Foto pada kolom Gambar [1-9] adalah opsional. Kamu bisa mengisinya apabila foto produkmu tersimpan di website.



STEP 4

Seller Centre Shopee - File Mass Upload

Masukkan informasi rincian produk pada file ini. Anda dapat upload sampai dengan 500 produk dalam satu file.

Klik "Validasi" untuk memeriksa status setelah mengisi seluruh rincian produk. Klik "Expor" untuk upload file.



Kode Kategori	Nama Produk	Deskripsi Produk	Harga	Stok	Berat Produk	Kirim dalam	Merek
Masukkan salah satu kode kategori yang terdapat pada Daftar Kategori.	Masukkan nama produk (maks. 100 karakter).	Masukkan deskripsi produk kurang dari 3000 karakter.	Silakan masukkan harga produk bila tidak memiliki variasi. Antara 100 - 999.999.999 rupiah.	Kolom ini wajib diisi bila produk Anda tidak memiliki variasi. Jika produk Anda memiliki variasi, kolom ini dapat Anda kosongkan. Isi diantara 1 - 999999	(Opsional) Masukkan berat produk Anda dalam gram (gr). Jika Anda telah mengaktifkan Jasa Kirim Dukungan Shopee (contoh; JNE), maka nilai berat akan dikonversikan ke ongkos kirim yang sesuai.	Silakan masukkan jumlah hari yang Anda perlukan dalam menyiapkan pesanan. Harus diantara 1 - 15 hari. Jika dibiarkan kosong, maka akan diset default dengan 3 hari.	(Opsional) Masukkan merek produk kurang dari 100 karakter.
7345	The Saem Concealer Package	Bagus untuk menutup be	120000	20		3	
7357	Etude House Face Mask	Masker wajah untuk mer	50000	10		4	
7347	Bounce Up Pact 88	Bedak powder untuk me	90000	5		5	

- Klik "Validasi" pada template Excel untuk memperbaiki input informasi produk yang salah.
- Klik "Expor" untuk menghasilkan file Daftar Produk.



STEP 5

Tambah Produk Baru

Pilih File

seket dan letakkan file Excel disini untuk upload

Upload Template

Download file ini dan isi dengan informasi produk Anda. Anda akan dengan mudahnya export data produk dan menguploadnya nanti.

Download

Excel

Download Panduan Pengguna

Daftar Kategori

- Upload file Daftar Produk dengan klik "Pilih File" di halaman Tambah Produk Baru.



STEP 6

Produk Baru (1) | Update Produk

1 produk dipilih  Hapus yang Dipilih  **Simpan Terpilih**

1 Ubah Informasi Produk (1) > 2 Upload gambar > 3 Tambah Atribut > 4 Tambah Info Pengiriman > 5 Muat Produk

<input checked="" type="checkbox"/>	SKU Ind...	Nama Produk	SKU	Variasi	Harga	Stok	Berat	Kategori	Aksi
1 <input checked="" type="checkbox"/>		Karpet Motor Mie Bihun Meteran Coklat Kre...			Rp150.000	5	3.200	 Tidak Sah	

Sebelumnya **1** Berikutnya Pergi ke halaman

- Edit kategori produkmu apabila tertulis "Tidak Sah" dalam kolom Kategori.
- Klik "Simpan Produk Di Halaman Ini" apabila semua informasi sudah benar.



STEP 7A

Produk Baru (1) | Update Produk

1 produk dipilih Hapus yang Dipilih Simpan Terpilih

1 Ubah Informasi Produk > 2 Upload gambar (1) > 3 Tambah Atribut > 4 Tambah Info Pengiriman > 5 Muat Produk

<input checked="" type="checkbox"/>	Nama Produk	Foto-foto
1 <input checked="" type="checkbox"/>	Karpas Motor Mie Bihun Meteran Coklat Krem (...)	<div style="border: 1px dashed gray; padding: 10px; text-align: center;">+ Tambah Gambar Baru</div>

Sebelumnya **1** Berikutnya Pergi ke halaman

- Apabila kamu telah mengisi URL Foto dalam kolom Gambar di Daftar Produk kamu, sistem kami akan mendownload foto tersebut secara otomatis.



STEP 7B

Produk Baru (1) | Update Produk

1 produk dipilih Hapus yang Dipilih **Simpan Terpilih**

1 Ubah Informasi Produk > **2 Upload gambar (1)** > 3 Tambah Atribut > 4 Tambah Info Pengiriman > 5 Muat Produk

Nama Produk Foto-foto

1 Karpet Motor Mie Bihun Meteran Coklat Krem (...)

 Foto Utama  Tambah Gambar Baru

Sebelumnya **1** Berikutnya Pergi ke halaman

- Apabila tidak ada URL Foto yang terdeteksi, kami akan lanjut ke langkah berikutnya.



STEP 8

Produk Baru (1) | Update Produk

Hapus Semua | Simpan Produk Di Halaman Ini

1 Ubah Informasi Produk > 2 Upload gambar > 3 **Tambah Atribut (1)** > 4 Tambah Info Pengiriman > 5 Muat Produk

<input type="checkbox"/>	Nama Produk	Kategori	Nama Atribut Spesifikasi	Aksi
1 <input type="checkbox"/>		Karpet Motor Mie Bihun Meteran ...	Perlengkapan Rumah	<input type="checkbox"/> Merek (Opsional) <input type="text" value="Buat Merek"/> 

Sebelumnya **1** Berikutnya Pergi ke halaman

- Masukkan spesifikasi Atribut (merek, warna dll)
- Klik "Simpan Produk Di Halaman Ini" apabila semua foto telah terupload.



STEP 9

Produk Baru (1) | Update Produk

1 produk dipilih Hapus yang Dipilih Simpan Terpilih

1 Ubah Informasi Produk > 2 Upload gambar > 3 Tambah Atribut > 4 Tambah Info Pengiriman (1) > 5 Muat Produk

✓	Nama Produk	Opsi Pengiriman	Aksi
1 ✓	 Karpet Motor Mie Bihun Meteran Coklat Kre...	JNE REG (maks 50000gr) JASA KIRIM DUKUNGAN SHOPEE Rp27.000	<input checked="" type="checkbox"/> 
		GO-SEND SAME DAY (maks 7000gr) JASA KIRIM DUKUNGAN SHOPEE Rp15.000	<input checked="" type="checkbox"/>
		J&T Express (maks 50000gr) JASA KIRIM DUKUNGAN SHOPEE Rp30.000	<input checked="" type="checkbox"/>
		JNE OKE (maks 50000gr) JASA KIRIM DUKUNGAN SHOPEE Rp24.000	<input checked="" type="checkbox"/>
		Pos Kilat Khusus (maks 50000gr) JASA KIRIM DUKUNGAN SHOPEE Rp25.499	<input checked="" type="checkbox"/>
		GO-SEND INST... (maks 20000gr) JASA KIRIM DUKUNGAN SH... Ongkos kirim mulai: Rp20.000	<input checked="" type="checkbox"/>

Sebelumnya **1** Berikutnya Pergi ke halaman

- Tambah Info Pengiriman

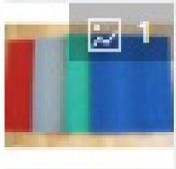


STEP 10

Produk Baru (1) | Update Produk

Hapus Semua Upload Semua

1 Ubah Informasi Produk > 2 Upload gambar > 3 Tambah Atribut > 4 Tambah Info Pengiriman > 5 Muat Produk (1)

<input type="checkbox"/>	Pilih Semua	Nama Produk	SKU Ind...	SKU	Variasi	Harga	Stok	Berat	Ongkos Kirim	Kategori	Aksi
1	<input type="checkbox"/>	 Karpets Motor Mie Bih...				Rp150.000	5	3.200	Rp15.000 - 30.000	Perlengkapan Rumah	 

Sebelumnya 1 Berikutnya Pergi ke halaman 1

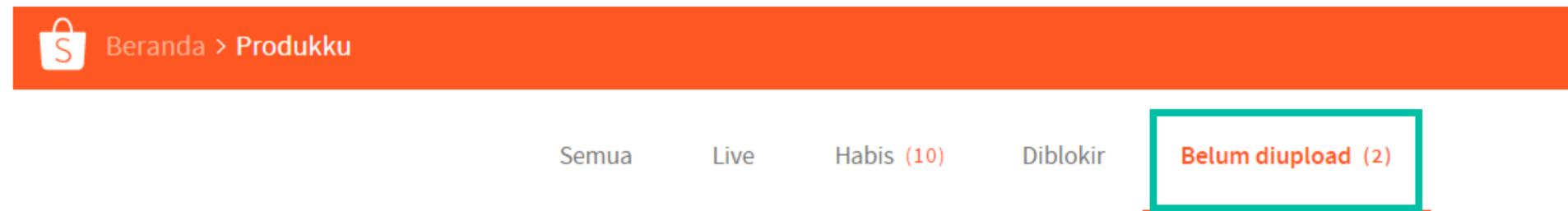
- Klik "Upload Semua" setelah mengkonfirmasi bahwa seluruh informasi produk sudah benar.



ERROR UMUM DAN SOLUSINYA

Kenapa Saya tidak dapat mengupload Daftar Produk yang baru?

1) Shopee Seller Centre tidak menerima Daftar Produk yang baru apabila masih ada produk yang belum diupload

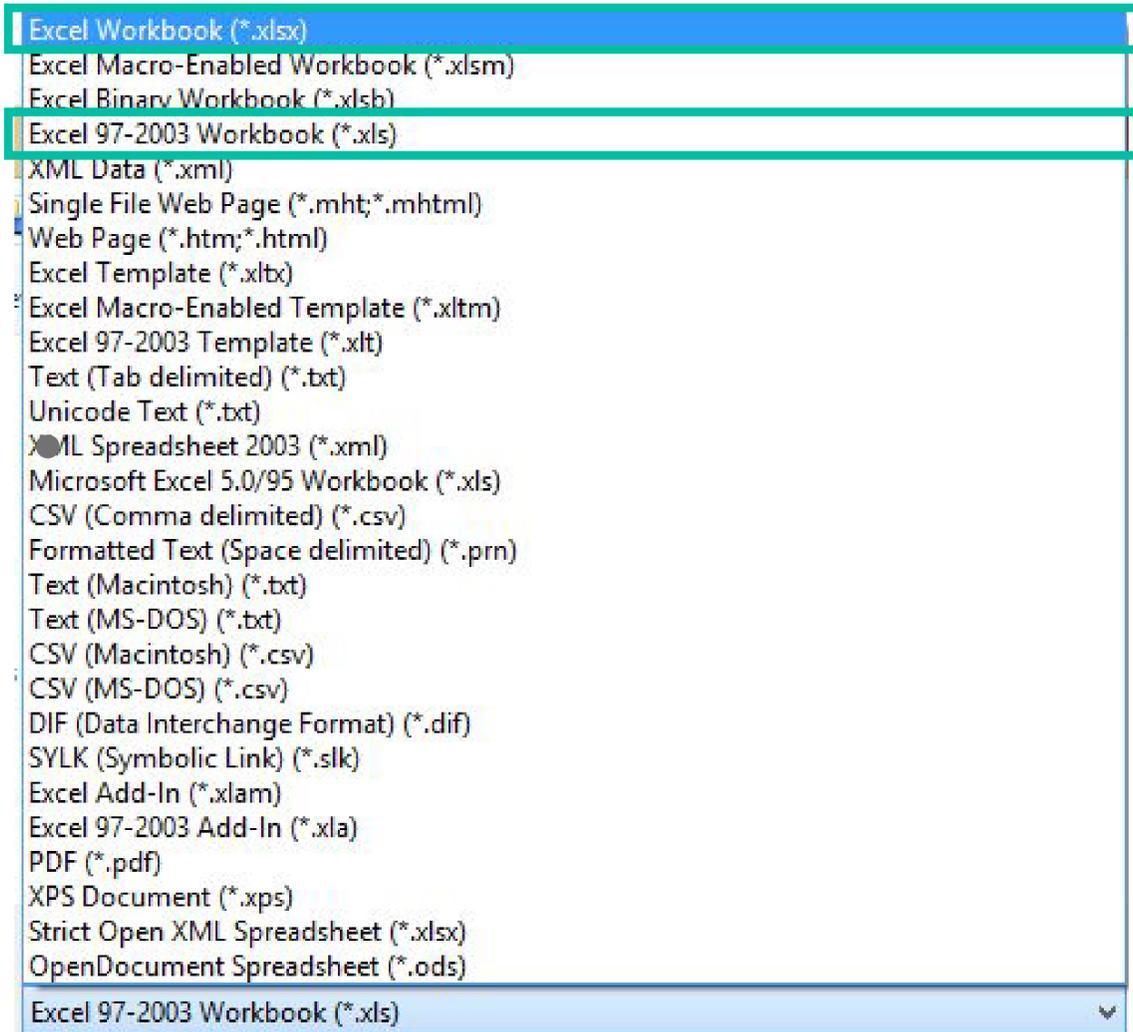


- Shopee Seller Centre tidak menerima Daftar Produk yang baru apabila masih ada produk yang belum diupload.
- Silahkan kosongkan seluruh produk yang belum diupload dengan menghapusnya atau menguploadnya.
- Hal ini dilakukan untuk membantu penjual mengatur daftar produk dengan benar.



Kenapa Saya tidak dapat mengupload Daftar Produk yang baru?

2) Format Daftar Produk telah berubah



- Saat ini, sistem hanya mendukung Daftar Produk dalam Microsoft Excel di PC dengan format:
 - .xls (format default dari Template Mass Upload)
 - .xlsx
- Seller Centre tidak akan dapat mengenal file format lainnya dan akan menolak file tersebut.

Pastikan bahwa kamu memeriksa format file sebelum mengupload.





TERIMA KASIH